



โครงการพัฒนาเว็บไซต์ซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินค้าสำหรับเด็ก

โดย

นางสาวอภิสรา เหมาะชาติ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โครงการพัฒนาเว็บไซต์ซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินค้าสำหรับเด็ก

โดย

นางสาวอภิสรา เหมาะชาติ



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



DEVELOPING A WEBSITE FOR BUYING, SELLING, AND BARTERING
SECOND-HAND CHILDREN'S GOODS

BY

MISS APISARA MOHCHART



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE PROGRAM
(MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS)
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF COMMERCE AND ACCOUNTANCY
THAMMASAT UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2015
COPYRIGHT OF THAMMASAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวอภิสรา เหมาะชาติ

เรื่อง

โครงการพัฒนาเว็บไซต์ซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินค้าสำหรับเด็ก

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)

เมื่อ วันที่ 03 ม.ย. 2559

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

.....
(รองศาสตราจารย์ปัญจราศี ปุณณชัยยะ)

คณบดี

.....
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ซื้อขาย แลกเปลี่ยนสินค้าสำหรับเด็ก
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอภิสรฯ เหมาะชาติ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ปัญญาธิ ปุณณชัยยะ
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม (www.deknoii.com) เป็นเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเภทความสัมพันธ์ทางธุรกิจแบบผู้บริโภคกับผู้บริโภค (C2C E-commerce: Consumer-to-Consumer E-commerce) สำหรับกลุ่มคุณแม่เข้ามาซื้อขาย หรือแลกเปลี่ยนสินค้าสำหรับแม่และเด็ก

เว็บไซต์นี้ถูกพัฒนามาจากแนวความคิดการใช้งานของใช้สำหรับเด็ก ที่มักมีระยะเวลาการใช้งานไม่ยาวนานนัก เพราะเด็กๆ มีการเจริญเติบโตที่รวดเร็ว ทำให้หลายๆ บ้านมีของใช้สำหรับเด็กที่มีคุณภาพดีเหลือเก็บเป็นจำนวนมาก ในขณะที่บางครอบครัวไม่สามารถซื้อของเหล่านี้ในราคาปกติมาใช้ได้ จึงเป็นโอกาสให้เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมเข้ามาเป็นพื้นที่กลางในการประสานความต้องการของทั้งสองกลุ่มนี้ และช่วยให้ของใช้สำหรับเด็กสามารถนำไปหมุนเวียนใช้ประโยชน์ได้นานยิ่งขึ้น

ในการพัฒนาเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม ผู้พัฒนาใช้แนวความคิดวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-oriented analysis and design) ในการพัฒนาตัวแบบระบบ และดำเนินการพัฒนาระบบภายใต้ระเบียบวิธีการพัฒนาระบบแบบ Spiral ส่วนการพัฒนาโปรแกรมใช้ภาษา C# ภายใต้ ASP.NET Framework 4.5 โดยใช้โปรแกรม Visual Studio Community 2015 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม และใช้ Language Integrated Query (LINQ) ในการพัฒนาโปรแกรมส่วนที่ติดต่อกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2012

คำสำคัญ: สินค้าสำหรับเด็ก การแลกเปลี่ยนสินค้า พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาเว็บไซต์

Independent Study Title	DEVELOPING A WEBSITE FOR BUYING, SELLING, AND BARTERING SECOND-HAND CHILDREN'S GOODS
Author	Miss Apisara Mohchart
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Panjarasee Punnachaiya
Academic Years	2015

ABSTRACT

A consumer to consumer (C2C) website was planned and developed, www.deknoui.com. Target users would be Thai parents seeking to buy, sell, or barter second-hand children's goods. Website's members can trade their used or no-longer-needed children's goods with others who are looking for new items for their children. This website also acts as a social community where users can read articles, request items, and review purchased items.

Object-oriented analysis and design (OOAD) was used to create the system model. And the spiral model of system development was used to develop the system. The website was developed based on the C# object-oriented programming language under ASP.NET Framework 4.5, using Visual Studio Community 2015 for development. Language Integrated Query (LINQ), a component of .NET Framework providing run-time infrastructure for managing relational data as objects, was applied to develop database connections and queries.

Keywords: Children's goods, Trading and bartering goods, E-commerce, Web development

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ปัญญาศรี ปุณณชัยยะ ที่ได้แนะนำแนวทางการพัฒนาระบบให้คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จ ขอขอบพระคุณกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิตติพงษ์ ที่ได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ในการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของผู้ใช้ จนกระทั่งสามารถพัฒนาเว็บไซต์ได้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณเพื่อนๆ โครงการ MSMIS ที่ช่วยเหลือ และแนะนำการจัดทำการค้นคว้าอิสระมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณอัศพล วิศิษฐ์ชัยนนท์ และคุณสมพล ภารดีรุจิรา ที่ช่วยแนะนำเทคนิคในการเขียนโปรแกรมที่เป็นประโยชน์ และช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์ครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนที่ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจ รวมทั้งให้คำปรึกษาในการศึกษามาโดยตลอด

นางสาวอภิสร่า เหมาะชาติ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 ที่มาของการพัฒนาระบบสารสนเทศ	1
1.1 แนวคิดและที่มาของการสร้างระบบสารสนเทศ	1
1.2 กลุ่มผู้ใช้เป้าหมายของระบบสารสนเทศ	1
1.3 ตัวแบบทางธุรกิจ (Business model) และแนวคิดในการทำธุรกิจ	1
1.4 Business case	5
1.4.1 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางด้านการเงิน	5
1.4.2 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางด้านการปฏิบัติงาน	9
1.5 โครงสร้างองค์กรและคำอธิบายลักษณะงาน	10
บทที่ 2 ภาพรวมของระบบสารสนเทศ	12
2.1 ขอบเขตการทำงานโดยรวมของระบบ	12
2.2 หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ	14
2.2.1 ผู้ดูแลเว็บไซต์	14
2.2.2 บุคคลทั่วไป	14

2.2.3 สมาชิก	14
2.3 รายละเอียดขั้นตอนการทำงานเมื่อใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนา	14
2.3.1 การค้นหาสินค้า	16
2.3.2 การสมัครสมาชิก และเปิดใช้บัญชีสมาชิก	16
2.3.3 การยืนยันตัวตนสมาชิก	18
2.3.4 การเพิ่ม และจับคู่สินค้า	19
2.3.5 การซื้อสินค้า	20
2.3.6 การแลกเปลี่ยนสินค้า	21
2.3.7 การตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า	21
2.3.8 การร้องขอสินค้า	22
2.3.9 การถาม-ตอบปัญหา	23
2.4 ประโยชน์	24
บทที่ 3 ข้อกำหนดความต้องการของระบบ	25
3.1 ความต้องการด้านหน้าที่ (Functional Requirement)	25
3.1.1 ระบบสมาชิก	25
3.1.2 ระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า	26
3.1.3 ระบบถาม-ตอบปัญหา	28
3.1.4 ระบบจัดการเว็บไซต์	28
3.2 ความต้องการด้านข้อมูล (Data Requirement)	31
3.2.1 ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บในระบบ	31
3.2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.2.3 ข้อจำกัดของข้อมูล (Data constraint)	34
3.3 ความต้องการด้านอื่นๆ (Nonfunctional Requirement)	35
3.3.1 ด้านเทคนิค	35
3.3.2 การควบคุมการเข้าถึงระบบ	35
3.3.3 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	36
3.3.4 การประมวลผล	36

บทที่ 4 ภาพรวมของการใช้งานระบบ	37
4.1 ลำดับการใช้งานระบบ	37
4.2 Common button/icon ที่ใช้กับทุกๆ หน้าจอ	37
4.2.1 icon โลโก้เว็บไซต์	37
4.2.2 ปุ่มออกจากระบบ	37
4.2.3 กล่องค้นหาสินค้า	38
4.2.4 แถบเมนูหลัก	38
4.3 การเข้าและออกจากระบบ	38
4.3.1 วิธีเข้าระบบของสมาชิก	38
4.3.2 วิธีออกจากระบบของสมาชิก	40
4.3.3 วิธีเข้าระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์	41
4.3.4 วิธีออกจากระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์	43
บทที่ 5 การใช้งานของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม	44
5.1 กลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ	44
5.2 การใช้งานของบุคคลทั่วไป	45
5.2.1 การสมัครสมาชิก	45
5.2.2 การเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก	47
5.2.3 การค้นหาสินค้า	48
5.2.4 การสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	50
5.2.5 รายการข้อผิดพลาดต่างๆ	53
5.3 การใช้งานของสมาชิก	53
5.3.1 การแก้ไขข้อมูลสมาชิก	54
5.3.2 การเปลี่ยนรหัสผ่าน	55
5.3.3 การยืนยันตัวตนสมาชิก	56
5.3.4 การค้นหาสินค้า	57
5.3.5 การเพิ่มสินค้า	57
5.3.6 การจัดการสินค้า	62

5.3.7 การร้องขอสินค้า	63
5.3.8 การซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า	64
5.3.9 การรีวิวสินค้า	68
5.3.10 การตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า	69
5.3.11 การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	71
5.3.12 การดูรายงาน	71
5.4 การใช้งานของผู้ดูแลเว็บไซต์	74
5.4.1 การตรวจสอบการยืนยันตัวตนของสมาชิก	74
5.4.2 การจัดการหมวดหมู่สินค้า	79
5.4.3 การจัดการข่าวประชาสัมพันธ์	82
5.4.4 การตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	86
5.4.5 การออกรายงาน	88
บทที่ 6 วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์	93
6.1 การติดตั้งซอฟต์แวร์	93
6.2 การติดตั้งฐานข้อมูล	98
6.3 การกำหนดค่า configuration ที่จำเป็น	103
บทที่ 7 งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	110
7.1 วิธีและขั้นตอนการจัดทำสำเนาข้อมูลระบบ (Backup site)	110
7.2 การนำสำเนาข้อมูลระบบไปใช้งาน (Restore site)	114
รายการอ้างอิง	120
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวแบบระบบในชั้นวิเคราะห์ (Analysis Models)	123
ภาคผนวก ข System Architectures ของระบบที่พัฒนา	158
ภาคผนวก ค ฐานข้อมูล	159

ภาคผนวก ง โครงสร้าง User Interface (UI)	172
ภาคผนวก จ รายละเอียดการทำงานของโปรแกรมต่างๆ	175
ประวัติผู้เขียน	215



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 เปรียบเทียบคุณสมบัติที่ของเว็บไซต์กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น	2
1.2 เปรียบเทียบแนวคิดในการทำธุรกิจของเว็บไซต์กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น	3
1.3 SWOT Analysis	4
1.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของเว็บไซต์	6
1.5 รายได้ของเว็บไซต์	7
1.6 รายได้ของเว็บไซต์ในปีแรกๆที่เริ่มดำเนินงาน	8
1.7 การประเมินโครงการด้านการเงิน	8
3.1 รายละเอียดรายงานต่างๆ ในส่วนของระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า	27
3.2 รายละเอียดรายงานต่างๆ ในส่วนของระบบจัดการเว็บไซต์	29
3.3 แสดงวิธีการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ	33
3.4 แสดงสิทธิ์การใช้งานเว็บไซต์แยกตามบทบาทผู้ใช้งาน	35
ก.1 Use case description ของการลงทะเบียนสมาชิกใหม่	124
ก.2 Use case description ของการเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก	125
ก.3 Use case description ของการแก้ไขข้อมูลสมาชิก	126
ก.4 Use case description ของการยืนยันตัวตนสมาชิก	127
ก.5 Use case description ของการค้นหาสินค้า	128
ก.6.1 Use case description ของการเพิ่มสินค้าใหม่ (ขาย)	129
ก.6.2 Use case description ของการเพิ่มสินค้าใหม่ (แลกเปลี่ยน)	130
ก.7 Use case description ของการแก้ไขข้อมูลรายการสินค้า	131
ก.8 Use case description ของการตอบรับ/ปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า	132
ก.9 Use case description ของการจับคู่สินค้า	133
ก.10 Use case description ของการร้องขอสินค้า	134
ก.11.1 Use case description ของการซื้อสินค้า	135
ก.11.2 Use case description ของการแลกเปลี่ยนสินค้า	136
ก.12 Use case description ของการยืนยัน หรือปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนสมาชิก	137
ก.13 Use case description ของการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	139
ก.14 Use case description ของการตอบคำถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	140

ก.15 Use case description ของการรีวิวลสินค้า	141
ก.16.1 Use case description ของการเพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่	142
ก.16.2 Use case description ของการแก้ไขหมวดหมู่สินค้าที่มีอยู่เดิม	143
ก.17.1 Use case description ของการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	144
ก.17.2 Use case description ของการซ่อน หรือยกเลิกการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	145
ก.18.1 Use case description ของการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่	146
ก.18.2 Use case description ของการแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์เดิม	147
ก.19.1 Use case description ของการดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว	148
ก.19.2 Use case description ของการดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อ	149
ก.20.1 Use case description ของการดูรายงานสถานะบัญชีสมาชิก	150
ก.20.2 Use case description ของการดูรายงานสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยัน	152
ก.20.3 Use case description ของการดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อ	153
ง.1 รายการหน้าจอที่เกี่ยวข้องในแต่ละ Use Case	172
จ.1 Module Index	176
จ.2 การทำงานของหน้าจอตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก	179
จ.3 การทำงานของหน้าจอจัดการหมวดหมู่สินค้า	180
จ.4 การทำงานของหน้าจอแบ่งปันข่าวสาร และความรู้	182
จ.5 การทำงานของหน้าจอตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	183
จ.6 การทำงานของหน้าจอสำหรับบัตรประชาชน	185
จ.7 การทำงานของหน้าจอหน้าหลักเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	186
จ.8 การทำงานของหน้าจอเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก	187
จ.9 การทำงานของหน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหา	188
จ.10 การทำงานของหน้าจอค้นหาสินค้า	189
จ.11 การทำงานของหน้าจอแสดงสินค้า	190
จ.12 การทำงานของหน้าจอบัญชีสมาชิก	192
จ.13 การทำงานของหน้าจอเพิ่มสินค้า	195
จ.14 การทำงานของหน้าจอแก้ไขสินค้า	197
จ.15 การทำงานของหน้าจอรีวิวลสินค้า	199
จ.16 การทำงานของหน้าจอร้องขอสินค้า	201
จ.17 การทำงานของหน้าจอเพิ่มรายการร้องขอสินค้า	202

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 โครงสร้างองค์กรของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	10
2.1 Use Case Diagram ของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	13
2.2 ภาพรวมขั้นตอนการทำงานของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	15
2.3 Activity Diagram แสดงการค้นหาสินค้า	16
2.4 Activity Diagram แสดงการสมัครสมาชิก และเปิดใช้บัญชีสมาชิก	17
2.5 Activity Diagram แสดงการยืนยันตัวตนสมาชิก	18
2.6 Activity Diagram แสดงการเพิ่มและจับคู่สินค้า	19
2.7 Activity Diagram แสดงการซื้อสินค้า	20
2.8 Activity Diagram แสดงการแลกเปลี่ยนสินค้า	21
2.9 Activity Diagram แสดงการตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า	22
2.10 Activity Diagram แสดงการร้องขอสินค้า	23
2.11 Activity Diagram แสดงการถาม-ตอบปัญหา	24
3.1 Use Case Diagram ของระบบสมาชิก	25
3.2 Use Case Diagram ของระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า	26
3.3 Use Case Diagram ของระบบถาม-ตอบปัญหา	28
3.4 Use Case Diagram ของระบบจัดการเว็บไซต์	28
4.1 แผนภาพแสดงลำดับการใช้งานเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	37
4.2 เมนูเข้าสู่ระบบสมาชิก	38
4.3 φόρμเข้าสู่ระบบของสมาชิก	39
4.4 ระบุข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบสมาชิก	39
4.5 หน้าบัญชีสมาชิก	40
4.6 ขั้นตอนการออกจากระบบของสมาชิก	41
4.7 หน้าเข้าสู่ระบบผู้ดูแลเว็บไซต์	42
4.8 หน้าเมนูหลักของระบบจัดการเว็บไซต์	42
4.9 ขั้นตอนการออกจากระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์	43
5.1 บทบาทของผู้ใช้งานเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	44
5.2 φόρμเข้าสู่ระบบ	45

5.3	ฟอร์มลงทะเบียนสมาชิก	46
5.4	การสมัครสมาชิก	46
5.5	ข้อความแจ้งสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว	47
5.6	ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก	47
5.7	หน้าจอบัญชีสมาชิกของเว็บไซต์	48
5.8	การค้นหาสินค้า	48
5.9	หน้าจอพบสินค้าที่ค้นหา	49
5.10	หน้าจอไม่พบสินค้าที่ค้นหา	49
5.11	ฟอร์มสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	50
5.12	การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	51
5.13	ข้อความแจ้งทำการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์สำเร็จ	51
5.14	อีเมลแจ้งรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	51
5.15	การดูประวัติรายการสอบถามเดิม	52
5.16	หน้าจอแสดงประวัติรายการสอบถาม	52
5.17	การแก้ไขข้อมูลสมาชิก	54
5.18	ฟอร์มแก้ไขข้อมูลสมาชิก	54
5.19	หน้าจอหลังการแก้ไขข้อมูลสมาชิก	55
5.20	หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	55
5.21	หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ	56
5.22	ฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิก	56
5.23	ข้อความแจ้งการทำรายการยืนยันตัวตนสมาชิกสำเร็จ	57
5.24	ฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิกถูกซ่อน ภายหลังจากยืนยันตัวตนสำเร็จ	57
5.25	เมนูเพิ่มสินค้า	58
5.26	ฟอร์มสำหรับเพิ่มสินค้า	58
5.27	การเพิ่มคำค้นหาสินค้า	59
5.28	การเพิ่มภาพสินค้า	59
5.29	การเลือกภาพสินค้าให้แสดงเป็นภาพแรก	60
5.30	รายการสินค้าใหม่ที่เพิ่มใหม่	60
5.31	การเพิ่มสินค้าแลกเปลี่ยน	61
5.32	รายการสินค้าแลกเปลี่ยนที่เพิ่มใหม่	61

5.33 การแก้ไขข้อมูลสินค้า	62
5.34 รูปแบบสำหรับแก้ไขข้อมูลสินค้า	63
5.38 หน้าจอรายการร้องขอสินค้า	63
5.36 รูปแบบสำหรับร้องขอสินค้า	64
5.37 สถานะแรกของการร้องขอสินค้า	64
5.38 หน้ารายการสินค้า	65
5.39 หน้าแสดงสินค้า	65
5.40 รูปแบบสำหรับเลือกจำนวนสินค้าที่ต้องการซื้อ	66
5.41 หน้าจอแจ้งการสั่งซื้อสำเร็จ	66
5.42 รูปแบบสำหรับขอแลกเปลี่ยนสินค้า	67
5.43 รูปแบบสำหรับเลือกสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน และระบุจำนวนสินค้าที่ขอแลกเปลี่ยน	67
5.44 หน้าจอรีวิวสินค้า	68
5.45 รูปแบบสำหรับรีวิวสินค้า	68
5.46 หน้าจอรีวิวสินค้าที่เพิ่มใหม่	69
5.47 หน้าจอสำหรับตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า	70
5.48 สถานะรายการสั่งซื้อที่ถูกปรับปรุงแล้ว	70
5.49 ข้อความแจ้งเตือนการทำรายการตอบรับสำเร็จ	70
5.50 หน้ารายงานสำหรับสมาชิก	72
5.51 การระบุเงื่อนไขของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน	72
5.52 ตัวอย่างรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว	73
5.53 ตัวอย่างรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	73
5.54 เมนูตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก	74
5.55 หน้าตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก	75
5.56 ภาพสไลด์แนะนำบัตรประจำตัวประชาชนสำหรับการตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก	75
5.57 การยืนยันรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก	76
5.58 อีเมลแจ้งผลการยืนยันตัวตนสมาชิก	76
5.59 หน้าแสดงสัญลักษณ์ยืนยันตัวตนสมาชิก ภายหลังการยืนยันสมาชิก	77
5.60 การปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก	78
5.61 รูปแบบระบุสาเหตุที่ปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก	78
5.62 อีเมลแจ้งปฏิเสธการยืนยันตัวตนสมาชิก	79
5.63 เมนูจัดการหมวดหมู่สินค้า	79

5.64 หน้าจอเพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่	80
5.65 ข้อความแจ้งการเพิ่มหมวดหมู่สินค้าสำเร็จ	80
5.66 หมวดหมู่สินค้าที่เพิ่มใหม่	81
5.67 φόρμแก้ไขหมวดหมู่สินค้า	81
5.68 ข้อความแจ้งการแก้ไขหมวดหมู่สินค้าสำเร็จ	82
5.69 หมวดหมู่สินค้าที่ถูกแก้ไขแล้ว	82
5.70 เมนูจัดการข่าวสาร/ความรู้	83
5.71 การดูตัวอย่างข่าวประชาสัมพันธ์	83
5.72 การเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	84
5.73 φόρμสำหรับเพิ่มข่าว และความรู้	84
5.74 การแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์	85
5.75 φόρμแก้ไขข่าวและความรู้	85
5.76 สัญลักษณ์ซ่อนข่าวประชาสัมพันธ์	86
5.77 ข้อความแจ้งการซ่อนข่าวประชาสัมพันธ์สำเร็จ	86
5.78 เมนูตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งาน	87
5.79 การตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	87
5.80 φόρμสำหรับตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	88
5.81 อีเมลตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	88
5.82 เมนูรายงาน	89
5.83 การเลือกวันที่ที่ต้องการดูรายงาน	90
5.84 การเลือกเดือนและปีที่ต้องการดูรายงาน	90
5.85 ตัวอย่างรายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อหรือการยืนยันมากที่สุด	91
5.86 ตัวอย่างรายงานสถานะบัญชีสมาชิก	91
5.87 ตัวอย่างรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	92
6.1 หน้าจอเข้าระบบจัดการเว็บไซต์	93
6.2 การเข้าระบบจัดการเว็บไซต์	94
6.3 การเข้าเมนู File Manager	94
6.4 การเข้าโฟลเดอร์ httpdocs	95
6.5 การติดตั้งไฟล์ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมบนเว็บไซต์	95
6.6 หน้าต่างเลือกไฟล์สำหรับติดตั้งระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมจากแผ่น CD	96
6.7 หน้าจอ Upload ไฟล์ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมขึ้นไปเก็บบนเว็บไซต์	96

6.8 การสร้างไฟล์เตอร์ใหม่สำหรับจัดเก็บไฟล์	97
6.9 การสร้างไฟล์เตอร์สำหรับเก็บไฟล์ภาพสินค้า และภาพสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	97
6.10 การเข้าเมนูจัดการฐานข้อมูล	98
6.11 การเพิ่มฐานข้อมูลใหม่บนเว็บโฮสติ้ง	98
6.12 การสร้างฐานข้อมูลบนเว็บโฮสติ้ง	99
6.13 การเข้าใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล	100
6.14 หน้าจอระบบจัดการฐานข้อมูล myLittleAdmin	100
6.15 ไฟล์ “CreateTableToDeknoiDB.sql” จากแผ่น CD สำหรับติดตั้งระบบ	101
6.16 คำสั่ง SQL จากไฟล์	101
6.17 การสร้างตารางในฐานข้อมูล	102
6.18 การดูตารางในฐานข้อมูล	102
6.19 การเข้าเมนู ASP.NET Settings	103
6.20 การกำหนดค่า configuration ในหน้า ASP.NET Settings	104
6.21 การเปลี่ยนเวอร์ชันของ ASP.NET framework	105
6.22 การเข้าเมนู Web Server Settings	105
6.23 การกำหนดค่า configuration ในหน้า Web Server Settings	106
6.24 การเข้าเมนู Mail Settings	106
6.25 การสร้างอีเมลแอดเดสสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์	107
6.26 การระบุรายละเอียดอีเมลแอดเดสสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์	108
6.27 การเปิดกล่องจดหมายของผู้ดูแลเว็บไซต์	108
6.28 หน้าจอสำหรับเข้าสู่กล่องจดหมายของผู้ดูแลเว็บไซต์	109
6.29 กล่องจดหมายของผู้ดูแลเว็บไซต์	109
7.1 การเข้าเมนู Backup Manager	110
7.2 การจัดทำสำเนาข้อมูลระบบ	111
7.3 การกำหนดรายละเอียดสำหรับจัดทำสำเนาข้อมูลระบบ	112
7.4 การดาวน์โหลดสำเนาข้อมูลระบบออกมาจัดเก็บในสื่อเก็บข้อมูลภายนอก	113
7.5 การกำหนดรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยในการนำสำเนาข้อมูลไปใช้	113
7.6 การบันทึกสำเนาข้อมูลระบบในสื่อเก็บข้อมูลภายนอก	113
7.7 การเข้าเมนู Backup Manager	114
7.8 การเข้าหน้าจอสำหรับอัปโหลดไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ	115
7.9 การอัปโหลดไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ	115

7.10 การเลือกไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ	116
7.11 การระบุรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อนำสำเนาข้อมูลมาใช้	116
7.12 การเลือกไฟล์สำเนาข้อมูลระบบที่ต้องการใช้งาน	117
7.13 การนำสำเนาข้อมูลระบบมาใช้งาน โดยใช้ข้อมูลทั้งหมด	117
7.14 การนำสำเนาข้อมูลระบบมาใช้งาน โดยเลือกข้อมูลบางส่วน	118
7.15 การเลือกฐานข้อมูลจากไฟล์สำเนาข้อมูลระบบมาใช้งาน	118
7.16 การเลือกฐานข้อมูลที่ต้องมาใช้งาน	119
7.17 การกู้คืนฐานข้อมูล	119
ก.1 Use Case Diagram แสดงหน้าที่งานของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	123
ก.2 State chart diagram ของสถานะบัญชีสมาชิก	155
ก.3 State chart diagram ของสถานะการสั่งซื้อสินค้า	156
ก.4 State chart diagram ของสถานะการร้องขอสินค้า	156
ก.5 State chart diagram ของสถานะการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	157
ก.6 State chart diagram ของสถานะข่าวประชาสัมพันธ์	157
ข.1 System Architecture (Deployment Diagram) ของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	158
ง.1 Web flow diagram ของระบบจัดการเว็บไซต์	173
ง.2 Web flow diagram ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม	174
จ.1 แนวคิดในการออกแบบโปรแกรม	175
จ.2 ผังหน้าจอจัดการหมวดหมู่สินค้า	203
จ.3 ผังหน้าจอแก้ไขหมวดหมู่สินค้า	204
จ.4 ผังหน้าจอแสดงสินค้า	206
จ.5 ผังหน้าจอแสดงการขอแลกเปลี่ยนสินค้า	206
จ.6 ผังหน้าจอรายงานสำหรับสมาชิก	209
จ.7 ผังหน้าจอรายงานรายการสินค้าที่ขายแล้ว	209
จ.8 ผังหน้าจอที่เรียกใช้งาน KeywordList Webservice เพื่อแสดงคำค้นหาสินค้า	212

บทที่ 1

ที่มาของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1.1 แนวคิดและที่มาของการสร้างระบบสารสนเทศ

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม (www.deknoii.com) เป็นเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเภทความสัมพันธ์ทางธุรกิจแบบผู้บริโภคกับผู้บริโภค (C2C E-commerce: Consumer-to-Consumer E-commerce) ที่ให้พื้นที่แก่กลุ่มคุณแม่ได้เข้ามาจำหน่ายสินค้าของตน หรือของมือสองแก่ผู้บริโภครายอื่น โดยสินค้าเป้าหมายของเว็บไซต์จะเป็นสินค้าในกลุ่มของใช้สำหรับแม่และเด็ก

เว็บไซต์นี้มีแนวความคิดมาจากการใช้งานของใช้สำหรับเด็กไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า ของเล่น หรืออุปกรณ์สำหรับเด็ก มักมีระยะเวลาการใช้งานไม่ยาวนานนัก เพราะเด็กๆ มีการเจริญเติบโตที่รวดเร็ว ทำให้เสื้อผ้าเด็กที่เพิ่งจะซื้อมาต้องเปลี่ยนใหม่ ของขึ้นใหญ่อย่างเช่น รถเข็นเด็ก หรือเปลเด็ก เมื่อเด็กตัวโตเกินกว่าที่จะใช้งานได้ก็จะถูกเก็บไว้ และอาจจะไม่ได้ใช้งานอีกเลย จนกว่าจะมีโอกาสได้ส่งต่อให้คนรู้จัก หรือบริจาคให้กับโครงการช่วยเหลือสังคม ด้วยเหตุนี้หลายๆ บ้านจึงมีของใช้สำหรับเด็กที่มีคุณภาพดีเหลือเก็บเป็นจำนวนมาก ในขณะที่บางครอบครัวไม่สามารถซื้อของเหล่านี้ในราคาปกติมาใช้ได้ จึงเป็นโอกาสให้เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมเข้ามาเป็นพื้นที่กลางในการประสานความต้องการของทั้งสองกลุ่มนี้ และช่วยให้ของใช้สำหรับเด็กสามารถนำไปหมุนเวียนใช้ประโยชน์ได้นานยิ่งขึ้น

1.2 กลุ่มผู้ใช้เป้าหมายของระบบสารสนเทศ

กลุ่มเป้าหมายของเว็บไซต์ คือ คุณแม่ที่เริ่มตั้งครรภ์ จนถึงมีลูกอายุประมาณ 5-6 ขวบ ที่มีความต้องการสินค้าสำหรับเด็กไว้ใช้งาน หรือมีของใช้เด็กที่ไม่ได้ใช้งานแล้วเก็บสะสมไว้ และต้องการถ่ายเทของเหล่านั้นออกไป โดยเข้ามาใช้พื้นที่ของเว็บไซต์ทำการซื้อขาย หรือแลกเปลี่ยนสินค้าที่ต้องการ

1.3 ตัวแบบทางธุรกิจ (Business model) และแนวคิดในการทำธุรกิจ

เว็บไซต์มีเป้าหมายหลักในการสร้างรายได้จากการให้เข้าพื้นที่โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์ เน้นผู้เข้าที่ต้องการโฆษณาสินค้า หรือบริการในกลุ่มแม่และเด็กโดยเฉพาะ ที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

คือ กลุ่มคุณแม่ ซึ่งตรงกับกลุ่มผู้ใช้งานของเว็บไซต์ ไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทั้งจากการสมัครสมาชิก หรือส่วนแบ่งจากการขายสินค้า เนื่องจากกลุ่มสินค้าของเว็บไซต์ มีลักษณะเป็นของที่ถูกเก็บเฉยๆ ไม่ได้ใช้งาน ผู้ขายมีเป้าหมายในการขายไม่ใช่เพื่อขายให้ได้กำไร แต่ต้องการให้มีการหมุนเวียน เปลี่ยนมือไปยังคนอื่นๆ แนวทางของเว็บไซต์จึงอยู่ในรูปแบบการแบ่งปันในระบบออนไลน์ มีการแลกเปลี่ยนสิ่งของ การแบ่งปันข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแม่และเด็ก เพื่อดึงกลุ่มคุณแม่ให้หมุนเวียนเข้ามาใช้เว็บไซต์ เพื่อให้มีผู้สนใจลงโฆษณาสินค้าที่เกี่ยวข้องกับแม่และเด็ก และทำให้เว็บไซต์สามารถสร้างรายได้จากการให้เข้าพื้นที่โฆษณาสินค้าเหล่านั้นได้

เมื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้าของเว็บไซต์เด็กล้นน้อยดอทคอม กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่นที่มีลักษณะในการทำงานเดียวกัน มีความแตกต่างดังแสดงในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1

เปรียบเทียบคุณสมบัติของเว็บไซต์กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

เว็บไซต์	รูปแบบ	ผู้ขาย	ผู้ซื้อ	ผู้ดูแลเว็บไซต์
www.deknoi.com	C2C	- จัดการสินค้า - จัดการรายการ สั่งซื้อ - จับคู่สินค้า แลกเปลี่ยน	- สั่งซื้อสินค้า - จับคู่สินค้าแลกเปลี่ยน - รีวิวสินค้า	-
www.kaidee.com	C2C	- ลงประกาศขาย สินค้า	- ติดต่อผู้ขายผ่านทาง โทรศัพท์ อีเมล หรือ Line	-
www.ebay.com	C2C	- เปิดร้านค้า - จัดการสินค้า - จัดการรายการ สั่งซื้อ - รับเงินค่าสินค้าผ่าน บัญชี PayPal	- ประมูลสินค้า - ซื้อสินค้าผ่านระบบตะกร้า สินค้า - ชำระค่าสินค้าผ่านเว็บไซต์ หรือ PayPal - ให้คะแนนผู้ขาย	-

ตารางที่ 1.1

เปรียบเทียบคุณสมบัติของเว็บไซต์กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

เว็บไซต์	รูปแบบ	ผู้ขาย	ผู้ซื้อ	ผู้ดูแลเว็บไซต์
www.venbi.com	B2C	-	- ซื้อสินค้าผ่านระบบตะกร้าสินค้า - ชำระค่าสินค้าผ่านเว็บไซต์	- จัดการรายการสั่งซื้อ

ด้านแนวคิดในการทำธุรกิจของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมกับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ที่มีเป้าหมายในการผลิตระบบสารสนเทศลักษณะเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน มีความแตกต่างดังแสดงในตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2

เปรียบเทียบแนวคิดในการทำธุรกิจของเว็บไซต์กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

เว็บไซต์	แนวคิดในการทำธุรกิจ
www.deknoui.com	แนวทางของเว็บไซต์อยู่ในรูปแบบการแบ่งปันในระบบออนไลน์ที่มีการแลกเปลี่ยนสิ่งของ การแบ่งปันข้อมูลข่าวสาร เพื่อดึงกลุ่มเป้าหมายให้หมุนเวียนเข้ามายังเว็บไซต์ และเว็บไซต์จะสามารถสร้างรายได้จากการให้เข้าพื้นที่โฆษณา
www.kaidee.com	เป็นตลาดซื้อ-ขายของมือสองออนไลน์ โดยมุ่งเน้นพัฒนาแพลตฟอร์มที่ดีที่สุดสำหรับคนไทยสำหรับการซื้อ-ขายของมือสอง ให้ได้ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ผ่านผู้ซื้อและผู้ขายทั่วประเทศ เป้าหมายคือการเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้ผู้ซื้อและผู้ขายมาพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนสินค้าในราคาที่ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายพึงพอใจที่สุด

ตารางที่ 1.2

เปรียบเทียบแนวคิดในการทำธุรกิจของเว็บไซต์กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

เว็บไซต์	แนวคิดในการทำธุรกิจ
www.ebay.com	เว็บไซต์ที่สร้างขึ้นเพื่อเป็นตลาดกลางในการ ซื้อ-ขาย-ประมูล สินค้าต่างๆ จากทั่วโลก เป็นตัวกลางเชื่อมระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายที่เป็นผู้บริโภคโดยตรง เข้าด้วยกัน ใช้ PayPal เป็นตัวกลางในการรับหรือจ่ายเงินในการซื้อ สินค้า มีรายได้หลักจากการเก็บค่าธรรมเนียม ไม่มีต้นทุนค่าขนส่งสินค้า ไม่มีสต็อกสินค้า เพียงดูแลความเรียบร้อย การฉ้อโกง และรับฟังความคิดเห็นแล้วนำไปพัฒนาปรับปรุงให้รวดเร็วที่สุดเท่านั้น
www.venbi.com	เป็นหน้าร้านออนไลน์ขายสินค้ากับผู้บริโภคโดยตรง สินค้าของเว็บไซต์ เป็นสินค้าอุปโภค บริโภค สำหรับแม่และเด็ก มีรายได้จากการขายสินค้า และมีการทำการตลาดสินค้าบนเว็บไซต์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของเว็บไซต์ เพื่อพิจารณาว่าทิศทางหรือเป้าหมายของเว็บไซต์จะมีความเป็นไปได้ในการดำเนินการ สามารถตอบสนองความต้องการซื้อขายสินค้าสำหรับเด็กมือสองของกลุ่มคุณแม่ได้ โดยใช้ SWOT Analysis ดังแสดงในตารางที่ 1.3

ตารางที่ 1.3

SWOT Analysis

Strengths	Weaknesses
- เว็บไซต์มีระบบจับคู่สินค้า ถึงแม้ว่าสินค้าที่สมาชิกต้องการจะยังไม่มีบนเว็บไซต์ สมาชิกก็สามารถส่งรายการสินค้าที่ต้องการเข้ามาในเว็บไซต์ แล้วระบบจะจับคู่กับสินค้าที่ถูกเพิ่มเข้ามาใหม่ จนกระทั่งพบสินค้าที่ตรงกันแล้วระบบแจ้งให้สมาชิกทราบได้ทันที	- เว็บไซต์เป็นเว็บไซต์ใหม่ยังไม่มีที่รู้จัก ในช่วงเริ่มต้นสินค้าบนเว็บไซต์อาจจะมีน้อย และยังไม่หลากหลายเท่าเว็บไซต์อื่นๆ - ไม่มีระบบชำระค่าสินค้า หรือรับเงินค่าสินค้าผ่านเว็บไซต์ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการซื้อขายของสมาชิก - ไม่มีระบบให้ผู้ซื้อให้คะแนนผู้ขาย ที่จะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ขาย

ตารางที่ 1.3

SWOT Analysis

Opportunities	Threats
- กลุ่มคุณแม่ เป็นกลุ่มผู้ซื้อออนไลน์ที่กำลังเป็นที่จับตามองของนักการตลาด เนื่องจากมีเวลาใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอื่นๆ รวมทั้งการซื้อสินค้าในแต่ละครั้งก็มักจะเลือกสิ่งที่ดีให้กับลูก และไม่ค่อยมีเวลาออกไปซื้อของนอกบ้านนานๆ - พฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง - สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันของประเทศไทยยังไม่ฟื้นตัว และสภาพเศรษฐกิจทั่วโลกอยู่ในช่วงขาลง ประกอบกับหนี้ครัวเรือนมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้น ทำให้ประชาชนเริ่มระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น มีโอกาสที่ผู้บริโภคจะหันมาบริโภคสินค้ามือสองเพิ่มขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่าย	- มีเหตุการณ์ที่มีฉ้อโกงแฝงตัวขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ต และสร้างความเสียหายให้กับผู้ซื้อที่หลงเชื่อและสั่งซื้อสินค้า เกิดขึ้นหลายเหตุการณ์ ส่งผลให้ผู้บริโภคเกิดความกังวลเรื่องความปลอดภัยในการซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต - เทคโนโลยีในปัจจุบันช่วยให้ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูล และสามารถเปรียบเทียบสินค้าที่ขายอยู่บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างง่ายดาย ผู้บริโภคมักเปรียบเทียบราคาจากผู้ขายหลายๆ ที่ และเลือกซื้อกับผู้ขายที่คิดว่าคุ้มค่าที่สุด ไม่ยึดติดการซื้อกับที่เดิมๆ

1.4 Business case

1.4.1 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงิน

ภายหลังจากเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมเริ่มเปิดให้ใช้งานจะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในช่วง 5 ปีแรก ดังแสดงในตารางที่ 1.4

ตารางที่ 1.4

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของเว็บไซต์

ทรัพยากร	รายละเอียด	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
บุคลากร	- ค่าจ้างบำรุงรักษา และพัฒนาเว็บไซต์เพิ่มเติม (ทุกๆ 6 เดือน)	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000
	- เงินเดือนพนักงานผู้ดูแลเว็บไซต์	132,000	138,600	145,530	152,806.50	160,446.83
	- พนักงานขาย	180,000	189,000	198,450	208,372.50	218,791.13
	- เจ้าหน้าที่บัญชี	180,000	189,000	198,450	208,372.50	218,791.13
Web Hosting	- ค่าเช่า	3,500	4,500	5,500	6,500	7,500
	- ค่าจดโดเมนเนม	450	450	450	450	450
ฮาร์ดแวร์	- คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง Dell Inspiron 5348 (W260713TH) Operating System: Windows 8.1	35,990	-	-	-	-
ซอฟต์แวร์	- Visual Studio Community 2015	-	-	-	-	-
	- Microsoft SQL Server 2012 Express	-	-	-	-	-
	- Adobe Photoshop CC	7,200	7,200	7,200	7,200	7,200
	- Web browser: Google Chrome	-	-	-	-	-
ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ (ร้อยละ 10 ของรายได้)	- ค่าสื่ออินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ และกิจกรรมบนเว็บไซต์	63,180	138,600	183,600	207,000	225,000
รวม		672,320	737,350	809,180	860,701.50	908,179.08

รายได้ของเว็บไซต์มาจากการให้เข้าพื้นที่โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์ ซึ่งในช่วง 5 ปีแรกที่ดำเนินงาน จะมีรายได้ตั้งรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1.5

ตารางที่ 1.5

รายได้ของเว็บไซต์

ประเภทโฆษณา	ราคาค่าเช่าต่อเดือน	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		ปีที่ 5	
		จำนวน	รายได้	จำนวน	รายได้	จำนวน	รายได้	จำนวน	รายได้	จำนวน	รายได้
โฆษณาหน้าแรก											
- โฆษณานขนาดเล็ก	3,000	8	24,000	10	30,000	12	36,000	14	42,000	16	48,000
- โฆษณานขนาดกลาง	6,000	4	24,000	5	30,000	6	36,000	7	42,000	8	48,000
- โฆษณานขนาดใหญ่	9,000	1	9,000	2	18,000	3	27,000	3	27,000	3	27,000
โฆษณาหน้าหมวดหมู่สินค้า											
- โฆษณานขนาดกลาง	3,000	4	12,000	5	15,000	6	18,000	7	21,000	8	24,000
- โฆษณานขนาดใหญ่	4,500	-	-	1	4,500	2	9,000	3	13,500	3	13,500
โฆษณาหน้าข้อมูลข่าวสาร และหน้าวีวลิสด้า											
- โฆษณานขนาดใหญ่	4,500	2	9,000	4	18,000	6	27,000	6	27,000	6	27,000
รวม (ต่อเดือน)		78,000		115,500		153,000		172,500		187,500	
รวม (ต่อปี)		936,000		1,386,000		1,836,000		2,070,000		2,250,000	

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในช่วงเริ่มต้นเว็บไซต์ 3 เดือนแรก เป็นช่วงประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไป คาดว่าจะยังไม่ได้รับรายได้ เพราะเว็บไซต์ยังไม่เป็นที่รู้จัก และจำนวนสมาชิกยังมีไม่มาก ทำให้ยังไม่มีผู้สนใจเช่าโฆษณาบนเว็บไซต์ แต่ภายหลังจากการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้เป็นที่รู้จักแล้ว ในช่วงเดือนที่ 4 - 6 เป็นช่วงที่เว็บไซต์ต้องหาผู้เช่าเพื่อสร้างรายได้ให้เว็บไซต์ จะมีการทำโปรโมชั่นให้ส่วนลดค่าเช่าโฆษณาร้อยละ 30 แก่ผู้เช่า เดือนที่ 7 เป็นต้นไปจึงจะคิดค่าเช่าตามอัตราปกติ ดังนั้นรายได้ในช่วงปีแรกที่เว็บไซต์เริ่มดำเนินงาน จะน้อยกว่าที่ประมาณการในตารางที่ 1.5 โดยประมาณการรายได้จะมีเพียง 631,800 บาท รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1.6

ตารางที่ 1.6

รายได้ของเว็บไซต์ในปีแรกที่เริ่มดำเนินงาน

				ส่วนลดร้อยละ 30			ค่าเช่าอัตราปกติ					
เดือนที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
รายได้	-	-	-	54,600	54,600	54,600	78,000	78,000	78,000	78,000	78,000	78,000
รวม 631,800 บาท												

ตารางที่ 1.7

การประเมินโครงการด้านการเงิน

	ปีที่ 0	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	รวม 5 ปี
รายได้		631,800.00	1,386,000.00	1,836,000.00	2,070,000.00	2,250,000.00	8,173,800.00
ค่าใช้จ่าย	- 189,590.00	- 672,320.00	- 737,350.00	- 809,180.00	- 860,701.50	- 908,179.08	- 4,177,320.58
Discount Factor (10%)	1.00	0.9091	0.8264	0.7513	0.6830	0.6209	
กำไรสุทธิ (PV)	- 189,590.00	- 40,520.00	648,650.00	1,026,820.00	1,209,298.50	1,341,820.93	3,996,479.43
NPV	-189,590.00	-36,836.73	536,044.36	771,449.87	825,950.88	833,136.61	2,740,154.98
Discounted Payback Period	1+(36836.732/(36836.732+536044.36))					= 1 ปี 1 เดือน	
5 Years ROI	((8173800 - 4177320.575) / 4177320.575)*100					= 295.67%	

จากตารางที่ 1.7 ที่แสดงการประเมินความเป็นไปได้ทางการเงินด้วยการใช้วิธีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ(Net Present Value: NPV) พบว่าเว็บไซต์มีกระแสเงินสดเป็นบวกในช่วงอายุโครงการ 5 ปี มีระยะเวลาคืนทุนแบบคิดลด(Discout Payback period: DPB) 1 ปี 1 เดือน และมีผลตอบแทนการลงทุนในช่วงอายุโครงการ 5 ปี อยู่ที่ร้อยละ 295.67 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเว็บไซต์มีความสามารถในการเงิน เพราะมีระยะเวลาคืนทุนเร็ว และสร้างผลตอบแทนได้ในช่วงอายุโครงการ 5 ปี

1.4.2 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการการปฏิบัติงานสามารถพิจารณาในประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

1. เว็บไซต์นำเสนอสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมเจาะกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่มคุณแม่ ดังนั้นสินค้าและสมาชิกที่เข้ามาเสนอขายสินค้าบนเว็บไซต์จะถูกคัดกรองให้อยู่ในหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องกับแม่และเด็กเท่านั้น เพื่อให้เว็บไซต์สามารถนำเสนอสินค้าที่ถูกต้อง ตรงกับความต้องการของสมาชิกที่เข้ามาใช้งานเว็บไซต์ และถึงแม้ว่าสินค้าที่สมาชิกต้องการยังไม่มีบนเว็บไซต์ เว็บไซต์ยังมีระบบช่วยอำนวยความสะดวกให้สมาชิกด้วยการให้สมาชิกส่งรายการสินค้าที่ต้องการเข้ามาในเว็บไซต์ แล้วระบบจะจับคู่กับสินค้าที่ถูกเพิ่มเข้ามาใหม่แล้วแจ้งให้ผู้ซื้อทราบได้ทันทีที่มีสินค้าตรงตามที่ต้องการ

2. การคำนึงถึงทัศนคติของผู้ใช้

เว็บไซต์มีแนวคิดมาจากคอมมูนิตี้ของกลุ่มคุณแม่ที่โดยปกติมีพฤติกรรมแลกเปลี่ยนของสำหรับลูกๆ กับเพื่อนและกลุ่มคนรู้จักอยู่แล้วบนพื้นที่ออนไลน์ต่างๆ และระบบการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าของเว็บไซต์ถูกสร้างขึ้นจากพฤติกรรมของการแบ่งปันข้าวของเครื่องใช้สำหรับเด็กที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ออนไลน์เหล่านั้น ดังนั้นการมีเว็บไซต์ที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ เพื่อรองรับการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าในกลุ่มคุณแม่โดยตรง นอกจากจะทำให้การแลกเปลี่ยนสามารถทำได้ในวงกว้างมากขึ้นแล้ว ยังเพิ่มโอกาสให้กลุ่มคุณแม่ผู้ขาย สามารถเพิ่มรายได้จากการขายของเครื่องใช้ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว แต่ยังคงมีสภาพใช้งานได้ดี ในขณะเดียวกันก็เป็นการเพิ่มโอกาสให้คุณแม่ผู้ซื้อ สามารถได้ของเครื่องใช้ที่มีสภาพดี ในราคาต่ำด้วย

3. ทักษะของผู้ใช้กับระบบของเว็บไซต์

เว็บไซต์มีการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน (User Interface) ให้มีรูปแบบคล้ายคลึงกับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ และยังมีส่วนถาม-ตอบปัญหารองรับผู้ใช้งานด้วย นอกจากนี้ช่องทางซื้อขายสินค้าออนไลน์ทั้งผ่านทางเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเป็นที่นิยมของผู้บริโภคอย่างมากในปัจจุบัน ผู้ที่มีโอกาสเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ส่วนใหญ่จัดอยู่ในกลุ่มที่มีความคุ้นเคยกับการใช้งานระบบซื้อขายออนไลน์เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ดังนั้น

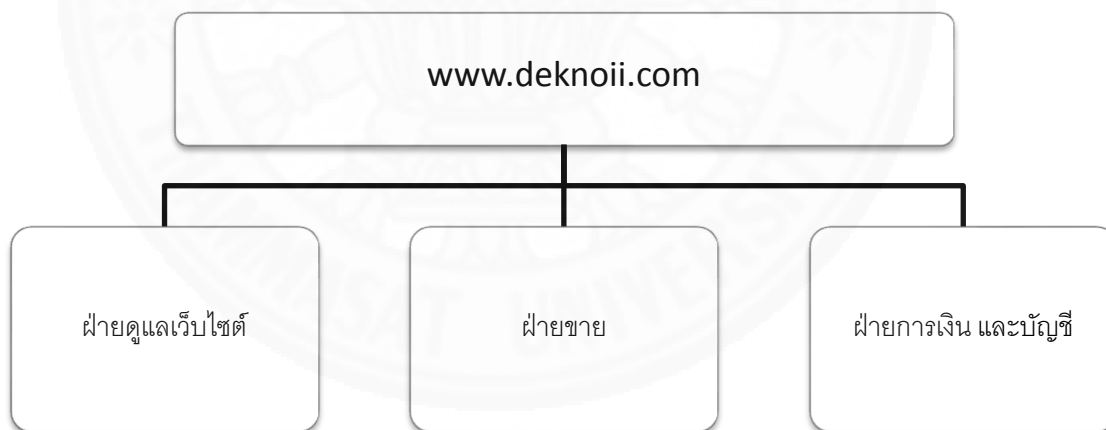
ผู้ใช้งานจึงมีความสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง และใช้งานเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องมีทักษะ หรือต้องใช้ความสามารถพิเศษ

4. ความสามารถของบุคลากรในการพัฒนาเว็บไซต์ และการปฏิบัติงาน

โครงการมีงบประมาณในการว่าจ้างผู้พัฒนาเว็บไซต์ โดยพิจารณาจาก ประสบการณ์ และความสามารถในเรื่องของการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ (Object Oriented Programming) การวิเคราะห์ความต้องการ การออกแบบ ตลอดจนการทดสอบโปรแกรม เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพัฒนาเว็บไซต์ที่สมบูรณ์ได้ นอกจากนี้ยังมีงบประมาณในการว่าจ้างพนักงานขายที่มีความสามารถ และมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ที่ช่วยให้เว็บไซต์เป็นที่รู้จัก และสามารถดึงดูดผู้เข้าชมได้

1.5 โครงสร้างองค์กรและคำอธิบายลักษณะงาน

โครงสร้างองค์กรของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม ประกอบด้วย ฝ่ายดูแลเว็บไซต์ ฝ่ายขาย และฝ่ายการเงิน และบัญชี ดังแสดงในภาพที่ 1.1 โดยแต่ละฝ่ายมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างองค์กรของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

1. ฝ่ายดูแลเว็บไซต์

มีหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ ในส่วนของการตอบรับสมาชิก การตอบปัญหา/ข้อซักถามจากผู้ใช้งานเว็บไซต์ การจัดการประเภทสินค้า การอัปเดตข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ หรือความรู้บนหน้าเว็บไซต์ และสนับสนุนการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความราบรื่น

2. ฝ่ายขาย

มีหน้าที่ขายพื้นที่โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์ให้กับลูกค้า หาลูกค้าใหม่มาลงโฆษณาบนเว็บไซต์ ติดต่อและประสานงานกับลูกค้า ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ในสื่อต่างๆ

3. ฝ่ายการเงิน และบัญชี

มีหน้าที่ในการบันทึกและดูแลจัดเตรียม การจ่ายเงิน การรับเงิน การจัดเก็บเงิน การนำเงินฝากธนาคาร รวมทั้งการตรวจสอบความถูกต้องเงินฝากธนาคาร การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการบันทึกรายการ การจัดทำรายงานทางการเงินและบัญชี และการจัดเก็บเอกสารทางบัญชี



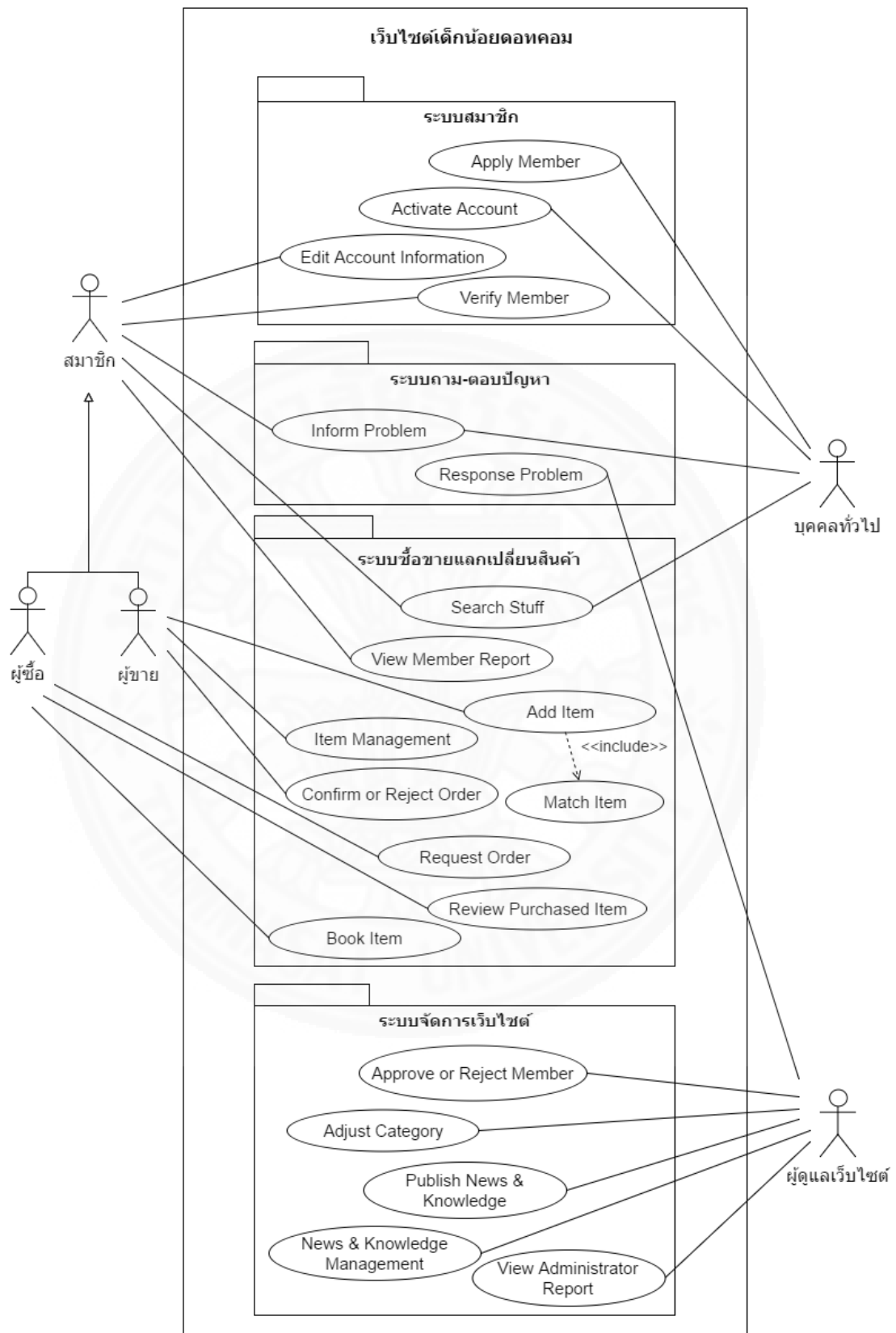
บทที่ 2

ภาพรวมของระบบสารสนเทศ

2.1 ขอบเขตการทำงานโดยรวมของระบบ

เว็บไซต์ได้นักน้อยดอทคอมรองรับการทำงานของผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม ได้แก่ บุคคลทั่วไป สมาชิก และผู้ดูแลเว็บไซต์ โดยภายในเว็บไซต์นี้ประกอบด้วยระบบย่อย 4 ระบบ ได้แก่ ระบบสมาชิก ระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า ระบบถาม-ตอบปัญหา และระบบจัดการเว็บไซต์ ดังแสดงในภาพที่ 2.1

ขอบเขตของเว็บไซต์นี้ครอบคลุมการใช้งานของผู้ใช้งานทั่วไป และสมาชิก ตั้งแต่การค้นหาสินค้า (Search Stuff) การสอบถามหรือแจ้งปัญหา (Inform Problem) การสมัครสมาชิก (Apply Member) การยืนยันตัวตนสมาชิก (Verify Member) เพื่อซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า (Book Item) ไปจนถึงการรีวิวสินค้าที่ซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสำเร็จ (Review Purchased Item) แต่ระบบจะไม่ครอบคลุมการชำระเงินค่าสินค้า หรือการจัดส่งสินค้า ซึ่งจะเป็นการตกลงกันเองระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายนอกจากนี้ เว็บไซต์ยังครอบคลุมการใช้ของผู้ดูแลเว็บไซต์ตั้งแต่การจัดการหมวดหมู่สินค้า (Adjust Category) การตอบคำถามผู้ใช้งาน (Response Problem) การตอบรับหรือปฏิเสธการยืนยันตัวตนสมาชิก (Approve or Reject Member) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือความรู้ (Publish News & Knowledge) ตลอดจนการจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์



ภาพที่ 2.1 Use Case Diagram ของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

2.2 หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม สามารถแบ่งตามลักษณะของการใช้งานระบบได้ ดังต่อไปนี้

2.2.1 ผู้ดูแลเว็บไซต์

หน่วยงานที่รับผิดชอบบทบาทการทำงานดังกล่าว คือ ฝ่ายดูแลเว็บไซต์ โดยสามารถจัดการหมวดหมู่สินค้า (Adjust Category) ตอบคำถามผู้ใช้งาน (Response Problem) ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือความรู้ (Publish News & Knowledge) และตอบรับหรือปฏิเสธการยืนยันตัวตนสมาชิก (Approve or Reject Member) ผ่านระบบ

2.2.2 บุคคลทั่วไป

เป็นผู้ที่มีสิทธิ์เรียกดูข้อมูลสินค้าที่ประกาศขายบนเว็บไซต์ โดยเรียกดูสินค้าที่ต้องการผ่านฟังก์ชันค้นหาสินค้า (Search Stuff) และมีสิทธิ์ลงทะเบียนเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ เพื่อซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า โดยลงทะเบียนผ่านฟังก์ชันสมัครสมาชิก (Apply Member)

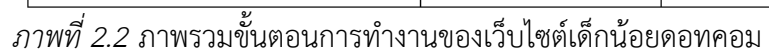
2.2.3 สมาชิก แบ่งออกเป็น 2 บทบาท คือ

ผู้ขาย เป็นผู้ที่ย้ายสินค้าบนเว็บไซต์ โดยเพิ่มสินค้าที่ต้องการขายผ่านฟังก์ชันเพิ่มสินค้า (Add Item) และมีสิทธิ์ตอบรับหรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อสินค้า (Confirm or Reject Order) เมื่อสินค้าของผู้ขายมีรายการสั่งซื้อหรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า

ผู้ซื้อ เป็นผู้ที่ซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ โดยสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่ต้องการผ่านฟังก์ชันซื้อสินค้า (Book Item) และมีสิทธิ์รีวิวสินค้าที่ซื้อหรือแลกเปลี่ยนสำเร็จแล้ว ผ่านฟังก์ชันรีวิวสินค้า (Review Purchased Item)

2.3 รายละเอียดขั้นตอนการทำงานเมื่อใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนา

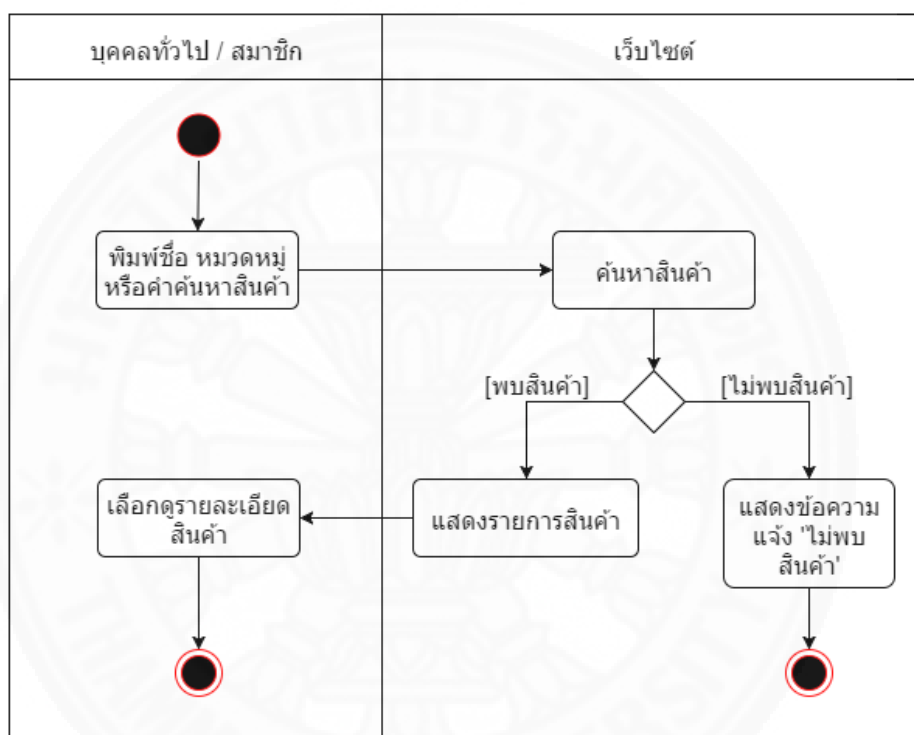
ขั้นตอนการทำงานของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมเมื่อมีการใช้งานเว็บไซต์ แสดงภาพรวมได้ดังภาพที่ 2.2 โดยมีรายละเอียดดังนี้



2.3.1 การค้นหาสินค้า

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานพิมพ์ชื่อ หมวดหมู่ หรือคำค้นหาสินค้าที่ต้องการเพื่อค้นหาสินค้า
- 2) ระบบค้นหาสินค้าที่ตรงกับคำค้นหาของผู้ใช้งาน
- 3) ในกรณีที่ระบบพบสินค้า ระบบจะแสดงรายการสินค้าทั้งหมดที่พบ แต่ถ้าระบบไม่พบสินค้า ระบบจะแสดงข้อความ “ไม่พบสินค้า”



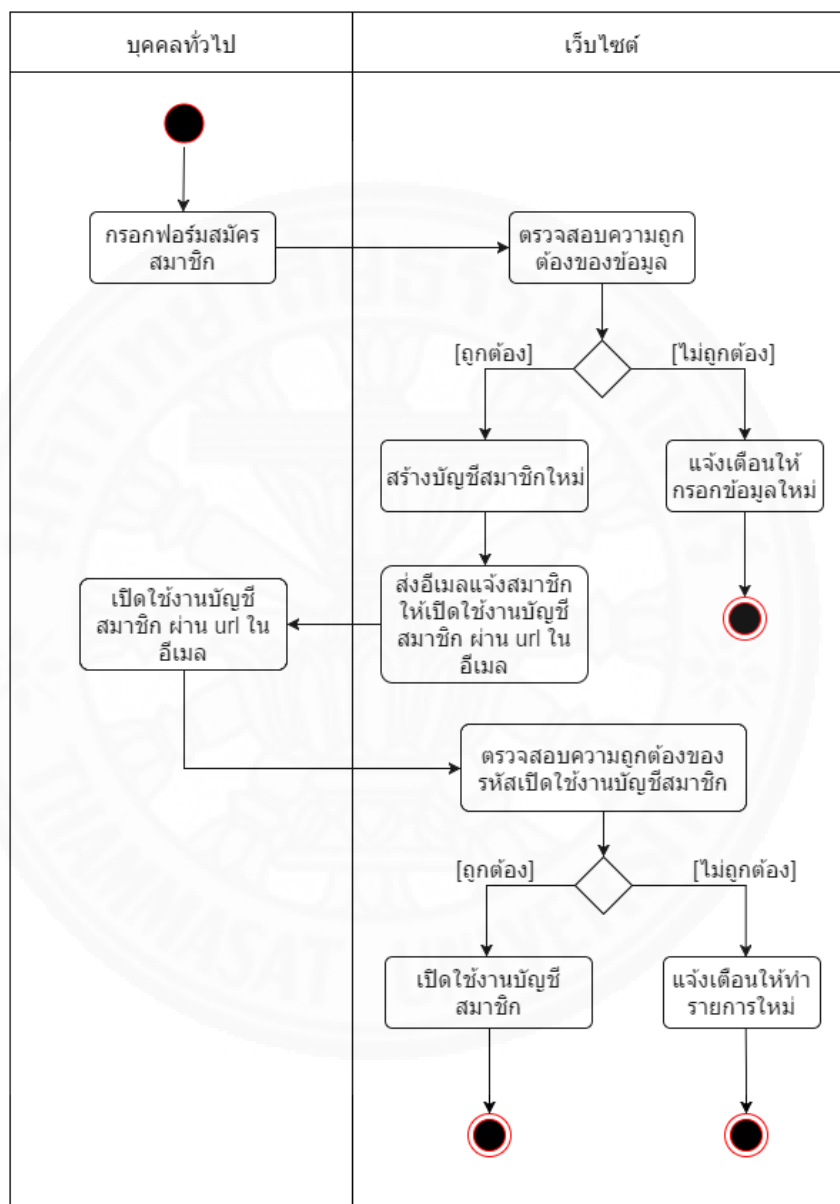
ภาพที่ 2.3 Activity Diagram แสดงการค้นหาสินค้า

2.3.2 การสมัครสมาชิก และเปิดใช้บัญชีสมาชิก

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.4 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานกรอกฟอร์มสมัครสมาชิก
- 2) ระบบตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ถ้าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะสร้างบัญชีสมาชิกรายใหม่ พร้อมกับส่งอีเมลแจ้งเตือนการสมัครสมาชิกที่มี url สำหรับเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกไปยังอีเมลของผู้สมัคร
- 3) ผู้ใช้งานเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกโดยการกด url ที่ถูกส่งมาในอีเมลยืนยันการสมัคร

4) ระบบตรวจสอบความถูกต้องของรหัสเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกที่ถูกส่งมากับ url เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก ถ้ารหัสไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทำการรายการใหม่ หรือติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์ และหารหัสถูกต้องแล้วระบบจะปรับปรุงสถานะบัญชีสมาชิกเป็น “เปิดใช้งาน”

