



ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
บ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

โดย

นางสาวดวงภา เพชรแท้

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
บ้านทับซุง ตำบลหวายเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

โดย

นางสาว ดวงนภา เพชรแท้



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2559
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

MANAGERIAL EFFICIENCY OF BAN THUB SUNG'S
PRODUCTION SAVING GROUP, THAMAKA, KANCHANABURI

BY

MISS DUANGNAPHA PHETTHAE



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
(PUBLIC ADMINISTRATION AND PUBLIC AFFAIRS)
EXECUTIVE PROGRAM IN PUBLIC ADMINISTRATION AND PUBLIC AFFAIRS
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
THAMMASAT UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2016
COPYRIGHT OF THAMMASAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวดวงนภา เพชรแท้

เรื่อง

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
บ้านทับซุง ตำบลหวายเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)

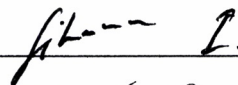
เมื่อ วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2560

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



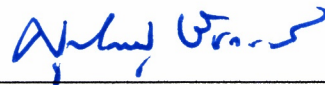
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ อีสสระชัยยศ)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ชื่อผู้เขียน	นางสาวดวงนภา เพชรแท้
ชื่อปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ อิศระชัยยศ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ งานวิจัยครั้งนี้ต้องการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) โดยวิธีวิจัยเชิงปริมาณได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี และมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ตลอดจนใช้การสัมภาษณ์ในส่วนของวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งมีการสัมภาษณ์ตัวแทนคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง คือ 1) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ด้านการอนุมัติเงินกู้ คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงพิจารณาอนุมัติคำขอกู้เงินของสมาชิกเสร็จทันตามระยะเวลาและสมาชิกเกิดความพอใจ 3) การติดตามเร่งรัดหนี้สิน สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงส่วนใหญ่ชำระเงินคืนตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมีคณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ติดตามอย่างเคร่งครัด และ 4) การส่งเสริมการออมทรัพย์และการพัฒนาอาชีพ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตช่วยส่งเสริมการออมทรัพย์ในหมู่บ้านโดยการรับสมัครสมาชิกเพิ่มเพื่อให้มีการระดมเงิน

เพิ่มขึ้น เพื่อช่วยเหลือในการพัฒนาอาชีพของผู้ที่มีโอกาสทางการเงินน้อยช่วยให้สามารถมีรายได้เพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การบริหารจัดการ, กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต



Independent Study Title	MANAGERIAL EFFICIENCY OF BAN THUB SUNG'S PRODUCTION SAVING GROUP, THAMAKA, KANCHANABURI
Author	Ms. Duangnapha Phetthae
Degree	Master of Political Science (Public Administration and Public Affairs)
Major Field/Faculty/University	Executive Program in Public Administration and Public Affairs Political Science Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant professor Dr. Sikhan Issarachaiyot
Academic Years	2016

ABSTRACT

The objectives of this study were to study the efficiency of the management for production saving group and delineate factors affecting toward such managing including development the management for production saving group at Thub-Sung, Tha-maka , Kanchana-buri province, Thailand. Mixed methods, both quantitative and qualitative research methods, were used in conducting the study. All member of the production saving group was the population of the study. Questionnaire was a tool for data collection in quantitative research method. The research used descriptive statistics for analyzing the data. In terms of qualitative methods, sixteen committee representatives were the key informants in in-depth interview.

The result of the study shows that there are four aspects of managerial efficiency for Ban Thub Sung's Production Saving Group. First, the savings group for the production has its goals and work plans completed on time. Second, the Savings Committee has approved the member's loan requests in time as scheduled

in regulations/guidelines, and the members are satisfied. Third, any debt follow-up has been strictly implemented and the debt were repaid on time. Finally, the Production Savings Group promotes savings in the village by recruiting additional members to raise more money, and to assist members, especially those with less financial opportunities, in their career development.

Keywords: efficiency/management/production saving group



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระสำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ อีสสระชัยยศ อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ และท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ ประธานกรรมการในการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษาวิจัยภาคินพนธ์ ในหัวข้อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตลอดจนให้คำแนะนำ คำปรึกษา ที่ได้มาโดยตลอด รวมถึงเจ้าหน้าที่ของโครงการปริญญาโท สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ และกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทุกท่าน

อีกทั้งผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล ในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ประกอบด้วย นายเสนาะ ยินดี ประธานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านทับซุง นางชะบา อธิประยูร คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฝ่ายอนุมัติเงินกู้ นางสาวบรรจง บัวเรือง คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ และนางสุนันท์ จำปานิล เลขานุการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง และสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงทุกท่าน

ขอพระคุณบิดา มารดา พี่น้อง เพื่อนร่วมงานทุกท่าน และผู้มีพระคุณที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระ ที่ให้กำลังใจมาตลอด

นางสาวดวงนภา เพชรแท้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญตาราง	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หัวข้อวิจัย	1
1.1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
1.2 คำถามวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย	3
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	6
2.1.1 ความหมายของประสิทธิภาพ	6
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	9
2.2.1 ความหมายการบริหารจัดการ	9
2.2.2 แนวคิดการบริหารจัดการ	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	13

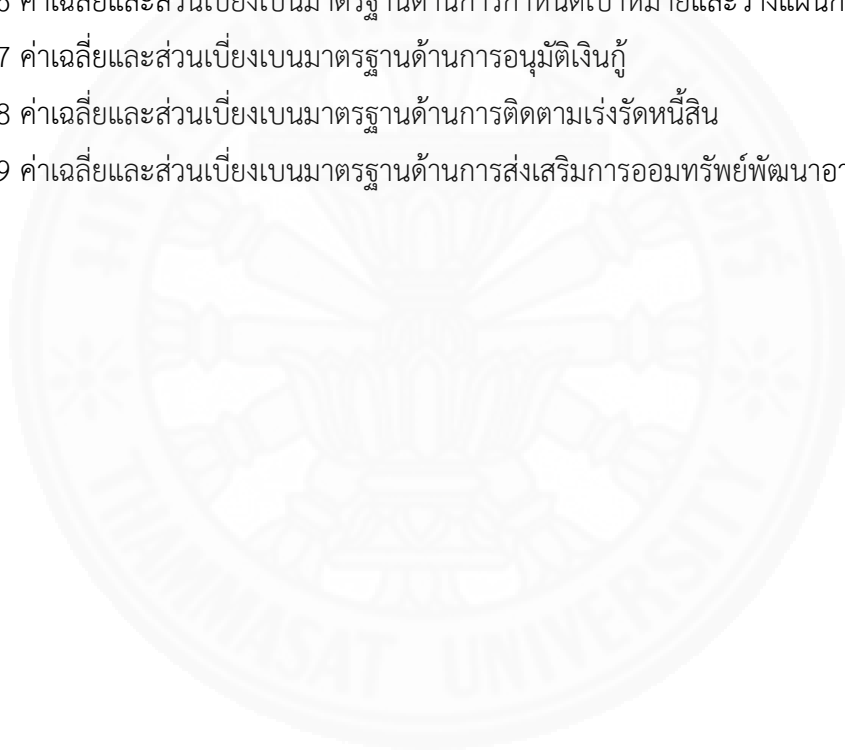
2.3.1	ความเป็นมา	13
2.3.2	หลักการดำเนินงาน	14
2.3.3	วัตถุประสงค์การดำเนินงาน	14
2.3.4	เงินทุน	15
2.3.5	สมาชิก	15
2.3.6	คณะกรรมการ	15
2.3.7	การบริหารจัดการ	17
2.3.8	กิจกรรม	18
2.3.9	แนวทางการพัฒนา	18
2.3.10	คุณธรรม 5 ประการ	19
2.4	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3	กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการวิจัย	22
3.1	การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีประสิทธิภาพ	23
3.2	สมมติฐานงานวิจัย	23
3.3	ระเบียบวิธีการวิจัย	23
บทที่ 4	ผลการวิจัยและอภิปรายผล	25
4.1	ผลการศึกษาวิจัย	25
4.1.1	ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
4.1.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง	28
4.1.3	ผลการสัมภาษณ์คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์	37

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	40
5.1 สรุปผลการวิจัย	40
5.2 ข้อเสนอแนะ	44
5.3 ข้อจำกัดในการทำวิจัย	46
รายการอ้างอิง	47
ภาคผนวก	49
ประวัติผู้เขียน	63



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	26
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	26
4.3 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามระดับการศึกษา	27
4.4 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง	27
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ128	
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน	29
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการอนุมัติเงินกู้	31
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน	32
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ	35



บทที่ 1

บทนำ

1.1 หัวข้อวิจัย

1.1.1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

กรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจสำคัญในการสนองนโยบายกระทรวงมหาดไทยในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก/วิสาหกิจชุมชน และส่งเสริมระบบการจัดการทุนของชุมชนและการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ด้วยวิธีการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้การมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้ชุมชนมีศักยภาพในการบริหารจัดการสามารถพึ่งตนเองได้โดยในส่วนของ การส่งเสริมและพัฒนาทุนกรมการพัฒนาชุมชนมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในชนบท รวมตัวกันระดมเงินออมเพื่อจัดตั้ง กองทุนของชุมชนในรูปแบบ “กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต” เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านเงินทุนประกอบอาชีพหรือใช้จ่ายยามเดือดร้อน จำเป็นโดยการบริหารจัดการของสมาชิกและช่วยเหลือแบ่งปันกันในชุมชน

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจัดตั้ง ครั้งแรกเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2517 ที่ตำบลขัวมุง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดย ศ.ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี อดีตอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ภายใต้ปรัชญา “ใช้หลักการออมทรัพย์เป็นอุปกรณ์ในการพัฒนาคน” เพื่อให้เกิดการพัฒนา คุณธรรม 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความไว้วางใจในหมู่สมาชิก

บ้านทับซุงเริ่มจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเมื่อปี พ.ศ. 2544 ปัจจุบันมีเงินสะสมสะสม 763,424 บาท มีคณะกรรมการ 11 คน และมีสมาชิก 132 คน มีผลประเมินการพัฒนาของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอยู่ในระดับ 1 หมายความว่า เป็นกลุ่มออมทรัพย์ฯ ที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินระดับการพัฒนาบ่งชี้ถึงระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของการดำเนินงานการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ได้แก่ การบริหารจัดการของคณะกรรมการและสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ตารางที่ 1.1 แสดงผลระดับการพัฒนาของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ประจำปี 2559¹

ระดับการพัฒนาออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ประจำปี 2559

⇒ จังหวัด กาญจนบุรี ⇒ อำเภอ ท่ามะกา ⇒ ตำบล หวายเหนือ ⇒ หมู่บ้าน ทับซุง (06)

ที่	ชื่อกลุ่ม	สถานที่ตั้ง		ตัวชี้วัด (คะแนน)																																คะแนน	ตัวชี้วัดหลักที่ได้	ระดับการพัฒนา
		ตำบล	อำเภอ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32			
1	บ้านทับซุง	ห้วยเหนือ	ท่ามะกา	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	0	0	1	1	1	2	1	1	3	3	0	2	66	5	1

จากตารางข้างต้น ระดับผลการพัฒนาของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง อยู่ในระดับ 1 หมายความว่า เป็นกลุ่มออมทรัพย์ที่ควรได้รับการปรับปรุง ทั้งนี้จำเป็นต้องมีการวางแผนพัฒนาคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ให้มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ อย่างน้อยที่สุดให้ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบสภาพทางการเงินและการประเมินผลการพัฒนาออมทรัพย์อยู่ในระดับดี

ดังนั้นจากการที่กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีผลการพัฒนาอยู่ในระดับที่ควรได้รับการปรับปรุง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่ากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหรือไม่ และมีแนวทางใดที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาออมทรัพย์อื่นๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อไปได้

¹ กรมการพัฒนาชุมชน, “แบบรายงานข้อมูลกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง”, ระบบงานศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อบริหารจัดการเก็บและใช้ประโยชน์, <http://203.114.112.233/CDDCENTER> (สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560).

1.2 คำถามวิจัย

- 1.2.1 การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร
- 1.2.2 มีแนวทางใดบ้างที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย

- 1.3.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
- 1.3.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีประสิทธิภาพ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

- 1.4.1 เพื่อนำแนวทางที่ได้มาพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพ
- 1.4.2 เพื่อให้การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีผลการพัฒนาอยู่ในระดับดี

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลหวายเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยศึกษาจากเอกสารรายงานการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

1.5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

หน่วยวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลหวายเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

1.5.3 ขอบเขตด้านประชากร

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยแบบผสม ผู้วิจัยศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลประเภทแบบสอบถามจากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เพื่อใช้วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS และเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การรวมตัวของประชาชนเพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยการประหยัดทรัพย์แล้วนำมาสะสมทีละเล็กทีละน้อยเป็นประจำสม่ำเสมอ เรียกว่า “เงินสัจจะสะสม” เพื่อใช้เป็นทุนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นเดือดร้อนกู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพหรือเพื่อสวัสดิการของตนเอง และครอบครัว

1.6.2 การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการซึ่งมาจากสมาชิก และทำเพื่อสมาชิก ดังนั้น กิจกรรมต่างๆจะต้องเป็นไปตามแนวคิดหลักการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่เกิดจากความต้องการของสมาชิก และเพื่อประโยชน์ของสมาชิก การบริหารจัดการยึดหลักการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการทำงานรูปแบบคณะกรรมการโดยสมาชิกเลือกตัวแทนเข้ามาบริหารกลุ่ม ซึ่งคณะกรรมการจะมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารงานของกลุ่ม ได้แก่ พิจารณาคำร้องขอกู้เงินของสมาชิก, ติดตามการใช้จ่ายเงินกู้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์, เร่งรัดการส่งคืนเงินกู้ กรณีสมาชิกผิดสัญญา และช่วยเหลือให้คำแนะนำสมาชิก เป็นต้น และสมาชิกร่วมกันกำหนดระเบียบข้อบังคับร่วมตรวจสอบการดำเนินการและจัดสรรผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม

1.6.3 การตรวจสอบสุขภาพทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การตรวจสอบสุขภาพทางการเงินเพื่อเจาะลึกสุขภาพทางการเงิน ค้นหาปัจจัยเสี่ยง และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงิน ด้วยวิธีการตรวจระบบการบริหารจัดการ ระบบบัญชีและระเบียบ และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นแก่สมาชิกและชุมชน

1.6.4 การประเมินผลการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง เป็นเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ที่ประเมินว่ามีผลในภาพรวมอยู่ในระดับใด เพื่อให้คณะกรรมการกลุ่มหรือเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนได้มีการวางแผนการพัฒนาได้อย่างถูกต้อง

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี เป็นการศึกษาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความทางวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

