



ผลการดำเนินรายการทุกซ์ชาวบ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24  
ที่มีผลต่อการกำหนดวาระนโยบาย

โดย

นางสาวเรวดี แซ่ตัน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)  
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2559  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผลการดำเนินรายการทูลเกล้าฯ ถวายร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒๕) พ.ศ. ๒๕๖๓  
ที่มีผลต่อการกำหนดวาระนโยบาย

โดย

นางสาวเรวดี แซ่ตัน



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)  
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2559  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

INFLUENCES OF “TOOK CHAO BAAN” TV PROGRAM, TNN24  
NEWS STATION ON THE POLICY AGENDA FORMATION

BY

MISS REAWADEE SAE-TAN



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF POLITICAL SCIENCE  
(PUBLIC ADMINISTRATION AND PUBLIC AFFAIRS)  
EXECUTIVE PROGRAM IN PUBLIC ADMINISTRATION AND PUBLIC AFFAIRS  
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE  
THAMMASAT UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2016  
COPYRIGHT OF THAMMASAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวเรวดี แซ่ตัน

เรื่อง

ผลการดำเนินรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN 24 ที่มีผลต่อการกำหนดวาระนโยบาย

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)

เมื่อ วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2560

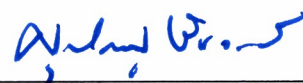
ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

  
\_\_\_\_\_  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศีกานต์ อิศระชัยยศ)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

  
\_\_\_\_\_  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ)

คณบดี

  
\_\_\_\_\_  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ผลการดำเนินรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ที่มีผลต่อการกำหนดวาระนโยบาย
ชื่อผู้เขียน	นางสาวเรวดี แซ่ตัน
ชื่อปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ
ปีการศึกษา	2559

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอกรณีศึกษาของรายการร้องทุกข์ที่ส่งผลต่อการเข้าสู่วาระนโยบาย และเพื่อศึกษาเงื่อนไขของการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับต่างๆ โดยมุ่งเน้นบทบาทการกำหนดวาระนโยบายของสื่อมวลชนเป็นสำคัญ เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพจากเทปบันทึกการออกอากาศรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24 และการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นรายบุคคลจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มประชาชนผู้ร้องเรียนปัญหาผ่านรายการร้องทุกข์ในแต่ละกรณีศึกษา กลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่ถูกร้องเรียนผ่านรายการร้องทุกข์ในแต่ละกรณีศึกษา และกลุ่มผู้ผลิตรายการ โดยศึกษาประเด็นปัญหาจากกรณีศึกษา ที่คัดเลือก วิเคราะห์บทบาทของสื่อมวลชนในการนำเสนอปัญหาดังกล่าว ใน 4 บทบาท ได้แก่ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ การผลักดันหรือการติดตามการแก้ไขปัญหา และการประเมินผล ว่ารายการทุกข์ชาวบ้านในฐานะสื่อมวลชน ได้ดำเนินบทบาทดังกล่าวในแต่ละกรณีอย่างไร ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดวาระนโยบายในระดับต่างๆ ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการนำเสนอกรณีศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ปัจจัยเงื่อนไขของแต่ละกรณี เพื่อหาว่าในแต่ละระดับของความสำเร็จในการกำหนดวาระนโยบายนั้น มีเงื่อนไขใดบ้างที่นำไปสู่ความสำเร็จ

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาทั้งสองกรณีมีทั้งจุดร่วมที่ทำให้สามารถขยายประเด็นเข้าสู่ความสนใจของสาธารณชนและผู้มีอำนาจตัดสินใจ จนพัฒนาจากปัญหาทั่วไปมาเป็นประเด็นเชิงนโยบายได้ คือ การก่อตัว ของปัญหาเกิดจากกระแสมากกว่า 1 กระแส ส่วนบทบาทของรายการทุกข์ชาวบ้านต่อการรับเรื่อง ในกรณีต่างๆ มีความแตกต่างกัน ทั้งการร้องเรียนจากประชาชนผู้เดือดร้อนโดยตรง การรับข้อมูล จากผู้สื่อข่าวในพื้นที่ และการหาประเด็นเองของบรรณาธิการและผู้สื่อข่าว บทบาทในการประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ จากการสำรวจเรื่องที้ออกอากาศและการสัมภาษณ์

พบว่า รายงานพยายามประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาในแต่ละกรณีเป็นหลักสำคัญ แต่มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาระหว่างการผลิตรายการออกอากาศที่มีระยะเวลาสั้น และความสดใหม่ของประเด็นเนื้อหาที่น่าสนใจ ทำให้ในบางเรื่อง ที่ออกอากาศไม่สามารถติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็นได้ ทำให้ต้องหาหน่วยงานหรือบุคคลที่ใกล้เคียงมาชี้แจงแทน บทบาทในการผลักดันหรือติดตามปัญหา รายงานทุกซ์ชาวบ้าน มีบทบาทในฐานะผู้ที่ติดตามการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Watchdog) ทั้งการติดตามและการผลักดัน แตกต่างกันไปในแต่ละกรณี และยังขาดบทบาทในการประเมินผล รายงานทุกซ์ชาวบ้านจึงยังต้องพัฒนาบทบาทนี้เพิ่มขึ้น ส่วนเงื่อนไขที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย ได้แก่ 1) ความเข้มข้นของการก่อตัว ของปัญหาที่ต้องมีการก่อตัวมากกว่า 1 กระแส 2) การคัดเลือกประเด็นของสื่อมวลชนต้องแหลมคมและ รอบด้าน 3) ผู้กำหนดประเด็นปัญหาควรมาจากประชาชน และ 4) ข้อมูลที่น่าสนใจต้องน่าเชื่อถือ อ้างอิงได้

และข้อเสนอแนะสำคัญคือ สื่อมวลชนควรมุ่งหาคำตอบสำคัญในสองประเด็นคือ ปัญหาที่แท้จริง และ ผู้มีอำนาจที่แท้จริงในการแก้ไขปัญหา คือพยายาม “สะท้อนปัญหาที่ถูกจุดให้เข้าหูถูกคน” เพื่อให้เกิดการตัดสินใจดำเนินการได้ตรงประเด็น และการขยายประเด็นให้เข้าสู่ระดับนโยบายที่สูงขึ้นไป ต้องกำหนด ให้เด่นชัดว่ากระแสใดที่เป็นกระแสสำคัญของประเด็นปัญหานั้นๆ ระหว่างประเด็นปัญหา ประเด็นนโยบาย หรือประเด็นการเมือง เพราะบางครั้งการมุ่งเน้นนำเสนอโดยให้น้ำหนักกระแสที่ไม่ได้มีพลังมากในประเด็นปัญหานั้น ก็ไม่อาจขับเคลื่อนประเด็นปัญหาให้มีความสำคัญขึ้นมาได้

**คำสำคัญ:** การกำหนดวาระนโยบาย สื่อมวลชน รายงานร้องทุกข์

Independent Study Title	INFLUENCES OF “TOOK CHAO BAAN” TV PROGRAM, TNN24 NEWS STATION ON THE POLICY AGENDA FORMATION
Author	Miss Reawadee Sae-Tan
Degree	Master of Political Science (Public Administration and Public Affairs)
Major Field/Faculty/University	Executive Program in Public Administration and Public Affairs Political Science Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Pharkphoom Rukhamate, Ph.D.
Academic Year	2016

### ABSTRACT

The objective of this study is to present the case study of the influences from “Took Chao Baan” TV program on the Policy Agenda Formation, and to study the conditions for the initiation of the policy agenda in each level, emphasizing primarily on the roles of Mass Media. This study is the qualitative study on the records of “Took Chao Baan” TV program, broadcasted by TNN24 TV Station and the interview of individuals from 3 subject groups which are 1) Group of civilians who complained the problems through the TV program in each case study; 2) Group of government organizations which were complained through the TV program in each case study; and 3) Group of TV program producers. The study is conducted on the selected case study’s issues to analyze the roles of mass media in presenting such issues in 4 different roles which are 1) Accepting the complaints; 2) Coordinating with the responsible organization; 3) Issue presenting and progress monitoring; and 4) Evaluating the result on how the “Took Chao Baan” program, as the mass media, has assumed these roles which will lead to the Policy Agenda Setting in each level differently. Anyway, for the presentation of such case study, the writer will analyze

the conditioning factors of each case to discover the conditions leading the achievement in each level of the success of the policy agenda formation.

The result of the study indicates that both instances have one common aspect which enables the elevation of the issue to the attention of the public and the authorities, and the development from typical problems into the policy related issue, which are the problems generated from more than 1 problem streams. On the other hand, there are many roles assumed by the “Took Chao Baan” program. The first role is to accept the petition from the civilians in many different circumstances, from the complaints from the affected individuals, the information from the local media, and the conclusion of TV the editors and producers. Second role is to investigate and interview the subject to be broadcasted. The producer attempt to coordinate with associated authorities for the resolution of the problem as the primary guideline. However, there are some boundaries on the limited duration for the production of the program and the freshness of the content to be presented. These boundaries make it impossible to contact the corresponding organizations to provide their insight and the relevant organizations must be called for to clarify the problems. The third role is to push forward and monitor the problem solving process, the “Took Chao Baan” program acts as a “Watchdog” to monitor the and press on the subjects differently for each instance. Anyway, the forth role which is the role to evaluate the actions is still insufficient. The “Took Chao Baan” program is still required to improve on this role. The conditions leading to the policy agenda formation are 1) The intensity of the occurrence of the problem which must be caused by more than 1 problem streams; 2) The selection of the subject for mass media must be precise and thorough; 3) The aspects of the problem should be originated by civilians; and 4) The presented information must be reliable with valid references.

Lastly, the most important suggestion is that the mass media should emphasize on answering two aspects; what the actual problem is and who the correct corresponding authority to solve the problem is; also “to reflect the source of the problem to the correct ear”; in order to enable the accurate decision to elevate the issue into the higher policy level. The essence of the problem must be



identified among problem aspect, policy aspect, and political aspect. Sometimes, the presentation which emphasize on the aspect with insufficient motion will not be able to elevate the problem to the required importance level.

**Keywords:** Policy Agenda Formation, Mass Media, Petition TV Program



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณา และการชี้แนะที่เป็นประโยชน์จากกรรมการทุกท่าน ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศีกานต์ อิศระชัยยศ ประธานกรรมการ ที่ให้ความกรุณาสละเวลาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำ การค้นคว้าอิสระ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ กรรมการและที่ปรึกษาที่คอยแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และชี้แนะให้คำปรึกษา ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่รัฐผู้เกี่ยวข้อง ประชาชนผู้ร้องเรียน และทีมงานรายการทุกซ์ ชาวบ้านทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์และพี่ๆ เจ้าหน้าที่ทุกท่านในคณะรัฐศาสตร์ และเพื่อนพี่น้อง EPA..... ทุกคนในมิตรภาพ คำแนะนำ และการช่วยเหลือที่ดีแก่กันเสมอมาตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณ นายเปรมชัย จันทร์จำปา มิตรผู้มีส่วนช่วยเหลือสำคัญหลายอย่างในงานศึกษาชิ้นนี้ ขอขอบพระคุณเพื่อนพี่น้องชาว TNN24 ที่เอื้อเฟื้อและให้กำลังใจในการทำงานและการศึกษา ทำยที่สุดขอขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในทุกสิ่งทุกอย่าง ด้วยดีเสมอมา

หากผลการศึกษานี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้เพื่อปรับปรุง แก้ไขในการศึกษาครั้งต่อไป

นางสาวเรวดี แซ่ตัน

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 คำถามการวิจัย	2
1.3 วัตถุประสงค์	2
1.4 ขอบเขตงานวิจัย	2
1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีวาระนโยบาย (Policy Agenda)	5
2.2 ทฤษฎีตัวแบบกระแสนโยบาย (Policy Stream Model) โดย John Kingdon	8
2.3 บทบาทสื่อกับการกำหนดนโยบาย	10
2.3.1 สื่อมวลชนในฐานะผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร	10
2.3.2 สื่อมวลชนในฐานะผู้กำหนดวาระหรือประเด็นทางสังคม (Agenda-setter)	11
2.3.3 สื่อมวลชนในฐานะผู้ตรวจสอบอำนาจรัฐของสาธารณชน (Media as Public Watchdog)	14

	(8)
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	<b>20</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	20
3.2 ขั้นตอนการวิจัย	21
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
<b>บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา</b>	<b>23</b>
4.1 ข้อมูลรายการทุกข์ชาวบ้านสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24	23
4.1.1 ข้อมูลพื้นฐานรายการ	23
4.1.2 รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาผ่านรายการทุกข์ชาวบ้าน	24
4.1.3 การคัดเลือกประเด็นหลักเพื่อนำออกอากาศในรายการทุกข์ชาวบ้าน	25
4.1.4 กระบวนการผลิตเนื้อหาหลักเพื่อนำออกอากาศในรายการทุกข์ชาวบ้าน	25
4.2 สำนวนเนื้อหารายการทุกข์ชาวบ้าน	26
4.3 รายงานผลจากกรณีศึกษา	30
4.3.1 กรณีศึกษา: ได้กั๋งเรือคนไทยพลัดถิ่น	31
4.3.2 กรณีศึกษา: คัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์	47
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>63</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา	63
5.1.1 ลักษณะสภาพปัญหาที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย	63
5.1.2 บทบาทของรายการทุกข์ชาวบ้าน	64
5.1.2.1 การรับเรื่อง	64
5.1.2.2 การประสานหน่วยงานที่รับเรื่อง	65
5.1.2.3 การผลักดัน/ติดตาม การแก้ไขปัญหา	66
5.1.2.4 การประเมินผล	66

5.1.3	เงื่อนไขที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย	66
5.1.4	เปรียบเทียบระหว่างกรณีศึกษาที่คัดเลือก	68
5.1.4.1	เปรียบเทียบบทบาทสำคัญของสื่อมวลชนในกระบวนการกำหนดวาระนโยบาย	68
5.1.4.2	เปรียบเทียบการดำเนินงานสื่อมวลชนและความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหาและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	68
5.1.4.3	เปรียบเทียบการตอบสนองของหน่วยงานภาครัฐต่อข้อร้องเรียนที่นำเสนอโดยสื่อมวลชน	69
5.2	ข้อเสนอแนะ	69
5.2.1	บทเรียนจากกรณีศึกษาและการนำไปปรับใช้	69
5.2.1.1	บทบาทของสื่อมวลชน	69
5.2.1.2	บทบาทของภาคประชาชน	70
5.2.2	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารายการทุกซ์ชาวบ้าน	71
5.2.3	ข้อเสนอแนะในการกำหนดวาระนโยบาย	71
5.2.4	ข้อจำกัดของการศึกษาและข้อเสนอแนะต่อการศึกษาครั้งต่อไป	72
5.2.4.1	ข้อจำกัดของการศึกษา	72
5.2.4.1	ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาครั้งต่อไป	72
	รายการอ้างอิง	73
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	75
	ภาคผนวก ข ประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24	79
	ประวัติผู้เขียน	178

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงตัวอย่างเหตุการณ์และการกำหนดวาระของสื่อมวลชนไทย เมษายน-พฤษภาคม 2545	11



## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 การกำหนดวาระแบบสองบทบาทของสื่อมวลชน	12
2.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
4.1 เนื้อหารายการจำแนกตามจำนวนเทปที่ออกอากาศ	28
4.2 แสดงระดับการแก้ไขปัญหของจำนวนเทปที่นำเสนอการแก้ไขปัญหา	29
4.3 แสดงระดับวาระนโยบายจำแนกตามเทปที่นำเสนอการแก้ไขปัญหา	30



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

หน่วยงานภาครัฐบาลเป็นกลไกการดำเนินงานหลักของภาครัฐเพื่อให้บรรลุประโยชน์ในการให้บริการแก่ประชาชนตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน มีเจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินการตามพันธกิจจัดตั้ง ซึ่งมีความแตกต่างกันออกไป โดยการดำเนินการในแต่ละส่วนนั้นย่อมประสบปัญหาและข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไข แม้ว่าในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐแทบทุกหน่วยงานจะมีช่องทางของตนเองให้ประชาชนเสนอปัญหาได้ แต่ในหลายกรณีช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาสาธารณะต่างๆ ที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ไม่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่รวดเร็วและทันท่วงที ส่งผลให้ปัญหาบางอย่างค้างคา และบางเรื่องก็ขยายผลความเดือดร้อนออกไปในวงกว้าง ทำให้ประชาชนต้องพึ่งพาบทบาทของสื่อมวลชนเป็นช่องทางการสื่อสารและร้องเรียนผ่านความสนใจของสาธารณชน เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเข้ามาแก้ไขปัญหา

ในปัจจุบัน สื่อมวลชนหลายสำนักได้ผลิตรายการที่มีรูปแบบเนื้อหาที่นำเสนอปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในระดับส่วนบุคคล ชุมชน และสังคม ที่ไม่ได้รับการแก้ไขที่เหมาะสมจากหน่วยงานภาครัฐ รายการเหล่านี้เปิดโอกาสให้ประชาชนที่เดือดร้อนได้ส่งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่รายการได้จัดเตรียมไว้ให้ และเป็นสื่อกลางการนำเสนอปัญหาไปสู่หน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งโดยทางตรงและการนำเสนอความเดือดร้อนผ่านการนำเสนอของรายการ

การร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนถือเป็นการไว้วาง (Voice) ตามทฤษฎีการถดถอยตัวและการไว้วาง (Exit-Voice Theory) ของเฮิร์ชแมน (Hirschman) ซึ่งเห็นว่าในทางเศรษฐศาสตร์นั้น มีผู้บริโภคไม่พอใจในสินค้าและบริการสามารถแสดงออกโดยการเลิกใช้ (Exit) และการร้องเรียนหรือไว้วาง (Voice) ซึ่งอาจกระทำโดยการร้องเรียนผู้ที่มีอำนาจเหนือขึ้นไป หรือการร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน รายการประเภทร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันจึงถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการร้องเรียนเพื่อเป็นกลไกหนึ่งในการควบคุมผู้เกี่ยวข้องตามทฤษฎีนี้