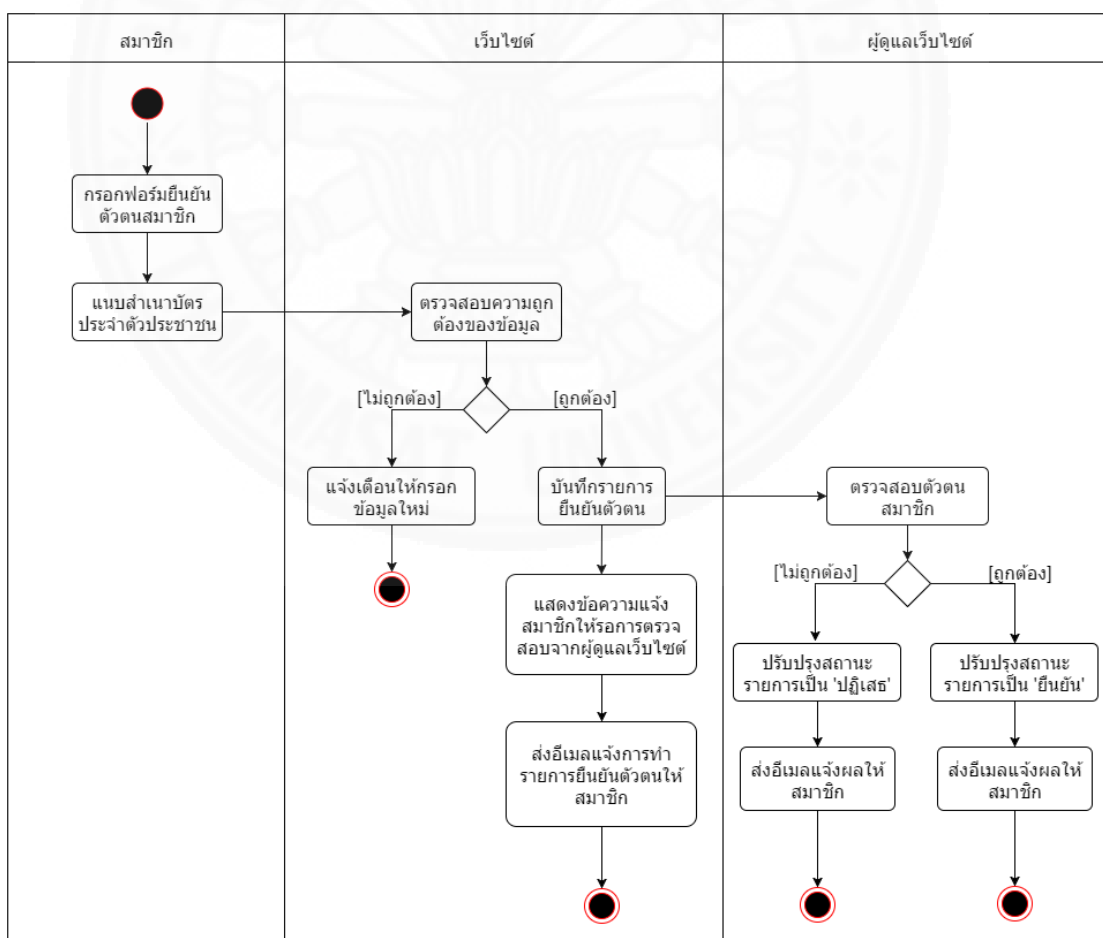


ภาพที่ 2.4 Activity Diagram แสดงการสมัครสมาชิก และเปิดใช้บัญชีสมาชิก

2.3.3 การยืนยันตัวตนสมาชิก

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.5 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานกรอกฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิก และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- 2) ระบบตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ถ้าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ เป็นไปตามเงื่อนไข ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อย ระบบ จะบันทึกรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก แล้วแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งานให้รอการตรวจสอบจาก ผู้ดูแลเว็บไซต์
- 3) ผู้ดูแลเว็บไซต์ตรวจสอบรายการยืนยันตัวตนสมาชิก และหลักฐานที่ผู้ใช้งานแนบมา ถ้าข้อมูลถูกต้องตรงกัน ผู้ดูแลเว็บไซต์จะทำการยืนยันตัวตนสมาชิก ระบบจะปรับปรุงสถานะยืนยัน ตัวตนสมาชิกเป็น “ยืนยัน” แล้วส่งอีเมลแจ้งผู้ใช้งาน แต่ถ้าข้อมูลไม่ถูกต้อง ผู้ดูแลเว็บไซต์จะปฏิเสธ การยืนยันตัวตนสมาชิก พร้อมกับระบุเหตุผลที่ปฏิเสธ ระบบจะปรับปรุงสถานะยืนยันตัวตนสมาชิก เป็น “ปฏิเสธ” แล้วส่งอีเมลแจ้งผู้ใช้งาน



ภาพที่ 2.5 Activity Diagram แสดงการยืนยันตัวตนสมาชิก

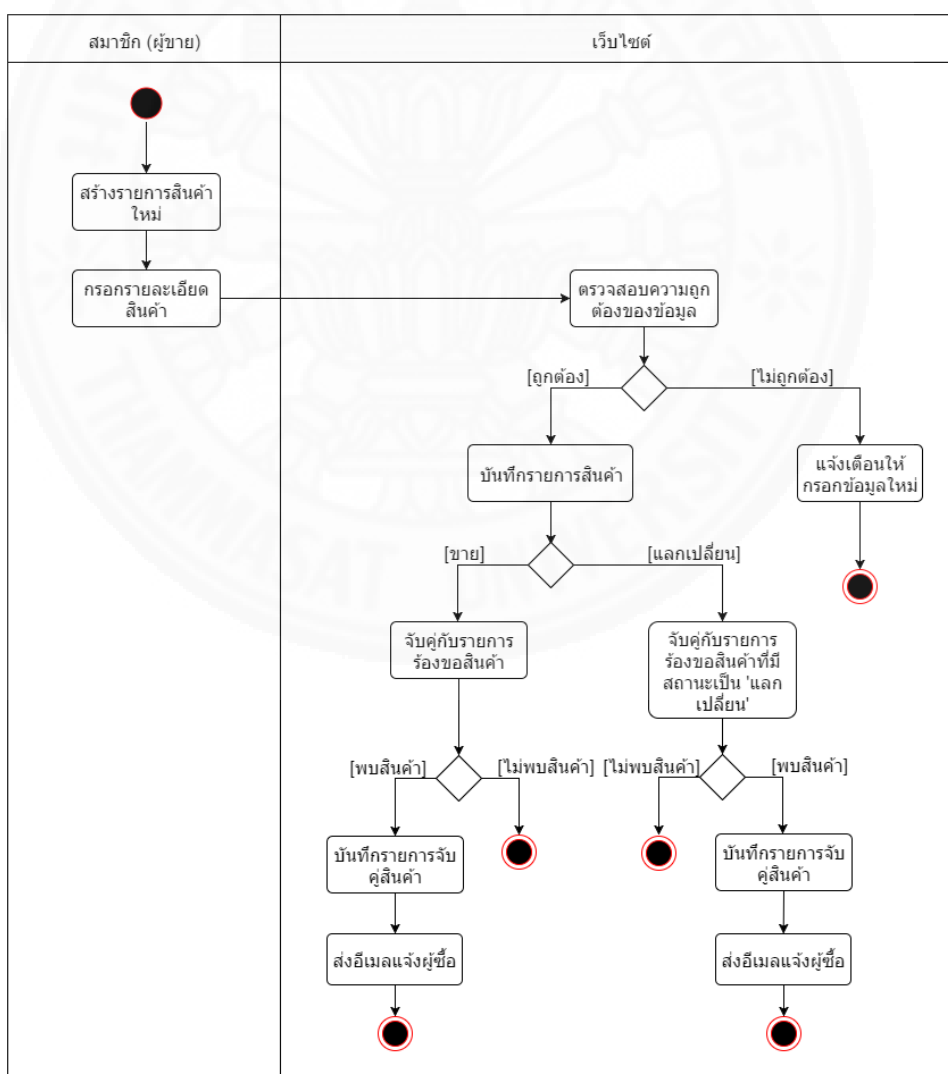
2.3.4 การเพิ่ม และจับคู่สินค้า

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.6 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ผู้ใช้งานเพิ่มสินค้าใหม่

2) ระบบตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ถ้าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ เป็นไปตามเงื่อนไข ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อย ระบบ จะบันทึกรายการสินค้าใหม่ แล้วนำสินค้าไปจับคู่กับรายการร้องขอสินค้าที่มีอยู่ในระบบ โดยสินค้าที่มี สถานะเป็น “แลกเปลี่ยน” เท่านั้นที่จะนำไปจับคู่กับรายการร้องขอสินค้าที่มีสถานะเป็น “แลกเปลี่ยน” ได้

3) ระบบบันทึกรายการจับคู่สินค้า และส่งอีเมลแจ้งรายการสินค้าให้ผู้ใช้งานทราบ ถ้า สินค้าที่เพิ่มเข้ามาใหม่ตรงกับรายการร้องขอสินค้า

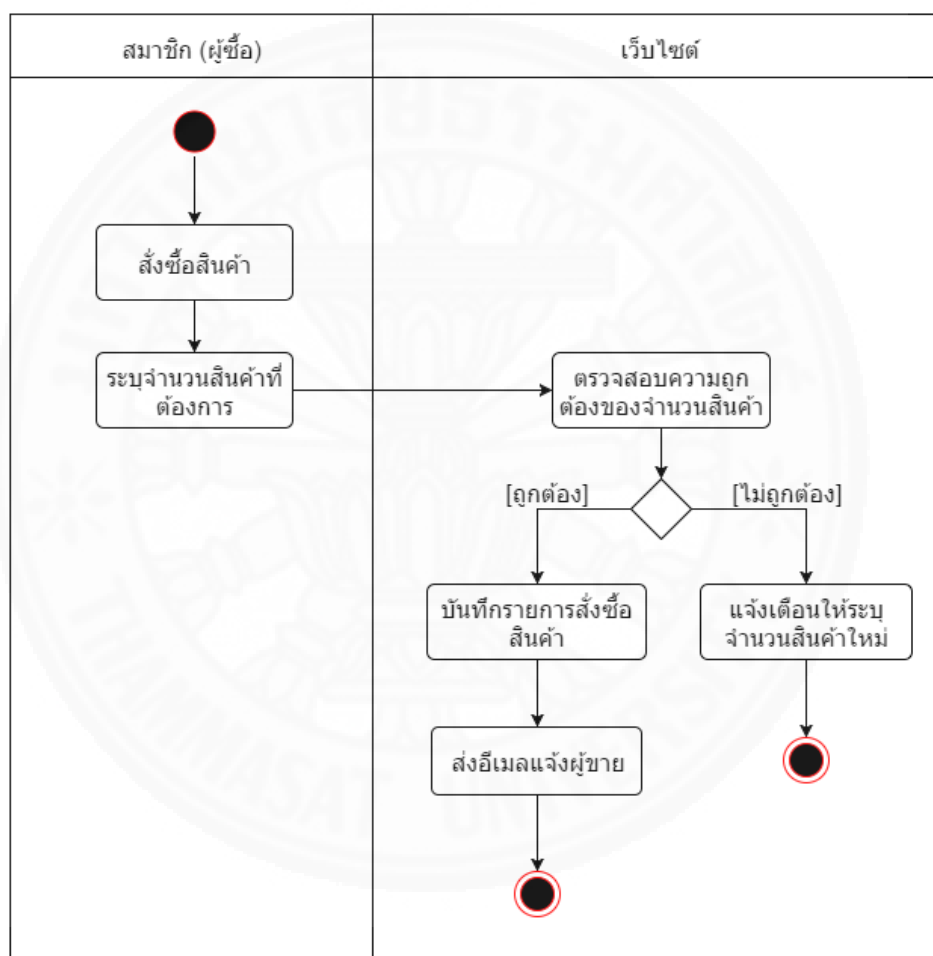


ภาพที่ 2.6 Activity Diagram แสดงการเพิ่มและจับคู่สินค้า

2.3.5 การซื้อสินค้า

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.7 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานสั่งซื้อสินค้า และระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการ
- 2) ระบบตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ ถ้าจำนวนสินค้าไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานแก้ไขจำนวนสินค้าให้ถูกต้อง แต่ถ้าจำนวนสินค้าถูกต้อง ระบบจะบันทึกรายการสั่งซื้อสินค้า แล้วส่งอีเมลแจ้งผู้ขายทราบ

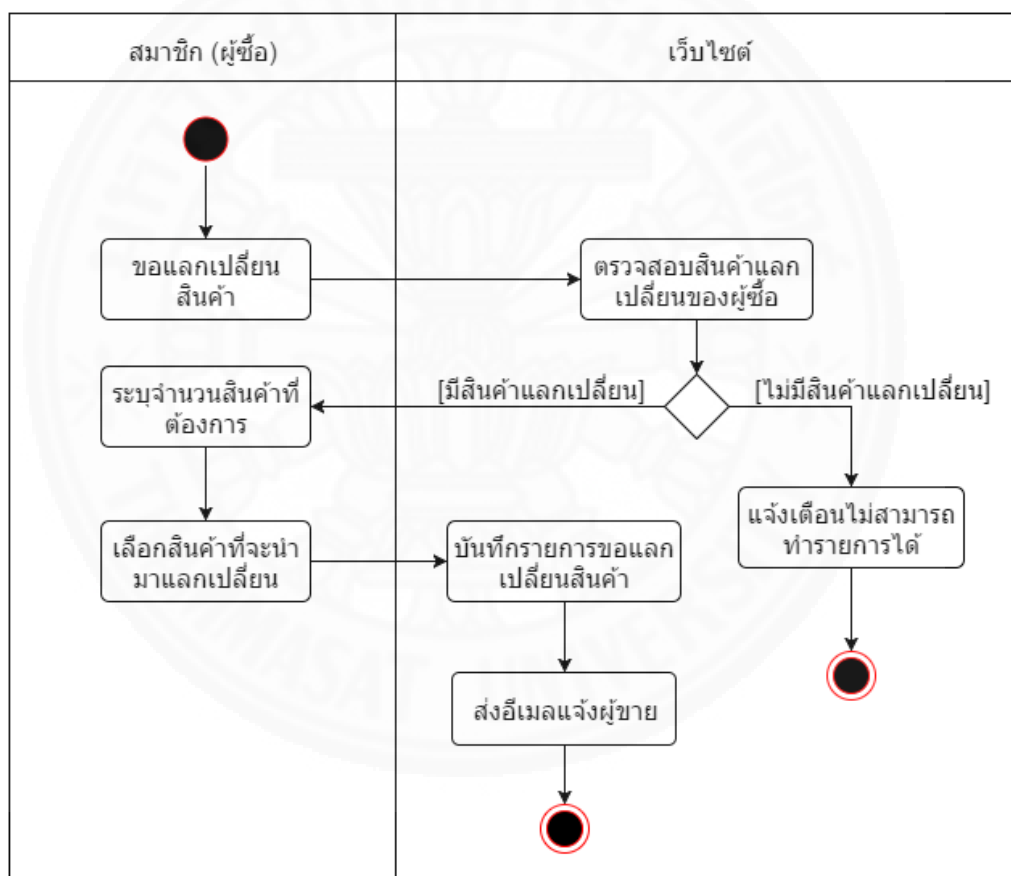


ภาพที่ 2.7 Activity Diagram แสดงการซื้อสินค้า

2.3.6 การแลกเปลี่ยนสินค้า

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.8 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานขอแลกเปลี่ยนสินค้า
- 2) ระบบตรวจสอบสินค้าแลกเปลี่ยนของผู้ซื้อ ถ้าผู้ซื้อไม่มีสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานเพิ่มสินค้าก่อนทำการแลกเปลี่ยน แต่ถ้าผู้ใช้งานมีสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยนแล้ว ระบบจะให้ผู้ใช้งานเลือกสินค้า
- 3) ผู้ใช้งานเลือกสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน
- 4) ระบบจะบันทึกรายการขอแลกเปลี่ยนสินค้า แล้วส่งอีเมลแจ้งผู้ขายทราบ



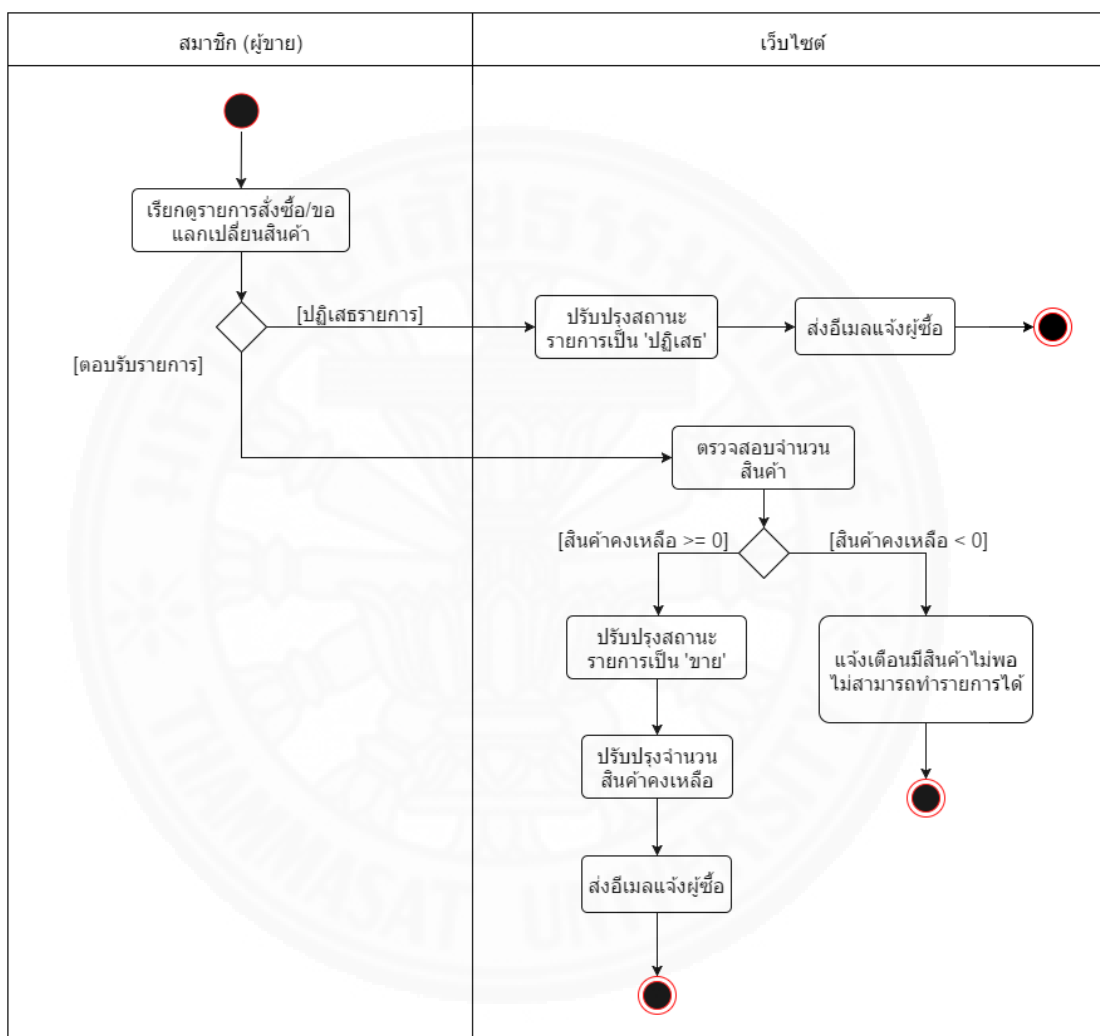
ภาพที่ 2.8 Activity Diagram แสดงการแลกเปลี่ยนสินค้า

2.3.7 การตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.9 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ใช้งานเลือกดูรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า แล้วตอบรับ หรือปฏิเสธรายการ ถ้าผู้ใช้งานปฏิเสธ ระบบจะปรับปรุงสถานะรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนเป็น “ปฏิเสธ” แล้วส่งอีเมล

แจ้งผู้ซื้อ แต่ถ้าผู้ใช้งานตอบรับรายการ ระบบจะตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ ถ้ามีสินค้าคงเหลือเพียงพอ ระบบจะปรับปรุงจำนวนสถานะรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนเป็น “ขาย” ปรับปรุงจำนวนสินค้าคงเหลือ แล้วส่งอีเมลแจ้งผู้ซื้อ แต่ถ้าสินค้าคงเหลือไม่เพียงพอ ระบบจะแจ้งผู้ใช้งานมีสินค้าไม่เพียงพอ และไม่สามารถทำรายการได้



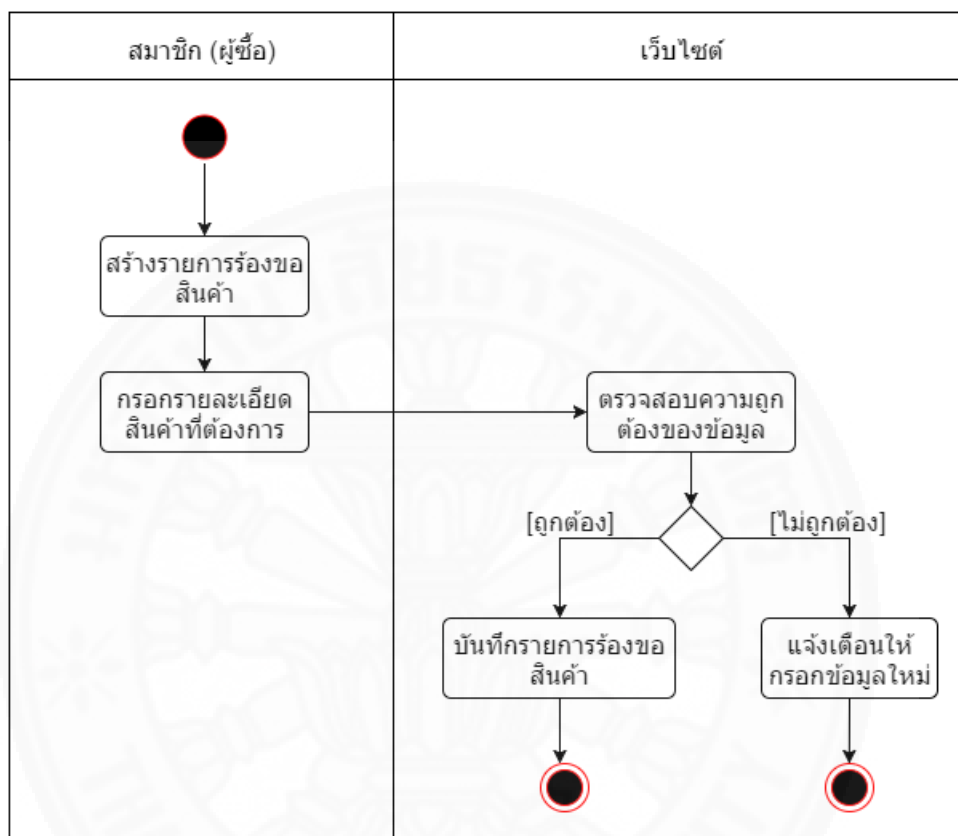
ภาพที่ 2.9 Activity Diagram แสดงการตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า

2.3.8 การร้องขอสินค้า

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.10 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานกรอกฟอร์มร้องขอสินค้า และระบุชื่อ หมวดหมู่หรือคำค้นหาสินค้าที่ต้องการ

2) ระบบตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ถ้าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ เป็นไปตามเงื่อนไข ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อย ระบบ จะบันทึกรายการร้องขอสินค้าลงในระบบ

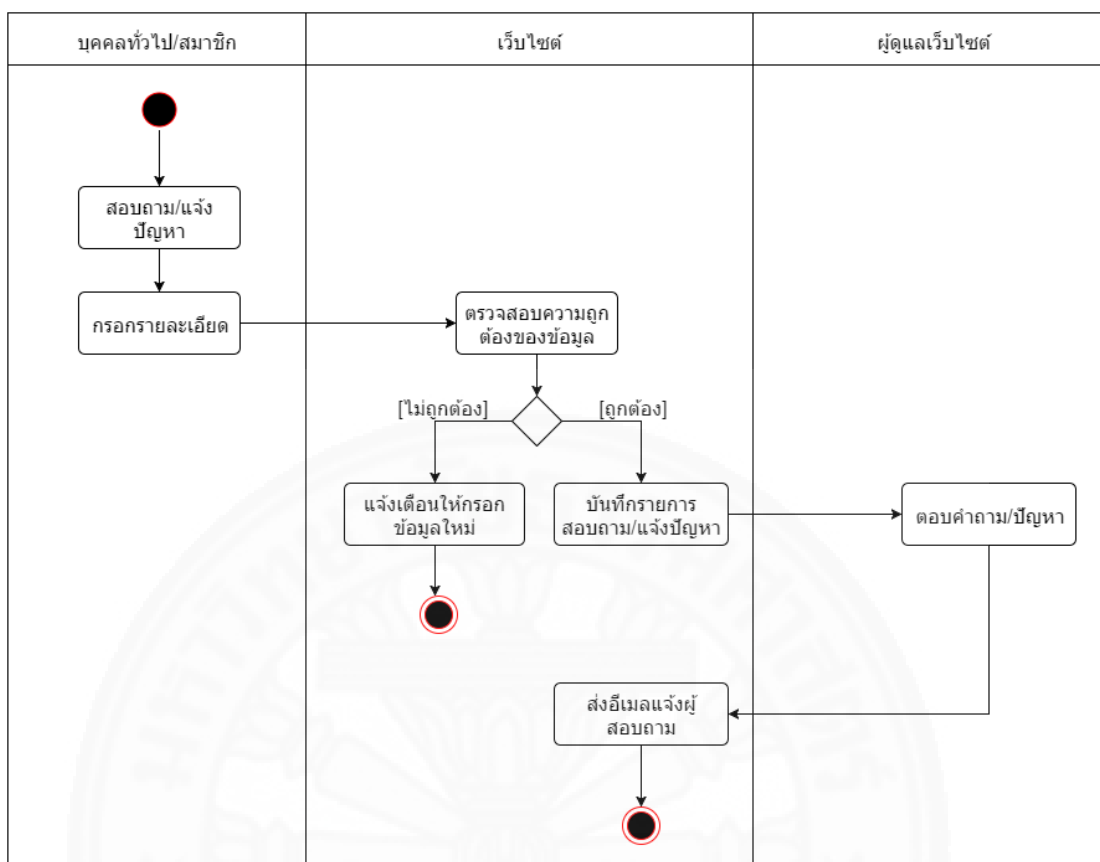


ภาพที่ 2.10 Activity Diagram แสดงการร้องขอสินค้า

2.3.9 การถาม-ตอบปัญหา

มีขั้นตอนการทำงานดังแสดงในภาพที่ 2.11 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานกรอกฟอร์มสอบถาม/แจ้งปัญหา
- 2) ระบบตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ถ้าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ เป็นไปตามเงื่อนไข ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อย ระบบ จะบันทึกการสอบถาม/แจ้งปัญหาลงในระบบ
- 3) ผู้ดูแลเว็บไซต์ตอบคำถาม/ปัญหา โดยระบบจะส่งคำตอบไปยังอีเมลของผู้สอบถาม/แจ้งปัญหา



ภาพที่ 2.11 Activity Diagram แสดงการถาม-ตอบปัญหา

2.4 ประโยชน์

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม มีประโยชน์ดังนี้

- ช่วยตอบสนองความต้องการของกลุ่มคุณแม่ ให้มีพื้นที่สำหรับถ่ายเทสิ่งของที่ยังมีคุณค่าแต่ไม่มีโอกาสได้ใช้งานแล้ว และมีโอกาสสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสิ่งของเหล่านั้น
- ช่วยให้กลุ่มคุณแม่มีโอกาสได้สินค้าที่มีคุณภาพดี ในราคาย่อมเยา และช่วยลดรายจ่ายให้กับกลุ่มคุณแม่ได้
- ช่วยเพิ่มโอกาสในการพบสินค้าที่ผู้ใช้งานต้องการ ด้วยความสามารถของระบบในการจับคู่สินค้า
- เป็นการส่งเสริมสังคมของการแบ่งปันในพื้นที่ออนไลน์

บทที่ 3

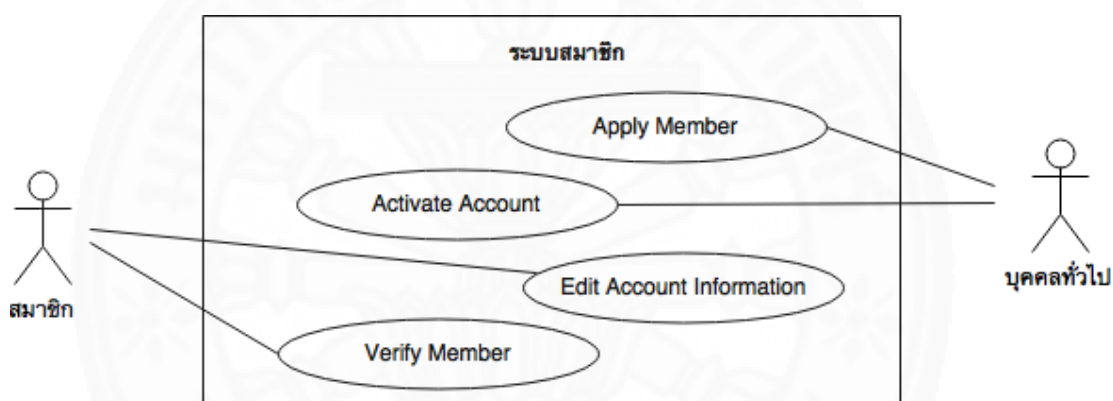
ข้อกำหนดความต้องการของระบบ

3.1 ความต้องการด้านหน้าที่ (Functional Requirement)

แต่ละระบบย่อยสามารถทำหน้าที่งานต่างๆ ได้ดังนี้

3.1.1 ระบบสมาชิก

ระบบนี้รองรับการทำงานดังภาพที่ 3.1 โดยมีรายละเอียดดังนี้

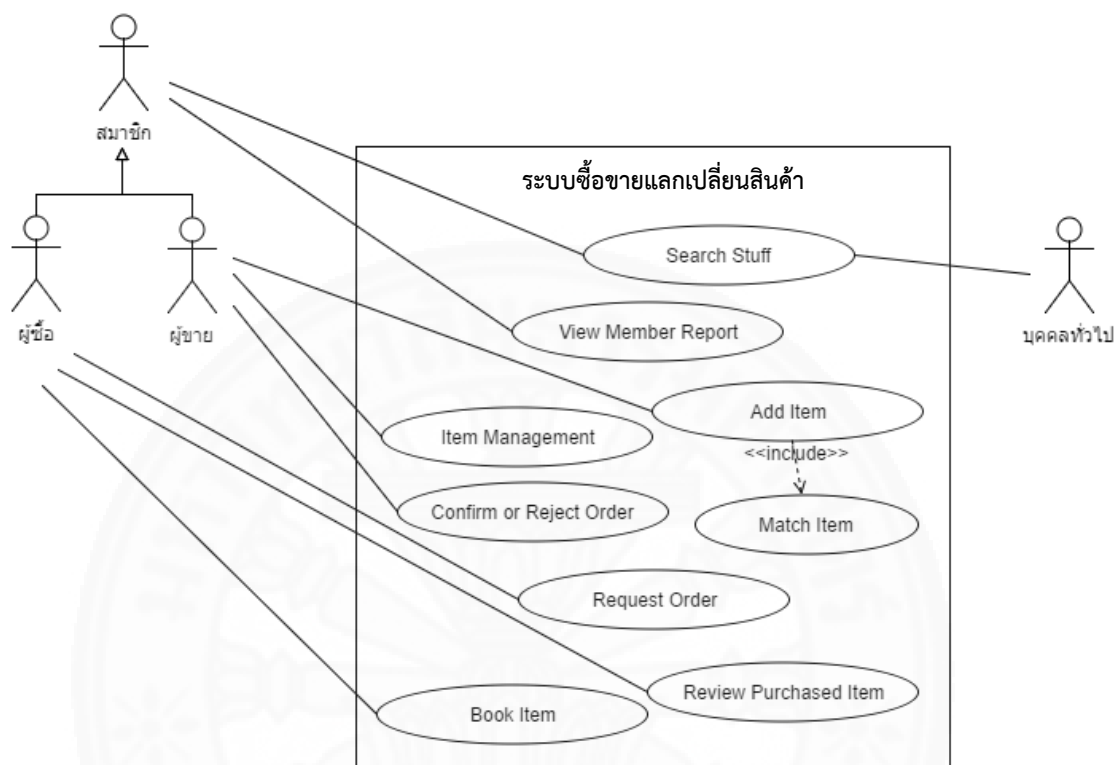


ภาพที่ 3.1 Use Case Diagram ของระบบสมาชิก

- บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนสมาชิกใหม่ (Apply Member) โดยระบบจะสร้างบัญชีสมาชิกใหม่ พร้อมทั้งส่งอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกที่มีรหัสสำหรับเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกไปยังที่อยู่อีเมลที่ผู้สมัครได้ลงทะเบียนไว้
- บุคคลทั่วไปสามารถเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก (Activate Account) ผ่านอีเมลได้ หลังจากได้รับอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกจากระบบ โดยระบบจะตรวจสอบว่ารหัสเปิดใช้งานบัญชี
- สมาชิกสามารถเพิ่ม หรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว รวมถึงข้อมูลบัญชีสมาชิกของตนเองได้ (Edit Account Information) หลังจากเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกได้
- สมาชิกสามารถยืนยันตัวตนกับทางเว็บไซต์ได้ (Verify Member) เพื่อขอใช้งานระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า โดยการส่งข้อมูลหมายเลขประจำตัวประชาชน และหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเข้าสู่ระบบ

3.1.2 ระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า

ระบบนี้รองรับการทำงานดังภาพที่ 3.2 โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 3.2 Use Case Diagram ของระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า

- ผู้ใช้งานสามารถค้นหาสินค้า (Search Stuff) ได้จากชื่อ หมวดหมู่ หรือคำค้นหาสินค้า โดยผลลัพธ์ของค้นหาคือจะแสดงข้อมูล ชื่อสินค้า ภาพสินค้า และราคาสินค้า
- สมาชิกสามารถเพิ่มสินค้าในระบบ (Add Item) และกำหนดรูปแบบการขายสินค้าเป็น “ขาย” หรือ “แลกเปลี่ยน” ได้
- ระบบสามารถจับคู่สินค้าแลกเปลี่ยน หรือจับคู่สินค้าที่ต้องการขายกับรายการความต้องการสินค้าของสมาชิกรายอื่นที่ขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนได้ (Match Item) ภายหลังจากสินค้าใหม่ถูกบันทึกในระบบ
- ระบบสามารถให้สมาชิกแก้ไขข้อมูลสินค้าของตนเองได้ (Item Management)
- สมาชิกสามารถ “สั่งซื้อ” หรือ “ขอแลกเปลี่ยน” สินค้าที่ต้องการได้ (Book Item) โดยระบบจะส่งอีเมลแจ้งคำสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนให้เจ้าของสินค้าทราบ

- ระบบสามารถให้ผู้ขาย ตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า (Confirm or Reject Order) จากผู้ซื้อได้ หลังจากการรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้าถูกบันทึกในระบบ
- สมาชิกสามารถร้องขอแลกเปลี่ยน หรือซื้อสินค้าที่ต้องการ (Request Order) ที่ยังไม่มีในระบบได้ โดยการระบุชื่อ หมวดหมู่ และคำค้นหาสินค้า
- ระบบสามารถให้สมาชิกรีวิวสินค้าได้ (Review Purchased Item) หลังจากซื้อหรือแลกเปลี่ยนสินค้าสำเร็จแล้ว
- ระบบสามารถจัดทำรายงานให้สมาชิกเรียกดูได้ (View Member Report) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

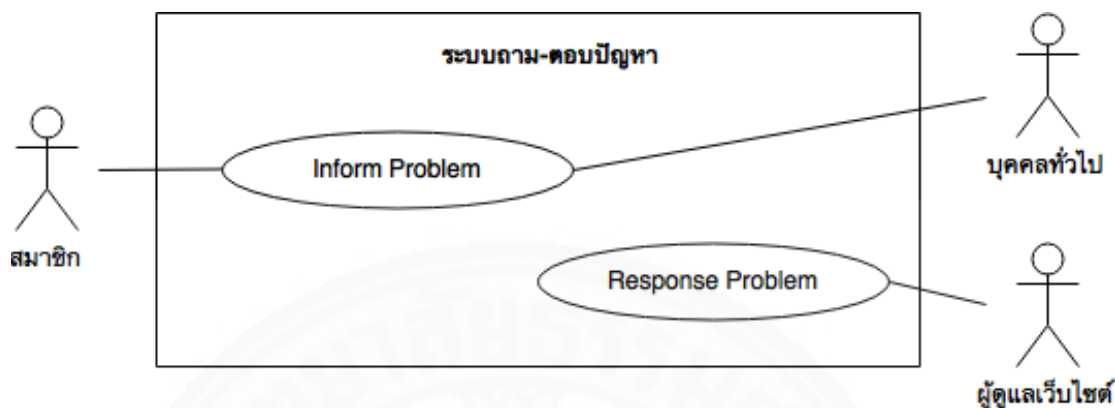
ตารางที่ 3.1

รายละเอียดรายงานต่างๆ ในส่วนของระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า

รายงาน	วัตถุประสงค์	เงื่อนไข
รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว	- เพื่อให้สมาชิกทราบถึงรายการสินค้าที่ขายไปแล้ว และใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อ - ข้อมูลของรายงานประกอบด้วย รหัสรายการสินค้า ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ ชื่อ-นามสกุลผู้ซื้อ ที่อยู่ผู้ซื้อ อีเมลผู้ซื้อ และเบอร์โทรศัพท์ผู้ซื้อ	ระบุเดือน และปีในการแสดงผลรายงาน
รายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	- เพื่อให้สมาชิกทราบถึงปริมาณความต้องการซื้อสินค้าแต่ละรายการ และนำไปวางแผนการขายสินค้าได้ - ข้อมูลของรายงานประกอบด้วย รหัสรายการสินค้า ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนสินค้าคงเหลือ และจำนวนสินค้าที่ถูกสั่งซื้อ โดยเรียงลำดับตามจำนวนสินค้าที่ถูกสั่งซื้อจากมากไปน้อย	ระบุเดือน และปีในการแสดงผลรายงาน

3.1.3 ระบบถาม-ตอบปัญหา

ระบบนี้รองรับการทำงานดังภาพที่ 3.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้

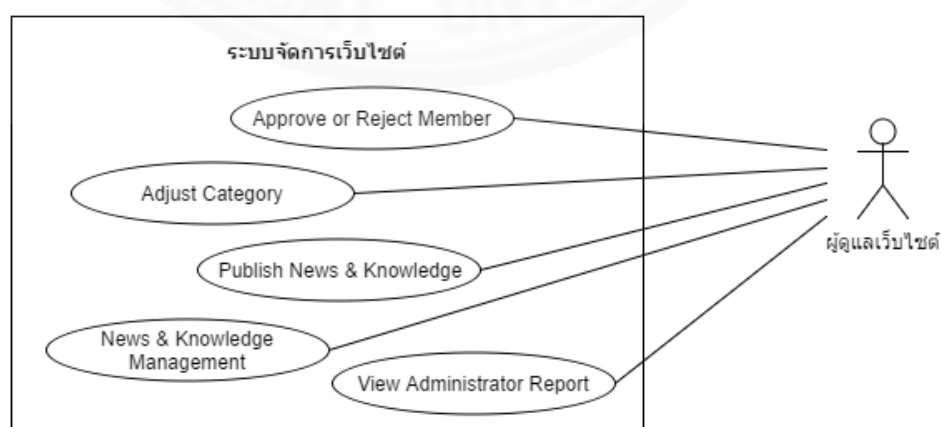


ภาพที่ 3.3 Use Case Diagram ของระบบถาม-ตอบปัญหา

- ผู้ใช้งานสามารถสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ได้ (Inform Problem) โดยระบบจะแจ้งให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบ
- ระบบสามารถให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ตอบคำถามผู้ใช้งานได้ (Response Problem) ภายหลังจากได้รับรายการสอบถาม/แจ้งปัญหา โดยระบบจะส่งคำตอบไปยังอีเมลของผู้ทำรายการสอบถาม/แจ้งปัญหา

3.1.4 ระบบจัดการเว็บไซต์

ระบบนี้รองรับการทำงานดังภาพที่ 3.4 โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 3.4 Use Case Diagram ของระบบจัดการเว็บไซต์

- ระบบสามารถให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ตรวจสอบหลักฐานการยืนยันตัวตนสมาชิก และ “ยืนยัน” หรือ “ปฏิเสธ” สมาชิกได้ (Approve or Reject Member) ภายหลังจากรายการยืนยันตัวตนสมาชิกถูกบันทึกในระบบ
- ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถเพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่ หรือปรับปรุงหมวดหมู่สินค้าในระบบได้ (Adjust Category)
- ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถเพิ่ม หรือแก้ไข ข่าวสาร/ความรู้ประชาสัมพันธ์ในระบบได้ (News & Knowledge Management)
- ระบบสามารถให้ผู้ดูแลเว็บไซต์เลือกข่าวสาร/ความรู้ประชาสัมพันธ์ที่จะนำไปแสดงบนหน้าเว็บไซต์ได้ (Publish News & Knowledge)
- ระบบสามารถจัดทำรายงานให้ผู้ดูแลเว็บไซต์เรียกดูได้ (View Administrator Report) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2

รายละเอียดรายงานต่างๆ ในส่วนของระบบจัดการเว็บไซต์

รายงาน	วัตถุประสงค์	เงื่อนไข
รายงานสถานะบัญชีสมาชิก	- เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบความเคลื่อนไหวของจำนวนสมาชิกของเว็บไซต์ สำหรับนำไปวางแผนการโปรโมทเว็บไซต์ และประมาณการรายได้จากค่าเช่าพื้นที่โฆษณา - ข้อมูลของรายงานประกอบด้วย จำนวนสมาชิกยกมาจากเดือนก่อนหน้า จำนวนสมาชิกที่เพิ่มจากเดือนก่อนหน้า จำนวนสมาชิกทั้งหมด จำนวนสมาชิกที่เปิดใช้งานบัญชีสมาชิกแล้ว และจำนวนสมาชิกที่ยืนยันตัวตนแล้ว โดยจำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน	ระบุช่วงเวลาในการแสดงผลรายงาน

ตารางที่ 3.2

รายละเอียดรายงานต่างๆ ในส่วนของระบบจัดการเว็บไซต์

รายงาน	วัตถุประสงค์	เงื่อนไข
รายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อหรือการยืนยันมากที่สุด	- เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบข้อมูลสมาชิกผู้ขายสินค้าที่ไม่ค่อยทำการตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อจากผู้ซื้อ และสามารถติดต่อสมาชิกผู้ขายให้เข้ามาตรวจสอบรายการสั่งซื้อได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ซื้อสินค้าไม่ต้องรอคอยผู้ขายเป็นเวลานานจนเกินไป - ข้อมูลของรายงานประกอบด้วย ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนคำสั่งซื้อที่รอการยืนยัน ชื่อ-นามสกุลสมาชิกผู้ขายสินค้า อีเมลสมาชิกผู้ขายสินค้าและเบอร์โทรศัพท์สมาชิกผู้ขายสินค้า โดยเรียงลำดับตามสินค้าที่มีคำสั่งซื้อที่รอการยืนยันจากมากไปน้อย	ระบุเดือน และปีในการแสดงผลรายงาน
รายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	- เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบข้อมูลสินค้า และหมวดหมู่สินค้าที่ได้รับความนิยมจากสมาชิก สำหรับนำข้อมูลไปใช้วางแผนการขายพื้นที่โฆษณาสินค้าบนหน้าเว็บไซต์ - ข้อมูลของรายงานประกอบด้วย ชื่อหมวดหมู่สินค้า จำนวนคำสั่งซื้อสินค้าในแต่ละหมวดหมู่ ภาพสินค้า ชื่อสินค้า และจำนวนรายการสั่งซื้อสินค้า โดยเรียงลำดับตามหมวดหมู่สินค้าที่มีคำสั่งซื้อสินค้าจากมากไปน้อย และแสดงตัวอย่างสินค้าในแต่ละหมวดหมู่จำนวน 3 รายการเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อมากที่สุด	ระบุเดือน และปีในการแสดงผลรายงาน

3.2 ความต้องการด้านข้อมูล (Data Requirement)

3.2.1 ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บในระบบ

ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บในระบบ เพื่อให้ระบบสามารถรองรับการทำงานตามหน้าที่ (functional requirements) ของระบบได้ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

- ข้อมูลรายการตอบคำถาม หรือตอบปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ (Answer) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการตอบคำถามผู้ใช้งานของผู้ดูแลเว็บไซต์ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ รหัสรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ คำตอบ วันที่ตอบคำถาม และเวลาที่ตอบคำถาม

- ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า (Category) เป็นข้อมูลหมวดหมู่สินค้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์เพิ่มเข้ามาในระบบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการทำงานของระบบ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสหมวดหมู่สินค้า และชื่อหมวดหมู่สินค้า

- ข้อมูลรายการสินค้า (Item) เป็นข้อมูลสินค้าที่สมาชิกเพิ่มเข้ามาในระบบเพื่อทำการขาย โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการสินค้า รหัสหมวดหมู่สินค้า รหัสบัญชีสมาชิก ชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้า ราคาสินค้า สถานะสินค้าแลกเปลี่ยน วันที่เพิ่มรายการสินค้า เวลาที่เพิ่มรายการสินค้า เวลาที่แก้ไขรายการสินค้า และสถานะการบันทึกรายการสินค้า

- ข้อมูลรูปภาพสินค้า (Item Image) เป็นข้อมูลรูปภาพสินค้าที่สมาชิกเพิ่มเข้ามาในระบบเพื่อทำการขาย โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรูปภาพสินค้า รหัสรายการสินค้า Directory ที่จัดเก็บรูปภาพ คำอธิบายภาพ และสถานะการเลือกเป็นภาพแรก

- ข้อมูลคำค้นหาของรายการสินค้า (Item Keyword) เป็นข้อมูลคำค้นหาของสินค้าที่สมาชิกเพิ่มเข้ามาในระบบเพื่อทำการขาย โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสคำค้นหาของรายการสินค้า รหัสรายการสินค้า และรหัสคำค้นหาสินค้า

- ข้อมูลคำค้นหาสินค้า (Keyword) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นเมื่อสมาชิกเพิ่มสินค้าใหม่ เพื่อใช้สำหรับการค้นหาสินค้าในระบบ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสคำค้นหาสินค้า และคำค้นหาสินค้า

- ข้อมูลบัญชีสมาชิก (Member) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการลงทะเบียนเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสบัญชีสมาชิก ชื่อบัญชีสมาชิก รหัสผ่านบัญชีสมาชิก ชื่อจริง นามสกุล ที่อยู่ แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ วันที่สมัครสมาชิก เวลาที่สมัครสมาชิก รหัสตรวจสอบสำหรับเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก หมายเลขประจำตัวประชาชน Directory ที่จัดเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน วันที่ส่งรายการยืนยันตัวตน

สถานะเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก สถานะการยืนยันตัวตนสมาชิก และสถานะตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

- ข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์ (News Knowledge) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการข่าวประชาสัมพันธ์ ชื่อเรื่องรายการข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวประชาสัมพันธ์ วันที่เพิ่มรายการข่าวประชาสัมพันธ์ เวลาวันที่เพิ่มรายการข่าวประชาสัมพันธ์ และสถานะแสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์ บนหน้าเว็บไซต์

- ข้อมูลรายการสั่งซื้อ (Order) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าของสมาชิก โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการสั่งซื้อสินค้า รหัสรายการสินค้า รหัสบัญชีสมาชิก จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ ราคาสินค้ารวมทั้งหมด สถานะการสั่งซื้อแบบขอแลกเปลี่ยน รหัสรายการสินค้าที่นำมาแลกเปลี่ยน จำนวนสินค้าที่นำมาแลกเปลี่ยน วันที่สั่งซื้อ เวลาที่สั่งซื้อ สถานะตรวจสอบรายการสั่งซื้อ สถานะการขายสินค้า และสถานะการรีวิวนสินค้า

- ข้อมูลรายการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ (Problem) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์จากผู้ใช้งาน โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ คำถามหรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ รหัสรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ที่อ้างอิง วันที่ทำรายการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ เวลาที่ทำรายการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ และสถานะการตอบคำถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

- ข้อมูลรายการร้องขอสินค้า (Request Order) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการร้องขอสินค้าของสมาชิก สำหรับนำไปค้นหาสินค้าที่สมาชิกต้องการ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการร้องขอสินค้า รหัสบัญชีสมาชิก รหัสหมวดหมู่สินค้า ชื่อสินค้าที่ร้องขอ สถานะร้องขอสินค้า แบบแลกเปลี่ยน สถานะพบสินค้าที่ร้องขอ และรหัสรายการสินค้า

- ข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า (Request Order Keyword) เป็นข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้าที่สมาชิกเพิ่มเข้ามาในระบบ เพื่อนำไปค้นหาสินค้าที่ตรงกันในระบบ โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า รหัสรายการร้องขอสินค้า และรหัสคำค้นหาสินค้า

- ข้อมูลรายการจับคู่สินค้า (Request Order Match) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการจับคู่สินค้าแลกเปลี่ยน หรือจับคู่สินค้ากับรายการร้องขอสินค้า โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการจับคู่สินค้า รหัสรายการร้องขอสินค้า และรหัสรายการสินค้า

● ข้อมูลรายการรีวิวสินค้า (Review) เป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการรีวิวสินค้าของสมาชิก โดยข้อมูลนี้จะประกอบด้วย รหัสรายการรีวิวสินค้า รหัสรายการสั่งซื้อสินค้า ชื่อเรื่องรีวิวสินค้า รีวิวสินค้า วันที่รีวิวสินค้า และเวลาที่รีวิวสินค้า

3.2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่น่าจะเข้าระบบ มีวิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3

แสดงวิธีการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ

ข้อมูล	แหล่งข้อมูล	วิธีการรวบรวมข้อมูล
ข้อมูลรายการตอบคำถาม หรือ ตอบปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ (Answer)	ฝ่ายดูแลเว็บไซต์	นำเข้าระบบโดยการกรอก ข้อมูลเข้าสู่หน้าจอระบบ
ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า (Category)	ฝ่ายดูแลเว็บไซต์	นำเข้าระบบโดยผู้ดูแลเว็บไซต์ ตั้งแต่เริ่มใช้งานระบบ
ข้อมูลรายการสินค้า (Item)	สมาชิก	นำเข้าระบบโดยการกรอก ข้อมูลเข้าสู่หน้าจอระบบ
ข้อมูลรูปภาพสินค้า (Item Image)	สมาชิก	นำเข้าระบบโดยการกรอก ข้อมูลเข้าสู่หน้าจอระบบ
ข้อมูลคำค้นหาของรายการ สินค้า (Item Keyword)	สมาชิก	นำเข้าระบบโดยการกรอก ข้อมูลเข้าสู่หน้าจอระบบ
ข้อมูลคำค้นหาสินค้า (Keyword)	สมาชิก	นำเข้าระบบทันที หลังจากมี การเพิ่มสินค้าใหม่
ข้อมูลบัญชีสมาชิก (Member)	บุคคลทั่วไป	นำเข้าระบบทันที หลังจากที่มี ผู้ใช้งานลงทะเบียนสมาชิกใหม่
ข้อมูลรายการข่าว ประชาสัมพันธ์ (New Knowledge)	ฝ่ายดูแลเว็บไซต์	นำเข้าระบบโดยการกรอก ข้อมูลเข้าสู่หน้าจอระบบ

ตารางที่ 3.3

แสดงวิธีการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ

ข้อมูล	แหล่งข้อมูล	วิธีการรวบรวมข้อมูล
ข้อมูลรายการสั่งซื้อ (Order)	สมาชิก	นำเข้าสู่ระบบทันที หลังจากมีการสั่งซื้อสินค้า
ข้อมูลรายการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ (Problem)	บุคคลทั่วไป	นำเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูลเข้าสู่หน้าจอรระบบ
ข้อมูลรายการร้องขอสินค้า (Request Order)	สมาชิก	นำเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูลเข้าสู่หน้าจอรระบบ
ข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า (Request Order Keyword)	สมาชิก	นำเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูลเข้าสู่หน้าจอรระบบ
ข้อมูลรายการรีวิวสินค้า (Review)	สมาชิก	นำเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูลเข้าสู่หน้าจอรระบบ

3.2.3 ข้อจำกัดของข้อมูล (Data constraint)

ข้อมูลที่จัดเก็บในระบบมีข้อจำกัดดังนี้

- สินค้า 1 รายการ สามารถอยู่ภายใต้หมวดหมู่ใดหมวดหมู่หนึ่งเท่านั้น
- สินค้า 1 รายการสามารถมีเจ้าของสินค้าได้เพียงคนเดียวเท่านั้น
- สินค้า 1 รายการมีรูปภาพได้สูงสุด 5 ภาพ
- สินค้า 1 รายการมีคำค้นหาได้สูงสุด 5 คำค้นหา
- รายการสั่งซื้อ 1 รายการ สามารถมีรายการสินค้าได้เพียงรายการเดียวเท่านั้น
- รายการร้องขอสินค้า 1 รายการ สามารถจับคู่กับสินค้าได้เพียงรายการใด

รายการหนึ่งเท่านั้น

3.3 ความต้องการด้านอื่นๆ (Nonfunctional Requirement)

นอกจากความต้องการด้านหน้าที่ดังที่กล่าวข้างต้นแล้ว ระบบยังต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ดังนี้

3.3.1 ด้านเทคนิค

เว็บไซต์ตั้งสำหรับติดตั้งเว็บไซต์ต้องรองรับ ASP.NET 4.0 Framework ฐานข้อมูล MS SQL Server 2012 การถ่ายโอนไฟล์ และ การรับ-ส่งอีเมลผ่าน SMTP

3.3.2 การควบคุมการเข้าถึงระบบ

เว็บไซต์ต้องมีการตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน รวมไปถึงการเข้าถึงของระบบในแต่ละส่วนตามบทบาทของผู้ใช้งานดังแสดงในตาราง 3.4

ตารางที่ 3.4

แสดงสิทธิ์การเข้าใช้งานเว็บไซต์แยกตามบทบาทผู้ใช้งาน

สิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ	บุคคลทั่วไป	สมาชิก	ผู้ดูแลเว็บไซต์
ค้นหาสินค้า (Search Stuff)	✓	✓	
สอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ (Inform Problem)	✓	✓	
สมัครสมาชิก (Apply Member)	✓		
เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก (Activate Account)	✓		
ยืนยันตัวตนสมาชิก (Verify Member)		✓	
แก้ไขข้อมูลสมาชิก (Edit Account Information)		✓	
เพิ่มสินค้าใหม่ (Add Item)		✓	
จัดการสินค้า (Item Management)		✓	
ซื้อ หรือแลกเปลี่ยนสินค้า (Book Item)		✓	
ตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/แลกเปลี่ยนสินค้า (Confirm or Reject Order)		✓	
ร้องขอสินค้า (Request Order)		✓	

ตารางที่ 3.4

แสดงสิทธิการใช้งานเว็บไซต์แยกตามบทบาทผู้ใช้งาน

สิทธิการใช้งานระบบ	บุคคลทั่วไป	สมาชิก	ผู้ดูแลเว็บไซต์
รีวิวสินค้า (Review Purchased Item)		✓	
ดูรายงานสำหรับสมาชิก (View Member Report)		✓	
จัดการหมวดหมู่สินค้า (Adjust Category)			✓
ยืนยัน หรือปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนสมาชิก (Approve or Reject Member)			✓
ตอบคำถามรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ (Response Problem)			✓
เพิ่ม หรือแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์ (News & Knowledge Management)			✓
แสดงข่าวประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ (Publish News & Knowledge)			✓
ดูรายงานสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์ (View Administrator Report)			✓

3.3.3 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

เว็บไซต์ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลนำเข้าที่ไม่ถูกต้องทุกครั้ง และแสดงข้อผิดพลาดของข้อมูลนำเข้าให้ผู้ใช้งานทราบได้อย่างชัดเจน

3.3.4 การประมวลผล

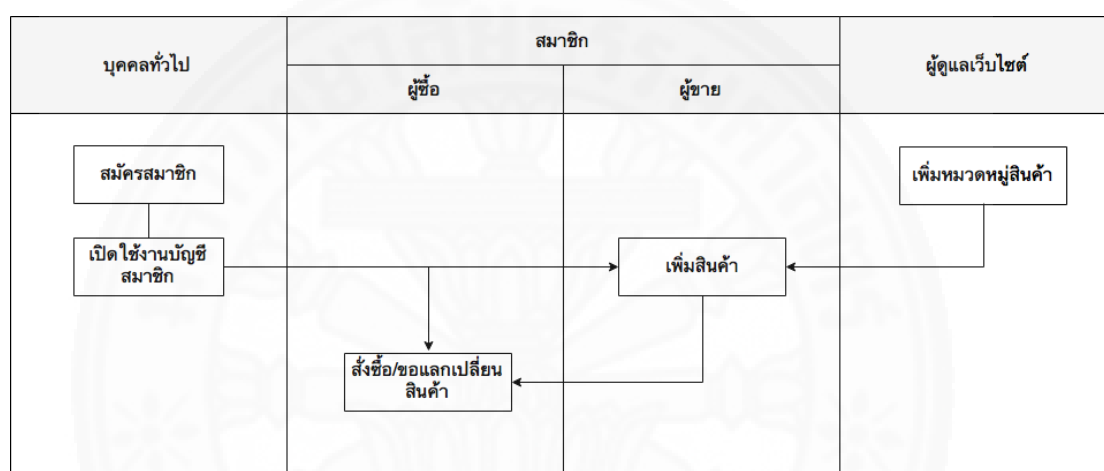
เว็บไซต์ต้องแสดงสินค้าที่ผู้ใช้งานค้นหาได้อย่างถูกต้อง หรือมีความใกล้เคียงมากที่สุด และสินค้าที่แสดงบนเว็บไซต์จะต้องจัดแสดงในหมวดหมู่ต่างๆ อย่างถูกต้อง

บทที่ 4

ภาพรวมของการใช้งานระบบ

4.1 ลำดับการใช้งานระบบ

เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ลำดับการใช้งานเว็บไซต์ควรเป็นไปตามแผนภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 แผนภาพแสดงลำดับการใช้งานเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

4.2 Common button/icon ที่ใช้กับทุกๆ หน้าจอ

4.2.1 icon โลโก้เว็บไซต์

icon  จะแสดงในทุกหน้าจอของเว็บไซต์ ใช้เพื่อเปลี่ยนหน้าจอไปยังหน้าหลักของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

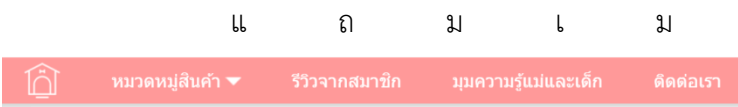
4.2.2 ปุ่มออกจากระบบ

ปุ่ม  จะแสดงในทุกหน้าจอของเว็บไซต์เมื่อสมาชิกทำการเข้าสู่ระบบ ใช้เพื่อออกจากระบบเมื่อสมาชิกต้องการเลิกใช้งานระบบ

4.2.3 กล่องค้นหาสินค้า

กล่องค้นหาสินค้า จะแสดงในทุกหน้าจอของเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาสินค้าได้จากทุกหน้าจอ

4.2.4 แถบเมนูหลัก

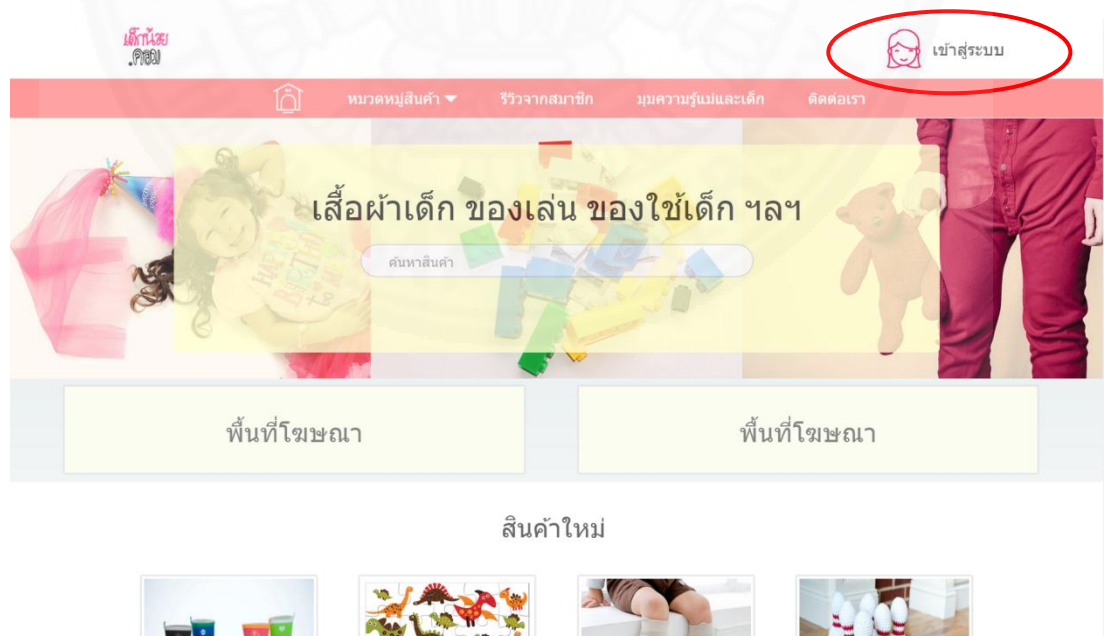
แถบเมนูหลัก  จะแสดงในทุกหน้าจอของเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูเพื่อเปลี่ยนไปยังหน้าจออื่นได้จากทุกหน้าจอ

4.3 การเข้าและออกจากระบบ

4.3.1 วิธีเข้าระบบของสมาชิก

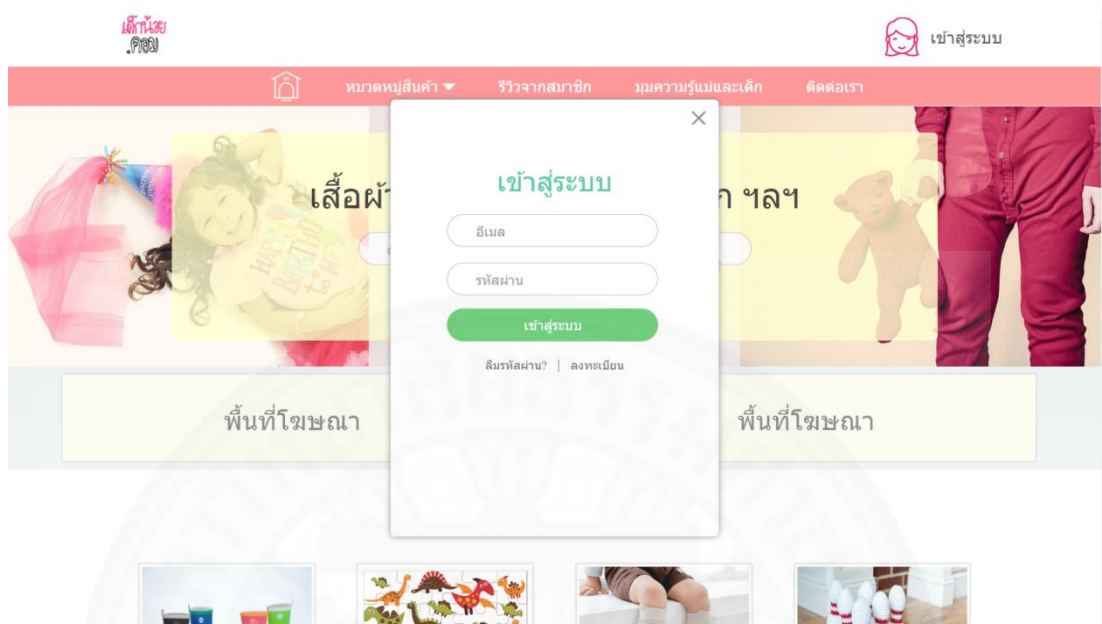
การเข้าระบบของสมาชิก สามารถทำได้โดย

1) เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome หรือ Internet Explorer โดยเรียกใช้งานเว็บไซต์ด้วย URL <http://www.deknoii.com> จะแสดงหน้าเว็บไซต์ที่มีเมนูสำหรับเข้าระบบอยู่ที่มุมบนขวาของหน้าเว็บ



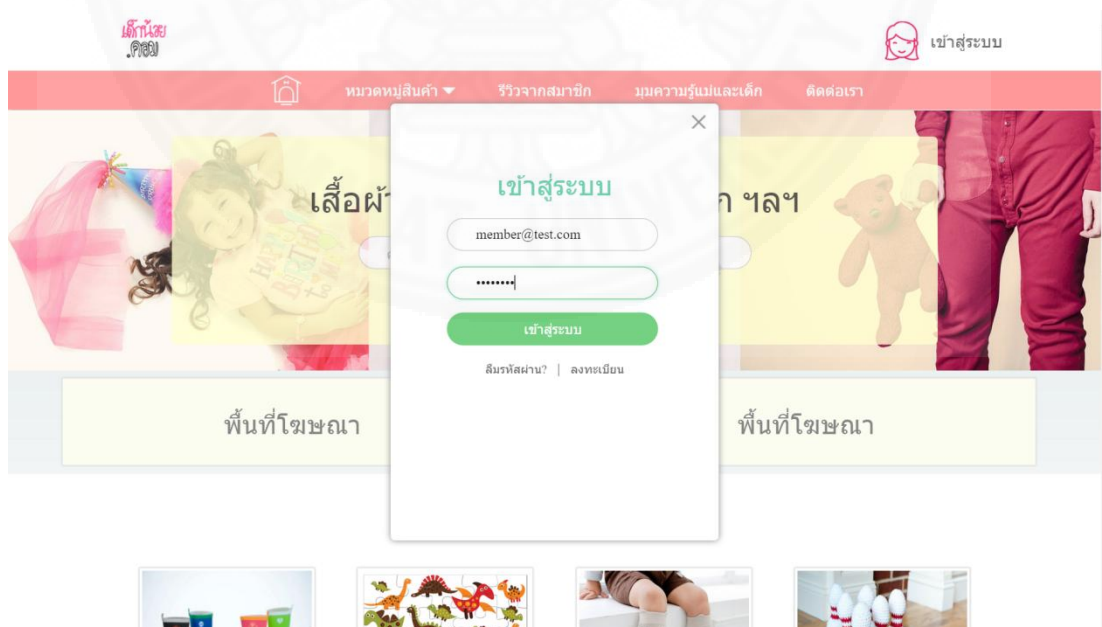
ภาพที่ 4.2 เมนูเข้าสู่ระบบสมาชิก

2) คลิกเมนู “เข้าสู่ระบบ” ระบบจะแสดงฟอร์มสำหรับเข้าสู่ระบบ



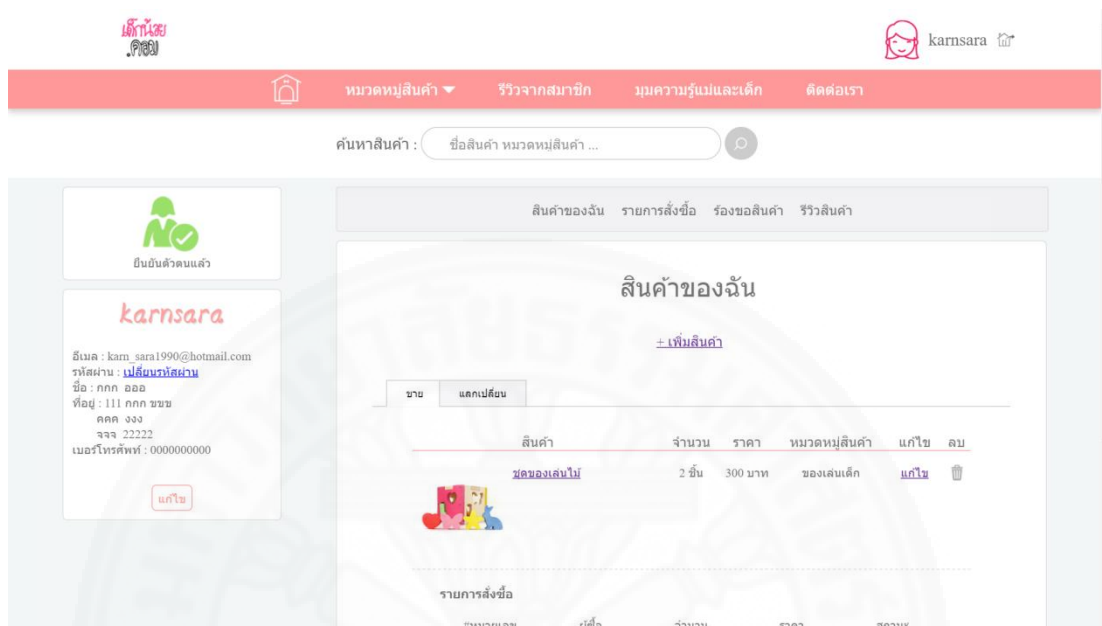
ภาพที่ 4.3 ฟอร์มเข้าสู่ระบบของสมาชิก

3) กรอกอีเมล และรหัสผ่านที่ได้ลงทะเบียนไว้ แล้วกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 4.4 ระบุข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบสมาชิก

4) เมื่อเข้าระบบสำเร็จ เว็บไซต์จะแสดงหน้าบัญชีสมาชิก ดังภาพที่ 4.5

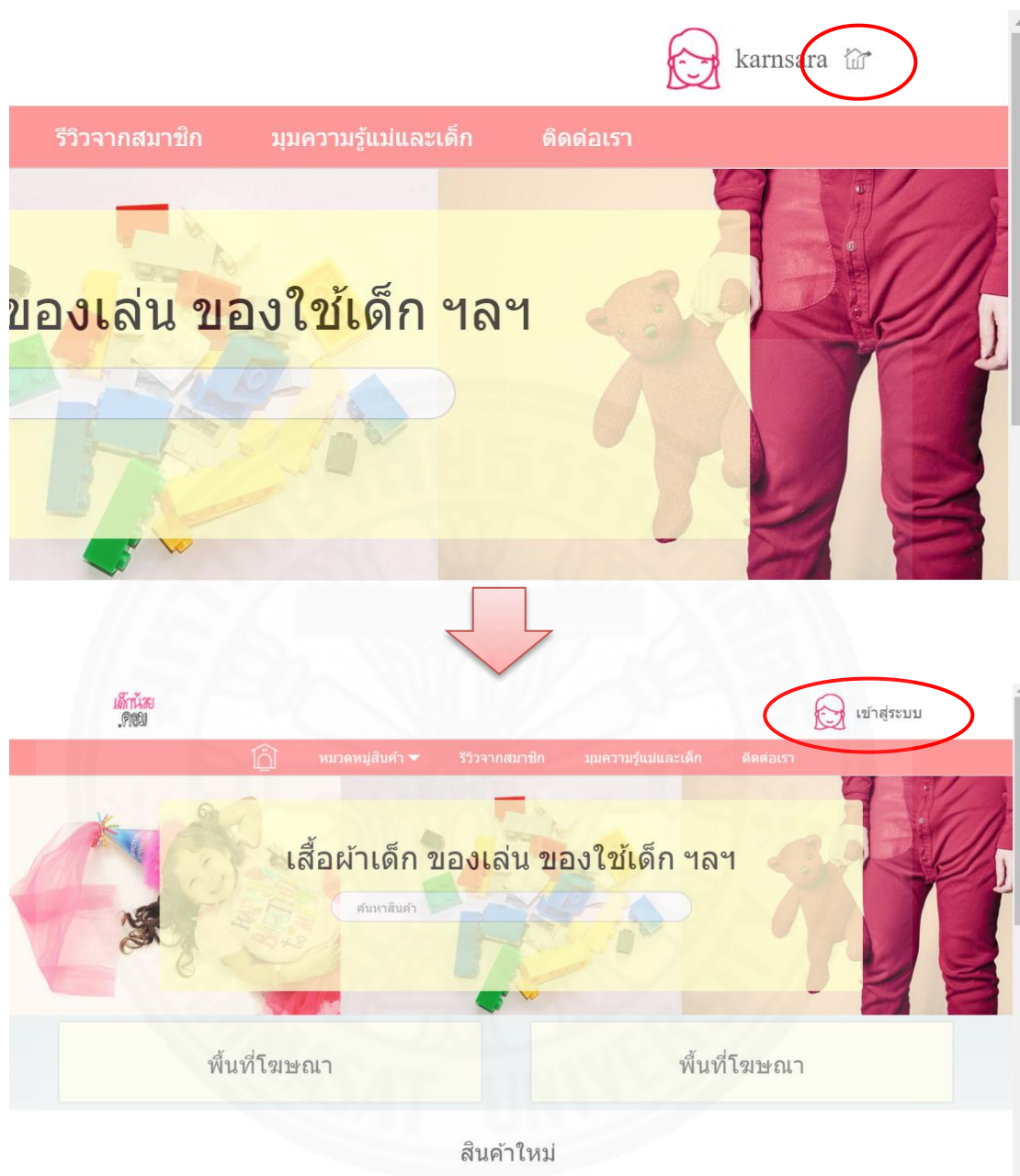


ภาพที่ 4.5 หน้าบัญชีสมาชิก

4.3.2 วิธีออกจากระบบของสมาชิก

การออกจากระบบของสมาชิก สามารถทำได้โดย

- 1) กดปุ่ม  “ออกจากระบบ” ที่มุมบนขวาของหน้าเว็บ ระบบจะทำการเปลี่ยนหน้าจอไปยังหน้าแรกของเว็บไซต์



ภาพที่ 4.6 ขั้นตอนการออกจากระบบของสมาชิก

4.3.3 วิธีเข้าระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์

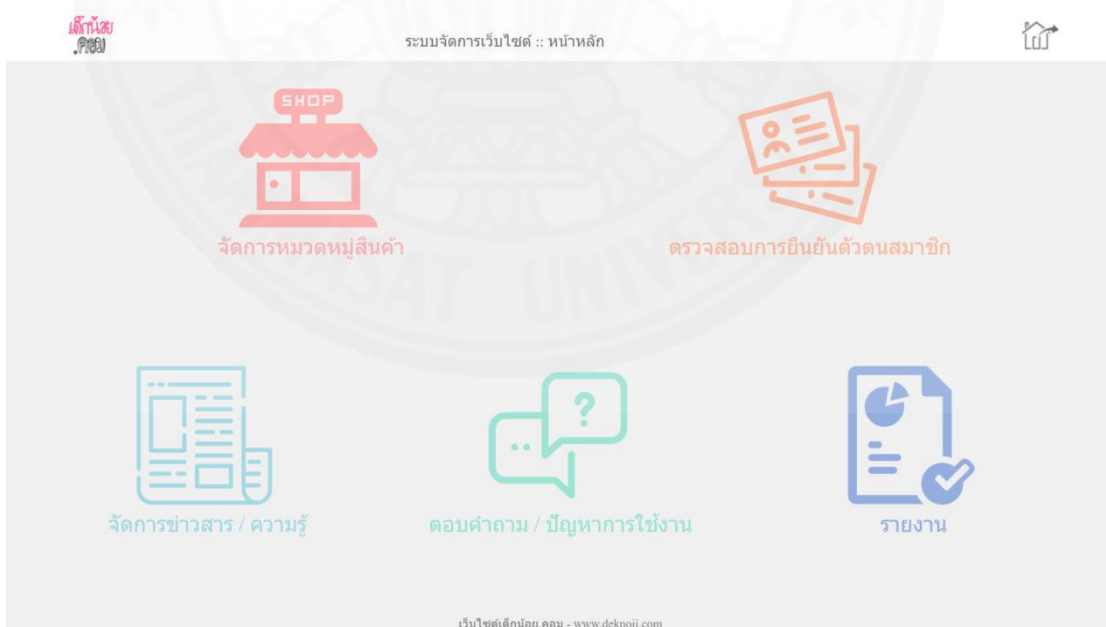
การเข้าระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์ สามารถทำได้โดย

- 1) เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome หรือ Internet Explorer โดยเรียกใช้งานเว็บไซต์ด้วย URL <http://www.deknoii.com/ADM/Login.aspx> จะแสดงหน้าจอเข้าระบบจัดการเว็บไซต์ ที่มีช่องสำหรับระบุรหัสผ่านเพื่อเข้าระบบจัดการเว็บไซต์ ให้ผู้ดูแลเว็บไซต์กรอกรหัสผ่านแล้วกด Enter



ภาพที่ 4.7 หน้าเข้าสู่ระบบผู้ดูแลเว็บไซต์

2) เมื่อเข้าระบบจัดการเว็บไซต์สำเร็จ เว็บไซต์จะแสดงหน้าจอเมนูหลักของระบบจัดการเว็บไซต์ ดังภาพที่ 4.8

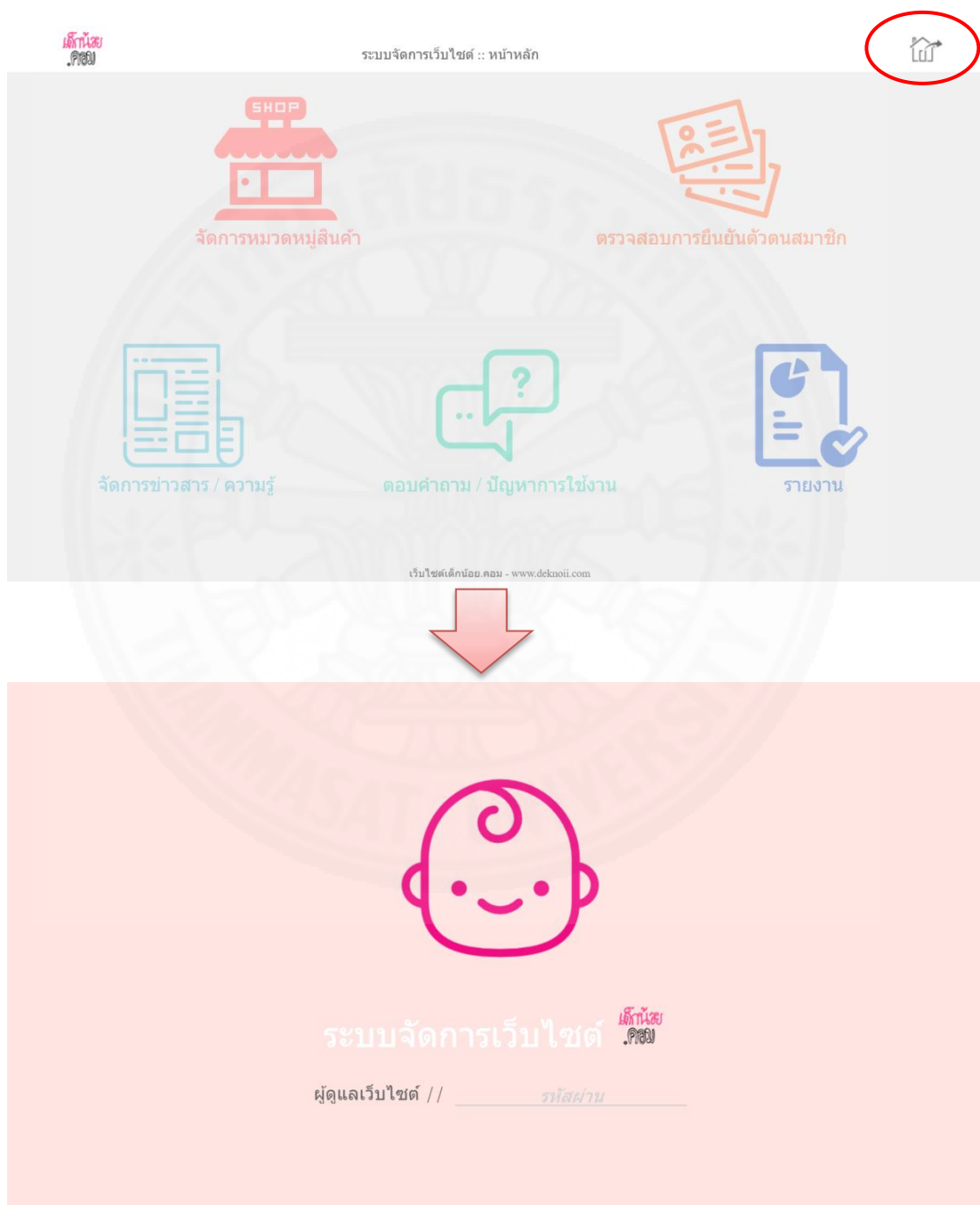


ภาพที่ 4.8 หน้าเมนูหลักของระบบจัดการเว็บไซต์

4.3.4 วิธีออกจากระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์

การออกจากระบบของสมาชิก สามารถทำได้โดย

1) กดปุ่ม  “ออกจากระบบ” ที่มุมบนขวาของหน้าเว็บ ระบบจะทำการเปลี่ยนหน้าจอไปยังหน้าจอเข้าระบบดูแลเว็บไซต์ ดังภาพที่ 4.9



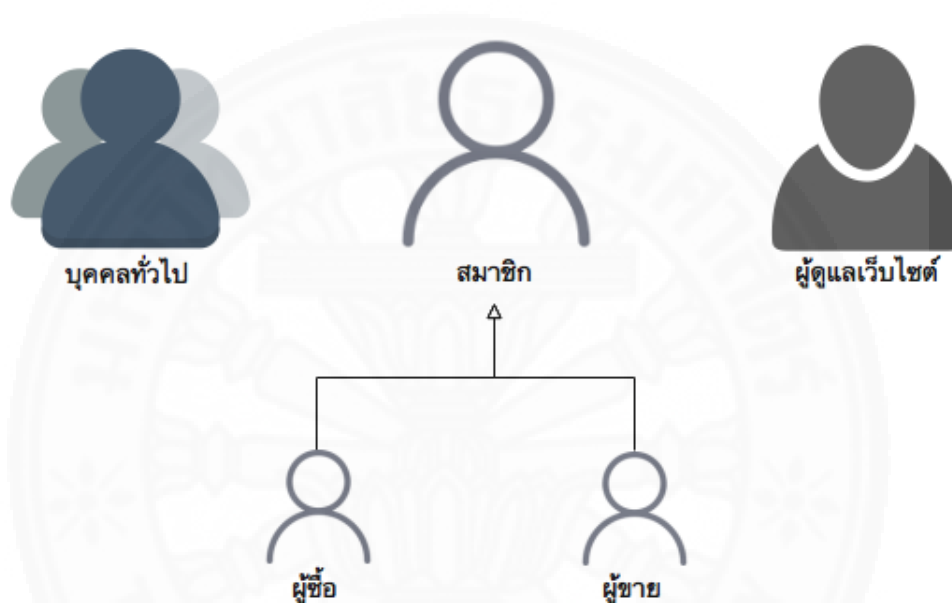
ภาพที่ 4.9 ขั้นตอนการออกจากระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์

บทที่ 5

การใช้งานของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม

5.1 กลุ่มผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ผู้ใช้งานเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม สามารถแบ่งได้เป็น 5 บทบาท ดังนี้



ภาพที่ 5.1 บทบาทของผู้ใช้งานเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

- | | |
|--------------------|--|
| 1) บุคคลทั่วไป | เป็นคนทั่วไปที่เลือกดูสินค้าสินค้าบนเว็บไซต์ |
| 2) สมาชิก | เป็นผู้ที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ |
| 3) ผู้ซื้อ | เป็นสมาชิกที่ทำรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า |
| 4) ผู้ขาย | เป็นสมาชิกที่เพิ่มสินค้าเข้าสู่ระบบเพื่อขายสินค้า |
| 5) ผู้ดูแลเว็บไซต์ | เป็นพนักงานฝ่ายดูแลเว็บไซต์ |

5.2 การใช้งานของบุคคลทั่วไป

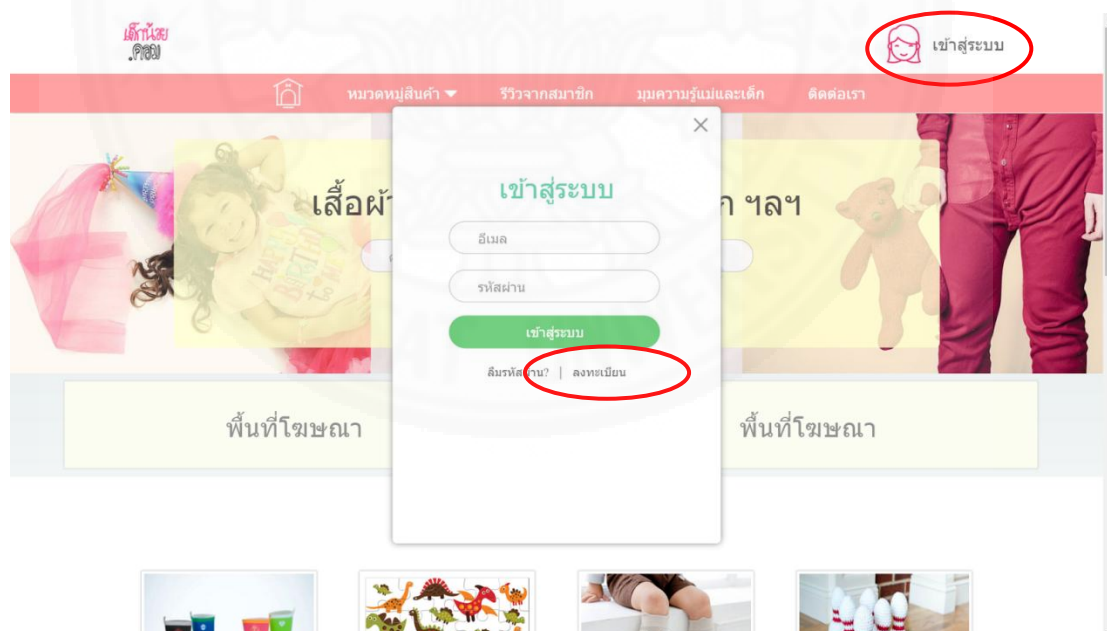
บุคคลทั่วไปสามารถใช้ฟังก์ชันงานของเว็บไซต์ได้ดังต่อไปนี้

1. สมัครสมาชิก
2. เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก
3. ค้นหาสินค้า
4. สอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

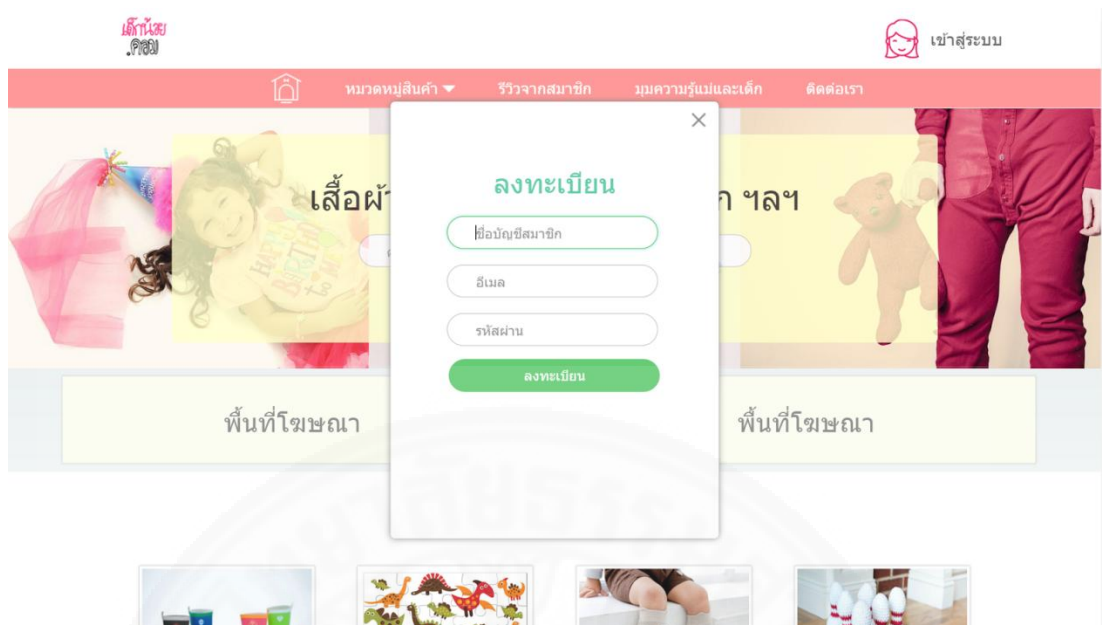
5.2.1 การสมัครสมาชิก

การสมัครสมาชิก สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “เข้าสู่ระบบ” ที่มุมบนขวาของหน้าเว็บ ระบบจะแสดงฟอร์มเข้าสู่ระบบ ให้คลิกเมนู “ลงทะเบียน” ด้านล่างฟอร์มเข้าสู่ระบบ ดังภาพที่ 5.2 ระบบจะแสดงฟอร์มลงทะเบียนสมาชิก ดังภาพที่ 5.3

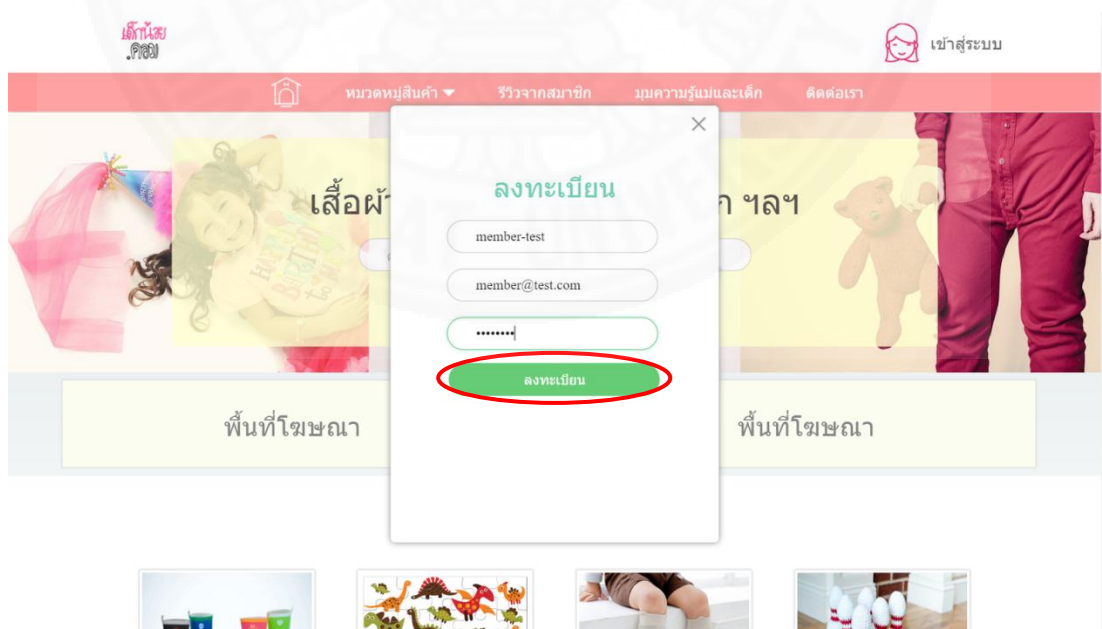


ภาพที่ 5.2 ฟอร์มเข้าสู่ระบบ

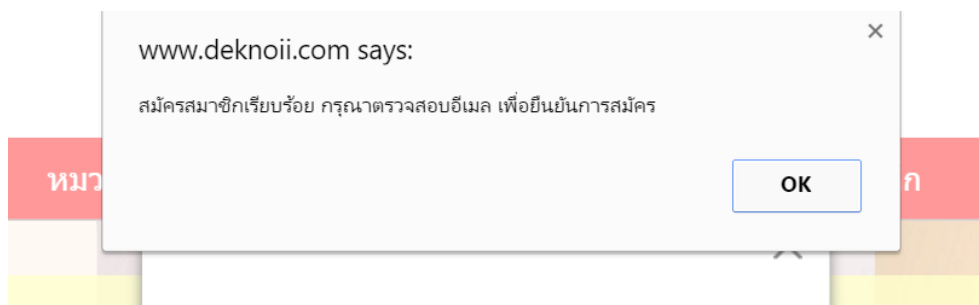


ภาพที่ 5.3 ฟอรั่มลงทะเบียนสมาชิก

2) กรอกอีเมล และรหัสผ่านลงในฟอรั่มลงทะเบียนสมาชิก แล้วกดปุ่ม “ลงทะเบียน” ดังภาพที่ 5.4 ระบบจะทำการส่งอีเมลยืนยันสมัครสมาชิกไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ และแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งานหน้าจอ ดังภาพที่ 5.5



ภาพที่ 5.4 การสมัครสมาชิก

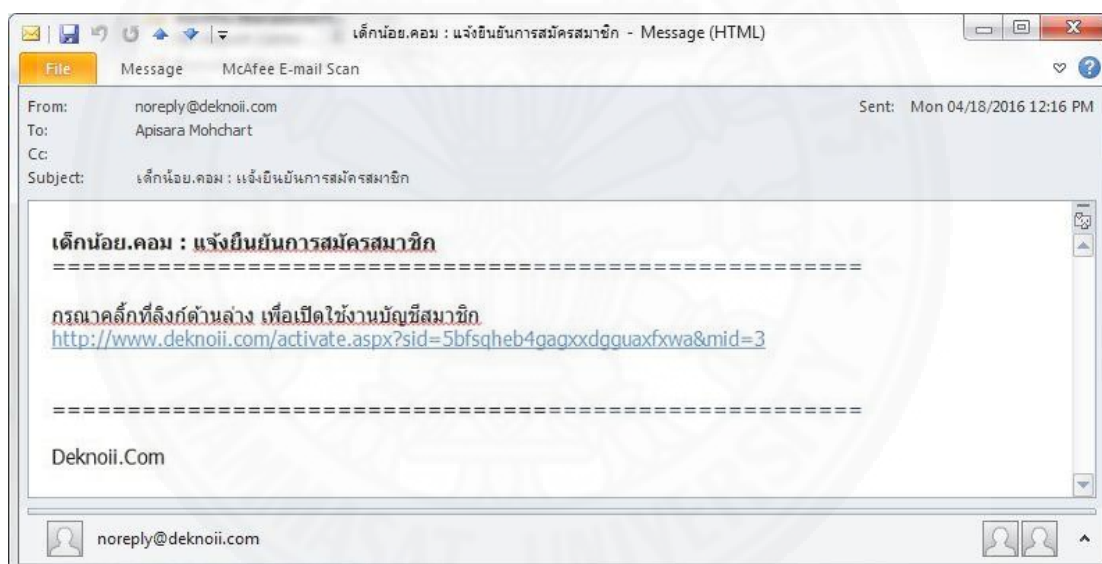


ภาพที่ 5.5 ข้อความแจ้งสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

5.2.2 การเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก

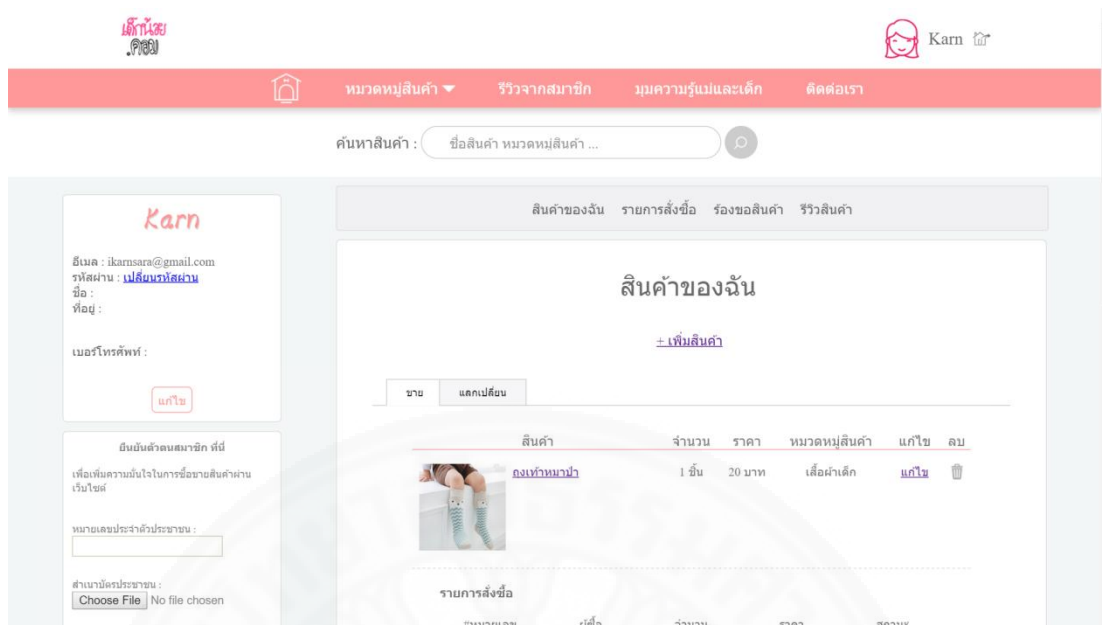
การเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก สามารถทำได้โดย

- 1) คลิก url ที่ถูกส่งมาในอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิก ดังภาพที่ 5.6



ภาพที่ 5.6 ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก

- 2) ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของรหัสสำหรับเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก และเปิดการใช้งานบัญชีสมาชิกให้ พร้อมทั้งแสดงหน้าจอบัญชีสมาชิกของเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.7



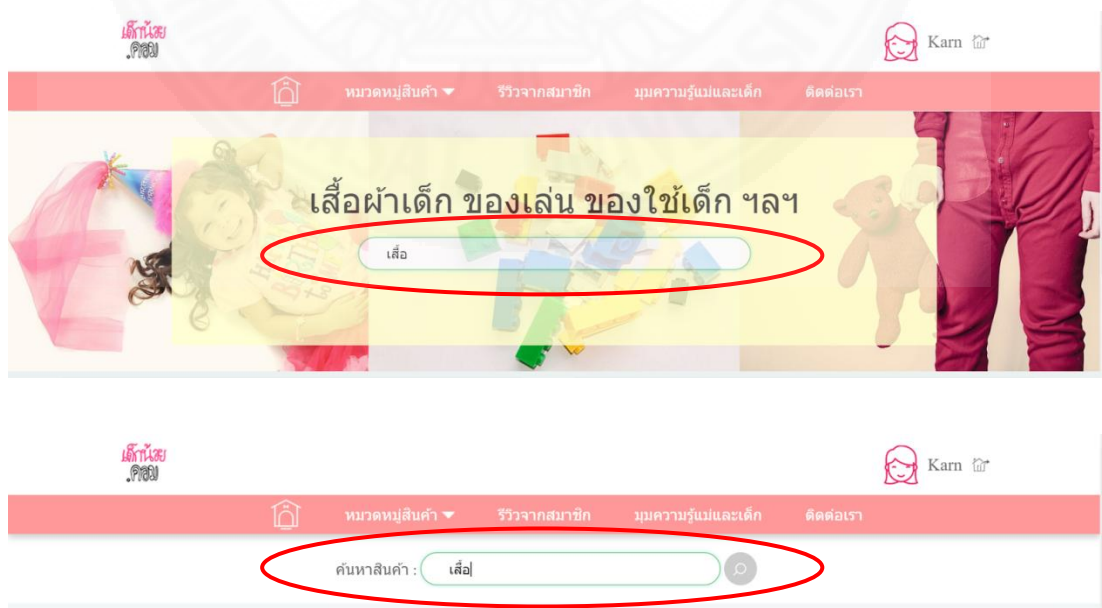
ภาพที่ 5.7 หน้าจอบัญชีสมาชิกของเว็บไซต์

5.2.3 การค้นหาสินค้า

การค้นหาสินค้า สามารถทำได้โดย

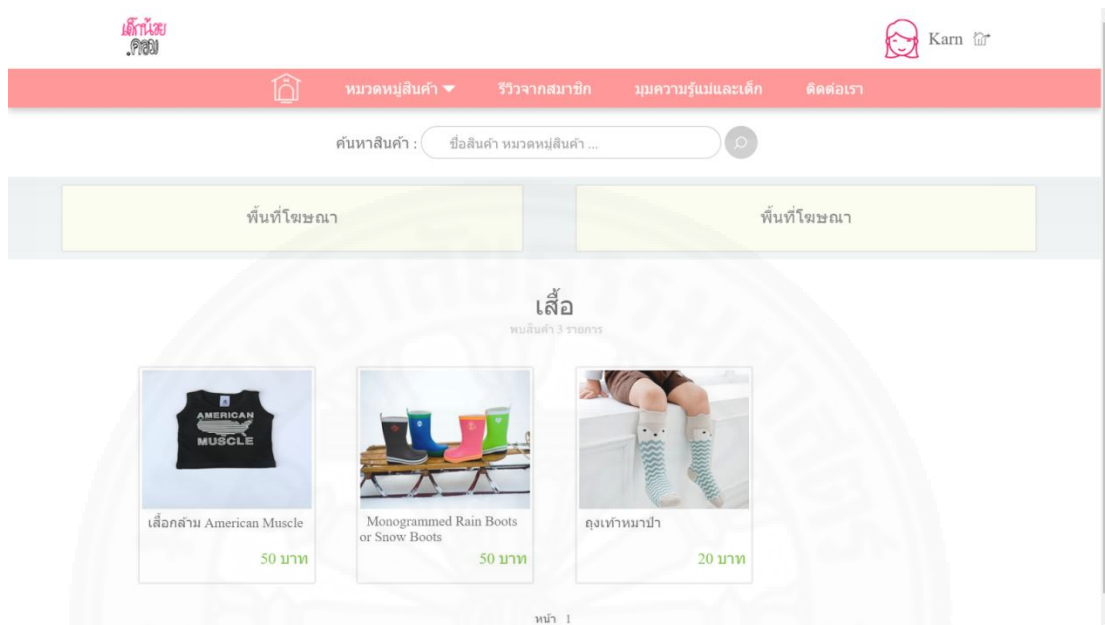
- 1) พิมพ์ชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า หรือ คำค้นหาสินค้าที่ต้องการลงในช่องค้นหา

ที่อยู่ด้านบนของหน้าเว็บ แล้วกด Enter หรือ กดปุ่ม  “ค้นหา” ดังภาพที่ 5.8

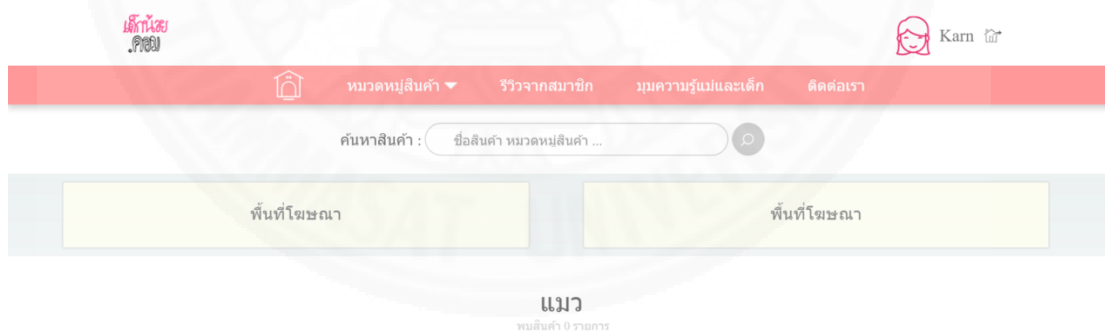


ภาพที่ 5.8 การค้นหาสินค้า

2) ระบบจะทำการค้นหาสินค้าที่มีชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า หรือคำค้นหาสินค้าที่ตรงกันขึ้นมาแสดงบนหน้าเว็บ ถ้าระบบพบสินค้าที่ผู้ใช้ค้นหา จะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 5.9 หรือถ้าไม่พบจะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 5.10



ภาพที่ 5.9 หน้าจอพบสินค้าที่ค้นหา



ภาพที่ 5.10 หน้าจอไม่พบสินค้าที่ค้นหา

5.2.4 การสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

การสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “ติดต่อเรา” บนแถบเมนูหลัก ระบบจะแสดงหน้าจอ และฟอร์มสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.11

ภาพที่ 5.11 ฟอร์มสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

2) กรอกข้อมูลผู้ติดต่อ คำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ และหมายเลขอ้างอิงรายการสอบถามเดิม (ถ้ามี) แล้วกดปุ่ม “ส่ง” ดังภาพที่ 5.12 ระบบจะแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งานบนหน้าจอ ส่งข้อมูลไปยังผู้ดูแลเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.13 และส่งอีเมลแจ้งผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 5.14

เด็กน้อย .คอม Kam

หมวดหมู่สินค้า ▼ รีวิวจากสมาชิก มุมความรู้แม่และเด็ก ติดต่อเรา

ค้นหาสินค้า :

พื้นที่โฆษณา

พื้นที่โฆษณา

สอบถาม / แจ้งปัญหา

ชื่อผู้ติดต่อ :

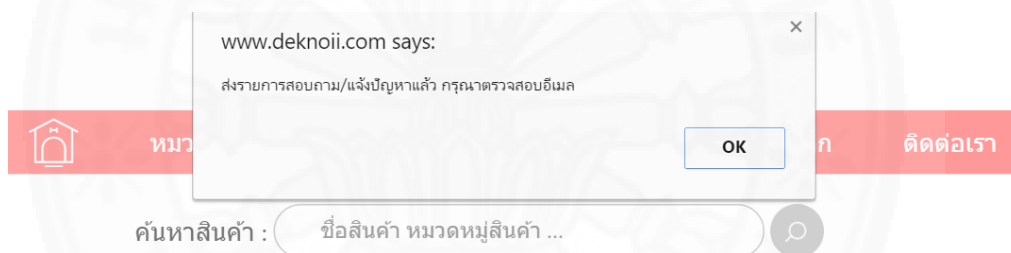
อีเมล :

อ้างอิงรายการ : (ถ้ามี โปรดระบุหมายเลขรายการ)

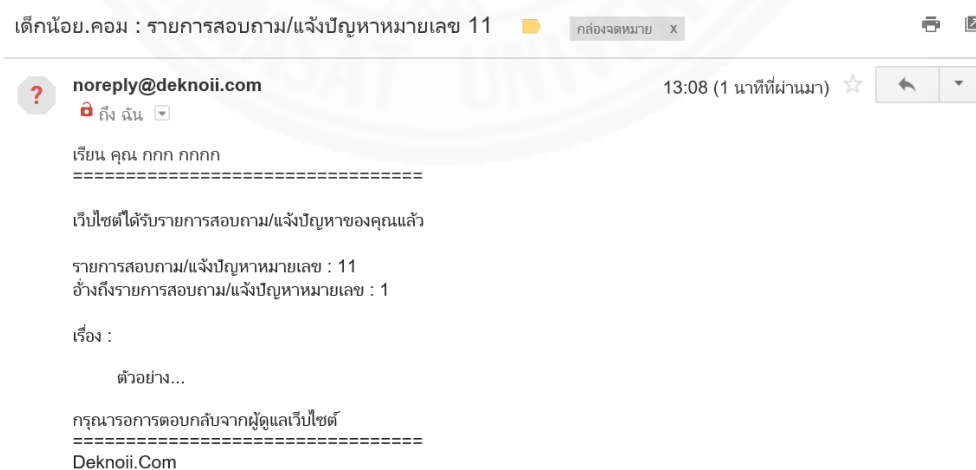
สอบถามเพิ่มเติม

คำถาม / ปัญหา :

ภาพที่ 5.12 การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์



ภาพที่ 5.13 ข้อความแจ้งทำการรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์สำเร็จ



ภาพที่ 5.14 อีเมลแจ้งรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

ถ้าอีเมลที่ผู้ใช้งานระบุ เคยใช้สอบถาม หรือแจ้งปัญหามาก่อน ระบบจะแสดงปุ่ม “ดูประวัติสอบถาม” ดังภาพที่ 5.15 ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเพื่อดูข้อมูลประวัติรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาเดิมได้ ดังภาพที่ 5.16

ค้นหาสินค้า :

พื้นที่โฆษณา

พื้นที่โฆษณา

สอบถาม / แจ้งปัญหา

ชื่อผู้ติดต่อ :

อีเมล : **ดูประวัติสอบถาม**

อ้างอิงรายการ : (ถ้ามี โปรดระบุหมายเลขรายการสอบถามเดิม)

คำถาม / ปัญหา :

ภาพที่ 5.15 การดูประวัติรายการสอบถามเดิม

ประวัติรายการสอบถาม

ทั้งหมด 1 รายการ

#10 Q: ตัวอย่าง...

A:

คำถาม / ปัญหา :

ภาพที่ 5.16 หน้าจอแสดงประวัติรายการสอบถาม

5.2.5 รายการข้อผิดพลาดต่างๆ

ข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นขณะใช้งานของบุคคลทั่วไป ได้แก่

- 1) การสมัครสมาชิก ถ้าผู้ใช้งานระบุอีเมลที่ไม่มีอยู่จริง จะไม่สามารถเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกได้
- 2) การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ถ้าผู้ใช้งานระบุอีเมลที่ไม่มีอยู่จริง ผู้ดูแลเว็บไซต์จะไม่สามารถส่งคำตอบไปให้ผู้ใช้งานได้
- 3) การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ถ้าผู้ใช้งานระบุอ้างถึงรายการสอบถามเดิมไม่ถูกรายการ ผู้ดูแลเว็บไซต์จะได้รับรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาที่ไม่ถูกต้อง

5.3 การใช้งานของสมาชิก

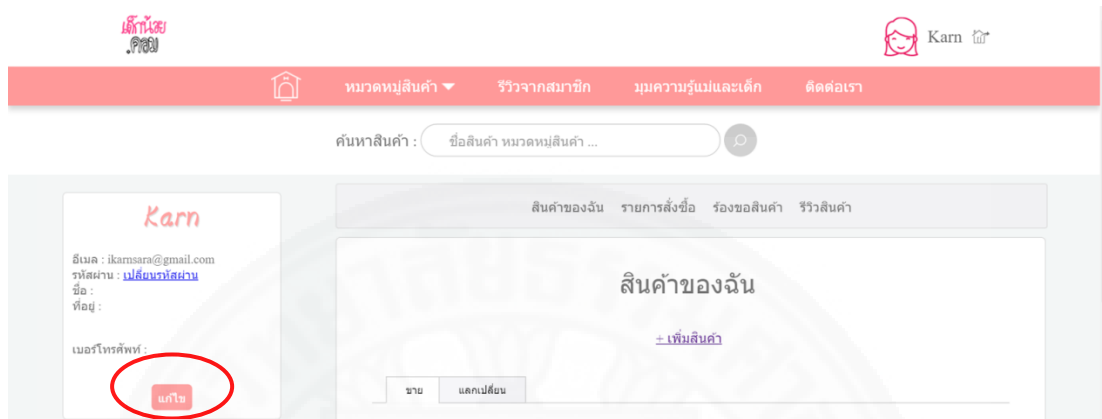
สมาชิกสามารถใช้ฟังก์ชันงานของเว็บไซต์ได้ดังต่อไปนี้

1. แก้ไขข้อมูลสมาชิก
2. เปลี่ยนรหัสผ่าน
3. ยืนยันตัวตนสมาชิก
4. ค้นหาสินค้า
5. เพิ่มสินค้า
6. จัดการสินค้า
7. ร้องขอสินค้า
8. ซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า
9. รีวิวสินค้า
10. ตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า
11. สอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
12. ดูรายงาน

5.3.1 การแก้ไขข้อมูลสมาชิก

การแก้ไขข้อมูลสมาชิก สามารถทำได้โดย

1) กดปุ่ม “แก้ไข” ด้านซ้ายมือในหน้าสมาชิก ดังภาพที่ 5.17 ระบบจะแสดงฟอร์มสำหรับแก้ไขข้อมูลสมาชิก ดังภาพที่ 5.18



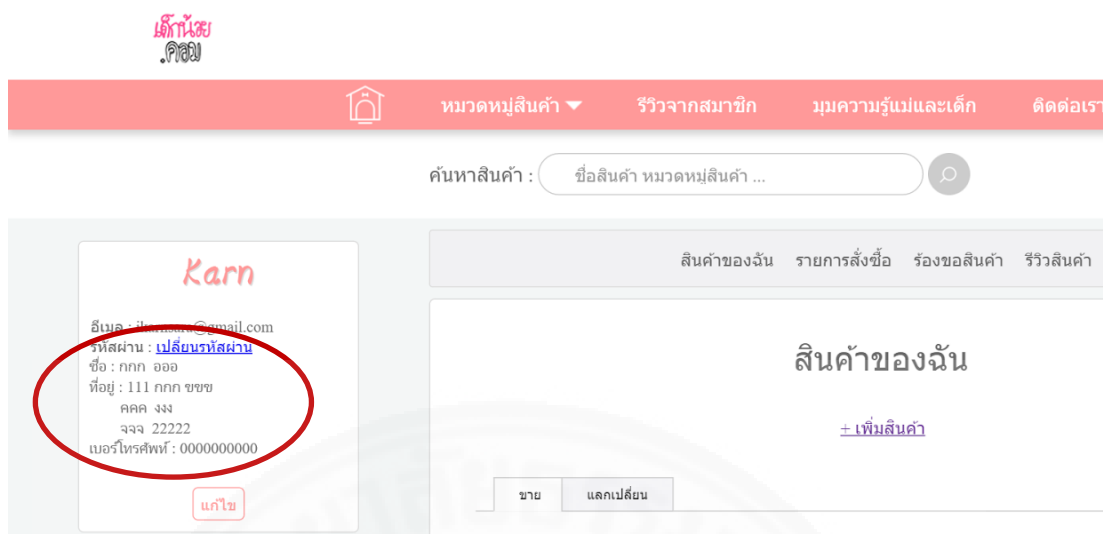
ภาพที่ 5.17 การแก้ไขข้อมูลสมาชิก

 This is a screenshot of the 'ข้อมูลส่วนตัว' (Personal Information) form. It contains several input fields for user details.

ข้อมูลส่วนตัว	
ชื่อ :	กกก
นามสกุล :	อออ
ที่อยู่ :	111 กกก ขขข
แขวง/ตำบล :	คคค
เขต/อำเภอ :	งงง
จังหวัด :	จจจ
รหัสไปรษณีย์ :	22222
เบอร์โทรศัพท์ :	0000000000
บันทึก ยกเลิก	

ภาพที่ 5.18 ฟอร์มแก้ไขข้อมูลสมาชิก

2) แก้ไขข้อมูลในฟอร์ม แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะปรับปรุงข้อมูลสมาชิก และบันทึกข้อมูลสมาชิกในระบบ โดยภายหลังการแก้ไข จะได้หน้าจอ ดังภาพที่ 5.19



เด็กไทย .คอม

หมวดหมู่สินค้า ▼ รีวิวจากสมาชิก มุมความรู้แม่และเด็ก ติดต่อเรา

ค้นหาสินค้า :

สินค้าของฉัน รายการสั่งซื้อ ร้องขอสินค้า รีวิวสินค้า

Karn

อีเมล : ikarnsara@gmail.com
รหัสผ่าน : **เปลี่ยนรหัสผ่าน**
ชื่อ : กกกก ออออ
ที่อยู่ : 111 กกกก ซอย
คคค งงง
จจจ 22222
เบอร์โทรศัพท์ : 0000000000

[แก้ไข](#)

[+ เพิ่มสินค้า](#)

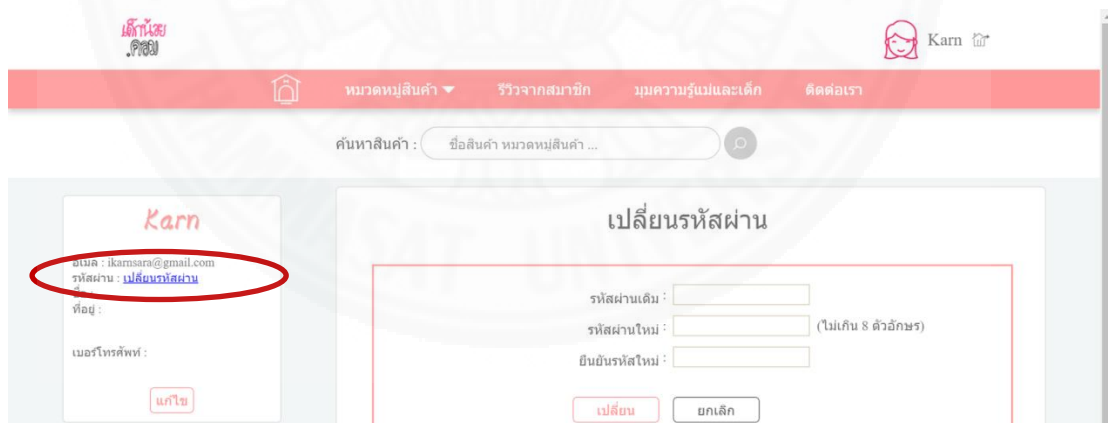
[ขาย](#) [แลกเปลี่ยน](#)

ภาพที่ 5.19 หน้าจอหลังการแก้ไขข้อมูลสมาชิก

5.3.2 การเปลี่ยนรหัสผ่าน

การเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “เปลี่ยนรหัสผ่าน” ด้านซ้ายมือในหน้าสมาชิก ระบบจะแสดงฟอร์มสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังภาพที่ 5.20



เด็กไทย .คอม

หมวดหมู่สินค้า ▼ รีวิวจากสมาชิก มุมความรู้แม่และเด็ก ติดต่อเรา

ค้นหาสินค้า :

Karn

อีเมล : ikarnsara@gmail.com
รหัสผ่าน : **เปลี่ยนรหัสผ่าน**
ที่อยู่ :
เบอร์โทรศัพท์ :

[แก้ไข](#)

เปลี่ยนรหัสผ่าน

รหัสผ่านเดิม :

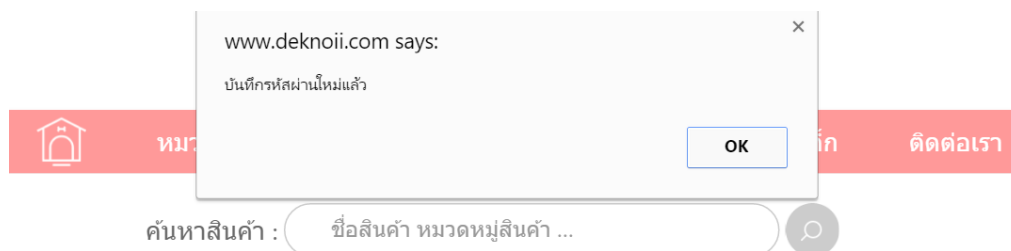
รหัสผ่านใหม่ : (ไม่เกิน 8 ตัวอักษร)

ยืนยันรหัสผ่าน :

[เปลี่ยน](#) [ยกเลิก](#)

ภาพที่ 5.20 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

2) ระบุรหัสผ่านเดิม และรหัสผ่านใหม่ในฟอร์มเปลี่ยนรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม “เปลี่ยน” ระบบจะแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้นบนหน้าจอ ดังภาพที่ 5.21

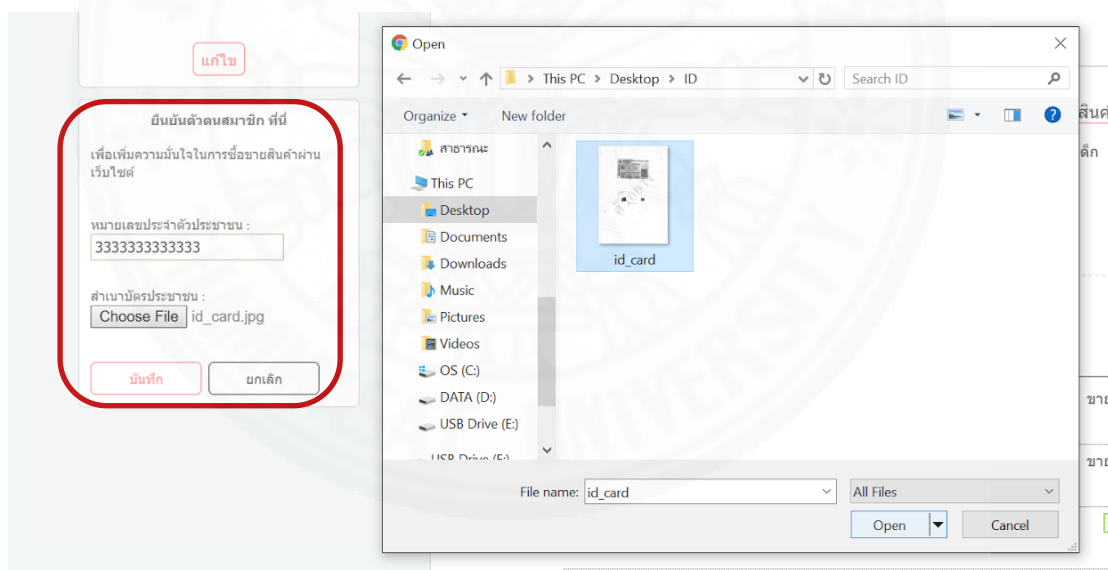


ภาพที่ 5.21 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

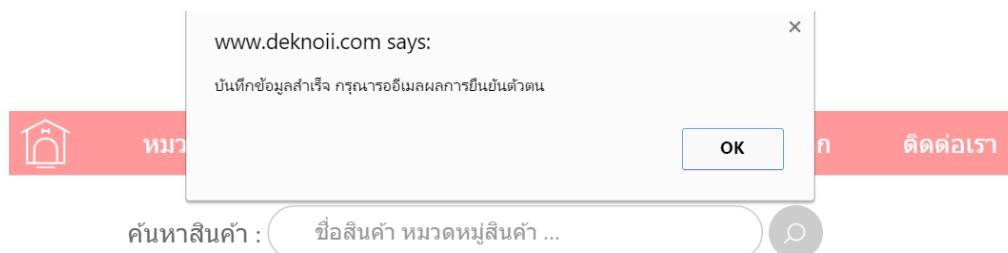
5.3.3 การยืนยันตัวตนสมาชิก

การยืนยันตัวตนสมาชิก สามารถทำได้โดย

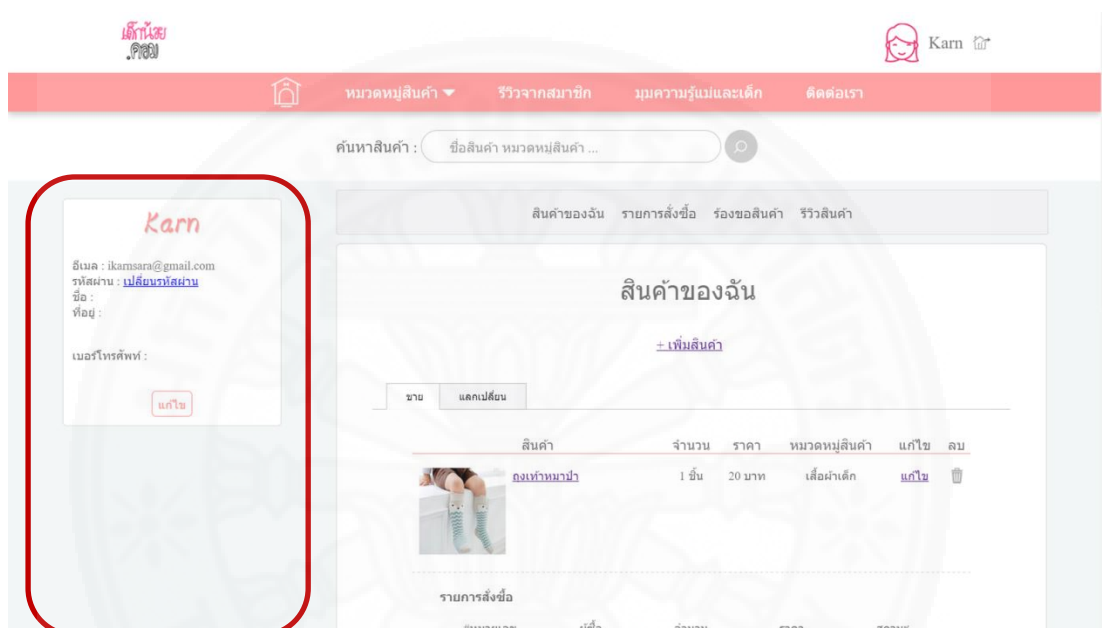
1) ในฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิกด้านซ้ายมือในหน้าสมาชิก กรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และแนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน โดยกดปุ่ม “Choose File” ดังภาพที่ 5.22 แล้วกดปุ่ม “บันทึก” เมื่อระบบบันทึกการยืนยันตัวตนสำเร็จระบบจะแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งานหน้าจอ ดังภาพที่ 5.23 และซ่อนฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิก ดังภาพที่ 5.24



ภาพที่ 5.22 ฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิก



ภาพที่ 5.23 ข้อความแจ้งการทำรายการยืนยันตัวตนสมาชิกสำเร็จ



ภาพที่ 5.24 ฟอรมยืนยันตัวตนสมาชิกถูกซ่อน ภายหลังจากยืนยันตัวตนสำเร็จ

5.3.4 การค้นหาสินค้า

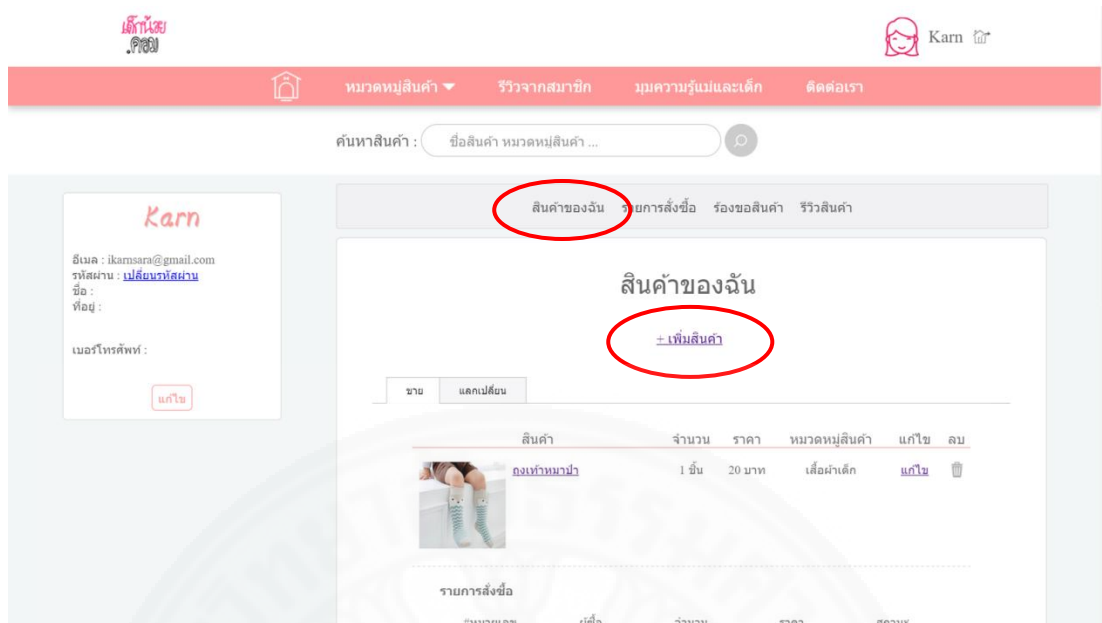
ขั้นตอนการค้นหาสินค้าของสมาชิก มีการทำงานเหมือนกับการค้นหาสินค้าของบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดใน หัวข้อ 5.2.3 การค้นหาสินค้า

5.3.5 การเพิ่มสินค้า

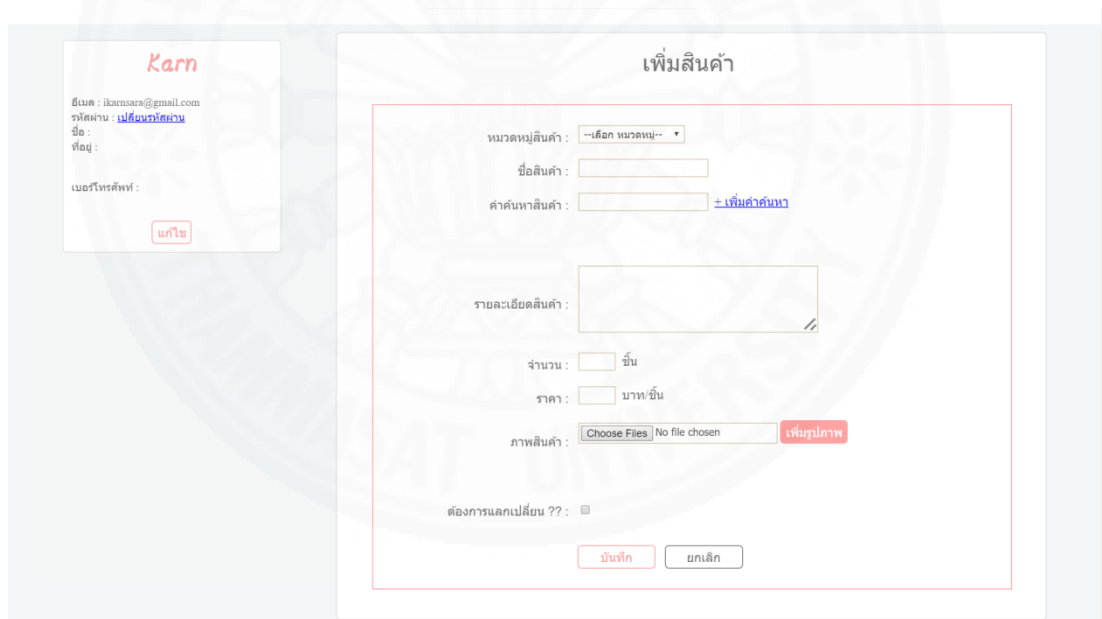
การเพิ่มสินค้า สามารถทำได้โดย

- 1) คลิกเมนู “สินค้าของฉัน” เพื่อไปที่หน้าสินค้าของฉัน ดังภาพที่ 5.25
- 2) คลิกลิงก์ “เพิ่มสินค้า” ในหน้าสินค้าของฉัน ดังภาพที่ 5.25 ระบบจะแสดง

ฟอรมสำหรับเพิ่มสินค้าใหม่ ดังภาพที่ 5.26

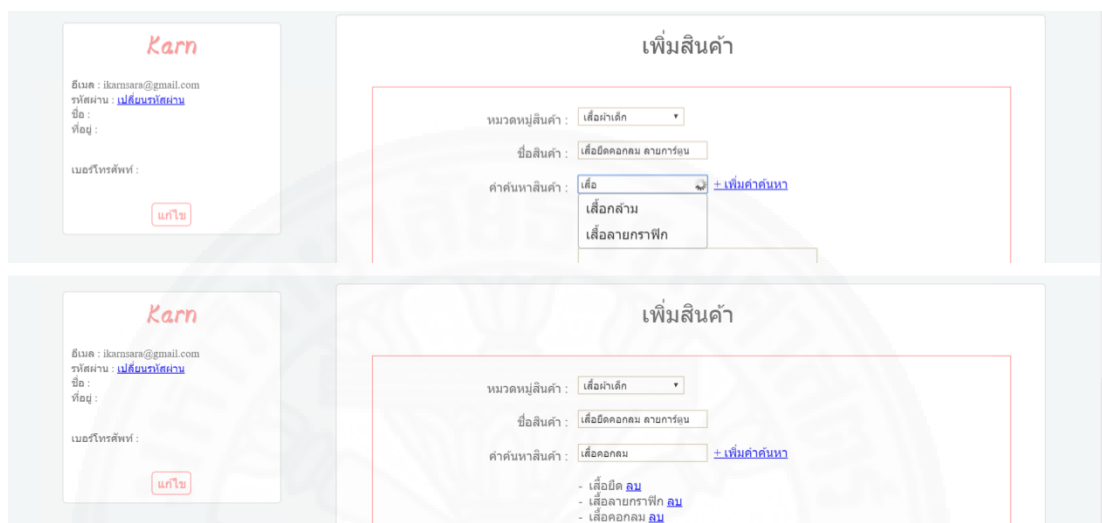


ภาพที่ 5.25 เมนูเพิ่มสินค้า



ภาพที่ 5.26 ฟอรมสำหรับเพิ่มสินค้า

3) กรอกข้อมูลสินค้า คำค้นหาสินค้า ดังภาพที่ 5.27 และแนบภาพสินค้า (ถ้ามี) ดังภาพที่ 5.28 พร้อมทั้งเลือกภาพสินค้าที่ต้องการให้แสดงเป็นภาพแรก ดังภาพที่ 5.29 แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะบันทึกรายการสินค้า และแสดงรายการสินค้าใหม่ในแท็บภายในหน้าสินค้าของฉันทดั่งตัวอย่างในภาพที่ 5.30

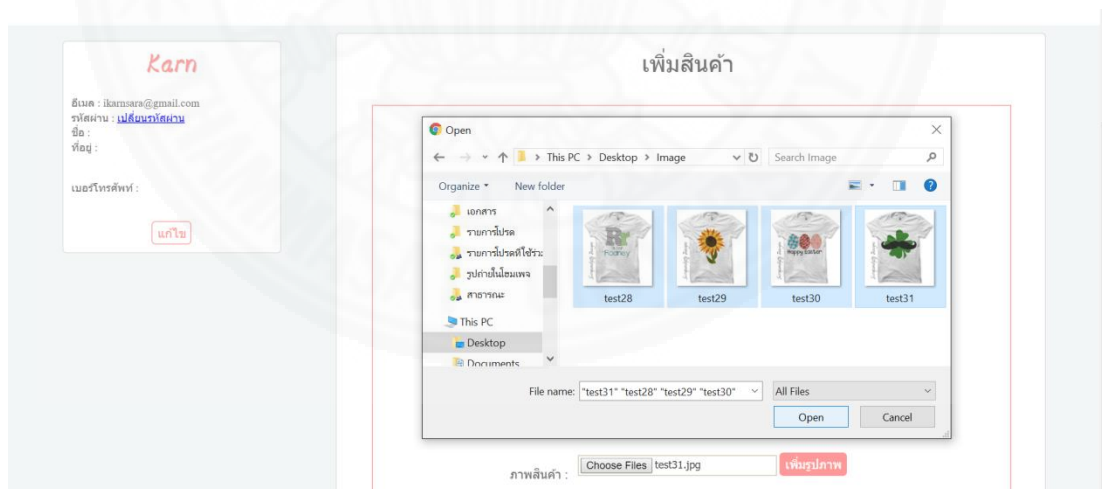


The screenshot shows the 'Karn' system interface. On the left is a sidebar with the 'Karn' logo and contact information. The main area is titled 'เพิ่มสินค้า' (Add Product). It contains a form with the following fields:

- หมวดหมู่สินค้า (Product Category): A dropdown menu with 'เสื้อผ้าเด็ก' (Children's Clothing) selected.
- ชื่อสินค้า (Product Name): A text input field containing 'เสื้อยืดคอกลม ลายการ์ตูน' (Cartoon Windbreak T-shirt).
- คำค้นหาสินค้า (Product Search): A dropdown menu with 'เสื้อ' (T-shirt) selected. To its right is a '+ เพิ่มคำค้นหา' (+ Add Search) button.
- Below the search dropdown, there are three radio button options: 'เสื้อยืด ลม' (T-shirt Wind), 'เสื้อลายกราฟิก ลม' (Graphic T-shirt Wind), and 'เสื้อคอกลม ลม' (Windbreak T-shirt Wind).

At the bottom of the form is a red button labeled 'บันทึก' (Save).

ภาพที่ 5.27 การเพิ่มคำค้นหาสินค้า



This screenshot shows the same 'Karn' system interface as the previous one, but with a file selection dialog open. The dialog is titled 'Open' and shows the contents of a folder named 'Image' on the Desktop. It contains four files: 'test28', 'test29', 'test30', and 'test31'. The 'Open' button is highlighted. Below the dialog, the 'ภาพสินค้า' (Product Image) field is visible, showing a 'Choose Files' button and the filename 'test31.jpg'. To the right of this field is a red button labeled 'เพิ่มรูปภาพ' (Add Image).

ภาพที่ 5.28 การเพิ่มภาพสินค้า

Karn

อีเมล : ikamsara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ :
ที่อยู่ :
เบอร์โทรศัพท์ :

[แก้ไข](#)

เพิ่มสินค้า

หมวดหมู่สินค้า : เสื้อผ้าเล็ก

ชื่อสินค้า : เสื้อยืดดอกกลม ลายการ์ตูน

คำค้นหาสินค้า : เสื้อดอกกลม [+เพิ่มคำค้นหา](#)

- เสื้อยืด [ลบ](#)
- เสื้อลายกราฟิก [ลบ](#)
- เสื้อดอกกลม [ลบ](#)

รายละเอียดสินค้า : Finished Size

About 6 inches tall by 10 inches wide.