2.1.1 ความหมายประสิทธิภาพ

2.1.2 แนวคิดประสิทธิภาพ

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

2.2.1 ความหมายการบริหารจัดการ

2.2.2 แนวคิดการบริหารจัดการ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

2.3.1 ความเป็นมา

2.3.2 หลักการดำเนินงาน

2.3.3 วัตถุประสงค์การดำเนินงาน

2.3.4 เงินทุน

2.3.5 สมาชิก

2.3.6 คณะกรรมการ

2.3.7 การบริหารจัดการ

2.3.8 กิจกรรม

2.3.9 แนวทางการพัฒนา

2.3.10 คุณธรรม5ประการ

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

2.1.1 ความหมายประสิทธิภาพ

ในเรื่องของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น โดยทั่วไปแล้วส่วนใหญ่มักจะกล่าวถึง ผลการปฏิบัติงาน คือ เมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี ก็ถือว่าเป็นประสิทธิภาพในการทำงานสูง และถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดีก็ถือว่าเป็นประสิทธิภาพในการทำงานต่ำ ซึ่งความหมายโดยตรงของประสิทธิภาพนั้นได้มีผู้ให้ความหมายต่างๆ ไว้ดังนี้

ไซมอน¹ ได้กล่าวถึงความหมายของประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึงสัดส่วนระหว่างการลงทุนลงแรงไปเพื่อทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งกับผลที่ได้รับจากการลงทุน (a ratio between input and output) ซึ่งหมายถึงระหว่างความพยายามกับผลลัพธ์ หรือระหว่างรายรับกับรายจ่าย โดยเห็นว่าในทางสังคมศาสตร์ไม่สามารถจะวัดประสิทธิภาพสมบูรณ์ (Absolute Efficiency) ได้แต่จะต้องวัดประสิทธิภาพในเชิงเปรียบเทียบ (Relative efficiency)

ดังนั้น ประสิทธิภาพ จึงหมายถึง การดำเนินงานเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดตามเป้าหมายของงาน โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของงาน

2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

จอห์น ดี.มิลเลอร์² กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงาน ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดยพิจารณาจาก

1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานมีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นทุกคนได้รับ การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันใน การให้บริการแบบเดียวกัน

¹ เพ็ญโสภาก ปุณโณชก , “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลป่าแฉะ อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย,” (วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2551).

² พระธวัชชัย จารุธัมโม, “ประสิทธิภาพการบริหารกิจการคณะสงฆ์:กรณีศึกษาวัดในอำเภอหนองแสง จังหวัดสระบุรี,” (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2553).

2) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา หมายถึง หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าให้บริการจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงาน จะถือว่า ไม่มีประสิทธิภาพถ้าไม่ตรงเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

3) การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ มีผลท ยังเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มีเกิดผลลัพธ์ถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสถานที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้มารับบริการ

4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลักมิใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้บริการหรือหยุดบริการเมื่อใด

5) การให้บริการอย่างก้าวหน้าหมายถึง การให้บริการมีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ซึ่งแนวคิดส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องผลการปฏิบัติงาน เมื่อบุคลากรมีผลของการปฏิบัติงานดีก็มักกับการลงทุนก็ถือได้ว่าการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพสูง แต่ถ้าผลของการปฏิบัติงานไม่ดี ไม่คุ้มกับการลงทุนก็ถือได้ว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำ

อาจสรุปได้ว่า “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน” มีปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพนั้น อาจเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล หรือที่เรียกว่าปัจจัยภายใน อาทิ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความถนัด ประสบการณ์ พฤติกรรมส่วนบุคคล และปัจจัยภายนอกขึ้นกับ องค์กร โครงสร้าง วัฒนธรรม องค์กร เหตุการณ์ สถานการณ์ เพื่อนร่วมงาน ค่าจ้างค่าตอบแทน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้อาจเป็นตัวกำหนดให้ผลการปฏิบัติงาน

Harrington Emerson³ มีแนวคิดได้นำเอาวิธีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์มาบริหารงานคือ การบริหารตามหลักวิทยาศาสตร์นั้น จะต้องมีการค้นพบ และทดลองเป็นอย่างดี

³ Adison Aei, “หลักประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กร,”

<http://adisony.blogspot.com>, <http://adisony.blogspot.com/2012/10/emerson-c-harrington.html?m=1> (สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560).

ว่าวิธีการนั้นได้ผลจริง เมื่อประเมินผล สามารถบอกได้ว่า อะไรเกิดขึ้น เกิดขึ้นได้อย่างไร เมื่อไหร่ จึงนำเอาข้อมูลเหล่านั้น มากำหนดเป็นหลักการบริหาร ใช้เพื่อปรับปรุงการจัดการกับประสิทธิภาพของคน โครงสร้าง และเป้าหมายขององค์กร เพื่อผลตอบแทนที่สมเหตุสมผล โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- 1) กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน (Clearly defined ideals)
- 2) ใช้หลักเหตุผลทั่วไป พิจารณาจากความเป็นจริงของงาน (Common sense)
- 3) ให้คำแนะนำที่ดี ที่ถูกต้องสมบูรณ์ (Competent counsel)
- 4) รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน (Discipline)
- 5) ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม (Fair deal)
- 6) มีข้อมูลพร้อมทำงานที่เชื่อถือได้ (Reliable information)
- 7) มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกระยะ (Dispatching)
- 8) มีมาตรฐานงานเสร็จตามเวลา (Standard and Schedule)
- 9) ผลงานได้มาตรฐาน (Standardized condition)
- 10) ดำเนินงานถือเป็นมาตรฐานได้ (Standardized operation)
- 11) มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้ (Standardized directing)
- 12) ให้บำเหน็จรางวัล แก่ผู้ปฏิบัติงานดี (Efficiency reward)

โดยแนวคิดของ Harrington Emerson มีข้อดีข้อเสียดังนี้

ข้อดี คือ ด้วยแนวทางการบริหารแบบนี้ เป็นแบบหลักวิทยาศาสตร์ ซึ่งได้ผ่านการทดลองมาหลายครั้ง และประเมินผลแล้ว สามารถพิสูจน์ได้ว่ามีประสิทธิภาพเพียงไร ซึ่ง Emerson Harrington ได้นำมาใช้ในการบริหารกว่า 200 องค์กร

ข้อเสีย คือ ด้วยแนวคิดนี้ จะมีการแบ่งงานออกเป็นย่อย ๆ จะถือเอาความรวดเร็ว ให้คนทำงานเฉพาะอย่าง ถือความชำนาญเป็นผลงาน ซึ่งอาจต้องสิ้นเปลืองคน

ประสิทธิภาพ คือความสามารถที่ทำให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายโดยใช้เวลา และความพยายามเล็กน้อย ก็สามารถเกิดผลงานที่ได้สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์หรือประสิทธิภาพนั้นคือการสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะได้รับผลดีมากที่สุดโดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด นั่นก็คือ การลดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากรลง ในขณะที่พยายามเพิ่มความแม่นยำ ความเร็ว และความราบเรียบของการบริหารให้มากขึ้น สรุปก็คือ ประสิทธิภาพ คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลผลิตและทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจเพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นค่าประสิทธิภาพเชิงตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลา ในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า

ประหยัด ไม่มีการสูญเปล่าเกินความจำเป็นรวมถึงการใช้กลยุทธ์ หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมสามารถนำไปสู่การบังเกิดผลได้เร็ว ตรงและมีคุณภาพ

Gibson and Othere⁴ ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ คือ อัตราส่วนของผลผลิตต่อปัจจัยการลงทุน และการวัดประสิทธิภาพจะประกอบด้วย เช่น

- 1) อัตราค่าตอบแทน การใช้เงินเป็นทุนการผลิต
- 2) ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยการผลิต)
- 3) อัตราการสิ้นเปลืองการใช้ทรัพยากร
- 4) อัตราส่วนผลกำไรต่อการลงทุนในการผลิต

สำหรับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ด้านการประชุม ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน ด้านการอนุมัติเงินกู้ ด้านการติดตามผล และด้านการพัฒนาอาชีพ โดยมีรายละเอียดของแต่ละด้านดังนี้

1) ด้านการประชุม เป็นการใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในเรื่อง การประชุมคณะกรรมการหรือการประชุมสมาชิกได้มีการกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าและบันทึกการประชุมไว้เป็นหลักฐาน โดยการใช้มติที่ประชุมคณะกรรมการและสมาชิกในการตัดสินใจดำเนินการเรื่องต่างๆเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน เป็นการ ใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ในเรื่อง การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานต่างๆไว้อย่างชัดเจนและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กลุ่มกำหนด การร่วมสำรวจและจัดทำข้อมูลของสมาชิกปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการกลุ่มฯ การใช้มติที่ประชุมคณะกรรมการและสมาชิกในการตัดสินใจการดำเนินการเรื่องต่างๆ การจัดทำแผนและขั้นตอนการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ อย่างชัดเจน การปฏิบัติตามแผนและขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจังและเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานของกลุ่มฯให้สมาชิกได้รับทราบ

⁴ พระราชชัย จารุณีโม, “ประสิทธิภาพการบริหารกิจการคณะสงฆ์:กรณีศึกษาวัดในอำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี” (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,2553).

3) ด้านการอนุมัติเงินกู้ เป็นการใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการกลุ่มฯ ในเรื่องการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิกโดยมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างชัดเจน การพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิก เป็นไปตามระเบียบ โดยคำนึงถึงการสร้างอาชีพและสร้างรายได้ของสมาชิกเป็นสำคัญ การพิจารณาอนุมัติเงินกู้แก่สมาชิก กรรมการทำการตรวจสอบประวัติและความมั่นคงของผู้กู้ประกอบการอนุมัติ

4) การติดตามเร่งรัดหนี้สิน เป็นการใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านของคณะกรรมการ ในเรื่องการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินกิจกรรมและให้คำแนะนำแก่สมาชิก การได้ติดตามแนะนำและช่วยเหลือสมาชิกที่กู้เงินจากกลุ่มฯ การออกติดตามตรวจสอบการใช้เงินของสมาชิกเป้าหมายว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้การติดตามเร่งรัดการส่งใช้เงินกู้คืนให้เป็นไปตามจำนวนและระยะเวลาที่กำหนด และการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของกรรมการ

5) การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ เป็นการใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มฯของคณะกรรมการ ในเรื่อง การคัดเลือกสมาชิกดีเด่น เพื่อเป็นตัวอย่างแก่สมาชิกและช่วยเหลือแนะนำอาชีพแก่สมาชิกอื่น ๆ การให้รางวัลสูงใจแก่สมาชิกที่ปฏิบัติอาชีพดีเด่น การติดตามควบคุมและตรวจสอบการนำเงินทูลุ่ยมของสมาชิกไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ การจัดอบรมเกี่ยวกับการสร้างหรือพัฒนาอาชีพให้กับสมาชิก การนำเงินทูลุ่ยมไปประกอบอาชีพตามที่เสนอโครงการ และการรวมกลุ่มกันในการประกอบอาชีพ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

2.2.1 ความหมายการบริหารจัดการ

ความหมายของการบริหารจัดการจำกัดความ โดย คำว่า “Management” แปลว่า การจัดการหรือการบริหารหรือการบริหารจัดการก็ได้ ซึ่งในหนังสือองค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์ โดย รศ.ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ ได้รวบรวม ความหมายของคำว่า “ การบริหารจัดการ ” และ “ การจัดการ ” ได้ดังนี้

1) คำว่า “การบริหาร” (Administration) คือของกิจกรรม ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Directing) หรือการอำนวยการ และการควบคุม (Controlling) เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

2) คำว่า “ การจัดการ ” (Management) เป็นการปฏิบัติการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย หรือแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ขององค์กร การบริหารจัดการ หมายถึง หน้าที่ทำให้สามารถกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรได้อย่างประหยัด ฉลาด และคุ้มค่า นั้นหมายถึงการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการจึงจำเป็นต้องมีประสิทธิภาพ

อาจกล่าวได้ว่าการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการที่มุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร โดยใช้คนและทรัพยากร หรือเป็นการรักษาสภาพแวดล้อมที่คนทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความหมายต่างๆ ข้างต้น การบริหารจัดการเป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่อง ผู้บริหารจำเป็นต้องสนับสนุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ประเด็นสำคัญของการบริการจัดการ มีดังนี้

- 1) การบริหารจัดการสามารถประยุกต์ใช้กับองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้
- 2) เป้าหมายของผู้บริหารทุกคนคือ การสร้างกำไร
- 3) การบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลผลิต โดยมุ่งสู่ประสิทธิภาพ (ใช้ทรัพยากรโดยประหยัดที่สุด และบรรลุเป้าหมายคือประโยชน์สูงสุด)
- 4) การบริหารจัดการสามารถนำมาใช้สำหรับผู้บริหารในทุกระดับชั้นขององค์กร

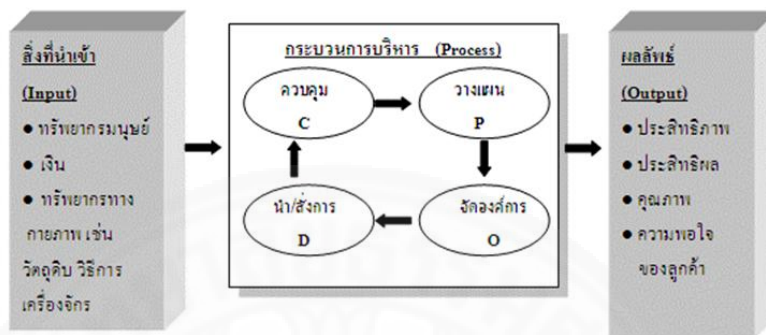
2.2.2 แนวคิดการบริหารจัดการ

ในหนังสือหลักการจัดการ ของ มุกมณี มีโชคชูสกุลอ้างถึง⁵ Taylor ว่าได้ให้แนวทางในการบริหารงานให้ดีที่สุดที่เสนอหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) Time ศึกษาเกี่ยวกับเวลา ในการทำงานแต่ละขั้นตอนว่าต้องใช้เวลาเท่าใดในแต่ละงาน
- 2) Motion ศึกษาเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวเพื่อหาแนวทางในการทำงานให้บรรลุโดยประหยัดพลังงานมากที่สุด
- 3) แบ่งงานเป็นขั้นตอน เพื่อให้คนงานสามารถทำงานอย่างเต็มที่ ได้ปริมาณมากที่สุด และผลงานออกมาดีที่สุด

⁵ มุกมณี มีโชคชูสกุล, *หลักการจัดการ*, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพฯ: ทริปเพิล เอ็ดดูเคชั่น, 2554).