การเกิดขึ้นของรายการประเภทร้องทุกข์ยังเป็นประเด็นที่น่าสนใจศึกษาในฐานะของตัวแปรที่ส่งผลต่อการเข้าสู่วาระนโยบาย (Agenda) ด้วย เนื่องจากในปัจจุบันสื่อเป็นตัวแสดงหนึ่งที่สามารถเร่งปฏิบัติการให้ปัญหาในขอบเขตของวาระกลายเป็นความรับรู้หรือความสนใจร่วมของสาธารณชนในวงกว้าง และเข้าสู่ระดับวาระนโยบายที่ลึกลงไปเรื่อยๆ ในบางกรณีปัญหาเชิงพื้นที่เล็กๆ



จึงสามารถขยายผลเพื่อแก้ปัญหาที่เป็นระบบโดยใช้กลไกอำนาจหน้าที่ของรัฐในการแก้ไขปัญหาระยะยาวโดยออกเป็นนโยบายสาธารณะ

รายการทุกข์ชาวบ้านเป็นรายการร้องทุกข์ที่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ TNN24 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ ตั้งแต่เวลา 11.05-11.30 น. เริ่มออกอากาศเมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2556 มาจนถึงปัจจุบัน เป็นรายการที่ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการนำเสนอปัญหาจากประชาชนสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้รายการทุกข์ชาวบ้านยังได้รับรางวัลดาวเมขลา สาขารายการบำบัดทุกข์บำรุงสุขดีเด่น ประจำปี 2559 จึงเป็นกรณีศึกษาที่น่าสนใจในการศึกษาครั้งนี้

แม้ว่ารายการร้องทุกข์หลายรายการในปัจจุบันจะทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง แต่หลายครั้งก็มีความไม่เข้าใจจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นที่น่าศึกษาว่าขอบเขต บทบาท และอำนาจของสื่อมวลชนในฐานะตัวกลางที่นำเสนอและประสานงานให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบและแก้ไขปัญหาของประชาชนนั้นเป็นอย่างไร ทั้งในด้านการรับเรื่อง การประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ การผลักดันหรือติดตามแก้ไขปัญหา และการประเมินผลอย่างไร ซึ่งทั้ง 4 บทบาทเป็นจักรกลสำคัญเพื่อนำไปสู่การผลักดันปัญหาเข้าสู่วาระนโยบาย

## 1.2 คำถามการวิจัย

สื่อมวลชนมีบทบาทสำคัญในกระบวนการกำหนดวาระนโยบายอย่างไร มีการดำเนินงานและความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหาและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างไร และหน่วยงานภาครัฐเหล่านั้นตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่นำเสนอโดยสื่อมวลชนอย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์

1.3.1 เพื่อพรรณนาถึงบทบาทของสื่อมวลชนที่ส่งผลต่อการเข้าสู่วาระนโยบายผ่านกรณีศึกษา

1.3.2 เพื่อศึกษาเงื่อนไขของการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับต่างๆ ที่สามารถยกระดับประเด็นปัญหาการกำหนดวาระนโยบายของสื่อมวลชนเป็นสำคัญ

## 1.4 ขอบเขตงานวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาบทบาทสำคัญในกระบวนการกำหนดวาระนโยบายของสื่อมวลชนในฐานะตัวกลางเพื่อนำเสนอและประสานงานให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบและ

ดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน ผ่านเฉพาะกรณีของรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างจากเทปบันทึกรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24 จำนวน 418 เรื่อง

1.4.3 ขอบเขตด้านเวลา ศึกษาเฉพาะช่วงเวลา 1 มกราคม พ.ศ. 2558 - 29 ธันวาคม พ.ศ. 2559

## 1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

1.5.1 ได้สร้างองค์ความรู้เรื่องบทบาทของสื่อมวลชนในกระบวนการกำหนดวาระนโยบายในฐานะตัวกลางเพื่อนำเสนอและประสานงานให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน

1.5.2 ได้รูปแบบการดำเนินงานที่เป็นต้นแบบในการพัฒนาความร่วมมือจนนำไปสู่การกำหนดวาระนโยบายของสื่อมวลชนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ

## 1.6 นิยามศัพท์

**ประชาชน** หมายถึง ประชาชนผู้ร้องเรียนเรื่องเดือดร้อนผ่านรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24

**หน่วยงานภาครัฐ** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ถูกประชาชนร้องเรียนเรื่องเดือดร้อนผ่านรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24

**สื่อมวลชน** หมายถึง ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24

**รายการร้องทุกข์** หมายถึง รายการที่นำเสนอประเด็นข้อร้องเรียนของประชาชนในการศึกษาครั้งนี้ คือ รายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24

**ขอบเขตวาระ (Agenda Universe)** หมายถึง ความคิดทั้งหลายที่อาจถูกหยิบยกมาถกเถียงทั้งในแง่ระบบสังคมและระบบการเมือง

**วาระระบบ (Systematic Agenda)** หมายถึง วาระที่ประชาชนสนใจ/วาระนโยบายที่มาจากปัญหาทางสังคม และเป็นปัญหานโยบายที่ถูกนำเสนอโดยประชาชน

**วาระสถาบัน (Institutional Agenda)** หมายถึง วาระที่รัฐบาลให้ความสนใจ/วาระที่เป็นทางการเพราะเกี่ยวข้องกับสถาบันของรัฐโดยตรง การเป็นวาระดังกล่าวถูกนำเสนอโดยรัฐบาล

**วาระการตัดสินใจ (Decision Agenda)** หมายถึง วาระที่ให้ผู้มีอำนาจทางการเมือง ตัดสินใจว่าประเด็นปัญหาดังกล่าวมีความจำเป็นหรือไม่ มีข้อดีข้อเสียอย่างไร และพิจารณาขอความเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่อไป



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนแรกการสำรวจแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ประกอบด้วย ทฤษฎีวาระนโยบาย (Policy Agenda) ทฤษฎีตัวแบบกระแสนโยบาย (Policy Stream Model) โดย John Kingdon ส่วนที่สองเป็นการสำรวจความเข้าใจบทบาทของสื่อที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสาธารณะ บทบาทสื่อกับการกำหนดนโยบาย และส่วนสุดท้าย ได้แก่ การทบทวนเอกสารงานวิจัย และเอกสารเกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีวาระนโยบาย (Policy Agenda)

เบิร์กแลนให้นิยามว่า การเข้าสู่วาระนโยบาย (Agenda Setting) จึงหมายถึง การพัฒนาวาระ ให้เข้ามาอยู่ในความสนใจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือทำให้เห็นว่าชุดของปัญหาที่มีความสำคัญ และยังคงดำรงอยู่ในสังคมทั้งยังอาจหมายรวมถึงการร่างกฎหมายก่อนส่งต่อให้ฝ่ายนิติบัญญัติพิจารณาด้วย<sup>1</sup>

ในขณะที่คิงตันกล่าวว่า “วาระนโยบาย” (Policy Agenda) คือ ชุดของหัวข้อหรือปัญหาที่เจ้าหน้าที่รัฐตลอดจนประชาชน ที่มีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่เหล่านั้นได้ร่วมกันให้ความสนใจในแต่ละช่วงเวลา”<sup>2</sup> ซึ่งวาระนโยบายแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรก วาระนโยบายของรัฐบาล (Governmental Agenda) หมายถึง ชุดของหัวข้อหรือประเด็นปัญหาที่กำลังเป็นที่สนใจของรัฐบาลส่วนอีกประเภทหนึ่ง คือ วาระการตัดสินใจ (Decision Agenda) หมายถึง ชุดของหัวข้อหรือประเด็น ปัญหาที่อยู่ในวาระนโยบายของรัฐบาลซึ่งได้รับการพิจารณาให้ยังคงอยู่ใน กระบวนการตัดสินใจ (Active Decision)<sup>3</sup>

“วาระ” เป็นสิ่งที่มีอยู่ในทุกระดับของรัฐบาล ทุกประชาคม และในทุกระดับย่อยของรัฐบาล วาระสามารถแบ่งออกเป็นระดับต่างๆ ได้แก่

<sup>1</sup> T. A. Birkland, *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making*, 2nd ed. (Armonk, NY: M.E. Sharpe, 2005), 12.

<sup>2</sup> J. W. Kingdon, *Agendas, Alternatives, and Public Policies* (Boston: Little Brown, 1984), 3.

<sup>3</sup> *Ibid.*, 4.

1. “ขอบเขตของวาระ” (Agenda Universe) ซึ่งความคิดทั้งหลาย (Ideas) อาจถูกหยิบยกขึ้นมาถกเถียงกันในแง่สังคมหรือแง่ระบบการเมือง ซึ่งในสังคมประชาธิปไตยเปิดโอกาสให้สามารถแสดงออกทางความคิดได้ค่อนข้างมาก

2. วาระระบบ (Systematic Agenda) บางความคิดจากขอบเขตของวาระที่ถูกยกขึ้นมาเป็นประเด็นถกเถียงในระดับนี้ แม้ว่าบางความคิดอาจจะถูกเพิกเฉยจากรัฐบาลก็ตาม โดยวาระระบบประกอบด้วย ประเด็นปัญหาที่ประชาชนหรือประชาคมทางการเมืองเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นข้อเสนอจากประชาชนและตั้งอยู่บนขอบเขตอำนาจที่รัฐบาลจะกระทำได้ ศุภชัย ยาวะประภาช และ ปิยากร หวังมหาวร<sup>4</sup> ได้นิยาม “Systematic Agenda” คือ วาระที่ประชาชนให้ความสนใจ อนุชิตทิพย์ เอกแสงศรี<sup>5</sup> ได้นิยาม “Systematic Agenda” หรือ วาระที่เป็นระบบ หมายถึงวาระนโยบายที่มาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมทั่วไป เป็นลักษณะของปัญหานโยบายที่ถูกนำเสนอจากประชาชน

3. “วาระสถาบัน” (Institutional Agenda) คือ ชุดของประเด็นปัญหาที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมเพื่อให้ผู้มีอำนาจทางการเมืองใช้ตัดสินใจ ทั้งนี้ด้วยข้อจำกัดด้านระยะเวลาและทรัพยากร ก็ทำให้วาระข้างต้นคงเหลือประเด็นปัญหาไม่มากนักที่สามารถเปลี่ยนจากวาระระบบมาเป็นวาระสถาบัน อย่างไรก็ตามรัฐบาลสามารถยกประเด็นปัญหาที่ตนสนใจ หรือเห็นว่ามีความเหมาะสมขึ้นมาได้ และวาระดังกล่าวก็อาจกลายเป็น “วาระสถาบัน” (Institutional Agenda) ได้โดยทันที ด้านศุภชัย ยาวะประภาช และ ปิยากร หวังมหาวร<sup>6</sup> ได้นิยาม “Institutional Agenda” ว่า วาระที่รัฐบาลให้ความสนใจ ส่วนอนุชิตทิพย์ เอกแสงศรี นิยาม “Institutional Agenda” ว่า วาระที่เป็นสถาบัน ซึ่งหมายถึงวาระที่เป็นทางการเพราะเกี่ยวข้องกับสถาบันของรัฐโดยตรง การเป็นวาระสถาบันคือปัญหาดังกล่าวถูกนำเสนอโดยรัฐบาล

4. “วาระการตัดสินใจ” (Decision Agenda) เมื่อประเด็นปัญหาสาธารณะแปรเปลี่ยนจากวาระระบบมาสู่ระดับของ วาระสถาบันแล้วนั้น ก็อาจจะมีกลุ่มผลประโยชน์ที่มีความเห็นตรงกันข้ามหาหนทางสกัดกั้นประเด็นปัญหาดังกล่าวได้ในขั้นนี้หรืออาจเกิดการเจรจาต่อรองผลประโยชน์ ก็เป็นไปได้หากประเด็นปัญหาผ่านเป็นวาระสถาบันโดยสมบูรณ์แล้วก็เข้าสู่ขั้นตอนต่อมา คือ “วาระการตัดสินใจ” (Decision Agenda) เพื่อให้ผู้มีอำนาจทางการเมืองตัดสินใจว่าประเด็นปัญหาดังกล่าวมี

<sup>4</sup> ศุภชัย ยาวะประภาช และ ปิยากร หวังมหาวร, *นโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่นไทย* (กรุงเทพฯ: จุดทอง, 2555), 9.

<sup>5</sup> อนุชิตทิพย์ เอกแสงศรี, *คำบรรยายวิชาการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ* (กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2551), 23.

<sup>6</sup> ศุภชัย ยาวะประภาช และ ปิยากร หวังมหาวร, *นโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่นไทย*, 9

ความจำเป็นหรือไม่มีข้อดีข้อเสียอย่างไรการพิจารณาจะขอความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่อไป

การเข้าสู่วาระนโยบายยังอาจเกิดขึ้นได้เมื่อประเด็นปัญหา และทางเลือกที่อาจจะเป็นทางออกของประเด็นปัญหานั้นๆ ได้รับความสนใจจากสาธารณชน และชนชั้นนำ หรือแม้กระทั่งการไม่สนใจของกลุ่มชนต่างๆ ส่งผลให้เกิดกระบวนการแข่งขันของกลุ่มตัวแสดงต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าสู่วาระนโยบายอย่างมีนัยยะสำคัญ เพราะในสังคมหรือระบบการเมืองใดก็ตาม ตัวแสดงที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการใด กระทั่งตัวแสดงที่เป็นปัจเจกบุคคล ย่อมไม่มีอำนาจมากเพียงพอจะเสนอทางเลือกที่เป็นไปได้ทั้งหมดหรือแม้กระทั่งแก้ปัญหาทั้งหมดพร้อมกันในเวลาเดียวได้<sup>7</sup> ด้วยเหตุนี้กลุ่มต่างๆ จึงจำเป็นต้องแย่งชิงพื้นที่เพื่อเสนอประเด็นปัญหาของกลุ่มตนไปพร้อมกับประเด็นปัญหาอื่นๆ อีกมากมายที่ร่วมเป็นส่วนแบ่งหนึ่งในพื้นที่อันจำกัดของวาระนโยบาย ท้ายที่สุด เมื่อวาระนโยบายได้รับความสนใจและกลายเป็นประเด็นปัญหาสาธารณะ วาระนโยบายจะมีลักษณะเป็นข้อเรียกร้องเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดการดำเนินการเข้าสู่กระบวนการทางนโยบายสาธารณะในระบบการเมืองต่อไป<sup>8</sup>

การเข้าสู่วาระนโยบายจึงเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนเป็นอย่างมากเนื่องจากมีตัวแสดง (Actors) จำนวนมากเข้ามาเกี่ยวข้อง ทั้งข้อเสนอต่างๆ ที่ตามมาซึ่งอิทธิพลอย่างยิ่งที่สามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อตัวนโยบายการเข้ามามีส่วนร่วมของตัวแสดงที่หลากหลายทำให้ตัวนโยบาย (Policy Outcome) ยากที่จะคาดเดาได้นั่นเอง

แนวคิดวาระนโยบายเป็นแนวคิดหลักที่ผู้ศึกษาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาตั้งสมมติฐานว่าพลังของสื่อสารมวลชนเป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่ส่งผลต่อการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับต่างๆ นอกเหนือไปจากการต่อรองกันระหว่างปัจเจกชนและกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ จึงใช้แนวคิดนี้เป็นกรอบความคิดหลักในการวิจัย เพื่อวิเคราะห์บทบาทของสื่อสารมวลชนที่ส่งผลต่อการเข้าสู่วาระนโยบายในแต่ละระดับ

<sup>7</sup> อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี, *คำบรรยายวิชาการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ*, 24.

<sup>8</sup> T.R. Dye, *Understanding Public Policy* (Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1972), 32.

## 2.2 ทฤษฎีตัวแบบกระแสนโยบาย (Policy Stream Model) โดย John Kingdon

การเข้าสู่วาระนโยบายตามทัศนะของ

คิงตัน<sup>9</sup> อธิบายการข้ามผ่านวาระนโยบายจากกล่องวาระนโยบายของรัฐบาล (Government Agenda Box) มาสู่กล่องวาระนโยบายการตัดสินใจ (Decision Agenda Box) อย่างง่าย โดยมี 3 กระแสสำคัญที่ส่งผลต่อการเปิดหน้าต่างนโยบาย ได้แก่

กระแสปัญหา (Problem Stream) คิงตันไม่ได้ให้นิยาม คำว่า “กระแสปัญหา” โดยตรง เพียงแต่กำหนดเป็นกรอบสำหรับการอภิปรายกว้างๆ ไว้ว่า กระแสปัญหาคือกระแสที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้คนจำนวนหนึ่งในสังคมเกิดข้อวิตกกังวลจากการตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงหรือมาจากอิทธิพลบางอย่าง เช่น กระแสปัญหาที่เกิดจากภัยพิบัติกระแสปัญหาที่เกิดจากเหตุการณ์ที่ประทับใจ กระแสปัญหาที่เกิดจากความสนใจของสื่อมวลชนต่อประเด็นหนึ่งๆ ในระยะยาว ซึ่งก่อให้เกิดความรู้และความรู้สึกร่วมกันของสาธารณชน กระแสปัญหาจากตัวเลือกนโยบายที่เริ่มต้นด้วยเจตนาดีแต่กลับเกิดผลลัพธ์ไม่น่าพึงพอใจกระแสปัญหาที่เกิดจากการทับถมปัญหาจากระดับย่อยจนกลายเป็นภาวะวิกฤต เป็นต้น<sup>10</sup>

กระแสการเมือง (Political Stream) เป็นกระแสจากการเปลี่ยนแปลงภายในระบบราชการและระบบการเมือง เช่น การเปลี่ยนแปลงการบริหารราชการแผ่นดิน หรือพรรคใหญ่ในสภา การเลือกตั้งการลงประชามติ ทัศนคติทางการเมืองและสภาพอารมณ์โดยทั่วไปของผู้มีสิทธิเลือกตั้งในขณะนั้น (National Moods) ซึ่งตัวอย่างทั้งหมดที่กล่าวมานี้อาจส่งผลกระทบต่อกระแสอื่นๆ ด้วยในเวลาเดียวกันก็ได้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณากระแสการเมืองควบคู่กับกระแสปัญหาก็คงพบว่า ทั้งสองกระแสมีอิทธิพลต่อการผลัก “วาระนโยบาย” เป็นอย่างมากเพื่อเปิดหน้าต่างนโยบาย (Policy Window) ก่อนเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบาย (Decision Agenda) ภายในระบบการเมือง<sup>11</sup>

กระแสนโยบาย (Policy Stream) เป็นกระแสที่เกิดขึ้นภายหลังจากกระแสปัญหาและกระแสการเมืองได้รวมผลักดันวาระนโยบายดังกล่าว จนสามารถจัดระเบียบวาระการตัดสินใจหรือระบุรายละเอียดทางเลือกที่ใช้ในการตัดสินใจก่อนออกนโยบายอย่างเป็นทางการ เช่น การออกกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาการมีเทคโนโลยีเพื่อรองรับการแก้ไขปัญหา

<sup>9</sup> J. W. Kingdon, *Agendas, Alternatives, and Public Policies* (Boston: Little Brown, 1984), 90-164.