จำนวน : 4 ชิ้น

ราคา : 60 บาท ชิ้น

ภาพสินค้า : Choose Files No file chosen [เพิ่มรูปภาพ](#)

เลือกเป็นภาพแรก


รายละเอียด :
[ลบคำอธิบาย](#)
[บันทึก](#) [ยกเลิก](#)


รายละเอียด :
[ลบคำอธิบาย](#)
[บันทึก](#) [ยกเลิก](#)


รายละเอียด :
[ลบคำอธิบาย](#)
[บันทึก](#) [ยกเลิก](#)


รายละเอียด :
[ลบคำอธิบาย](#)
[บันทึก](#) [ยกเลิก](#)

ต้องการแลกเปลี่ยน ?? : ☐

[บันทึก](#)
[ยกเลิก](#)

ภาพที่ 5.29 การเลือกภาพสินค้าให้แสดงเป็นภาพแรก

Karn

อีเมล : ikamsara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ :
ที่อยู่ :
เบอร์โทรศัพท์ :

[แก้ไข](#)

Karn 

หมวดหมู่สินค้า ▼
รีวิวกจากสมาชิก
มุมมองเว็บและเด็ก
ติดต่อเรา

ค้นหาสินค้า : ชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า ... 🔍

Karn

อีเมล : ikamsara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ :
ที่อยู่ :
เบอร์โทรศัพท์ :

[แก้ไข](#)

สินค้าของฉัน
รายการสั่งซื้อ
ร้องขอสินค้า
รีวิวสินค้า

สินค้าของฉัน

[+ เพิ่มสินค้า](#)

ขาย
แลกเปลี่ยน

สินค้า	จำนวน	ราคา	หมวดหมู่สินค้า	แก้ไข	ลบ
 เสื้อยืดดอกกลม ลายการ์ตูน	4 ชิ้น	60 บาท	เสื้อผ้าเล็ก	แก้ไข	ลบ

รายการสั่งซื้อ

หมายเลข	ผู้ซื้อ	จำนวน	ราคา	สถานะ
---------	---------	-------	------	-------

ภาพที่ 5.30 รายการสินค้าใหม่ที่เพิ่มใหม่

4) กรณีที่ต้องการแลกเปลี่ยนกับสินค้าอื่น

4.1 คลิกที่ช่อง “ต้องการแลกเปลี่ยน” จะปรากฏเครื่องหมาย ✓ และแสดงฟอร์มสำหรับสินค้าที่ต้องการแลกเปลี่ยนด้วย ดังภาพที่ 5.31

ภาพที่ 5.31 การเพิ่มสินค้าแลกเปลี่ยน

4.2 กรอกข้อมูลสินค้าที่ต้องการแลกเปลี่ยนในฟอร์ม แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะบันทึกข้อมูลสินค้าที่ผู้ใช้งานต้องการแลกเปลี่ยน และแสดงรายการสินค้าในหน้าสินค้าของฉัน ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.32

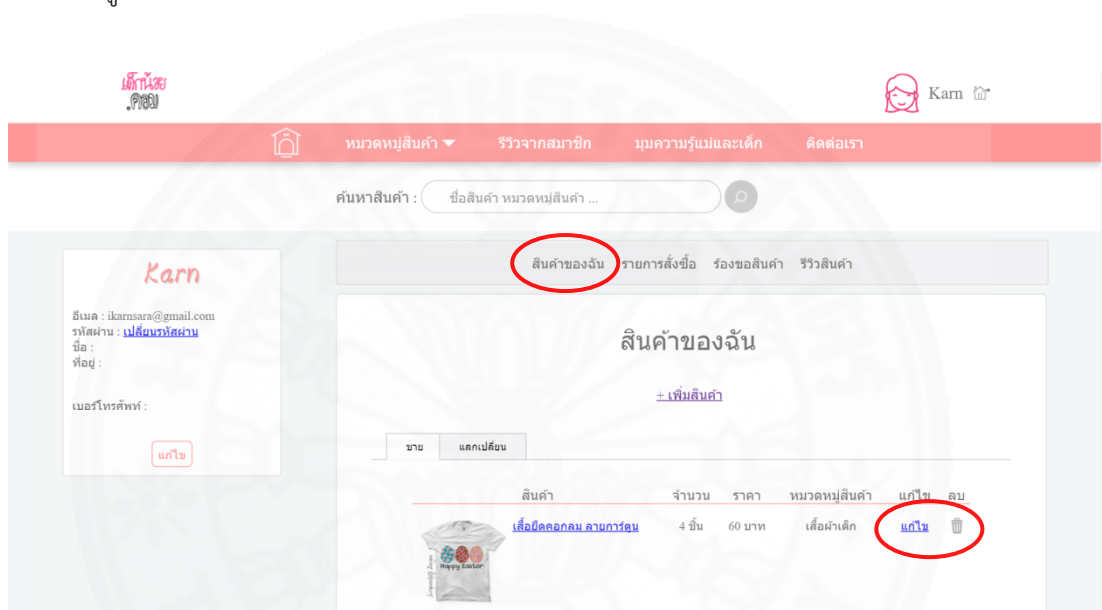
ภาพที่ 5.32 รายการสินค้าแลกเปลี่ยนที่เพิ่มใหม่

5.3.6 การจัดการสินค้า

การจัดการสินค้า สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “สินค้าของฉัน” เพื่อไปที่หน้าสินค้าของฉันที่มีรายการสินค้าแสดงอยู่ ดังภาพที่ 5.33

2) คลิกลิงก์ “แก้ไข” ที่รายการสินค้าในหน้าสินค้าของฉัน ดังภาพที่ 5.33 ระบบจะแสดงฟอร์มสำหรับแก้ไขข้อมูลสินค้า ดังภาพที่ 5.34 แต่ถ้าต้องการลบสินค้า ให้กดปุ่ม  “ลบ” สินค้าจะถูกลบออกจากระบบ



ภาพที่ 5.33 การแก้ไขข้อมูลสินค้า

3) แก้ไขข้อมูลสินค้าในฟอร์มแก้ไขสินค้า แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะปรับปรุงข้อมูลสินค้าในระบบ

Karn

อีเมล : ikarusara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ :
ที่อยู่ :
เบอร์โทรศัพท์ :

[แก้ไข](#)

แก้ไขสินค้า

หมวดหมู่สินค้า : เสื้อผ้าเด็ก

ชื่อสินค้า : เสื้อคอกลม ลายการ์ตูน

คำค้นหาสินค้า : [เพิ่มคำค้นหา](#)

รายละเอียด :
- เสื้อยืด [ดู](#)
- เสื้อคอกลมลายการ์ตูน [ดู](#)
- เสื้อคอกลม [ดู](#)

รายละเอียดสินค้า : Finished Size
About 6 inches tall by 10 inches wide.

จำนวน : 4 ชิ้น

ราคา : 60 บาท ชิ้น

ภาพสินค้า : No file chosen [เพิ่มรูปภาพ](#)

เลือกเป็นภาพหลัก

รายละเอียด :
ลายการ์ตูน [ดู](#) [ดู](#) [ดู](#) [ดู](#)

[ยกเลิก](#) [บันทึก](#)

ภาพที่ 5.34 รูปแบบสำหรับแก้ไขข้อมูลสินค้า

5.3.7 การร้องขอสินค้า

การร้องขอสินค้า สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “ร้องขอสินค้า” ระบบจะแสดงหน้ารายการร้องขอสินค้า ดังภาพที่

5.35

2) คลิกลิงก์ “เพิ่มรายการร้องขอสินค้า” ในหน้ารายการร้องขอสินค้า ดังภาพที่

5.35 ระบบจะแสดงรูปแบบสำหรับร้องขอสินค้า ดังภาพที่ 5.36

ค้นหาสินค้า :

สินค้าของเงิน รายการสั่งซื้อ **ร้องขอสินค้า** รีวิวสินค้า

รายการร้องขอสินค้า

[+ เพิ่มรายการร้องขอสินค้า](#)

#	ชื่อสินค้า	หมวดหมู่สินค้า	คำค้นหาสินค้า	สถานะรายการ	ยกเลิก
ไม่มีรายการร้องขอสินค้า					

ภาพที่ 5.35 หน้าจอรายการร้องขอสินค้า

เว็บไซต์ Karn

หมวดหมู่สินค้า ▼ รีวิวจากสมาชิก มุมความรู้แม่และเด็ก ติดต่อเรา

ค้นหาสินค้า :

รายการร้องขอสินค้า

หมวดหมู่สินค้า :

ชื่อสินค้า :

คำค้นหาสินค้า : [+ เพิ่มคำค้นหา](#)

อีเมล : ikarnsara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ :
ที่อยู่ :
เบอร์โทรศัพท์ :

ภาพที่ 5.36 รูปแบบสำหรับร้องขอสินค้า

3) กรอกข้อมูลสินค้าที่ต้องการในฟอร์มร้องขอสินค้า แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะนำรายการร้องไปค้นหากับสินค้าในระบบ โดยแสดงสถานะรายการร้องขอสินค้าเป็น “กำลังค้นหาสินค้า” ดังภาพที่ 5.37 และเมื่อพบสินค้าที่ร้องขอแล้วระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น “พบสินค้า” แล้วแจ้งให้สมาชิกทราบโดยอัตโนมัติ

รายการร้องขอสินค้า

[+ เพิ่มรายการร้องขอสินค้า](#)

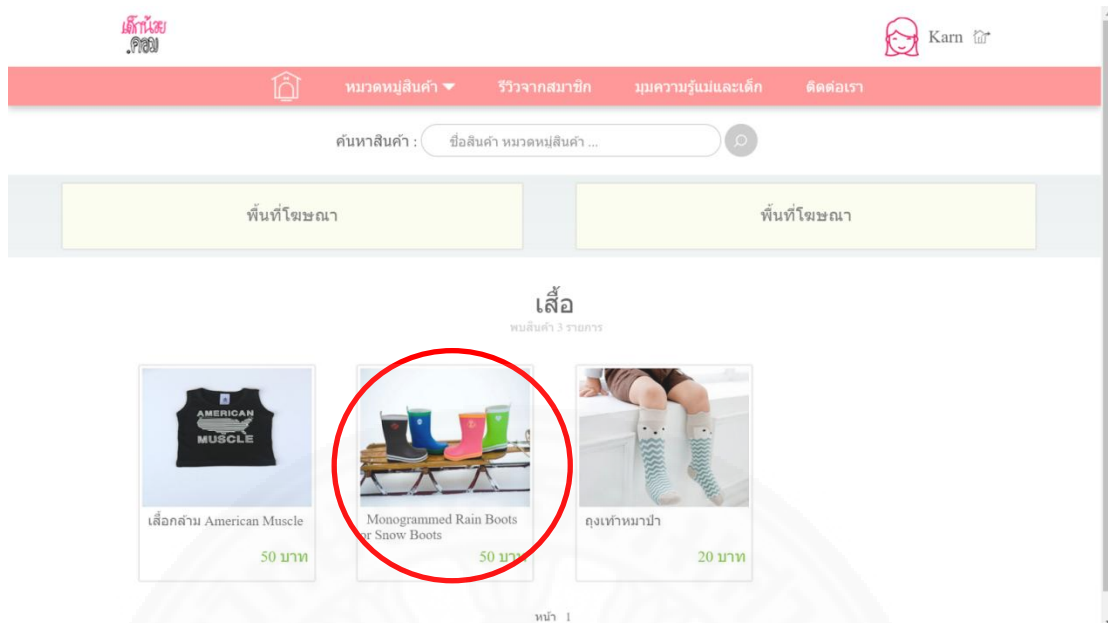
#	ชื่อสินค้า	หมวดหมู่สินค้า	คำค้นหาสินค้า	สถานะรายการ	ยกเลิก
# 16	ชุดกระโปรงเย็บ	เสื้อผ้าเด็ก	- กระโปรงเย็บ	กำลังค้นหาสินค้า	ลบ

ภาพที่ 5.37 สถานะแรกของการร้องขอสินค้า

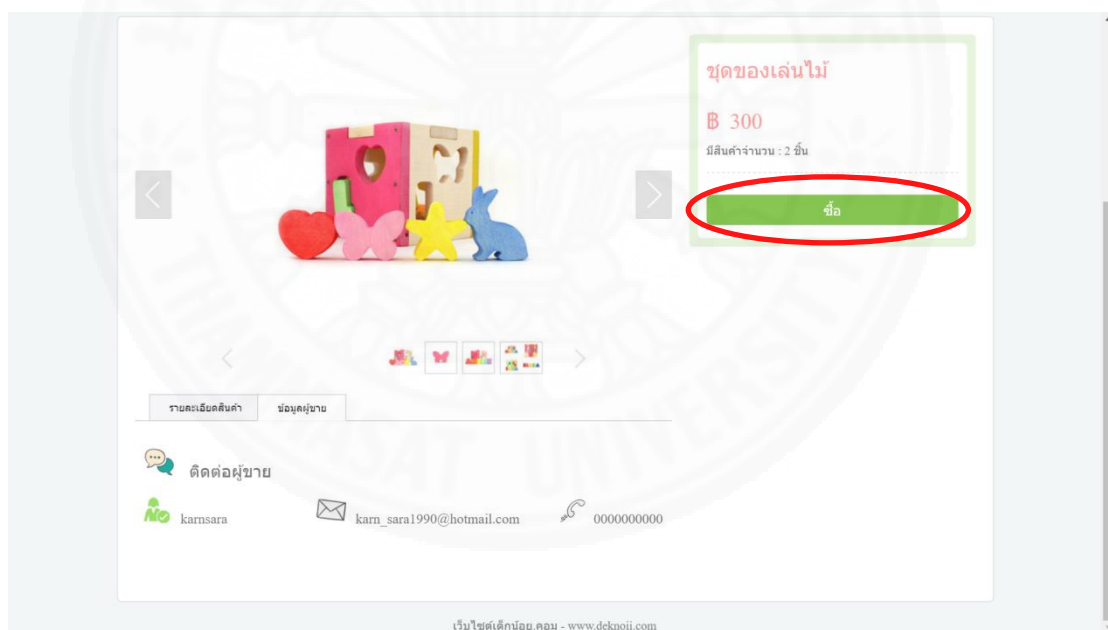
5.3.8 การซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า

การซื้อสินค้า สามารถทำได้โดย

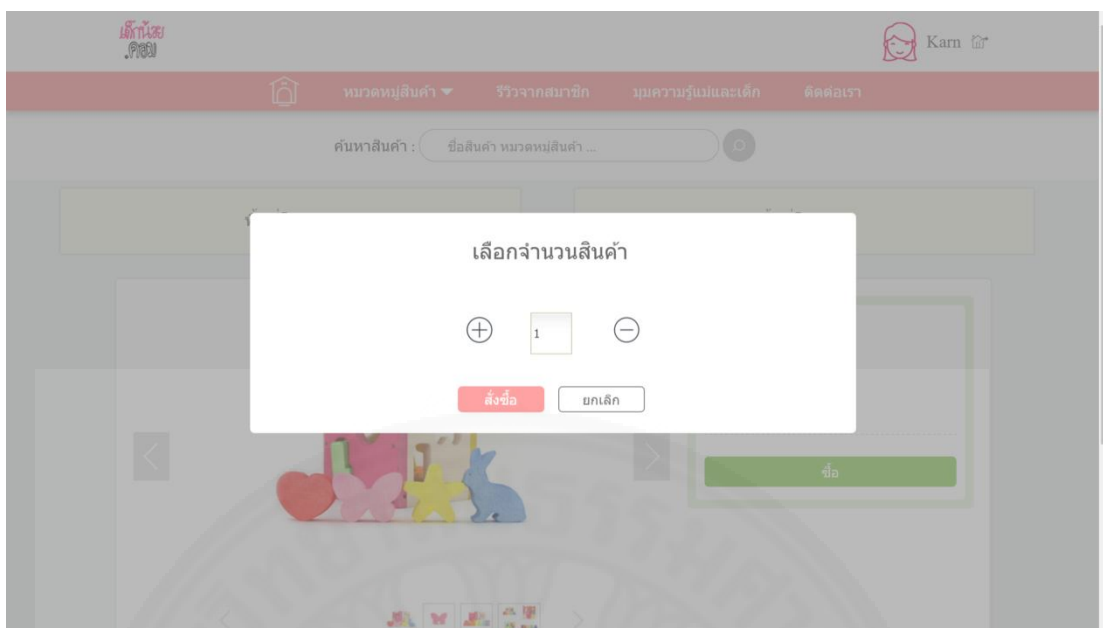
1) คลิกที่รายการสินค้าที่ต้องการซื้อในหน้ารายการสินค้า ดังภาพที่ 5.38 เพื่อเปิดหน้าแสดงสินค้า ดังภาพที่ 5.39 แล้วกดปุ่ม “ซื้อ” ระบบจะแสดงฟอร์มให้ระบุจำนวนสินค้า ดังภาพที่ 5.40



ภาพที่ 5.38 หน้ารายการสินค้า

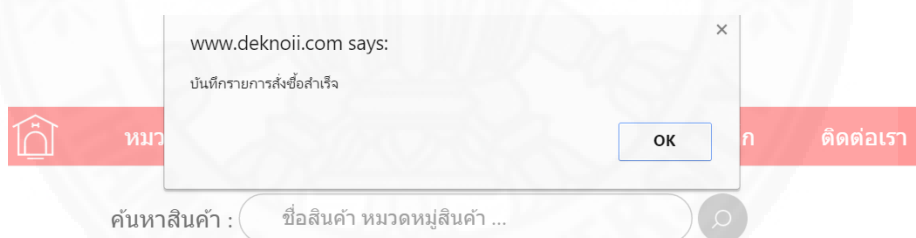


ภาพที่ 5.39 หน้าแสดงสินค้า



ภาพที่ 5.40 ฟอรั่มสำหรับเลือกจำนวนสินค้าที่ต้องการซื้อ

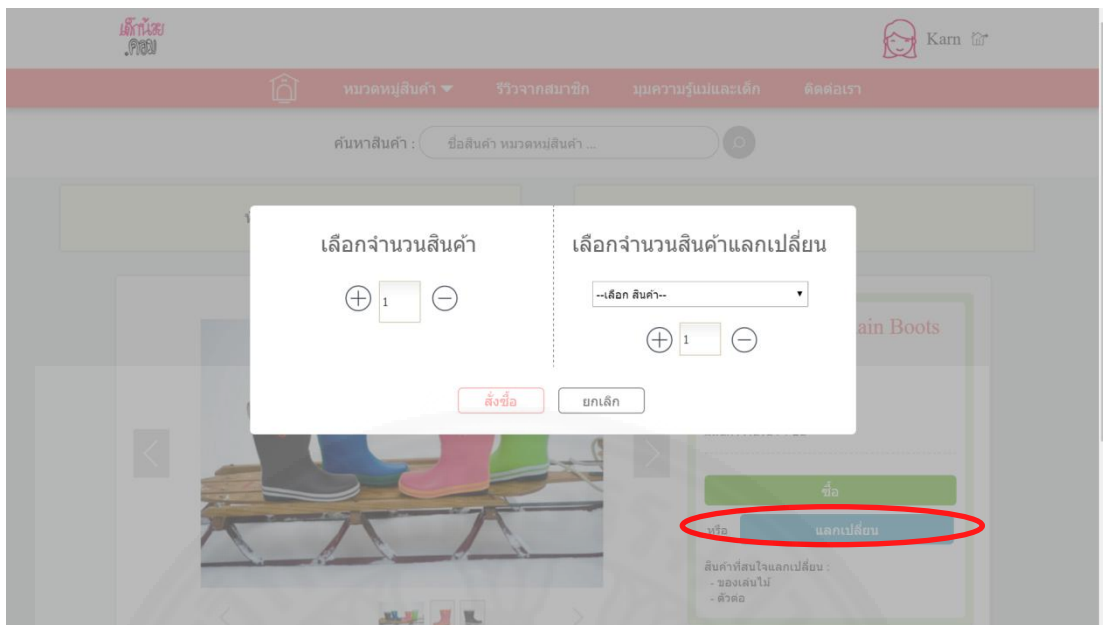
2) ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการซื้อ แล้วกดปุ่ม “สั่งซื้อ” เมื่อบันทึกการสั่งซื้อสำเร็จระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้ยืนยันการทำรายการสั่งซื้อ และแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ ดังภาพที่ 5.41



ภาพที่ 5.41 หน้าจอแจ้งการสั่งซื้อสำเร็จ

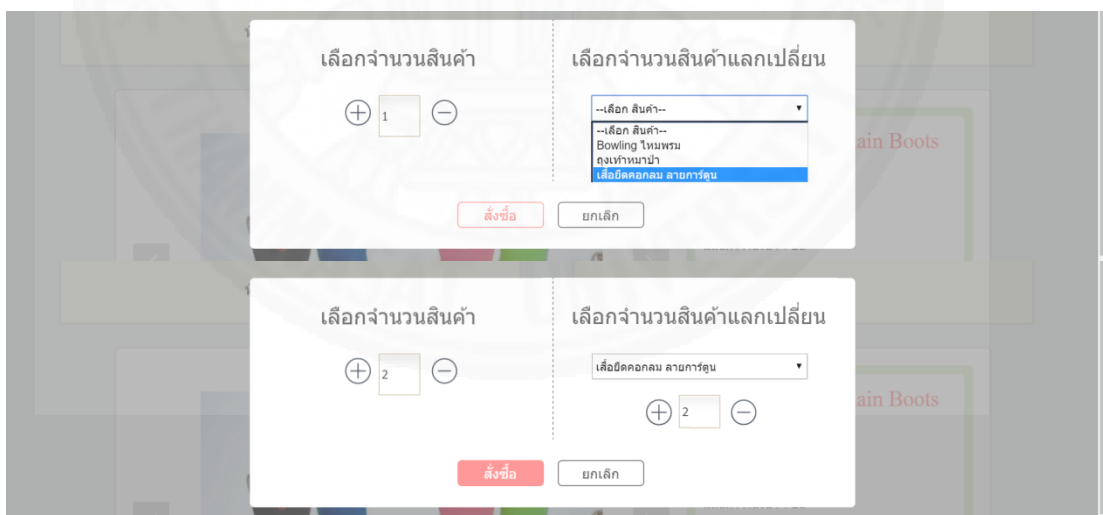
การขอแลกเปลี่ยนสินค้า สามารถทำได้โดย

1) กดปุ่ม “แลกเปลี่ยน” ระบบจะแสดงฟอร์มให้ระบุจำนวนสินค้าและสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน ดังภาพที่ 5.42



ภาพที่ 5.42 สำหรับขอแลกเปลี่ยนสินค้า

2) ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการ และเลือกสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน แล้วกดปุ่ม “สั่งซื้อ” ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.43

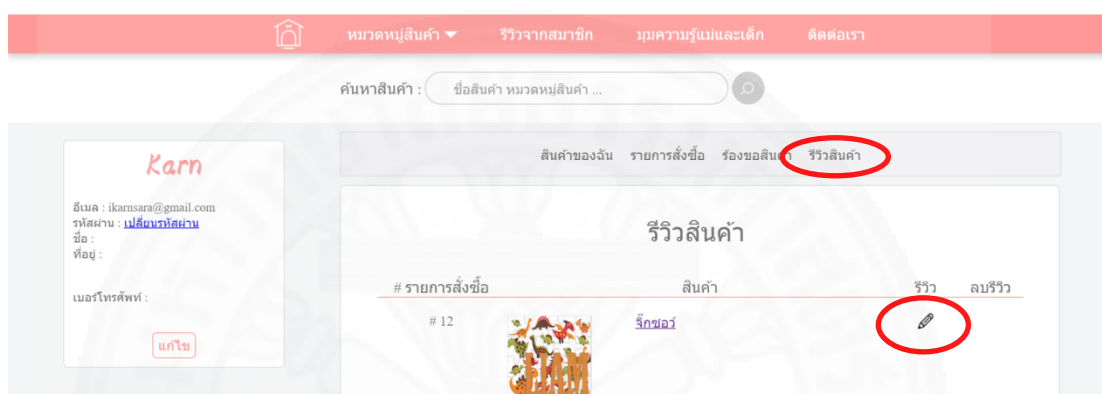


ภาพที่ 5.43 สำหรับเลือกสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน และระบุจำนวนสินค้าที่ขอแลกเปลี่ยน

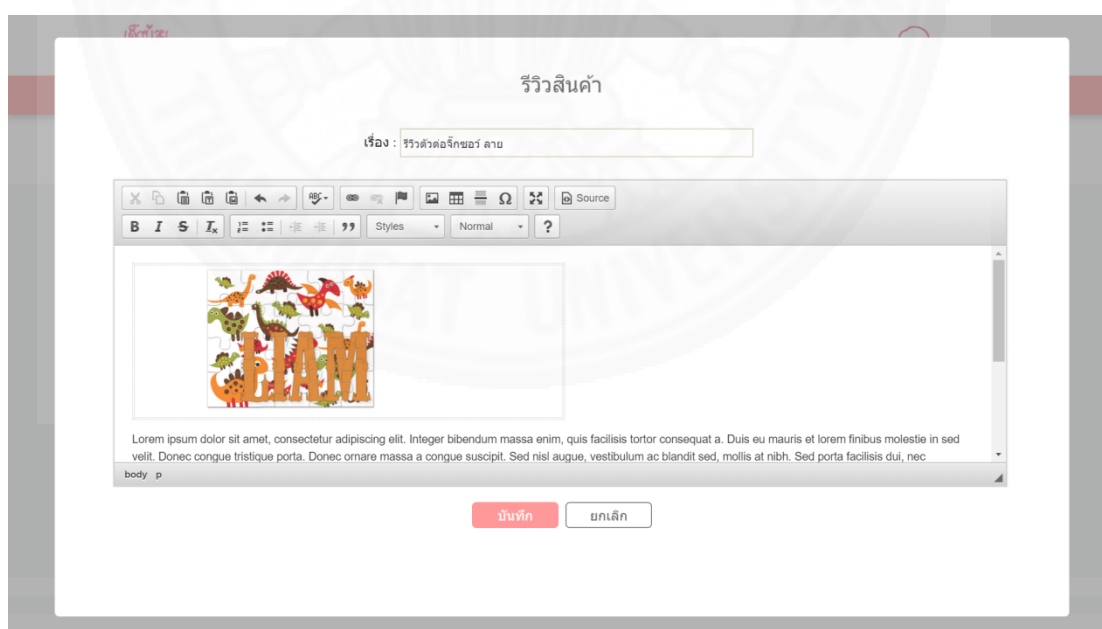
5.3.9 การรีวิวสินค้า

การรีวิวสินค้า สามารถทำได้โดย

- 1) คลิกเมนู “รีวิวสินค้า” ระบบจะแสดงหน้ารีวิวสินค้า ดังภาพที่ 5.44
- 2) ในหน้ารีวิวสินค้า ถ้ารายการสั่งซื้อของผู้ใช้งานมีรายการที่ผู้ขายตอบรับรายการแล้ว จะปรากฏรายการสินค้า ให้ผู้ใช้งานสามารถรีวิวสินค้าได้ โดยการกดปุ่ม  “รีวิว” ดังภาพที่ 5.44 ระบบจะแสดงฟอร์มรีวิวสินค้า ดังภาพที่ 5.45



ภาพที่ 5.44 หน้าจอรีวิวสินค้า



ภาพที่ 5.45 ฟอร์มสำหรับรีวิวสินค้า

- 3) กรอกชื่อรีวิวสินค้า และข้อความรีวิวสินค้า แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะแสดงรายการรีวิวสินค้าบนหน้าเว็บไซต์ ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.46



ภาพที่ 5.46 หน้าจอรีวิวสินค้าที่เพิ่มใหม่

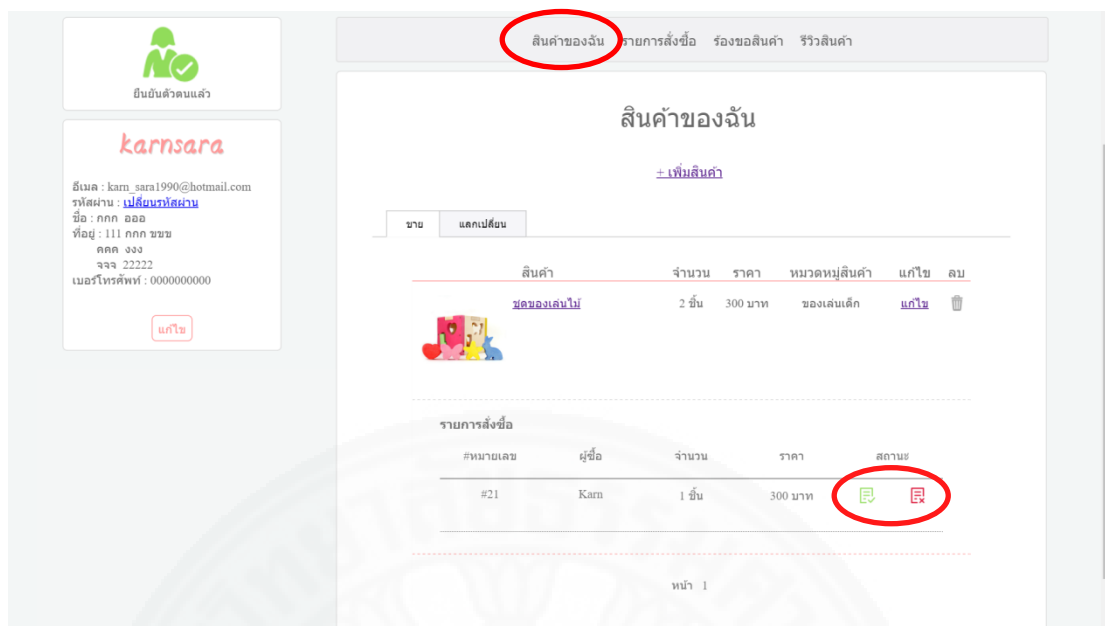
5.3.10 การตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า

การตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “สินค้าของฉัน” เพื่อเปิดหน้าสินค้าของฉัน ดังภาพที่ 5.47

2) กดปุ่ม  “ตอบรับรายการ” หรือ  “ปฏิเสธรายการ” ที่รายการสั่งซื้อ

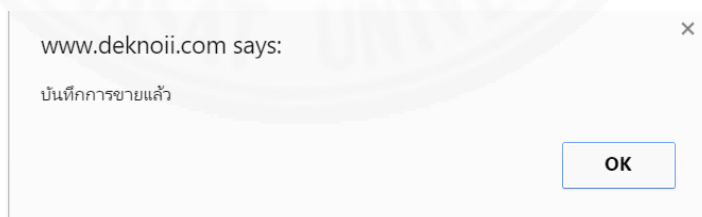
หรือขอแลกเปลี่ยน ดังภาพที่ 5.47 ระบบจะปรับปรุงสถานะรายการสั่งซื้อ ดังภาพที่ 5.48 และแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 5.49



ภาพที่ 5.47 หน้าจอสำหรับตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า



ภาพที่ 5.48 สถานะรายการสั่งซื้อที่ถูกปรับปรุงแล้ว



ภาพที่ 5.49 ข้อความแจ้งเตือนการทำรายการตอบรับสำเร็จ

5.3.11 การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

ขั้นตอนการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ของสมาชิก มีการทำงานเหมือนกับการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ของบุคคลทั่วไป รายละเอียดในหัวข้อ 5.2.4 การสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

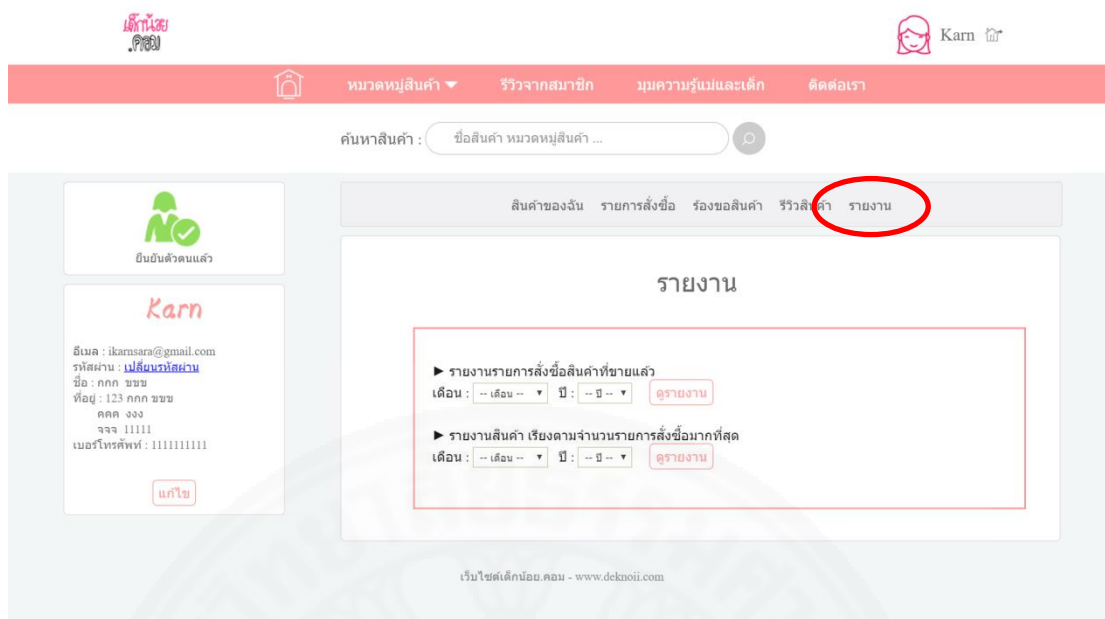
5.3.12 การดูรายงาน

รายงานสำหรับสมาชิก ประกอบด้วย

1. รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว โดยรายงานจะแสดงรายการสินค้าที่ผู้ใช้งานได้ขายให้กับผู้ซื้อแล้ว แสดงจำนวนสินค้าที่ขาย และข้อมูลผู้ซื้อ เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบรายการสินค้าที่ขายไปแล้ว และเป็นข้อมูลสำหรับจัดส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อ
2. รายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด โดยรายงานจะแสดงรายการสินค้าของผู้ใช้งาน ที่เรียงลำดับจากสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อจากมากไปน้อย และจำนวนสินค้าคงเหลือ เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบปริมาณความต้องการซื้อสินค้าแต่ละรายการ

การดูรายงาน สามารถทำได้โดย

- 1) คลิกเมนู “รายงาน” เพื่อเปิดหน้ารายงาน ดังภาพที่ 5.50
- 2) ในหน้ารายงาน ระบบจะแสดงรายการรายงานที่ผู้ใช้งานสามารถดูได้ คือ รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว และ รายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด ดังภาพที่ 5.50 จากนั้นให้ผู้ใช้งานระบุเดือน และปี ที่ต้องการดูข้อมูล แล้วกดปุ่ม “ดูรายงาน” ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.51



เด็กไทย
ดีด้วย

Karn

อีเมล : ikansara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ : กกก ชชช
ที่อยู่ : 123 กกก ชชช
คคค งงง
จจจ 11111
เบอร์โทรศัพท์ : 1111111111

แก้ไข

ค้นหาสินค้า :

สินค้าของฉัน รายการสั่งซื้อ ร้องขอสินค้า ครัวสินค้า **รายงาน**

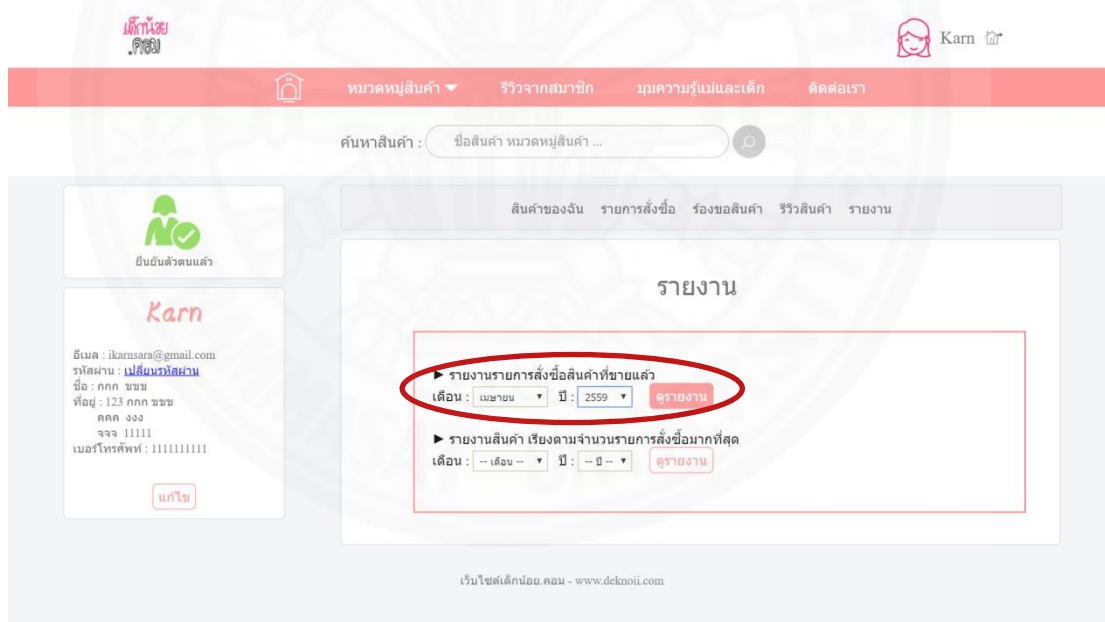
รายงาน

▶ รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว
เดือน : -- เดือน -- ปี : -- ปี --

▶ รายงานสินค้า เรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด
เดือน : -- เดือน -- ปี : -- ปี --

เว็บไซต์เด็กน้อย.คอม - www.dekmoii.com

ภาพที่ 5.50 หน้ารายงานสำหรับสมาชิก



เด็กไทย
ดีด้วย

Karn

อีเมล : ikansara@gmail.com
รหัสผ่าน : [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)
ชื่อ : กกก ชชช
ที่อยู่ : 123 กกก ชชช
คคค งงง
จจจ 11111
เบอร์โทรศัพท์ : 1111111111

แก้ไข

ค้นหาสินค้า :

สินค้าของฉัน รายการสั่งซื้อ ร้องขอสินค้า ครัวสินค้า **รายงาน**

รายงาน

▶ รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว
เดือน : เมษายน ปี : 2559

▶ รายงานสินค้า เรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด
เดือน : -- เดือน -- ปี : -- ปี --

เว็บไซต์เด็กน้อย.คอม - www.dekmoii.com

ภาพที่ 5.51 การระบุเงื่อนไขของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน

3) ระบบจะแสดงรายงานที่ผู้ใช้งานเลือก โดยแสดงข้อมูลตามช่วงเวลา
ที่ผู้ใช้งานระบุ ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.52 และ 5.53

รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว เดือน เมษายน ปี 2559 วันที่ 2016-05-24				
#หมายเลข	รายการสินค้า	จำนวน (ชิ้น)	ข้อมูลผู้ซื้อ	
#30	 เสื้อยืดดอกกลม ลายกราฟิก	1	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	
#25	 ผ้าห่อตัวเด็กทารก	1	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	
#24	 ตัวต่อไม้	1	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	
#23	 ของเล่นไม้	1	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	
#29	 ของเล่นไม้	1	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	
#37	 ของเล่นไม้	1	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	
#40	 ของเล่นไม้	2	คุณ : กนก ออ ที่อยู่ : 111 กนก ซบช คคค จงจ จจจ 22222 อีเมล : karm_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000	

หน้า 1

ภาพที่ 5.52 ตัวอย่างรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว

รายงานสินค้า เรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด เดือน เมษายน ปี 2559 วันที่ 2016-05-24				
#หมายเลข	รายการสินค้า	จำนวนสินค้าคงเหลือ (ชิ้น)	จำนวนสินค้าตามรายการสั่งซื้อ (ชิ้น)	
#21	 ของเล่นไม้	1	11	
#12	 เสื้อยืด ดอกกลม ลาย กราฟิก	3	2	
#24	 กางเกงผ้า อ้อมลาย การ์ตูน	2	1	

หน้า 1

ภาพที่ 5.53 ตัวอย่างรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด

5.4 การใช้งานของผู้ดูแลเว็บไซต์

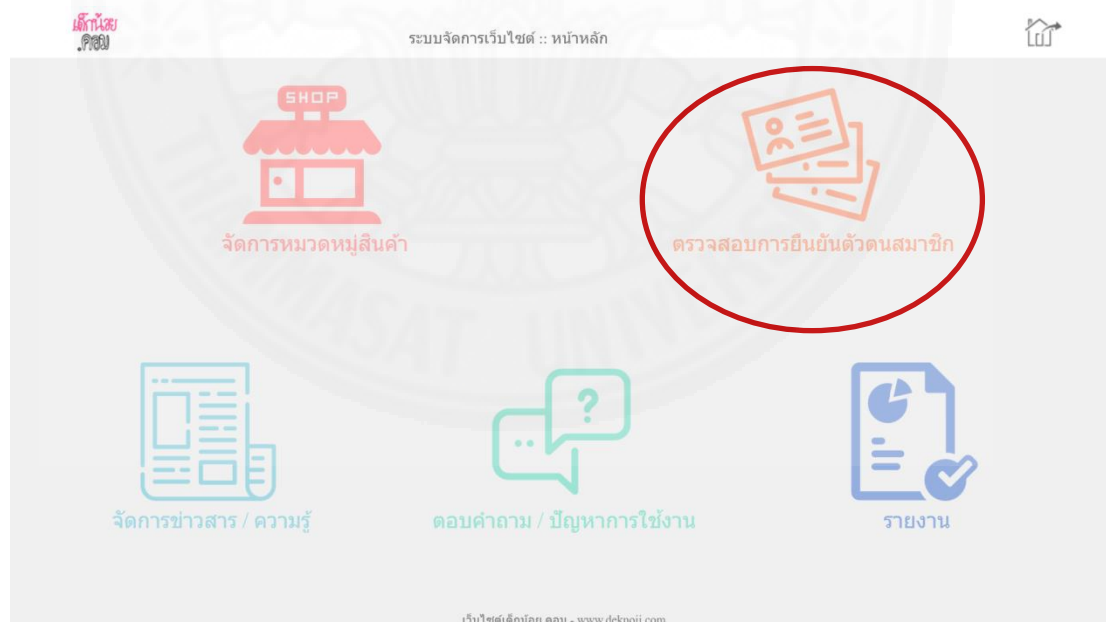
ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถใช้ฟังก์ชันงานของเว็บไซต์ได้ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบการยืนยันตัวตนของสมาชิก
2. จัดการหมวดหมู่สินค้า
3. จัดการข่าวประชาสัมพันธ์
4. ตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
5. ออกรายงาน

5.4.1 การตรวจสอบการยืนยันตัวตนของสมาชิก

การตรวจสอบการยืนยันตัวตนของสมาชิก สามารถทำได้โดย

- 1) คลิกเมนู “ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก” ในหน้าหลักของระบบจัดการเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.54 เพื่อเปิดหน้าตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก ดังภาพที่ 5.55



ภาพที่ 5.54 เมนูตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

- 2) ตรวจสอบรายการยืนยันตัวตนสมาชิกในหน้าตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก หน้าจอจะแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน และลิงก์ “สำเนาบัตร

ประชาชน” สำหรับคลิกดูภาพสำเนาบัตรประชาชน ดังภาพที่ 5.55 จากนั้นให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลยืนยันตัวตนสมาชิก โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในภาพสำเนาบัตรประชาชน ดังภาพที่ 5.56

ระบบจัดการเว็บไซต์ :: ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำการ	ยืนยัน	ปฏิเสธ
# 2	ชื่อสมาชิก : Kam ชื่อ-นามสกุล : หมายเลขประจำตัวประชาชน : 3333333333333 สำเนาบัตรประชาชน	2016-04-19	☒	☐

รายการสมาชิกยืนยันแล้ว

# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำการ	สถานะ
# 1	ชื่อสมาชิก : kamsara ชื่อ-นามสกุล : กกก ออ หมายเลขประจำตัวประชาชน : 1111111111111 สำเนาบัตรประชาชน	2016-03-07	ยืนยันแล้ว

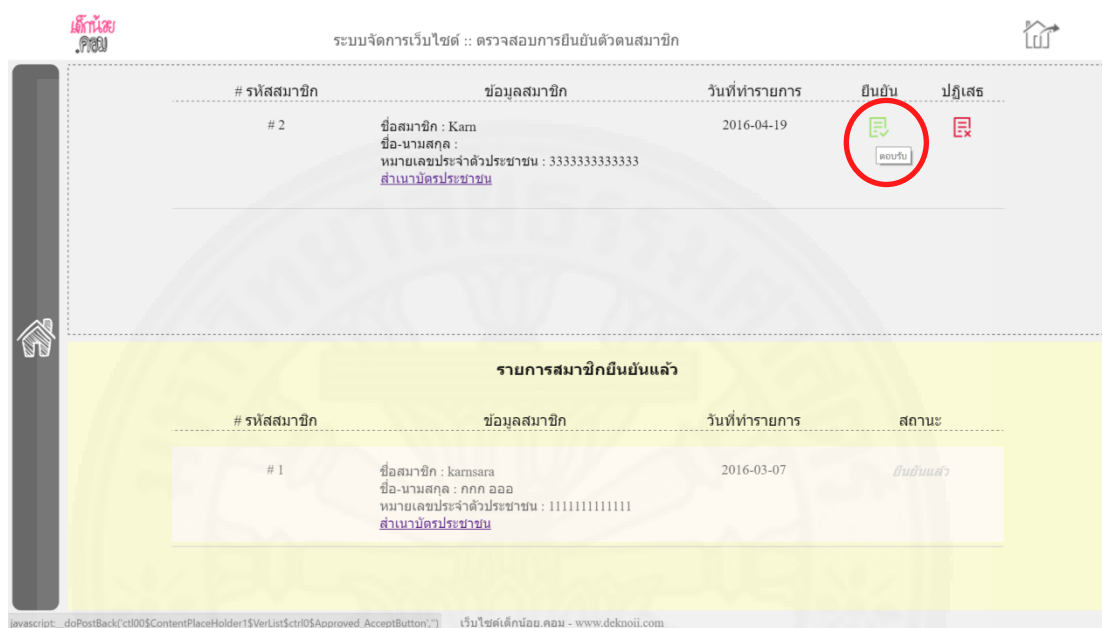
ภาพที่ 5.55 หน้าตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก



ภาพที่ 5.56 ภาพสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนสำหรับการตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

กรณียืนยันสมาชิก สามารถทำได้โดย

1) ในหน้าตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก ให้กดปุ่ม  “ตอบรับ” เพื่อยืนยันตัวตนของสมาชิก ดังภาพที่ 5.57 จากนั้นระบบจะส่งอีเมลแจ้งผลแก่สมาชิก ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.58



เว็บไซต์
เดคโนย

ระบบจัดการเว็บไซต์ :: ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

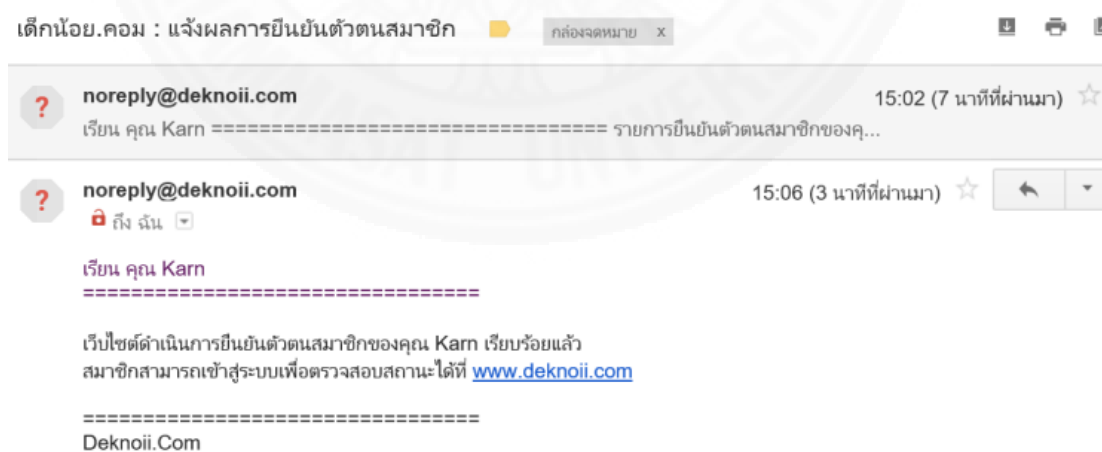
# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำการ	ยืนยัน	ปฏิเสธ
# 2	ชื่อสมาชิก : Kam ชื่อ-นามสกุล : หมายเลขประจำตัวประชาชน : 333333333333333333 สำเนาบัตรประชาชน	2016-04-19	 ตอบรับ	

รายการสมาชิกยืนยันแล้ว

# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำการ	สถานะ
# 1	ชื่อสมาชิก : karnsara ชื่อ-นามสกุล : กกก อออ หมายเลขประจำตัวประชาชน : 111111111111111111 สำเนาบัตรประชาชน	2016-03-07	ยืนยันแล้ว

javascript:doPostBack('ctl00\$ContentPlaceHolder1\$VerList\$ctrl0\$Approved_AcceptButton','') เว็บไซต์เดคโนย.คอม - www.deknoui.com

ภาพที่ 5.57 การยืนยันรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก



เด็กน้อย.คอม : แจ้งผลการยืนยันตัวตนสมาชิก

noreply@deknoui.com 15:02 (7 นาทีที่ผ่านมา) ☆

เรียน คุณ Karn ===== รายการยืนยันตัวตนสมาชิกของคุณ...

noreply@deknoui.com 15:06 (3 นาทีที่ผ่านมา) ☆

ถึง คุณ Karn

เรียน คุณ Karn

=====

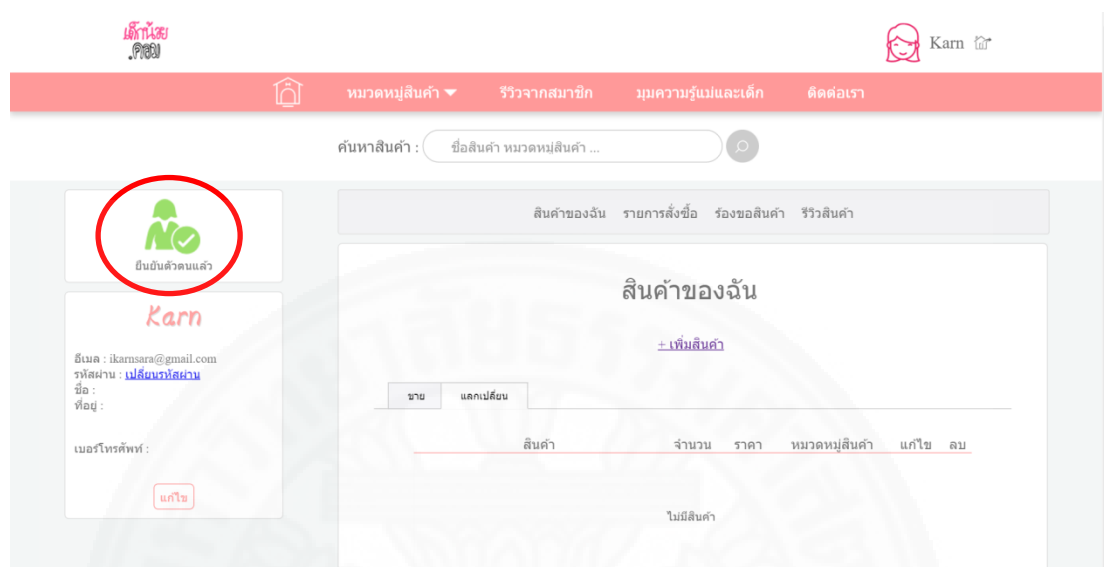
เว็บไซต์ดำเนินการยืนยันตัวตนสมาชิกของคุณ Karn เรียบร้อยแล้ว
สมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบสถานะได้ที่ www.deknoui.com

=====

Deknoui.Com

ภาพที่ 5.58 อีเมลแจ้งผลการยืนยันตัวตนสมาชิก

2) ภายหลังจากผู้ใช้งานยืนยันตัวตนสมาชิกแล้ว ระบบจะแสดงสัญลักษณ์ยืนยันตัวตนสมาชิกในหน้าบัญชีสมาชิก ดังภาพที่ 5.59



ภาพที่ 5.59 หน้าแสดงสัญลักษณ์ยืนยันตัวตนสมาชิก ภายหลังจากการยืนยันสมาชิก

กรณีปฏิเสธการยืนยันตัวตนสมาชิก สามารถทำได้โดย

1) ในหน้าตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก ให้กดปุ่ม  “ปฏิเสธรายการ” ที่รายการยืนยันตัวตนของสมาชิก ดังภาพที่ 5.60 ระบบจะแสดงฟอร์มให้ระบุสาเหตุที่ปฏิเสธ เมื่อระบุสาเหตุแล้วให้กดปุ่ม “บันทึก” ดังภาพที่ 5.61 จากนั้นระบบจะส่งอีเมลแจ้งผลแก่สมาชิก ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.62

หน้าหลัก

ระบบจัดการเว็บไซต์ :: ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำรายการ	ยืนยัน	ปฏิเสธ
# 2	ชื่อสมาชิก : Kam ชื่อ-นามสกุล : หมายเลขประจำตัวประชาชน : 33333333333333 สำเนาบัตรประชาชน	2016-04-19	☒	☒

รายการสมาชิกยืนยันแล้ว

# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำรายการ	สถานะ
# 1	ชื่อสมาชิก : kamsara ชื่อ-นามสกุล : กกก ๑๑๑ หมายเลขประจำตัวประชาชน : 11111111111111 สำเนาบัตรประชาชน	2016-03-07	ยืนยันแล้ว

javascript:_doPostBack('ctl00\$ContentPlaceHolder1\$VerList\$ctrl0\$Approved_AcceptButton','') เว็บไซต์เด็กล้ม - www.deknoi.com

ภาพที่ 5.60 การปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก

หมายเลขประจำตัวประชาชน : 33333333333333
[สำเนาบัตรประชาชน](#)

ปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนสมาชิก

ระบุสาเหตุ :

ไม่ระบุชื่อ

บันทึก ยกเลิก

# รหัสสมาชิก	ข้อมูลสมาชิก	วันที่ทำรายการ	สถานะ
# 1	ชื่อสมาชิก : kamsara ชื่อ-นามสกุล : กกก ๑๑๑	2016-03-07	ยืนยันแล้ว

ภาพที่ 5.61 φόρμระบุสาเหตุที่ปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนของสมาชิก

เด็กน้อย.คอม : แจ้งผลการยืนยันตัวตนสมาชิก

กล่องจดหมาย X



noreply@deknoii.com

15:02 (3 นาทีที่ผ่านมา)



ถึง คุณ Karn

เรียน คุณ Karn

=====

รายการยืนยันตัวตนสมาชิกของคุณ Karn ถูกปฏิเสธ

เนื่องจาก ไม่ระบุชื่อ

กรุณาเข้าสู่ระบบเพื่อทำการยืนยันตัวตนสมาชิกใหม่ได้ที่ www.deknoii.com

=====

Deknoii.Com

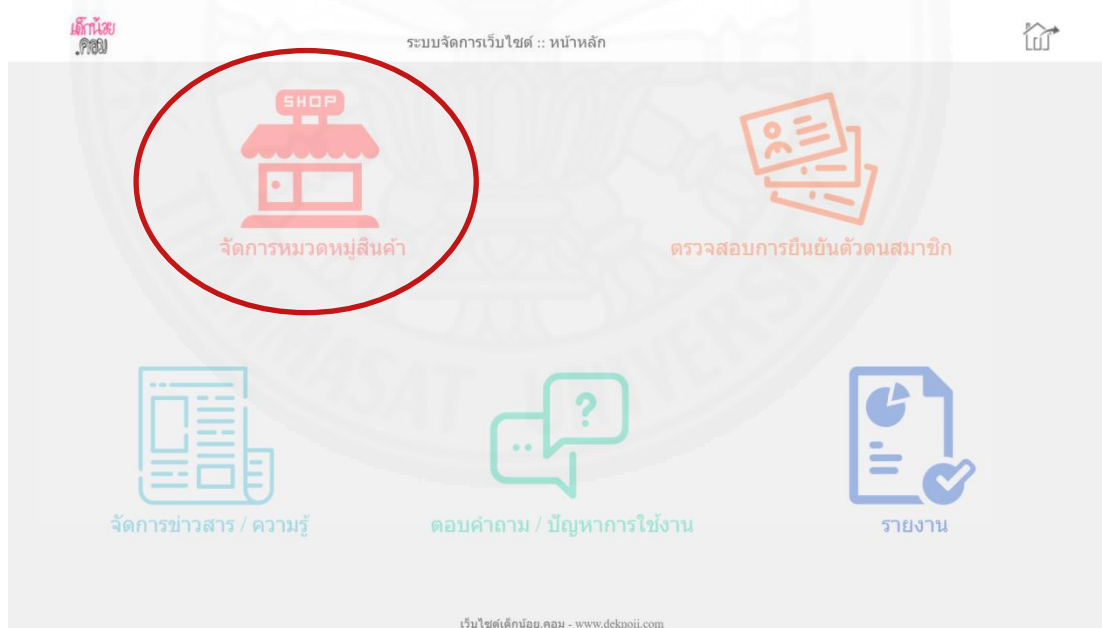
ภาพที่ 5.62 อีเมลแจ้งปฏิเสธการยืนยันตัวตนสมาชิก

5.4.2 การจัดการหมวดหมู่สินค้า

การจัดการหมวดหมู่สินค้า สามารถทำได้โดย

- 1) คลิกเมนู “จัดการหมวดหมู่สินค้า” ในหน้าหลักของระบบจัดการเว็บไซต์ ดัง

ภาพที่ 5.63 เพื่อเปิดหน้าจัดการหมวดหมู่สินค้า ดังภาพที่ 5.64



ภาพที่ 5.63 เมนูจัดการหมวดหมู่สินค้า

2) เพิ่มหมวดหมู่สินค้า โดยกรอกชื่อหมวดหมู่สินค้าลงในฟอร์มเพิ่มหมวดหมู่สินค้า แล้ว Enter หรือกดปุ่ม + “เพิ่ม” ดังภาพที่ 5.64 ระบบจะแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 5.65 และชื่อหมวดหมู่สินค้าที่เพิ่มมาใหม่จะปรากฏในรายการหมวดหมู่สินค้า ดังภาพที่ 5.66

# รหัสหมวดหมู่	หมวดหมู่	จำนวนสินค้า	แก้ไข	ลบ
# 1	เสื้อผ้าเด็ก	4 ชิ้น		
# 2	ของเล่นเด็ก	3 ชิ้น		
# 5	เตียง และที่นอนเด็ก	0 ชิ้น		

หน้า 1

ภาพที่ 5.64 หน้าจอเพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่



ภาพที่ 5.65 ข้อความแจ้งการเพิ่มหมวดหมู่สินค้าสำเร็จ

เพิ่มหมวดหมู่สินค้า

ชื่อหมวดหมู่

# รหัสหมวดหมู่	หมวดหมู่	จำนวนสินค้า	แก้ไข	ลบ
# 1	เสื้อผาเด็ก	4 ชิ้น		
# 2	ขงเลนเด็ก	3 ชิ้น		
# 5	เตียง และที่นอนเด็ก	0 ชิ้น		
# 6	ขงไข่เด็ก	0 ชิ้น		

หน้า 1

เว็บไซต์เด็กน้อย.คอม - www.deknuoi.com

ภาพที่ 5.66 หมวดหมู่สินค้าที่เพิ่มใหม่

3) แก้ไขชื่อหมวดหมู่สินค้า โดยกดปุ่ม “แก้ไข” ระบบจะแสดงฟอร์มแก้ไขหมวดหมู่สินค้า ให้แก้ไขชื่อหมวดหมู่ในฟอร์มแล้วกดปุ่ม “แก้ไข” แล้ว Enter ดังภาพที่ 5.67 ระบบจะแสดงข้อความแจ้งผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 5.68 และชื่อหมวดหมู่สินค้าที่แก้ไขแล้วจะปรากฏในรายการหมวดหมู่สินค้า ดังภาพที่ 5.69

เพิ่มหมวดหมู่สินค้า

แก้ไขหมวดหมู่

ขงไข่

แก้ไข ยกเลิก

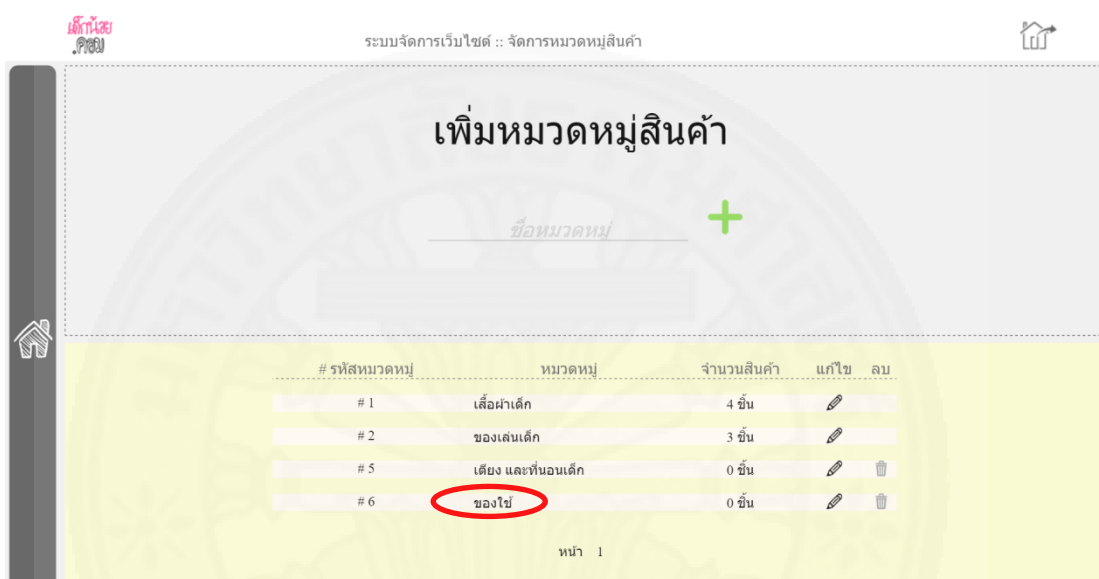
# รหัสหมวดหมู่	หมวดหมู่	จำนวนสินค้า	แก้ไข	ลบ
# 1	เสื้อผาเด็ก	4 ชิ้น		
# 2	ขงเลนเด็ก	3 ชิ้น		
# 5	เตียง และที่นอนเด็ก	0 ชิ้น		
# 6	ขงไข่เด็ก	0 ชิ้น		

หน้า 1

ภาพที่ 5.67 ฟอร์มแก้ไขหมวดหมู่สินค้า



ภาพที่ 5.68 ข้อความแจ้งการแก้ไขหมวดหมู่สินค้าสำเร็จ



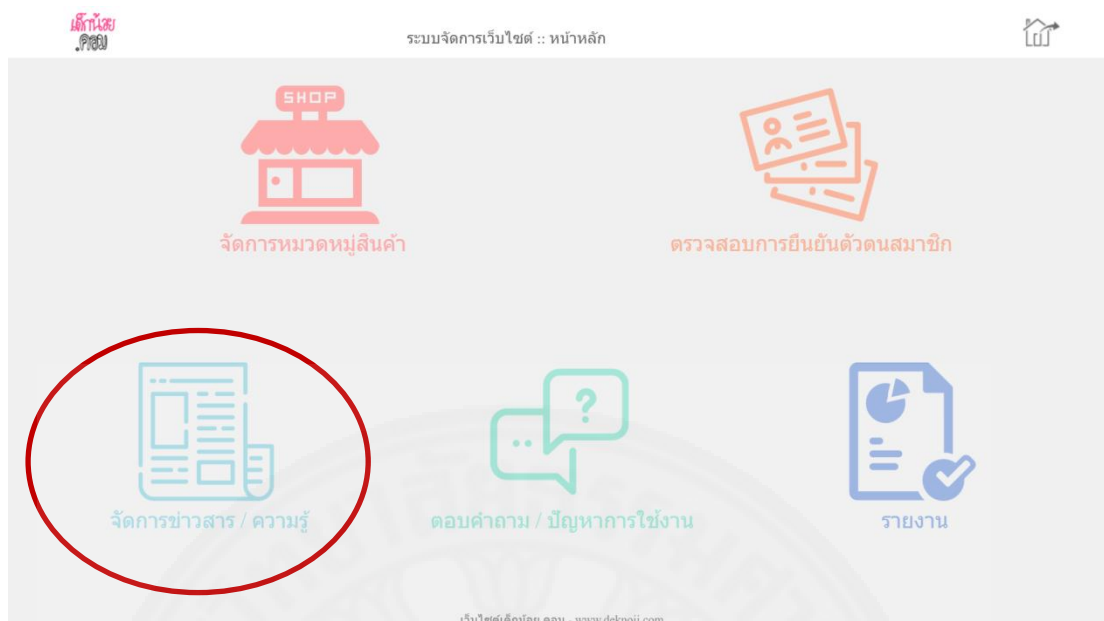
ภาพที่ 5.69 หมวดหมู่สินค้าที่ถูกแก้ไขแล้ว

5.4.3 การจัดการข่าวประชาสัมพันธ์

การจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ สามารถทำได้โดย

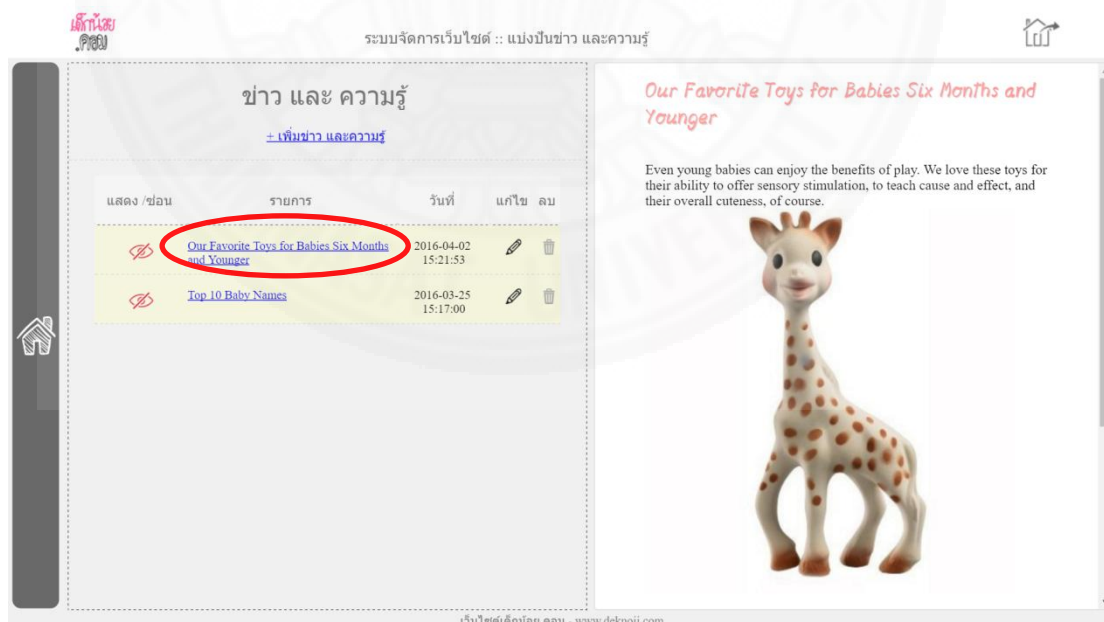
- 1) คลิกเมนู “จัดการข่าวสาร/ความรู้” ในหน้าหลักของระบบจัดการเว็บไซต์ ดัง

ภาพที่ 5.70 เพื่อเปิดหน้าจัดการข่าวสาร/ความรู้ ดังภาพที่ 5.71



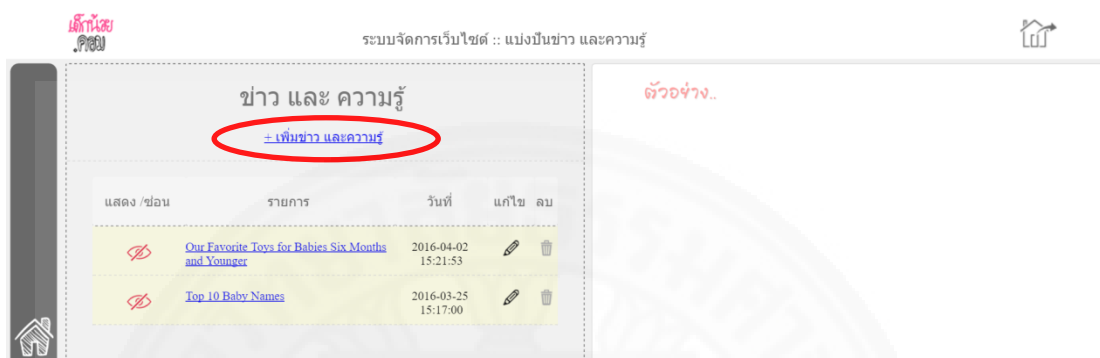
ภาพที่ 5.70 เมนูจัดการข่าวสาร/ความรู้

2) ดูตัวอย่างข่าวประชาสัมพันธ์ โดยการคลิกที่ชื่อรายการข่าวประชาสัมพันธ์ ตัวอย่างข่าวประชาสัมพันธ์จะปรากฏในหน้าจอด้านขวา ดังภาพที่ 5.71