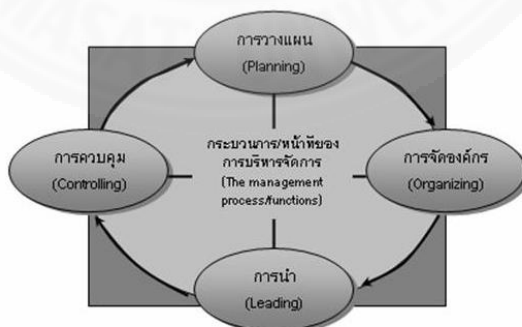
จากแนวคิดนี้ Taylor มีความเชื่อมั่นว่าเป็นวิธีการทำงานที่ดีที่สุด ยุติธรรมทั้งฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง กล่าวคือนายจ้างจ่ายค่าแรงต่ำ ลูกจ้างได้ผลตอบแทนตามจำนวนงาน จึงลดความผิดพลาดสูญเปล่า และเป็นการลดต้นทุนเพิ่มผลผลิตในขณะเดียวกัน



ภาพที่ 1.1 แสดงภาพการบริหารโดยรวม

ที่มา : “กระบวนการบริหาร” <http://kittianabun.wordpress.com> (สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560)

กระบวนการการบริหารจัดการ (Management Process) หมายถึง กระบวนการเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร ซึ่งกระบวนการการบริหารจัดการนี้สามารถแสดงให้เห็นถึงความเกี่ยวเนื่องกันได้อย่างสอดคล้องและต่อเนื่อง ดังแสดงให้เห็นดังภาพที่ 1.2



ภาพที่ 1.2 แสดงกระบวนการบริหารจัดการ

ที่มา : ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, *องค์การและการจัดการ*, 2554 (สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560).

กระบวนการบริหารจัดการประกอบด้วยกิจกรรมพื้นฐาน 4 ประการหรืออาจแบ่งในลักษณะที่เป็นขั้นตอนดังนี้⁶

1) การวางแผน (Planning) เป็นสิ่งที่องค์กรต้องการทำเพื่อเปลี่ยนแปลงอนาคต การวางแผนอนาคตสามารถทำให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้นั้น การวางแผนจึงต้องอาศัยการกำหนดกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การจูงใจ การจัดคนเข้าทำงาน และการควบคุม ขึ้นอยู่กับการวางแผนทั้งสิ้น กระบวนการวางแผนจะต้องประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานภายในองค์กร การวางแผนสามารถช่วยให้องค์กรกำหนดข้อดีของโอกาสจากภายนอกทำให้เกิดผลกระทบจากอุปสรรคภายนอกน้อยหรือลดลง โดยมองเหตุการณ์ในอดีตและปัจจุบันนำมาประเมินสถานการณ์ในองค์กรเพื่อคาดการณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การวางแผน ประกอบด้วย การพัฒนาภารกิจ การคาดคะเนเหตุการณ์ปัจจุบัน เหตุการณ์อนาคต และแนวโน้มของสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น การกำหนดวัตถุประสงค์ และการเลือกกลยุทธ์ที่ใช้การวางแผนจะช่วยให้ปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงและสามารถกำหนดเป้าหมายได้อย่างดี การบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นต้องการให้องค์กรกระทำในลักษณะเชิงรุกมากกว่าที่จะเป็นเชิงรับ คือควบคุมอนาคตขององค์กรมากกว่าที่จะรอรับผลจากอิทธิพลสภาพแวดล้อมภายนอกและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การตัดสินใจ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน การรู้รับปรับตัวเป็นสิ่งจำเป็นเพราะจะมีการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ และคู่แข่งตลอดเวลา ฉะนั้นจุดเริ่มต้นของความสำเร็จที่ดีคือการวางแผนที่เหมาะสม เห็นผลได้จริง ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพ

2) การจัดการองค์กร (Organizing) จุดมุ่งหมายของการจัดการองค์กร คือ การกำหนดลักษณะงานและความสำคัญของอำนาจหน้าที่ การจัดการองค์กร หมายถึง การพิจารณาถึงสิ่งที่ต้องทำและผู้ที่จะทำ การจัดองค์กรที่ดี สามารถประสบความสำเร็จในการแข่งขันและสามารถเอาชนะคู่แข่งได้ การจัดองค์กรที่ดีสามารถจูงใจผู้บริหารและพนักงานให้มองเห็นความสำคัญของความสำเร็จขององค์กร การกำหนดลักษณะเฉพาะของงาน โดยการแบ่งงานประกอบด้วยงานที่กำหนดออกมาเป็นแผนก การจัดแผนก และการมอบอำนาจหน้าที่ การแยกงานออกเป็นงานย่อยตามรายละเอียดของงาน และคุณสมบัติของงาน เครื่องมือเหล่านี้มีความชัดเจนสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งต้องการทราบลักษณะของงาน การกำหนดแผนกในโครงสร้างขององค์กร ขนาดของการควบคุม และสายการบังคับบัญชา โครงสร้างองค์กรจะต้องระบุถึงวิธีการใช้ทรัพยากร การสนับสนุน

⁶ เรื่องเดียวกัน.

ทรัพยากรและกำหนดวัตถุประสงค์ตามสภาพทางภูมิศาสตร์จะแตกต่างจากโครงสร้างด้านผลิตภัณฑ์หรือลูกค้า

3) การสั่งการ (Directing) เป็นการใช้ความสามารถของผู้บริหารเพื่อจูงใจพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างดีและนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ หรือเป็นกระบวนการจัดการให้สมาชิกในองค์กรทำงานร่วมกันได้ เพราะทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่ซับซ้อนและเข้าใจได้ยาก การสั่งการจึงต้องใช้ความสามารถเป็นอย่างมากควบคู่กันไปกับ อาทิ ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหาร การจูงใจ การติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กร และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น หน้าที่ในการสั่งการมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหน้าที่อื่นๆ เพราะผู้บริหารต้องแสดงบทบาทหน้าที่ของผู้สั่งการอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ถ้าไม่เช่นนั้นแผนงานที่วางไว้ตลอดจนทรัพยากรที่จัดเตรียมไว้เมื่อกระทำการแล้วจะไม่เกิดผลไม่ประสิทธิภาพ ถ้าผู้บริหารดำเนินกิจกรรมด้านการสั่งการไม่ดีพอ

4) การควบคุม (Controlling) การใช้ทรัพยากรต่างๆ ภายในองค์กร เป็นกระบวนการตรวจสอบ หรือติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินการปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินไปในทิศทางเป้าหมายอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ องค์กรที่ประสบความล้มเหลวอาจเกิดจากการขาดการควบคุมการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการขั้นตอน หรือมีการควบคุมที่ขาดประสิทธิภาพ การควบคุมจึงเป็นหน้าที่หลักสำคัญทางการบริหารที่มีความสำคัญยิ่ง ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบสิ้นกระบวนการทางการบริหารจัดการ การควบคุมเป็นการตรวจสอบผลของการปฏิบัติงานโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและดำเนินการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามความต้องการ และการควบคุมยังเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับในเรื่องของผลการปฏิบัติงานด้วย

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต⁷

2.3.1 ความเป็นมา

แนวคิดที่ 1 การรวมคนในหมู่บ้านเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยรวมคนที่มีฐานะแตกต่างกันให้ช่วยเหลือกันโดยอยู่บนพื้นฐานความเชื่อ “จนเงินแต่ไม่จนน้ำใจ” ซึ่งทำให้คนในชุมชนเห็นอกเห็นใจกันและกัน

แนวคิดที่ 2 การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแหล่งเงินทุนโดยให้คนในหมู่บ้านการรวมตัวกันระดมเงินออมเพื่อจัดตั้งกลุ่มออมเงินแล้วให้สมาชิกกู้ยืมเป็นทุนในการประกอบอาชีพหรือพัฒนาอาชีพ

แนวคิดที่ 3 การนำเงินทุนไปใช้ดำเนินงาน ด้วยความขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด ฉลาด และถูกต้อง เพื่อให้ได้ทุนคืนและมีกำไรเป็นการสร้างรายได้ให้แก่สมาชิกกลุ่มฯ

แนวคิดที่ 4 การลดต้นทุนในการดำเนินชีวิต โดยให้สมาชิกกลุ่มฯ มีการรวมตัวกันจัดตั้งศูนย์สาธิตการตลาด (ดำเนินการคล้ายรูปแบบสหกรณ์) ซึ่งเป็นการรวมตัวกันซื้อขาย ทำให้สามารถลดต้นทุนของสินค้าอุปโภคบริโภคและลดต้นทุนการผลิตของตนเองในครอบครัวได้

2.3.2 หลักการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นการรวมตัวเพื่อระดมเงินของคนในหมู่บ้านกันเอง เพื่อบริหารจัดการโดยคนในหมู่บ้าน และเพื่อประโยชน์ของคนและหมู่บ้าน มี 4 ประการ ดังนี้

1) ให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ สร้างความรู้สึกการเป็นเจ้าของให้กับสมาชิกทุกคนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เพื่อทำให้เกิดความรับผิดชอบและช่วยกันกำกับดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตกันเอง

2) ให้เกิดการพึ่งตนเอง ฝึกนิสัยการประหยัดและอดออม โดยให้สมาชิกมีคุณสมบัติพิเศษ 3 ประการ คือ ความอดทน ความทนอด และความซื่อสัตย์ เพื่อทำให้เกิดการระดมเงินทุนของคนในหมู่บ้านเพื่อลดการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนจากภายนอกหมู่บ้าน

⁷ กรมการพัฒนาชุมชน, *แนวทางการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต* (กรุงเทพฯ : กรมการพัฒนาชุมชน, 2557).

3) ยึดหลักคุณธรรม ใช้การออมทรัพย์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อให้คนในหมู่บ้านมีคุณธรรม ๕ ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจกัน ความไว้วางใจกัน

4) ยึดหลักการควบคุมตนเอง สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทุกคนจะต้องให้ความสนใจใส่ใจ ติดตามดูแลความเคลื่อนไหว และตรวจสอบกันและกันเองได้อย่างเป็นระบบ

2.3.3 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1) พัฒนาคน โดยใช้หลักการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ให้มีคุณธรรม 5 ประการ ซึ่งประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจกัน ความไว้วางใจกัน

2) พัฒนาเศรษฐกิจ โดยการระดมเงินออมทรัพย์ จัดตั้งเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทำให้ชุมชนมีแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำในการกู้ยืมไปประกอบอาชีพ พัฒนาอาชีพ โดยให้ตามความจำเป็น และสามารถเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว

3) พัฒนาสังคม โดยการปลูกฝังคุณธรรม 5 ประการ ปลูกฝังวิถีประชาธิปไตย ทำให้เกิดความรักความสามัคคีกลมเกลียวกันมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในหมู่บ้านชุมชน และยังเป็นการช่วยเหลือเอื้ออาทรต่อกัน มีความร่วมมือร่วมใจ และเกิดความเท่าเทียมกันของสมาชิกกลุ่มฯ

2.3.4 เงินทุนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ที่มาของเงินทุนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ดังต่อไปนี้

1) ค่าสมัครเมื่อเข้าเป็นสมาชิกในครั้งแรก ค่าธรรมเนียม และเงินค่าปรับกรณีผิดสัญญา

2) เงินสัจจะสะสม คือ เงินที่ได้จากการออมทรัพย์ของสมาชิกจำนวนเท่ากันทุกๆ เดือนเพื่อใช้เป็นทุนในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของหมู่บ้าน ซึ่งจะจ่ายเงินคืนเมื่อพ้นจากการเป็นสมาชิกภาพ กลุ่มจะจ่ายผลตอบแทนให้สมาชิกในรูปของเงินปันผล ซึ่งจะปันผลตามระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของกลุ่มนั้นๆ

3) เงินอุดหนุน คือเงินที่ได้รับเงินอุดหนุนจากส่วนราชการในพื้นที่หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และองค์กรอื่นๆ

4) เงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน เช่น ธนาคาร หรือสถาบันการเงินต่างๆ

5) รายได้อื่นๆ เช่น เงินทุนสำรอง ดอกเบี้ย เงินบริจาค

2.3.5 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มี ๓ ประเภท คือ

- 1) สมาชิกสามัญ ได้แก่ บุคคลธรรมดาในหมู่บ้านทุกเพศทุกวัยที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตกลุ่มนั้นๆ
- 2) สมาชิกวิสามัญ ได้แก่ กลุ่ม องค์กร ภายในหมู่บ้าน ที่ทางราชการสนับสนุนและรับรองฐานะ ที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกกลุ่ม ตามระเบียบข้อบังคับกลุ่มฯ
- 3) สมาชิกกิตติมศักดิ์ ได้แก่ ข้าราชการ กิจษุ สามเณร บุคคลที่มีความสนใจและให้การสนับสนุนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตโดยไม่หวังผลตอบแทน

2.3.6 คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มี คณะกรรมการ 4 คณะ แต่ละคณะไม่ควรน้อยกว่า 3 คน โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ คราวละไม่เกิน 4 ปี โดยมีโครงสร้างการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตดำเนินการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการบริหารกลุ่ม 4 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 5 - 7 คน ประกอบด้วย ประธาน ทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ประชุมคณะกรรมการบริหาร และประชุมคณะกรรมการอำนวยการ เป็นผู้ลงนามในเอกสารเบิกจ่ายด้านการเงินร่วมกับเหรียญกษาปณ์ที่เป็นตัวแทนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในการลงนามในเอกสารสำคัญต่างๆ ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต รองประธาน ทำหน้าที่เมื่อประธานไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่หรือเมื่อประธานมอบหมายให้ทำเหรียญกษาปณ์ ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการเงินของกลุ่มฯ ควบคุมดูแลเอกสารต่างๆ รวมทั้งทรัพย์สินของกลุ่มฯ รวมถึงการลงลายมือชื่อในเช็คใบรับใบจ่ายเงินต่างๆ ควบคุมดูแลบัญชีให้ถูกต้องชัดเจน เป็นระบบ และพร้อมที่จะให้กรรมการและสมาชิกตรวจสอบได้ตลอดเวลา เลขานุการ ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนของกลุ่ม จดรายงานการประชุม เก็บรักษารายงาน เอกสารต่างๆ ทำหนังสือเชิญประชุม หนังสือติดต่อประสานงานกับสมาชิกและหน่วยงานต่างๆ กรรมการร่วมอื่นๆ ทำหน้าที่ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอำนวยการโดยรวม คือ พิจารณารับสมาชิกกำหนดประชุมใหญ่สามัญประจำปี จัดสรรเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืนก่อนการประชุมใหญ่ บริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพให้เป็นที่พึงพอใจของสมาชิก