<sup>10</sup> Ibid., 108-113

<sup>11</sup> J. Larkin, John Kingdon's “Three Streams” Theory and the Antiterrorism and Effective Death Penalty Act of 1996. *Journal of Law & Politics*, 28, no. 1 (2012): 25-50.

กระแสการยอมรับของสาธารณะต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหา เป็นต้น ซึ่งคิงตันอุปมากระแสนโยบายดังกล่าวเสมือนน้ำซูปก้นหม้อ หมายถึง เมื่อถึงเวลาหนึ่งความคิดจะตกตะกอนอยู่ก้นหม้อเพื่อรอตัวช่วยมาละลายซูป ตัวช่วยดังกล่าวปรากฏในฐานะชุมชนนโยบายและรัฐบาลว่าสุดแท้แต่ที่นโยบายนั้นจะมีผู้ผลักดันนโยบาย (Policy Entrepreneurs) ว่าอยู่ในซูปมากน้อยเพียงใดเพื่อให้ได้น้ำซูปที่พร้อมรับประทาน<sup>12</sup>

ทั้งนี้คิงตัน (Kingdon) มองว่ากระแสทั้งสามประการดำเนินการอย่างเป็นอิสระต่อกัน และเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือกระแสปัญหาและกระแสการเมืองมีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อการผลักดันวาระนโยบายไปสู่การเปิดหน้าต่างนโยบาย (Policy Window) ทั้งที่เป็นหน้าต่างนโยบายด้านปัญหา (Problem Window) และหน้าต่างนโยบายด้านการเมือง (Political Window)<sup>13</sup>

จากนั้นหน้าต่างทั้งสองต่างก็มีความสัมพันธ์กับกระแสนโยบายในลำดับถัดไป ดังที่หน้าต่างนโยบายด้านปัญหามักปรากฏขึ้นเมื่อผู้ตัดสินใจถูกชักจูงใจว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นสำคัญโดยจะเข้าสู่กระแสนโยบายเพื่อแสวงหาทางเลือกที่เป็นทางออกในขณะนั้น ส่วนหน้าต่างนโยบายด้านการเมืองจะปรากฏเมื่อนักการเมืองรับเอาประเด็นปัญหามาประยุกต์ใช้กับการบริหารราชการแผ่นดิน จากนั้นก็เริ่มต้นกำหนดประเด็นปัญหาดังกล่าวเป็นข้อเสนอที่ใช้สำหรับการเลือกตั้งครั้งต่อไป โดยจะเข้าสู่กระแสนโยบายเพื่อสร้างข้อเสนอ<sup>14</sup> ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณาของรัฐบาลและกำหนดออกมาเป็นนโยบายเพื่อนำไปปฏิบัติในอนาคตต่อไป<sup>15</sup>

แนวคิดนี้ผู้ศึกษาใช้ประกอบในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาของกรณีศึกษาว่าปัญหาที่เกิดขึ้นถูกผลักดันโดยกระแสใด และด้วยการดำเนินงานหลักของตัวแสดงใด เพื่อนำเสนอภาพให้เห็นว่าในกรณีศึกษาที่เลือกนั้นมีการกำหนดประเด็นปัญหา การก่อตัวของนโยบาย ไปจนถึงการตัดสินใจดำเนินนโยบายผ่านรูปแบบกระบวนการใดตามแนวคิดนี้

<sup>12</sup> J. W. Kingdon, *Agendas, Alternatives, and Public Policies*, 116.

<sup>13</sup> Ibid, 188.

<sup>14</sup> Ibid, 182.

<sup>15</sup> ศุภชัย ยาวะประภาช และ ปิยากร หวังมหาพร. *นโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่นไทย*

(กรุงเทพฯ: จุฬาทอง, 2555), 9.



## 2.3 บทบาทสื่อกับการกำหนดนโยบาย

ในกระบวนการทำงานของสื่อมวลชนมีงานหลักๆ ที่สำคัญที่ทำให้สื่อมวลชนสามารถกุมอำนาจในฐานะเป็นผู้ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็น ได้แก่ การเป็นผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร (Gatekeeper) ทำให้มีอำนาจควบคุมทิศทางและกระแสการไหลของข่าวสาร การคัดเลือกประเด็นในการนำเสนอต่อสาธารณะ ทำให้สื่อมวลชนสามารถกำหนดความสำคัญของประเด็นทางสังคมและการเมืองได้ (Agenda-setter) และการเป็นผู้เฝ้าระวังและตรวจสอบอำนาจรัฐ (Public Watchdog) ทำให้สื่อมวลชนมีบทบาทอย่างมากในการวิพากษ์วิจารณ์ ตลอดจนถ่วงดุลอำนาจการบริหารของรัฐบาลได้ บทบาทของสื่อมวลชนเหล่านี้สะท้อนให้เห็นสิทธิเสรีภาพของสื่อมวลชน และในขณะเดียวกันก็สะท้อนให้เห็นถึงอำนาจและอิทธิพลของสื่อมวลชนที่มีต่อสังคมด้วยเช่นกัน ในบทบาทที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้

### 2.3.1 สื่อมวลชนในฐานะผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร

นักวิชาการสื่อสารมวลชนในระยะแรกเริ่ม มองว่าสื่อทำหน้าที่เป็นผู้รักษาช่องทางการสื่อสารหรือเป็นนายทวาร (Gatekeeper) ในการคัดเลือกล้นกรองเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมมาเสนอต่อสาธารณะ ไวท์ (White) ได้นำเสนอแบบจำลองที่ชี้ให้เห็นว่าข่าวสารต่างๆ จำนวนมากจะไหลผ่านองค์กรสื่อซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร ข่าวสารบางเรื่องจะถูกคัดออกและบางเรื่องจะถูกคัดเอาไว้เพื่อเผยแพร่ต่อผู้รับต่อไป แบบจำลองของไวท์แสดงให้เห็นถึงหน้าที่หลักในการทำงานของสื่อ แต่ก็มีข้อจำกัดตรงที่ไม่ได้นำเอาปัจจัยอื่นๆ ในองค์กรสื่อหรือองค์กรปัจจัยภายนอกมาร่วมพิจารณาด้วย เช่น นโยบายขององค์กร นักวิชาชีพสื่อขององค์กรนั้น เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการเป็นนายทวารและเป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกรับข้อมูลข่าวสาร ซึ่งความจริงนั้นพบว่า ทำหน้าที่เป็นช่องทางในการคัดเลือกข่าวสารอาจมีมากกว่าหนึ่งช่องทาง ทั้งที่เป็นช่องทางตรงและช่องทางอ้อม กว่าที่ข่าวสารจะผ่านมาถึงองค์กรสื่อ

ต่อมาแม็กเนลลี่ (McNelly) ได้นำเสนอแบบจำลองที่ซับซ้อนมากกว่าเดิม โดยได้ศึกษากระแสการไหลของข่าวสารต่างประเทศจากผู้สื่อข่าวในพื้นที่ผ่านสำนักข่าวภูมิภาคมาสู่สำนักงานกลาง แล้วกระจายไปสู่องค์กรสื่อหนังสือพิมพ์ วิทยุ หรือโทรทัศน์ ซึ่งต่างมีรูปแบบเฉพาะในการนำเสนอของตนเอง การทำงานขององค์กรสื่อระดับชาติในปัจจุบันส่วนใหญ่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับแบบจำลองนี้

ในกระบวนการทำงานของบรรณาธิการข่าวจะประกอบด้วย Gatekeeper จำนวนมาก และมีความหลากหลายในภูมิหลัง สถานะทางเศรษฐกิจสังคม การศึกษาและความชำนาญ ซึ่งจะทำให้มองเห็นได้ว่าสื่อไม่ได้ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้รักษาช่องทาง ในแบบที่เป็นผู้เปิดหรือปิดให้กระแสมี

การไหลออกอย่างง่าย ๆ (passive) สื่อมิได้เป็นช่องทางที่มีลักษณะกลไก หากมีการคัดกรองตามค่านิยมและอุดมการณ์ของวิชาชีพ และมีทัศนคติตามความเชื่อภูมิหลังทางชนชั้นของแต่ละบุคคล กลุ่มหรือองค์กรประกอบด้วย ทำให้ข่าวสารที่นำเสนอกลายเป็นตัวแทนและภาพสะท้อนของโลกทัศน์สื่อมากกว่าที่จะเป็นภาพสะท้อนที่เที่ยงตรงของเหตุการณ์และเรื่องราวที่เกิดขึ้น นำไปสู่ข้อสรุปที่ว่า สื่อมองเหตุการณ์หนึ่งๆ อย่างไรก็จะสะท้อนมุมมองนั้นออกมาในรายงานข่าว

### 2.3.2 สื่อมวลชนในฐานะผู้กำหนดวาระหรือประเด็นทางสังคม (Agenda-setter)

ในการทำงานของสื่อมวลชนต้องมีการเลือกประเด็นในการนำเสนอข่าว ทำให้สื่อมีบทบาทในการเป็นผู้กำหนดกรอบของเรื่องราวที่นำเสนอ และประเด็นในการโต้แย้งแสดงเหตุผลของสังคม (Agenda-setting) เรื่องใดที่สื่อนำมาเผยแพร่บ่อยๆ ก็มีน้ำหนักมาก และกลายเป็นประเด็นใหญ่ของสังคม หรือที่เรียกว่าเป็นวาระทางการเมืองและสังคม (Social and political agenda) แม็คคอมบส์ และชอว์ (McCombs & Shaw) ชี้ให้เห็นว่า การทำงานของสื่อมวลชนในลักษณะของการกำหนดวาระนั้นมีผลต่อวิถีคิดและวิธีการมองโลกของเราทุกคน พลังที่สำคัญอย่างยิ่งของสื่ออยู่ที่ความสามารถในการเปลี่ยนแปลงการรับรู้ และความเข้าใจของปัจเจกบุคคล

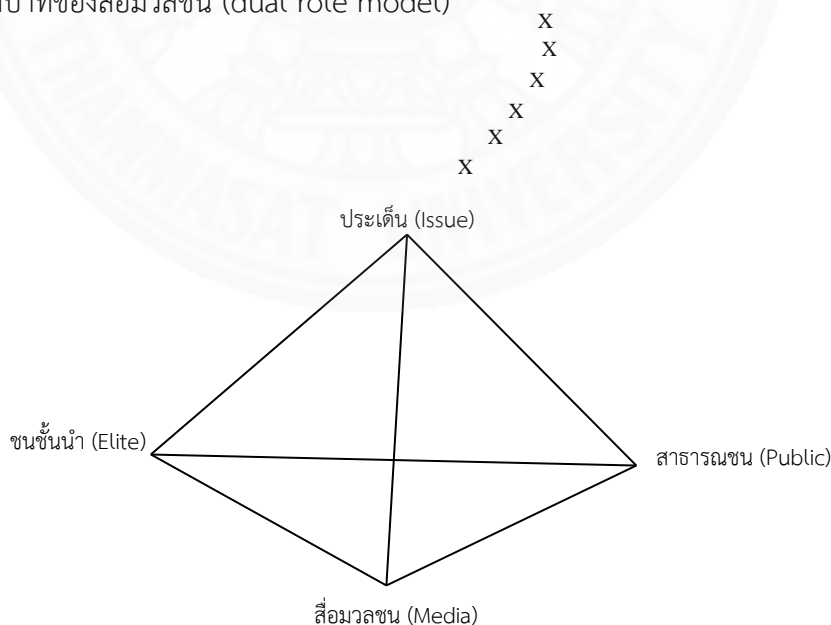
ตารางที่ 2.1 แสดงตัวอย่างเหตุการณ์และการกำหนดวาระของสื่อมวลชนไทย เมษายน-พฤษภาคม 2545

เหตุการณ์/ประเด็นทางการเมืองและสังคม	ระดับความสนใจของสื่อมวลชนและการกำหนดวาระของสื่อ	การรับรู้ของสาธารณะชนต่อเหตุการณ์ทางการเมืองและสังคม	
เรื่องที่ 1	การอภิปรายไม่ไว้วางใจรัฐบาล	X	ได้รับข้อมูลข่าวสารมาก ให้ความสำคัญมาก
เรื่องที่ 2	การคอร์รัปชันค่าหัวคิวแรงงานไทย	X	ได้รับข้อมูลข่าวสารปานกลาง ให้ความสำคัญปานกลาง
เรื่องที่ 3	การพิพากษาลงโทษกรณี ตุจรีตยา 1,300 ล้าน	X	ได้รับข้อมูลข่าวสารน้อย ให้ความสำคัญน้อย
เรื่องที่ 4	การแข่งขันฟุตบอลโลกที่เกาหลี/ญี่ปุ่น	X	ได้รับข้อมูลข่าวสารมาก ให้ความสำคัญมาก
เรื่องที่ 5	ชาวเขาไร้สัญชาติ	X	ได้รับข้อมูลข่าวสารน้อยมาก ให้ความสำคัญน้อยมาก
เรื่องที่ 6	กรณีโรงไฟฟ้าบ่อนอก-หินกรูด ท่อก๊าซไทย-มาเลเซียที่ อ.จะนะ	X	ได้รับข้อมูลข่าวสารปานกลาง ให้ความสำคัญปานกลาง

ที่มา: อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ (บรรณาธิการ), *สื่อมวลชนเบื้องต้น: สื่อมวลชน วัฒนธรรม และสังคม* (กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550).

จากตารางแสดงให้เห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับการกำหนดวาระของสื่อมวลชนกับระดับการรับรู้และการให้ความสำคัญกับเรื่องนั้นๆ ของปัจเจกบุคคลและสาธารณชน ข้อเสนอทางทฤษฎีของแม็คควอลและซอร์วี่ ชี้ให้เห็นความสัมพันธ์โดยตรงของการกำหนดวาระของสื่อและระดับการให้ความสำคัญแก่ประเด็นข่าวนั้นตามที่สื่อกำหนด ข่าวใดสื่อนำเสนอมาก ผู้รับข่าวสารถ่อมได้รับข้อมูลข่าวสารมากและให้ความสำคัญกับเรื่องนั้นมากตามไปด้วย อย่างไรก็ตามมีนักสื่อสารมวลชนจำนวนไม่น้อยที่เห็นว่าเป็นการมองว่าสื่อสารมวลชนมีอำนาจมากเกินไป และทำให้นำไปสู่ข้อสรุปที่ว่า การกำหนดประเด็นของสื่อสารมวลชนมีผลต่อการมองโลกของสาธารณชนอย่างเบ็ดเสร็จเกินไป

แม็คควอลและวินดาห์ล (McQuail & Windahl) มีความเห็นแย้งโดยเห็นว่า ต้องมองให้ลึกลงไปว่า วาระต่างๆ ที่สื่อนำเสนอ นั้นมีที่มาจากใครบ้าง เช่น บางวาระอาจถูกกำหนดโดยสถาบันหรือองค์กรทางการเมืองอย่างพรรคการเมือง หรืออาจถูกกำหนดโดยกลุ่มพลเมือง หรือกลุ่มนักธุรกิจหรือปัจเจกบุคคล ซึ่งแต่ละกลุ่มก็มีวัตถุประสงค์ในการกำหนดวาระของตนที่แตกต่างกันออกไป แม็คควอลและวินดาห์ลต้องการชี้ให้เห็นว่า สถาบันหรือองค์กรอย่างพรรคการเมืองกำหนดวาระผ่านสื่อเพื่อการสร้างสาธารณมติในเรื่องที่พรรคต้องการ ในขณะที่ถ้าเป็นวาระที่กำหนดขึ้นโดยกลุ่มพลเมืองหรือปัจเจกบุคคล เป็นการกำหนดวาระเพื่อสื่อสารจากคนข้างล่างไปสู่กลุ่มชนชั้นนำในทางสังคมและการเมือง แม็คควอลและวินดาห์ลเสนอว่าการกำหนดวาระเช่นนี้ น่าจะเป็นการทำงานแบบสองบทบาทของสื่อมวลชน (dual role model)



ภาพที่ 2.1 การกำหนดวาระแบบสองบทบาทของสื่อมวลชน

ที่มา: อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ (บรรณาธิการ), *สื่อสารมวลชนเบื้องต้น: สื่อมวลชน วัฒนธรรม และสังคม* (กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550).