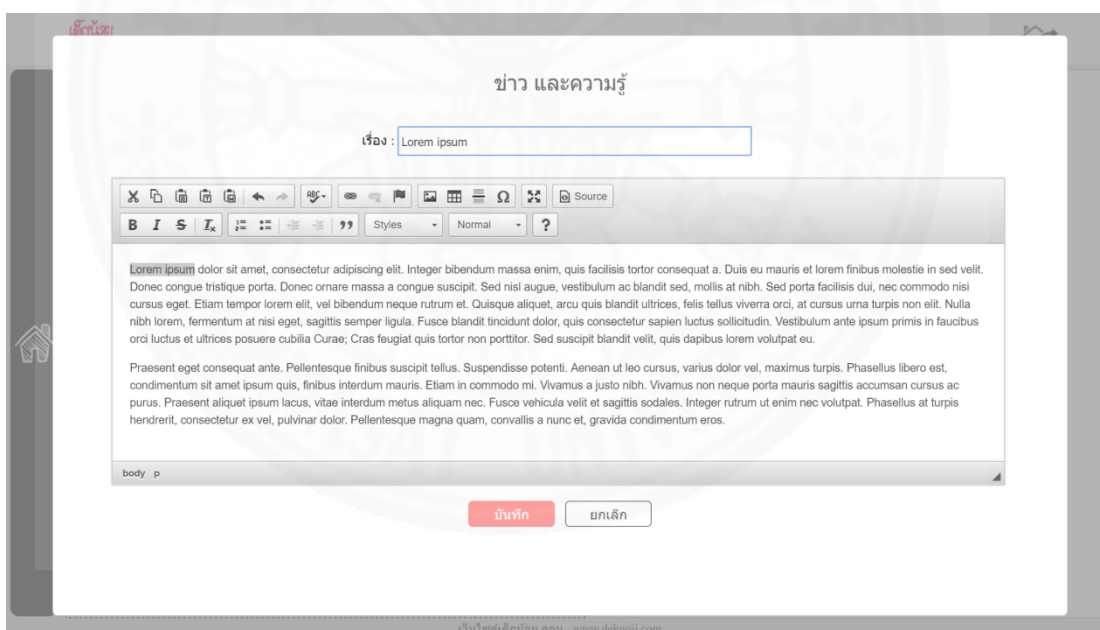


ภาพที่ 5.71 การดูตัวอย่างข่าวประชาสัมพันธ์

3) เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ โดยคลิกลิงก์ “เพิ่มข่าว และความรู้” ดังภาพที่ 5.72 ระบบจะแสดงฟอร์มเพิ่มข่าว และความรู้ ดังภาพที่ 5.73 ให้ผู้ใช้งานกรอกชื่อรายการข่าวประชาสัมพันธ์ และข้อความข่าวประชาสัมพันธ์ แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะบันทึกรายการข่าวประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มมาใหม่

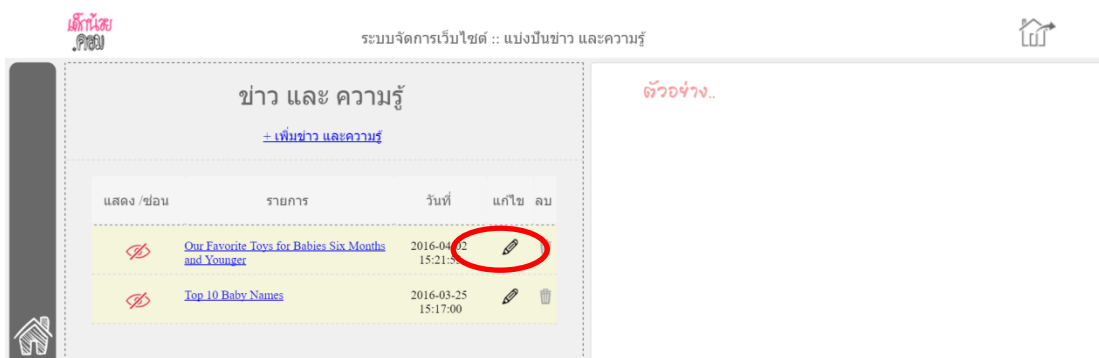


ภาพที่ 5.72 การเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์

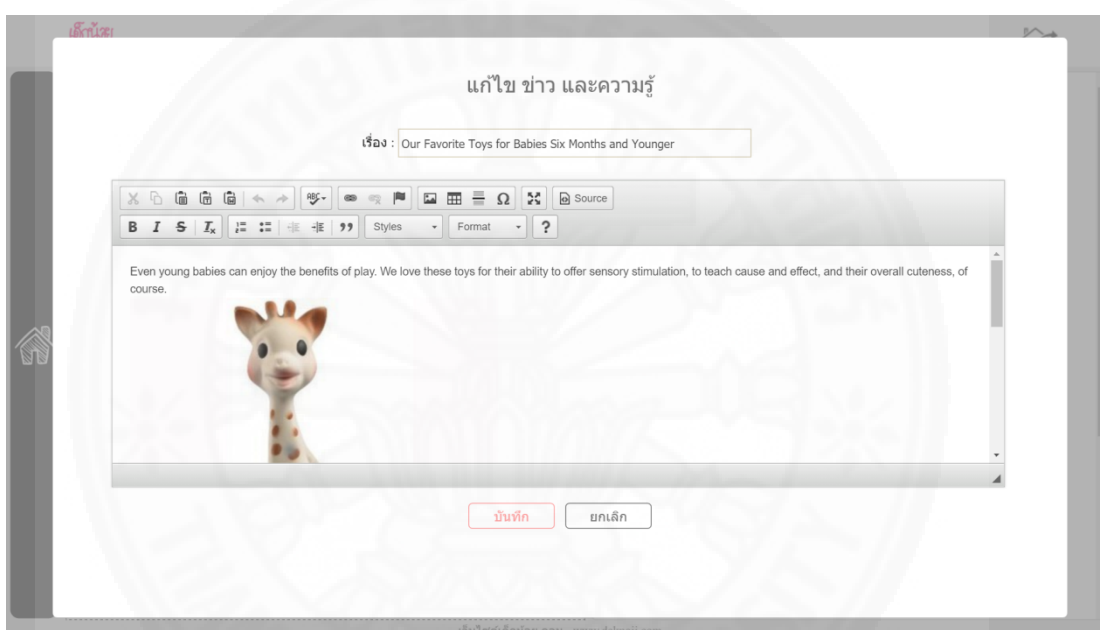


ภาพที่ 5.73 ฟอร์มสำหรับเพิ่มข่าว และความรู้

4) แก้ไขรายการข่าวประชาสัมพันธ์ โดยกดปุ่ม “แก้ไข” ดังภาพที่ 5.74 ระบบจะแสดงฟอร์มแก้ไขข่าวและความรู้ ดังภาพที่ 5.75 ให้ผู้ใช้งานระบุชื่อรายการข่าวประชาสัมพันธ์ และข้อความข่าวประชาสัมพันธ์ที่ต้องการแก้ไขแล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะบันทึกรายการข่าวประชาสัมพันธ์ที่แก้ไข



ภาพที่ 5.74 การแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์

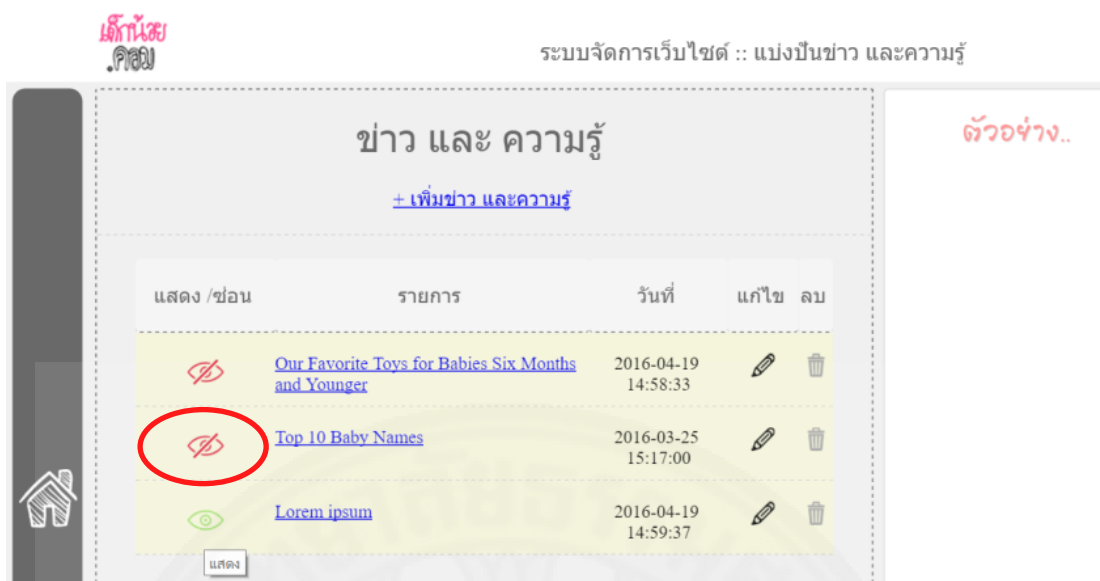


ภาพที่ 5.75 ฟอรัมแก้ไขข่าวและความรู้

5) แสดง/ซ่อนข่าวประชาสัมพันธ์ โดยรายการข่าวประชาสัมพันธ์ที่แสดงอยู่บนหน้าเว็บไซต์จะปรากฏสัญลักษณ์  “ซ่อน” ที่ด้านหน้าชื่อข่าวประชาสัมพันธ์ ส่วนรายการข่าวประชาสัมพันธ์ที่ไม่ให้แสดงบนหน้าเว็บไซต์จะปรากฏสัญลักษณ์  “แสดง” ที่ด้านหน้าชื่อข่าวประชาสัมพันธ์ ดังภาพที่ 5.76

ถ้าต้องการซ่อนรายการข่าวประชาสัมพันธ์ให้กดปุ่ม  “ซ่อน” ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ ดังภาพที่ 5.77

ถ้าต้องการให้แสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ให้กดปุ่ม  “แสดง” ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ



ภาพที่ 5.76 สัญลักษณ์ซ่อนข่าวประชาสัมพันธ์

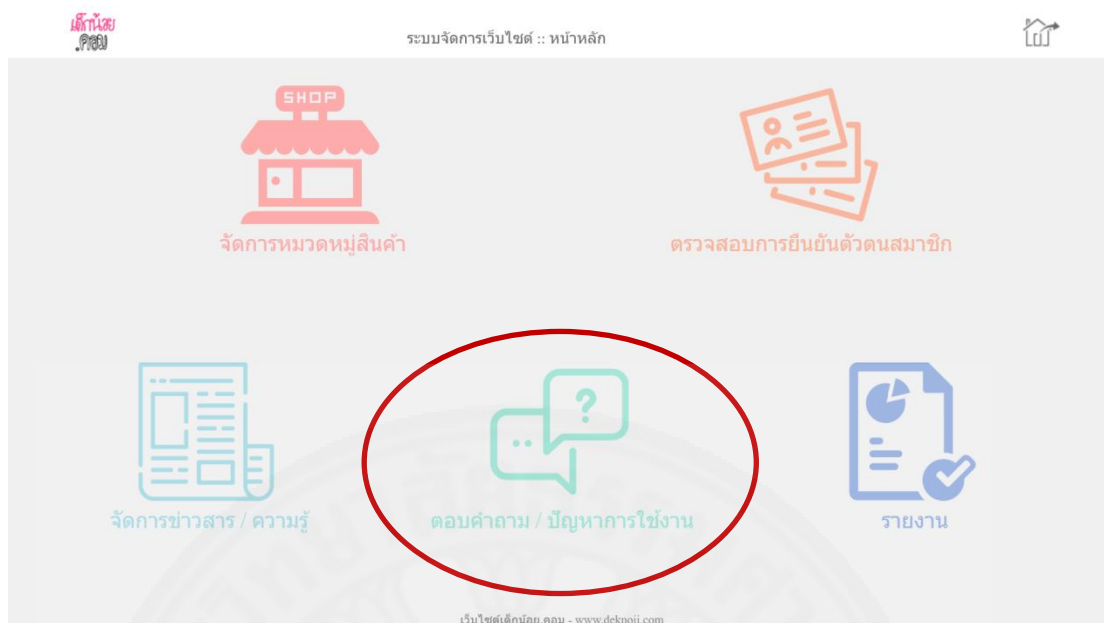


ภาพที่ 5.77 ข้อความแจ้งการซ่อนข่าวประชาสัมพันธ์สำเร็จ

5.4.4 การตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

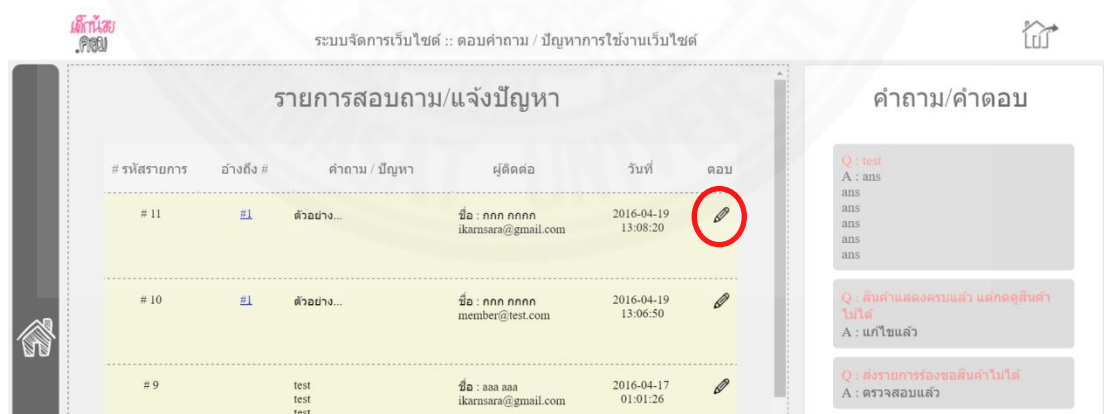
การตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ สามารถทำได้โดย

- 1) คลิกเมนู “ตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งาน” ในหน้าหลักของระบบจัดการเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.78 เพื่อเปิดหน้าตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งาน ดังภาพที่ 5.79



ภาพที่ 5.78 เมนูตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งาน

2) ตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ โดยกดปุ่ม  “ตอบ” ดังภาพที่ 5.79 ระบบจะแสดงฟอร์มตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ให้ผู้ใช้งานกรอกคำตอบลงในฟอร์ม แล้วกดปุ่ม “ส่ง” ดังภาพที่ 5.80 จากนั้นระบบจะส่งคำตอบไปยังอีเมลของผู้ติดต่อ ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.81



ภาพที่ 5.79 การตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

ภาพที่ 5.80 รูปแบบสำหรับตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

ภาพที่ 5.81 อีเมลตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

5.4.5 การออกรายงาน

รายงานสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์ ประกอบด้วย

1. รายงานสถานะบัญชีสมาชิก โดยรายงานจะแสดงจำนวนสมาชิกที่สมัครเข้าใช้งานเว็บไซต์ และจำนวนสมาชิกที่เปิดใช้งานบัญชีสมาชิกแล้ว โดยจำแนกเป็นรายเดือน และแสดงจำนวนสมาชิกที่เพิ่มในแต่ละเดือน เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบความเคลื่อนไหวของจำนวนสมาชิกของเว็บไซต์

2. รายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อหรือการยืนยันมากที่สุด โดยรายงานจะแสดงรายการสินค้าในระบบ ที่เรียงลำดับจากสินค้าที่มีจำนวนรายการสั่งซื้อที่มีสถานะเป็น “รอผู้ขาย” จากมากไปน้อย และข้อมูลเจ้าของสินค้า เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบข้อมูลสมาชิกผู้ขายสินค้าที่ไม่ค่อยทำการตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อจากผู้ซื้อ และสามารถติดต่อสมาชิกผู้ขายให้เข้ามาตรวจสอบรายการสั่งซื้อได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ซื้อสินค้าไม่ต้องรอคอยผู้ขายเป็นเวลานานจนเกินไป

3. รายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด โดยรายงานจะแสดงรายการสินค้าในระบบตามหมวดหมู่สินค้า ที่เรียงลำดับจากสินค้าที่มีจำนวนสินค้าที่ขายไปแล้วจากมากไปน้อย เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบข้อมูลสินค้า และหมวดหมู่สินค้าที่ได้รับความนิยมจากสมาชิก ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลไปใช้วางแผนการขายพื้นที่โฆษณาสินค้าบนหน้าเว็บไซต์

การออกรายงาน สามารถทำได้โดย

1) คลิกเมนู “รายงาน” ในหน้าหลักของระบบจัดการเว็บไซต์ ดังภาพที่ 5.82 เพื่อเปิดหน้ารายงาน ดังภาพที่ 5.83



ภาพที่ 5.82 เมนูรายงาน

2) ในหน้ารายงาน ระบบจะแสดงรายการรายงานที่ผู้ใช้งานสามารถดูได้ คือ รายงานสถานะบัญชีสมาชิก รายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อหรือการยืนยันมากที่สุด และ รายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด จากนั้นให้ผู้ใช้งานระบุวันที่ต้องการโดยการกดวันที่จากปฏิทิน แล้วกดปุ่ม “ดูรายงาน” ดังภาพที่ 5.83 หรือระบุเดือน และปี ที่ต้องการดูข้อมูล แล้วกดปุ่ม “ดูรายงาน” ดังภาพที่ 5.84

ภาพที่ 5.83 การเลือกวันที่ที่ต้องการดูรายงาน

ภาพที่ 5.84 การเลือกเดือนและปีที่ต้องการดูรายงาน

3) ระบบจะแสดงรายงานที่ผู้ใช้งานเลือก โดยแสดงข้อมูลตามช่วงเวลาที่ใช้งาน
ระบุ ดังตัวอย่างในภาพที่ 5.85 ถึง 5.87

รายงานสินค้า เรียงตามสินค้าที่มีสถานะรายการสั่งซื้อ "รอผู้ขาย" มากที่สุด เดือน เมษายน ปี 2559
วันที่ 2016-05-24

รายการสินค้า	จำนวนคำสั่งซื้อ ที่รอการยืนยัน	ข้อมูลผู้ขาย
 ของเล่นไม้	5	คุณ : กนก ชชช อีเมล : ikamsara@gmail.com เบอร์โทร : 1111111111
 เสื้อกล้าม American Muscle	2	คุณ : กนก ออ อีเมล : kam_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000
 ริกชอว์	2	คุณ : กนก ออ อีเมล : kam_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000
 Monogrammed Rain Boots or Snow Boots	1	คุณ : กนก ออ อีเมล : kam_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000
 เสื้อยืดดอกกลม ลายกราฟิก	1	คุณ : กนก ชชช อีเมล : ikamsara@gmail.com เบอร์โทร : 1111111111
 กางเกงผ้าอ้อมลายการ์ตูน	1	คุณ : กนก ชชช อีเมล : ikamsara@gmail.com เบอร์โทร : 1111111111
 หุ่นยนต์	1	คุณ : กนก ออ อีเมล : kam_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร : 0000000000

หน้า 1

ภาพที่ 5.85 ตัวอย่างรายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยันมากที่สุด

รายงานสถานะบัญชีสมาชิก
วันที่ 2016-01-01 ถึง 2016-04-23

เดือน	จำนวนสมาชิกยกมา	เพิ่ม	จำนวนสมาชิกยกไป	เปิดใช้งาน	ยืนยันตัวตน
มกราคม	1	0	1	1	1
กุมภาพันธ์	1	0	1	1	1
มีนาคม	1	1	2	2	2
เมษายน	2	2	4	4	3

หน้า 1

ภาพที่ 5.86 ตัวอย่างรายงานสถานะบัญชีสมาชิก

รายงานสินค้า เรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด เดือน เมษายน ปี 2559
วันที่ 2016-05-24

หมวดหมู่ : ของเล่นเด็ก
จำนวนรายการสั่งซื้อ : 15 รายการ

ลำดับที่	สินค้า	จำนวนรายการสั่งซื้อ
1	 ของเล่นไม้	9
2	 จั๊กจั่น	2
3	 หุ่นยนต์	2

หมวดหมู่ : เสื้อผ้าเด็ก
จำนวนรายการสั่งซื้อ : 7 รายการ

ลำดับที่	สินค้า	จำนวนรายการสั่งซื้อ
1	 เสื้อยืดดอกกลมลายกราฟิก	2
2	 เสื้อกล้าม American Muscle	2
3	 ผ้าห่อตัวเด็กทารก	1

ภาพที่ 5.87 ตัวอย่างรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด

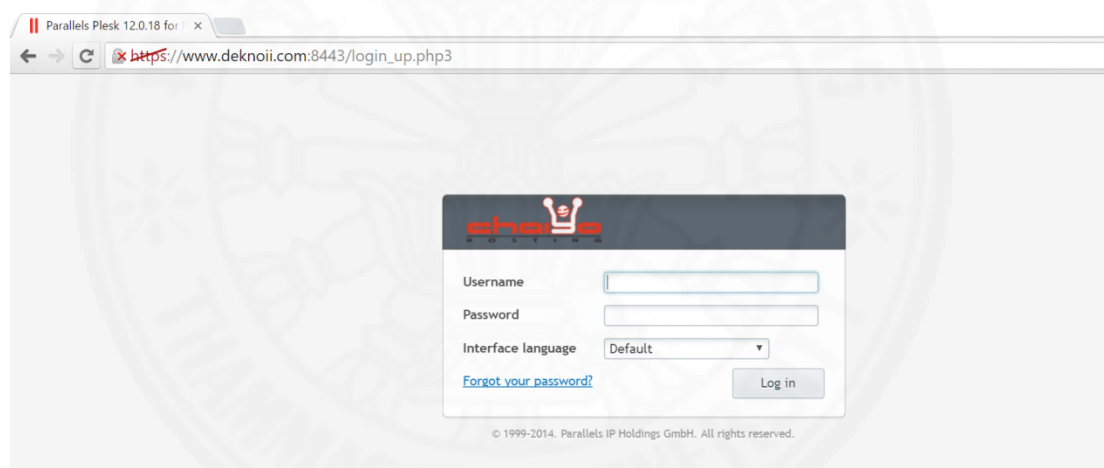
บทที่ 6

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์

6.1 การติดตั้งซอฟต์แวร์

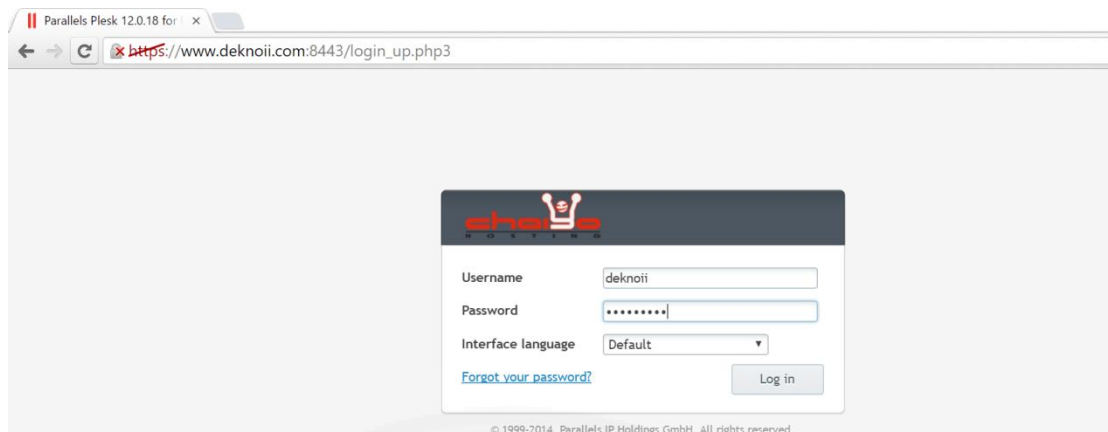
เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมมีลักษณะการทำงานเป็นแบบ Web-based Application โดยระบบถูกติดตั้งอยู่บนเว็บโฮสต์ที่ตั้งที่เช่าจาก บริษัท ไซโย โฮสติ้ง จำกัด (chaiyohosting : ผู้ให้บริการ Hosting และ Cloud Web Hosting) และมีขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมลงบนเว็บโฮสต์ติดตั้งดังนี้

1) เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome หรือ Internet Explorer แล้วไปที่ URL [http:// www.deknoii.com:8443](http://www.deknoii.com:8443) จะได้หน้าจอ ดังภาพที่ 6.1



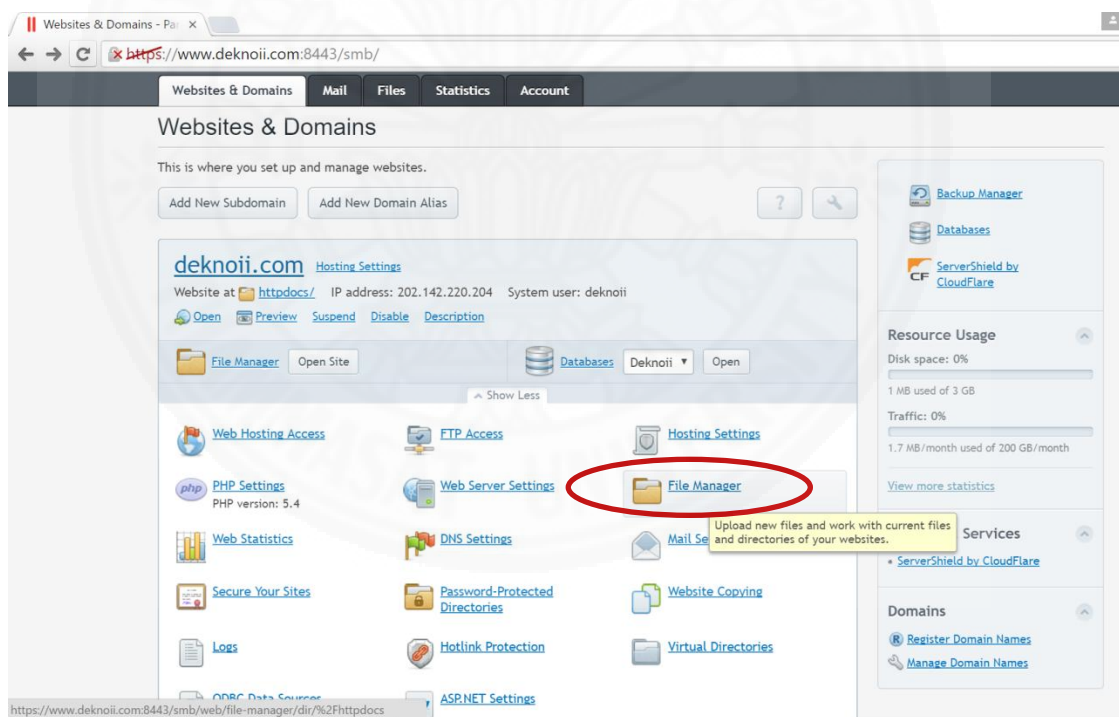
ภาพที่ 6.1 หน้าจอเข้าระบบจัดการเว็บโฮสต์

2) กรอก username และ password แล้วกดปุ่ม “Log in” ดังภาพที่ 6.2 เพื่อเข้าระบบจัดการเว็บโฮสต์



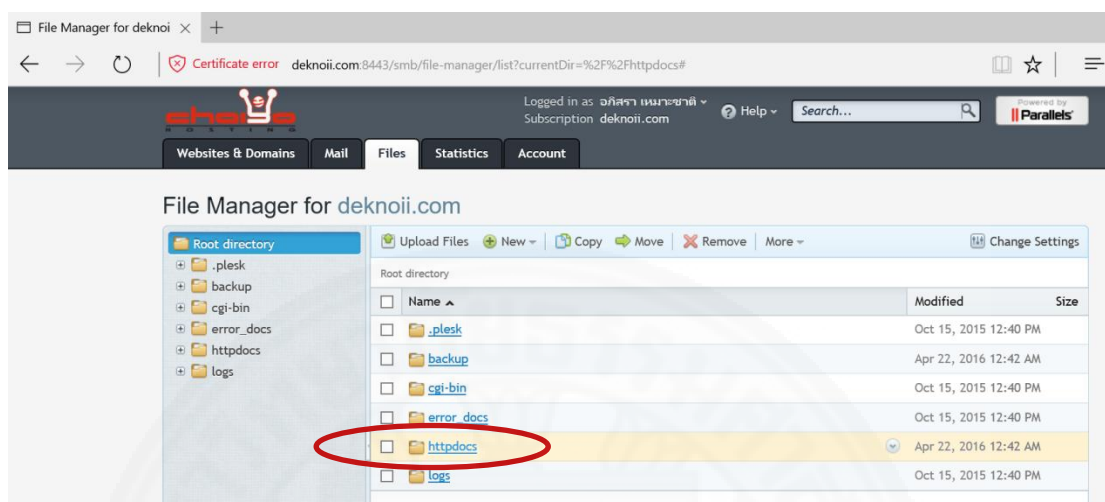
ภาพที่ 6.2 การเข้าระบบจัดการเว็บไซต์

3) ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการเว็บไซต์ ให้กดที่เมนู “File Manager” ดังภาพที่ 6.3 จะได้หน้า File Manager ดังภาพที่ 6.4



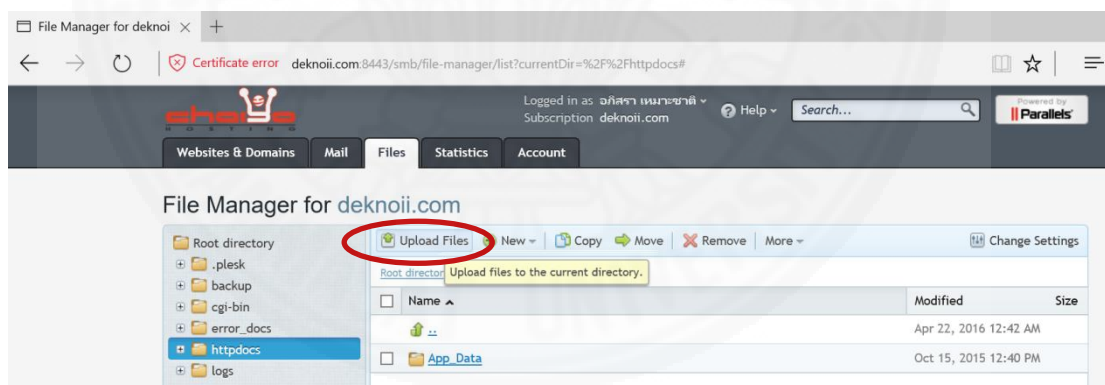
ภาพที่ 6.3 การเข้าเมนู File Manager

4) ในหน้า File Manager ของระบบจัดการโฮสติ้ง ให้เข้าไปที่โฟลเดอร์ “httpdocs”
 ดังภาพที่ 6.4



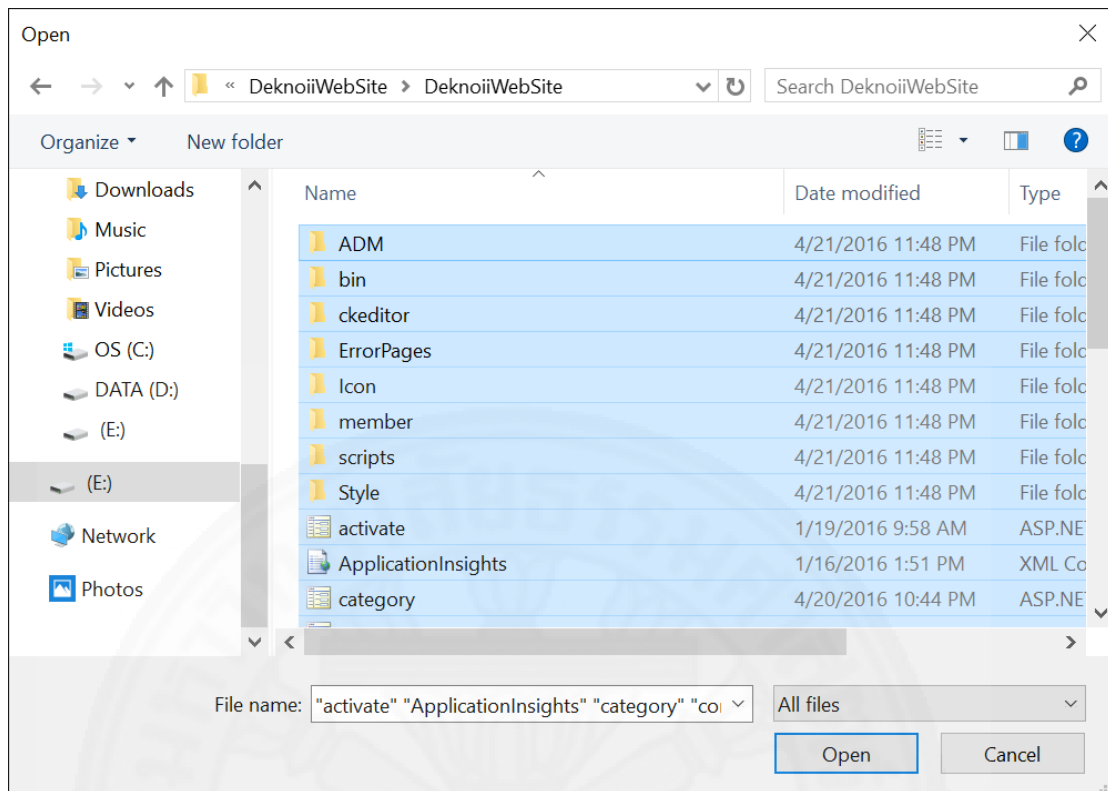
ภาพที่ 6.4 การเข้าโฟลเดอร์ httpdocs

5) ในโฟลเดอร์ httpdocs ให้กดที่เมนู “Upload Files” ดังภาพที่ 6.5

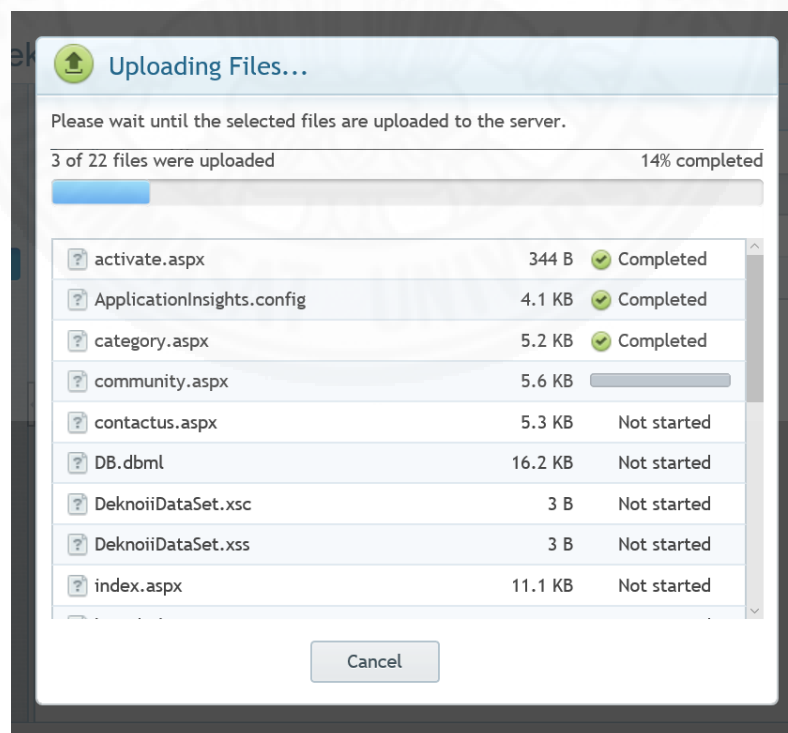


ภาพที่ 6.5 การติดตั้งไฟล์ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมบนเว็บโฮสติ้ง

6) ไฟล์ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม จะถูกเก็บไว้ในแผ่น CD สำหรับติดตั้งระบบ โดยมีรายละเอียดการติดตั้งดังต่อไปนี้ ใน CD Drive ให้เลือก Folder ที่ชื่อว่า “DeknoiiWebsite” จากนั้นเลือกไฟล์ทั้งหมดในโฟลเดอร์ แล้วกดปุ่ม “Open” ดังภาพที่ 6.6 ระบบจัดการโฮสติ้งจะทำการ Upload ไฟล์ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมขึ้นไปเก็บไว้บนเว็บโฮสติ้งที่ละไฟล์ ดังภาพที่ 6.7 จนครบทั้งหมด

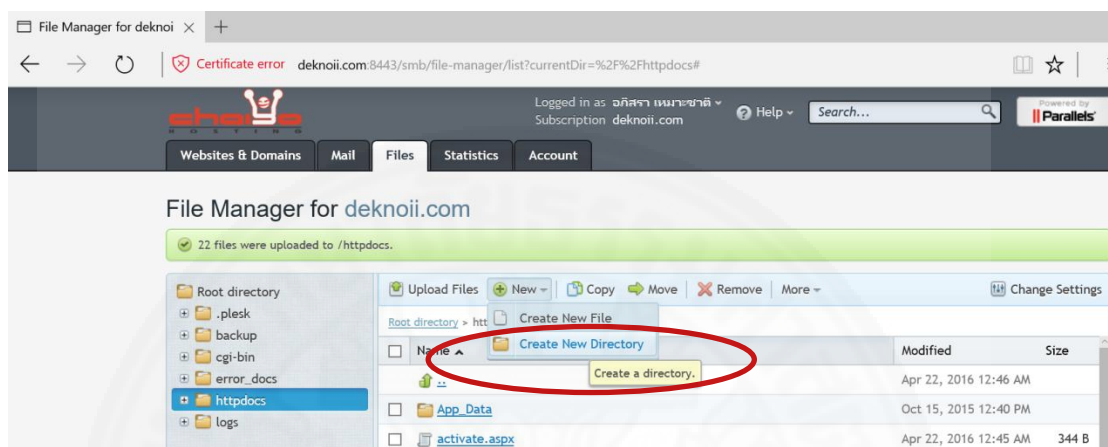


ภาพที่ 6.6 หน้าต่างเลือกไฟล์สำหรับติดตั้งระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมจากแผ่น CD

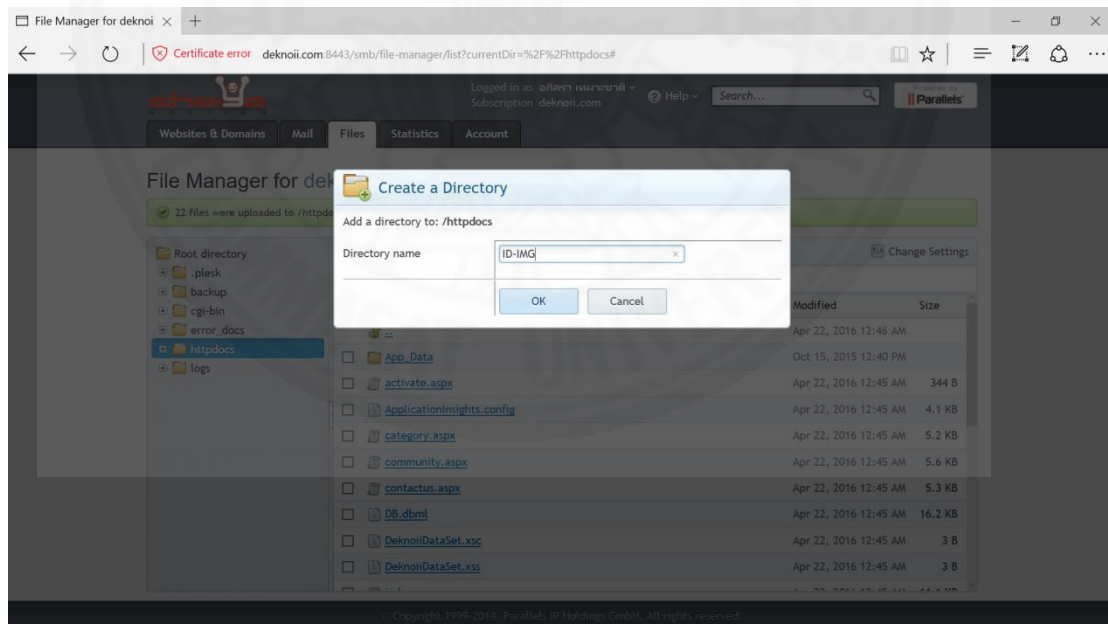


ภาพที่ 6.7 หน้าจอ Upload ไฟล์ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมขึ้นไปเก็บบนเว็บโฮสติ้ง

7) ในโฟลเดอร์ “httpdocs” ให้สร้างโฟลเดอร์ “Item-IMG” และ “ID-IMG” สำหรับเก็บไฟล์ภาพสินค้า และภาพสำหรับบัตรประจำตัวประชาชนที่สมาชิกจะอัปโหลดเข้ามายังเว็บไซต์เล็กน้อยต่อทอม โดยกดที่เมนู “New” -> “Create New Directory” ในหน้า File Manager ดังภาพที่ 6.8 แล้วพิมพ์ชื่อโฟลเดอร์ที่ต้องการสร้าง จากนั้นกดปุ่ม “OK” ดังภาพที่ 6.9



ภาพที่ 6.8 การสร้างโฟลเดอร์ใหม่สำหรับจัดเก็บไฟล์

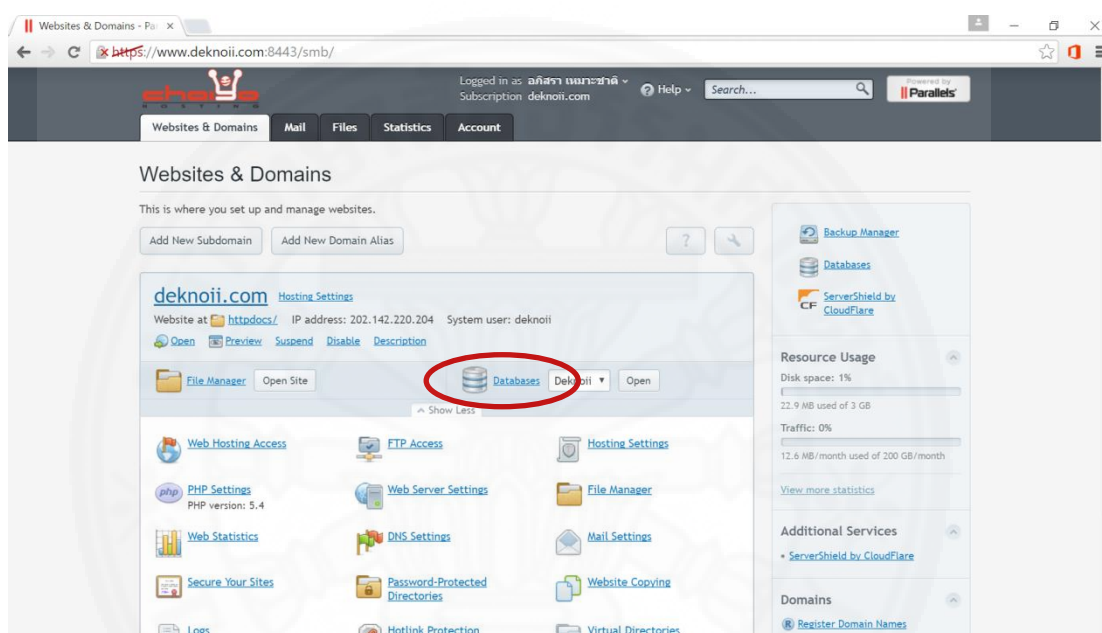


ภาพที่ 6.9 การสร้างโฟลเดอร์สำหรับเก็บไฟล์ภาพสินค้า และภาพสำหรับบัตรประจำตัวประชาชน

6.2 การติดตั้งฐานข้อมูล

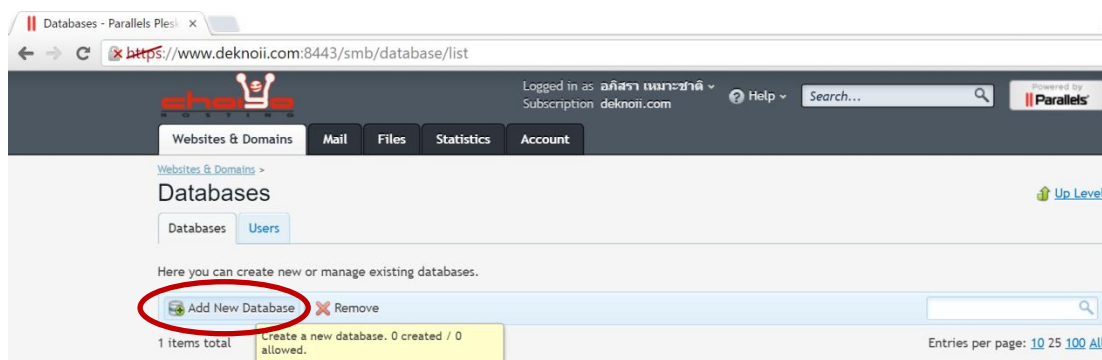
เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมใช้ฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ที่ถูกติดตั้งมากับเว็บโฮสต์ตั้งที่เช่าจาก บริษัท ไชโย โฮสติ้ง จำกัด โดยการติดตั้งฐานข้อมูลบนเว็บโฮสต์ตั้ง มีขั้นตอนดังนี้

1) ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการโฮสติ้ง ให้กดที่เมนู “Databases” ดังภาพที่ 6.10



ภาพที่ 6.10 การเข้าเมนูจัดการฐานข้อมูล

2) ในหน้า Databases ให้กดที่เมนู “Add New Database” เพื่อสร้างฐานข้อมูลสำหรับระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม ดังภาพที่ 6.11



ภาพที่ 6.11 การเพิ่มฐานข้อมูลใหม่บนเว็บโฮสต์ตั้ง

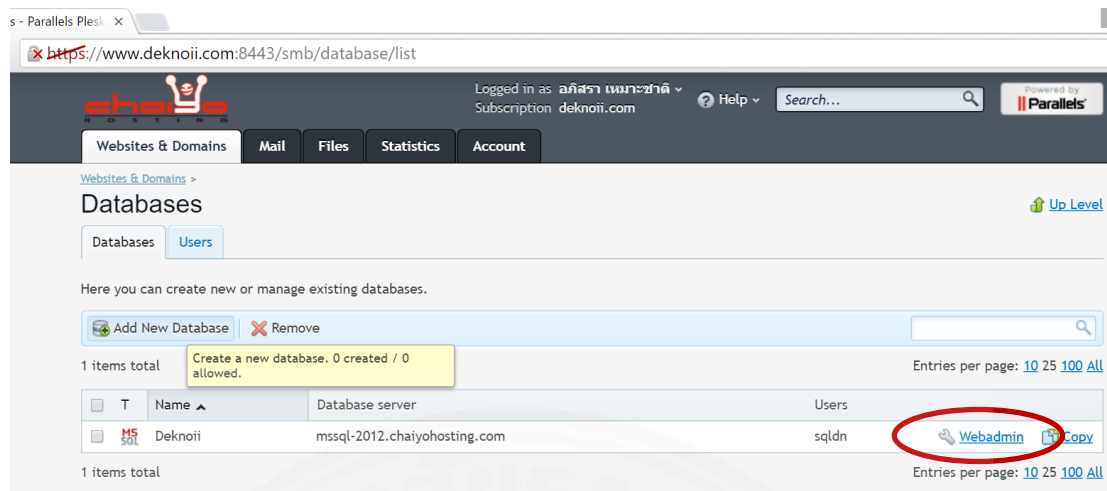
3) กรอกรายละเอียดฐานข้อมูล ดังนี้

- Database name: 'deknoii'
- Type: ให้เลือก Microsoft SQL Server
- Database user name: 'sqln'

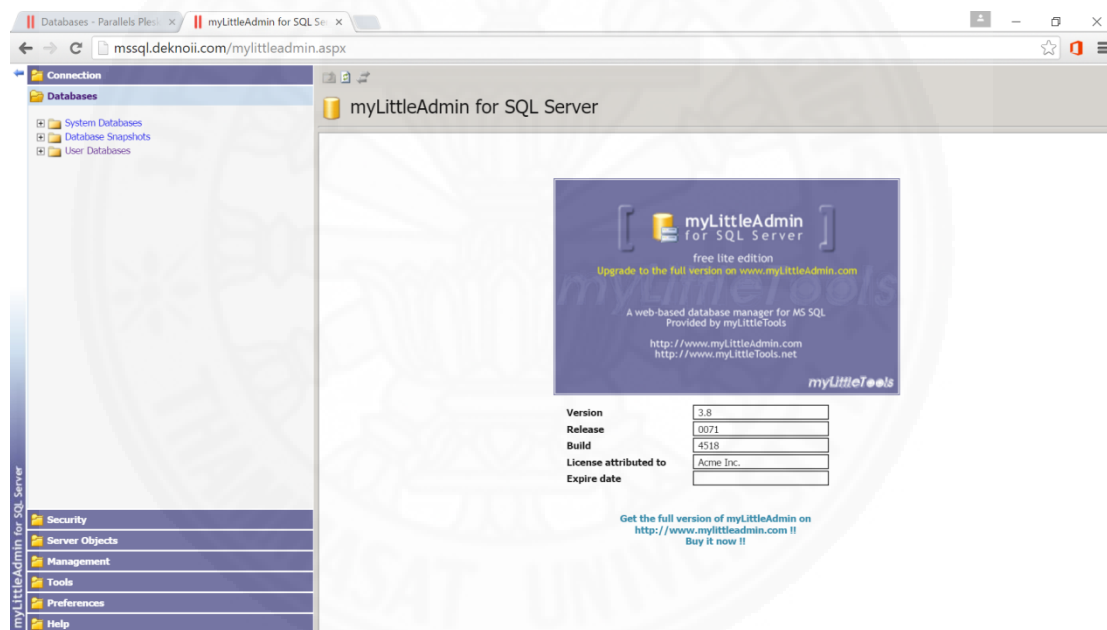
แล้วกดปุ่ม “OK” ดังภาพที่ 6.12

ภาพที่ 6.12 การสร้างฐานข้อมูลบนเว็บโฮสติ้ง

4) ในหน้า Databases ให้กดเมนู “Webadmin” ตรงชื่อฐานข้อมูล Deknoii ที่สร้างไว้แล้ว ดังภาพที่ 6.13 ระบบจะแสดงหน้าจอจัดการฐานข้อมูล myLittleAdmin ดังภาพที่ 6.14

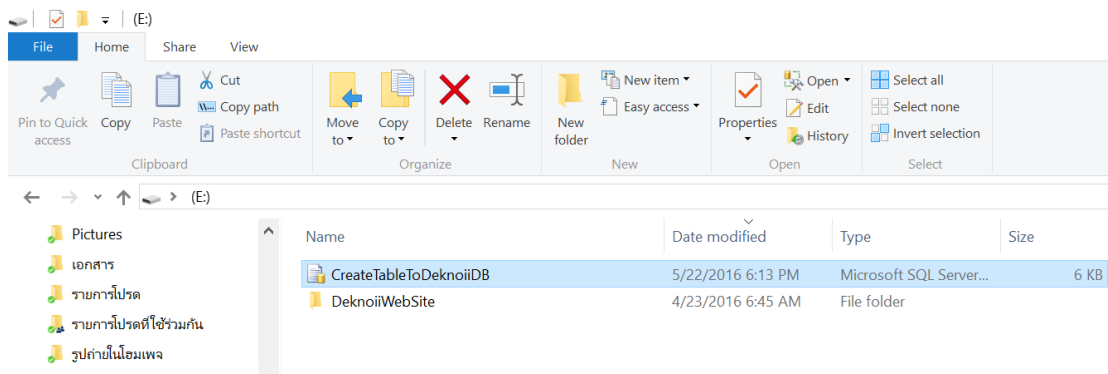


ภาพที่ 6.13 การเข้าใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล

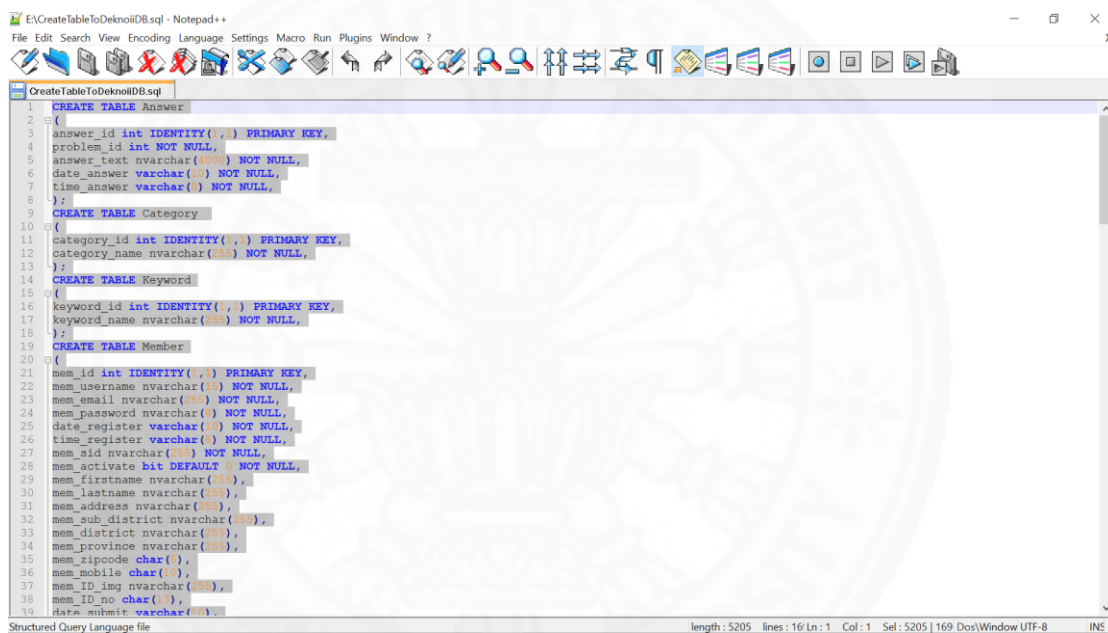


ภาพที่ 6.14 หน้าจอร์บบจัดการฐานข้อมูล myLittleAdmin

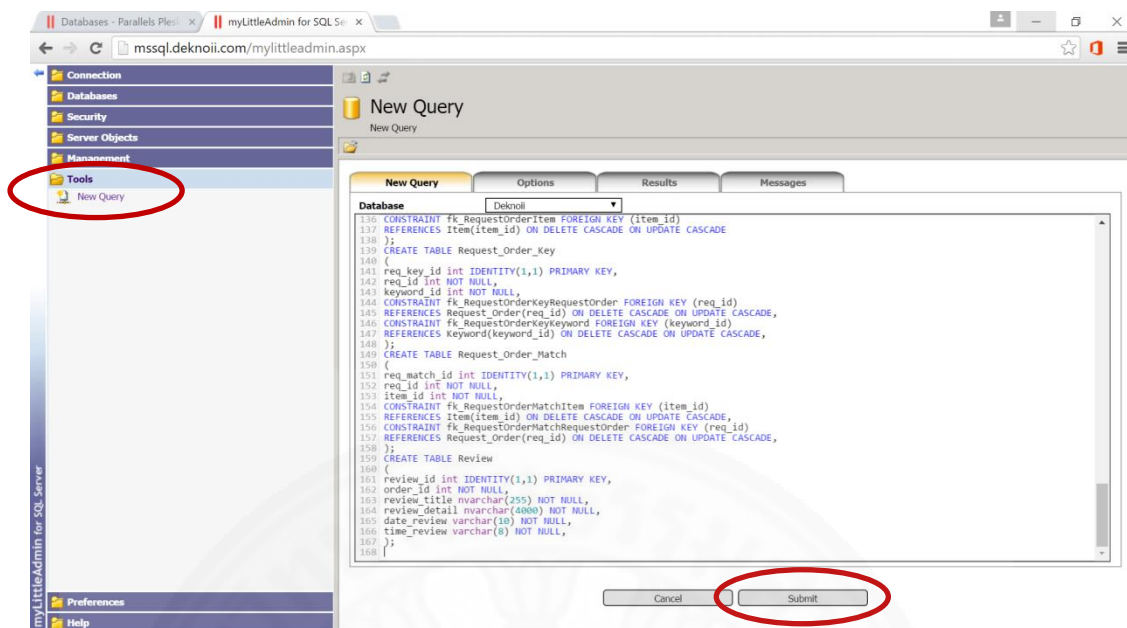
5) ในหน้าจัดการฐานข้อมูล myLittleAdmin ให้กดที่เมนู “Tools” -> “New Query” จากนั้นเปิดไฟล์ “CreateTableToDeknoiiDB.sql” ที่ถูกเก็บไว้ในแผ่น CD สำหรับติดตั้งระบบดังภาพที่ 6.15 แล้วคัดลอกคำสั่ง SQL ทั้งหมดในไฟล์ ไปวางในหน้าจัดการฐานข้อมูล ดังภาพที่ 6.16 และกดปุ่ม “Submit” ดังภาพที่ 6.17



ภาพที่ 6.15 ไฟล์ “CreateTableToDeknoiDB.sql” จากแผ่น CD สำหรับติดตั้งระบบ

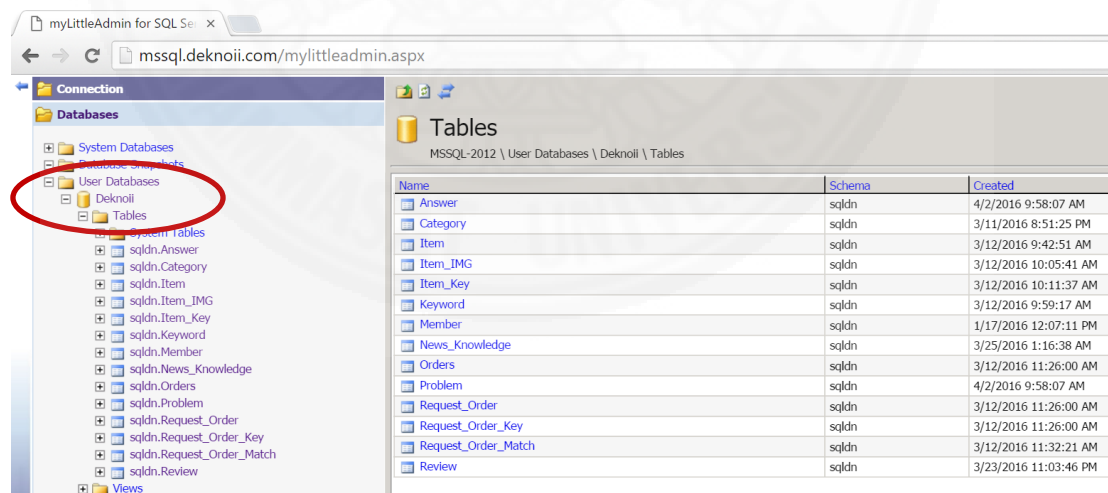


ภาพที่ 6.16 คำสั่ง SQL จากไฟล์



ภาพที่ 6.17 การสร้างตารางในฐานข้อมูล

6) ในหน้าจัดการฐานข้อมูล myLittleAdmin ให้กดที่เมนู “Databases” -> “User Databases” -> “Deknoii” -> “Tables” จะแสดงข้อมูลตารางสำหรับจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม ดังภาพที่ 6.18

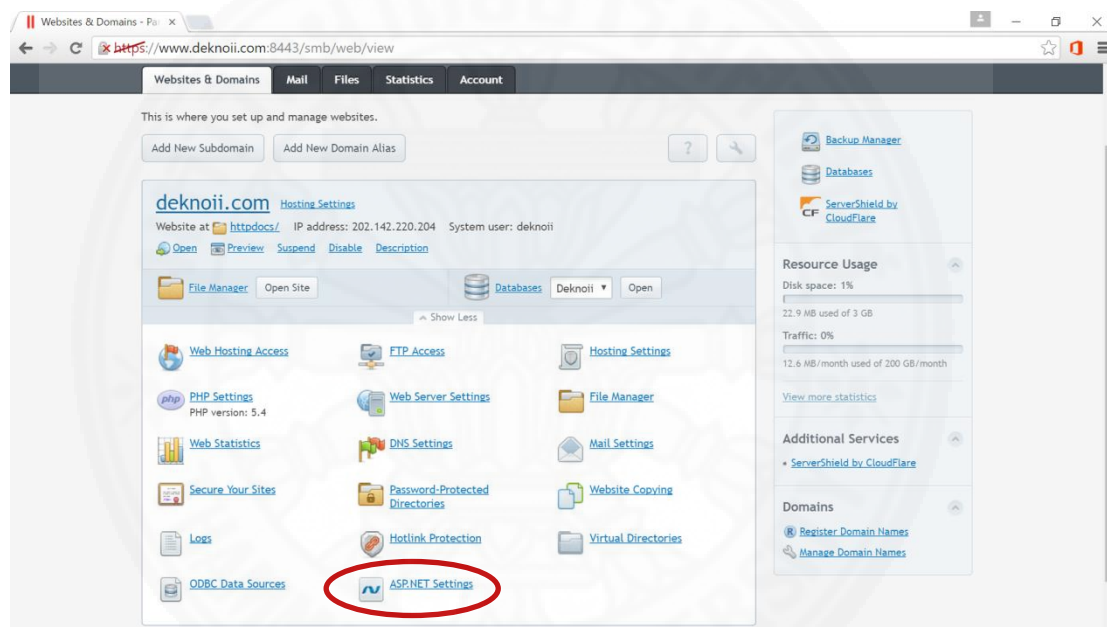


ภาพที่ 6.18 การดูตารางในฐานข้อมูล

6.3 การกำหนดค่า configuration ที่จำเป็น

ภายหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูลสำเร็จแล้ว จะต้องทำการกำหนดค่า configuration ในระบบจัดการเว็บไซต์เพื่อให้ระบบที่พัฒนาสามารถทำงานบนเว็บไซต์ได้ โดยมีขั้นตอนการกำหนดค่า configuration ดังนี้

1) กำหนดค่า configuration ของ ASP.NET บนเว็บไซต์ ให้ตรงกับ ASP.NET framework ที่ใช้พัฒนาระบบ โดยกดที่เมนู “ASP.NET Settings” ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการเว็บไซต์ ดังภาพที่ 6.19



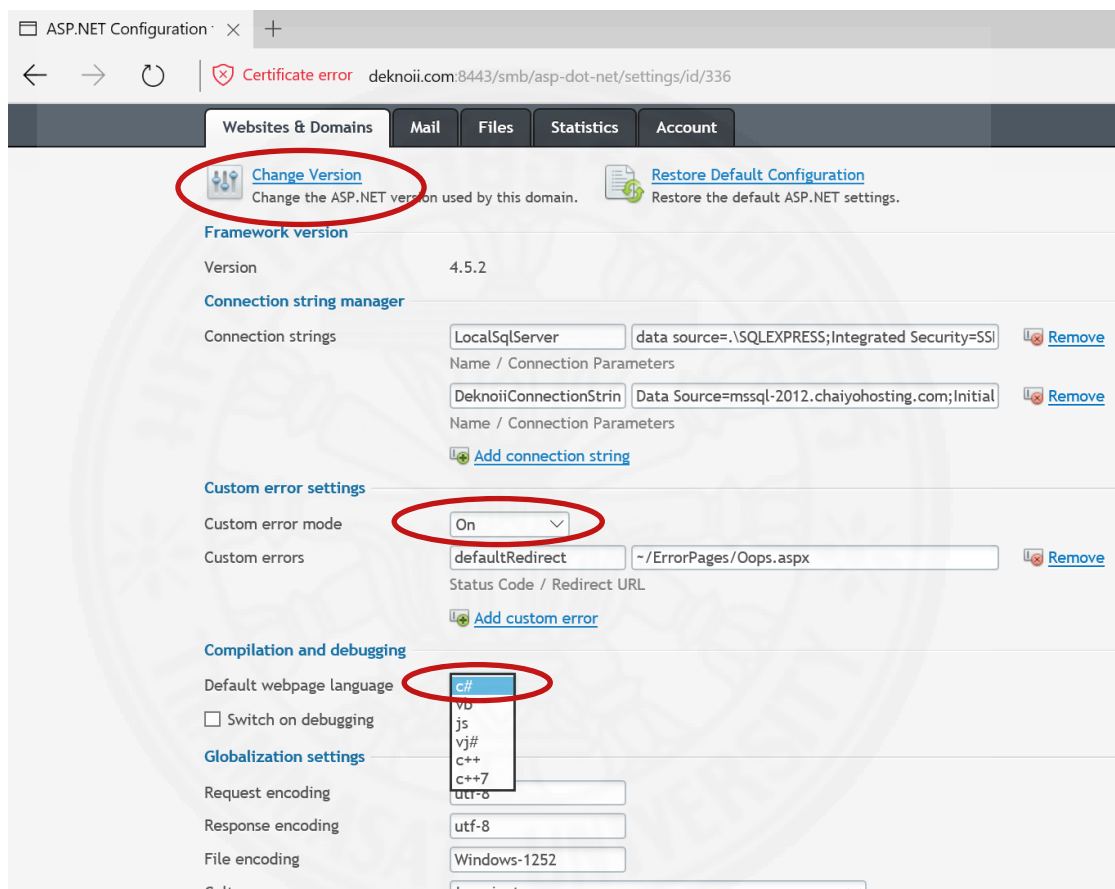
ภาพที่ 6.19 การเข้าเมนู ASP.NET Settings

2) ในหน้า ASP.NET Settings ให้กำหนดค่า configuration ในหัวข้อต่างๆ ดังภาพที่ 6.20 ดังนี้

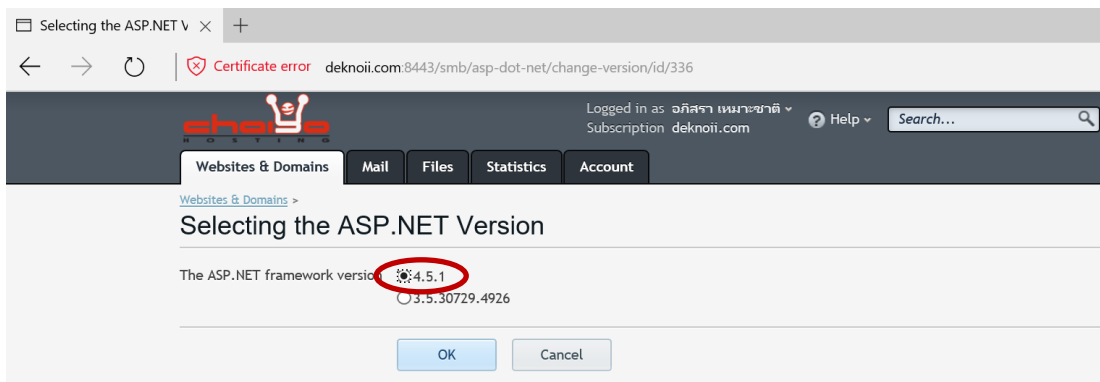
- Framework version: ให้ตรวจสอบเวอร์ชันของ ASP.NET framework ให้เป็นเวอร์ชัน 4.5 ถ้าหากเวอร์ชันของ ASP.NET ไม่ถูกต้องให้ทำการเปลี่ยน โดยกดที่เมนู “Change Version” จากนั้นเลือก ASP.NET framework เวอร์ชัน 4.5 แล้วกดปุ่ม “OK” ดังภาพที่ 6.21

- Connection string manager: ให้กดที่เมนู “Add connection string” แล้วกำหนดค่า Name เป็น ‘DeknouiConnectionString’ และค่า Connection Parameters เป็น ‘Data Source=mssql-2012.chaiyohosting.com;Initial Catalog=Deknoui;Persist Security Info=True;User ID=sqlndn;Password=*****;Timeout=120’

- Custom error mode: ให้เลือก on
 - Custom errors: ให้กดที่เมนู “Add custom error” แล้วกำหนดค่า Status Code เป็น ‘defaultRedirect’ และค่า Redirect URL เป็น ‘~/ErrorPages/Oops.aspx’
 - Default webpage Language: ให้เลือก c#
- เมื่อกำหนดค่า configuration ตามข้อมูลข้างต้นแล้วให้กดปุ่ม “OK”

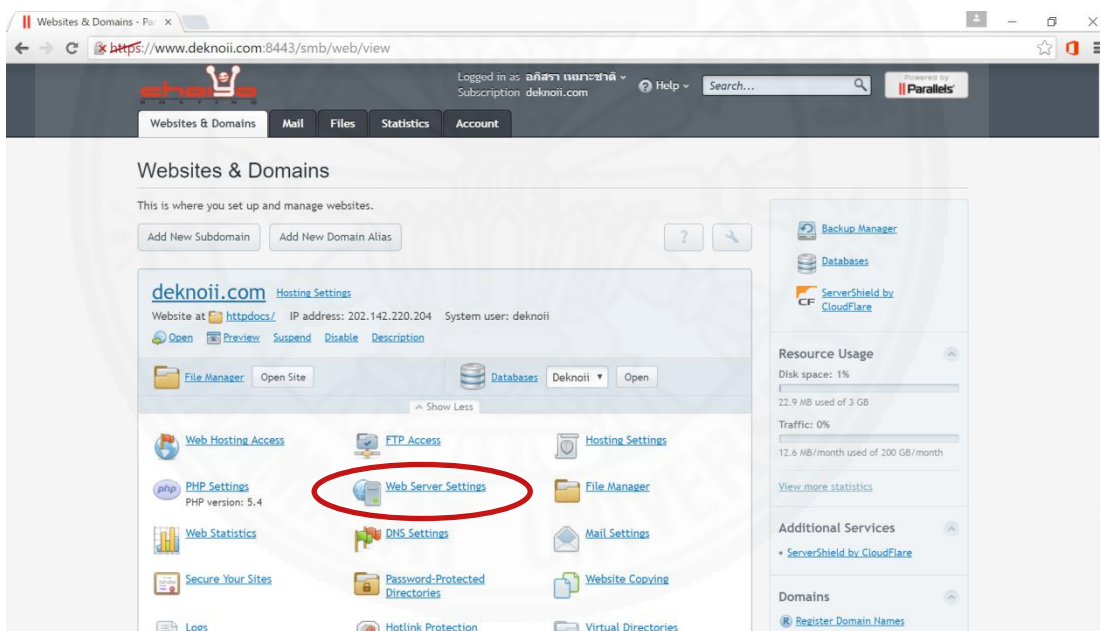


ภาพที่ 6.20 การกำหนดค่า configuration ในหน้า ASP.NET Settings



ภาพที่ 6.21 การเปลี่ยนเวอร์ชันของ ASP.NET framework

3) กำหนดค่า configuration ของ Web Server บนเว็บโฮสติ้ง โดยกดที่เมนู “Web Server Settings” ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการเว็บโฮสติ้ง ดังภาพที่ 6.22

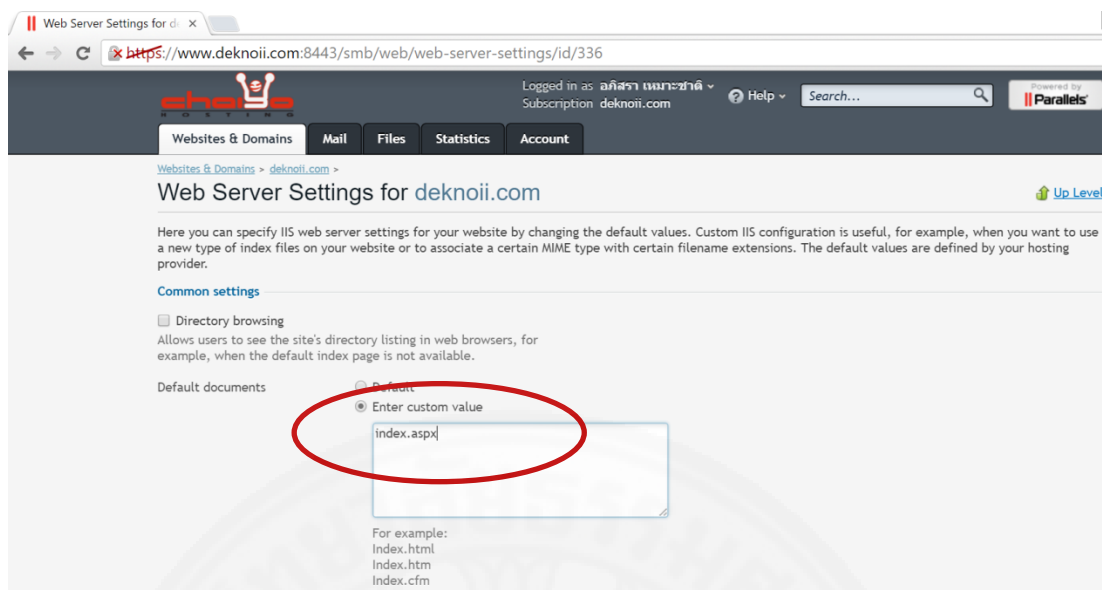


ภาพที่ 6.22 การเข้าเมนู Web Server Settings

4) ในหน้า Web Server Settings ให้กำหนดค่า configuration ในหัวข้อดังนี้

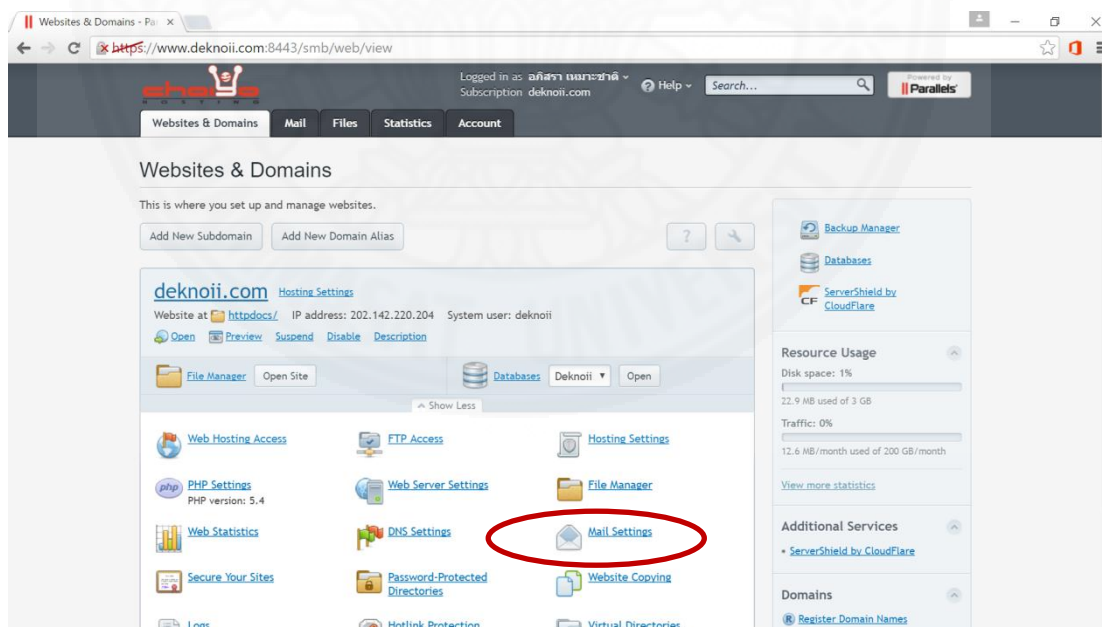
- Default documents: ให้เลือก Enter custom value แล้วกำหนดหน้าหลักของเว็บไซต์เป็น ‘index.aspx’ ดังภาพที่ 6.23

เมื่อกำหนดค่า configuration ตามข้อมูลข้างต้นแล้วให้กดปุ่ม “OK”



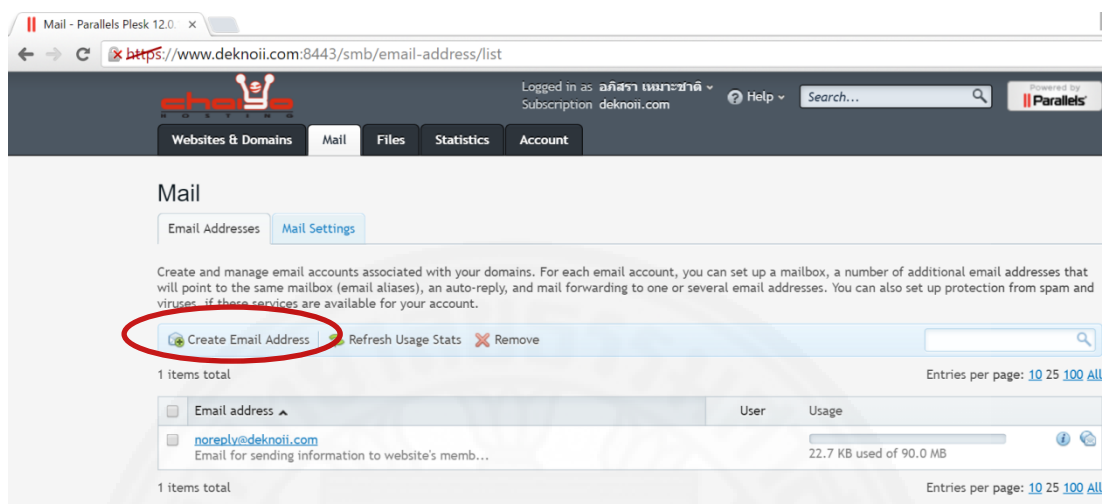
ภาพที่ 6.23 การกำหนดค่า configuration ในหน้า Web Server Settings

5) สร้างอีเมลแอดเดสสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์ โดยกดที่เมนู “Mail Settings” ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการเว็บไซต์ดัง ภาพที่ 6.24 จะได้หน้า Mail ดังภาพที่ 6.25



ภาพที่ 6.24 การเข้าเมนู Mail Settings

6) ในหน้า Mail ของระบบจัดการเว็บไซต์ ให้กดที่เมนู “Create Email Address”
 ดังภาพที่ 6.25



ภาพที่ 6.25 การสร้างอีเมลแอดเดสสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์

7) กรอกรายละเอียดอีเมลแอดเดส ดังภาพที่ 6.26 ดังนี้

- Email address: 'noreply'
- Mailbox: ให้เลือก Another size แล้วกำหนดขนาดเป็น '90MB'
- Description on Plesk: 'Email for sending information to website's

members'

แล้วกดปุ่ม “OK”

Create Email Address

General Forwarding Email Aliases Auto-Reply

If this email account is associated with an auxiliary user (Access to the Control Panel is enabled), the changes you make on this page affect this user's settings. Particularly, if you change the email address and password, the auxiliary user's login and password will be changed to the new values as well.