- 2) คณะกรรมการเงินกู้ มีจำนวน 3 - 5 คน ทำหน้าที่ในการพิจารณาคำร้องขอกู้เงินของสมาชิกว่าจะ อนุมัติหรือไม่ การอนุมัติเงินกู้ให้พิจารณาตามแนวทางอันสมควรและยุติธรรม เพื่อให้เกิดผลดีแก่ผู้กู้เป็นส่วนรวม โดยใช้วิธีพิจารณาตามระเบียบหรือมติที่กำหนดไว้ การที่จะให้สมาชิกกลุ่มกู้เงินได้จำนวนมากน้อยเพียงใด คณะกรรมการต้องประเมินศักยภาพความสามารถ

ในการออมเงินของสมาชิก อีกทั้งยังต้องพิจารณาถึงความสม่ำเสมอในการส่งสัจจะ ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการจะมีมติเสียงข้างมากอนุมัติให้กู้ยืมเงิน นอกเหนือจากนี้ คณะกรรมการต้องคอยสอดส่องดูแลติดตามความเคลื่อนไหวของสมาชิกที่กู้ยืมเงิน รวมทั้งติดตามการใช้จ่ายเงินที่กู้ไปแล้ว การเร่งรัดหนี้สิน รวมไปถึงการเยี่ยมเยียนช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาในกรณีสมาชิกมีปัญหาไม่สามารถชำระเงินกู้ได้

3) คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 - 5 คน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบบัญชี และผลการดำเนินงานของกลุ่ม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต การประชุมทุกครั้งหรือการตรวจสอบทุกครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบต้องทำบันทึกหรือรายงานเสนอให้คณะกรรมการอำนวยการทราบทุกครั้ง

4) คณะกรรมการส่งเสริม จำนวนขึ้นอยู่กับสมาชิกและระเบียบข้อบังคับของกลุ่มที่กำหนดไว้ คณะกรรมการส่งเสริมนี้มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตด้วยกัน สามารถทำให้กลุ่มเจริญเติบโตต่อหรือล้มเลิกได้ โดยคณะกรรมการส่งเสริมมีบทบาทหน้าที่ คือ ชักชวนผู้ที่สนใจและแนะนำให้เข้าร่วมสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต อีกทั้งยังส่งเสริมให้ความรู้แก่สมาชิกทั้งสมาชิกเก่าสมาชิกใหม่ในด้านการนำเงินไปใช้ในการพัฒนาอาชีพและนำเงินไปใช้อย่างถูกวิธีไม่ให้ผิดหลักการของกลุ่มฯ รวมทั้งเผยแพร่ให้ผู้อื่นสนใจอื่นๆ ทราบถึงแนวคิด หลักการดำเนินการของกลุ่ม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผลของการดำเนินงานของกลุ่มให้สมาชิกกลุ่มฯ และผู้สนใจทราบการดำเนินงานของกลุ่มฯ

2.3.7 การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ยึดหลักการมีส่วนร่วม คณะกรรมการและสมาชิกโดยใช้หลักคุณธรรม 5 ประการเป็นสำคัญ

- 1) สมาชิกเลือกตัวแทนเข้ามาเป็นคณะกรรมการในการบริหารจัดการงานของกลุ่มฯ
- 2) คณะกรรมการและสมาชิกร่วมกันกำหนดระเบียบ ข้อบังคับและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- 3) คณะกรรมการจัดทำบัญชี ทะเบียน เอกสารการเงินที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- 4) สมาชิกสามารถตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใส
- 5) คณะกรรมการจัดสรรผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม ยุติธรรมแก่ทุกคน

2.3.8 กิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

เมื่อกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตออมเงินได้มากพอในระยะหนึ่งกลุ่มฯ สามารถนำเงินทุนมาขยายกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิกและชุมชนตลอดจนการพัฒนา กลุ่มในกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แก่

- 1) การให้สมาชิกกู้ยืมเงินเพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพ
- 2) การดำเนินงานศูนย์สาธิตการตลาด เพื่อรวมตัวกันซื้อ รวมตัวกันขายปัจจัยการผลิต และสินค้าอุปโภคบริโภค ในราคาที่ถูกและมีคุณภาพ
- 3) การดำเนินงานยุงฉาง เพื่อรวมตัวของเกษตรกรกันขายข้าว หรือผลผลิตทางการเกษตร เพื่อให้ได้ราคาที่สูงและเพื่อลดการถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลาง
- 4) การดำเนินงานธนาคารข้าวหรือธนาคารผลผลิตทางการเกษตร เพื่อรวบรวมข้าวหรือผลผลิตทางการเกษตรสงเคราะห์แก่ผู้ยากไร้ขาดแคลนอาหาร
- 5) กิจกรรมอื่นๆ ตามระเบียบข้อบังคับที่กลุ่มฯ กำหนด เช่น นำผลกำไรมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่สมาชิก บัมน้ำมัน โรงสีข้าว โรงน้ำดื่ม ลานตากผลผลิต แปรรูปผลิตภัณฑ์ การพัฒนากรรมการและสมาชิก ศึกษาดูงานกลุ่มฯ อื่นๆที่มีการบริหารจัดการที่ดีกว่า เป็นต้น

2.3.9 แนวทางการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตนำไปสู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนของชุมชน เป็นเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนให้ความสำคัญ จึงได้จัดทำเกณฑ์ตัวชี้วัดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตขึ้น กล่าวคือ เมื่อมีการประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดแล้ว หากมีข้อใดหรือประเด็นใดไม่ผ่านเกณฑ์ คณะกรรมการกลุ่มต้องนำประเด็นที่ไม่ผ่านเกณฑ์จะต้องนำมาวางแผนเพื่อพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ปัจจุบันมีเครื่องมือสำหรับใช้พัฒนากลุ่ม 2 เกณฑ์ชี้วัดได้แก่

- 1) การประเมินผลการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการประเมินเพื่อทราบเกณฑ์นำไปพัฒนาต่อไป
- 2) การตรวจสอบสภาพทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการค้นหาปัจจัยที่เสี่ยงของกลุ่มฯ และเจ้าหน้าที่รัฐที่รับผิดชอบต้องให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพ

2.3.10 หลักคุณธรรม 5 ประการ

กระทรวงมหาดไทย กรมการพัฒนาชุมชน ได้ให้ความหมายของหลักคุณธรรม 5 ประการ ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ไว้ดังนี้

1) ความซื่อสัตย์ หมายถึง การสร้างสัจจะต่อตนเองในการประหยัด อดออมอย่างสม่ำเสมอ และซื่อสัตย์ต่อกลุ่มในการถือหุ้นหรือเงินฝากอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน เมื่อกู้เงินไปแล้วเมื่อถึงเวลากำหนดชำระคืนก็ต้องใช้เงินคืนตามสัญญา

2) ความเสียสละ หมายถึง ความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อ แบ่งปันสิ่งที่ดีๆ ให้แก่กัน

3) ความรับผิดชอบ หมายถึง การร่วมมือกันกับกลุ่มๆ ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยการเข้าร่วมประชุม การแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นมิตร และข้อเสนอต่อการบริหารจัดการกลุ่ม ความรับผิดชอบจะทำให้กลุ่มสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ผ่านไปได้อย่างดี

4) ความเห็นอกเห็นใจ หมายถึง เป็นความรู้สึกร่วมของสมาชิกและคณะกรรมการ ถึงความรู้สึกภายในใจของเพื่อสมาชิก หากเกิดความเข้าใจต่อกันและกันแล้ว จะทำให้กิจกรรมที่ทำร่วมกันดำเนินไปอย่างราบรื่นและสำเร็จ

5) ความไว้วางใจกัน หมายถึง การแสดงความรู้สึกทางบวกต่อความคาดหวังที่มีต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่ม ซึ่งความไว้วางใจนำมาซึ่งความยุติธรรมที่สมาชิกทุกคนได้รับการบริการจากกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการระดมเงินออมที่เริ่มโดยประชาชน ปัจจุบันจึงไม่มีกฎหมายที่บังคับใช้โดยตรง ดังนั้น เพื่อไม่ให้กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นองค์กรการเงินนอกระบบที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505 และ พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจเงินทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจฟองซิเอร์ พ.ศ. 2522 (ปัจจุบันใช้ พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) กรมการพัฒนาชุมชน จึงได้ทำความตกลงกับธนาคารแห่งประเทศไทยโดยมีข้อห้าม ดังนี้

- 1) ห้ามรับฝากเงินจากบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
- 2) ห้ามไม่ให้บุคคลภายนอกที่ไม่ใช่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทำการกู้เงิน
- 3) ห้ามคิดดอกเบี้ยเงินกู้เกินกว่ากฎหมายกำหนด (ร้อยละ 15)

กรมการพัฒนาชุมชนได้จัดให้มีการแยกประเภทของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตขึ้นเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยมีแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วย 10 ข้อ ดังนี้

- 1) ดำเนินการตามแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน โดยยึดหลักคุณธรรม 5 ประการ ในการดำเนินการ
- 2) ใช้ชื่อ “กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต” แสดงไว้ที่ใดที่หนึ่งที่ปรากฏเห็นชัดเจน
- 3) การฝากถอนเงินต้องผ่านระบบสถาบันการเงิน
- 4) การจัดประชุมสามัญประจำปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5) จัดตั้งคณะกรรมการครบ 4 ฝ่าย และมีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง
- 6) จัดทำระเบียบข้อบังคับเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นปัจจุบัน
- 7) สมาชิกส่งเงินสัจจะสะสมสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน
- 8) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ไม่เกินที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ 15)
- 9) จัดทำระบบบัญชีเป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา
- 10) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการจัดทำงบกำไร ขาดทุน ปิดงบดุล และกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และจัดสรรผลกำไรตามระเบียบฯของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ที่กลุ่มฯ กำหนด

กล่าวโดยสรุป กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการรวมตัวกันของประชาชน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยการระดมทุนจากสมาชิกเพื่อนำมาเป็นทุนสำหรับสมาชิกที่มีความจำเป็น กู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพ ลดการพึ่งพาแหล่งเงินทุนจากภายนอกชุมชน สวัสดิการของครอบครัวที่จะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดี นอกจากนี้ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตยังเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ของคนในชุมชนทั้งในด้านการบริหารจัดการการเงินทุน การส่งเสริมประชาธิปไตย การเคารพกฎกติกา การทำงานร่วมกันภายใต้ปรัชญา “เงินเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน” โดยยึดหลักคุณธรรม 5 ประการ ซึ่งจะส่งผลให้คนในชุมชนเกิดความรักสามัคคี เอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ร่วมสร้างสรรค์ชุมชนให้มีความก้าวหน้าสามารถพึ่งพาตนเองได้อันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กองวิจัยและประเมินผล กรมการพัฒนาชุมชน ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความแตกต่างในความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต : ศึกษากรณีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ ศูนย์ศึกษาพัฒนาชุมชน เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่ประสบผลสำเร็จ และที่ไม่ประสบผลสำเร็จ มีความแตกต่างกัน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านสถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจ และปัจจัยด้านความเข้าใจในหลักการ วัตถุประสงค์ และวิธีการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต สำหรับปัจจัยที่ทำให้กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตประสบ

ความสำเร็จได้แก่ ความสามารถในการสนองความต้องการของสมาชิกกลุ่ม การสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่รัฐผู้รับผิดชอบ และผู้นำท้องถิ่นไม่เป็นปัจจัยต่อความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

จิรภรณ์ สุนทรพงษ์ภัทร ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและสภาพการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านดอนขว้าง ตำบลดงขี้เหล็ก จังหวัดปราจีนบุรี เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและสัมภาษณ์ระดับลึก ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตกลุ่มนี้ คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

วงศ์กร เอียดเอื้อ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยเสริมสร้างความเข้มแข็งกลุ่มออมทรัพย์ปุ๋ยหมักและสารชีวภาพบ้านเขาแหลม หมู่ที่ 7 ตำบลแม่เปิน กิ่งอำเภอแม่เปิน จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่ม 6 ประการ 1)การมีส่วนร่วมของสมาชิก 2)การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ผู้นำที่ได้รับการยอมรับจากสมาชิก 4) การกระจายผลประโยชน์แก่สมาชิกด้วยความยุติธรรม 5) การยอมรับจากองค์กรภายนอก และ 6) การขยายผลขยายเครือข่าย

บทที่ 3

กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีวิจัย

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

1. ด้านการกำหนดเป้าหมายและการวางแผน
2. ด้านการอนุมัติเงินกู้
3. ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน
4. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

3.1 การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีประสิทธิภาพ

การศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กรณีศึกษา บ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนือ อำเภอนาทม จังหวัดน่าน กำหนดตัวแปรความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว เป็นความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (causal relation) โดยที่ตัวแปรหนึ่งซึ่งเป็นตัวแปรอิสระเป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม

ตัวบ่งชี้การประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ผู้ศึกษากำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยมีบทบาทหน้าที่ ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านการวางแผน ด้านการอนุมัติเงินกู้ ด้านการติดตามผล และด้านการพัฒนาอาชีพ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปร ดังนี้

1. การกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน โดยทำให้การกำหนดเป้าหมายและการวางแผนเสร็จก่อนหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. ด้านการอนุมัติเงินกู้ เป็นการใช้ความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการกลุ่มฯ ในเรื่องพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิกโดยมีข้อมูล

ประกอบการตัดสินใจอย่างชัดเจน การพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิก เป็นไปตามระเบียบ โดยคำนึงถึงการสร้างอาชีพและสร้างรายได้ของสมาชิกเป็นสำคัญ การพิจารณาอนุมัติเงินกู้แก่สมาชิก กรรมการทำการตรวจสอบประวัติและความมั่นคงของผู้กู้ประกอบการอนุมัติ โดยจะต้องอนุมัติเงินกู้ให้สมาชิกรวดเร็วและทันเวลาตามระยะเวลาที่กำหนดในระเบียบ

3. การติดตามเร่งรัดหนี้สิน ในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์จะมีคณะกรรมการชุดหนึ่งมีจำนวน 3 - 5 คน เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีหน้าที่การติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมและให้คำแนะนำแก่สมาชิก ซึ่งจะติดตามแนะนำและช่วยเหลือสมาชิกที่กู้เงินจากกลุ่มฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะลงพื้นที่ครัวเรือนที่มีการกู้เงินเพื่อติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของสมาชิก เป้าหมายที่กู้เงินไปประกอบอาชีพว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้หรือไม่ เนื่องจากจะทำให้ทราบว่าจะนำไปประกอบอาชีพอย่างแท้จริงและได้ผลผลิตจริง ซึ่งจะส่งผลให้มีหรือไม่มีการชำระคืนเงินกลุ่มฯ เร่งรัดการชำระเงินคืนให้เป็นไปตามจำนวนที่ครบถ้วนและระยะเวลาที่กำหนด และมีหนี้เสียน้อยลง มีกำไรเพิ่มขึ้น