แม็กเควีลและวินดาห์ล กล่าวว่า การกำหนดวาระของสื่อมวลชนซึ่งมีความสำคัญต่อการรับรู้ของสาธารณชน จึงต้องมองอย่างแยกแยะด้วยว่า เป็นการกำหนดวาระของใคร เพื่อสื่อสารไปยังคนกลุ่มใด หากดูจากตารางที่ 2.1 และภาพที่ 2.1 จะเห็นว่าเรื่องการอภิปรายไม่ไว้วางใจรัฐบาลเป็นการกำหนดวาระของพรรคฝ่ายค้านให้สาธารณะได้รับรู้ว่าจะมีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล เรื่องที่ 2 เป็นการกำหนดวาระของรัฐมนตรีในพรรคร่วมรัฐบาล ที่มีความขัดแย้งกันในเรื่องค่าหัวคิวแรงงานไทยในต่างประเทศ ในขณะที่เรื่องที่ 6 กรณีโรงไฟฟ้าบ่อนอก-หินกรูดและท่อก๊าซไทย-มาเลเซีย อ.จนะ เป็นการกำหนดวาระของกลุ่มชาวบ้านในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบทั้ง 3 โครงการ เพื่อให้สาธารณะชนรับรู้และกดดันให้รัฐบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาและยุติโครงการตามความต้องการของชาวบ้าน เรื่องที่ 3 การพิพากษาลงโทษกรณีทุจริตจัดซื้อยา 1,300 ล้าน ริเริ่มจากองค์กรพัฒนาเอกชน 30 องค์กรซึ่งตรวจสอบการทุจริตของนักการเมืองและข้าราชการในกระทรวงสาธารณสุขตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา เมื่อมาถึงขั้นตอนสุดท้ายคือการพิพากษาของศาลฎีกาแผนกคดีอาญาทางการเมือง เรื่องนี้ได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนไม่มากนัก แต่เมื่อเปรียบเทียบกับประเด็นที่ 5 ชาวเขาไร้สัญชาติ ยังได้รับความสำคัญน้อยกว่าเรื่องที่ 3 อีก โดยเป็นการกำหนดวาระจากองค์กรพัฒนาเอกชนด้านสิทธิมนุษยชนและสภาพนายความ ที่ต้องการให้รัฐบาลหันมาให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาแก่กลุ่มบุคคลในชาติพันธุ์ต่างๆ นับแสนคนที่เกิดในแผ่นดินไทยแต่ไม่ได้รับสัญชาติไทย และเรื่องที่ 4 การแข่งขันฟุตบอลโลกที่เกาหลีและญี่ปุ่นร่วมกันเป็นเจ้าภาพ ในเดือน พ.ศ.- ม.ย. 2545 เป็นวาระใหญ่ของสื่อมวลชนที่กำหนดขึ้นร่วมกันโดยฝ่ายรัฐ (ผ่านช่อง 11 ซึ่งทำหน้าที่เป็นสถานีถ่ายทอดหลัก)

นอกจากต้องจำแนกให้เห็นว่าใครเป็นผู้ริเริ่มในการกำหนดวาระแล้ว ยังต้องมองว่าสื่อมวลชนเหล่านั้นให้ความสนใจในประโยชน์สาธารณะที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง หรือว่าเป็นการให้ความร่วมมือกับชนชั้นนำและกลุ่มการเมืองที่มีอยู่ในสังคมเพื่อสร้างมติที่เป็นประโยชน์ต่อชนชั้นนำเท่านั้น

การกำหนดวาระหรือประเด็นทางการเมืองและสังคมของสื่อ ยังอาจแบ่งย่อยออกเป็นการกำหนดวาระระดับจุลภาค (Micro-agenda-setting) และระดับมหภาค (Macro-agenda-setting) การกำหนดวาระระดับจุลภาค หมายความว่าสื่อสามารถมีอิทธิพลต่อการรับรู้ ความเข้าใจ และวิธีการมองโลกในเรื่องใดเรื่องหนึ่งผ่านเนื้อหาและวิธีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารนั้นๆ อย่างเฉพาะเจาะจง ส่วนการกำหนดวาระระดับมหภาคนั้น สื่อโดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อวิทยุและโทรทัศน์มีศักยภาพในการเป็นผู้สร้างภาพ ทศนคติ และอคติต่อเรื่องต่างๆ อย่างเป็นระบบต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ขององค์กรหรือสถาบันสื่อสารมวลชนเอง เช่น เพื่อผลประโยชน์ในด้านธุรกิจของสื่อในระบบพาณิชย์นิยมและทุนนิยม

### 2.3.3 สื่อมวลชนในฐานะผู้ตรวจสอบอำนาจรัฐของสาธารณชน (Media as Public Watchdog)

ปัจจุบันในบริบทของเศรษฐกิจการเมืองแบบทุนนิยมเสรี (Liberal Market Economy) แม้สื่อมวลชนจะเติบโตและขยายตัวขึ้นมาเป็นส่วนหนึ่งของระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยม แต่นักวิชาการและนักวิชาชีพก็ต่างเห็นว่า สื่อสารมวลชนเป็นสถาบันทางสังคมที่สำคัญมีบทบาทหน้าที่เฝ้าระวัง (Monitor) การทำงานของรัฐบาลโดยการรายงานข่าวประจำวัน บทวิเคราะห์และการนำเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับคอลัมน์ต่างๆ ซึ่งเท่ากับเป็นหน้าที่ตรวจสอบอำนาจรัฐแก่สาธารณชน หรือที่นักวิชาการเรียกกันว่ายามเฝ้าบ้านหรือสุนัขเฝ้าบ้าน (Watchdog) คอยส่งสัญญาณเตือนให้ประชาชนระมัดระวังหากรัฐบาลทำงานผิดพลาด มีการทุจริต หรือไม่ทำตามนโยบายที่ได้ให้ไว้กับประชาชน การทำงานของสื่อในฐานะเป็นผู้ตรวจสอบรัฐบาลมีที่มาจากเชื่อที่ว่าสถาบันของตนมีหน้าที่แสวงหาความจริงให้ปรากฏ และเป็นผู้รักษาความยุติธรรมให้แก่สังคม อย่างไรก็ตาม ศักยภาพในการเป็นผู้รักษาความยุติธรรมให้แก่สังคมจะเต็มที่ใดก็ต่อเมื่อ องค์กรสื่อสารมวลชนและนักวิชาชีพสื่อสามารถดำรงตนเป็นอิสระ ปราศจากการครอบงำของโฆษณา ระบบทุนนิยมที่แสวงหากำไรสูงสุด ตลอดจนปราศจากการครอบงำของอำนาจรัฐ แต่ในทางปฏิบัติสื่อมวลชนต้องพึ่งรายได้หลักจากการโฆษณา ส่งผลต่ออิสระในการนำเสนอข้อมูลที่อาจกระทบต่อรายได้ดังกล่าว

แนวคิดบทบาทสื่อกับการกำหนดนโยบายเป็นแนวคิดหลักในการวิเคราะห์การดำเนินงานของรายการทุกซ์ชาวบ้าน ว่าในฐานะสื่อมวลชนที่เป็นตัวกลางในการสื่อสารความเดือดร้อนระหว่างประชาชนกับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ สื่อมวลชนได้ดำเนินบทบาทในลักษณะใด และการดำเนินบทบาทนั้นมีประสิทธิภาพตามหลักสื่อมวลชนมากน้อยแค่ไหน

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**การวิจัยเรื่อง จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐต่อการแก้ไขปัญหาสาธารณะที่ได้รับกรรองเรียนผ่านสื่อมวลชน โดย พิทักษ์ศักดิ์ ทิศาภาคย์<sup>16</sup>**

รายงานผลการวิจัย โครงการวิจัยชุด “การสื่อสารจิตสาธารณะ” เรื่อง จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐต่อการแก้ไขปัญหาสาธารณะที่ได้รับกรรองเรียนผ่านสื่อมวลชน โดย พิทักษ์ศักดิ์ ทิศาภาคย์ งานวิจัยนี้มีลักษณะสหวิทยาการ ใช้แนวคิด ทฤษฎี จากศาสตร์หลายสาขา ได้แก่ จิตวิทยา การบริหาร การสื่อสารมวลชน ตลอดจนเอกสารราชการ คือ พระราชบัญญัติที่ประกาศใน

<sup>16</sup> พิทักษ์ศักดิ์ ทิศาภาคย์, “จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐต่อการแก้ไขปัญหาสาธารณะที่ได้รับกรรองเรียนผ่านสื่อมวลชน,” (งานวิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2551).

ราชกิจจานุเบกษาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ประกอบด้วยปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ ปัจจัยด้านการแก้ไขปัญหา และปัจจัยบทบาทหน้าที่ของสื่อมวลชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความรู้สึกนึกคิดและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐที่มีต่อการแก้ไขปัญหาสาธารณะ โดยมีสื่อมวลชนเป็นตัวแทนในการบอกกล่าวปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับแจ้งมาจากประชาชน

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัย 2 วิธี ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง และการสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบวัดจิตสำนึกมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ 16 หน่วยงาน ที่คัดเลือกมาจากการประมวลรายการร้องทุกข์ทั้งทางโทรศัพท์และวิทยุ

ผลการวิจัยด้านความรู้สึกนึกคิด งานวิจัยนี้ค้นพบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคิดว่าบทบาทหน้าที่ของตน คือการเป็นตัวกลางของปัญหาที่ได้รับแจ้งจากประชาชน เมื่อได้รับทราบแล้วก็จะแจ้งไปยังผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบโดยตรงอีกต่อหนึ่ง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐตระหนักดีถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้ทำงานเพื่อประชาชน แต่กลับพบว่าความตระหนักนั้น ล้วนเป็นข้อกำหนดที่ปรากฏอยู่ในเอกสารการทำงานทั้งสิ้น มีเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐน้อยมากที่กล่าวว่าการทำงานเพื่อประชาชนเป็น “หน้าที่” หรือ “จิตสำนึก” ที่ต้องปฏิบัติ

เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคิดว่าบทบาทหน้าที่ของสื่อมวลชน คือ การทำให้ประชาชนได้ทราบข่าวสารความเป็นไปของสังคม โดยส่วนตัวของเจ้าหน้าที่รัฐไม่ค่อยได้ติดตามรายการร้องทุกข์ที่ออกอากาศในปัจจุบัน แต่เสนอแนะว่าผู้ผลิตรายการจะต้องตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจนในเชิงลึก รมั้ดระวังข้อมูลที่นำเสนอและกลั่นกรองให้ดีกว่านี้ออกอากาศนอกจากนี้ควรปรับปรุงการทำงานด้านการรับข้อมูลจากประชาชนให้ละเอียดมากขึ้น เพื่อจะได้นำมาแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว

ด้วยเหตุผลนี้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐจึงคิดว่าเมื่อมีเรื่องเดือดร้อน ประชาชนควรแจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงมากกว่าแจ้งไปที่สื่อมวลชน โดยไม่คิดว่าสื่อมวลชนคือที่พึ่งของประชาชนยามเกิดปัญหาเดือดร้อน ไม่คิดว่าสื่อมวลชนช่วยสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงานของตนกับประชาชน ไม่อยากให้มีสื่อมวลชนทำหน้าที่ร้องทุกข์แทนประชาชนดังที่เป็นอยู่ และไม่คิดว่าสื่อมวลชนคือเพื่อนร่วมงานกัน

ผลวิจัยด้านพฤติกรรมพบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐมีกระบวนการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน 4 ขั้นตอน โดยใช้เวลาดำเนินการต่างกันขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา ทั้งนี้ปัญหาต่างๆ ที่ได้รับมาจากสื่อมวลชน เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐไม่ถือว่าเป็นเรื่องปกติในการทำงานประจำวัน และชี้ชัดว่าเรื่องเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับการร้องเรียนผ่านสื่อมวลชนมักจะได้รับการแก้ไขที่รวดเร็วกว่า ข้อค้นพบที่น่าสนใจประการหนึ่งคือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐเปิดเผยว่า ตนเองทำหน้าที่ได้ไม่มี

ประสิทธิภาพมากนักหากขาดสื่อมวลชน อีกทั้งต้องการให้ภายในมีการจัดอบรม หรือมีวิธีการทำงานที่กำหนดไว้เป็นพิเศษเพื่อพร้อมรับการแจ้งเรื่องจากสื่อมวลชน

### **บทบาทยุทธศาสตร์กับการผลักดันนโยบายสาธารณะของภาคประชาชนศึกษากรณีผลักดันการใช้สิทธิตามสิทธิบัตร หรือ ซีแอล (Compulsory Licensing) โดย คเนศ จิรัชฐิติพงศ์<sup>17</sup>**

การศึกษาเรื่อง “บทบาทสื่อกับการผลักดันนโยบายสาธารณะของภาคประชาชนศึกษากรณีผลักดันการใช้สิทธิตามสิทธิบัตร หรือ ซีแอล (Compulsory Licensing) “ โดย นายคเนศ จิรัชฐิติพงศ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการผลักดันนโยบายสาธารณะของภาคประชาชน โดยใช้กรณีตัวอย่างเรื่องการผลักดันการประกาศใช้สิทธิตามสิทธิบัตร หรือ ซีแอล (Compulsory Licensing) ที่ประสบความสำเร็จ ว่ามีความสัมพันธ์กับบทบาทของสื่ออย่างไร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของทั้ง 2 ฝ่าย เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการทำงานสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างสื่อกับภาคประชาชนในการผลักดันนโยบายสาธารณะอื่นๆ ในอนาคต

ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า การเคลื่อนไหวเรื่อง CL ของไทยไม่ได้มีนัยเพียงแค่ความเป็น “การเมืองภาคประชาชน” เท่านั้น แต่ยังมีนัยสำคัญอื่นๆ คือ การพัฒนาระบบสาธารณสุขของประเทศและการต่อสู้กับกลุ่มบริษัทยาข้ามชาติที่มีผลประโยชน์มหาศาล โดยปัจจัยที่ช่วยผลักดันให้การเคลื่อนไหวประสบความสำเร็จลำดับแรก คือ ฝ่ายนโยบายผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ และกลุ่มผู้บริหารในกระทรวงสาธารณสุขซึ่งมีหน้าที่การให้ข้อมูลประเมินผลดี ผลเสีย ที่ปลอดจากการแทรกแซงของกลุ่มการเมืองและผลประโยชน์

ขณะเดียวกันการจัดการข้อมูล ข้อเท็จจริง การวางยุทธศาสตร์การเคลื่อนไหวการทำงานร่วมกับสื่อ และการขยายแนวร่วม ก็ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้การผลักดันเรื่อง CL ในประเทศไทยประสบความสำเร็จ

ในระยะแรกการขาดการวางยุทธศาสตร์และการวางแผนที่ดีส่งผลให้การเคลื่อนไหวของภาคประชาชนกลุ่มนี้เป็นไปอย่างไม่มีกระบวนการ ไร้ทิศทาง จนขาดพลังในการสร้างกระแสให้เกิดแนวร่วมจากสาธารณชน ทำให้ต้องมีการกลับมาทบทวนและค่อยๆ ปรับยุทธศาสตร์การเคลื่อนไหวรูปแบบการทำงาน และเพิ่มความชัดเจนในการทำงานกับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ มากขึ้น

นอกจากนี้ ในกระบวนการเคลื่อนไหวยังวางยุทธศาสตร์การทำงานกับ “สื่อ” โดยเฉพาะ เพื่อให้เป็นตัวกลางในการส่งต่อข่าวสารไปยังสาธารณะ ซึ่งการทำให้สื่อเห็นด้วยกับ

<sup>17</sup> คเนศ จิรัชฐิติพงศ์, “บทบาทสื่อกับการผลักดันนโยบายสาธารณะของภาคประชาชนศึกษากรณีผลักดันการใช้สิทธิตามสิทธิบัตร หรือ ซีแอล (Compulsory Licensing),” (การอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลาง (บสท.) รุ่นที่ 1, สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย, 2552).