Email address * noreply@deknoi.com

☒ Access to the Control Panel (username: noreply@deknoi.com)

Password ***** Strong (?)

This password will be used for accessing the mailbox and for logging in to Plesk if the address is associated with an auxiliary user.

Generate Show

Confirm password *****

☒ Mailbox

☐ Default size (3 GB)

☒ Another size 90 MB

The mailbox size cannot exceed the default size.

Description in Plesk

Email for sending information to website's member

The description is visible to everyone who has access to this email account.

* Required fields

OK Cancel

© Copyright 1999-2014. Parallels IP Holdings GmbH. All rights reserved.

ภาพที่ 6.26 การระบุรายละเอียดอีเมลแอดเดรสสำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์

8) ในหน้า Mail ของระบบจัดการเว็บไซต์ ให้กดที่สัญลักษณ์รูปซองจดหมาย ดังภาพที่ 6.27 จะได้หน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบอีเมล ดังภาพที่ 6.28 เพื่อเปิดกล่องจดหมายของอีเมลผู้ดูแลเว็บไซต์ ดังภาพที่ 6.29

Mail - Parallels Plesk 12.0

Logged in as อติสร งามะชาติ Subscription deknoi.com

Help Search...

Websites & Domains Mail Files Statistics Account

Mail

Email Addresses Mail Settings

Create and manage email accounts associated with your domains. For each email account, you can set up a mailbox, a number of additional email addresses that will point to the same mailbox (email aliases), an auto-reply, and mail forwarding to one or several email addresses. You can also set up protection from spam and viruses, if these services are available for your account.

Create Email Address Refresh Usage Stats Remove

1 items total

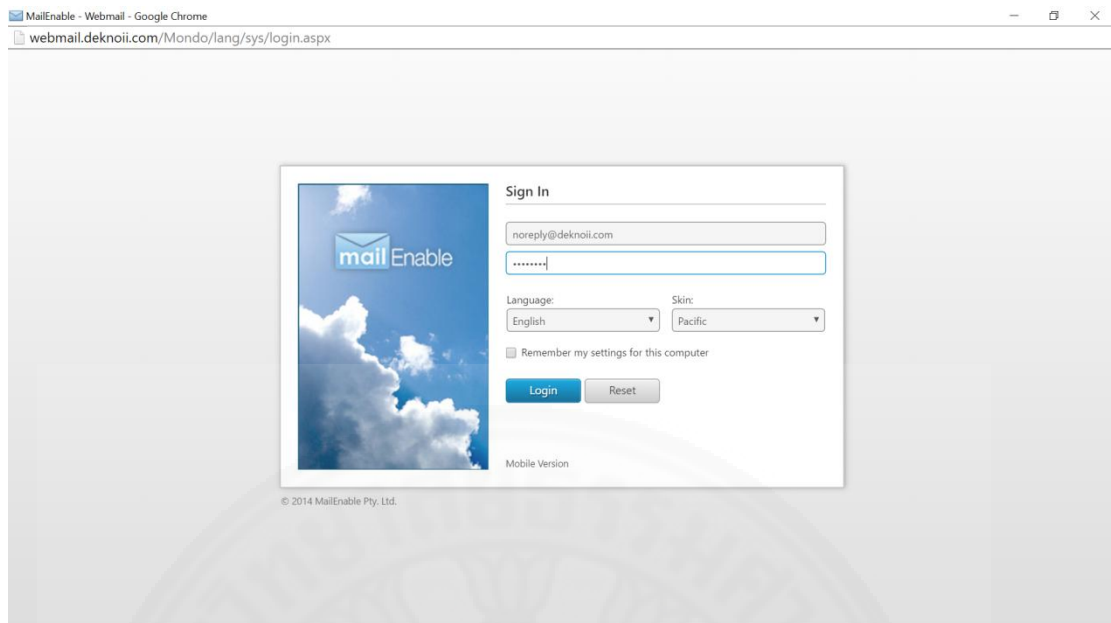
Entries per page: 10 25 100 All

Email address	User	Usage
noreply@deknoi.com Email for sending information to website's memb...		22.7 KB used of 90.0 MB

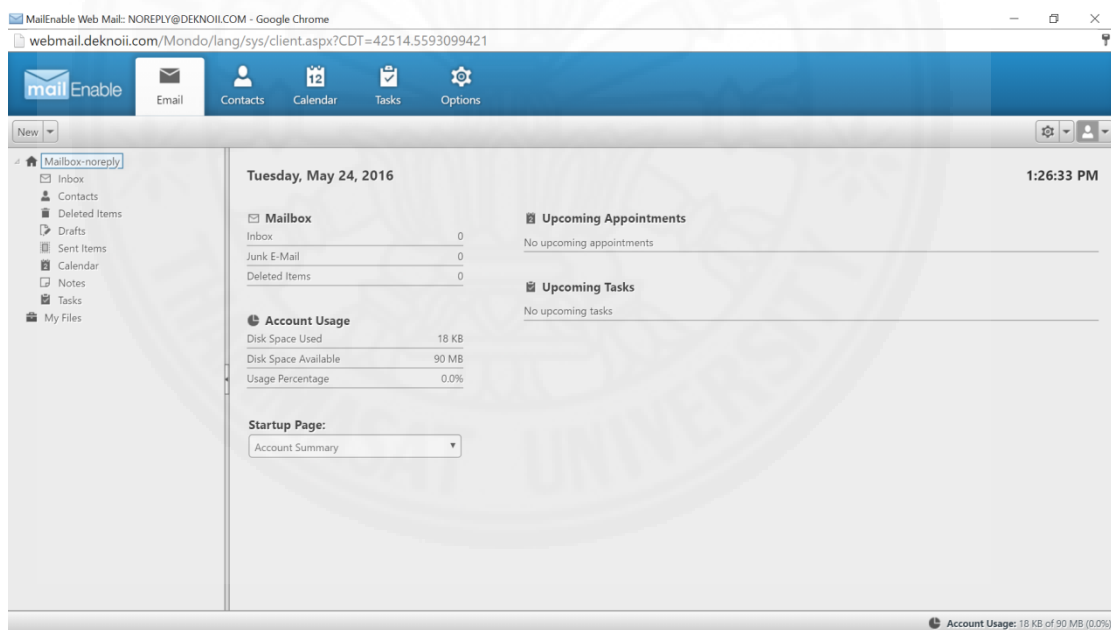
1 items total

Entries per page: 10 25 100 All

ภาพที่ 6.27 การเปิดกล่องจดหมายของผู้ดูแลเว็บไซต์



ภาพที่ 6.28 หน้าจอสำหรับเข้าสู่กล่องจดหมายของผู้ดูแลเว็บไซต์



ภาพที่ 6.29 กล่องจดหมายของผู้ดูแลเว็บไซต์

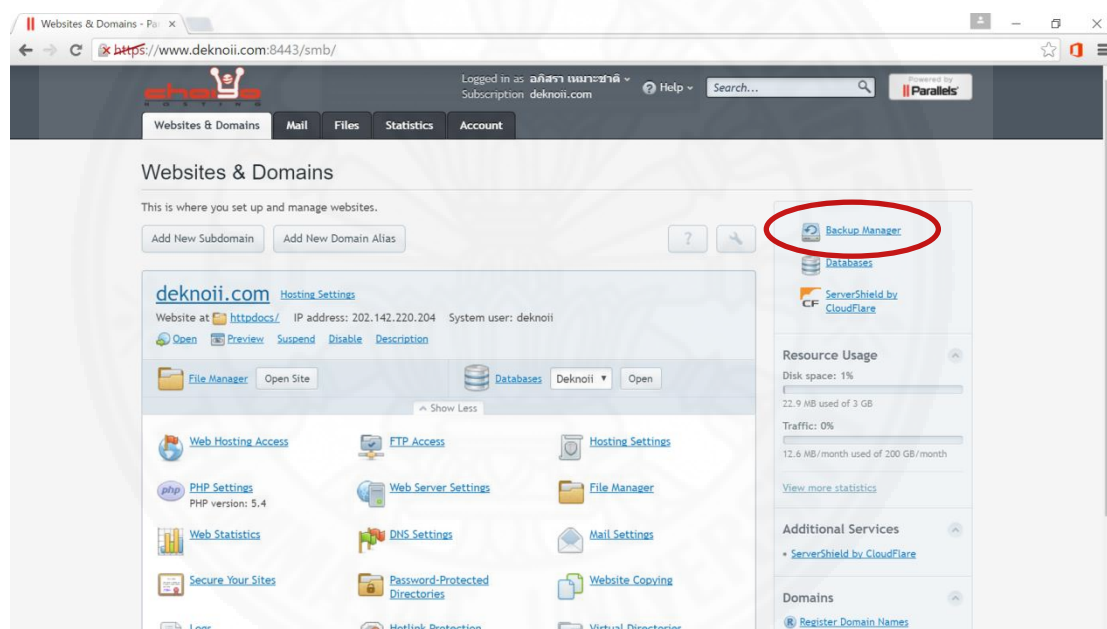
บทที่ 7

งานสำหรับผู้ดูแลระบบ

7.1 วิธีและขั้นตอนการจัดทำสำเนาข้อมูลระบบ (Backup site)

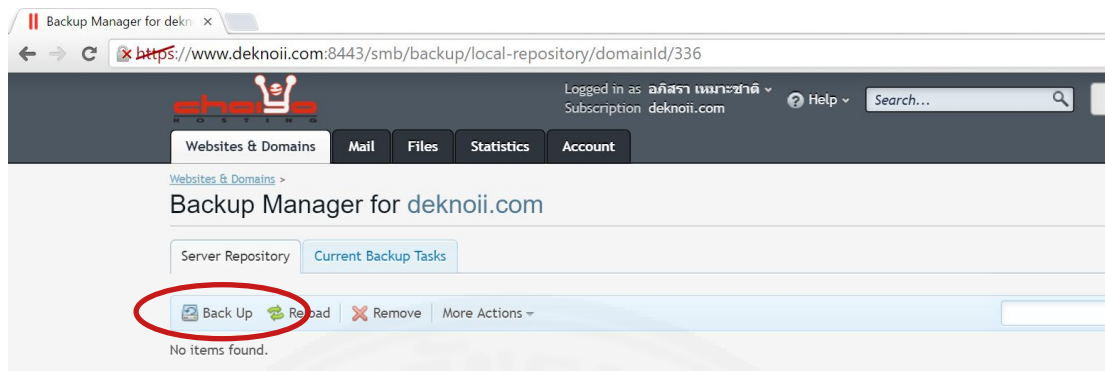
ระบบจัดการเว็บไซต์มีเมนูสำหรับผู้ดูแลระบบสามารถจัดทำสำเนาข้อมูลของระบบได้ผ่านเมนู “Backup Manager” โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการเว็บไซต์ ให้คลิกที่เมนู “Backup Manager” ดังภาพที่ 7.1 จะได้หน้าจอ Backup Manager ดังภาพที่ 7.2



ภาพที่ 7.1 การเข้าเมนู Backup Manager

2) คลิกที่เมนู “Back Up” ดังภาพที่ 7.2



ภาพที่ 7.2 การจัดทำสำเนาข้อมูลระบบ

3) กำหนดค่าต่างๆ ดังภาพที่ 7.3 โดยแต่ละค่ามีความหมายดังนี้

- Add a prefix to the backup name: ชื่อไฟล์สำเนาข้อมูล โดยมักจะกำหนดเป็นวันที่ที่ทำการสำเนาข้อมูล เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการเวอร์ชันของสำเนา

- Comment: รายละเอียดข้อมูลที่ทำสำเนา เช่น วันที่ที่ทำสำเนา ผู้ที่ทำสำเนา เป็นต้น

- Back up: ถ้าต้องการทำสำเนาเฉพาะค่า configuration ให้เลือก ‘Domain configuration’ แต่ถ้าต้องการทำสำเนาทั้งค่า configuration และข้อมูลที่จัดเก็บบนเว็บไซต์ด้วย ให้เลือก ‘Domain configuration and content’ ซึ่งผู้ดูแลระบบจะสามารถเลือกได้ว่า จะเก็บข้อมูลอะไรบ้าง เช่น อีเมล ฐานข้อมูล เว็บไซต์ หรือทั้งหมด เป็นต้น

เมื่อกำหนดค่าตามข้อมูลข้างต้นแล้วให้กดปุ่ม “OK” จากนั้นระบบจะแสดงรายการไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ ดังภาพที่ 7.4

Back Up the Subscription

Logged in as อภิสร ณะชาติ
Subscription deknoui.com

Websites & Domains Mail Files Statistics Account

Websites & Domains > Backup Manager >

Back Up the Subscription deknoui.com

Backup settings

Add a prefix to the backup name: 20160423

Comments: Subscription backup created on 23 Apr 2016 by Webadmin.

☐ Create a multivolume backup

Volume size (MB): 2047

Store the backup in: Server repository
FTP repository settings are not specified.

When a backup task is completed, send a notification email to:

Backup content

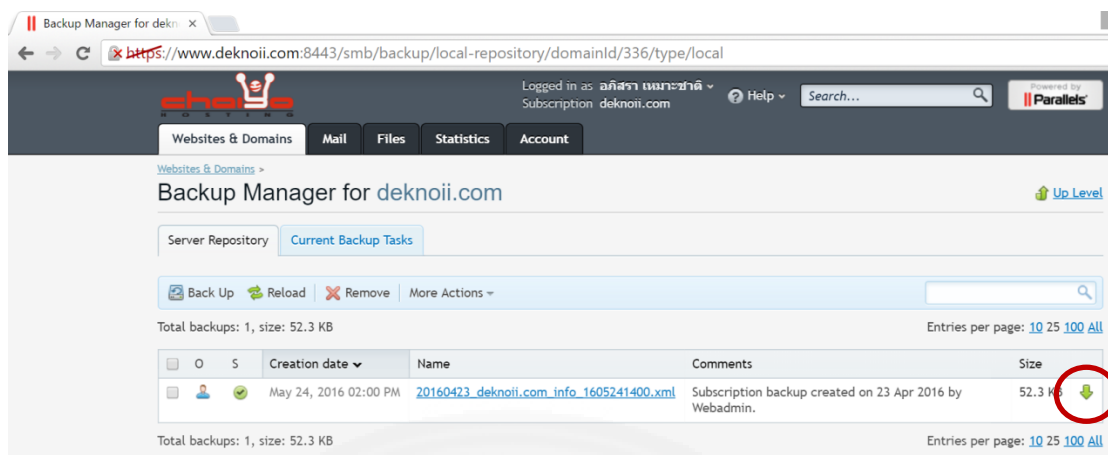
Back up: ☐ Domain configuration
☒ Domain configuration and content

All configuration and content

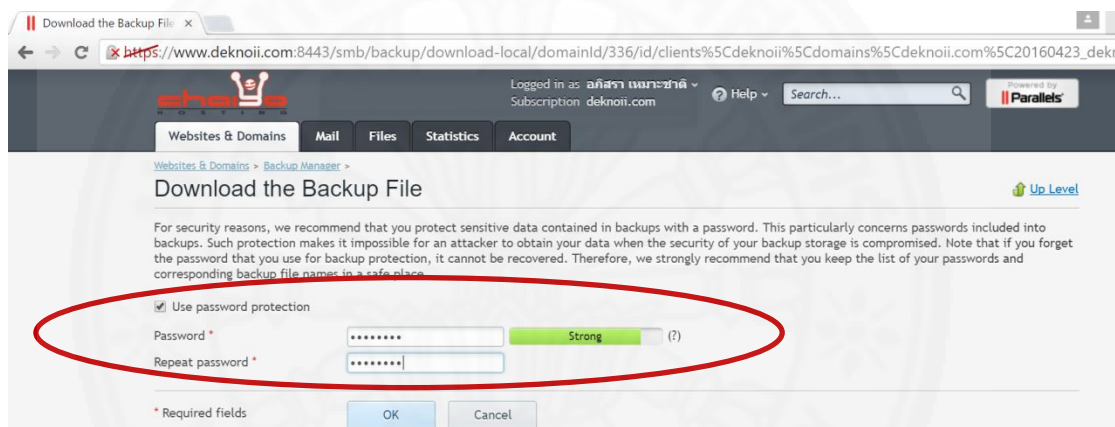
☐ Suspend the domain until the backup task is completed
During the backup process, website visitors will be redirected to the custom error document page with the search engine-friendly

ภาพที่ 7.3 การกำหนดรายละเอียดสำหรับจัดทำสำเนาข้อมูลระบบ

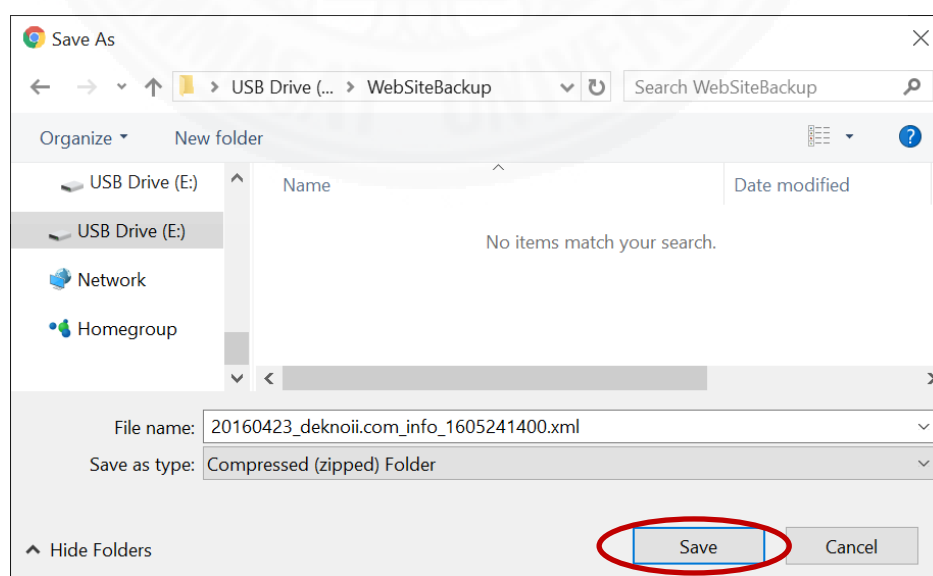
4) ถ้าต้องการดาวน์โหลดสำเนาข้อมูลระบบออกมาจัดเก็บในสื่อเก็บข้อมูลภายนอก ให้กดปุ่ม  “Download” ที่รายการสำเนาข้อมูล ดังภาพที่ 7.4 จากนั้นระบบจะให้กำหนดรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยในการนำสำเนาข้อมูลไปใช้ ดังภาพที่ 7.5 และกดปุ่ม “OK” แล้วให้เลือกตำแหน่งที่จัดเก็บข้อมูล และกดปุ่ม “Save” ดังภาพที่ 7.6



ภาพที่ 7.4 การดาวน์โหลดสำเนาข้อมูลระบบออกมาจัดเก็บในสื่อเก็บข้อมูลภายนอก



ภาพที่ 7.5 การกำหนดรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยในการนำสำเนาข้อมูลไปใช้

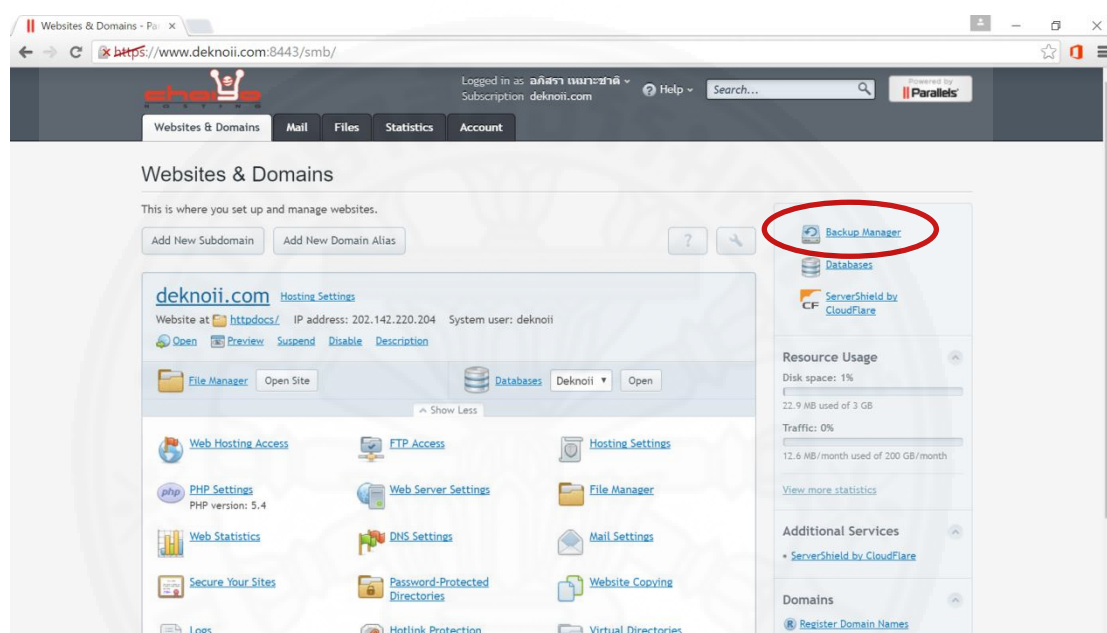


ภาพที่ 7.6 การบันทึกสำเนาข้อมูลระบบในสื่อเก็บข้อมูลภายนอก

7.2 การนำสำเนาข้อมูลระบบไปใช้งาน (Restore site)

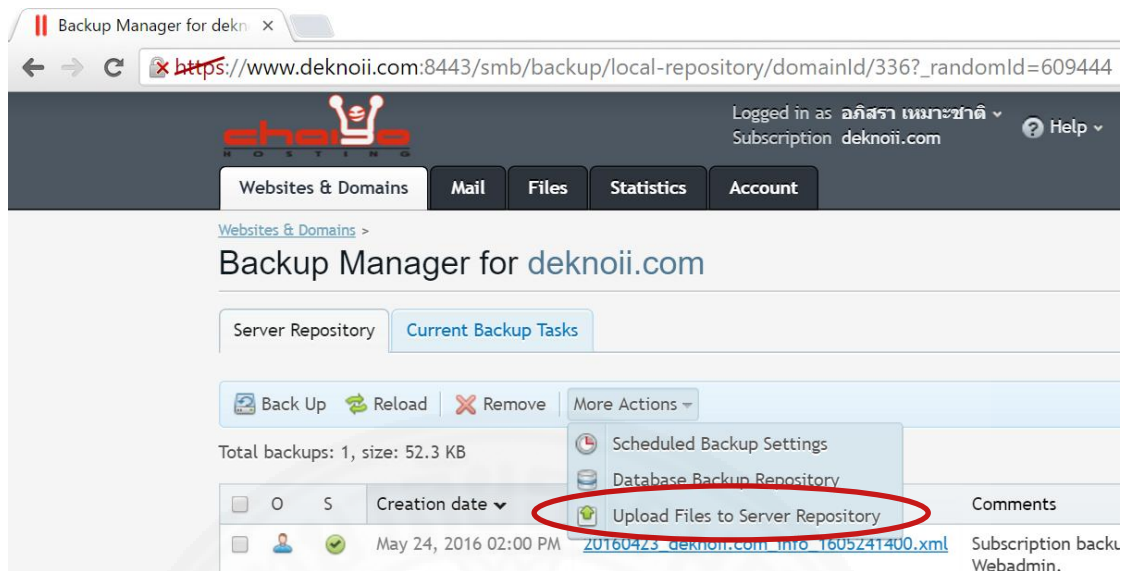
ระบบจัดการเว็บไซต์มีเมนูสำหรับผู้ดูแลระบบสามารถนำสำเนาข้อมูลระบบมาใช้งานได้ผ่านเมนู “Backup Manager” โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ในหน้า Websites & Domains ของระบบจัดการเว็บไซต์ ให้คลิกที่เมนู “Backup Manager” ดังภาพที่ 7.7 จะได้หน้า Backup Manager ดังภาพที่ 7.8



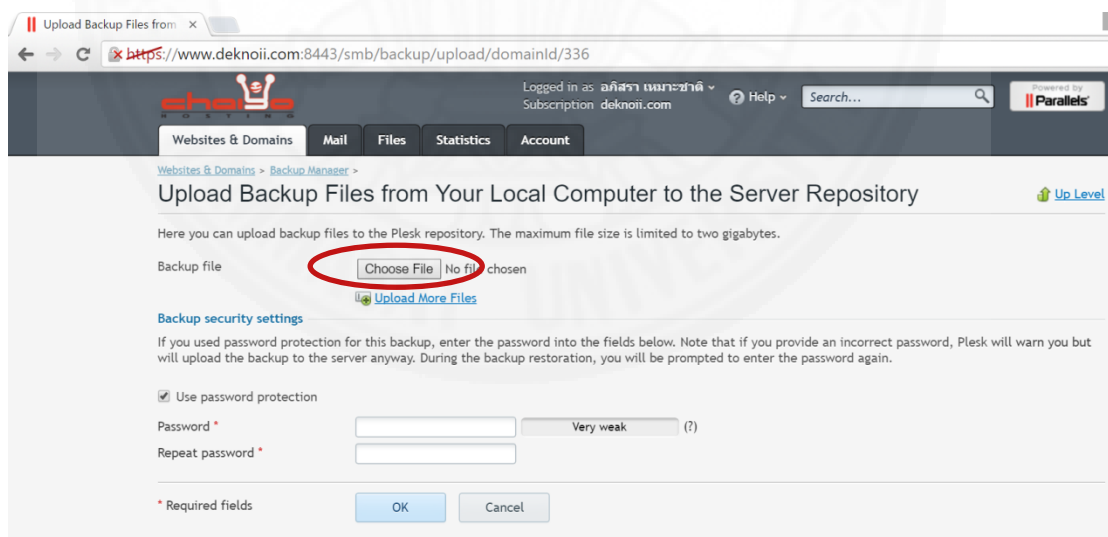
ภาพที่ 7.7 การเข้าเมนู Backup Manager

2) คลิกเมนูหลัก “More Actions” จากนั้นเลือกเมนูย่อย “Upload Files to Server Repository” ดังภาพที่ 7.8 เพื่อเปิดหน้า Upload Backup Files ดังภาพที่ 7.9

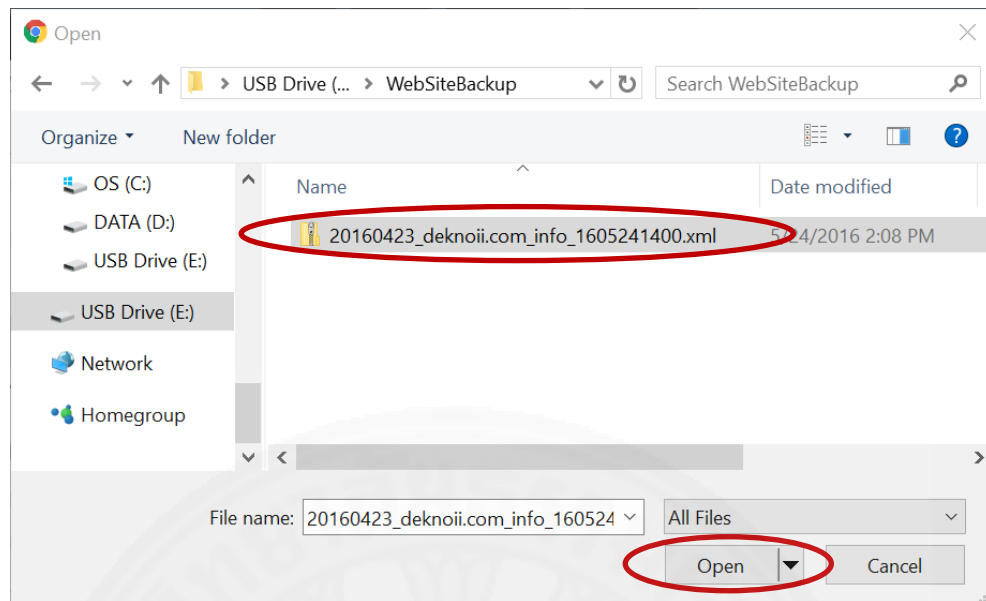


ภาพที่ 7.8 การเข้าหน้าจอสำหรับอัปโหลดไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ

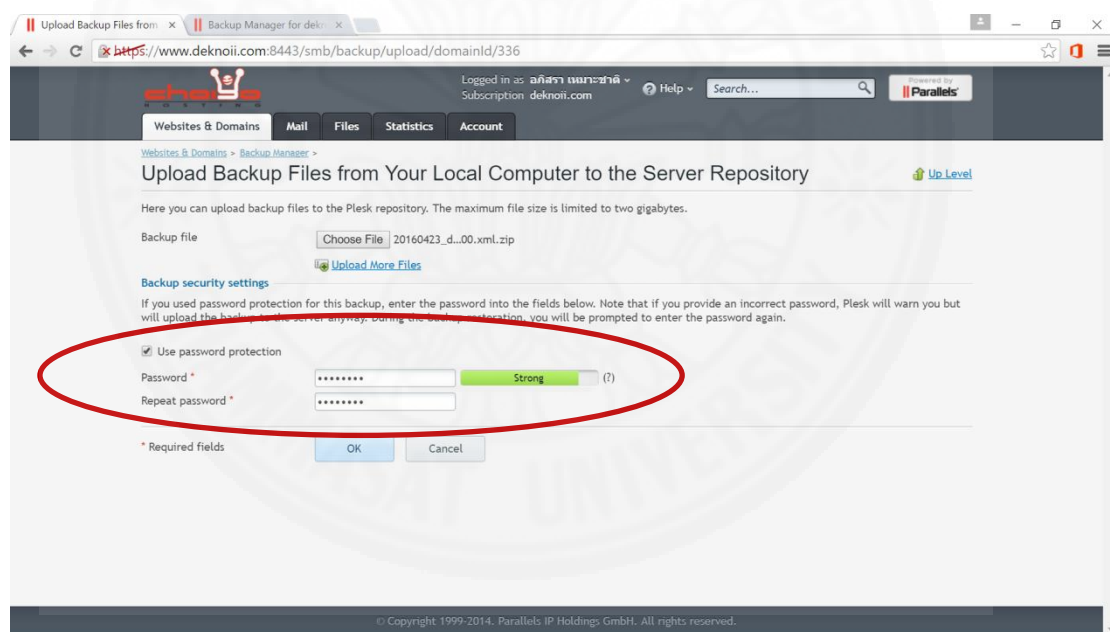
3) กดปุ่ม “Choose File” ดังภาพที่ 7.9 จากนั้นเลือกไฟล์สำเนาข้อมูลระบบที่จะนำมาใช้งาน และกดปุ่ม “Open” ดังภาพที่ 7.10 ระบบจะให้ใส่รหัสผ่านที่กำหนดตอนทำสำเนาข้อมูลระบบ ดังภาพที่ 7.11 และกดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 7.9 การอัปโหลดไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ



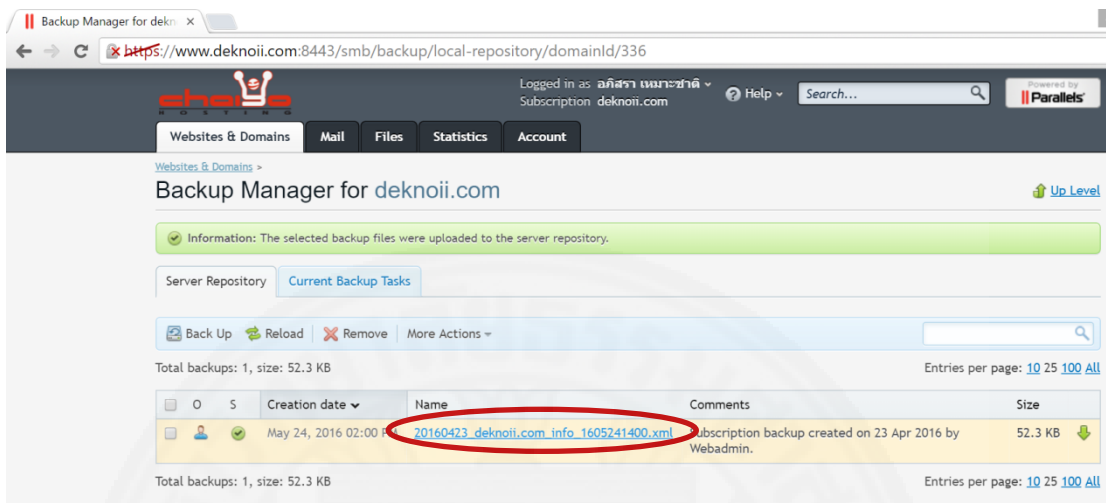
ภาพที่ 7.10 การเลือกไฟล์สำเนาข้อมูลระบบ



ภาพที่ 7.11 การระบุรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อนำสำเนาข้อมูลมาใช้

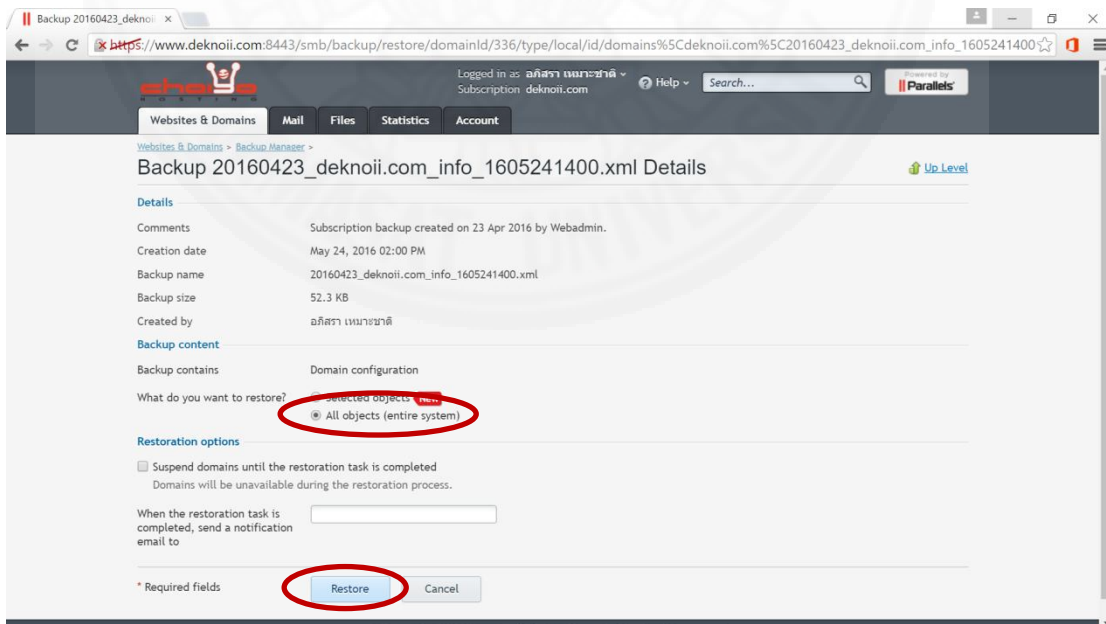
4) ในหน้า Backup Manager ให้คลิกที่ชื่อไฟล์สำเนาข้อมูลระบบที่จะใช้งาน ดังภาพที่

7.12



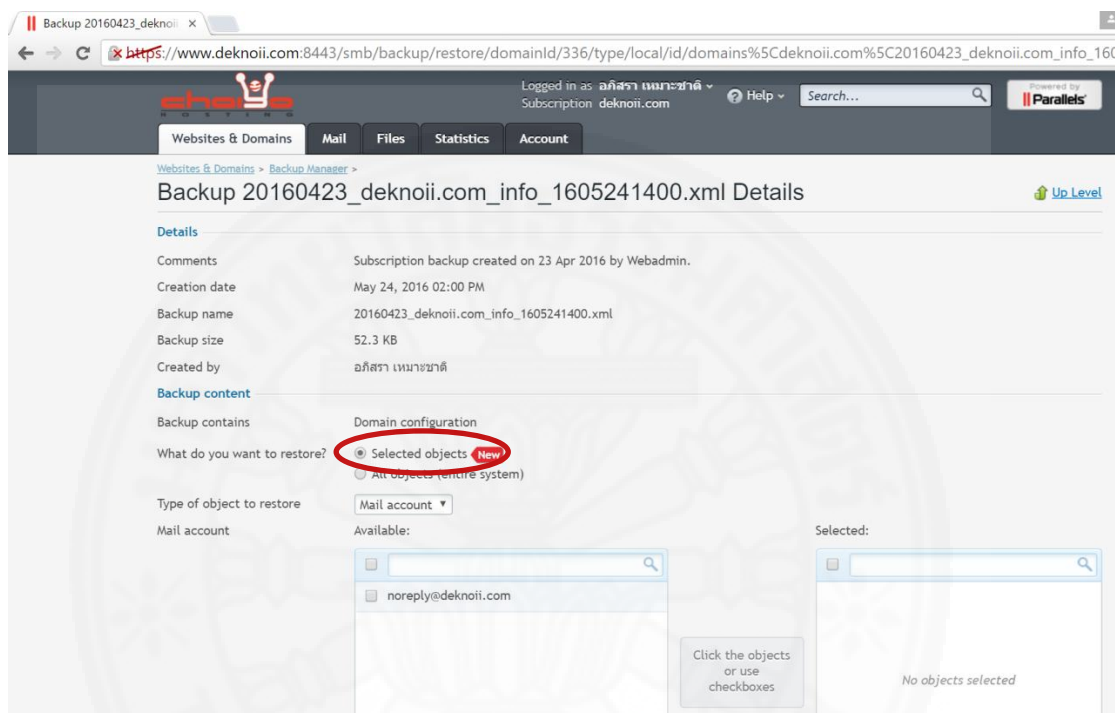
ภาพที่ 7.12 การเลือกไฟล์สำเนาข้อมูลระบบที่ต้องการใช้งาน

ถ้าต้องการกู้คืนข้อมูลทั้งหมด ให้เลือก ‘All objects (entire system)’ แล้วกดปุ่ม “Restore” ดังภาพที่ 7.13

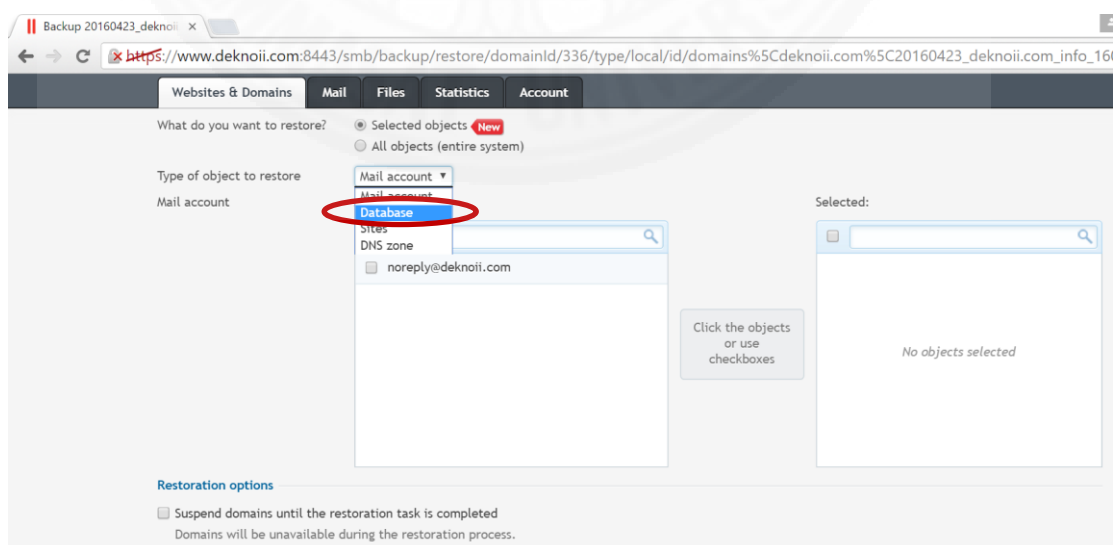


ภาพที่ 7.13 การนำสำเนาข้อมูลระบบมาใช้งาน โดยใช้ข้อมูลทั้งหมด

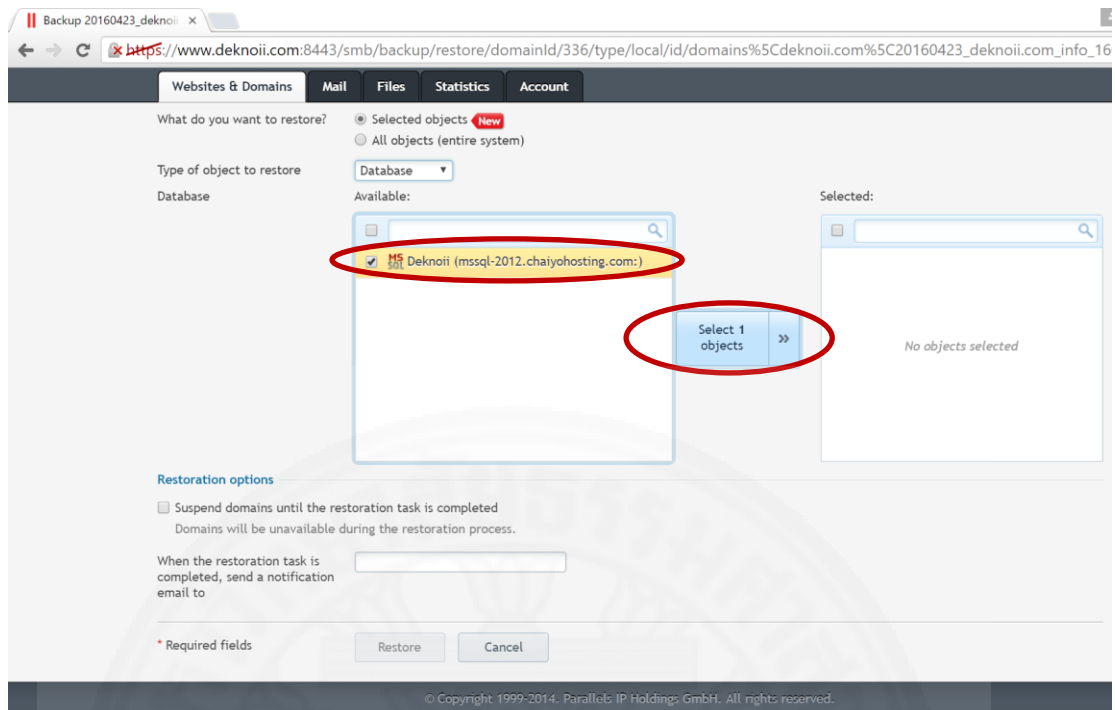
ถ้าต้องการกู้คืนข้อมูลเพียงบางส่วน ให้เลือก ‘Selected objects’ ดังภาพที่ 7.14 โดยระบบจะให้เลือกได้ว่าข้อมูลที่ต้องการกู้คืนคือข้อมูลอะไร ตัวอย่างเช่น ต้องการใช้ข้อมูลฐานข้อมูล ให้ผู้ดูแลระบบเลือก ‘Database’ ดังภาพที่ 7.15 แล้วเลือกฐานข้อมูลที่ต้องการ ดังภาพที่ 7.16 และกดปุ่ม “Select Objects >>” จากนั้นกดปุ่ม “Restore” ดังภาพที่ 7.17



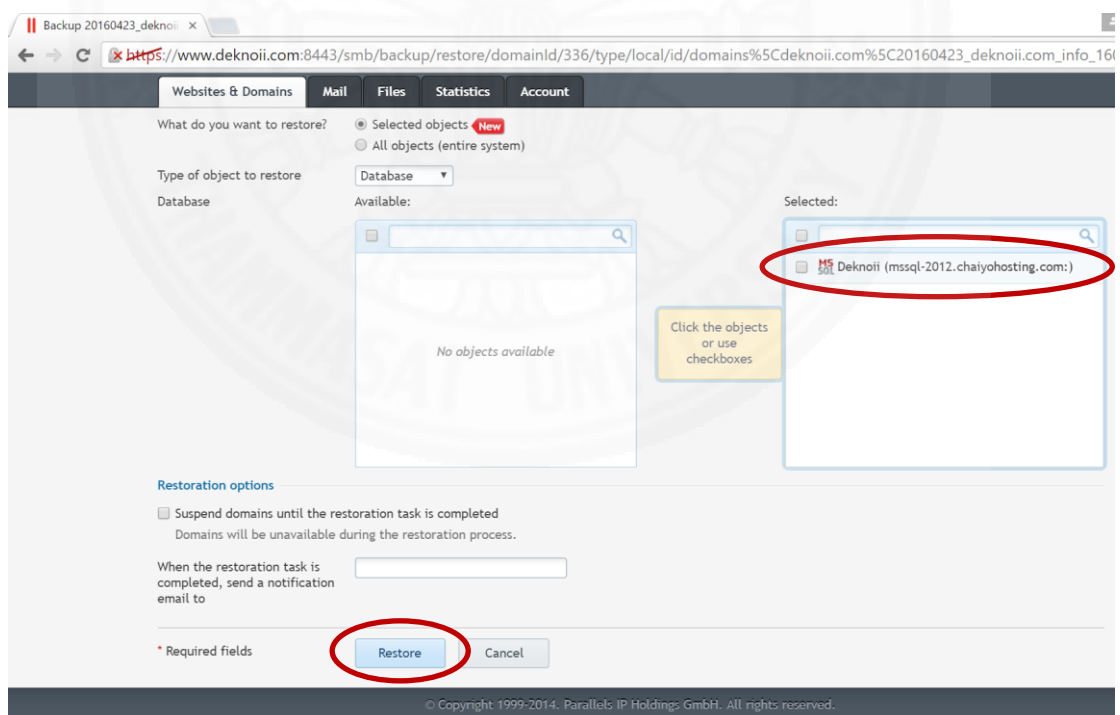
ภาพที่ 7.14 การนำเสนอข้อมูลระบบมาใช้งาน โดยเลือกข้อมูลบางส่วน



ภาพที่ 7.15 การเลือกฐานข้อมูลจากไฟล์นำเสนอข้อมูลระบบมาใช้งาน



ภาพที่ 7.16 การเลือกฐานข้อมูลที่ต้องมาใช้งาน



ภาพที่ 7.17 การกู้คืนฐานข้อมูล

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

กริ้ว อิศวคุปตานนท์. (2555). *ASP.net & SQL Server by C# เรียนรู้สุดยอดเทคโนโลยีล่าสุดในการพัฒนา Web ขั้นสูง*. กรุงเทพฯ: บริษัทเนตดีไซน์ พับลิชชิ่ง จำกัด.

Krishnamurthy, S. (2003). A Comparative Analysis of eBay and Amazon, *Intelligent Enterprises of the 21st Century* (pp. 29-44).

บทความวารสาร

Dan, C. (2014). Consumer-To-Consumer (C2C) Electronic Commerce: The Recent Picture. *International Journal of Networks and Communications* 2014. 4 (2), 29-32. DOI: 10.5923/j.ijnc.20140402.01

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

Agarwal, S. (2010). TextBox AutoComplete with ASP.NET and jQuery UI. Retrieved December 14, 2015, from <http://www.dotnetcurry.com/ShowArticle.aspx?ID=515>.

Khan, M. (2012). Building Modal Popup using ASP.Net AJAX ModalPopupExtender Control. Retrieved November 5, 2015, from <http://www.aspsnippets.com/Articles/Building-Modal-Popup-using-ASPNet-AJAX-ModalPopup-Extender-Control.aspx>.

Reitan, E. (2014). *Getting Started with ASP.NET 4.5 Web Forms and Visual Studio 2013*. Retrieved from <http://www.asp.net/web-forms/overview/getting-started/getting-started-with-aspnet-45-web-forms/introduction-and-overview>

Singh, S. (2011). Nested ListView in Asp.Net. Retrieved November 2, 2015, from <https://www.mindstick.com/Articles/451/nested-listview-in-asp-dot-net>.

Using LINQ to SQL (Part 1). (2007). Retrieved November 11, 2015, from <http://weblogs.asp.net/scottgu/using-linq-to-sql-part-1>.

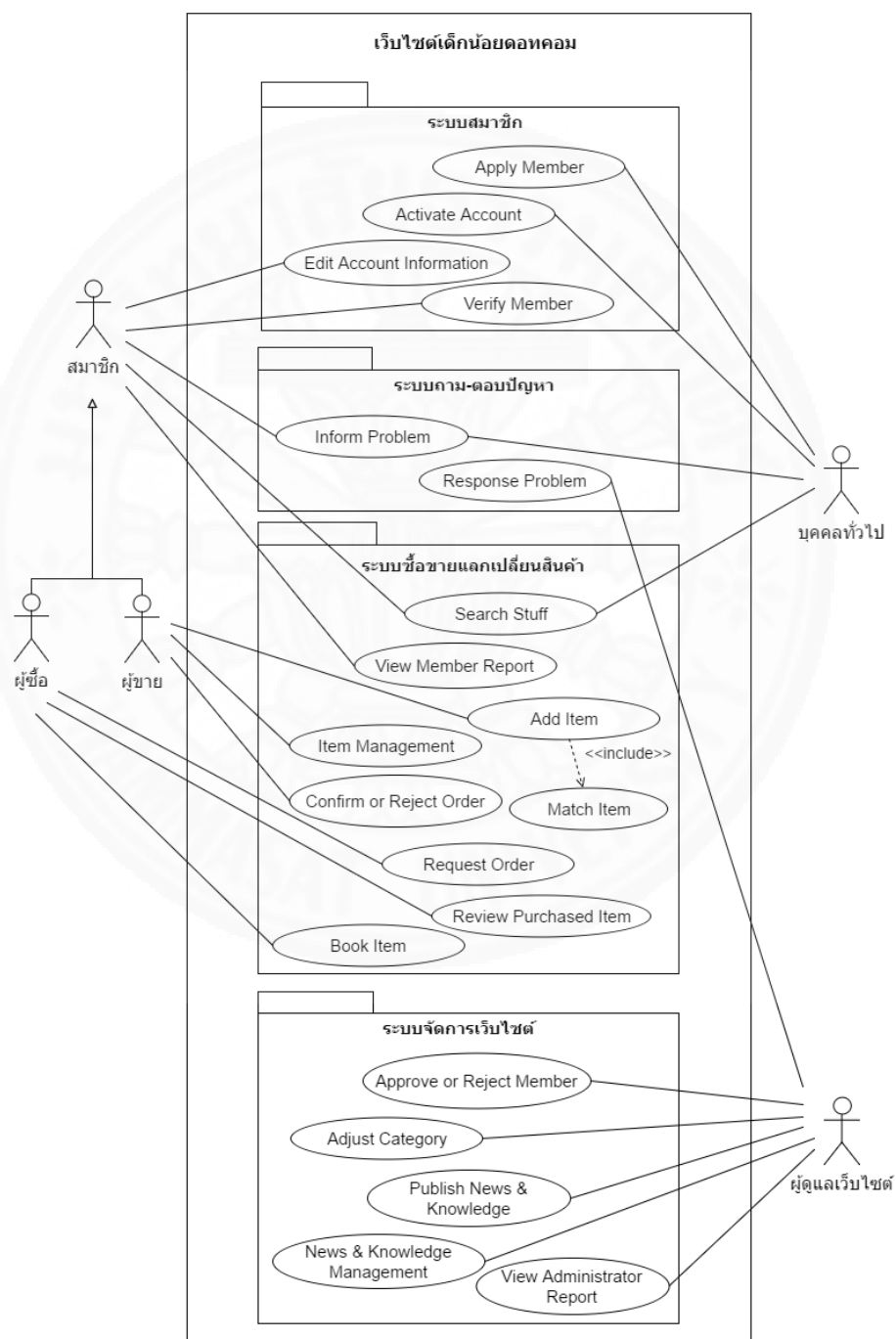


ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
ตัวแบบระบบในขั้นวิเคราะห์ (Analysis Models)

1. Use Case Diagram ของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม ดังแสดงในภาพที่ ก.1



ภาพที่ ก.1 Use Case Diagram แสดงหน้าที่งานของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

2. Use Case Description ของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม ดังแสดงในตารางที่ ก.1 - ก.12

ตารางที่ ก.1

Use case description ของการลงทะเบียนสมาชิกใหม่

Use case name	Apply Member	
Scenario	ลงทะเบียนสมาชิกใหม่ และสร้างบัญชีสมาชิกใหม่ในระบบ	
Trigger	-	
Brief description	บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิกเว็บไซต์ได้ โดยระบบจะสร้างบัญชีสมาชิกใหม่ที่มีสถานะเป็น “ยังไม่เปิดใช้” และส่งอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกที่มีรหัสสำหรับเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกไปยังที่อยู่อีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	บุคคลทั่วไป	
Pre Condition(s)	อีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนยังไม่มีบันทึกในระบบ	
Post Condition(s)	- บัญชีสมาชิกใหม่ถูกสร้างขึ้นภายในระบบ ด้วยสถานะ “ยังไม่เปิดใช้งาน” - การยืนยันการสมัครสมาชิกที่มี url สำหรับเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก ถูกส่งให้ผู้ลงทะเบียนสมาชิก	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการสมัครสมาชิก	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลสมาชิก
	2. ระบุ ชื่อสมาชิก อีเมล และรหัสผ่าน	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 สร้างบัญชีสมาชิกใหม่ในระบบ โดยกำหนดสถานะบัญชีสมาชิกเป็น “ยังไม่เปิดใช้งาน” กำหนดสถานะรายการยืนยันตัวตน เป็น “รอการตรวจสอบ” และกำหนดสถานะการยืนยันตัวตนสมาชิกเป็น “ไม่ยืนยันตัวตน”

ตารางที่ ก.1

Use case description ของการลงทะเบียนสมาชิกใหม่

Flow of Activity	Actor	System
		2.3 แจ้งยืนยันการสมัครสมาชิก พร้อมแนบ url สำหรับเปิดใช้งาน บัญชีสมาชิก 2.4 แจ้งผู้ใช้ให้เปิดใช้งานบัญชี สมาชิก
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.2

Use case description ของการเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก

Use case name	Activate Account	
Scenario	เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก	
Trigger	มีการกด url ในอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิก	
Brief description	บุคคลทั่วไปสามารถเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกผ่านอีเมลได้ หลังจากได้รับ อีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกจากระบบ โดยระบบจะตรวจสอบจากรหัส เปิดใช้งานบัญชี	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	บุคคลทั่วไป	
Pre Condition(s)	รหัสเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	บัญชีสมาชิกถูกปรับปรุงสถานะเป็น “เปิดใช้งาน”	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก	1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของรหัส เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก 1.2 ปรับปรุงสถานะบัญชีสมาชิกเป็น “เปิดใช้งาน”

ตารางที่ ก.2

Use case description ของการเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก

Exception(s)	1.1 ในกรณีที่รหัสเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกไม่ตรงกับที่บันทึกในระบบ ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้ทำรายการใหม่
--------------	--

ตารางที่ ก.3

Use case description ของการแก้ไขข้อมูลสมาชิก

Use case name	Edit Account Information	
Scenario	แก้ไขข้อมูลสมาชิก	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกสามารถเพิ่ม หรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว รวมถึงข้อมูลบัญชีสมาชิกของตนเองได้ ภายหลังจากเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกแล้ว	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกที่ต้องการแก้ไขจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลสมาชิกถูกปรับปรุง	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการแก้ไขข้อมูลสมาชิก	1.1 ค้นหาและแสดงข้อมูลเดิมของสมาชิก
	2. ระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลสมาชิกที่ปรับปรุงแล้ว
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.4

Use case description ของการยืนยันตัวตนสมาชิก

Use case name	Verify Member	
Scenario	ยืนยันตัวตนสมาชิก	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกยืนยันตัวตนกับทางเว็บไซต์ เพื่อขอใช้งานระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า โดยการส่งข้อมูลหมายเลขประจำตัวประชาชน และหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเข้าสู่ระบบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	รายการยืนยันตัวตนของสมาชิกถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการยืนยันตัวตน	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนสมาชิก
	2. ระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน และ แนบไฟล์หลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่มีนามสกุล .jpg, .jpeg, .png หรือ .gif	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกรายการยืนยันตัวตน โดยปรับปรุงสถานะรายการยืนยันตัวตนของบัญชีสมาชิกเป็น “ตรวจสอบแล้ว” 2.3 แสดงข้อความแจ้งสมาชิกให้รอการตรวจสอบจากผู้ดูแลเว็บไซต์
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.5

Use case description ของการค้นหาสินค้า

Use case name	Search Stuff	
Scenario	ค้นหาสินค้า	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ใช้งานสามารถค้นหาสินค้า (Search Stuff) ได้จากชื่อ หมวดหมู่ หรือคำค้นหาสินค้า โดยผลลัพธ์ของค้นหาจะแสดงข้อมูล ชื่อสินค้า ภาพสินค้า และราคาสินค้า	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	บุคคลทั่วไป , สมาชิก	
Pre Condition(s)	-	
Post Condition(s)	ข้อมูลสินค้าถูกแสดง	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ระบุคำค้นหาที่ต้องการใช้ในการค้นหาสินค้า	1.1 ค้นหาสินค้าในระบบ โดยเปรียบเทียบคำค้นหากับชื่อสินค้า คำค้นหาสินค้า หรือหมวดหมู่สินค้า 1.2 แสดงข้อมูล ชื่อ ภาพ และราคาของรายการสินค้าที่ตรงกับคำค้นหา
Exception(s)	1.2 ในกรณีที่ไม่มีรายการสินค้าที่มีผลการเปรียบเทียบตรงกัน จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ	

ตารางที่ ก.6.1

Use case description ของการเพิ่มสินค้าใหม่ (ขาย)

Use case name	Add Item	
Scenario	เพิ่มสินค้าใหม่สำหรับการขาย	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกเพิ่มสินค้าของตนเองเพื่อทำการขายในระบบ	
Related Use case(s)	Include: Match Item	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ขาย)	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลสินค้าของสมาชิกถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการเพิ่มสินค้า	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลสินค้าที่ต้องการเพิ่มใหม่เพื่อขาย
	2. ระบุ ชื่อ หมวดหมู่ คำค้นหา รายละเอียด ราคา จำนวนสินค้าในฟอร์ม และแนบรูปภาพสินค้า (ถ้ามี)	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลรายการสินค้า โดยกำหนดสถานะการขายสินค้าเป็น “ขาย” 2.3 แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบว่าเพิ่มสินค้าสำเร็จ 2.4 นำสินค้าไปจับคู่กับรายการร้องขอสินค้า (Use Case: Match Item)
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.6.2

Use case description ของการเพิ่มสินค้าใหม่ (แลกเปลี่ยน)