4. การส่งเสริมการออมทรัพย์และพัฒนาอาชีพ จะมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง มีจำนวน 3-5 คน คือคณะกรรมการส่งเสริมการออมทรัพย์ มีหน้าที่ส่งเสริมการออมทรัพย์ โดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเพื่อระดมเงินทุนให้ประชาชนในหมู่บ้านมีทุนในการประกอบอาชีพที่สุจริต กล่าวคือการทำสมาชิกรายได้ที่กู้ยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพซึ่งสามารถชี้วัดได้จากการมีรายได้ที่

3.2 สมมติฐานงานวิจัย

การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีประสิทธิภาพ

3.3 ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กรณีศึกษา บ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยใช้วิธีวิจัยแบบผสม โดยมีทั้งเชิงปริมาณ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) สุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ และเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างจากคณะกรรมการกลุ่มฯ บ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

บทที่ 4

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ

โดยการวิจัยใช้วิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method) คือ 1) แบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology) โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยใช้สอบถามสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

4.1 ผลการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กรณีศึกษา บ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนือ อำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากประชากรและส่งแบบสอบถามจำนวน 132 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์แปลความหมาย ซึ่งผลของการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน 2) ด้านการอนุมัติเงินกู้ 3) ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และ 4) ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ

โดยแบ่งความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	เท่ากับ	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

สำหรับการให้ความหมายของค่าที่วัดได้ ผู้ค้นคว้าได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการให้ความหมายโดยได้จากแนวคิดของเบสท์ การให้ความหมาย โดยการให้ค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านและรายข้อ ดังนี้

- 1.00 - 1.50 หมายถึง เหมาะสม / เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.51 - 2.50 หมายถึง เหมาะสม / เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 2.51 - 3.50 หมายถึง เหมาะสม / เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.51 - 4.50 หมายถึง เหมาะสม / เห็นด้วยอยู่ในระดับ มาก
- 4.51 - 5.00 หมายถึง เหมาะสม / เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ผลการสัมภาษณ์คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง

ส่วนที่ 4 อภิปรายผลการศึกษา

4.1.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	51	38.60
หญิง	81	61.40
รวม	132	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 และเพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 ปีขึ้นไป – 30 ปี	4	3.00
30 ปีขึ้นไป – 40 ปี	21	15.90
40 ปีขึ้นไป – 50 ปี	33	25.00
50 ปี ขึ้นไป	74	56.10
รวม	132	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ที่ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมา คือ อายุ 40 ปีขึ้นไป – 50 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 น้อยที่สุด คือ อายุ 20 ปีขึ้นไป – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม.6/ปวช.	123	93.20
อนุปริญญา/ ปวช./ ปวส.	4	3.00
ปริญญาตรี	4	3.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.80
รวม	132	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ที่ตอบแบบสอบถาม จบการศึกษาระดับชั้นต่ำกว่า ม.6/ปวช. มากที่สุด จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 93.20 รองลงมา จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวช./ ปวส. และระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 น้อยที่สุด จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง	จำนวน	ร้อยละ
สมาชิก	121	91.70
คณะกรรมการอำนวยการ	4	3.00
คณะกรรมการตรวจสอบ	3	2.30
คณะกรรมการเงินกู้	1	0.80
คณะกรรมการส่งเสริมการออมทรัพย์	3	2.30
รวม	132	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่ตอบแบบสอบถาม มีตำแหน่งสมาชิก มากที่สุด จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 91.70 รองลงมา มีตำแหน่งเป็นคณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 และน้อยที่สุดมีตำแหน่ง คณะกรรมการเงินกู้ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

4.1.2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน 2) ด้านการอนุมัติเงินกู้ 3) ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และ 4) ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ โดยมีผลการศึกษาดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านท่าซุง โดยภาพรวม

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง	μ	σ	ความหมาย	อันดับ
1	ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน	3.54	0.44	มาก	1
2	ด้านการอนุมัติเงินกู้	3.46	0.46	ปานกลาง	3
3	ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน	3.46	0.44	ปานกลาง	4
4	ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ	3.47	0.48	ปานกลาง	2
	ค่าเฉลี่ย	3.48	0.38	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านท่าซุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.48, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.54, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.44) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ

(ค่าเฉลี่ย = 3.47, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.48) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน (ค่าเฉลี่ย = 3.46, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.44)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทำซุง ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน

	ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน	μ	σ	ความหมาย	อันดับ
1	การกำหนดเป้าหมายและวางแผนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.61	0.51	มาก	1
2	กลุ่มออมทรัพย์มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้งานซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร	3.51	0.55	มาก	3
3	การกำหนดเป้าหมายและวางแผนงานดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า	3.52	0.53	มาก	2
	เฉลี่ย	3.54	0.44	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทำซุง ในด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.54, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การกำหนดเป้าหมายและวางแผนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = 3.61, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.51) รองลงมาคือ การกำหนดเป้าหมายและวางแผนงานดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า (ค่าเฉลี่ย = 3.52, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.53) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ กลุ่มออมทรัพย์มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้งานซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย = 3.51, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55)

อภิปรายผลการศึกษา

1. ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อ การกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง พบว่าประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.61 แปลผลว่าอยู่ในระดับมาก คือ การกำหนดเป้าหมายและวางแผนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิตสามารถทำเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด ที่เป็นเช่นนี้สอดคล้องกับการบริหาร จัดการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ที่ระบุว่า การกำหนดเป้าหมายและวางแผนการ ทำงานต้องเสร็จตามกำหนดเพื่อจะได้ดำเนินกิจกรรมกลุ่มออมทรัพย์ฯ ในขั้นตอนต่อไปได้
2. เมื่อพิจารณาประเด็นอื่นๆ พบว่า การกำหนดเป้าหมายและวางแผนงานดำเนินการ เป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 3.52 แปลผลว่าอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับ 2 ที่เป็นเช่นนี้ น่าจะเกิดจากการที่กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง มีกำหนดการในการดำเนินการกิจกรรม ของกลุ่มออมทรัพย์ฯ และดำเนินกิจกรรมได้เสร็จทันตามกำหนด
3. กลุ่มออมทรัพย์มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้งานซ้ำซ้อนสิ้นเปลือง ทรัพยากร มีค่าเฉลี่ย 3.51 แปลผลว่าอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับ 3 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงมีการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานจริง แต่การ ดำเนินงานที่สิ้นเปลืองทรัพยากรยังมีอยู่ คือ เมื่อสมาชิกไม่ชำระค่างวดตามกำหนด ส่งผลให้ คณะกรรมการจากที่กระบวนการขั้นตอนในการนำเงินเข้าธนาคารและสามารถพิจารณาเงินกู้ได้ทันที นั้นต้องนำเงินกู้ของสมาชิกที่ชำระเงินค่างวดต่ำกว่ากำหนดฝากเข้าธนาคารอีกหลายรอบซึ่งถ้าสมาชิกที่ไม่ สามารถชำระเงินค่างวดได้ตามกำหนดมาชำระเงินค่างวดไม่ตรงเวลาและไม่เป็นเวลาเมื่อเลยกำหนดทำให้ คณะกรรมการต้องทำงานอย่างสิ้นเปลืองทรัพยากรในการบริหารงานเป็นอย่างมากแต่หากถ้าสมาชิก มาชำระพร้อมกันตามกำหนดแล้วนั้น คณะกรรมการก็จะดำเนินการแค่รอบเดียวทำให้เกิดความ ประหยัดและคุ้มค่าในการบริหารมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับการให้คำจำกัดความของจอห์น ดี.มิลเล็ท ที่ระบุว่า “เมื่อบุคลากรมีผลของการปฏิบัติงานดีคุ้มกับการลงทุน ก็ถือได้ว่าการปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพสูง ถ้าผลของการปฏิบัติงานไม่ดี ไม่คุ้มกับการลงทุน ก็ถือได้ว่าประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานต่ำ”

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงด้านการอนุมัติเงินกู้

	ด้านการอนุมัติเงินกู้	μ	σ	ความหมาย	อันดับ
1	การจัดทำคำขอกู้ สัญญากู้ หลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้ สัญญากู้ หนังสือค้ำประกันให้ครบถ้วน ถูกต้องตามแบบที่กำหนด และในระยะเวลาที่กำหนด	3.48	0.56	ปานกลาง	1
2	คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด	3.42	0.57	ปานกลาง	4
3	สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	3.47	0.57	ปานกลาง	2
4	สมาชิกเกิดความพึงพอใจ	3.46	0.57	ปานกลาง	3
	เฉลี่ย	3.46	0.46	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ในด้านการอนุมัติเงินกู้ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.46, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ในเรื่องการจัดทำคำขอกู้ สัญญากู้ หลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้ สัญญากู้ หนังสือค้ำประกันให้ครบถ้วน ถูกต้องตามแบบที่กำหนด และในระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = 3.48, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.56) รองลงมาคือ สมาชิกเกิดความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย = 3.46, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.57) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = 3.42, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.57)

อภิปรายผลการศึกษา

1. การจัดทำคำขอกู้ สัญญากู้ หลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้ สัญญากู้ หนังสือค้ำประกันให้ครบถ้วน ถูกต้องตามแบบที่กำหนด และในระยะเวลาที่กำหนด ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากการ

ให้บริการเอกสารทางการเงินของคณะกรรมการเสร็จทันตามกำหนดระยะเวลา และสมาชิกมีความรับผิดชอบในการทำเอกสารทางการเงินที่ตรงเวลาและครบถ้วนถูกต้อง

2. สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 2

3. สมาชิกเกิดความพึงพอใจ ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 3 จากผลการศึกษาของข้อ 3 และข้อ 4 ข้างต้น พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.47 และ 3.46 ตามลำดับ แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจาก เมื่อขั้นตอนการอนุมัติเสร็จสิ้น คือคณะกรรมการพิจารณาคำขอกู้ของสมาชิกภายในระยะเวลาเสร็จแล้วสามารถอนุมัติเงิน และสมาชิกได้รับเงินกู้ในทันที ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อสมาชิก

4. คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 4 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ของคณะกรรมการมีปัจจัยที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาอนุมัติได้ในทันที ได้แก่ สมาชิกไม่ชำระเงินคืนตามกำหนดทำให้ไม่มีเงินเพียงพอในการพิจารณาอนุมัติได้ในทันที

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน

	ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน	μ	σ	ความหมาย	อันดับ
1	คณะกรรมการออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น แจ้งดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินของสมาชิก	3.42	0.55	ปานกลาง	6
2	สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยภายในระยะเวลาที่กำหนดและครบตามจำนวน	3.44	0.62	ปานกลาง	5

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทำซุง ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน (ต่อ)

	ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน	μ	σ	ความหมาย	อันดับ
3	การเร่งรัดหนี้และการรับชำระหนี้กลุ่มออมทรัพย์ฯ มีการจำแนกลูกหนี้ มีแผนปฏิบัติงานเร่งรัดหนี้ มีหลักฐานการรับชำระหนี้ครบถ้วน แยกบุคคลที่ทำหน้าที่สินเชื่อ บัญชี และการเงิน อย่างชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ	3.47	0.56	ปานกลาง	3
4	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มฯ ยอมรับได้	3.45	0.57	ปานกลาง	4
5	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร	3.51	0.56	มาก	1
	สภาพคล่องของกลุ่มฯ ทำให้มีสมาชิกกลุ่มฯ เพิ่มขึ้น และทำให้กลุ่มฯ มีเงินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น	3.49	0.56	ปานกลาง	2
	เฉลี่ย	3.46	0.44	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทำซุง ในด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.46, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร (ค่าเฉลี่ย = 3.51, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.56) รองลงมาคือ สภาพคล่องของกลุ่มฯ ทำให้มีสมาชิกกลุ่มฯ เพิ่มขึ้น และทำให้กลุ่มฯ มีเงินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น (ค่าเฉลี่ย = 3.49, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.56) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ

คณะกรรมการออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น แจ้งดอกเบี้ยและวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย = 3.42, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55)

อภิปรายผลการศึกษา

1. ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไรผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 แปลผลว่าอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากคณะกรรมการมีการติดตามเร่งรัดหนี้สินได้มีประสิทธิภาพโดยวัดจากสมาชิกส่วนใหญ่ชำระเงินคืนตามกำหนด แต่ก็ยังมีส่วนน้อยที่ไม่ชำระเงินคืนตามกำหนด

2. สภาพคล่องของกลุ่มฯ ทำให้มีสมาชิกกลุ่มฯ เพิ่มขึ้น และทำให้กลุ่มฯ มีเงินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.49 แปลผลว่าอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 2 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจาก ผลของการดำเนินงานในการติดตามเร่งรัดหนี้สินของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีประสิทธิภาพ จึงทำให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสมาชิกมากขึ้นและมีเงินเพิ่มขึ้น แต่การที่ผู้สมัครสมาชิกเพิ่มขึ้นความต้องการขอกู้ก็เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกันทำให้เงินที่เพิ่มขึ้นถูกขอกู้ไปจากกลุ่มฯ

3. การเร่งรัดหนี้และการรับชำระหนี้กลุ่มออมทรัพย์ฯ มีการจำแนกลูกหนี้ มีแผนปฏิบัติงานเร่งรัดหนี้ มีหลักฐานการรับชำระหนี้ครบถ้วน แยกบุคคลที่ทำหน้าที่สินเชื่อ บัญชี และการเงิน อย่างชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.47 แปลผลว่าอยู่ในระดับปานกลางอันดับ 3 ซึ่งการบริหารงานในขั้นตอนนี้อาจมีปัญหาล็กน้อย ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีแผนการปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สิน มีหลักฐานการรับชำระหนี้ มีบุคลากรที่ทำหน้าที่สินเชื่อ บัญชี การเงิน ครบถ้วน ให้บริการรวดเร็ว แต่ยังไม่มีการจำแนกลูกหนี้ ซึ่งการจำแนกลูกหนี้จะส่งผลทำให้การอนุมัติพิจารณาค่าขอกู้ของคณะกรรมการง่ายขึ้น

4. ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มฯ ยอมรับได้ ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.45 แปลผลว่าอยู่ในระดับปานกลางอันดับ 4 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้แต่ทางกลุ่มออมทรัพย์ฯ ก็ไม่มีความต้องการที่จะมีหนี้เสียเนื่องจากหนี้ที่เสียสามารถนำมาปล่อยกู้แก่สมาชิกทำให้เกิดดอกเบี้ยและทำให้กลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตมีเงินเพิ่มขึ้น เท่ากับว่าการมีหนี้เสียคือการทำให้สมาชิกกู้ได้จำนวนเงินน้อยกว่าด้วย

5. สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยภายในระยะเวลาที่กำหนดและครบตามจำนวน ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.44 แปลผลว่าอยู่ในระดับปานกลางอันดับ 5 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตบ้านทับซุงส่วนใหญ่ชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยตามกำหนดแต่มี