ประเด็นการเคลื่อนไหวหรือมี “อารมณ์ร่วม” กับประเด็นที่ถูกนำเสนอ ทำให้เกิดการอินกับเรื่องราว ก็จะส่งผลต่อการเกาะติด ชูตคีย์ ขยายประเด็น ซึ่งไม่ใช่เพียงแต่จะทำให้ข่าวมีสีสันและเกิดความต่อเนื่องเท่านั้น แต่ยังช่วยทำให้เกิดความคม และลึกของประเด็นข่าวมากขึ้นด้วย

ขณะเดียวกันก็ยังพบว่า มีการใช้ “สื่อทางเลือก” เช่น เว็บไซต์ การทำเอกสาร เพื่อเป็นแหล่งในการเผยแพร่ข้อมูลอีกทางหนึ่ง ขณะเดียวกัน ก็มีการใช้กลวิธีด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เข้าช่วย ด้วยการใส่ Motto หรือ คำขวัญว่า “ทำไมยาแพง” ไว้ในสื่อรณรงค์ทุกสื่อที่ภาคประชาชนนำออกมาใช้ ไม่ว่าจะ ในสโปตทีวียู เสื่อยืด โปสเตอร์ แผ่นพับ ใบปลิว เว็บไซต์ เอกสาร หรือแม้กระทั่งการพูดต่อสาธารณะ ที่จะต้องมีการย้ำคำว่า “ทำไมยาแพง” ออกไปอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นการรู้จักนำหลักการของการโฆษณาประชาสัมพันธ์มาใช้ประโยชน์เพื่อการต่อยอดให้สังคมฉุกคิดถึงปัญหาได้เป็นอย่างดี

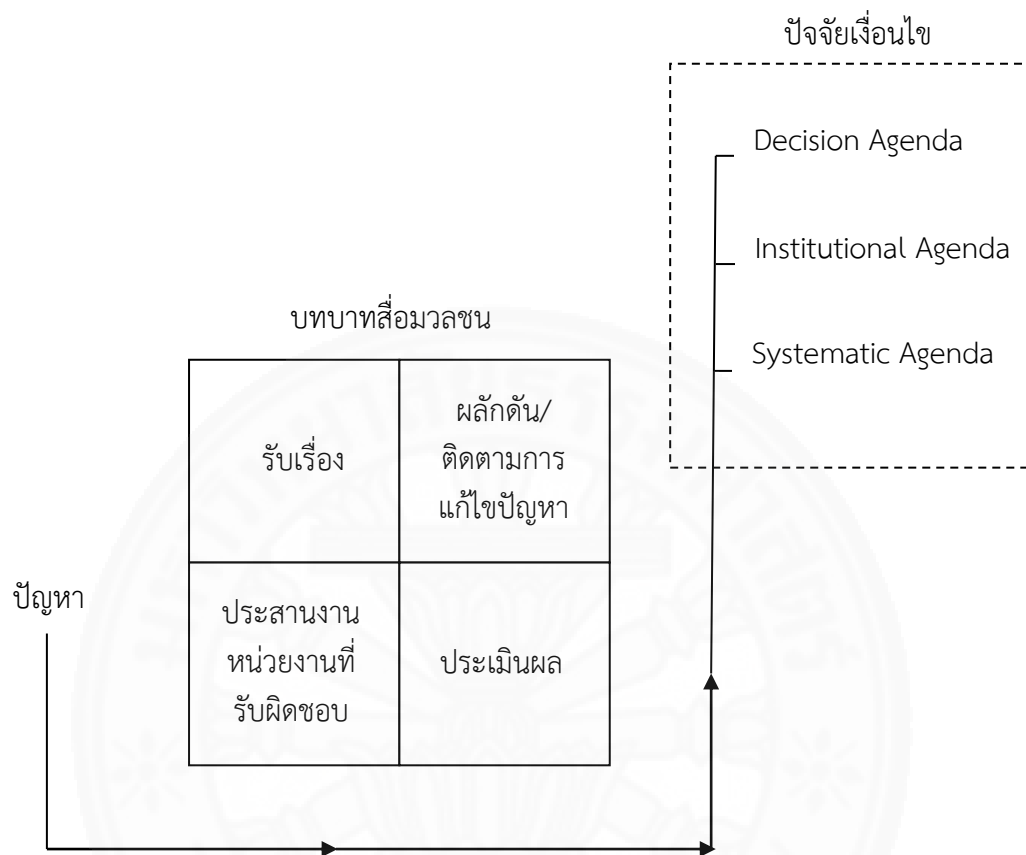
ขณะที่ในส่วนของการศึกษาบทบาทของสื่อ พบว่า แม้ข้อเท็จจริงเรื่องปัญหาการเข้าถึงยาของผู้ป่วย จะทำให้สื่อส่วนใหญ่จะมีทัศนคติเชิงบวกต่อการเคลื่อนไหวกรณี CL ของภาคประชาชน แต่สื่อยังคงมองสถานะตัวเองเป็นเพียง “สื่อกลาง” ในการส่งข่าวสารถึงประชาชนเท่านั้น และกระบวนการนำเสนอข่าวของสื่อ ไม่สามารถยึดโยงอยู่กับภาคประชาชนฝ่ายเดียวได้ แต่ต้องนำข้อมูลจากแหล่งข่าวอื่น เช่น แพทย์ นักวิชาการ ตัวแทนบริษัทยา กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งล้วนเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากการประกาศ CL มาประกอบการนำเสนอข่าว เพื่อสร้างความสมดุลให้เนื้อหา ให้ประชาชนตัดสินใจได้ว่า ควรแสดงความเห็นด้วยกับฝ่ายใด

โดยบทสรุปสุดท้ายของการศึกษา ได้เสนอแนวทางการเคลื่อนไหวของภาคประชาชนในอนาคต ควรต้องมีการปรับบทบาท โดยให้ความสำคัญกับการเคลื่อนไหวกระบวนการอย่างมียุทธศาสตร์ ไม่จำเป็นต้องยึดติดกับการชุมนุมแสดงพลังเพียงอย่างเดียว แต่ควรวางแผนกิจกรรมอื่น ๆ ให้เกิดความหลากหลายและขยายแนวร่วมการขับเคลื่อน เน้นหนักกับการทำงานด้านข้อมูลและการเข้าถึงสื่อมวลชนรวมทั้งสื่อทางเลือกให้มากขึ้น

ขณะที่สื่อเองก็จำเป็นต้องปรับกระบวนการคิดและการทำงานให้มากกว่าการเป็น “ผู้รายงานข่าว” แต่ต้องมองลึกให้เห็นเบื้องหลังและเชื่อมโยงประเด็นความสำคัญของปัญหาให้มากขึ้น



## 2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การทบทวนแนวคิดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดตั้งภาพข้างต้น โดยการศึกษาในครั้งนี้เริ่มต้นจากการกำหนดกรณีศึกษา และวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เลือกมาเป็นลำดับแรก โดยคัดเลือกจากกรณีศึกษาของรายการทอล์กโชว์ชาวบ้านที่มีความลึกของระดับวาระนโยบายมากที่สุดมา 2 กรณีศึกษา จากนั้นจึงวิเคราะห์บทบาทของสื่อมวลชนในการนำเสนอปัญหาดังกล่าวใน 4 บทบาท ได้แก่

การรับเรื่องราวร้องทุกข์ คือ กระบวนการที่กองบรรณาธิการพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้ง การร้องเรียนเองโดยตรงจากประชาชนผู้ร้องเรียน การส่งจดหมาย การส่งข้อความร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือรับเรื่องราวร้องเรียนผ่านนักข่าวในพื้นที่ ตลอดจนพิจารณาจากกระแสสังคมในขณะนั้นว่าประเด็นใดเป็นเรื่องที่ควรนำเสนอเพื่อการแก้ปัญหา

การประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ กระบวนการติดต่อประสานงานรับข้อมูลจากผู้ร้องเรียน และวิเคราะห์ว่าประเด็นปัญหาดังกล่าวหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ และติดต่อประสานงานเพื่อรับคำชี้แจงและแนวทางแก้ปัญหาจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

การผลักดันหรือการติดตามการแก้ไขปัญหา คือ กระบวนการผลิตเนื้อหาและการนำเสนอเรื่องราวจากผู้ร้องเรียนสู่สาธารณชนและหน่วยงานผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหา การเรียกร้องคำตอบและแนวทางแก้ไขปัญหากจากหน่วยงาน เพื่อนำเสนอข้อมูลของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เข้าสู่การรับรู้ของสาธารณชน

การประเมินผล คือ กระบวนการตรวจสอบผลการนำเสนอความเดือดร้อนผ่านรายการว่าได้รับการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เมื่อผ่านไปช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นการสอบถามซ้ำหรือการผลิตเนื้อหาในประเด็นเดิมเพื่อนำเสนอความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหา

ซึ่งทั้ง 4 บทบาทข้างต้นเป็นจักรกลสำคัญในการนำเสนอของสื่อมวลชนเพื่อผลักดันประเด็นปัญหาเข้าสู่การกำหนดวาระนโยบายในระดับต่างๆ ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการนำเสนอกรณีศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ปัจจัยเงื่อนไขของแต่ละกรณี เพื่อหาว่าในแต่ละระดับของความสำเร็จในการกำหนดชั้นตอนวาระนโยบายนั้น มีเงื่อนไขใดบ้างที่นำไปสู่ความสำเร็จ รวมถึงหากไม่ไปสู่ความสำเร็จ จะมีเงื่อนไขใดบ้างที่ไม่สามารถผลักดันให้กรณีศึกษาที่คัดเลือกมานั้นไปสู่การกำหนดวาระนโยบายในขั้นสูงสุดได้

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) เพื่ออธิบายบทบาทและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสื่อมวลชนโดยเฉพาะรายการประเภทร้องทุกข์ในกระบวนการการเข้าสู่วาระนโยบายในแต่ละระดับ โดยผู้ศึกษาเลือก รายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24 มาเป็นกรณีศึกษา โดยใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากบันทึกรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24 และคัดเลือกกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แนวคิดวาระนโยบาย เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา และใช้หน้าต่างกระแสนโยบาย ทฤษฎีการถดถอยและการไว้วางใจ (Exit and Voice Theory) และทฤษฎีสินค้าสาธารณะ (Public Goods) ประกอบ ซึ่งมีรายละเอียดวิธีการวิจัยดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้แบ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่

**ขั้นที่ 1** การรวบรวมข้อมูลจากการบันทึกรายการ กลุ่มประชากรคือ บันทึกรายการที่ออกอากาศตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 58 - 31 ธ.ค. 59 (รวมระยะเวลา 2 ปี) โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับที่ลึกที่สุดมาศึกษาจำนวน 2 กรณีศึกษา

**ขั้นที่ 2** คือ กลุ่มประชากรที่เกี่ยวข้องกับกรณีศึกษาที่เลือกมา ใช้ประชากร 3 กลุ่มในการศึกษา ได้แก่

1) กลุ่มประชาชนผู้ร้องเรียนปัญหาผ่านรายการร้องทุกข์ในแต่ละกรณีศึกษา กรณีศึกษาละไม่น้อยกว่า 3 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2) กลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่ถูกร้องเรียนผ่านรายการร้องทุกข์ในแต่ละกรณีศึกษา จะสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจนกว่าจะได้ข้อมูลที่ครบถ้วน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) และการเลือกแบบบอกต่อ (Snow ball selection)

3) กลุ่มผู้ผลิตรายการร้องทุกข์ ซึ่งคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยครอบคลุมผู้ที่กำหนดเนื้อหาการออกอากาศ ได้แก่ บรรณาธิการ และโปรดิวเซอร์ และกลุ่มผู้นำเสนอ คือ ผู้ดำเนินรายการและผู้สื่อข่าว

### 3.2 ขั้นตอนการวิจัย

มีรายละเอียดและขั้นตอนดังต่อไปนี้

**ขั้นที่ 1** ผู้ศึกษาสำรวจและรวบรวมข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ขั้นที่ 2** ผู้ศึกษาศึกษารวบรวมข้อมูลบันทึกรายการที่ออกอากาศตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2558 - 31 ธ.ค. 2559

**ขั้นที่ 3** คัดเลือกกรณีศึกษาจากการทบทวนบันทึกรายการ โดยการให้เกณฑ์พิจารณาที่สำคัญ คือ

1) ระดับความลึกของการกำหนดวาระนโยบาย โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากแต่ละประเด็นปัญหาที่รายการทุกซ์ชาวบ้านนำเสนอ นั้น ประเด็นปัญหากรณีใดมีระดับของการกำหนดนโยบายที่ลึกที่สุด เช่น คัดเลือกกรณีศึกษาที่สื่อมวลชนมีบทบาทในการกำหนดวาระนโยบายในชั้นวาระสถาบัน (Institutional Agenda) และมีแนวโน้มที่จะใกล้ถึงขั้นวาระการตัดสินใจ (Decision Agenda) ผู้ศึกษาจะเลือกกรณีนั้นเป็นกรณีศึกษา

2) แนวโน้มพัฒนาการของปัญหา โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้คนในวงกว้าง มีลักษณะร่วมที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนมาก มีผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานหลายฝ่าย และมีความซับซ้อนของปัญหามากกว่ากรณีอื่นๆ

**ขั้นที่ 4** ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของกรณีศึกษาที่เลือกโดยการสัมภาษณ์

**ขั้นที่ 5** ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าเอกสาร การสัมภาษณ์และสังเกตการณ์ เพื่อวิเคราะห์และอธิบายบทบาทของสื่อมวลชนและหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการเข้าสู่วาระนโยบาย และสังเคราะห์แนวทางพัฒนาความร่วมมือในการรับเรื่องร้องเรียนระหว่างสื่อมวลชนและหน่วยงานภาครัฐต่อไป

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured interviews) กับบุคคลผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชาชนผู้ร้องเรียนปัญหาผ่านรายการร้องทุกข์ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่ถูกร้องเรียนผ่านรายการร้องทุกข์ และกลุ่มผู้ผลิตรายการร้องทุกข์ ซึ่งผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์บุคคลจากพื้นที่ศึกษาตามแนวคำถามที่ได้เตรียมไว้

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยวิเคราะห์ข้อมูลตลอดเวลาในระหว่างการทำวิจัย ใช้การบรรยาย หรือพรรณนา ตามกรอบแนวคิดของการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเชิงสถิติ จากการรวบรวมข้อมูลบันทึกการออกอากาศรายการทุกซ์ชาวบ้าน ของสถานีโทรทัศน์ TNN24 เพื่อให้ทราบถึงภาพรวมของเนื้อหาที่รายการเลือกนำเสนอ โดยการจำแนกประเภทของปัญหา การติดตามผล และระดับการให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาของหน่วยงานภาครัฐ

2. วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เลือกจากการสำรวจ ข้อมูลบันทึกการออกอากาศรายการทุกซ์ชาวบ้าน ของสถานีโทรทัศน์ TNN24 จำนวน 2 กรณีศึกษา โดยแยกการวิเคราะห์ตามกรอบการศึกษา 3 ประเด็น ได้แก่

- 1) การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา โดยใช้แนวคิดทฤษฎีตัวแบบกระแสนโยบาย (policy stream Model) โดย John Kingdon เป็นกรอบแนวคิดหลักในการวิเคราะห์

- 2) วิเคราะห์บทบาทของสื่อสารมวลชนต่อกรณีปัญหานั้นๆ ใช้แนวคิดบทบาทสื่อกับการกำหนดนโยบายเป็นแนวคิดหลักในการวิเคราะห์

- 3) วิเคราะห์การกำหนดวาระนโยบายของกรณีปัญหานั้นๆ ใช้แนวคิดการกำหนดวาระนโยบายเป็นแนวคิดหลักในการวิเคราะห์ รวมทั้งการวิเคราะห์ตัวแสดงในกระบวนการกำหนดวาระนโยบาย และการเมืองในกระบวนการนโยบายที่สื่อมวลชนมีส่วนเกี่ยวข้อง

## บทที่ 4

### รายงานผลการศึกษา

ในบทนี้ผู้ศึกษาได้รายงานผลการศึกษาตามที่ได้รวบรวมข้อมูลมา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนสำคัญ ได้แก่ ส่วนแรก ข้อมูลพื้นฐานรายการทุกข์ชาวบ้าน โดยแสดงถึงที่มาของรายการ กระบวนการผลิตรายการ ตลอดจนการคัดเลือกประเด็นในการนำเสนอโดยภาพรวม ส่วนที่สอง นำเสนอผลการสำรวจเนื้อหารายการทุกข์ชาวบ้านที่ออกอากาศในระยะเวลาตั้งแต่วันที่ วันที่ 1 ม.ค. 58 - 31 ธ.ค. 59 (รวมระยะเวลา 2 ปี) ทั้งหมดและอธิบายจำแนกเนื้อหารายการตามแต่ละประเภท ของปัญหาที่นำเสนอ และส่วนสุดท้าย รายงานผลการศึกษาจากกรณีศึกษาที่ได้คัดเลือกจำนวน 2 กรณีศึกษา โดยวิเคราะห์ปัญหา กระบวนการนำเสนอปัญหา พัฒนาการในการร้องเรียน บทบาท ของตัวแสดงในแต่ละกรณี ทั้งสื่อมวลชน ประชาชนผู้ร้องทุกข์ และหน่วยงานภาครัฐ และการ ตอบสนองต่อปัญหาในรูปแบบการกำหนดวาระนโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### 4.1 ข้อมูลรายการทุกข์ชาวบ้านสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24

##### 4.1.1 ข้อมูลพื้นฐานรายการ

รายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 เริ่มออกอากาศตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นรายการที่นำเสนอเรื่องราวความเดือดร้อนของประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ ประชาชนในฐานะ “ผู้เดือดร้อน” สามารถ “ร้องทุกข์” ผ่านเข้ามายังรายการตามช่องทางต่างๆ ได้ โดยตรง

ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ของรายการทุกข์ชาวบ้านได้แก่

1. เว็บไซต์ของสถานีข่าวโทรทัศน์TNN24 ที่ [www.tnnthailand.com](http://www.tnnthailand.com)
2. เฟสบุ๊กรายการ ที่ [www.facebook.com/Tukchaobaan](http://www.facebook.com/Tukchaobaan)
3. ทวิตเตอร์ ที่ @ Tukchaobaan
4. Emailที่ [Tukchaobaan@hotmail.com](mailto:Tukchaobaan@hotmail.com)
5. ไปรษณีย์ ที่ ตู้ ปณ.24 ปณฝ.ประดิพัทธ์ กทม.10404

เมื่อทีมข่าวได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้ว จะเร่งประสานไปยังผู้ร้องทุกข์ เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง และรวบรวมข้อมูลก่อนจะพาผู้ร้องทุกข์ลงพื้นที่ไปสะท้อนความเดือดร้อนที่ เกิดขึ้นในพื้นที่จริง และเป็นสื่อกลางติดต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบให้รับทราบปัญหาและชี้แจงถึง แนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวกับทางทีมข่าว

#### 4.1.2 รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาผ่านรายการทุกซ์ชาวบ้าน

เนื้อหาหลักของรายการ คือ รายงานพิเศษ (สฎิปข่าว) ที่ผู้สื่อข่าวประจำรายการ ลงพื้นที่ไปสัมผัสความเดือดร้อนของผู้ร้องทุกซ์ในพื้นที่จริง ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ผู้วิจัยใช้ศึกษา ประกอบด้วย

1. ช่วง “ทุกซ์ใกล้ตัว” นำเสนอเรื่องราวความเดือดร้อนที่ประชาชนในฐานะ “ผู้ร้องทุกซ์” ร้องเรียนผ่านมายังรายการทุกซ์ชาวบ้านโดยตรง และทีมข่าวจะเป็นผู้คัดเลือกประเด็น ก่อนที่จะลงพื้นที่ไปสัมผัสความเดือดร้อนในประเด็นดังกล่าวด้วยตัวเอง โดยเน้นนำเสนอความทุกซ์ที่เกิดขึ้นจริง สาเหตุของปัญหา และผลกระทบที่ประชาชนได้รับ ตลอดจนมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมา ชี้แจงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา

2. ช่วง “เตือนภัย” นำเสนอเรื่องราวอุทาหรณ์สอนใจที่ต้องการเตือนให้คุณผู้ชม ได้รู้เท่าทันภัยสังคมที่เกิดขึ้นหลากหลายรูปแบบตามพลวัตของสังคมที่ยากจะควบคุม โดยข้อมูลที่ นำเสนอล้วนเป็นประโยชน์ที่สามารถสร้างการตระหนักร่วมให้ประชาชนรู้จักป้องกันภัยต่างๆ อย่างมีสติ

3. ช่วง “บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์” นำเสนอเรื่องราวความยากลำบากของ ประชาชนทั้งผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ทั้งกรณี ครอบครัวมีฐานะฐานะยากจนขาดแคลนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ หรือเจ็บป่วยจากโรคร้ายต่างๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อความน่าสนใจและเพิ่มอรรถรสในการรับชม รายการทุกซ์ ชาวบ้านยังนำเสนอเนื้อหาที่หลากหลายในช่วงที่ 2 และช่วงที่ 3 ได้แก่ ช่วง “จับไม่ค์ร้องทุกซ์” “ของดี ทั่วไทย” “ข่าวดีประเทศไทย”

สัดส่วนเวลาการออกอากาศในแต่ละช่วงของรายการทุกซ์ชาวบ้าน

ช่วงที่ 1 แนะนำช่องทางการร้องทุกซ์และช่องทางติดต่อรายการ และโยนเข้า เนื้อหาหลักของรายการ (10 นาที)

ช่วงที่ 2 จับไม่ค์ร้องทุกซ์ (5 นาที)

ช่วงที่ 3 รวบรวมข่าวภูมิภาคที่น่าสนใจอย่างน้อย 2 ข่าว เช่น ของดีทั่วไทย ข่าวดี ประเทศไทย (10 นาที) เป็นต้น

ระยะเวลาการออกอากาศรวมโฆษณา 30 นาที

วัตถุประสงค์รายการ

1. เป็นสื่อกลางในการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วประเทศที่ร้อง ทุกซ์ผ่านมายังรายการทุกซ์ชาวบ้าน

2. เป็นสื่อกลางในการประสานเรื่องราวความเดือดร้อนของประชาชนให้ หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รับทราบปัญหา และให้ หน่วยงานหาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

3. เพื่อเปิดช่องทางให้ประชาชนทั่วไปได้ตระหนักและรู้เท่าทันถึงภัยสังคมในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนเป็นช่องทางให้ประชาชนทั่วไปส่งต่อธารน้ำใจทั้งในรูปเงินของ สิ่งของเครื่องใช้ เพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ที่กำลังประสบกับความเดือดร้อน

4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้แก่สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ที่นอกจากจะนำเสนอข่าวสารที่ครบถ้วน รวดเร็วแล้ว ยังสามารถเป็น “ที่พึ่ง” ให้แก่ประชาชนได้อีกด้วย

#### 4.1.3 การคัดเลือกประเด็นหลักเพื่อนำออกอากาศในรายการทุกซ์ชาวบ้าน

บรรณาธิการและผู้สื่อข่าวจะทำหน้าที่หลักในการคัดเลือกประเด็นเพื่อนำออกอากาศในช่วงหลักของรายการทุกซ์ชาวบ้าน ได้แก่ ช่วง “ทุกซ์ใกล้ตัว” “บอกกล่าวบรรเทาทุกข์” และช่วง “เตือนภัย เตือนคุณ” โดยกระบวนการคัดเลือกประเด็นเพื่อนำออกอากาศในช่วงดังกล่าว มีดังนี้

1. บรรณาธิการและผู้สื่อข่าว รวบรวมเรื่องราวร้องทุกข์ที่ประชาชนร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของรายการ ตลอดจนรวบรวมประเด็นความเดือดร้อนที่กำลังอยู่ในกระแสความสนใจของประชาชน หลังจากนั้นจะทำการคัดเลือกประเด็นโดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ได้แก่

1.1 เป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นในวงกว้าง และหน่วยงานภาครัฐเพิกเฉยต่อการแก้ปัญหา

1.2 ประชาชนในฐานะ “ผู้ร้องทุกข์” แสดงหลักฐานที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าพวกเขาเดือดร้อนและต้องการการแก้ไขจากหน่วยงานที่รับผิดชอบจริง

1.3 เป็นภัยสังคมรูปแบบใหม่ ที่ควรได้รับการตีแผ่ออกสู่สายตาสาธารณชน เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน และสามารถรับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการป้องกันตัวเองให้รอดพ้นจากภัยรูปแบบต่างๆ ได้

1.4 เป็นความยากลำบากของผู้ด้อยโอกาสที่มีฐานะยากจน และต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

2. หลังจากคัดเลือกประเด็นที่ต้องการนำเสนอแล้ว บรรณาธิการจะประชุมเพื่อมอบหมายประเด็นให้แก่ผู้สื่อข่าว

3. ผู้สื่อข่าวลงพื้นที่เพื่อสะท้อนความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่จริง และเป็นสื่อกลางในการติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบให้รับทราบและหาแนวทางการแก้ปัญหา

#### 4.1.4 กระบวนการผลิตเนื้อหาหลักเพื่อนำออกอากาศในรายการทุกซ์ชาวบ้าน

1. กระบวนการผลิตสื่อบนช่วงหลักของรายการ ทั้งช่วง “ทุกซ์ใกล้ตัว” “บอกกล่าวบรรเทาทุกข์” และช่วง “เตือนภัย” เริ่มต้นจากผู้สื่อข่าว ช่างภาพ และผู้ช่วยช่างภาพลงพื้นที่ไปเก็บข้อมูล และบันทึกภาพ รวมถึงบันทึกเสียงสัมภาษณ์ของผู้ประชาชนที่ร้องทุกข์ผ่านรายการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่รัฐที่รับผิดชอบในพื้นที่โดยตรง



2. ผู้สื่อข่าวจะนำเรื่องที่ได้จากการลงพื้นที่ทั้งหมด มาส่งที่ห้องสมุดภาพ (Library room) ประจำสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ลงการ์ดเก็บข้อมูลในระบบถึงภาพ
  3. โพรดิวเซอร์ประจำรายการทุกซ์ชาวบ้านตรวจสอบความครบถ้วนของเรื่องที่ได้จากการลงพื้นที่ทั้งหมด เพื่อนำมาบันทึกไว้ในไฟล์ภาพของรายการทุกซ์ชาวบ้าน
  4. ผู้สื่อข่าวคัดเสียงสัมภาษณ์ของผู้ร้องทุกซ์ และเจ้าหน้าที่รัฐที่ชี้แจงถึงแนวทางการแก้ปัญหา พร้อมเขียนบทสื่อกับทั้งหมด เพื่อเตรียมให้บรรณาธิการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา
  5. บรรณาธิการตรวจสอบความถูกต้องของบท และตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา พร้อมให้คำแนะนำเพิ่มเติมแก่ผู้สื่อข่าว
  6. ผู้สื่อข่าวบันทึกเสียงตามบทสื่อกับที่ได้รับการตรวจสอบจากบรรณาธิการ เพื่อเตรียมให้โพรดิวเซอร์ตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเสียงและเข้าสู่กระบวนการตัดต่อเป็นขั้นตอนต่อไป
  7. โพรดิวเซอร์ประจำรายการทุกซ์ชาวบ้านตัดต่อภาพเคลื่อนไหวโดยลำดับภาพตามบทสื่อกับที่ผ่านการบันทึกเสียงของผู้สื่อข่าว ก่อนจะนำมาร้อยเรียงเรื่องราวผ่านเทคนิคการถ่ายทอดอารมณ์ผ่านเสียง และการลำดับภาพให้น่าสนใจ เพื่อเป็นไปตามเป้าประสงค์ของรายการ
  8. พิมพ์บทสื่อกับพร้อมลำดับคิวรายการให้ผู้ดำเนินรายการทำความเข้าใจและศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติม
  9. บรรณาธิการ โพรดิวเซอร์ ควบคุมการออกอากาศสดไปพร้อมๆ กับการดำเนินรายการทุกซ์ชาวบ้านในช่วงเวลา 30 นาทีทุกวันจันทร์ถึงศุกร์
- นอกเหนือจากการผลิตเนื้อหาหลักเพื่อนำออกอากาศในรายการแล้ว ภายหลังจากการออกอากาศทุกวัน ทีมงานทุกคนจะทำหน้าที่รับฟังผลตอบรับ (Feedback) จากคุณผู้ชม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนารายการ ตลอดจนประสานต่อไปยังแผนรายการที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในส่งต่อความช่วยเหลือให้ถึงมือผู้ที่เดือดร้อนจริงๆ

#### 4.2 สํารวจเนื้อหาข่าวยกการทุกซ์ชาวบ้าน

ในส่วนนี้ผู้ศึกษาได้รวบรวมประเด็นปัญหาในการออกอากาศข่าวยกการทุกซ์ชาวบ้านในแต่ละเรื่อง ซึ่งได้จำแนกไว้ในตารางเก็บข้อมูลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น วันที่ออกอากาศ ประเภทปัญหาที่ออกอากาศ ชื่อตอน/ประเด็นที่ออกอากาศ สถานที่ ผู้รับผิดชอบ รูปแบบการแก้ไขปัญหา ระดับการกำหนดวาระนโยบาย และความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาโดยสรุป

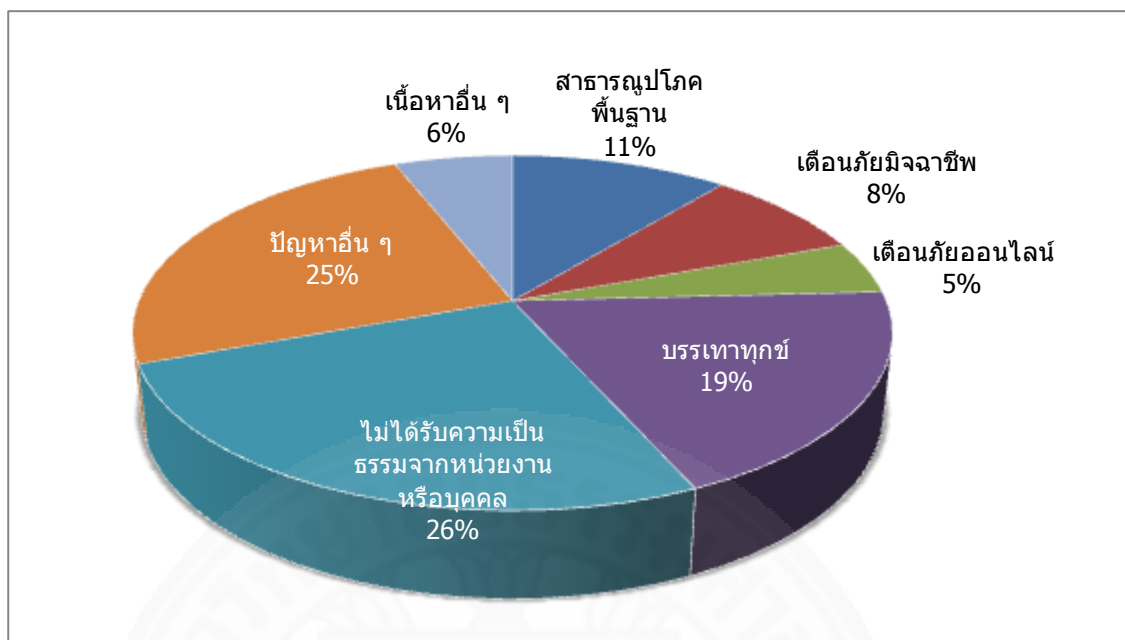
ในการสำรวจข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาได้แบ่งประเภทของปัญหาที่รายการทุกข์ชาวบ้านนำเสนอเป็น 6 ประเภท ได้แก่

- 1) สาธารณูปโภคพื้นฐาน
- 2) เตือนภัยมิถุนายน
- 3) เตือนภัยออนไลน์
- 4) บรรเทาทุกข์ (ป่วย ยากจน)
- 5) ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานหรือบุคคล
- 6) ปัญหาอื่นๆ

และแบ่งรูปแบบการแก้ไขปัญหาได้ 8 รูปแบบ คือ

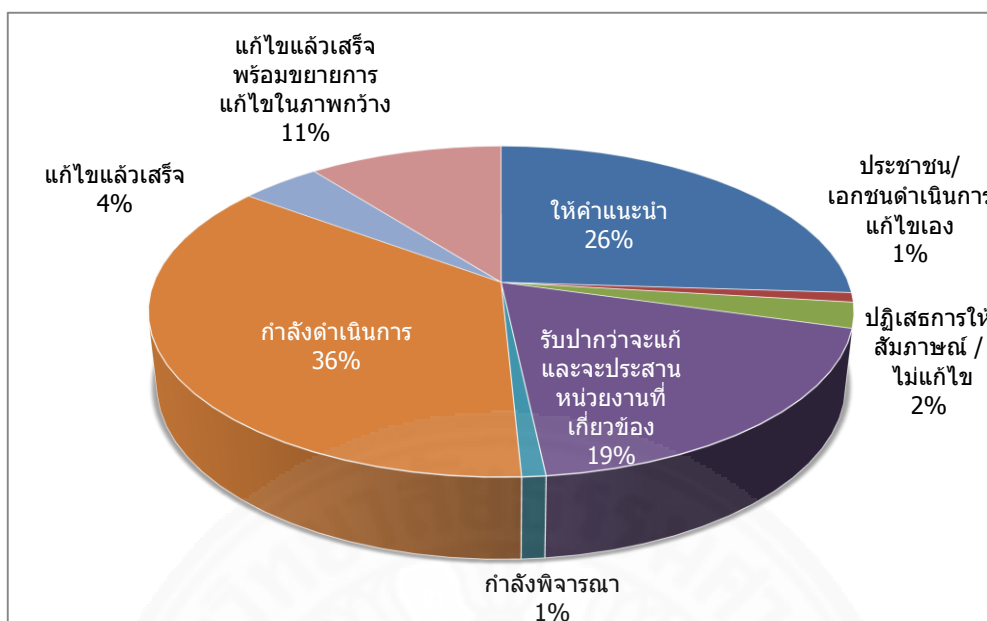
- 1) ประชาชน/เอกชนดำเนินการแก้ไขปัญหาเอง
- 2) ให้คำแนะนำแต่ไม่ได้แก้ปัญหา
- 3) ปฏิเสธการให้สัมภาษณ์ / ไม่แก้ไข
- 4) รับปากว่าจะแก้ และจะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 5) กำลังพิจารณา
- 6) กำลังดำเนินการ
- 7) แก้ไขแล้วเสร็จ
- 8) แก้ไขแล้วเสร็จพร้อมขยายการแก้ไขในภาพกว้าง
- 9) การให้คำแนะนำ

จากการรวบรวมข้อมูลบันทึกภาพการออกอากาศรายการทุกข์ชาวบ้านตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2559 มีทั้งสิ้นจำนวน 418 เรื่อง และเมื่อตัดเนื้อหารายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (การนำเสนอพระราชกรณียกิจในช่วงการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เนื้อหาพิเศษ และเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัย) แล้ว เหลือบันทึกภาพรายการที่เป็นการนำเสนอปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 374 เรื่อง (ดังตารางในภาคผนวก 1) และจากการสำรวจเรื่องที้ออกอากาศ สามารถสรุปข้อมูลเนื้อหาภาพรวมที่รายการทุกข์ชาวบ้านออกอากาศได้ดังนี้



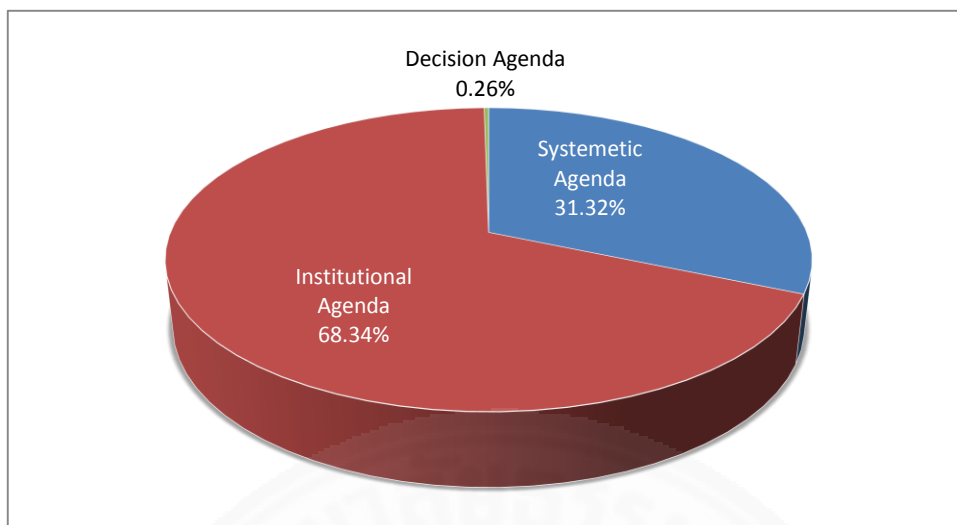
ภาพที่ 4.1 เนื้อหารายการจำแนกตามจำนวนเทปที่ออกอากาศ

จากการสำรวจจำนวนเรื่องที่ออกอากาศทั้งหมด 418 เรื่อง พบว่าเนื้อหาที่รายการนำเสนอมากที่สุดเป็นปัญหาที่เกิดจากการไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานหรือบุคคล 109 เรื่อง (ร้อยละ 26) รองลงมาเป็นปัญหาอื่น ๆ 103 เรื่อง (ร้อยละ 25) เนื้อหาบรรเทาทุกข์ (ป่วย ยากจน) 80 เรื่อง (ร้อยละ 19) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคพื้นฐาน 46 เรื่อง (ร้อยละ 11) เดือนกัยมิจฉาชีพ 35 เรื่อง (ร้อยละ 8) เนื้อหาอื่น ๆ (รายการยก/เนื้อหาเทิดพระเกียรติ) 25 เรื่อง (ร้อยละ 6) และการเดือนกัยออนไลน์ 20 เรื่อง (ร้อยละ 5) ตามลำดับ