Use case name	Add Item	
Scenario	เพิ่มสินค้าใหม่สำหรับการแลกเปลี่ยน	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกเพิ่มสินค้าของตนเองเพื่อทำการแลกเปลี่ยนกับสินค้าอื่นในระบบ	
Related Use case(s)	Include: Match Item	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ที่ต้องการนำสินค้าไปแลกเปลี่ยน)	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	- ข้อมูลสินค้าถูกบันทึกในระบบ - ข้อมูลรายการร้องขอสินค้า ที่มีสถานะเป็น “ขอแลกเปลี่ยน” ถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการเพิ่มสินค้า	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลสินค้าที่ต้องการเพิ่มเพื่อแลกเปลี่ยน
	2. ระบุ ชื่อ หมวดหมู่ คำค้นหา รายละเอียด ราคา จำนวนสินค้าในฟอร์ม และแนบรูปภาพสินค้า (ถ้ามี) แล้วระบุความต้องการแลกเปลี่ยนสินค้า พร้อมทั้งระบุชื่อหมวดหมู่ คำค้นหา สินค้าที่ต้องการแลกเปลี่ยน	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลรายการสินค้า โดยกำหนดสถานะการขายสินค้าเป็น “แลกเปลี่ยน” 2.3 บันทึกรายการร้องขอสินค้า โดยกำหนดสถานะการร้องขอเป็น “ขอแลกเปลี่ยน” 2.4 แจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าเพิ่มสินค้าสำเร็จ 2.5 นำสินค้าไปจับคู่กับรายการร้องขอสินค้า (Use Case: Match Item)
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.7

Use case description ของการแก้ไขข้อมูลรายการสินค้า

Use case name	Item Management	
Scenario	แก้ไขข้อมูลรายการสินค้า	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกแก้ไขข้อมูลสินค้าของตนเอง เช่น เพิ่ม/ลดจำนวนสินค้า แก้ไขรายละเอียดสินค้า เป็นต้น	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ชาย)	
Pre Condition(s)	- ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ - ข้อมูลรายการสินค้าที่ต้องการแก้ไขจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการสินค้าถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการแก้ไขข้อมูลรายการสินค้า	1.1 ค้นหาและแสดงข้อมูลเดิมของสินค้า
	2. ระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลรายการสินค้าที่ปรับปรุงแล้ว
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.8

Use case description ของการตอบรับ/ปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า

Use case name	Confirm or Reject Order	
Scenario	ตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยน	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ขาย ตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า จากผู้ซื้อได้ ภายหลังจากรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้าถูกบันทึกในระบบ โดย ระบบจะส่งอีเมลผลการตอบรับ/ปฏิเสธรายการไปยังผู้ซื้อ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ขาย หรือผู้ที่มีสินค้าที่ต้องการแลกเปลี่ยน)	
Pre Condition(s)	- ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ - สินค้าของสมาชิกจะต้องมีรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	- สถานะการขายสินค้า และสถานะการตรวจสอบรายการในรายการสั่งซื้อ ถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ - การตอบรับ/ปฏิเสธรายการถูกส่งไปยังผู้ซื้อ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า	1.1 แสดงรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยน
	2a. ตอบรับการขาย หรือการแลกเปลี่ยน	2a.1 ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ 2a.2 บันทึกสถานะการขายสินค้าเป็น “ขาย” และสถานะการตรวจสอบรายการเป็น “ตรวจสอบแล้ว” 2a.3 ปรับปรุงจำนวนสินค้าคงเหลือและบันทึกลงในระบบ 2a.4 แจ้งการยืนยันการขายให้ผู้ซื้อทราบ

ตารางที่ ก.8

Use case description ของการตอบรับ/ปฏิเสธรายการสั่งซื้อ/ขอแลกเปลี่ยนสินค้า

Flow of Activity	Actor	System
	2b. ปฏิเสธการขาย หรือการแลกเปลี่ยน	2b.1 บันทึกสถานะการขายสินค้าเป็น “ปฏิเสธการขาย” และสถานะการตรวจสอบรายการเป็น “ตรวจสอบแล้ว” 2b.2 แจ้งการปฏิเสธการขายให้ผู้ซื้อทราบ
Exception(s)	2a.1 ในกรณีที่จำนวนสินค้าคงเหลือมีน้อยกว่าจำนวนที่สั่งซื้อในรายการระบบจะแจ้งเตือนผู้ขายมีสินค้าไม่เพียงพอ และยกเลิกการทำรายการตั้งแต่ข้อ 2a.2 จนถึง 2a.4	

ตารางที่ ก.9

Use case description ของการจับคู่สินค้า

Use case name	Match Item
Scenario	จับคู่สินค้า
Trigger	สินค้าใหม่ถูกบันทึกลงในระบบ
Brief description	ระบบจับคู่สินค้าแลกเปลี่ยน หรือจับคู่สินค้ากับรายการร้องขอสินค้า ภายหลังจากสินค้าใหม่ถูกบันทึกในระบบ โดยจะส่งอีเมลแจ้งให้สมาชิกทราบเมื่อพบสินค้าที่ตรงตามความต้องการ
Related Use case(s)	Based Case: Add Item
Actor(s)	-
Pre Condition(s)	รายการร้องขอสินค้าจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการจับคู่สินค้าถูกบันทึกในระบบ

ตารางที่ ก.9

Use case description ของการจับคู่สินค้า

Flow of Activity	System
	- นำข้อมูลสินค้าที่เพิ่มเข้ามาใหม่ ที่มีสถานะ “แลกเปลี่ยน” ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลสินค้าในรายการร้องขอสินค้าที่มีสถานะเป็น “แลกเปลี่ยน” เหมือนกันที่มีในระบบ โดยนำชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า และคำค้นหาสินค้าไปเปรียบเทียบกับ ชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า และคำค้นหาสินค้าของรายการร้องขอสินค้า - บันทึกรายการจับคู่สินค้า - บันทึกสถานะรายการร้องขอสินค้าเป็น “พบสินค้า” - แจ้งรายการสินค้าที่จับคู่ได้ให้ผู้ซื้อทราบ
Exception(s)	เมื่อข้อมูลสินค้าที่เพิ่มเข้ามาใหม่ ไม่ตรงกับสินค้าในรายการร้องขอสินค้า ระบบจะยกเลิกการทำรายการตั้งแต่ข้อ 2 จนถึง ข้อ 4

ตารางที่ ก.10

Use case description ของการร้องขอสินค้า

Use case name	Request Order	
Scenario	ร้องขอสินค้า	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกร้องขอสินค้าที่ต้องการที่ยังไม่มีในระบบ โดยการระบุชื่อ หมวดหมู่ และคำค้นหาสินค้า	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ซื้อ)	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการร้องขอสินค้าถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการร้องขอสินค้า	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลสินค้าที่ร้องขอ

ตารางที่ ก.10

Use case description ของการร้องขอสินค้า

Flow of Activity	Actor	System
	2. ระบุข้อมูลชื่อ หมวดหมู่ และ คำค้นหาสินค้าที่ต้องการในฟอร์ม	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลรายการร้องขอสินค้า โดยกำหนดสถานะรายการร้องขอสินค้าเป็น “กำลังค้นหา” 2.3 แจ้งทำรายการสำเร็จ
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.11.1

Use case description ของการซื้อสินค้า

Use case name	Book Item	
Scenario	ซื้อสินค้า	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการ โดยระบบจะแจ้งคำสั่งซื้อให้สมาชิกเจ้าของสินค้าทราบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ซื้อ)	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการสั่งซื้อสินค้าถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายละเอียดรายการสินค้า	1.1 แสดงรายละเอียดสินค้า
	2. สั่งซื้อสินค้า โดยระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ	2.1 ให้ผู้ใช้ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ

ตารางที่ ก.11.1

Use case description ของการซื้อสินค้า

Flow of Activity	Actor	System
		2.2 บันทึกสถานะรายการสั่งซื้อเป็น “รอการตรวจสอบ” และบันทึกสถานะรีวิวนสินค้าเป็น “ไม่มีรีวิว” 2.3 แจ้งให้ผู้ขายทราบ 2.4 แจ้งทำรายการสำเร็จ
Exception(s)	-	

ตารางที่ ก.11.2

Use case description ของการแลกเปลี่ยนสินค้า

Use case name	Book Item	
Scenario	แลกเปลี่ยนสินค้า	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่ต้องการ โดยระบบจะแจ้งคำสั่งขอแลกเปลี่ยนให้สมาชิกเจ้าของสินค้าทราบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ที่ขอแลกเปลี่ยนสินค้า)	
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการขอแลกเปลี่ยนสินค้าถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายละเอียดรายการสินค้า	1.1 แสดงรายละเอียดสินค้า
	2. ขอแลกเปลี่ยนสินค้า โดยระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ และระบุสินค้าของตนเองที่จะนำมาแลกเปลี่ยน	2.1 ให้ผู้ใช้ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ และสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน

ตารางที่ ก.11.2

Use case description ของการแลกเปลี่ยนสินค้า

Flow of Activity	Actor	System
		2.2 บันทึกสถานะรายการแลกเปลี่ยนเป็น “รอการตรวจสอบ” และบันทึกสถานะรีวิวนสินค้าเป็น “ไม่มีรีวิว” 2.3 แจ้งให้ผู้ขายทราบ 2.4 แจ้งทำรายการสำเร็จ
Exception(s)	2.1 ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่มีสินค้าสำหรับนำมาแลกเปลี่ยน ระบบจะทำการแจ้งเตือนผู้ใช้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนสินค้าได้ และยกเลิกการทำรายการตั้งแต่ข้อ 2.2 จนถึง 2.4	

ตารางที่ ก.12

Use case description ของการยืนยัน หรือปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนสมาชิก

Use case name	Approve or Reject Member	
Scenario	ตรวจสอบการยืนยันตัวตนของสมาชิก	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์ตรวจสอบหลักฐานการยืนยันตัวตนสมาชิก และ “ยืนยัน” หรือ “ปฏิเสธ” สมาชิกได้ ภายหลังจากรายการยืนยันตัวตนสมาชิกถูกบันทึกในระบบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	รายการยืนยันตัวตนสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	สถานะการยืนยันตัวตนของบัญชีสมาชิกถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูข้อมูลและหลักฐานการยืนยันตัวตนของสมาชิก	1.1 แสดงข้อมูลสมาชิก และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของสมาชิก

ตารางที่ ก.12

Use case description ของการยืนยัน หรือปฏิเสธรายการยืนยันตัวตนสมาชิก

Flow of Activity	Actor	System
	2. ตรวจสอบข้อมูล และหลักฐานการยืนยันตัวตนของสมาชิก	-
	3a. ยืนยันความถูกต้องของรายการ 3b. ปฏิเสธรายการ และระบุเหตุผลที่ปฏิเสธ	3a.1 บันทึกสถานะตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิกเป็น “ตรวจสอบแล้ว” 3a.2 บันทึกสถานะการยืนยันตัวตนสมาชิกเป็น “ยืนยันตัวตน” 3a.3 แจ้งผลให้สมาชิกทราบ 3b.1 บันทึกสถานะตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิกเป็น “รอการตรวจสอบ” 3b.2 บันทึกสถานะการยืนยันตัวตนสมาชิกเป็น “ไม่ยืนยันตัวตน” 3b.3 แจ้งผลให้สมาชิกทราบ และแนบ url ให้สมาชิกทำรายการยืนยันตัวตนใหม่
Exception(s)	-	

ตารางที่ ก.13

Use case description ของการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

Use case name	Inform Problem	
Scenario	สอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ใช้งานสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ได้ โดยระบบจะแจ้งให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	บุคคลทั่วไป , สมาชิก	
Pre Condition(s)	ในกรณีที่มีการอ้างถึงรายการเดิม ข้อมูลรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. ทำรายการในกรณีที่มีการอ้างถึงรายการเดิม	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
	2. ระบุ ชื่อ อีเมล คำถาม หรือ ปัญหา และ รหัสรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ที่อ้างถึง (ถ้ามี)	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ โดยกำหนดสถานะรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ เป็น “รอคำตอบ” 2.3 แจ้งให้สมาชิกรอการตอบกลับจากผู้ดูแลเว็บไซต์
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.14

Use case description ของการตอบคำถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

Use case name	Response Problem	
Scenario	ตอบคำถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์ตอบคำถามผู้ใช้งานได้ หลังจากได้รับรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ โดยระบบจะส่งคำตอบไปยังผู้ทำรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	รายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์จะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	- ข้อมูลรายการตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ถูกบันทึกในระบบ - การตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ถูกส่งไปยังผู้ติดต่อ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	1.1 แสดงรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
	2. ตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	2.1 ให้ผู้ใช้ระบุคำตอบสำหรับคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
	3. ระบุคำตอบ	3.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 3.2 บันทึกรายการตอบคำถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ โดยกำหนดสถานะรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ เป็น “ตอบ” 3.3 แจ้งคำตอบให้สมาชิกทราบ

ตารางที่ ก.14

Use case description ของการตอบคำถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

Exception(s)	3.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่
--------------	---

ตารางที่ ก.15

Use case description ของการรีวิวสินค้า

Use case name	Review Purchased Item	
Scenario	รีวิวสินค้า	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกรีวิวสินค้าได้ หลังจากสมาชิกผู้ขายตอบรับรายการสั่งซื้อ หรือ ขอแลกเปลี่ยนสินค้า	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ซื้อ หรือผู้ขอแลกเปลี่ยน)	
Pre Condition(s)	รายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีสถานะการขายสินค้าเป็น “ขาย” และสถานะการรีวิวเป็น “ไม่มีรีวิว” จะต้องมียู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	- ข้อมูลรายการรีวิวสินค้าถูกบันทึกในระบบ - ข้อมูลสถานะการรีวิวของรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าถูกปรับปรุงสถานะการรีวิวเป็น “มีรีวิว” และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. รีวิวสินค้า	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลที่ต้องการรีวิวสินค้า
	2.ระบุ ชื่อรีวิว ข้อความรีวิว	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกรายการรีวิวสินค้า 2.3 บันทึกสถานะการรีวิวของรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนเป็น “มีรีวิว”

ตารางที่ ก.15

Use case description ของการรีวิวลสินค้า

Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่
--------------	--

ตารางที่ ก.16.1

Use case description ของการเพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่

Use case name	Adjust Category	
Scenario	เพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์เพิ่มหมวดหมู่สินค้าใหม่	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	-	
Post Condition(s)	ข้อมูลหมวดหมู่สินค้าถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เพิ่มหมวดหมู่สินค้า	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุชื่อหมวดหมู่สินค้า
	2. ระบุชื่อหมวดหมู่สินค้าใหม่	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และ ความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.16.2

Use case description ของการแก้ไขหมวดหมู่สินค้าที่มีอยู่เดิม

Use case name	Adjust Category	
Scenario	แก้ไขหมวดหมู่สินค้าที่มีอยู่เดิม	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์แก้ไขหมวดหมู่สินค้าในระบบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	ข้อมูลหมวดหมู่สินค้าที่ต้องการแก้ไขจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลหมวดหมู่สินค้าถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. แก้ไขหมวดหมู่สินค้า	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุชื่อหมวดหมู่สินค้าที่ต้องการแก้ไข
	2. ระบุชื่อหมวดหมู่สินค้าที่ต้องการแก้ไข	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.17.1

Use case description ของการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์

Use case name	Publish News & Knowledge	
Scenario	ประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์เลือกข่าวสาร หรือความรู้ประชาสัมพันธ์ที่จะนำไปแสดงบนหน้าเว็บไซต์ได้	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	รายการข่าวประชาสัมพันธ์จะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	สถานะการแสดงผลข่าวประชาสัมพันธ์ถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายการข่าวประชาสัมพันธ์	1.1 แสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์
	2. ประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	2.1 ปรับปรุง และบันทึกสถานะการแสดงผลข่าวประชาสัมพันธ์เป็น “แสดง”
Exception(s)	-	

ตารางที่ ก.17.2

Use case description ของการซ่อน หรือยกเลิกการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์

Use case name	Publish News & Knowledge	
Scenario	ซ่อน หรือยกเลิกการประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์ยกเลิกการประกาศข่าวสาร หรือความรู้ประชาสัมพันธ์บน หน้าเว็บไซต์	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	รายการข่าวประชาสัมพันธ์จะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	สถานะการแสดงข่าวประชาสัมพันธ์ถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายการข่าว ประชาสัมพันธ์	1.1 แสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์
	2. ซ่อน หรือยกเลิกการประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์	2.1 ปรับปรุง และบันทึกสถานะการ แสดงข่าวประชาสัมพันธ์เป็น “ซ่อน”
Exception(s)	-	

ตารางที่ ก.18.1

Use case description ของการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่

Use case name	News & Knowledge Management	
Scenario	เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์เพิ่มรายการข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	-	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์ถูกบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เพิ่มรายการข่าวประชาสัมพันธ์	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์
	2. ระบุ ชื่อข่าวประชาสัมพันธ์ และ ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์ โดยกำหนดสถานะการแสดงข่าวประชาสัมพันธ์ เป็น “ซ่อน”
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.18.2

Use case description ของการแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์เดิม

Use case name	News & Knowledge Management	
Scenario	แก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่เดิม	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์แก้ไขข้อมูลในรายการข่าวประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ในระบบ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	ข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์ที่ต้องการแก้ไขจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	ข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์ถูกปรับปรุง และบันทึกในระบบ	
Flow of Activity	Actor	System
	1. แก้ไขรายการข่าวประชาสัมพันธ์	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข
	2. ระบุ ชื่อข่าวประชาสัมพันธ์ หรือ ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ที่ต้องการแก้ไข	2.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูล 2.2 บันทึกข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์
Exception(s)	2.1 ในกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ระบบจะทำการแจ้งเตือน และร้องขอให้กรอกข้อมูลใหม่	

ตารางที่ ก.19.1

Use case description ของการดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว

Use case name	View Member Report	
Scenario	ดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกสามารถเรียกดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว ที่ระบบเก็บรวบรวมจากข้อมูลรายการขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่สมาชิกตอบรับการขายแล้ว เพื่อให้สมาชิกทราบถึงรายการสินค้าที่ขายไปแล้ว และใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อ โดยข้อมูลในรายงานประกอบด้วย รหัสรายการสินค้า ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ ชื่อ-นามสกุลผู้ซื้อ ที่อยู่ผู้ซื้อ อีเมลผู้ซื้อ และเบอร์โทรศัพท์ผู้ซื้อ	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ขาย)	
Pre Condition(s)	- ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ - รายการขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่สมาชิกตอบรับการขายแล้วจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	มีรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้วถูกแสดง	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุเดือน และปีที่ต้องการดูข้อมูลในรายงาน
	2. ระบุ เดือน และปี ของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน	2.1 ค้นหาข้อมูลรายการขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่ผู้ใช้ตอบรับการขายแล้ว ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้ระบุ 2.2 แสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ในรายงานตามรูปแบบที่กำหนด โดยเนื้อหา รายงานประกอบด้วย รหัสรายการสินค้า ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ ชื่อ-นามสกุลผู้ซื้อ ที่อยู่ผู้ซื้อ อีเมลผู้ซื้อ และเบอร์โทรศัพท์ผู้ซื้อ

ตารางที่ ก.19.1

Use case description ของการดูรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว

Exception(s)	2.1 ในกรณีไม่พบข้อมูล ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ
--------------	---

ตารางที่ ก.19.2

Use case description ของการดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อ

Use case name	View Member Report	
Scenario	ดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	
Trigger	-	
Brief description	สมาชิกสามารถเรียกดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด ที่ระบบเก็บรวบรวมจากข้อมูลรายการขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าของสมาชิกที่มีสถานะการขายสินค้าเป็น “รอการตรวจสอบ” เพื่อให้สมาชิกทราบถึงปริมาณความต้องการซื้อสินค้าแต่ละรายการ และนำไปวางแผนการขายสินค้าได้ โดยข้อมูลในรายงานประกอบด้วย รหัสรายการสินค้า ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนสินค้าคงเหลือ และจำนวนสินค้าที่ถูกสั่งซื้อ เรียงลำดับตามจำนวนสินค้าที่ถูกขอซื้อจากมากไปน้อย	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	สมาชิก (ผู้ขาย)	
Pre Condition(s)	- ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ - รายการขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีสถานะการขายสินค้าเป็น “รอการตรวจสอบ” จะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	มีรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุดถูกแสดง	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายงานสินค้า เรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุเดือน และปีที่ต้องการดูข้อมูลในรายงาน
	2. ระบุ เดือน และปี ของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน	2.1 ค้นหาข้อมูลรายการขอซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่ผู้ใช้ยังไม่ตอบรับการขาย ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้ระบุ

ตารางที่ ก.19.2

Use case description ของการดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด

		2.2 แสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ในรายงานตามรูปแบบที่กำหนด โดยเนื้อหา รายงานประกอบด้วย รหัสรายการ สินค้า ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวน สินค้าคงเหลือ และจำนวนสินค้าที่ ถูกสั่งซื้อ
Exception(s)	2.1 ในกรณีไม่พบข้อมูล ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ	

ตารางที่ ก.20.1

Use case description ของการดูรายงานสถานะบัญชีสมาชิก

Use case name	View Administrator Report
Scenario	ดูรายงานสถานะบัญชีสมาชิก
Trigger	-
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถเรียกดูรายงานสถานะบัญชีสมาชิก ที่ระบบเก็บรวบรวมจากข้อมูลบัญชีสมาชิก เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบความเคลื่อนไหวของจำนวนสมาชิกของเว็บไซต์ สำหรับนำไปวางแผนการโปรโมทเว็บไซต์ และประมาณการรายได้จากค่าเช่าพื้นที่โฆษณา โดยข้อมูลในรายงานประกอบด้วย จำนวนสมาชิกยกมาจากระยะก่อนหน้า จำนวนสมาชิกที่เพิ่มจากเดือนก่อนหน้า จำนวนสมาชิกทั้งหมด จำนวนสมาชิกที่เปิดใช้งานบัญชีสมาชิกแล้ว และจำนวนสมาชิกที่ยืนยันตัวตนแล้ว จำแนกเป็นรายเดือน
Related Use case(s)	-
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์
Pre Condition(s)	ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ
Post Condition(s)	มีรายงานสถานะบัญชีสมาชิกถูกแสดง

ตารางที่ ก.20.1

Use case description ของการดูรายงานสถานะบัญชีสมาชิก

Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายงานสถานะบัญชีสมาชิก	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุช่วงเวลาที่ต้องการดูข้อมูลในรายงาน
	2. ระบุช่วงเวลาของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน	2.1 ค้นหาข้อมูลบัญชีสมาชิก ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้ระบุ 2.2 แสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ในรายงานตามรูปแบบที่กำหนด โดยเนื้อหา รายงานประกอบด้วย จำนวนสมาชิก ยกมาจากเดือนก่อนหน้า จำนวน สมาชิกที่เพิ่มจากเดือนก่อนหน้า จำนวนสมาชิกทั้งหมด จำนวน สมาชิกที่เปิดใช้งานบัญชีสมาชิกแล้ว และจำนวนสมาชิกที่ยืนยันตัวตน แล้ว
Exception(s)	2.1 ในกรณีไม่พบข้อมูล ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ	

ตารางที่ ก.20.2

Use case description ของการดูรายงานสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยัน

Use case name	View Administrator Report	
Scenario	ดูรายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยันมากที่สุด	
Trigger	-	
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถเรียกดูรายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยันมากที่สุด ที่ระบบเก็บรวบรวมจากรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีสถานะการขายสินค้าเป็น “รอการตรวจสอบ” เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบข้อมูลสมาชิกผู้ขายสินค้าที่ไม่ค่อยทำการตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อจากผู้ซื้อ และสามารถติดต่อสมาชิกผู้ขายให้เข้ามาตรวจสอบรายการสั่งซื้อได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ซื้อสินค้าไม่ต้องรอคอยผู้ขายเป็นเวลานานจนเกินไป โดยข้อมูลในรายงานประกอบด้วย ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนคำสั่งซื้อที่รอการยืนยัน ชื่อ-นามสกุลสมาชิกผู้ขายสินค้า อีเมลสมาชิกผู้ขายสินค้าและเบอร์โทรศัพท์สมาชิกผู้ขายสินค้า เรียงลำดับตามสินค้าที่มีคำสั่งซื้อที่รอการยืนยันจากมากไปน้อย	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	- ข้อมูลบัญชีสมาชิกจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ - ข้อมูลรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีสถานะการขายสินค้าเป็น “รอการตรวจสอบ” จะต้อง มีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	มีรายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยันมากที่สุดถูกแสดง	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายงานสินค้าเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยันมากที่สุด	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุวัน และปีที่ต้องการดูข้อมูลในรายงาน

ตารางที่ ก.20.2

Use case description ของการดูรายงานสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อรอการยืนยัน

Flow of Activity	Actor	System
	2. ระบุวัน และปี ของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน	2.1 ค้นหาข้อมูลรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีสถานะการขายสินค้าเป็น “รอการตรวจสอบ” ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้ระบุ 2.2 แสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ในรายงานตามรูปแบบที่กำหนด โดยเนื้อหา รายงานประกอบด้วย ภาพสินค้า ชื่อสินค้า จำนวนคำสั่งซื้อที่รอการยืนยัน ชื่อ-นามสกุลสมาชิกผู้ขายสินค้า อีเมลสมาชิกผู้ขายสินค้าและเบอร์โทรศัพท์สมาชิกผู้ขายสินค้า
Exception(s)	2.1 ในกรณีไม่พบข้อมูล ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ	

ตารางที่ ก.20.3

Use case description ของการดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อ

Use case name	View Administrator Report
Scenario	ดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด
Trigger	-
Brief description	ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถเรียกดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด ที่ระบบเก็บรวบรวมจากรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ทราบข้อมูลสินค้า และหมวดหมู่สินค้าที่ได้รับความนิยมจากสมาชิก แล้วนำข้อมูลไปใช้วางแผนการขายพื้นที่โฆษณาสินค้าบนหน้าเว็บไซต์ โดยข้อมูลในรายงานประกอบด้วย ชื่อหมวดหมู่สินค้า จำนวนคำสั่งซื้อสินค้าในแต่ละหมวดหมู่ ภาพสินค้า ชื่อสินค้า และจำนวนรายการสั่งซื้อสินค้า เรียงลำดับตามหมวดหมู่สินค้าที่มีคำสั่งซื้อสินค้าจากมากไป

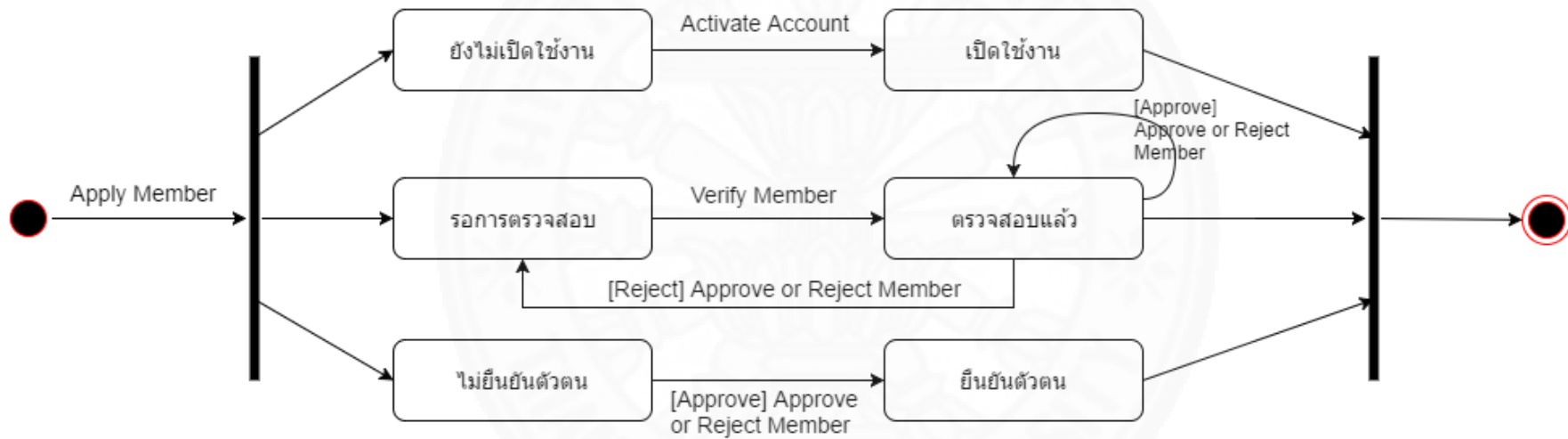
ตารางที่ ก.20.3

Use case description ของการดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อ.

Brief description	น้อย และแสดงตัวอย่างสินค้าในแต่ละหมวดหมู่จำนวน 3 รายการเรียงตามสินค้าที่มีรายการสั่งซื้อมากที่สุด	
Related Use case(s)	-	
Actor(s)	ผู้ดูแลเว็บไซต์	
Pre Condition(s)	ข้อมูลรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าจะต้องมีอยู่แล้วในระบบ	
Post Condition(s)	มีรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุดถูกแสดง	
Flow of Activity	Actor	System
	1. เรียกดูรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด	1.1 ให้ผู้ใช้ระบุวัน และปีที่ต้องการดูข้อมูลในรายงาน
	2. ระบุวัน และปี ของข้อมูลที่ต้องการดูรายงาน	2.1 ค้นหาข้อมูลรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้ระบุ 2.2 แสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ในรายงานตามรูปแบบที่กำหนด โดยเนื้อหารายงานประกอบด้วย ชื่อหมวดหมู่สินค้า จำนวนคำสั่งซื้อสินค้าในแต่ละหมวดหมู่ ภาพสินค้า ชื่อสินค้า และจำนวนรายการสั่งซื้อสินค้า
Exception(s)	2.1 ในกรณีไม่พบข้อมูล ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ	

3. State Chart Diagram ของระบบสมาชิก

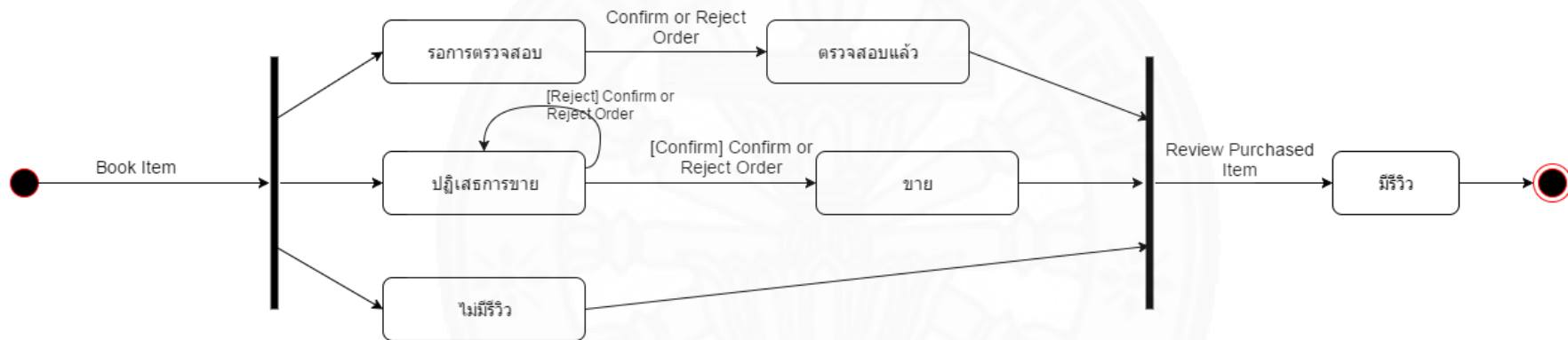
3.1 State chart diagram ของสถานะบัญชีสมาชิก แสดงดังภาพที่ ก.2 ดังนี้



ภาพที่ ก.2 State chart diagram ของสถานะบัญชีสมาชิก

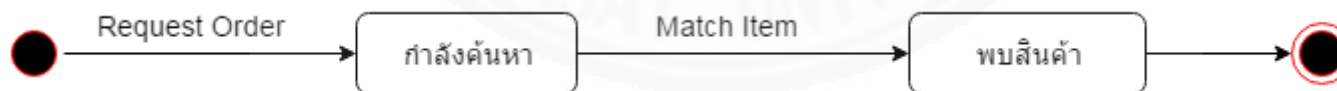
4. State Chart Diagram ของระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า

4.1 State chart diagram ของสถานะการสั่งซื้อสินค้า แสดงดังภาพที่ ก.3 ดังนี้



ภาพที่ ก.3 State chart diagram ของสถานะการสั่งซื้อสินค้า

4.2 State chart diagram ของการร้องขอสินค้า แสดงดังภาพที่ ก.4 ดังนี้



ภาพที่ ก.4 State chart diagram ของสถานะการร้องขอสินค้า

5. State Chart Diagram ของระบบถาม-ตอบปัญหา

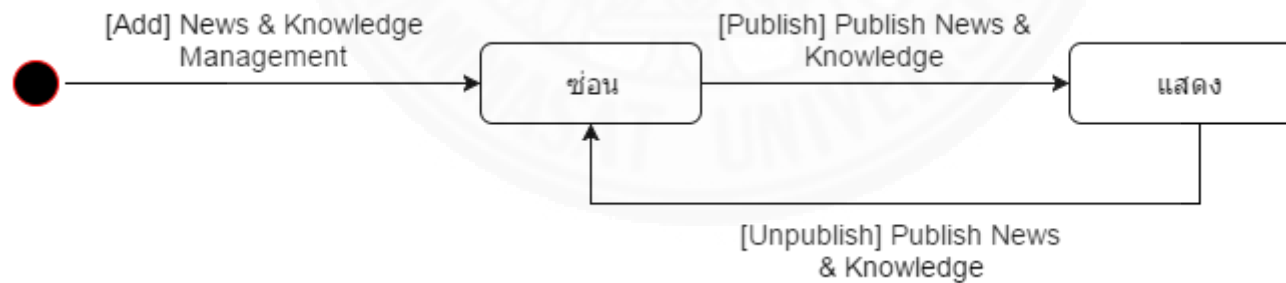
5.1 State chart diagram ของสถานะการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ แสดงดังภาพที่ ก.5 ดังนี้



ภาพที่ ก.5 State chart diagram ของสถานะการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

6. State Chart Diagram ของระบบจัดการเว็บไซต์

6.1 State chart diagram ของสถานะข่าวประชาสัมพันธ์ แสดงดังภาพที่ ก.6 ดังนี้

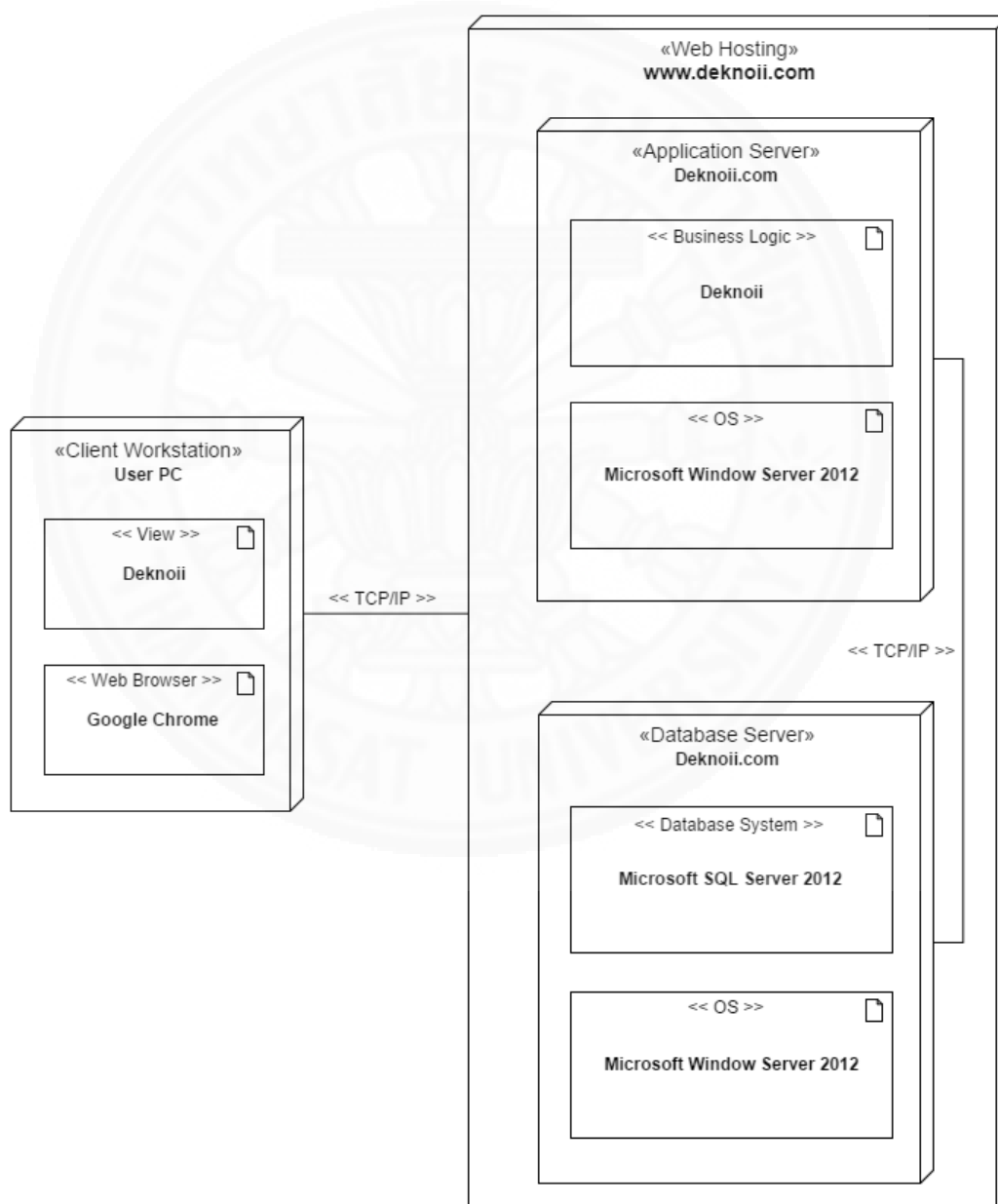


ภาพที่ ก.6 State chart diagram ของสถานะข่าวประชาสัมพันธ์

ภาคผนวก ข

System Architectures ของระบบที่พัฒนา

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมมี System Architecture ในลักษณะการทำงานแบบ Web-based Application ติดตั้งอยู่บนเว็บไซต์ตั้งที่ใช้โดเมนเนมชื่อ www.deknoii.com ดังแสดงในภาพที่ ข.1



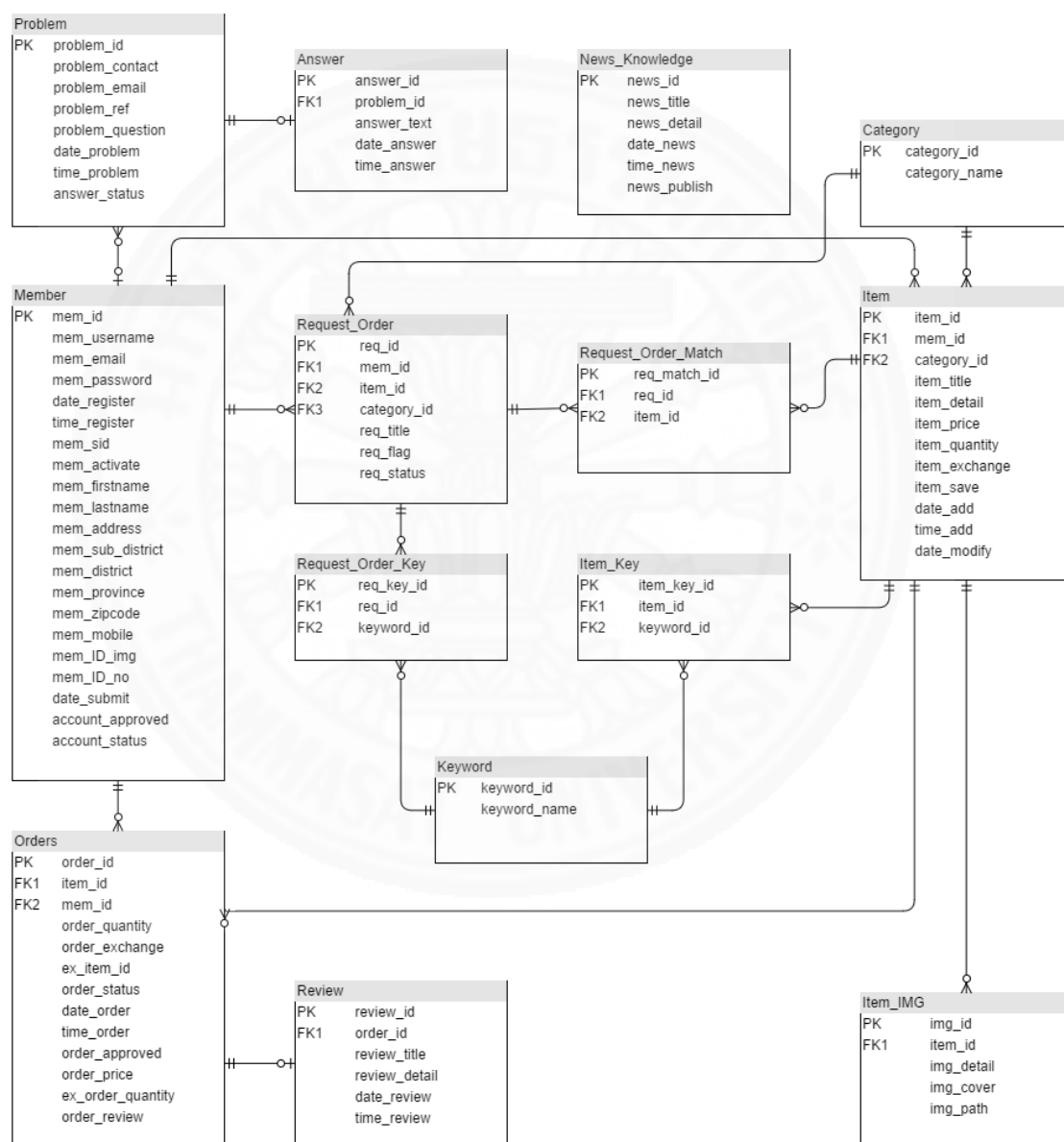
ภาพที่ ข.1 System Architecture (Deployment Diagram) ของเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

ภาคผนวก ค

ฐานข้อมูล

ชื่อฐานข้อมูล Deknoii.com

โครงสร้างของฐานข้อมูล



ตารางแสดง Entity List

Entity name	คำอธิบาย
Answer	ข้อมูลรายการตอบคำถาม หรือตอบปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
Category	ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
Item	ข้อมูลรายการสินค้า
Item_IMG	ข้อมูลรูปภาพสินค้า
Item_Key	ข้อมูลคำค้นหาของรายการสินค้า
Keyword	ข้อมูลคำค้นหาสินค้า
Member	ข้อมูลบัญชีสมาชิก
News_Knowledge	ข้อมูลรายการข่าวประชาสัมพันธ์
Orders	ข้อมูลรายการสั่งซื้อ
Problem	ข้อมูลรายการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
Request_Order	ข้อมูลรายการร้องขอสินค้า
Request_Order_Key	ข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า
Request_Order_Match	ข้อมูลรายการจับคู่สินค้า
Review	ข้อมูลรายการรีวิวสินค้า

ตารางแสดง Attribute List

Answer

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
answer_id	PK	int	รหัสรายการตอบคำถาม หรือ ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	1 (running no.)
answer_text	-	nvarchar(4000)	คำตอบ	ตัวอย่าง
date_answer	-	varchar(10)	วันที่ตอบคำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	2559-01-01
problem_id	FK	int	รหัสรายการสอบถาม หรือ แจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	1 (running no.)
time_answer	-	varchar(8)	เวลาที่ตอบคำถาม หรือ ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	01:01:01

Category

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
category_id	PK	int	รหัสหมวดหมู่สินค้า	1 (running no.)

Category

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
category_name	-	nvarchar(255)	ชื่อหมวดหมู่สินค้า	ของเล่นเด็ก

Item

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
category_id	FK	int	รหัสหมวดหมู่สินค้า	1 (running no.)
date_add	-	varchar(10)	วันที่เพิ่มรายการสินค้า	2559-01-01
date_modify	-	timestamp	เวลาที่แก้ไขรายการสินค้า	0x0000000000000065B3
item_detail	-	ntext	รายละเอียดสินค้า	หมอนกอดรูปหมีแพนด้า
item_exchange	-	bit	สถานะสินค้าแลกเปลี่ยน	0 (ขาย) หรือ 1 (แลกเปลี่ยน)
item_id	PK	int	รหัสรายการสินค้า	1 (running no.)
item_price	-	int	ราคาสินค้า	100
item_quantity	-	int	จำนวนสินค้า	1
item_save	-	bit	สถานะการบันทึกรายการสินค้า	0 (ไม่บันทึก) หรือ 1 (บันทึก)
item_title	-	nvarchar(255)	ชื่อสินค้า	ตุ๊กตาแพนด้า
mem_id	FK	int	รหัสบัญชีสมาชิก	1 (running no.)

Item

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
time_add	-	varchar(8)	เวลาที่เพิ่มรายการสินค้า	01:01:01

Item_IMG

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
img_cover	-	bit	สถานะการเลือกเป็นภาพแรก	0 (ไม่เลือก) หรือ 1 (เลือก)
img_detail	-	nvarchar(255)	คำอธิบายภาพ	minion bob ด้านหน้า
img_id	PK	int	รหัสรูปภาพสินค้า	1 (running no.)
img_path	-	nvarchar(255)	Directory ที่จัดเก็บภาพสินค้า	Item-IMG/1/Wiege-coloured-300px.png
item_id	FK	int	รหัสรายการสินค้า	1 (running no.)

Item_Key

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
item_id	FK	int	รหัสรายการสินค้า	1 (running no.)

Item_Key

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
item_key_id	PK	int	รหัสคำค้นหาของรายการสินค้า	1 (running no.)
keyword_id	FK	int	รหัสคำค้นหาสินค้า	1 (running no.)

Keyword

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
keyword_id	PK	int	รหัสคำค้นหาสินค้า	1 (running no.)
keyword_name	-	nvarchar(255)	คำค้นหาสินค้า	เปลโยก

Member

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
account_approved	-	bit	สถานะตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก	0 (รอการตรวจสอบ) หรือ 1 (ตรวจสอบแล้ว)
account_status	-	bit	สถานะการยืนยันตัวตนสมาชิก	0 (ไม่ยืนยันตัวตน) หรือ 1 (ยืนยันตัวตน)
date_register	-	varchar(10)	วันที่สมัครสมาชิก	2559-01-01

Member

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
date_submit	-	varchar(8)	วันที่ส่งรายการ ยืนยันตัวตน	01:01:01
mem_activate	-	bit	สถานะเปิดใช้งาน บัญชีสมาชิก	0 (ยังไม่เปิดใช้งาน) หรือ 1 (เปิดใช้งาน)
mem_address	-	nvarchar(255)	ที่อยู่	111 aaa bbb
mem_district	-	nvarchar(255)	เขต/อำเภอ	ยานนาวา
mem_email	-	nvarchar(255)	อีเมล	address@deknoi .com
mem_firstname	-	nvarchar(255)	ชื่อจริง	เด็กน้อย
mem_id	PK	int	รหัสบัญชีสมาชิก	1 (running no.)
mem_ID_img	-	nvarchar(255)	Directory ที่ จัดเก็บสำเนาบัตร ประชาชน	ID/member17/n ew.jpg
mem_ID_no	-	char(13)	หมายเลข ประจำตัว ประชาชน	1111111111111
mem_lastname	-	nvarchar(255)	นามสกุล	ดอทคอม
mem_mobile	-	char(10)	เบอร์โทรศัพท์	0800000000
mem_password	-	nvarchar(8)	รหัสผ่านบัญชี สมาชิก	password
mem_province	-	nvarchar(255)	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
mem_sid	-	nvarchar(255)	รหัสตรวจสอบ สำหรับเปิดใช้งาน บัญชีสมาชิก	3iiapotbfz4p520 s1pccgza

Member

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
mem_sub_district	-	nvarchar(255)	แขวง/ตำบล	ช่องนนทรี
mem_username	-	nvarchar(15)	ชื่อบัญชีสมาชิก	member01
mem_zipcode	-	char(5)	รหัสไปรษณีย์	10210
time_register	-	varchar(8)	เวลาที่สมัครสมาชิก	01:01:01

News_Knowledge

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
date_news	-	varchar(10)	วันที่เพิ่มรายการข่าวประชาสัมพันธ์	2559-01-01
news_detail	-	nvarchar(4000)	ข่าวประชาสัมพันธ์	ตัวอย่าง
news_id	PK	int	รหัสรายการข่าวประชาสัมพันธ์	1 (running no.)
news_publish	-	bit, not null	สถานะแสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์	0 (ซ่อน) หรือ 1 (แสดง)
news_title	-	nvarchar(255), not null	ชื่อเรื่องรายการข่าวประชาสัมพันธ์	ตัวอย่าง

News_Knowledge

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
time_news	-	varchar(8), not null	เวลาที่เพิ่มรายการข่าวประชาสัมพันธ์	01:01:01

Orders

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
date_order	-	varchar(10)	วันที่สั่งซื้อ	2559-01-01
ex_item_id	-	int	รหัสรายการสินค้าที่นำมาแลกเปลี่ยน	1 (running no.)
ex_order_quantity	-	int	จำนวนสินค้าที่นำมาแลกเปลี่ยน	1
item_id	FK	int	รหัสรายการสินค้า	1 (running no.)
mem_id	FK	int	รหัสบัญชีสมาชิก	1 (running no.)
order_approved	-	bit	สถานะตรวจสอบรายการสั่งซื้อ	0 (รอการตรวจสอบ) หรือ 1 (ตรวจสอบแล้ว)
order_exchange	-	bit	สถานะการสั่งซื้อแบบขอแลกเปลี่ยน	0 (สั่งซื้อ) หรือ 1 (ขอแลกเปลี่ยน)

Orders

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
order_id	PK	int	รหัสรายการสั่งซื้อสินค้า	1 (running no.)
order_price	-	int	ราคาสินค้ารวมทั้งหมด	100
order_quantity	-	int	จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ	1
order_review	-	bit	สถานะการรีวิวสินค้า	0 (ไม่มีรีวิว) หรือ 1 (มีรีวิว)
order_status	-	bit	สถานะการขายสินค้า	0 (ปฏิเสธการขาย) หรือ 1 (ขาย)
time_order	-	varchar(8)	เวลาที่สั่งซื้อ	01:01:01

Problem

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
answer_status	-	bit	สถานะการตอบคำถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์	0 (รอคำตอบ) หรือ 1 (ตอบ)

Problem

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
date_problem	-	varchar(10)	วันที่ทำรายการ สอบถาม หรือแจ้ง ปัญหาการใช้งาน เว็บไซต์	2559-01-01
problem_id	PK	int	รหัสรายการ สอบถามหรือแจ้ง ปัญหาการใช้งาน เว็บไซต์	1 (running no.)
problem_question	-	ntext	คำถาม หรือปัญหา การใช้งานเว็บไซต์	ตัวอย่าง
problem_ref	-	int	หมายเลขรายการ สอบถาม หรือแจ้ง ปัญหาการใช้งาน เว็บไซต์ที่อ้างอิงถึง	1 (running no.)
time_problem	-	varchar(8)	เวลาที่ทำรายการ สอบถาม หรือแจ้ง ปัญหาการใช้งาน เว็บไซต์	01:01:01

Request_Order

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
category_id	FK	int	รหัสหมวดหมู่สินค้า	1 (running no.)
item_id	FK	int	รหัสรายการสินค้า	1 (running no.)
mem_id	FK	int	รหัสบัญชีสมาชิก	1 (running no.)
req_flag	-	bit	สถานะร้องขอสินค้าแบบแลกเปลี่ยน	0 (ขอซื้อ) หรือ 1 (ขอแลกเปลี่ยน)
req_id	PK	int	รหัสรายการร้องขอสินค้า	1 (running no.)
req_status	-	bit	สถานะพบสินค้าที่ร้องขอ	0 (กำลังค้นหา) หรือ 1 (พบสินค้า)
req_title	-	nvarchar(255)	ชื่อสินค้าที่ร้องขอ	หมวกไหมพรม

Request_Order_Key

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
keyword_id	FK	int	รหัสคำค้นหาสินค้า	1 (running no.)
req_id	FK	int	รหัสรายการร้องขอสินค้า	1 (running no.)
req_key_id	PK	int	รหัสคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า	1 (running no.)

Request_Order_Match

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
item_id	FK	int	รหัสรายการสินค้า	1 (running no.)
req_id	FK	int	รหัสรายการร้องขอสินค้า	1 (running no.)
req_match_id	PK	int	รหัสรายการจับคู่สินค้า	1 (running no.)

Review

Attribute Name	Primary Key (PK) / Foreign Key (FK)	ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่างข้อมูล
date_review	-	varchar(10)	วันที่รีวิวสินค้า	2559-01-01
order_id	FK	int	รหัสรายการสั่งซื้อสินค้า	1 (running no.)
review_detail	-	nvarchar(4000)	รีวิวสินค้า	ตัวอย่าง
review_id	PK	int	รหัสรายการรีวิวสินค้า	1
review_title	-	nvarchar(255)	ชื่อเรื่องรีวิวสินค้า	ตัวอย่าง
time_review	-	varchar(8)	เวลาที่รีวิวสินค้า	01:01:01

ภาคผนวก ง
โครงสร้าง User Interface (UI)

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมมีรายการหน้าจอการในแต่ละ Use Case ดังแสดงในตารางที่

ง.1

ตารางที่ ง.1

รายการหน้าจอที่เกี่ยวข้องในแต่ละ Use Case

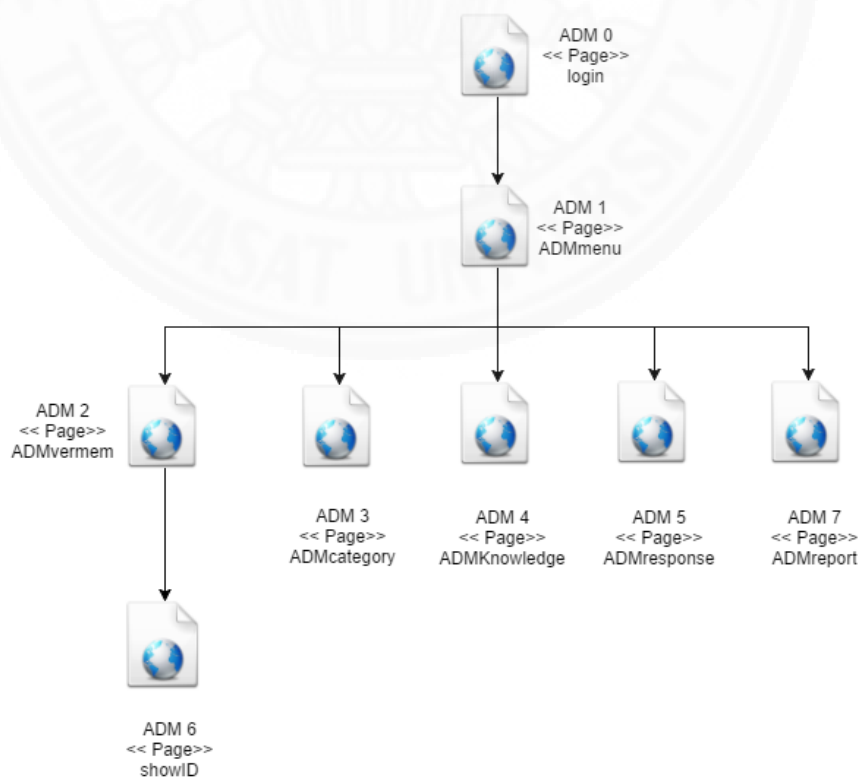
Use Case	หน้าจอที่เกี่ยวข้อง		
	ลำดับ	ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	หมายเลขหน้าจอ
Approve or Reject Member	1	ADMvermem.aspx	ADM 2
	2	showID.aspx	ADM 6
Adjust Category	1	ADMcategory.aspx	ADM 3
News & Knowledge Management	1	ADMknowledge.aspx	ADM 4
Publish News & Knowledge	1	ADMknowledge.aspx	ADM 4
Response Problem	1	ADMresponse.aspx	ADM 5
View Administrator Report	1	ADMreport.aspx	ADM 7
Apply Member	1	index.aspx	DN 0
Activate Account	1	activate.aspx	DN 1
Inform Problem	1	contactus.aspx	DN 4
Search Stuff	1	search.aspx	DN 6
Book Item	1	show.aspx	DN 7
Verify Member	1	account.aspx	MB 0
Edit Account Information	1	account.aspx	MB 0
Confirm or Reject Order	1	account.aspx	MB 0
Add Item	1	account.aspx	MB 0
	2	item_add.aspx	MB 2
Item Management	1	account.aspx	MB 0
	2	item_edit.aspx	MB 3

ตารางที่ ง.1

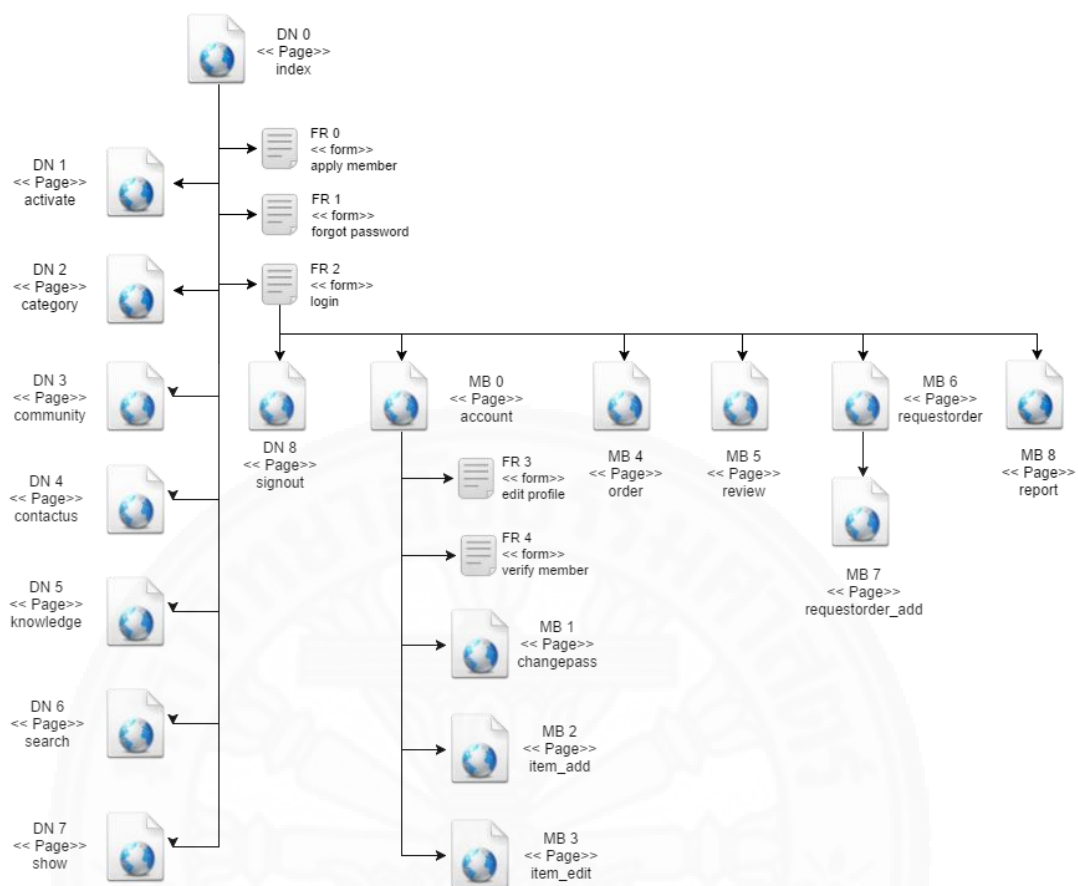
รายการหน้าจอที่เกี่ยวข้องในแต่ละ Use Case

Use Case	หน้าจอที่เกี่ยวข้อง		
	ลำดับ	ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	หมายเลขหน้าจอ
Match Item	1	item_add.aspx	MB 2
Review Purchased Item	1	review.aspx	MB 5
Request Order	1	requestorder.aspx	MB 6
	2	requestorder_add.aspx	MB 7
View Member Report	1	report.aspx	MB 8

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมมีโครงสร้าง User Interface ในส่วนของระบบจัดการเว็บไซต์ ดังแสดงในภาพ Web flow diagram ง.1 และมีโครงสร้าง User Interface ในส่วนของระบบถาม - ตอบปัญหา ระบบสมาชิก และระบบซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าดังแสดงในภาพ Web flow diagram ง.2



ภาพที่ ง.1 Web flow diagram ของระบบจัดการเว็บไซต์



ภาพที่ ง.2 Web flow diagram ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

ภาคผนวก จ

รายละเอียดการทำงานของโปรแกรมต่างๆ

1. แนวคิดการออกแบบโปรแกรม

เว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอมพัฒนาโดยใช้ภาษา C# ภายใต้ ASP.NET Framework version 4.5 และ ใช้ Language Integrated Query (LINQ) ในการพัฒนาโปรแกรมส่วนที่ติดต่อกับฐานข้อมูล โดยมีแนวคิดในการแยกการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนแสดงผล (Presentation Layer) ทำหน้าที่แสดงผลหน้าจอต่างๆของระบบไปยังผู้ใช้งาน และรับข้อมูลจากผู้ใช้งาน เพื่อส่งไปประมวลผลยังส่วนประมวลผล โดยส่วนแสดงผลจะถูกโปรแกรมอยู่ในไฟล์ที่มีนามสกุล .aspx

2. ส่วนประมวลผล (Business Logic Layer) ทำหน้าที่รับ event จากส่วนแสดงผล จากนั้นจึงเรียก method ต่างๆ มาประมวลผลข้อมูลที่รับเข้ามาจากส่วนแสดงผล แล้วบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล หรือ เรียก method ต่างๆ มาดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล แล้วนำไปประมวลผลก่อนส่งไปแสดงผลให้แก่ผู้ใช้งานผ่านส่วนแสดงผล โดยส่วนประมวลผลจะถูกโปรแกรมอยู่ในไฟล์ที่มีนามสกุล .aspx.cs



ภาพที่ จ.1 แนวคิดในการออกแบบโปรแกรม

2. Module Index

ตารางที่ จ.1

Module Index

Presentation Layer	Business Logic Layer	คำอธิบาย
ส่วนบุคคลทั่วไป		
activate.aspx	activate.aspx.cs	ทำหน้าที่เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก
category.aspx	category.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายการสินค้าตามหมวดหมู่
community.aspx	community.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรีวิวสินค้า
contactus.aspx	contactus.aspx.cs	สำหรับสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
index.aspx	index.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงหน้าหลักเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม
knowledge.aspx	knowledge.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงข่าวประชาสัมพันธ์
search.aspx	search.aspx.cs	สำหรับค้นหาสินค้า
show.aspx	show.aspx.cs	- ทำหน้าที่แสดงข้อมูลสินค้า - สำหรับสั่งซื้อ/แลกเปลี่ยนสินค้า
signout.aspx	signout.aspx.cs	ออกจากระบบ
ส่วนสมาชิก		
account.aspx	account.aspx.cs	- ทำหน้าที่แสดงข้อมูลสมาชิกและรายการสินค้าของสมาชิก - สำหรับยืนยันตัวตนสมาชิก - สำหรับจัดการสินค้า - สำหรับตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ

ตารางที่ จ.1

Module Index

Presentation Layer	Business Logic Layer	คำอธิบาย
changepass.aspx	changepass.aspx.cs	สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีสมาชิก
item_add.aspx	item_add.aspx.cs	สำหรับเพิ่มสินค้าใหม่
item_edit.aspx	item_edit.aspx.cs	สำหรับแก้ไขข้อมูลสินค้า
KeywordList.aspx	KeywordList.aspx.cs	Webservice สำหรับค้นหารายการคำค้นหาสินค้าที่มีบันทึกอยู่ในระบบ
KeywordWS	KeywordWS.cs	ทำหน้าที่ติดต่อกับตาราง Keyword ในฐานข้อมูล
order.aspx	order.aspx.cs	ทำหน้าที่สร้างรายการสั่งซื้อ
report.aspx	report.aspx.cs	สำหรับเรียกดูรายงาน
requestorder.aspx	requestorder.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายการร้องขอสินค้า
requestorder_add.aspx	requestorder_add.aspx.cs	สำหรับเพิ่มรายการร้องขอสินค้า
review.aspx	review.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายการรีวิวสินค้า
ReviewUpload.aspx	ReviewUpload.aspx.cs	สำหรับบันทึกรูปภาพในรายการรีวิวสินค้า
Sellist.aspx	Sellist.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว
TopItem.aspx	TopItem.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายงานสินค้าเรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อมากที่สุด

ตารางที่ จ.1

Module Index

Presentation Layer	Business Logic Layer	คำอธิบาย
ส่วนผู้ดูแลเว็บไซต์		
ADMcategory.aspx	ADMcategory.aspx.cs	สำหรับจัดการหมวดหมู่สินค้า
ADMknowledge.aspx	ADMknowledge.aspx.cs	สำหรับจัดการข่าว ประชาสัมพันธ์
ADMmenu.aspx	ADMmenu.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงหน้าหลักส่วน ผู้ดูแลเว็บไซต์
ADMreport.aspx	ADMreport.aspx.cs	สำหรับเรียกดูรายงาน
ADMresponse.aspx	ADMresponse.aspx.cs	สำหรับตอบคำถาม หรือปัญหา การใช้งานเว็บไซต์
ADMvermem.aspx	ADMvermem.aspx.cs	สำหรับยืนยัน หรือปฏิเสธ รายการยืนยันตัวตนสมาชิก
login.aspx	login.aspx.cs	สำหรับเข้าสู่ระบบจัดการเว็บไซต์
MemberReport.aspx	MemberReport.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายงานสถานะ บัญชีสมาชิก
NewsUpload.ashx	NewsUpload.ashx.cs	สำหรับบันทึกรูปภาพในรายการ ข่าวประชาสัมพันธ์
showID.aspx	showID.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรูปภาพสำเนา บัตรประจำตัวประชาชนของ สมาชิก
Top3Report.aspx	Top3Report.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายงานสินค้า เรียงตามจำนวนรายการสั่งซื้อ มากที่สุด
WaittingReport.aspx	WaittingReport.aspx.cs	ทำหน้าที่แสดงรายงานสินค้า เรียงตามสินค้าที่มีสถานะ รายการสั่งซื้อ “รอผู้ขาย” มาก ที่สุด

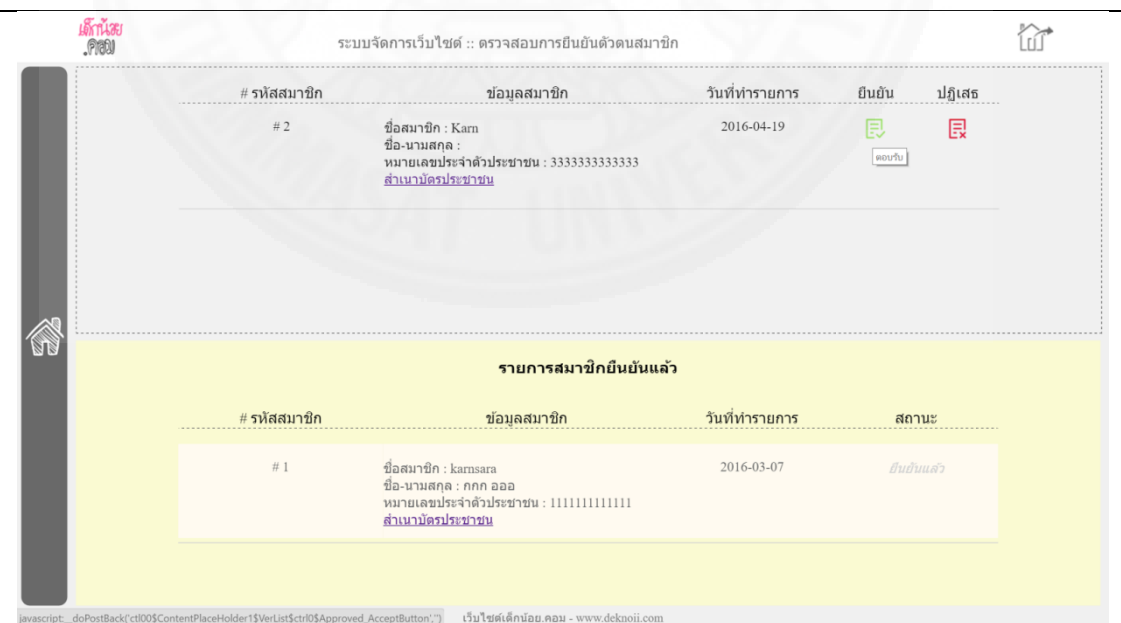
3. รายละเอียดการทำงานภายในโปรแกรม

3.1 คำอธิบายการออกแบบเชิงตรรกะ

คำอธิบายการออกแบบส่วนแสดงผล (Presentation Layer: .aspx) ของระบบเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ จ.2 - จ.17