บางรายที่ไม่ได้ชำระตามกำหนด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของคณะกรรมการในขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติเงินกู้

6. คณะกรรมการออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น แจ้งดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินของสมาชิก ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.42 แปลผลว่าอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 6 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจาก สมาชิกอาจจะไม่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนก่อนถึงวันครบกำหนดชำระเงิน ที่แจ้งเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าคณะกรรมการออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น แจ้งดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินของสมาชิก น้อยกว่าข้ออื่นๆ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์และพัฒนาอาชีพ

	ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์ พัฒนาอาชีพ	μ	σ	ความหมาย	อันดับ
1	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงเป็นหนี้ในระบบน้อยลงและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น	3.36	0.58	ปานกลาง	3
2	สมาชิกนำเงินที่กักเก็บไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพ ซึ่งสามารถชีวิตได้จากการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม	3.51	0.59	มาก	2
3	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงมีสมาชิกและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับความต้องการกู้เงินไปประกอบอาชีพ	3.55	0.56	มาก	1
	เฉลี่ย	3.47	0.48	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ในด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.47, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ในเรื่องกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงมีสมาชิกและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับความต้องการกู้เงินไปประกอบอาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 3.55, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.56) รองลงมาคือ สมาชิกนำเงินที่กัยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพซึ่งสามารถชีวิตได้จากการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม (ค่าเฉลี่ย = 3.51, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.59) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงเป็นหนี้ในระบบน้อยลงและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย = 3.36, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58)

อภิปรายผลการศึกษา

1. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงมีสมาชิกและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับความต้องการกู้เงินไปประกอบอาชีพ ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.55 แปลผลว่าอยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจาก กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงมีสมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปีเป็นเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงในเรื่องการมีสมาชิกเพิ่มขึ้นมากกว่าข้ออื่น

2. สมาชิกนำเงินที่กัยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพซึ่งสามารถชีวิตได้จากการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.51 แปลผลว่าอยู่ในระดับมาก อันดับ 2 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจาก สมาชิกที่กู้เงินจากกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไปแล้วนำไปลงทุนในอาชีพทำให้อาชีพมีการพัฒนาขึ้นส่งผลให้รายได้เพิ่มขึ้นจริง ซึ่งสอดคล้องตามหลักการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของกรมการพัฒนาชุมชนคือการระดมทุนเพื่อช่วยเหลือกันเองในชุมชน เป็นเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงในเรื่องการพัฒนาอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมาก

3. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงเป็นหนี้ระบบน้อยลงและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ผลการศึกษาพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.36 แปลผลว่าอยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 3 ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจาก สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงยังคงมีหนี้ระบบอยู่ถึงแม้ว่าจะกู้เงินจากกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไปแล้ว อาจจะเป็นเพราะการบริหารจัดการด้านการเงินของสมาชิกเป็นเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงในเรื่องการเป็นหนี้ระบบน้อยลง น้อยกว่าข้ออื่น

4.1.3 ผลการสัมภาษณ์คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

การสัมภาษณ์คณะกรรมการคณะกรรมการทั้ง 4 คณะๆ ละ 1 คน ได้แก่ คณะกรรมการอำนวยการ , คณะกรรมการตรวจสอบ , คณะกรรมการเงินกู้ และคณะกรรมการส่งเสริมการออมทรัพย์ และสรุปผลการสัมภาษณ์คณะกรรมการแต่ละฝ่ายได้ดังนี้

1. การติดตามเร่งรัดหนี้สิน เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการมีหน้าที่ติดตามสมาชิกในการนำเงินกู้ไปใช้ตรงกับวัตถุประสงค์ตามคำขอกู้ และการเร่งรัดหนี้สินก็เป็นอีกบทบาทที่คณะกรรมการจะทำการเร่งรัดหนี้สินก็ต่อเมื่อมีการผิดนัดการชำระหนี้หรือไม่ชำระเงินตามกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของ เสนาะ ยินดี ที่ระบุว่า “การเร่งรัดหนี้สินซึ่งเป็นปัญหาลำดับแรกที่เราควรแก้ไข ปัญหา เนื่องจากส่งผลให้สมาชิกชำระคืนเงินกู้ล่าช้าทำให้การอนุมัติเงินให้ผู้กู้ในรายถัดไปล่าช้าเกิดความไม่พึงพอใจของสมาชิกในรายถัดไปที่ยื่นคำขอกู้เนื่องจากไม่สามารถนำเงินไปใช้จ่ายได้ทันเวลา” และสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ของ ชะบา อธิประยูร “การเร่งรัดหนี้สินทำให้คณะกรรมการทำงานด้วยความยากลำบากไม่เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน คณะกรรมการจึงมีความต้องการให้จัดเวลาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และเพื่อความเป็นกลางทั้งฝ่ายสมาชิกและคณะกรรมการ กรรมการจึงเสนอแนวทางโดยให้ภาครัฐที่เป็นหน่วยสนับสนุนบุคลากรให้มาช่วยจัดเวทีเพื่อชี้ปัญหาให้แก่สมาชิกและคณะกรรมการรับรู้ปัญหาและหาทางออกหรือแนวทางร่วมกันให้เป็นรูปธรรมโดยบรรจุภาคีที่ร่วมกันคิดร่วมกันตัดสินใจในเวทีลงในระเบียบกลุ่มฯ และต้องบังคับใช้อย่างเคร่งครัด”

2. การอนุมัติเงินกู้ เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการพิจารณาเงินกู้ที่สมาชิกยื่นคำขอกู้ โดยพิจารณาความเหมาะสมกับการนำเงินไปใช้ประโยชน์ และการอนุมัติเงินกู้จะสามารถดำเนินการได้นั้นกลุ่มฯ จะต้องทราบจำนวนสมาชิกและจำนวนเงินที่กลุ่มฯ มีอยู่ ซึ่งเงินของกลุ่มฯ ที่นำมาอนุมัติเป็นเงินที่สมาชิกที่กู้ไปแล้วต้องนำมาคืนในแต่ละรอบปี กล่าวคือ ถ้าสมาชิกไม่ชำระเงินกู้ตามกำหนดจะทำให้การอนุมัติเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของ เสนาะ ยินดี ที่ระบุว่า “การอนุมัติเงินเร็วหรือช้าขึ้นขึ้นขึ้นอยู่กับติดตามเร่งรัดหนี้สิน จึงเสนอแนวทางการอนุมัติคือ ถ้าสมาชิกรายได้มีความพร้อม มีวินัยทางการเงิน ในการส่งชำระคืนตรงต่อเวลาที่กำหนดคณะกรรมการจะอนุมัติเงินได้โดยทันที และสมาชิกรายได้ไม่สามารถชำระคืนได้ตามกำหนดจะอนุมัติตรงลงไปตามความล่าช้าของสมาชิกและให้คณะกรรมการจัดทำลำดับบัญชีรายชื่อการส่งคืนเงินกู้ของสมาชิกทุกรอบปีเพื่อให้สมาชิกที่มีความมีวินัยในการส่งชำระคืนตามกำหนดได้รับการอนุมัติเงินก่อน”

3. ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน คือ การที่สมาชิกและคณะกรรมการร่วมคิดร่วมตัดสินใจที่จะให้กลุ่มออมทรัพย์เดินทางไปในทิศทางที่ต้องการเพื่อประโยชน์ทั้งสมาชิกและคณะกรรมการฯ เป็นการรวมตัวกันเพื่อร่วมกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานนั้นทำในรูปแบบการประชุม ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ของ นางสุนันท์ จำปานิล ที่ระบุว่า “เวลาว่างหรือการเสียสละเวลาของคณะกรรมการและสมาชิกแต่ละคนมีจำกัดทำให้เกิดการล่าช้าในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานที่จะดำเนินต่อไป จึงเสนอแนวทางเพื่อให้การกำหนดเป้าหมายและการวางแผนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดความล่าช้าเสร็จทันตามกำหนด คือ คณะกรรมการจะนำผลกำไรที่ได้แจกเป็นเบี้ยประชุมสำหรับผู้ที่เข้ามาร่วมกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานซึ่งเป็นสิ่งจูงใจให้สมาชิกมาร่วมกันวางแผนการทำงานมากขึ้น ทำให้การกำหนดเป้าหมายและการวางแผนผ่านกระบวนการร่วมคิดร่วมตัดสินใจ นำไปสู่ความพอใจของทุกฝ่าย”

4. ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์และพัฒนาอาชีพ เป็นบทบาทหน้าที่คณะกรรมการในการเชิญชวนสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้นำเงินมาฝากกลุ่มฯ เพื่อนำไปปล่อยกู้ให้แก่สมาชิกที่เดือดร้อนนำไปประกอบอาชีพหรือทำประโยชน์ตามระเบียบที่กลุ่มไม่ได้มีข้อห้ามไว้ ซึ่งได้ผลตอบแทนเป็นเงินปันผล และคณะกรรมการยังมีบทบาทในการพัฒนาอาชีพซึ่งต้องแนะนำสมาชิกเกี่ยวกับการหาแหล่งเงินทุนสำหรับประกอบอาชีพในหมู่บ้าน ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่เกิดการระดมทุนกันเพื่อช่วยเหลือคนในกลุ่มๆ กันเอง ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ของ บรรจง บัวเรือง ที่ระบุว่า “ส่วนใหญ่คนที่เข้ามาสมัครเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีจุดประสงค์เพื่อจะกู้เงิน จึงทำให้การออมทรัพย์ยังเป็นการออมทรัพย์เพื่อการหวังผลในการกู้เงินมิใช่ออมทรัพย์เพื่อการออม อีกทั้งการแนะนำแหล่งเงินทุนกลุ่มออมทรัพย์ให้ผู้เดือดร้อนมาใช้บริการนั้นไม่จำเป็นต้องมีการแนะนำหรือเชิญชวนเนื่องจากกลุ่มออมทรัพย์เป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อช่วยเหลือกันเองในหมู่บ้าน กล่าวคือ มีดอกเบี้ยที่ถูกและประชาชนในหมู่บ้านหรือสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สามารถเข้าถึงแหล่งทุนนี้ได้ง่ายกว่าแหล่งเงินทุนภายนอกหมู่บ้าน จึงทำให้มีสมาชิกเพิ่มขึ้นและมีจำนวนเงินฝากและเงินกู้เพิ่มขึ้นตามด้วย”

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาคั้งนี้ ได้ศึกษาโดยอาศัยข้อมูลจากเอกสารวิชาการต่าง ๆ และการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งคณะกรรมการ รวมถึงอาศัยข้อมูลจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี แบ่งได้เป็น

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี นอกจากจะใช้การศึกษาเชิงคุณภาพแล้วยังทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลด้วยการสำรวจความคิดเห็นจากประชากรกลุ่มตัวอย่างซึ่งสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง จำนวน 132 ราย ด้วยการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง ได้แก่

- ด้านการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 1 ที่เป็นเช่นนี้เกิดจาก การวางแผนและกำหนดเป้าหมายเสร็จทันตามเวลาที่กลุ่มออมทรัพย์ได้กำหนด และดำเนินการอย่างคุ้มค่า โดยวัดจากการกำหนดเวลาในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายชัดเจน และสะดวกต่อสมาชิกเพื่อให้สมาชิกร่วมกันกำหนดเป้าหมายวางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง

- ด้านการอนุมัติเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยปานกลางอันดับ 3 ที่เป็นเช่นนี้เกิดจากสมาชิกส่วนน้อยยังไม่สามารถชำระเงินคืนได้ทันตามกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ของ ชะบา อธิประยูร “สมาชิกส่วนใหญ่มีศักยภาพในการชำระเงินตามกำหนด แต่ยังมีสมาชิกบางส่วนที่ไม่ชำระเงินคืนตามกำหนดทำให้การอนุมัติเงินล่าช้า และสมาชิกส่วนใหญ่เกิดความไม่พอใจต่อการบริหารงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์”

- ด้านการติดตามและเร่งรัดหนี้สิน มีค่าเฉลี่ยปานกลางอันดับ 4 ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากยังมีสมาชิกบางส่วนไม่ชำระหนี้ตามกำหนด แต่สมาชิคนั้นยังมีตัวตนอยู่ในหมู่บ้านและยังสามารถติดตามหนี้ได้ ซึ่งผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มฯ ยอมรับได้

- ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์และการพัฒนาอาชีพ มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นอันดับ 2 กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีสมาชิกและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับความต้องการกู้เงินไปประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ของคณะกรรมการท่านหนึ่งที่ระบุว่า “ส่วนใหญ่คนที่เข้ามาสมัครเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีจุดประสงค์เพื่อจะกู้เงิน จึงทำให้การออมทรัพย์ยังเป็นการออมทรัพย์เพื่อการหวังผลในการกู้เงินมิใช่ออมทรัพย์เพื่อการออม อีกทั้งการแนะนำแหล่งเงินทุนกลุ่มออมทรัพย์ให้ผู้ที่เดือดร้อนมาใช้บริการนั้นไม่จำเป็นต้องมีการแนะนำหรือเชิญชวนเนื่องจากกลุ่มออมทรัพย์เป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อช่วยเหลือกันเองในหมู่บ้าน กล่าวคือ มีดอกเบี้ยที่ถูกและประชาชนในหมู่บ้านหรือสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สามารถเข้าถึงแหล่งทุนนี้ได้ง่ายกว่าแหล่งเงินทุนภายนอกหมู่บ้าน จึงทำให้มีสมาชิกเพิ่มขึ้นและมีจำนวนเงินฝากและเงินกู้เพิ่มขึ้นตามด้วย” ในขณะเดียวกันที่สมาชิกรายหนึ่งนำเงินที่กู้ยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพซึ่งสามารถชีวิตได้จาก การมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม จากการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เช่นกัน ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากการนำเงินกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพ

- ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน พบว่า ในการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนตามระเบียบกลุ่มออมทรัพย์ฯ แต่การระยะเวลาในการดำเนินการจริงนั้นมีปัจจัยซึ่งไม่สามารถทำให้เสร็จได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในระเบียบเนื่องจาก การรวมตัวกันเพื่อร่วมกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานนั้นทำในรูปแบบการประชุมซึ่งเวลาว่างหรือการเสียสละเวลาของคณะกรรมการและสมาชิกแต่ละคนมีจำกัดทำให้เกิดการล่าช้าในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน

- ด้านการอนุมัติเงินกู้ พบว่า การอนุมัติเงินกู้ในครั้งแรกของรอบปีไม่มีปัญหาแต่ประการใดในเรื่องของระยะเวลาในการอนุมัติซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในการอนุมัติเงินกู้และสมาชิกพึงเกิดความพอใจแต่มีปัญหาในการอนุมัติเงินภายในระหว่างปีซึ่งสมาชิกที่มาทำเรื่องขอกู้เงินระหว่างปีต้องรอสมาชิกที่กู้รอบแรกของปีนำเงินมาคืนจึงสามารถได้รับเงินที่ขอกู้ ซึ่งหมายความว่าหากสมาชิกที่กู้รอบแรกของปีคืนเงินเข้าการอนุมัติเงินและการได้รับเงินของสมาชิกที่กู้ระหว่างปียอมช้าลงไปด้วย