ภาพที่ 4.2 แสดงระดับการแก้ไขปัญหาของจำนวนเทปที่นำเสนอการแก้ไขปัญหา

และจากบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 374 เรื่อง พบว่าการระดับการแก้ไขปัญหาของภาครัฐที่มากที่สุด คือ กำลังดำเนินการ 166 เรื่อง (ร้อยละ 36) รองลงมาคือ รับปากว่าจะแก้และจะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 61 เรื่อง (ร้อยละ 19) ให้คำแนะนำ 84 เรื่อง (ร้อยละ 26) แก้ไขแล้วเสร็จพร้อมขยายการแก้ไขในภาพกว้าง 34 เรื่อง (ร้อยละ 11) แก้ไขแล้วเสร็จ 14 เรื่อง (ร้อยละ 4) ปฏิเสธการให้สัมภาษณ์ / ไม่แก้ไข 8 เรื่อง (ร้อยละ 2) กำลังพิจารณา 3 เรื่อง (ร้อยละ 1) และประชาชน/เอกชนดำเนินการแก้ไขเอง 3 เรื่อง (ร้อยละ 1) ตามลำดับ



ภาพที่ 4.3 แสดงระดับวาระนโยบายจำแนกตามเทปที่นำเสนอการแก้ไขปัญหา

และเมื่อจำแนกระดับวาระนโยบาย (Agenda Setting) ของเนื้อหาที่ออกอากาศแล้ว พบว่าเนื้อหาที่รายการทุกซ์ชาวบ้านนำเสนอเป็นการกำหนดวาระนโยบายในระดับวาระระบบ (Systematic Agenda) จำนวน 119 เรื่อง (ร้อยละ 31.32) เป็นวาระสถาบัน (Institutional Agenda) จำนวน 259 เรื่อง (ร้อยละ 68.34) และเป็นระดับการตัดสินใจ (Decision Agenda) จำนวน 1 เรื่อง (ร้อยละ 0.26)

#### 4.3 รายงานผลจากกรณีศึกษา

จากการสำรวจบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐจำนวน 374 เรื่อง พบว่าการนำเสนอเนื้อหารายการส่วนใหญ่ผลของการนำเสนอข้อมูลได้รับความสำคัญเชิงนโยบายโดยจัดอยู่ในระดับวาระการตัดสินใจ (Decision Agenda) ร้อยละ 0.26 ระดับวาระสถาบัน (Institutional Agenda) ถึงร้อยละ 68.34 และเป็นวาระนโยบายในระดับวาระระบบ (Systematic Agenda) จำนวนร้อยละ 31.12

การพิจารณาคัดเลือกกรณีศึกษา ผู้ศึกษาได้วางหลักเกณฑ์สำคัญไว้ 4 ประการ ประการแรก คือ กรณีศึกษาดังกล่าวต้องอยู่ในระดับวาระการกำหนดนโยบายที่ลึกที่สุด ประการที่สอง กรณีศึกษาดังกล่าวมีแนวโน้มพัฒนาความลึกและความกว้างของประเด็นปัญหาไปสู่ระดับวาระการ

ตัดสินใจ (Decision Agenda) ได้ ประการที่สาม กรณีที่เลือกมาต้องส่งผลกระทบต่อสาธารณชนในเชิงนโยบาย มากกว่าการแก้ไขปัญหาแบบจบในกรณีเดียว (Case by Case) และประการสุดท้าย กรณีศึกษาที่เลือกต้องปรากฏความเคลื่อนไหวของภาคประชาชนในฐานะผู้สู่ทางการเมือง (Political Contestation) ที่มีบทบาทต่อการผลักดันวาระนโยบาย ซึ่งจากหลักเกณฑ์ทั้งสี่ประการ ผู้ศึกษาได้พิจารณาคัดเลือกกรณีศึกษาที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวมา 2 กรณี ได้แก่ กรณีปัญหาไต่กังเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด ซึ่งอยู่ในระดับวาระสถาบัน (Institutional Agenda) และกรณีชาวจังหวัดนครปฐมคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม ซึ่งอยู่ในระดับวาระการตัดสินใจ (Decision Agenda)

#### 4.3.1 กรณีศึกษา: ไต่กังเรือคนไทยพลัดถิ่น

“...คือประชาชนที่อยู่ในประเทศเขามิมานานแล้ว แต่ก็ไม่เป็นคนไทย คือ เขาไม่ถือว่าเป็นคนไทยที่แท้จริง เขาอยู่และเกิดในเมืองไทย แต่ก็ไม่ได้รับประโยชน์ของความเป็นไทย สิ่งนี้เป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติเหมือนกัน เพราะว่าถ้าหากมีคนที่อยู่ในเมืองไทยแล้วก็มีอย่างน้อยใจมาก ไม่มีใครเอาใจใส่ก็จะทำให้ความมั่นคงของประเทศด้อยไป...”

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ พระราชทานแก่คณะรัฐมนตรีที่เข้าเฝ้าถวายสัตย์ปฏิญาณตน เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2544

พลเมืองหรือประชากรเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของความเป็นรัฐ ในทางรัฐศาสตร์ มีความสำคัญและความจำเป็นต่อรัฐ กล่าวคือ เป็นผู้ขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง กระทำหน้าที่และใช้สิทธิเพื่อสร้างความเจริญรุ่งเรืองให้แก่รัฐที่ตนอาศัย ก่อเกิดเป็นระบบการเมือง ระบบเศรษฐกิจ และระบบสังคม ที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกันต่อเนื่องยาวนาน

นอกจากพลเมืองหรือประชากรที่ได้รับการรับรองจากรัฐว่ามีสถานะเป็นพลเมืองของรัฐนั้นๆ ตามกฎหมายแล้ว ยังมีกลุ่มบุคคลอีกจำพวกหนึ่ง ซึ่งอาศัยอยู่ในรัฐนั้นแต่โดยทางกฎหมายและสิทธิหน้าที่ต่างๆ แล้วไม่นับว่าบุคคลเหล่านี้เป็นพลเมือง ได้แก่ คนต่างด้าว และคนต่างด้าวยังจำแนกได้อีกเป็นสองกลุ่ม กลุ่มแรกคือ คนต่างด้าวที่ถือสัญชาติอื่นของรัฐใดรัฐหนึ่ง และกลุ่มที่สองคือ คนต่างด้าวที่ไม่ได้ถือสัญชาติของรัฐใดรัฐหนึ่ง โดยมากเรามักเรียกคนเหล่านี้ว่าคนไร้รัฐหรือไร้สัญชาติ ซึ่งในประเทศไทยมีกลุ่มคนเหล่านี้อยู่เป็นจำนวนมาก เช่น กลุ่มคนไทยพลัดถิ่น กลุ่มคนไทยตกหล่น และกลุ่มคนไทยไร้รากเหง้า เป็นต้น

#### สภาพปัญหาที่ทำให้เกิดการเรียกร้อง

รายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ซึ่งออกอากาศเมื่อวันที่ 25 พ.ค. 2559 ได้นำเสนอปัญหาความเดือดร้อนของบรรดาไต่กังเรือพลัดถิ่น โดยในรายงานข่าว ได้นำเสนอประเด็นปัญหาการที่คนไทย

พลัดถิ่นไม่สามารถประกอบอาชีพได้ทั้งเรือได้ เนื่องจากข้อกำหนดทางกฎหมายที่ห้ามบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยประกอบอาชีพดังกล่าว นายวุฒิพันธุ์ เปรมมาสวัสดิ์ ผู้สื่อข่าวสถานีโทรทัศน์ TNN24 ได้สัมภาษณ์ นายเทียน เงินเทียม คนไทยพลัดถิ่นชาวจังหวัดตราด และนายทักษิณ สำรวน แกนนำคนไทยพลัดถิ่น อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยนายทักษิณ กล่าวว่าระหว่างกระบวนการพิสูจน์หลักฐาน ทำให้บรรดาคนไทยพลัดถิ่นต้องเสียสิทธิต่างๆ เจ้าของเรือส่วนใหญ่ต้องจอดเรือทิ้ง เนื่องจากไม่สามารถประกอบอาชีพทางด้านประมงได้ส่งผลให้สูญเสียรายได้ในการดำรงชีพ

สภาพปัญหาของกรณีคนไทยพลัดถิ่นในจังหวัดตราดไม่สามารถประกอบอาชีพได้ทั้งเรือได้นั้น ปัญหาที่พบ คือ กลุ่มคนไทยเหล่านี้เป็นคนไทยพลัดถิ่น ที่เข้าชายตามพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 ที่อยู่ระหว่างกระบวนการพิสูจน์สัญชาติ แต่มีอุปสรรคคือ ประเทศไทยประสบปัญหาจากกรณี IUU (Illegal Unreported and Unregulated Fishing)<sup>2</sup> ที่ได้เข้มงวดกวดขันแรงงานประมงผิดกฎหมายมากขึ้น จากเดิมที่เคยประกอบอาชีพได้ทั้งเรือได้ กลับต้องขึ้นบกและออกหางานใหม่ เพื่อหารายได้มาใช้ในการเลี้ยงดูครอบครัว

หลังจากได้รับทราบข้อมูลของกลุ่มผู้เดือดร้อนจากกระแสข่าว รายการทุกข์ชาวบ้าน โดยนายวุฒิพันธุ์ เปรมมาสวัสดิ์ ผู้สื่อข่าวสถานีโทรทัศน์ TNN24 ได้ลงพื้นที่สอบถามข้อมูลจากกลุ่มคนไทยพลัดถิ่น ซึ่งได้ข้อมูลจาก นายทักษิณ สำรวน แกนนำกลุ่มคนไทยพลัดถิ่นอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด กล่าวว่า ร้อยละ 80 ของได้ทั้งเรือในจังหวัดตราดเป็นคนไทยพลัดถิ่น และแม้ว่าบรรดาได้ทั้งเรือพลัดถิ่นเหล่านี้จะมีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับของเจ้าของเรือที่เชื่อมั่นในความสามารถและความเชี่ยวชาญในการนำเรือออกหาปลา แต่ก็ถือว่าการประกอบอาชีพดังกล่าวยังไม่ถูกต้องตามกฎหมายมาตั้งแต่ต้น เพราะพวกตนยังไม่ได้รับสัญชาติเป็นคนไทย ทำให้ไม่มีรายได้ใน

<sup>1</sup> เทียน เงินเทียม ทักษิณ สำรวน, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, ท่าเรือบ้านคลองสน อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด, 10 เมษายน 2560.

<sup>2</sup> IUU ย่อมาจาก Illegal Unreported and Unregulated Fishing ซึ่งหมายถึง การทำประมงที่ผิดกฎหมาย การประมงที่ขาดการรายงาน และการประมงที่ขาดการควบคุม ความหมายโดยละเอียดของการประมง IUU ตามที่นิยามไว้โดย องค์การอาหารและเกษตรแห่ง สหประชาชาติ (Food and Agriculture Organization: FAO) หมายถึง การประมงที่ผิดกฎหมาย (Illegal Fishing) คือ การทำประมงโดย โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือขัดต่อกฎหมาย การทำประมงโดยเรือของประเทศที่เป็นภาคีสมาชิกขององค์การบริหารจัดการทรัพยากรระดับ ภูมิภาค (RFMO) อันขัดกับมาตรการอนุรักษ์จัดการตามมติขององค์การฯ และการทำประมงที่ฝ่าฝืนข้อผูกพันระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารจัดการทรัพยากรระดับภูมิภาค (RFMO)

การเลี้ยงดูครอบครัว และด้วยความหวังว่าจะได้รับสัญชาติไทย จากกรณีที่มีการบังคับใช้พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 เพื่อให้พวกตนประกอบอาชีพได้อย่างสุจริต และมีสิทธิอย่างที่จะพึงมีพึงได้ แต่เมื่อรัฐบาลประสบกับปัญหากรณี IUU ส่งผลให้เจ้าหน้าที่รัฐต้องปฏิบัติตามมาตรการตามกฎหมายอย่างเข้มงวด ประกอบกับการดำเนินงานเรื่องคืนสัญชาติที่เป็นไปอย่างล่าช้าส่งผลให้หลายคนที่เคยเป็นได้กักรเรือต้องยอมลดตำแหน่งมาเป็นลูกเรือ ทำให้รายได้ลดลงอย่างมาก ส่วนบางคนที่รอสัญชาติไม่ได้หรือเห็นว่าการเป็นลูกเรือมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพและจุนเจือครอบครัว ก็ลาออกเพื่อไปทำงานประเภทอื่นแทน เจ้าของเรือส่วนใหญ่จึงหันไปจ้างได้กักรเรือที่มีสัญชาติไทยที่มีความเชี่ยวชาญน้อยกว่ามาประกอบอาชีพนี้แทน

ผู้วิจัยได้สอบถามนายชัยวัฒน์ โอชนานนท์<sup>3</sup> นายอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม โดยนายอำเภอคลองใหญ่ กล่าวว่า สัดส่วนจำนวนประชากรคนไทยพลัดถิ่นในอำเภอคลองใหญ่อ้อยละ 80 ประกอบอาชีพประมงและอาชีพที่ต่อเนื่องจากการทำประมงซึ่งอาชีพที่ประสบปัญหาอย่างมากจากการดำเนินการที่ล่าช้าของการโอนสัญชาติให้คนไทยพลัดถิ่นก็คือ อาชีพได้กักรเรือ เพราะกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประมง กำหนดให้ผู้ที่สามารถประกอบอาชีพทำหน้าที่ได้กักรเรือได้นั้น ต้องเป็นผู้ที่มีสัญชาติไทยเท่านั้น คนไทยพลัดถิ่นที่ไม่ได้รับสัญชาติหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการขอสัญชาติจึงไม่สามารถประกอบอาชีพนี้ได้ ทั้งนี้แม้ว่าก่อนหน้านี้จะสามารถประกอบอาชีพได้กักรเรือมาก่อน แต่เมื่อมีความเข้มงวดในการปราบปราม

รามแรงงานผิดกฎหมายของรัฐบาล จากกรณี IUU (Illegal Unreported and Unregulated Fishing) ที่ประเทศไทยถูกให้ใบเหลือง ซึ่งหมายถึงว่าสหภาพยุโรปกำหนดให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงที่จะถูกจัดให้เป็นประเทศที่ไม่ให้ความร่วมมือ (possibility of identifying as non-cooperating country) ภายใต้กฎระเบียบ IUU ของสหภาพยุโรปใบเหลืองถือว่าเป็นเพียงประกาศเตือน<sup>4</sup> ส่งผลให้ได้กักรเรือคนไทยพลัดถิ่นไม่สามารถประกอบอาชีพตามที่กฎหมายบัญญัติได้

นายชัยวัฒน์ โอชนานนท์ นายอำเภอคลองใหญ่ ได้แสดงความเห็นถึงกรณีได้กักรเรือคนไทยพลัดถิ่นกับระบบเศรษฐกิจโดยเฉพาะ การประกอบอาชีพด้านประมงของจังหวัดตราดไว้ว่า

<sup>3</sup> ชัยวัฒน์ โอชนานนท์, สัมภาษณ์โดยเวรตี แซ่ตัน, ที่ว่าการอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด, 10 เมษายน 2560.

<sup>4</sup> วิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์, “ประเมินผลการดำเนินการและมาตรการการแก้ไขปัญหาการประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing) ของประเทศไทย ในรอบ 5 เดือน (พ.ค.- ก.ย. 2558),” 20 ตุลาคม 2015, <http://thaipublica.org/2015/10/wichan-iuu-6> (สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560).