ตารางที่ จ.2

การทำงานของหน้าจอตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

หน้าจอหมายเลข ADM2: ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	ADMvermem.aspx		
หน้าที่หลัก	ตอบรับ หรือ ปฏิเสธการยืนยันตัวตนสมาชิก		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Approve or Reject Member		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Member	แสดงข้อมูลสมาชิก
ผังหน้าจอ			
			

ตารางที่ จ.2

การทำงานของหน้าจอตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก

หน้าจอหมายเลข ADM2: ตรวจสอบการยืนยันตัวตนสมาชิก	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ระบบแสดงข้อมูลรายการยืนยันตัวตนสมาชิก และปุ่มยืนยัน หรือ ปฏิเสธรายการบนหน้าจอ 2. เมื่อผู้ใช้งานกดเมนู “สำเนาบัตรประชาชน” ที่รายการยืนยันตัวตน ระบบจะแสดงรูปภาพสำเนาบัตรประชาชนของสมาชิก 3. ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลในสำเนาบัตรประชาชนกับข้อมูลสมาชิกในรายการยืนยันตัวตน 4. ถ้าข้อมูลในรายการยืนยันตัวตนถูกต้อง ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ยืนยัน” ที่รายการยืนยันตัวตน ระบบจะปรับปรุงสถานะบัญชีสมาชิกเป็น “ยืนยัน” แล้วส่งอีเมลแจ้งผลให้สมาชิกทราบ แต่ถ้าข้อมูลในรายการยืนยันตัวตนไม่ถูกต้อง ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ปฏิเสธ” ระบบจะแสดงกล่องข้อความ ให้ผู้ใช้งานระบุเหตุผลที่ปฏิเสธ จากนั้นระบบจะส่งอีเมลแจ้งผลให้สมาชิกทราบ แล้วปรับปรุงสถานะบัญชีสมาชิกเป็นปฏิเสธ

ตารางที่ จ.3

การทำงานของหน้าจอจัดการหมวดหมู่สินค้า

หน้าจอหมายเลข ADM3: จัดการหมวดหมู่สินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	จัดการหมวดหมู่สินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	ADMcategory.aspx		
หน้าที่หลัก	เพิ่ม แก้ไข หรือ ลบหมวดหมู่สินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Adjust Category		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้า

หน้าจอหมายเลข ADM3: จัดการหมวดหมู่สินค้า

เด็ดโน๊ต
.คอม

ระบบจัดการเว็บไซต์ :: จัดการหมวดหมู่สินค้า

เพิ่มหมวดหมู่สินค้า

+

# รหัสหมวดหมู่	หมวดหมู่	จำนวนสินค้า	แก้ไข	ลบ
# 1	เสื้อผ้าเด็ก	4 ชิ้น		
# 2	ของเล่นเด็ก	3 ชิ้น		
# 5	เตียง และที่นอนเด็ก	0 ชิ้น		
# 6	ของใช้	0 ชิ้น		

หน้า 1

เว็บไซต์เด็กลง.คอม - www.dednoteit.com

รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน

การเพิ่มหมวดหมู่สินค้า

1. ผู้ใช้งานระบุชื่อหมวดหมู่สินค้าใหม่ที่ต้องการเพิ่มลงในกล่องข้อความ แล้วกดปุ่ม “เพิ่ม” ระบบจะบันทึกหมวดหมู่สินค้าใหม่ลงในฐานข้อมูล แล้วแสดงชื่อหมวดหมู่สินค้าบนหน้าจอ

การแก้ไขหมวดหมู่สินค้า

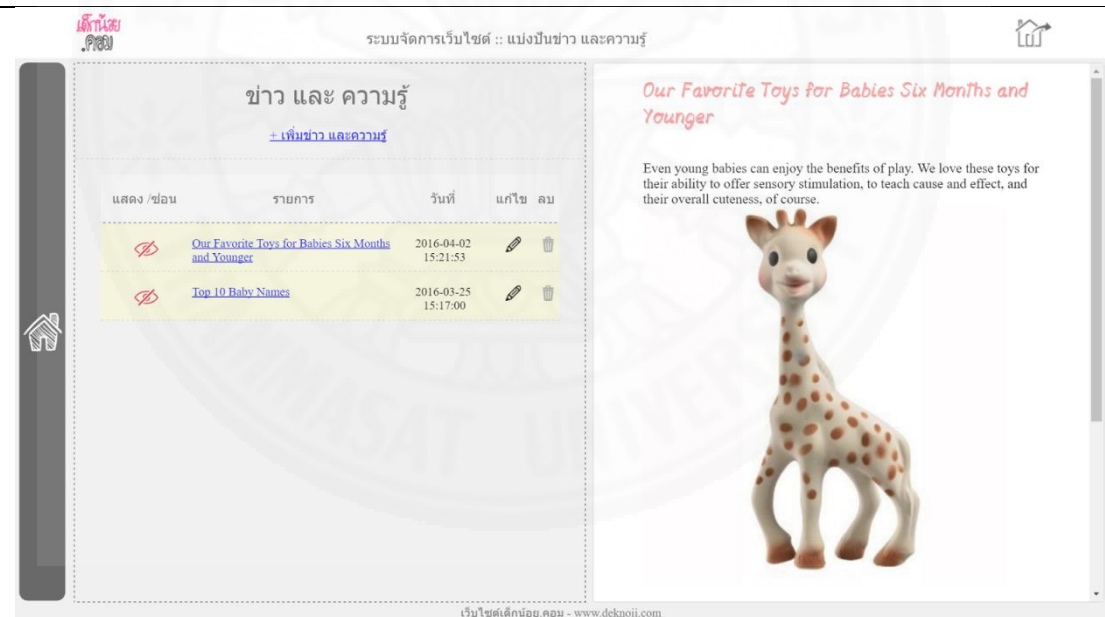
1. ผู้ใช้งานแก้ไขชื่อหมวดหมู่สินค้า โดยกดที่ปุ่ม “แก้ไข” ระบบจะแสดงกล่องข้อความ ให้ผู้ใช้งานแก้ไขชื่อหมวดหมู่สินค้า จากนั้นระบบจะทำการปรับปรุงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าในระบบ

การลบหมวดหมู่สินค้า

1. ผู้ใช้งานลบหมวดหมู่สินค้า โดยกดที่ปุ่ม “ลบ” จากนั้นระบบจะลบหมวดหมู่สินค้าออกจากฐานข้อมูล

ตารางที่ จ.4

การทำงานของหน้าจอแบ่งปันข่าวสาร และความรู้

หน้าจอหมายเลข ADM4: แบ่งปันข่าวสาร และความรู้			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	แบ่งปันข่าวสาร และความรู้		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	ADMknowledge.aspx		
หน้าที่หลัก	เพิ่ม แก้ไข หรือ ลบ ข่าว/ความรู้		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	- News & Knowledge Management - Publish News & Knowledge		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	News_Knowledge	แสดง ข้อมูล รายการ ข่าว ประชาสัมพันธ์
ผังหน้าจอ			
 The screenshot displays the ADM4 web application interface. On the left, there is a sidebar with a home icon and a search icon. The main content area is titled 'ข่าว และ ความรู้' (News and Knowledge) and includes a '+ เพิ่มข่าว และความรู้' (Add News and Knowledge) button. Below this, there is a table with columns: 'แสดง / ชื่อน' (Display / Name), 'รายการ' (Item), 'วันที่' (Date), and 'แก้ไข / ลบ' (Edit / Delete). The table contains two entries: 'Our Favorite Toys for Babies Six Months and Younger' (dated 2016-04-02) and 'Top 10 Baby Names' (dated 2016-03-25). To the right of the table, there is a detailed view of the selected news item, showing the title 'Our Favorite Toys for Babies Six Months and Younger' and a description: 'Even young babies can enjoy the benefits of play. We love these toys for their ability to offer sensory stimulation, to teach cause and effect, and their overall cuteness, of course.' Below the text is an image of a giraffe toy.			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	การเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ 1. ผู้ใช้งานกดเมนู “เพิ่มข่าว และความรู้” ระบบจะแสดงกล่องข้อความให้ผู้ใช้งานระบุชื่อ และเนื้อหาข่าวประชาสัมพันธ์ จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะบันทึกรายการข่าวประชาสัมพันธ์ลงในฐานข้อมูล		

ตารางที่ จ.4

การทำงานของหน้าจอแบ่งปันข่าวสาร และความรู้

หน้าจอหมายเลข ADM4: แบ่งปันข่าวสาร และความรู้	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	การแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์ 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “แก้ไข” ระบบจะแสดงกล่องข้อความให้ผู้ใช้งานแก้ไขชื่อ หรือเนื้อหาข่าวประชาสัมพันธ์ จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะปรับปรุงรายการข่าวประชาสัมพันธ์ในฐานข้อมูล การลบข่าวประชาสัมพันธ์ 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ลบ” ระบบจะลบรายการข่าวประชาสัมพันธ์ในฐานข้อมูล การซ่อนข่าวประชาสัมพันธ์ 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ซ่อน” ระบบจะซ่อนรายการข่าวประชาสัมพันธ์ ไม่ให้แสดงบนหน้าเว็บไซต์ การแสดงข่าวประชาสัมพันธ์ 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “แสดง” ระบบจะแสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์

ตารางที่ จ.5

การทำงานของหน้าจอตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

หน้าจอหมายเลข ADM5: ตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	ตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	ADMresponse.aspx		
หน้าที่หลัก	ตอบคำถามการใช้งานเว็บไซต์		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Response Problem		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Problem	แสดงข้อมูลรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

ตารางที่ จ.5

การทำงานของหน้าจอบทตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

หน้าจอหมายเลข ADM5: ตอบคำถาม/ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์			
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	2	Answer	บันทึกรายการตอบคำถาม หรือตอบปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

ผังหน้าจอ

รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานกดหมายเลขอ้างอิงในรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ระบบจะแสดงข้อมูลรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์หมายเลขดังกล่าว 2. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ตอบ” ที่รายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ระบบจะแสดงกล่องข้อความให้ผู้ใช้งานระบุคำตอบ จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ส่ง” ระบบจะส่งอีเมลคำตอบไปยังผู้สอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
---------------------------	--

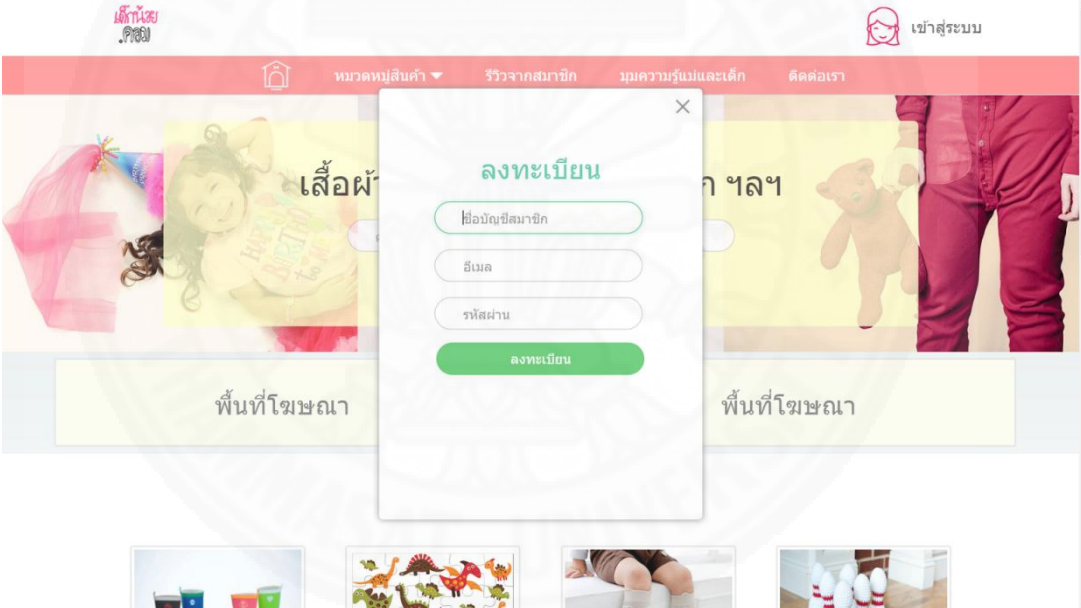
ตารางที่ จ.6

การทำงานของหน้าจอสำเนาบัตรประชาชน

หน้าจอหมายเลข ADM6: สำเนาบัตรประชาชน			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	สำเนาบัตรประชาชน		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	showID.aspx		
หน้าที่หลัก	แสดงภาพสำเนาบัตรประชาชนของสมาชิกที่ทำรายการยืนยันตัวตน		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Approve or Reject Member		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Member	แสดงข้อมูลสมาชิก
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ระบบแสดงภาพสำเนาบัตรประชาชนของสมาชิกที่ทำรายการยืนยันตัวตน เมื่อผู้ใช้งานกดเมนู “สำเนาบัตรประชาชน” ที่รายการยืนยันตัวตน		

ตารางที่ จ.7

การทำงานของหน้าจอหน้าหลักเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม

หน้าจอหมายเลข DN0: หน้าหลักเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	หน้าหลักเว็บไซต์เด็กน้อยดอทคอม		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	index.aspx		
หน้าที่หลัก	ลงทะเบียนสมาชิก		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Apply Member		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Member	บันทึกข้อมูลสมาชิก
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานกดเมนู “เข้าสู่ระบบ” จะแสดงแบบฟอร์มเข้าสู่ระบบ ให้ผู้ใช้งานกรอกที่เมนู “ลงทะเบียน” ที่อยู่ด้านล่างแบบฟอร์มเข้าสู่ระบบ 2. ผู้ใช้งานระบุชื่อบัญชีสมาชิก อีเมล และรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม “ลงทะเบียน” ระบบจะบันทึกข้อมูลสมาชิกลงในฐานข้อมูล แล้วส่งอีเมลแจ้งให้สมาชิกเปิดใช้งานบัญชีสมาชิกผ่านลิงก์ที่ถูกส่งมาในอีเมล		

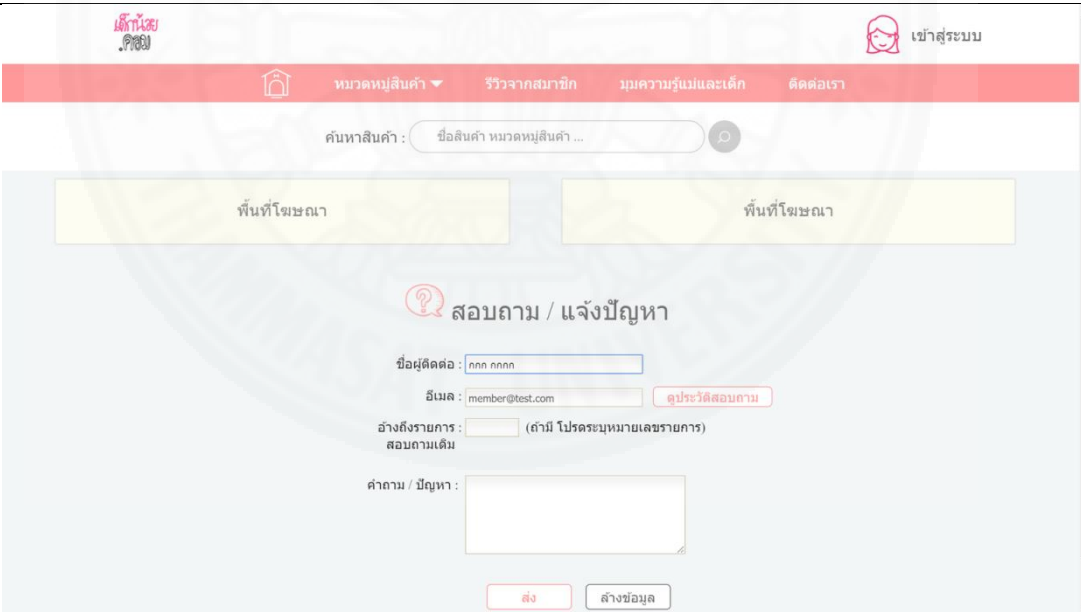
ตารางที่ จ.8

การทำงานของหน้าจอเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก

หน้าจอหมายเลข DN1: เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	activate.aspx		
หน้าที่หลัก	เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Activate Member		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Member	บันทึกข้อมูลสมาชิก
ผังหน้าจอ			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานกดลิงก์ที่ถูกส่งมาในอีเมลแจ้งเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก 2. ระบบตรวจสอบข้อมูลที่ถูกส่งมาในลิงก์แล้ว เปิดใช้งานบัญชีสมาชิก		

ตารางที่ จ.9

การทำงานของหน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหา

หน้าจอหมายเลข DN4: สอบถาม/แจ้งปัญหา			
ชื่อหน้าจอตาราง	สอบถาม/แจ้งปัญหา		
ชื่อหน้าจอกายภาพ	contactus.aspx		
หน้าที่หลัก	สอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Inform Problem		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Problem	บันทึกข้อมูลรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
	2	Answer	แสดงข้อมูลรายการตอบคำถาม หรือตอบปัญหาการใช้งานเว็บไซต์
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานระบุชื่อผู้ติดต่อ อีเมล หมายเลขอ้างอิงรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ และ คำถาม หรือปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ ถ้าหากอีเมลที่ระบุเคยมีประวัติรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์อยู่แล้วในระบบ ระบบจะแสดงปุ่ม “ดูประวัติรายการ” ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม “ดูประวัติรายการ” ได้ โดยระบบจะแสดงข้อมูล		

ตารางที่ จ.9

การทำงานของหน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหา

หน้าจอหมายเลข DN4: สอบถาม/แจ้งปัญหา	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	รายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ที่มีบันทึกอยู่ในระบบ จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ส่ง” ระบบจะบันทึกรายการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ และส่งอีเมลแจ้งผู้ใช้งาน

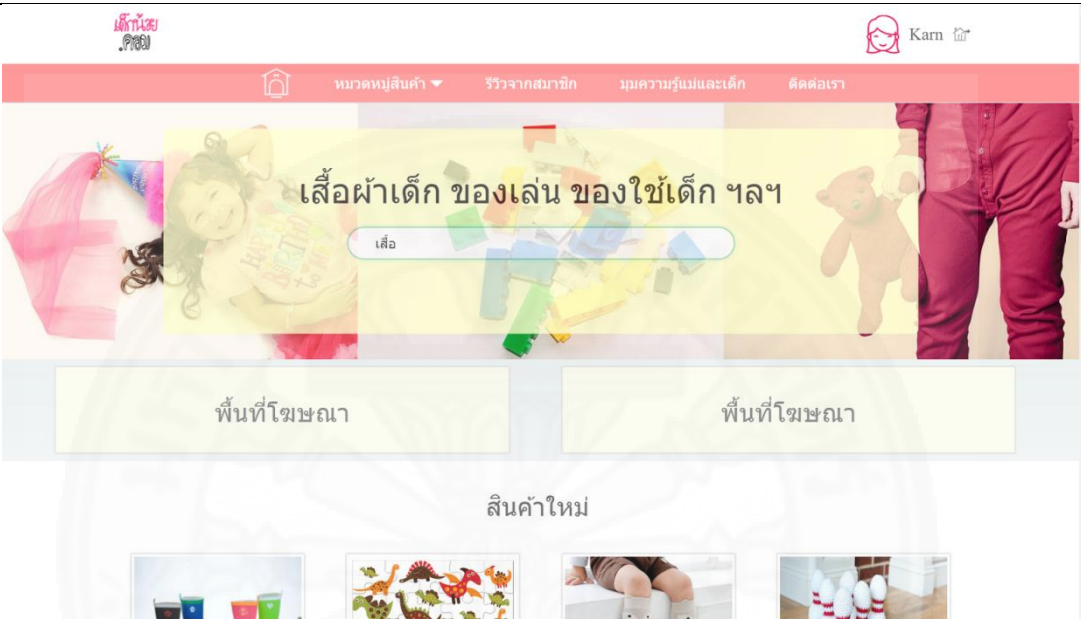
ตารางที่ จ.10

การทำงานของหน้าจोक้นหาสินค้า

หน้าจอหมายเลข DN6: ค้นหาสินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	ค้นหาสินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	search.aspx		
หน้าที่หลัก	ค้นหาสินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Search Stuff		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
	2	Item	แสดงข้อมูลรายการสินค้า
	3	Item_IMG	แสดงรูปภาพสินค้า
	4	Item_Key	แสดงข้อมูลคำค้นหาของรายการสินค้า
	5	Keyword	แสดงข้อมูลคำค้นหาสินค้า

ตารางที่ จ.10

การทำงานของหน้าจอค้นหาสินค้า

หน้าจอหมายเลข DN6: ค้นหาสินค้า	
	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ระบุคำค้นหาสินค้าที่ต้องการลงในช่องค้นหา แล้วกดปุ่ม Enter 2. ระบบนำคำค้นหาไปค้นหาสินค้าในฐานข้อมูล โดยค้นหาจาก ชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า และคำค้นหาสินค้า จากนั้นระบบจะแสดงรายการสินค้าที่ตรงกับคำค้นหบบนหน้าจอ

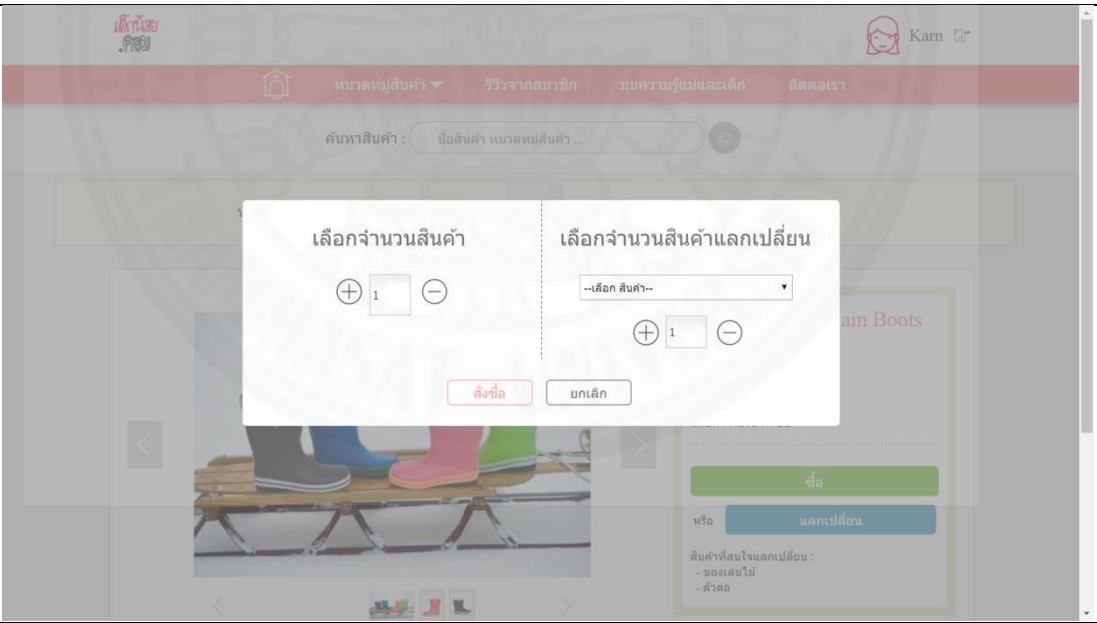
ตารางที่ จ.11

การทำงานของหน้าจอแสดงสินค้า

หน้าจอหมายเลข DN7: แสดงสินค้า	
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	แสดงสินค้า
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	show.aspx
หน้าที่หลัก	แสดง ชื่อ หรือ ขอแลกเปลี่ยนสินค้า
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Book Item

ตารางที่ จ.11

การทำงานของหน้าจอแสดงสินค้า

หน้าจอหมายเลข DN7: แสดงสินค้า			
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
	2	Item	แสดงข้อมูลรายการสินค้า
	3	Item_IMG	แสดงรูปภาพสินค้า
	4	Item_Key	แสดงข้อมูลคำค้นหาของรายการสินค้า
	5	Keyword	แสดงข้อมูลคำค้นหาสินค้า
	6	Member	แสดงข้อมูลสมาชิกเจ้าของสินค้า
	7	Orders	บันทึกข้อมูลรายการสั่งซื้อ
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานกดที่รายการสินค้าที่สนใจ ระบบจะแสดงรายละเอียดสินค้า รูปภาพสินค้า ข้อมูลผู้ขายสินค้า และปุ่ม “ซื้อ” หรือ ปุ่ม “แลกเปลี่ยน” 2. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ซื้อ” หรือ ปุ่ม “แลกเปลี่ยน” ระบบจะแสดงแบบฟอร์มให้ผู้ใช้งานระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการ และปุ่ม “สั่งซื้อ” หรือ ปุ่ม “ยกเลิก”		

ตารางที่ จ.11

การทำงานของหน้าจอแสดงสินค้า

หน้าจอหมายเลข DN7: แสดงสินค้า	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	3. ถ้าผู้ใช้งานต้องการยกเลิกการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ยกเลิก” ระบบจะยกเลิกการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า แต่ถ้าผู้ใช้งานต้องการยืนยันการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม “สั่งซื้อ” ระบบจะบันทึกรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าลงในฐานข้อมูล แล้วส่งอีเมลแจ้งรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าไปยังผู้ใช้งาน และเจ้าของสินค้า

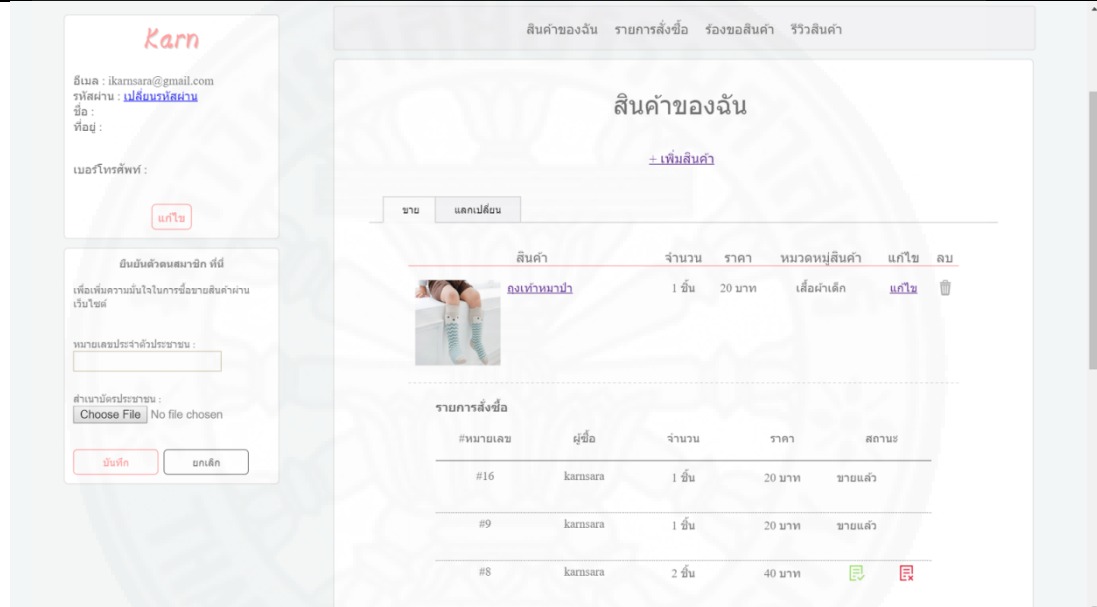
ตารางที่ จ.12

การทำงานของหน้าจอบัญชีสมาชิก

หน้าจอหมายเลข MB0: บัญชีสมาชิก			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	บัญชีสมาชิก		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	account.aspx		
หน้าที่หลัก	- เพิ่ม หรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก - ยืนยันตัวตนสมาชิก - เพิ่ม แก้ไข หรือลบรายการสินค้า - ตอบรับ หรือปฏิเสธรายการสั่งซื้อ		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	- Edit Account Information - Verify member - Add Item - Item Management - Confirm or Reject Order		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
	2	Item	แสดงข้อมูลรายการสินค้า
	3	Item_IMG	แสดงรูปภาพสินค้า

ตารางที่ จ.12

การทำงานของหน้าจอบัญชีสมาชิก

หน้าจอบัญชีสมาชิก MB0: บัญชีสมาชิก			
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	4	Member	แสดงข้อมูลสมาชิก
	5	Orders	แสดงข้อมูลรายการสั่งซื้อ
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	การแก้ไขข้อมูลบัญชีสมาชิก		
	1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “แก้ไข” ที่ข้อมูลบัญชีสมาชิก ระบบจะแสดงแบบฟอร์มแก้ไขข้อมูล ให้ผู้ใช้งานระบุข้อมูลส่วนตัว แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะทำการปรับปรุงข้อมูลสมาชิกในฐานข้อมูล		
	การยืนยันตัวตนสมาชิก		
	1. ผู้ใช้งานระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน และแนบไฟล์รูปภาพสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนในแบบฟอร์มยืนยันตัวตนสมาชิก แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะบันทึกการยืนยันตัวตนสมาชิกลงในฐานข้อมูล		
	การเพิ่มสินค้า		
	1. ผู้ใช้งานกดเมนู “เพิ่มสินค้า” ระบบจะแสดงแบบฟอร์มเพิ่มสินค้า		

ตารางที่ จ.12

การทำงานของหน้าจอบัญชีสมาชิก

หน้าจอหมายเลข MB0: บัญชีสมาชิก	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	การแก้ไขรายการสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “แก้ไข” ที่รายการสินค้า ระบบจะแสดงแบบฟอร์มแก้ไขสินค้า การลบรายการสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ลบ” ที่รายการสินค้า ระบบจะลบรายการสินค้าออกจากรายข้อมูล การตอบรับรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ตอบรับรายการ” ที่รายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า ระบบจะทำการปรับปรุงรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า แล้วส่งอีเมลตอบรับรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าไปยังผู้ซื้อ หรือผู้ขอแลกเปลี่ยน การปฏิเสธรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ปฏิเสธรายการ” ที่รายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า ระบบจะทำการปรับปรุงรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้า แล้วส่งอีเมลปฏิเสธรายการสั่งซื้อ หรือขอแลกเปลี่ยนสินค้าไปยังผู้ซื้อ หรือผู้ขอแลกเปลี่ยน

ตารางที่ จ.13

การทำงานของหน้าจอเพิ่มสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB2: เพิ่มสินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	เพิ่มสินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	item_add.aspx		
หน้าที่หลัก	- เพิ่มสินค้าใหม่ - จับคู่สินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	- Add Item - Match Item		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดง และบันทึกข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
	2	Item	บันทึกข้อมูลรายการสินค้า
	3	Item_IMG	บันทึกข้อมูลรูปภาพสินค้า
	4	Item_Key	บันทึกข้อมูลคำค้นหาของรายการสินค้า
	5	Keyword	แสดง และบันทึกข้อมูลคำค้นหาสินค้า
	6	Request_Order	ค้นหาข้อมูลรายการร้องขอสินค้า
	7	Request_Order_Key	ค้นหาข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า
	8	Request_Order_Match	บันทึกข้อมูลรายการจับคู่สินค้า

ตารางที่ จ.13

การทำงานของหน้าจอเพิ่มสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB2: เพิ่มสินค้า	
 อีเมล : kamsara@gmail.com รหัสผ่าน : เปลี่ยนรหัสผ่าน ชื่อ : ที่อยู่ : เบอร์โทรศัพท์ : แก้ไข เพิ่มสินค้า หมวดหมู่สินค้า : เสื้อผ้าเล็ก ชื่อสินค้า : เสื้อยืดดอกกลม ลายการ์ตูน คำค้นหาสินค้า : เสื้อดอกกลม + เพิ่มคำค้นหา - เสื้อยืด ลบ - เสื้อลายการ์ตูน ลบ - เสื้อดอกกลม ลบ Finished Size --- รายละเอียดสินค้า : About 6 inches tall by 10 inches wide. จำนวน : 4 ชิ้น ราคา : 60 บาท/ชิ้น ภาพสินค้า : Choose Files No file chosen เพิ่มรูปภาพ เลือกเป็นภาพแรก  รายละเอียด : ลบ  รายละเอียด : ลบ  รายละเอียด : ลบ  รายละเอียด : ลบ ต้องการแลกเปลี่ยน ?? : ☐ บันทึก ยกเลิก	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานระบุหมวดหมู่สินค้า ชื่อสินค้า คำค้นหาสินค้า รายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้า ราคาสินค้า รูปภาพสินค้า คำอธิบายรูปภาพสินค้า และ/หรือ หมวดหมู่สินค้า ชื่อสินค้า คำค้นหาสินค้าที่ต้องการแลกเปลี่ยน ในแบบฟอร์มเพิ่มสินค้า จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะทำการบันทึกรายการสินค้าลงในฐานข้อมูล แล้วนำสินค้าไปจับคู่กับรายการร้องขอสินค้า หรือรายการสินค้าแลกเปลี่ยนในระบบ และบันทึกรายการจับคู่สินค้าลงในฐานข้อมูล หากพบสินค้าที่ตรงกัน

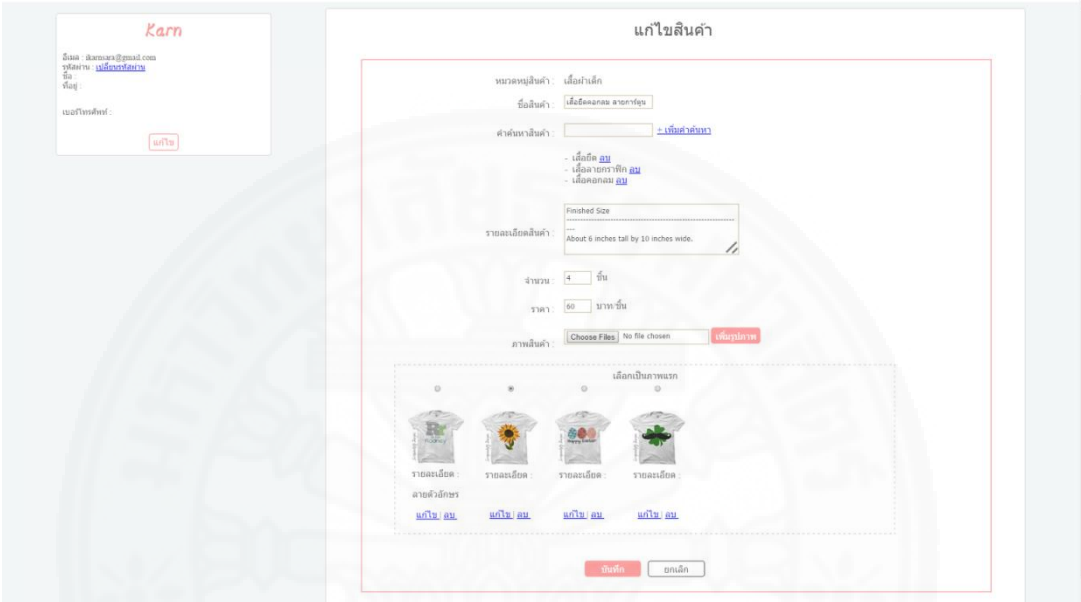
ตารางที่ จ.14

การทำงานของหน้าจอแก้ไขสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB3: แก้ไขสินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	แก้ไขสินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	item_edit.aspx		
หน้าที่หลัก	แก้ไขข้อมูลรายการสินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Item Management		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดง และบันทึกข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
	2	Item	แสดง และบันทึกข้อมูลรายการสินค้า
	3	Item_IMG	แสดง และบันทึกข้อมูลรูปภาพสินค้า
	4	Item_Key	แสดง และบันทึกข้อมูลคำค้นหาของรายการสินค้า
	5	Keyword	แสดง และบันทึกข้อมูลคำค้นหาสินค้า
	6	Request_Order	ค้นหาข้อมูลรายการร้องขอสินค้า
	7	Request_Order_Key	ค้นหาข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า
	8	Request_Order_Match	บันทึกข้อมูลรายการจับคู่สินค้า

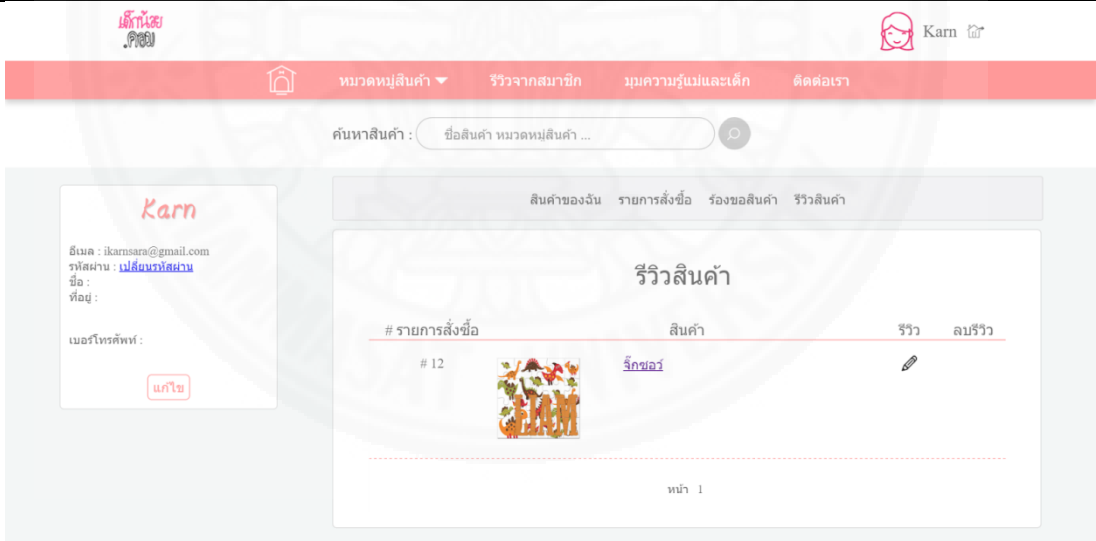
ตารางที่ จ.14

การทำงานของหน้าจอแก้ไขสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB3: แก้ไขสินค้า	
ผังหน้าจอ	
	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานแก้ไข ชื่อสินค้า คำค้นหาสินค้า รายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้า ราคาสินค้า รูปภาพสินค้า คำอธิบายรูปภาพสินค้า และ/หรือ ชื่อสินค้า คำค้นหาสินค้าที่ต้องการแลกเปลี่ยน ในแบบฟอร์มแก้ไขสินค้า จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะทำการปรับปรุงรายการสินค้าในฐานข้อมูล

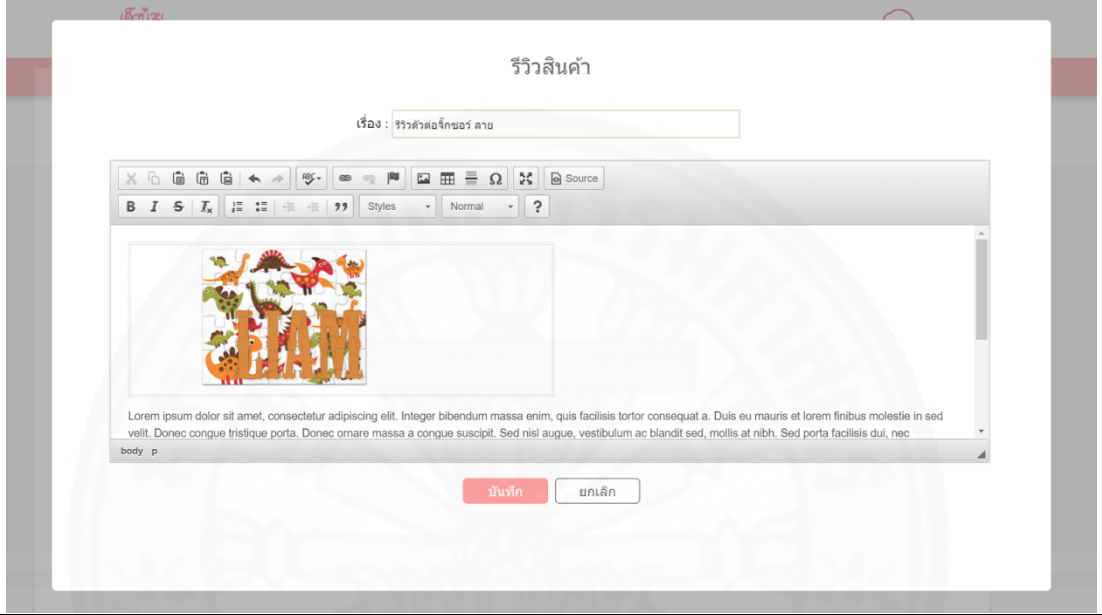
ตารางที่ จ.15

การทำงานของหน้าจอรีวิวสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB5: รีวิวสินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	รีวิวสินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	review.aspx		
หน้าที่หลัก	เพิ่ม หรือลบรายการรีวิวสินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Review Purchased Item		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Item	แสดงข้อมูลรายการสินค้า
	2	Item_IMG	ข้อมูลรูปภาพสินค้า
	3	Orders	แสดงข้อมูลรายการสั่งซื้อ
	4	Review	บันทึกข้อมูลรายการรีวิวสินค้า
ผังหน้าจอ			
			

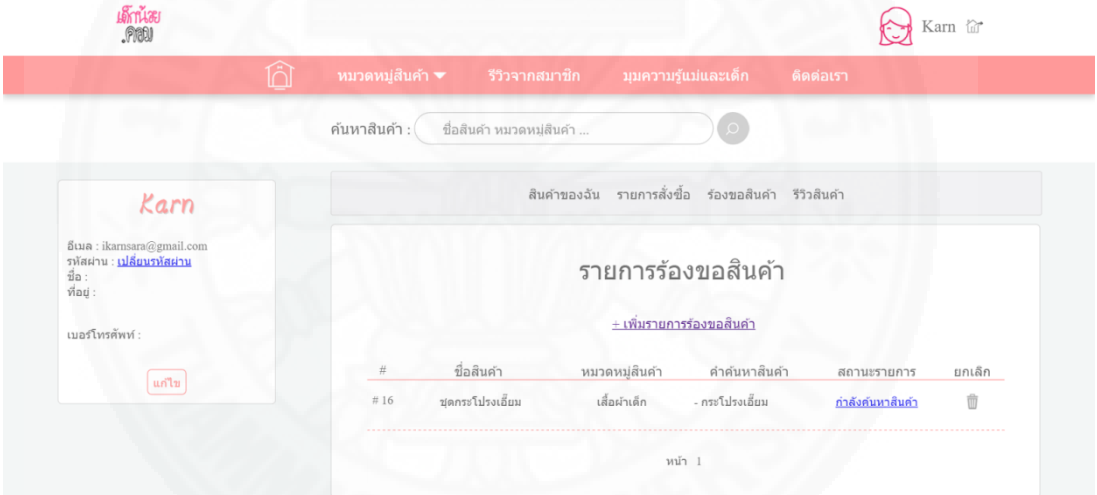
ตารางที่ จ.15

การทำงานของหน้าจอรีวิวสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB5: รีวิวสินค้า	
ผังหน้าจอ	
	
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	การรีวิวสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “รีวิว” ที่รายการสั่งซื้อสินค้า ระบบจะแสดงกล่องข้อความให้ผู้ใช้งานระบุชื่อ และข้อความรีวิวสินค้า จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะทำการบันทึกรายการรีวิวสินค้าลงในฐานข้อมูล การลบรายการรีวิวสินค้า 2. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ลบ” ที่รายการสั่งซื้อสินค้า ระบบจะทำการลบรายการสินค้าในฐานข้อมูล

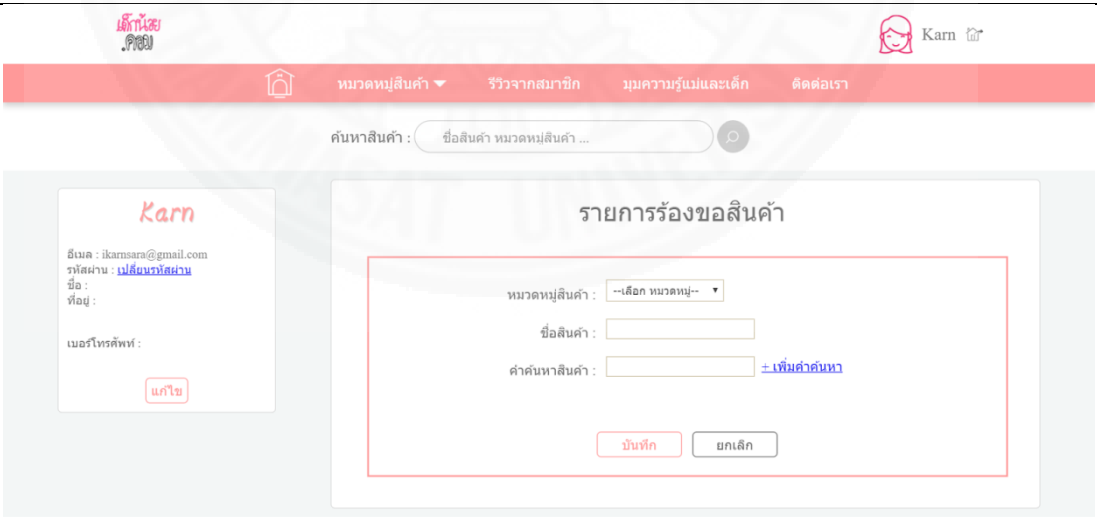
ตารางที่ จ.16

การทำงานของหน้าจอร้องขอสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB6: ร้องขอสินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	ร้องขอสินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	requestorder.aspx		
หน้าที่หลัก	เพิ่ม หรือลบรายการร้องขอสินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Request Order		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Request_Order	แสดงข้อมูลรายการร้องขอสินค้า
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	การเพิ่มรายการร้องขอสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดที่เมนู “เพิ่มรายการร้องขอสินค้า” การลบรายการร้องขอสินค้า 1. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ลบ” ที่รายการร้องขอสินค้า ระบบจะทำการลบรายการร้องขอสินค้าออกจากฐานข้อมูล		

ตารางที่ จ.17

การทำงานของหน้าจอเพิ่มรายการร้องขอสินค้า

หน้าจอหมายเลข MB7: เพิ่มรายการร้องขอสินค้า			
ชื่อหน้าจอทางตรรกะ	เพิ่มรายการร้องขอสินค้า		
ชื่อหน้าจอทางกายภาพ	requestorder_add.aspx		
หน้าที่หลัก	เพิ่มรายการร้องขอสินค้า		
Use Case ที่ใช้หน้าจอ	Request Order		
ตารางฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลำดับ	ชื่อตาราง	รายละเอียด
	1	Category	แสดง และบันทึกข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
	2	Keyword	แสดง และบันทึกข้อมูลคำค้นหาสินค้า
	3	Request_Order	บันทึกข้อมูลรายการร้องขอสินค้า
	4	Request_Order_Key	บันทึกข้อมูลคำค้นหาของรายการร้องขอสินค้า
ผังหน้าจอ			
			
รายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	1. ผู้ใช้งานระบุหมวดหมู่สินค้า ชื่อสินค้า และคำค้นหาสินค้าที่ต้องการร้องขอ จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะทำการบันทึกรายการร้องขอสินค้าลงในฐานข้อมูล		

3.2 การทำงานของโปรแกรม

จากแนวคิดการออกแบบโปรแกรมที่กล่าวมาในหัวข้อ 3.1 คำอธิบายการออกแบบเชิงตรรกะ จะยกตัวอย่างมา 4 โปรแกรม ได้แก่ โปรแกรมสำหรับการจัดการข้อมูลหลัก ที่เกี่ยวข้องกับ 1 ตาราง ในฐานข้อมูล โปรแกรมสำหรับทำรายการที่เป็น transaction ของระบบ โปรแกรมสำหรับจัดทำรายงาน ที่ต้องใช้ข้อมูลในตารางของฐานข้อมูลมากกว่า 1 ตาราง และโปรแกรมที่ต้องติดต่อกับ API หรือ Web service โดยมีรายละเอียดดังนี้

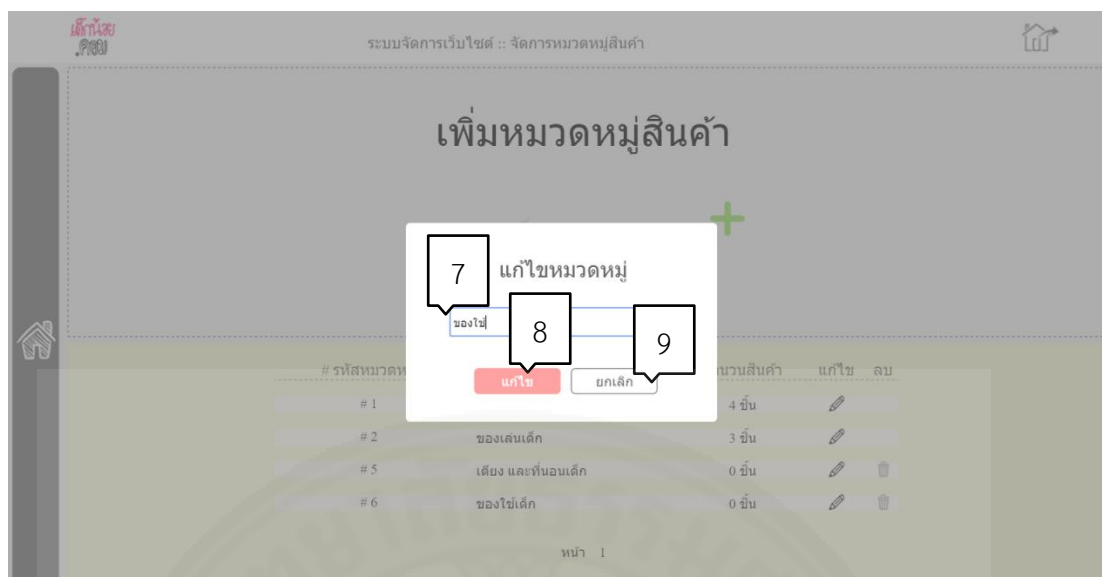
1. โปรแกรมสำหรับการจัดการข้อมูลหลัก ที่เกี่ยวข้องกับ 1 ตาราง ในฐานข้อมูล

ตัวอย่าง การจัดการหมวดหมู่สินค้า

ผังหน้าจอ

# รหัสหมวดหมู่	หมวดหมู่	จำนวนสินค้า	แก้ไข	ลบ
# 1	เสื้อผ้าเด็ก	4 ชิ้น		
# 2	ของเล่นเด็ก	3 ชิ้น		
# 5	เตียง และที่นอนเด็ก	0 ชิ้น		

ภาพที่ จ.2 ผังหน้าจอจัดการหมวดหมู่สินค้า



ภาพที่ จ.3 หน้าจอแก้ไขหมวดหมู่สินค้า

รายการ components ใน presentation layer: ADMcategory.aspx

ลำดับ	ชื่อ component	Control Type	หน้าที่
1	AddCatBox	TextBox	สำหรับกรอกชื่อหมวดหมู่สินค้าใหม่
2	Add_Cat_btn	ImageButton	สำหรับเรียก method Add_Cat_btn_Click
3	title_cat	Label	สำหรับแสดงชื่อหมวดหมู่สินค้า
4	quan_cat	Label	สำหรับแสดงจำนวนสินค้าทั้งหมดในหมวดหมู่
5	CatEditButton	LinkButton	สำหรับเรียก method CatEditButton_Click
6	CatDeleteButton	LinkButton	สำหรับเรียก method CatList_ItemDeleting
7	NewCat	TextBox	สำหรับกรอกชื่อหมวดหมู่สินค้าที่ต้องการแก้ไข

รายการ components ใน presentation layer: ADMcategory.aspx

ลำดับ	ชื่อ component	Control Type	หน้าที่
8	btnEdit	Button	สำหรับเรียก method btnEdit_click
9	btnClose	Button	สำหรับยกเลิกการแก้ไขหมวดหมู่สินค้า

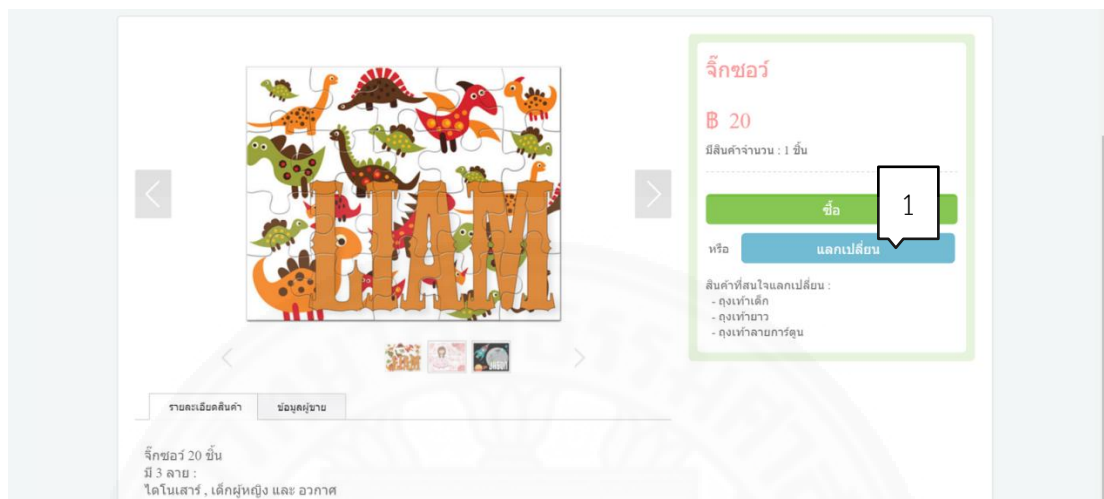
Method ที่เกี่ยวข้อง ใน business logic layer: ADMcategory.aspx.cs

Class	Method	คำอธิบาย
ADMcategory	Page_Load(object sender, EventArgs e)	Load Page
ADMcategory	BindCatListView()	เรียก Datasource Catdata มาแสดงบนหน้าจอ
Cat	Catdata()	ดึงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าจากตาราง Category ในฐานข้อมูลมาสร้างเป็น Datasource
ADMcategory	Add_Cat_btn_Click(object sender, ImageClickEventArgs e)	บันทึกหมวดหมู่สินค้าใหม่ลงในตาราง Category ในฐานข้อมูล
ADMcategory	CatEditButton_Click(object sender, EventArgs e)	แสดง pop up สำหรับแก้ไขชื่อหมวดหมู่สินค้า
ADMcategory	CatList_ItemDeleting(object sender, ListViewDeleteEventArgs e)	ลบหมวดหมู่สินค้า
ADMcategory	btnEdit_Click(object sender, EventArgs e)	บันทึกชื่อหมวดหมู่สินค้าที่แก้ไขแล้วลงในตาราง Category ในฐานข้อมูล

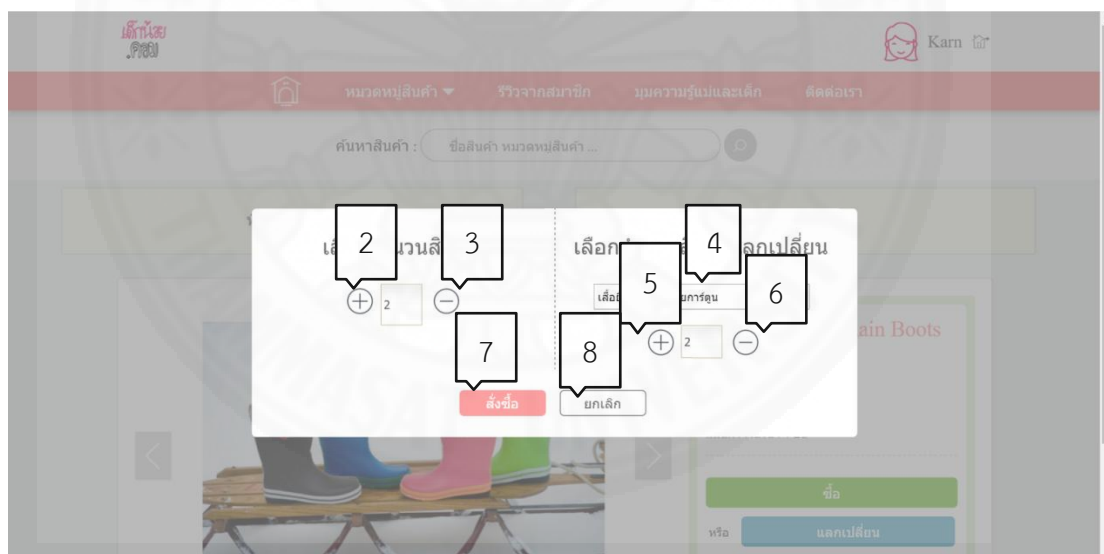
2. โปรแกรมสำหรับทำรายการที่เป็น transaction ของระบบ

ตัวอย่าง การขอแลกเปลี่ยนสินค้า

ผังหน้าจอ



ภาพที่ จ.4 ผังหน้าจอแสดงสินค้า



ภาพที่ จ.5 ผังหน้าจอแสดงการขอแลกเปลี่ยนสินค้า

รายการ components ใน presentation layer: show.aspx

ลำดับ	ชื่อ component	Control Type	หน้าที่
1	exchangeItem	Button	สำหรับเรียก method exchange_Click
2	plus1	ImageButton	สำหรับเรียก method plus1_click
3	minus1	ImageButton	สำหรับเรียก method minus1_click
4	ddlItem	DropDownList	สำหรับเลือกรายการสินค้าที่จะนำมาแลกเปลี่ยน
5	plus2	ImageButton	สำหรับเรียก method plus2_click
6	minus2	ImageButton	สำหรับเรียก method minus2_click
7	ex_btnYes	Button	สำหรับเรียก method ex_btnYes_click
8	ex_btnNo	Button	สำหรับเรียก method ex_btnNo_click

Method ที่เกี่ยวข้อง ใน business logic layer: show.aspx.cs

Class	Method	คำอธิบาย
Show	Page_Load(object sender, EventArgs e)	Load Page
Show	exchange_Click(object sender, EventArgs e)	เรียก method ex_check_login
Show	ex_check_login()	ตรวจสอบว่าสมาชิกได้เข้าสู่ระบบแล้ว ก่อนจะทำรายการขอแลกเปลี่ยนสินค้า

Method ที่เกี่ยวข้อง ใน business logic layer: show.aspx.cs

Class	Method	คำอธิบาย
Show	set_ddlItem(int uid)	ดึงข้อมูลรายการสินค้าที่สามารถทำการแลกเปลี่ยนได้จากตาราง Item ในฐานข้อมูล มาใส่ใน ddlItem DropDownList
Show	plus1_Click(object sender, ImageClickEventArgs e)	เพิ่มจำนวนสินค้าที่ต้องการขอแลกเปลี่ยน
Show	minus1_Click(object sender, ImageClickEventArgs e)	ลดจำนวนสินค้าที่ต้องการขอแลกเปลี่ยน
Show	plus2_Click(object sender, ImageClickEventArgs e)	เพิ่มจำนวนสินค้าที่นำมาแลกเปลี่ยน
Show	minus2_Click(object sender, ImageClickEventArgs e)	ลดจำนวนสินค้าที่นำมาแลกเปลี่ยน
Show	ex_btnNo_Click(object sender, EventArgs e)	ยกเลิกการขอแลกเปลี่ยนสินค้า
Show	ex_btnYes_Click(object sender, EventArgs e)	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการขอแลกเปลี่ยนสินค้า
Show	make_exorder(int quan, int ownquan, int iid)	บันทึกการขายขอแลกเปลี่ยนสินค้า
Show	SendBuyEmailToBuyer(int itid, int userid, string buydate, string buytime)	ส่งอีเมลแจ้งรายการขอแลกเปลี่ยนสินค้าไปยังผู้ขอแลกเปลี่ยน
Show	SendBuyEmailToSeller(int itid,int userid,string buydate, string buytime)	ส่งอีเมลแจ้งรายการขอแลกเปลี่ยนสินค้าไปยังผู้ขายสินค้า

3. โปรแกรมสำหรับจัดทำรายงาน ที่ต้องใช้ข้อมูลในตารางของฐานข้อมูลมากกว่า

1 ตาราง

ตัวอย่าง รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าที่ขายแล้ว

ผังหน้าจอ

The screenshot shows a web application for generating reports. The header includes a logo, navigation links (Home, New Product, View from Member, Member Group and Child, Contact Us), and a search bar. The main content area has a sidebar with user information and a main panel with filters and a table of sales data. Numbered callouts 1, 2, and 3 highlight specific filter options.

1. Filter for 'Month' (เดือน) set to 'May' (เมษายน).

2. Filter for 'Year' (ปี) set to '2559'.

3. Filter for 'Report Type' (รายงาน) set to 'Sales Report' (รายงาน).

ภาพที่ จ.6 ผังหน้าจอรายงานสำหรับสมาชิก

The screenshot shows a report table with the following columns: Order Number (หมายเลข), Product Name (รายการสินค้า), Quantity (จำนวน), and Customer Information (ข้อมูลผู้ซื้อ). Numbered callouts 4, 5, 6, 7, and 8 highlight specific columns and data points.

หมายเลข	รายการสินค้า	จำนวน (ชิ้น)	ข้อมูลผู้ซื้อ
#30	เสื้อยืดดอกกลีบ ลายกราฟิก	1	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000
#25	ผ้าเช็ดตัวเด็กทารก	1	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000
#24	ผ้าเช็ดตัว	1	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000
#23	ของเล่นไม้	1	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000
#29	ของเล่นไม้	1	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000
#37	ของเล่นไม้	1	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000
#40	ของเล่นไม้	2	คุณ: กนก อด ที่อยู่: 111 ถนน ชน ติดต่อ: 099-999-2222 อีเมล: karn_sara1991@hotmail.com เบอร์โทร: 0000000000

ภาพที่ จ.7 ผังหน้าจอรายงานรายการสินค้าที่ขายแล้ว

รายการ components ใน presentation layer: Sellist.aspx

ลำดับ	ชื่อ component	Control Type	หน้าที่
1	MonthList1	DropDownList	สำหรับเลือกเดือนที่ต้องการเรียกดูรายงาน
2	YearList1	DropDownList	สำหรับเลือกปีที่ต้องการเรียกดูรายงาน
3	View1	Button	สำหรับเรียก method View1_click
4	no_view1	Label	สำหรับแสดงหมายเลขรายการสั่งซื้อ
5	image_view1	Label	สำหรับแสดงรูปภาพสินค้า
6	title_view1	Label	สำหรับแสดงชื่อสินค้า
7	quan_view1	Label	สำหรับแสดงจำนวนสินค้า
8	buyer_view1	Label	สำหรับแสดงข้อมูลผู้ซื้อสินค้า

Method ที่เกี่ยวข้อง ใน business logic layer: Sellist.aspx.cs

Class	Method	คำอธิบาย
report	View1_Click(object sender, EventArgs e)	ส่งค่า เดือน และปีที่ต้องการเรียกดูรายงาน ไปยัง Sellist.aspx
Sellist	Page_Load(object sender, EventArgs e)	Load Page
Sellist	BindMemberListView(int mon)	เรียก Datasource Selldata มาแสดงบนหน้าจอ โดยส่งค่าเดือน และปีที่ต้องการข้อมูล ไปยัง method Selldata

Method ที่เกี่ยวข้อง ใน business logic layer: Sellist.aspx.cs

Class	Method	คำอธิบาย
Sold	SellData(int mon)	ดึงข้อมูลรายการสั่งซื้อ สินค้าในเดือน และปี ตามค่าที่รับเข้ามาใน method โดยดึงข้อมูล จากตาราง Orders, Item, Item_Key และ Member ในฐานข้อมูล มาสร้างเป็น Datasource

4) โปรแกรมที่ต้องติดต่อกับ API หรือ Web service

ตัวอย่าง KeywordList Webservice

KeywordList Webservice คือ Webservice ที่สร้างไว้สำหรับใช้ค้นหาคำค้นหา
สินค้า จากตาราง Keyword ในฐานข้อมูล โดย KeywordList Webservice จะมี method
FetchKeywordList(string key) ทำหน้าที่รับค่าตัวอักษร จากนั้นจะเรียก method
GetKeywordList() เพื่อดึงคำค้นหาสินค้ามาสร้างเป็น Datasource โดย method
FetchKeywordList จะนำค่าตัวอักษรที่รับเข้ามาใน method ไปค้นหาใน Datasource ที่ถูกสร้าง
ไว้ ถ้าพบว่าค่าตัวอักษรที่รับเข้ามามีส่วนที่ตรงกันกับคำค้นหาสินค้าใน Datasource method
FetchKeywordList จะส่งคำค้นหาสินค้าที่ตรงกันนั้นไปแสดงผลบนหน้าจอ

ผังหน้าจอ

ภาพที่ จ.8 ผังหน้าจอที่เรียกใช้งาน KeywordList Webservice เพื่อแสดงคำค้นหาสินค้า

โปรแกรมส่วน Webservice: KeywordList.asmx.cs

```
[WebService(Namespace = "http://tempuri.org/")]
[WebServiceBinding(ConformsTo = WsiProfiles.BasicProfile1_1)]
[System.ComponentModel.ToolboxItem(false)]
[System.Web.Script.Services.ScriptService]
public class KeywordList : System.Web.Services.WebService
{
    [WebMethod]
    public List<KeywordWS> FetchKeywordList(string key)
    {
        var keys_item = new KeywordWS();
        var fetchKeyword = keys_item.GetKeywordList().Where(k =>
            k.keyWS.Contains(key.ToString()));
        return fetchKeyword.ToList();
    }
}
```

โปรแกรมส่วนที่สร้าง Datasource: KeywordWS.cs

```
public class KeywordWS
{
    public string keyWS { get; set; }
    public KeywordWS() { }

    public List<KeywordWS> GetKeywordList()
    {
        List<KeywordWS> keyList = new List<KeywordWS>();
        DBDataContext dbKeys = new DBDataContext();
        var keyword_query = from k in dbKeys.Keywords select k;
        foreach (var key_tmp in keyword_query)
        {
            keyList.Add(new KeywordWS() { keyWS = key_tmp.keyword_name });
        }
        return keyList;
    }
}
```

วิธีการเรียกใช้งาน KeywordList Webservice

1. กำหนด class ของ TextBox ที่จะเรียกใช้ KeywordList Webservice เป็น “au”

```
<asp:TextBox ID="KeywordText" class="au" runat="server"></asp:TextBox>
```

2. นำ code โปรแกรมด้านล่างไปวางในส่วน <head> </head> ของโปรแกรม .aspx

```
<script type="text/javascript">
    $(function ()
    { $(".au").autocomplete(
        {
            source: function (request, response) {
                $.ajax({
                    url: "./KeywordList.aspx/FetchKeywordList",
                    data: "{ 'key': '" + request.term + "' }",
                    dataType: "json",
                    type: "POST",
                    contentType: "application/json; charset=utf-8",
                    datafilter: function (data) { return data;},
                    success: function (data) {
                        response($.map(data.d, function (item) {
                            return {
                                value: item.keyWS
                            }
                        }
                    )))
            },
            error: function (XMLHttpRequest, textStatus, errorThrown) {
                alert(textStatus + errorThrown + XMLHttpRequest);
            }
        });
    },
    minLength: 1
    });
</script>
```

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวอภิสร่า เหมาะชาติ
วันเดือนปีเกิด	13 ธันวาคม 2533
ตำแหน่ง	วิศวกรระบบปฏิบัติการ วิศวกรรมระบบปฏิบัติการ Mainframe/Midrange System
ประสบการณ์ทำงาน	2555 - ปัจจุบัน: วิศวกรระบบปฏิบัติการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