หรือการอนุมัติเงินเข้าในแต่ละปีเกิดจากการคืนเงินเข้าของสมาชิกบางรายทำให้การได้เงินของสมาชิกทุกคนล่าช้า

- ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน พบว่า การติดตามเร่งรัดหนี้สิน กลุ่มออมทรัพย์ฯ มีการจำแนกลูกหนี้ มีแผนปฏิบัติงานเร่งรัดหนี้ มีหลักฐานการรับชำระหนี้ครบถ้วน แยกคนทำหน้าที่ สิ้นเชื่อ บัญชี และการฝากเงิน อย่างชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ โดยที่ผ่านมา คณะกรรมการออกหนังสือแจ้งเตือนสมาชิกก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น แจ้งดอกเบี้ย เป็นรายบุคคลและวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินของสมาชิก ปรากฏว่า สมาชิกส่วนใหญ่ชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยภายในระยะเวลาที่กำหนดและครบตามจำนวน

- ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์และพัฒนาอาชีพ พบว่า สมาชิกนำเงินที่กู้ยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพซึ่งสามารถ ชีวัดได้จากการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม และเป็นหนี้้นอกระบบน้อยลง ทำให้ประชาชนในหมู่บ้าน เข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงเพิ่มขึ้นทำให้เงินฝากสัจจะออมทรัพย์เพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งเป็นผลทำให้การปล่อยเงินกู้ให้สมาชิกคล่องตัวขึ้นเนื่องจากมีเงินมาหมุนเวียนในระบบมากขึ้น

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ว่า ผลการวิจัยทั้งสองแบบมีความสอดคล้องกัน ดังนี้

- ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน ในเชิงปริมาณมีประสิทธิภาพเป็นอันดับที่ 1 และในเชิงคุณภาพผู้ให้สัมภาษณ์ระบุว่ามีการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานจริงในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจหมายความว่ากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุงมีการจัดการกับการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน เพื่อลดความซับซ้อนในขั้นตอนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ด้านอนุมัติเงินกู้ ในเชิงปริมาณมีประสิทธิภาพเป็นอันดับที่ 3 ซึ่งหมายความว่า การบริหารงานขั้นตอนนี้พบปัญหาแต่ยังไม่ใช่ปัญหาที่มากที่สุดในการบริหารจัดการนี้ และในเชิงคุณภาพผู้ให้สัมภาษณ์ระบุว่า การอนุมัติเงินในแต่ละครั้งมีปัญหาในเรื่องของจำนวนเงินที่สมาชิกชำระคืนมาไม่ครบทำให้ไม่สามารถอนุมัติให้สมาชิกคนต่อไปได้ทันที

- ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน ในเชิงปริมาณมีประสิทธิภาพอันดับ 4 ซึ่งหมายความว่า มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดของแต่ละด้าน ซึ่งหมายความว่า การบริหารงานขั้นตอนนี้มีปัญหามากและส่งผลกระทบต่อด้านอื่น และในเชิงคุณภาพผู้ให้สัมภาษณ์ระบุว่า การติดตามเร่งรัดหนี้สิน อย่างชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ โดยที่ผ่านมา คณะกรรมการออกหนังสือแจ้ง

เดือนสมาชิกก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น แจ้งดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเป็นรายบุคคล เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินของสมาชิก แต่ก็ยังมีสมาชิกบางส่วนที่ไม่ได้มาชำระเงินคืนตามกำหนด ส่งผลให้การอนุมัติเงินในรอบต่อไปช้าและเกิดความไม่พอใจของสมาชิกที่ชำระเงินตามกำหนด

- ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์และพัฒนาอาชีพ ในเชิงปริมาณมีประสิทธิภาพเป็นอันดับ 2 ซึ่งหมายความว่าบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงในขั้นตอนนี้ก็ยังมีปัญหาเล็กน้อย ในเชิงคุณภาพผู้ให้สัมภาษณ์ระบุว่า สมาชิกนำเงินที่กู้ยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพเป็นหนี้ในระบบน้อยลง ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงเพิ่มขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี การศึกษาวิจัยโดยจัดเรียงตามผลคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย มีข้อค้นพบว่า

1. ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน การกำหนดเป้าหมายและวางแผนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเกิดจากการคณะกรรมการเข้าใจและรับรู้วิถีการดำเนินชีวิตของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ จึงกำหนดเวลาในการดำเนินการกำหนดเป้าหมายวางแผนการทำงานเป็นเวลาที่สมาชิกส่วนใหญ่สะดวกและสามารถร่วมกันได้ และคณะกรรมการเคารพการตัดสินใจและการแสดงความคิดเห็นของสมาชิก ทำให้สมาชิกเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของกลุ่มออมทรัพย์ร่วมกัน เพราะรู้สึกว่าเป็นส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนกลุ่มออมทรัพย์ให้ไปสู่เป้าหมายและยังส่งผลให้กลุ่มออมทรัพย์มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัย จึงเสนอแนะว่า “เพื่อให้กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ต้องมีความเข้าใจการดำเนินวิถีชีวิตของสมาชิก เคารพการตัดสินใจของสมาชิก ในการแสดงความคิดเห็น การเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

2. ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์และพัฒนาอาชีพ จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีสมาชิกและเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับความต้องการกู้เงินไปประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ของคณะกรรมการ

ท่านหนึ่งที่ระบุว่า “ส่วนใหญ่คนที่เข้ามาสมัครเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีจุดประสงค์เพื่อจะกู้เงิน จึงทำให้การออมทรัพย์ยังเป็นการออมทรัพย์เพื่อการหวังผลในการกู้เงินมีใช่ออมทรัพย์เพื่อการออม อีกทั้งการแนะนำแหล่งเงินทุนกลุ่มออมทรัพย์ให้ผู้ที่เคยได้ออมมาใช้บริการนั้นไม่จำเป็นต้องมีการแนะนำหรือเชิญชวนเนื่องจากกลุ่มออมทรัพย์เป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อช่วยเหลือกันเองในหมู่บ้าน กล่าวคือ มีดอกเบี้ยที่ถูกลงและประชาชนในหมู่บ้านหรือสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สามารถเข้าถึงแหล่งทุนนี้ได้ได้ง่ายกว่าแหล่งเงินทุนภายนอกหมู่บ้าน จึงทำให้มีสมาชิกเพิ่มขึ้นและมีจำนวนเงินฝากและเงินกู้เพิ่มขึ้นตามด้วย” ในขณะที่เดียวกันที่สมาชิกรายหนึ่งได้บอกเล่าถึงประสบการณ์การใช้เงินกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง และในทางตรงกันข้าม สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง เป็นหนี้ในระบบน้อยลงและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งน่าจะเป็นหนี้ที่เกิดจากไม่สามารถขอกู้จากกลุ่มออมทรัพย์ได้ด้วยเหตุผล คือ 1) สมาชิกกู้เงินเป็นจำนวนเต็มวงเงินที่จะสามารถกู้ได้แต่ยังไม่เพียงพอจึงทำให้ไปหาเงินกู้ในระบบ 2) สมาชิกขอกู้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของระเบียบกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง และ 3) สมาชิกมีความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้เงิน

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัย ขอเสนอแนะว่า ในเมื่อมีสมาชิกเพิ่มขึ้นและการขอกู้เงินเพิ่มขึ้น กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงควรร่วมกันหาแนวทางในการให้สมาชิกเพิ่มจำนวนเงินฝากเพื่อให้เกิดการขยายวงเงินกู้สำหรับสมาชิกที่มีความจำเป็นต้องใช้เงิน และเพื่อให้สมาชิกปราศจากหนี้ในระบบ อันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3. ด้านการอนุมัติเงินกู้ จากผลการศึกษาพบว่า การจัดทำคำขอกู้ สัญญากู้ หลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้ สัญญากู้ หนังสือค้ำประกันให้ครบถ้วน ถูกต้องตามแบบที่กำหนด และในระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางแต่เป็นอันดับ 1 ที่เป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีตรงต่อเวลาจึงทำให้เสร็จทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาในอันดับรองลงมาคือเมื่อการส่ง คำขอกู้ตรงเวลาแล้วนั้น สมาชิกจะได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งยังขัดแย้งกับ ผลการศึกษาอันดับที่ 4 คือ คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าการพิจารณาเงินกู้แม้ว่าสมาชิกจะจัดทำคำขอกู้ได้ทันตามเวลาที่กำหนด แต่การอนุมัติเงินกู้ไม่สามารถทำได้เนื่องจากต้องทราบจำนวนเงินที่แน่นอนในการรับชำระเงินคืนจากสมาชิก

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัย ขอเสนอแนะว่า คณะกรรมการต้องทราบจำนวนเงินทั้งหมดที่จะสามารถปล่อยกู้ได้เพื่อให้สมาชิกเมื่อเขียนคำขอกู้แล้วผ่านขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติและได้รับเงินได้

ทันทีทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการทราบจำนวนเงินทั้งหมดเกี่ยวกับการชำระเงินคืนของสมาชิกที่ไม่ได้ชำระเงินคืนตามกำหนดทำให้การอนุมัติเงินล่าช้า แม้ว่าจะเขียนคำขอกู้ทันตามกำหนดก็ตาม แสดงถึงการขาดวินัยของสมาชิกซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยพิจารณาคำขอกู้ของผู้ที่ไม่มีวินัยทางการเงินเป็นลำดับท้ายสุดในจำนวนเงินที่คงเหลือจากสมาชิกที่มีวินัยทางการเงินมากกว่าเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงอย่างเคร่งครัด

4. ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน จากการศึกษาพบว่า ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 1 ที่เป็นเช่นนี้มาจกเกิดจากสมาชิกส่วนใหญ่ชำระเงินกู้คืนตามกำหนดทำให้เกิดสภาพคล่องในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง และสภาพคล่องของกลุ่มฯ ทำให้มีสมาชิกกลุ่มฯ เพิ่มขึ้น และทำให้กลุ่มฯ มีเงินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยปานกลางอันดับ 2 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา อันดับ 4 และ 5 คือ ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มฯ ยอมรับได้ และสมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยภายในระยะเวลาที่กำหนดและครบตามจำนวน

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัย ขอเสนอแนะว่า เพื่อให้สมาชิกที่กู้ยืมเงินส่งชำระเงินกู้ตามกำหนด และทันในรอบการอนุมัติครั้งต่อไป 1) ใช้กลไกมีส่วนร่วมโดยผ่านกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ กำหนดกติกา ให้สมาชิกและคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบในสิ่งที่ตนเองคิด กำหนดแนวทางในการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์ฯ โดยให้ภาครัฐที่เป็นหน่วยสนับสนุนในระดับพื้นที่อำนวยความสะดวกดำเนินเวทีนี้ โดยใช้ข้อมูลสมาชิกที่ผิคนัดชำระของกลุ่มออมทรัพย์ฯ มาวิเคราะห์เพื่อจะได้กำหนด กติกาให้เป็นรูปธรรม โดยผ่านความเห็นชอบจากสมาชิกและคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ในเวทีและนำกติกาไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 2) ประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการ และประเมินวินัยทางการเงินของสมาชิก เพื่อให้เกิดการรับรู้ตัวตนทั้งสองฝ่ายว่าผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นอย่างไร ซึ่งเป็นข้อมูลที่ย้อนกลับที่จะนำไปสู่การกำหนดเป้าหมายและการวางแผนการทำงานในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3) แบ่งเขตความรับผิดชอบระดับครัวเรือน กล่าวคือ คณะกรรมการ ๑ คน ดูแล ครัวเรือนที่เป็นสมาชิก 10 ถึง 13 ราย เพื่อให้การติดตามและเร่งรัดหนี้สินเป็นไปอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถลดหนี้ค้างจะสูญได้ด้วย

5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่า ข้อจำกัดในการทำวิจัยที่พบ

- 1) การศึกษาวิจัยยังไม่สามารถลงลึกถึงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการติดตามเร่งรัดหนี้สินภายในกลุ่มออมทรัพย์ได้ เนื่องจากเป็นการศึกษาในภาพรวม ยังไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆ
- 2) การเข้าสัมภาษณ์คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์นั้น ผู้ให้การสัมภาษณ์บางท่านไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร และการให้ข้อมูลบางท่านมักจะถามถึงข้อมูลของท่านที่ให้ข้อมูลก่อนหน้าเพื่อจะตอบไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งข้อมูลที่ได้เหล่านี้จึงไม่ตรงกับความต้องการของผู้วิจัยและไม่ได้อยู่บนพื้นฐานความจริง
- 3) การสัมภาษณ์คณะกรรมการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ผู้ให้สัมภาษณ์จะพยายามเลี่ยงการตอบที่เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน แต่จะระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในภาพรวม ทำให้ไม่สามารถทราบปัญหาในเชิงลึก
- 4) คณะกรรมการที่สัมภาษณ์แต่ละฝ่าย มีการรับรู้ การปฏิบัติงานแตกต่างกัน ทำให้พบปัญหาที่แตกต่างกัน ซึ่งปัญหาของอีกฝ่ายส่งผลกระทบต่ออีกฝ่ายได้

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. *แนวทางการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต*.

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน, 2557.

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. *แนวทางส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต*.

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน, 2556.

โกวิทย์ พวงงาม. *การจัดการตนเองของชุมชนและท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, 2553.

ธงชัย สันติวงษ์. *องค์การและการบริหาร (ฉบับแก้ไขปรับปรุง)*. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2537.

มุกมณี มีโชคชูสกุล. *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ:ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น, 2554.

สิทธิพันธ์ พุทธหนู. *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชา PAD6104 เศรษฐกิจการเมือง และการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง โครงการรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, 2556.

วิทยานิพนธ์

คำหล้า นาคะวงศ์. “การศึกษากระบวนการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตระดับการพัฒนา ผลงานดี(จังหวัดหนองคาย และอุดรธานี).” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2555.

จิราภรณ์ สุนทรพงษ์ภัทร. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและสภาพการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านดอนขว้าง ตำบลดงขี้เหล็ก จังหวัดปราจีนบุรี.” วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต,หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์, 2548.

วรุณยุพา คำโพธิ์. “คุณลักษณะของสมาชิกที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลบางช้าง อำเภอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม.” สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2552.

วงศ์กร เอียดเอื้อ. “ปัจจัยเสริมสร้างความเข้มแข็งกลุ่มออมทรัพย์ปุ๋ยหมักและสารชีวภาพบ้านเขา
แหลมหมู่ที่ 7 ตำบลแม่เปิน กิ่งอำเภอแม่เปิน จังหวัดนครสวรรค์.” สารนิพนธ์
ประกาศนียบัตรบัณฑิต (บัณฑิต อาสาสมัคร), สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กรมการพัฒนาชุมชน. “ระบบงานศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อบริหารจัดการเก็บและใช้ประโยชน์แบบรายงาน
ข้อมูลกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทาบซุง.” <http://203.114.112.233/CDDCENTER>
(สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560).





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

.....

สำหรับสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านทับซุง อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับเป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้วิจัย สมาชิก และคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตฯ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผน พัฒนา และ ปรับปรุงการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแผนและแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตลอดจนเป็นข้อมูล สารสนเทศต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนต่อไป ข้อมูลที่ได้จะแปลงผลการวิจัยในภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลรายฉบับนี้เป็นความลับและ ใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ ประการใด แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ด้วยดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง และโปรดตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 20 ปีขึ้นไป -30 ปี 2. 30 ปีขึ้นไป -40 ปี 2

3. 40 ปีขึ้นไป -50 ปี 4. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่า ม.6/ ปวช. 2. อนุปริญญา/ ปวท./ ปวส. 3

3. ปริญญาตรี 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง

1. สมาชิก 2. คณะกรรมการอำนวยการ

3. คณะกรรมการตรวจสอบ 4. คณะกรรมการเงินกู้

5. คณะกรรมการส่งเสริมการออมทรัพย์

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง

คำชี้แจง

- โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดของท่านและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล
- เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ข้อ	คำถามความคิดเห็นของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทึบซุง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน						
1	การกำหนดเป้าหมายและวางแผนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด					
2	กลุ่มออมทรัพย์มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้งานล่าช้าจนสิ้นเปลืองทรัพยากร					
3	การกำหนดเป้าหมายและวางแผนงานดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า					
ด้านการอนุมัติเงินกู้						
4	การจัดทำคำขอกู้ สัญญากู้ หลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้ สัญญากู้ หนังสือค้ำประกันให้ครบถ้วน ถูกต้อง					
5	คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด					

ข้อ	คำถามความคิดเห็นของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อ การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
6	สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
7	สมาชิกเกิดความพึงพอใจ					
ด้านการติดตามเร่งรัดหนี้สิน						
8	คณะกรรมการออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้ง เงินต้น แจ้งดอกเบี้ย และวันครบกำหนด ชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระเงินชิงสมาชิก					
9	สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยภายในระยะเวลาที่กำหนด และครบตามจำนวน					
10	การเร่งรัดหนี้และการรับชำระหนี้ กลุ่มออมทรัพย์ฯ มีการ จำแนกลูกหนี้ มีแผนปฏิบัติงานเร่งรัดหนี้ มีหลักฐานการรับ ชำระหนี้ครบถ้วน แยกบุคคลที่ทำหน้าที่สินเชื่อ บัญชี และ การเงิน อย่างชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ					
11	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีหนี้เสีย จำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มฯ ยอมรับได้					
12	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ทำให้กลุ่มมี สภาพคล่องและเกิดผลกำไร					
13	สภาพคล่องของกลุ่มฯ ทำให้มีสมาชิกกลุ่มฯ เพิ่มขึ้น และทำ ให้กลุ่มฯ มีเงินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น					
ด้านการส่งเสริมการออมทรัพย์พัฒนาอาชีพ						
14	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงเป็นหนี้้นอก ระบบน้อยลงและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น					
15	สมาชิกนำเงินที่กู้ยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์ อาชีพที่ประกอบมีการยกระดับการพัฒนาของอาชีพซึ่ง สามารถชี้วัดได้จากการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม					
16	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงมีสมาชิกและเงินฝาก ออมทรัพย์เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับความต้องการกู้เงินไป ประกอบอาชีพ					

ให้ท่านเสนอแนะแนวทางในการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านที่บุง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้”

นางสาวดวงนภา เพชรแท้

ผู้วิจัย



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

.....

สำหรับคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง
- 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ

2. คำตอบจากการสัมภาษณ์เพื่อให้ทราบ เพื่อทราบประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์
เพื่อการผลิตบ้านทับซุง และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ

3. แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์
- ตอนที่ 2 ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สังกัด/สถานที่ทำงาน.....

วุฒิการศึกษา.....

ประสบการณ์การทำงาน.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

วันที่สัมภาษณ์..... เวลา.....

ตอนที่ 2 ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีด้านใดบ้าง เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่ามีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายงานการถอดเทปสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	นายเสนาะ ยินดี
ตำแหน่ง	ประธานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
สังกัด/สถานที่ทำงาน	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
วุฒิการศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 6
ประสบการณ์การทำงาน	ดำรงตำแหน่งประธานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 2 ปี
สถานที่สัมภาษณ์	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง
วันที่สัมภาษณ์	วันที่ 21 มิถุนายน 2560 เวลา 10.15 น.

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

-ในเรื่องของการเร่งรัดหนี้สินซึ่งเป็นปัญหาลำดับแรกที่ต้องแก้ไข ปัญหา เนื่องจากส่งผลให้สมาชิกชำระคืนเงินกู้ล่าช้าทำให้การอนุมัติเงินให้ผู้กู้ในรายถัดไปล่าช้าเกิดความไม่พึงพอใจของสมาชิกในรายถัดไปที่ยื่นคำขอกู้เนื่องจากไม่สามารถนำเงินไปใช้จ่ายได้ทันเวลา

2. ท่านคิดว่าปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีด้านใดบ้าง เพราะอะไร

-การติดตามเร่งรัดหนี้สิน เพราะ คณะกรรมการที่มีหน้าที่ในการติดตามเร่งรัดหนี้สินเกิดความลำบากใจในการเร่งรัดหนี้สินสมาชิกเป็นเครือญาติกัน สมาชิกคืนเงินไม่ตรงเวลาแต่เขามีเจตนาที่จะคืน ไม่มีการหนีหนี้หายสาบสูญ ลูกหนี้ทุกคนมีตัวตนแต่แค่เขาอาจจะบริหารเงินในกระเป๋าตนเองไม่ได้ในตอนนั้น และอีกอย่างกลุ่มออมทรัพย์เราระดมเงินคนในหมู่บ้านกันเองเราช่วยเหลือกันเองก็ไม่ว่างให้มีปัญหาเกิดขึ้น เพราะจะทำให้สิ่งดีๆหายไป จึงส่งผลให้สมาชิกบางรายคืนช้า

3. ท่านคิดว่ามีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง อย่างไรบ้าง

-การพิจารณาอนุมัติค่าชดเชยเงินเร็วหรือช้าขึ้นอยู่กับกรณีการติดตามเร่งรัดหนี้สิน จึงเสนอแนวทางการอนุมัติคือ ถ้าสมาชิกรายใดมีความพร้อม มีวินัยทางการเงิน ในการส่งชำระเงินคืนตรงต่อเวลาที่กำหนดคณะกรรมการจะอนุมัติเงินได้โดยทันที และสมาชิกรายใดไม่สามารถชำระคืนได้ตามกำหนดจะอนุมัติรองลงไปตามความล่าช้าของสมาชิกและให้คณะกรรมการจัดทำลำดับบัญชีรายชื่อการส่งคืนเงินกู้ของสมาชิกทุกกรอบปีเพื่อให้สมาชิกที่มีความมียวินัยในการส่งชำระเงินคืนตามกำหนดได้รับการอนุมัติเงินก่อน



ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นางชะบา อธิประยูร
 ตำแหน่ง กรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
 สังกัด/สถานที่ทำงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว
 อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
 วุฒิการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 4
 ประสบการณ์การทำงาน ดำรงตำแหน่งกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 4 ปี
 สถานที่สัมภาษณ์ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง
 วันที่สัมภาษณ์ วันที่ 21 มิถุนายน 2560 เวลา 10.45 น.

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์
 เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

-สมาชิกส่วนใหญ่มีศักยภาพในการชำระเงินตามกำหนด แต่ยังมีสมาชิกบางส่วนที่ไม่
 ชำระเงินคืนตามกำหนดทำให้การอนุมัติเงินล่าช้า และสมาชิกส่วนใหญ่เกิดความไม่พอใจต่อการ
 บริหารงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์

2. ท่านคิดว่าปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับ
 ซุง มีด้านใดบ้าง เพราะอะไร

-การติดตามเร่งรัดหนี้สินทำให้คณะกรรมการทำงานด้วยความยากลำบากเกิดความ
 ลำบากใจในการทำงานนี้เพราะคนในหมู่บ้านเป็นเครือญาติกันและยังมีความไม่ชัดเจนในเรื่อง
 พระราชบัญญัติการทวงหนี้

3. ท่านคิดว่ามีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์
 เพื่อการผลิตบ้านทับซุง อย่างไรบ้าง

-คณะกรรมการจึงมีความต้องการให้จัดสรรเวลาในการหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา
 ร่วมกัน เพื่อความเป็นกลางทั้งฝ่ายสมาชิกและคณะกรรมการ กรรมการจึงเสนอแนวทางโดยให้ภาครัฐ
 ที่เป็นหน่วยสนับสนุนบุคลากรให้มาช่วยจัดเวทีเพื่อชี้ปัญหาให้แก่สมาชิกและคณะกรรมการรับรู้ปัญหา
 และหาทางออกหรือแนวทางร่วมกันให้เป็นรูปธรรมโดยบรรจุภาคีที่ร่วมกันคิดร่วมกันตัดสินใจใน
 เวทีลงในระเบียบกลุ่มฯ และต้องบังคับใช้อย่างเคร่งครัด

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นางสาวบรรจง บัวเรือง
 ตำแหน่ง กรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
 สังกัด/สถานที่ทำงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว
 อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
 วุฒิการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 6
 ประสบการณ์การทำงาน ดำรงตำแหน่งกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 2 ปี
 สถานที่สัมภาษณ์ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง
 วันที่สัมภาษณ์ วันที่ 21 มิถุนายน 2560 เวลา 11.20 น.

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

-กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตขาดการวิเคราะห์ข้อมูลของสมาชิก

2. ท่านคิดว่าปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีด้านใดบ้าง เพราะอะไร

-ส่วนใหญ่คนที่เข้ามาสมัครเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ มีจุดประสงค์เพื่อจะกู้เงิน จึงทำให้การออมทรัพย์ยังเป็นการออมทรัพย์เพื่อการหวังผลในการกู้เงินมิใช่ออมทรัพย์เพื่อการออม อีกทั้งการแนะนำแหล่งเงินทุนกลุ่มออมทรัพย์ให้ผู้เดือดร้อนมาใช้บริการนั้นไม่จำเป็นต้องมีการแนะนำหรือเชิญชวนเนื่องจากกลุ่มออมทรัพย์เป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อช่วยเหลือกันเองในหมู่บ้าน คือ มีดอกเบียที่ถูกลงซึ่งเท่ากับเงินกองทุนหมู่บ้านและคนในหมู่บ้านหรือสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์สามารถเข้าถึงแหล่งทุนนี้ได้ง่ายกว่าแหล่งเงินทุนภายนอกหมู่บ้านทำให้มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเกือบเต็มจำนวนครัวเรือนในหมู่บ้านและมีจำนวนเงินฝากเพิ่มแต่ก็มีการขอเงินกู้เพิ่มขึ้นตามด้วย

3. ท่านคิดว่ามีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง อย่างไรบ้าง

- กลุ่มออมทรัพย์ควรจัดลำดับความเดือดร้อนของสมาชิกแต่ละคนที่ยื่นขอู้ เนื่องจากมีสมาชิกที่สามารถพัฒนาอาชีพตนเองได้แล้ว ยื่นด้วยลำแข้งตนเองได้แล้วก็ยังมาขอู้ทำให้เงินต้องแบ่งกับผู้ที่ด้อยโอกาสกว่า จำนวนเงินจึงได้น้อยทำให้ผู้ที่ด้อยโอกาสมีเงินจำนวนไม่พอที่จะนำไปพัฒนาอาชีพจึงต้องหาแหล่งเงินกู้นอกระบบ

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นางสุนันท์ จำปานิล
 ตำแหน่ง เลขานุการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
 สังกัด/สถานที่ทำงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว
 อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
 วุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6
 ประสบการณ์การทำงาน ดำรงตำแหน่งกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 6 ปี
 สถานที่สัมภาษณ์ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง
 วันที่สัมภาษณ์ วันที่ 21 มิถุนายน 2560 เวลา 12.05 น.

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง

-การวางแผน เพราะว่าการวางแผนสามารถทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานที่ผ่านมาของคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และยังเป็นเวทีในการสะท้อนปัญหาเพื่อให้ทุกคนรับรู้เพื่อนำไปสู่การแก้ไขในครั้งต่อไปให้ดีขึ้น

2. ท่านคิดว่าปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีด้านใดบ้าง เพราะอะไร

-เวลาว่างหรือความเสียสละเวลาของคณะกรรมการและสมาชิกแต่ละคนมีจำกัด มีเวลาไม่ตรงกันซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานที่จะดำเนินต่อไปได้ แต่ที่ผ่านมาจากกลุ่มก็ดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาเพียงแต่จะมีความยุ่งยากในการประสานให้สมาชิกและคณะกรรมการมารวมตัวกันให้เยอะที่สุดเท่าที่จะทำได้เนื่องจากเราต้องการให้เกิดความพอใจของคนส่วนใหญ่เพื่อจะได้ลดปัญหาในการทำงานในขั้นตอนต่างๆ เพราะเชื่อว่าการวางแผนที่ดี โดยเฉพาะร่วมกันวางแผนทุกคนจะเห็นภาพเห็นเป้าหมายที่เราจะทำในอนาคตร่วมกันทำให้เกิดความเข้าใจกัน

3. ท่านคิดว่ามีแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง อย่างไรบ้าง

-จึงเสนอแนวทางเพื่อให้การกำหนดเป้าหมายและการวางแผนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพไม่ก่อให้เกิดความล่าช้าเสร็จทันตามกำหนดการที่วางไว้ คือ คณะกรรมการจะนำผลกำไรที่ได้แจกเป็นเบี้ยประชุมและเลี้ยงอาหาร 1 มื้อสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้ามาร่วมกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานเพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้สมาชิกมาร่วมกันวางแผนการทำงานมากขึ้น ทำให้การกำหนดเป้าหมายและ

การวางแผนผ่านกระบวนการร่วมคิดร่วมตัดสินใจ นำไปสู่ความพอใจของทั้งคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มฯ



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวดวงนภา เพชรแท้
วันเดือนปีเกิด	15 ธันวาคม 2533
ตำแหน่ง	นักวิชาการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
ประสบการณ์ทำงาน	2557 ถึงปัจจุบัน นักวิชาการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอท่ามะกา