ปัญหาจากกรณีนี้มีแง่มุมให้พิจารณาอยู่ 3 ประเด็นหลักๆ คือ ประการแรก เรื่องหลักมนุษยธรรม คนเหล่านี้อยู่ในพื้นที่เดียวกันกับคนไทย ดำรงวิถีชีวิตแบบเดียวกัน แต่กลับได้รับสิทธิที่ไม่เท่าเทียมกัน ประการที่สอง คนไทยพลัดถิ่นนี้มีจำนวนมาก และระบบเศรษฐกิจของเราเองก็จำเป็นต้องใช้แรงงานเหล่านี้ในการพัฒนาเศรษฐกิจ ในขณะที่เดียวกันบุคคลเหล่านี้ก็มีสถานะเป็นผู้บริโภคทรัพยากร แต่กลับไม่ได้เสียภาษีตามหน้าที่ของพลเมือง และประการที่สาม คือ เรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของทั้งผู้มีสถานะและไม่มีสถานะตามกฎหมายกลับได้รับการคุ้มครองอย่างไม่เท่าเทียม

สำหรับพื้นที่อำเภอคลองใหญ่มีคนไทยพลัดถิ่นได้ขึ้นทะเบียนไว้ จำนวน 3,503 ราย ส่งข้อมูลไปยังส่วนกลางเพื่อดำเนินการขอสัญชาติแล้ว 1,300 กว่าราย และได้รับอนุมัติแล้ว 1,049 ราย ทั้งนี้มีจำนวน 400 กว่ารายที่ได้รับสัญชาติไทยแล้ว แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรก เป็นผู้ที่ได้รับการรับรองว่าเป็นคนไทยเกาะกง และกลุ่มที่สอง เป็นบุตรหลานของกลุ่มแรกจำนวน 100 กว่าคน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 เมษายน 2559)

### รากเหง้าของปัญหา

หากย้อนไปในอดีตพลเมืองในดินแดนอินโดจีนคือเอเชียอาคเนย์ภาคพื้นทวีปในปัจจุบันนี้ ยังเดินทางเข้าออกพรมแดนกันได้อย่างปกติ ไม่มีประเด็นปัญหาเรื่องดินแดนและเชื้อชาติแต่อย่างใด เนื่องจากในช่วงเวลานั้นการปักปันเขตแดนของรัฐยังไม่มีความชัดเจน ตลอดจนแต่ละรัฐยังมีกำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการเฝ้าระวังการเข้าเมืองของพลเมืองนอกดินแดนบังคับรัฐตัวเอง รวมทั้งปัญหาเรื่องระบบทะเบียนราษฎรของแต่ละรัฐยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะระบุตัวบุคคลอันเป็นพลเมืองของรัฐนั้นได้

ปัญหาชาวไทยพลัดถิ่นในพื้นที่จังหวัดตราด เกิดขึ้นเมื่อสยามเสียจังหวัดปัจจันตคีรีเขตรให้ฝรั่งเศส ในสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว มีสถานะเป็นอำเภอหนึ่งและต่อมาจึงกลายเป็นจังหวัดเกาะกง ของประเทศกัมพูชา

เนื่องจากการปักปันเขตแดนโดยการใช้กำลังเพื่อเข้าล่าอาณานิคมของรัฐชาติสมัยโบราณ โดยไม่คำนึงถึงเรื่องเชื้อชาติของคนในปกครอง ผู้อพยพเชื้อสายไทยจากจังหวัดเกาะกง กัมพูชา เป็นคนสัญชาติไทย ซึ่งเสียสัญชาติไทยไปเพราะประเทศไทยเสียดินแดนดังกล่าวให้ฝรั่งเศสในขณะที่เป็นเจ้าอาณานิคมของกัมพูชา และเมื่อฝรั่งเศสให้เอกราชแก่กัมพูชา เกาะกงก็ได้ตกเป็นของกัมพูชา คนกลุ่มดังกล่าวจึงตกไปอยู่ภายใต้การปกครองของกัมพูชา ส่งผลให้มีคนเชื้อสายไทยส่วนหนึ่งกลายเป็นคนในบังคับของประเทศกัมพูชา อย่างไรก็ตามปัญหาดังกล่าวยังไม่ได้ส่งผลกระทบรุนแรงมากนัก เนื่องจากมีการเดินทางข้ามแดนเพื่อทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมกันอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ จวบจนการเกิดขึ้นของรัฐชาติสมัยใหม่ที่มีกฎหมายเรื่องเขตแดนที่ชัดเจน ปัญหา

เรื่องสิทธิของพลเมืองตามกฎหมายที่มีข้อกำหนดเรื่องสัญชาติจึงเกิดปัญหาจากกรณีของการแบ่งเขตแดนอันเนื่องมาจากผลทางประวัติศาสตร์ในอดีตที่ผ่านมา

ชาวไทยเชื้อสายเกาะกง มีความสำคัญอยู่เสมอว่าตนเองนั้นเป็นคนไทยมีบรรพบุรุษและเครือญาติที่เป็นเชื้อสายไทยมาอย่างช้านาน แต่ด้วยความไม่เข้มงวดของกฎหมายในอดีตและการดำเนินชีวิตที่ปกติสุข ส่งผลให้การอาศัยอยู่ในดินแดนไทยหรือกัมพูชาไม่มีความแตกต่างกันมากนัก

จนเมื่อประเทศกัมพูชาเกิดความไม่สงบจากสงครามภายในประเทศเมื่อราวปี พ.ศ. 2518-2519 ต่อเนื่องจนถึงสงครามเวียดนามกัมพูชาระหว่างปี พ.ศ. 2519-2520 ส่งผลให้ชาวไทยเชื้อสายเกาะกงบางส่วนจึงอพยพข้ามเทือกเขาบรรทัดเข้ามาในเขตจังหวัดตราด

นายสุพจน์ เลียดประถม อดีตสมาชิกวุฒิสภาจังหวัดตราด และประธานคณะกรรมการวิสามัญศึกษาปัญหาการบังคับใช้กฎหมายและแนวทางการแก้ไขการไร้สถานะและสิทธิของบุคคลในประเทศไทย วุฒิสภา กล่าวถึงคนไทยเกาะกงว่า ส่วนใหญ่เป็นชาวไทยเชื้อสายเกาะกงที่ไม่มีทรัพย์สินหรือที่ดินทำกินในเกาะกง ส่วนผู้ที่มีที่ดินทรัพย์สินต่างเป็นกังวลในเรื่องทรัพย์สินและส่วนมากไม่ได้อพยพมาในครั้งนั้น ในปัจจุบันคนเหล่านี้ที่อาศัยอยู่ ณ จังหวัดเกาะกงได้ถือสัญชาติกัมพูชา เป็นพลเมืองของประเทศกัมพูชาโดยสมบูรณ์ เพียงแต่มีเชื้อชาติไทย เป็นเชื้อสายคนไทย

จากการศึกษาของ วรณทนี รุ่งเรืองสภาคูล และ ภิญญา วีระสุขสวัสดิ์ เรื่องปัญหาความไร้รัฐของคนที่ถือสัญชาติไทยจากเกาะกง ที่ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลของคนถือสัญชาติไทยจากเกาะกงประเทศกัมพูชาที่อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ประเทศไทย และจังหวัดเกาะกง ประเทศกัมพูชา ทำให้ทราบว่า ในปัจจุบันมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคนไทยพลัดถิ่นจากเกาะกงอยู่ 2 ประเภท คือ

1. คนเชื้อชาติไทยจากเกาะกง ประเทศกัมพูชา และ
2. คนที่นำจะมีสัญชาติไทยจากเกาะกง ประเทศกัมพูชา

ซึ่งทั้งสองกลุ่มนี้จำนวนหนึ่งได้อพยพเข้ามาอาศัยอยู่ในจังหวัดตราดของประเทศไทย และมีการพิสูจน์สิทธิด้วยกระบวนการต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

มาตรการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมาก่อนมีพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 คือ มาตรการสำหรับคนเชื้อชาติไทยจากเกาะกงที่อพยพเข้ามาอยู่ในประเทศไทยก่อนวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2520 คนเชื้อชาติไทยกลุ่มนี้รัฐถือว่าเป็นผู้อพยพหนีภัยความตายมาจากประเทศกัมพูชา ดังนั้น จึงมีมาตรการรองรับสถานะบุคคล 2 มาตรการ คือ

1. ให้สิทธิอาศัยอยู่ในประเทศไทยชั่วคราว แต่ยังมีสถานะเป็นคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยมิชอบด้วยกฎหมายและ

2. ให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ แต่ต้องมีคุณสมบัติครบตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2523

จากมาตรการดังกล่าวทำให้มีคนไทยจำนวนหนึ่งได้รับสัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติแล้ว แต่ยังมีคนไทยอีกจำนวนหนึ่งที่มีเพียงสิทธิอาศัยอยู่ในประเทศไทยชั่วคราว แต่ยังมีสถานะเป็นคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ทั้งๆ ที่บางคนอาศัยอยู่ในประเทศไทยจนผสมกลมกลืนเข้ากับสังคมไทย และควรจะได้รับ การกำหนดสถานะบุคคลที่ดีกว่าสถานะที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้<sup>5</sup>

อย่างไรก็ตามคุณทักษิณ สารวน แกนนากลุ่มคนไทยพลัดถิ่นในพื้นที่อำเภอคลองใหญ่ได้อธิบายความรู้สึกในมุมมองของชาวไทยพลัดถิ่นว่า การได้สัญชาติโดยการ “แปลง” นั้น บ่งบอกถึงสถานะว่าผู้นั้นไม่ใช่คนไทยตั้งแต่เริ่มต้น หากแต่เป็นคนเชื้อชาติอื่นๆ ที่เข้ามาขอแปลงเป็นสัญชาติไทย แต่ในกรณีของคนไทยพลัดถิ่นแล้ว มีความรู้สึกว่าเป็นคนไทยที่สมควรได้รับสัญชาติไทยมาแต่ต้นตามหลักดินแดน เพียงแต่ประสบเคราะห์กรรมต้องอยู่ในดินแดนที่เสียไปในช่วงร้อยปีก่อนหน้านั้น การได้รับสัญชาติโดยกระบวนการที่ผ่านการพิสูจน์รับรองจึงมีความหมายและมีความสำคัญในแง่ความรู้สึกรวมถึงผลทางด้านอื่นๆ ตามกฎหมาย มากกว่าการได้รับสัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ

อย่างไรก็ตามการแก้ไขปัญหาเรื่องสัญชาติในพื้นที่เกาะกงตลอดระยะเวลากว่า 30 ปี ก่อน พ.ศ. 2555 ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก กลุ่มประชาชนที่ประสบปัญหาด้านสิทธิสถานะบุคคลในพื้นที่จังหวัดตราดจึงรวมกลุ่มกันในนาม “กลุ่มไร้รัฐพลัดถิ่นไทยเกาะกง” ซึ่งเป็นชื่อที่ได้รับการโหวตมติเป็นเอกฉันท์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการตั้งกลุ่มไร้รัฐพลัดถิ่นไทยเกาะกงขึ้นมาคือ

1. เพื่อสร้างความเข้มแข็งขึ้นในชุมชน
2. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมายสัญชาติ กฎหมายการทะเบียนราษฎร กฎหมายคนเข้าเมือง กฎหมายการทำงานของคนต่างด้าว ให้ชาวบ้านเข้าใจพอสังเขป
3. เพื่อให้ชาวบ้านมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการพัฒนาสถานะบุคคลของตนเองให้ถูกต้องตามกฎหมาย
4. เพื่อร่วมกันผลักดัน พ.ร.บ.คืนชาติ<sup>6</sup>

<sup>5</sup> วรรณณี รุ่งเรืองสภาคูล และ ภิญโญ วีระสุขสวัสดิ์, “ปัญหาความไร้รัฐของคนเชื้อชาติไทยจากเกาะกง,” [http://www.angelfire.com/pokemon2/stateless\\_it/page6.htm](http://www.angelfire.com/pokemon2/stateless_it/page6.htm) (สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560).

<sup>6</sup> อริยะ เพ็ชรสาคร, “กลุ่มคนในอำเภอคลองใหญ่จังหวัดตราด : ที่ตั้งขึ้นเพื่อตัวของเขาเอง,” <https://www.gotoknow.org/posts/287983> (สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560).

กลุ่มไรรัฐพลัดถิ่นไทยเกาะกงได้ดำเนินการในการให้ความรู้และประสานงานกับภาครัฐในการที่จะพยายามแก้ไขปัญหให้กับกลุ่มคนเชื้อสายไทยเกาะกงในพื้นที่จังหวัดตราดตามวัตถุประสงค์เรื่อยมา จนสามารถเคลื่อนไหวผลักดันให้รัฐบาลในยุคสมัยต่างๆ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงานต่างๆ เห็นความสำคัญและออกนโยบายในระดับประเทศ คือ พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหานี้ในที่สุด

อย่างไรก็ตามภายหลังจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 แล้วพบว่าปัญหาได้ก่อกวนต่อเนื่องมาจากปัญหาการดำเนินการตามกฎหมายที่ล่าช้ากว่าเป้าหมายที่กำหนด ทำให้มีการคืนสัญชาติให้คนไทยพลัดถิ่นได้เพียงบางส่วน ซึ่งปัจจุบันกรมการปกครองได้สำรวจจัดทำทะเบียนประวัติและเอกสารแสดงตนของผู้มีเชื้อสายไทยที่อยู่ในข่ายที่จะได้รับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นตามกฎหมาย จำนวน 18,075<sup>7</sup> คน ได้แก่

1. ผู้อพยพเชื้อสายไทยจากจังหวัดเกาะกง ประเทศกัมพูชา เข้ามาก่อนวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2520 จำนวน 1,951 คน
  2. ผู้หลบหนีเข้าเมืองเชื้อสายไทยจากจังหวัดเกาะกง เข้ามาก่อนวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2520 จำนวน 2,009 คน
  3. ผู้พลัดถิ่นสัญชาติพม่าเชื้อสายไทย เข้ามาก่อนวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2519 จำนวน 545 คน
  4. ผู้พลัดถิ่นสัญชาติพม่าเชื้อสายไทย เข้ามาหลังวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2519 จำนวน 1,982 คน
  5. บุตรของบุคคลตามข้อ 1-4 จำนวน 609 คน
  6. กลุ่มเครือญาติที่ตกสำรวจและบุตรหลานของคนกลุ่มนี้ จำนวน 11,575 คน
- การดำเนินงานของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาผลการดำเนินงานของคณะกรรมการรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่น ซึ่งเกิดขึ้นตามความในพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 ปรากฏว่า คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมในปี พ.ศ. 2555 จำนวน 5 ครั้ง และในปี พ.ศ. 2556 จำนวน 6 ครั้ง โดยปี พ.ศ. 2556 มีผู้ยื่นคำขอพิสูจน์และรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นแล้ว จำนวน 5,213 ราย แยกเป็นอำเภอรับคำขอฯ และอยู่ระหว่างการดำเนินการจำนวน 929 ราย อยู่ระหว่างการตรวจสอบของจังหวัด จำนวน 1,230 ราย จัดส่งให้กรมการปกครองแล้ว จำนวน 3,054 ราย แยกเป็นการดำเนินรายการ คือ อยู่ระหว่างดำเนินการ

<sup>7</sup> สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, 21 มีนาคม พ.ศ. 2557.

จำนวน 1,975 ราย ได้รับรองจากคณะกรรมการฯ แล้ว 1,871 ราย<sup>8</sup> (จังหวัดตราด 815 ราย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 173 ราย จังหวัดระนอง 503 ราย จังหวัดชุมพร 380 ราย) เห็นได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ ในช่วงแรกนี้เป็นไปอย่างล่าช้า โดยสัดส่วนผู้ได้รับการรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่น คิดเป็นร้อยละ 35.98 จากจำนวนผู้ยื่นคำขอทั้งหมด

จากการสัมภาษณ์ นายสุพจน์ เลียดประถม อดีตสมาชิกวุฒิสภาจังหวัดตราด และประธานคณะกรรมการวิสามัญศึกษาปัญหาการบังคับใช้กฎหมายและแนวทางการแก้ไขการไร้สถานะและสิทธิของบุคคลในประเทศไทย วุฒิสภา<sup>9</sup> ได้กล่าวถึงสาเหตุสำคัญของการดำเนินงานที่ล่าช้า ว่าอาจเป็นไปได้ 2 ส่วนคือ

ส่วนแรก ปัญหาความล่าช้าจากตัวผู้ขอคืนสัญชาติเอง กล่าวคือ คนไทยพลัดถิ่นที่มีโอกาสได้รับสัญชาติต้องมีสถานภาพตรงตามมาตรา 3 ใน พระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 ความว่า

มาตรา 3 ให้เพิ่มบทนิยามคำว่า “คนไทยพลัดถิ่น” ระหว่างบทนิยามคำว่า “คนต่างด้าว” และบทนิยามคำว่า “คณะกรรมการ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508

“คนไทยพลัดถิ่น” หมายความว่า ผู้ซึ่งมีเชื้อสายไทยที่ต้องกลายเป็นคนในบังคับของประเทศอื่น โดยเหตุอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอาณาเขตของราชอาณาจักรไทยในอดีตซึ่งปัจจุบันผู้นั้นมิได้ถือสัญชาติ ของประเทศอื่น และได้อพยพเข้ามาอยู่อาศัยในประเทศไทยเป็นระยะเวลาหนึ่งและมีวิถีชีวิตเป็นคนไทย โดยได้รับการสำรวจจัดทำทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด หรือเป็นผู้ซึ่งมีลักษณะอื่นทำนองเดียวกันตามที่กำหนดในกฎกระทรวง”

นั่นคือต้องเข้าเกณฑ์ตามองค์ประกอบ 5 ข้อ คือ

1. เป็นผู้ซึ่งมีเชื้อสายไทยที่ต้องกลายเป็นคนในบังคับของประเทศอื่น โดยเหตุอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอาณาเขตของราชอาณาจักรไทยในอดีต
2. ซึ่งปัจจุบันผู้นั้นมิได้ถือสัญชาติของประเทศอื่น
3. และได้อพยพเข้ามาอยู่อาศัยในประเทศไทยเป็นระยะเวลาหนึ่ง
4. และมีวิถีชีวิตเป็นคนไทย

<sup>8</sup> สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง, 21 มีนาคม พ.ศ. 2557.

<sup>9</sup> สุพจน์ เลียดประถม, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด, 9 เมษายน 2560.

5. โดยได้รับการสำรวจจัดทำทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด หรือเป็นผู้ซึ่งมีลักษณะอื่นทำนองเดียวกันตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ผู้ที่ยื่นคำขอที่ได้รับการโอนสัญชาติล่าช้า ปัญหาโดยส่วนมากในส่วนนี้เกิดจากความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของเอกสารหรือหลักฐานที่จะยืนยันสถานะความเป็นคนไทย โดยมีหลักฐานสำคัญหลักๆ คือ การทำผังเครือญาติ และต้องมีการรับรองว่าไม่ได้ถือสัญชาติอื่น แต่ในกรณีที่เป็นปัญหาคือบุคคลบางคนไม่มีญาติพี่น้องเหลืออยู่อีกแล้ว ต้องอาศัยการทำประชาคมกันของคนในหมู่บ้าน เพื่อให้การรับรอง

ส่วนที่สอง คือความล่าช้าจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยนายสุพจน์ ให้ความเห็นว่าเพราะบุคลากรภาครัฐขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่รับผิดชอบเรื่องสัญชาติของบุคคลโดยตรง แม้แต่หน่วยงานเฉพาะอย่างกระทรวงมหาดไทยเอง ก็มีหลายภารกิจที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง เกิดความล่าช้า นอกจากนี้ยังมีปัญหาการเรียกผลประโยชน์ในการรับรองสถานะของบุคคลโดยผู้ที่มีอาวุโสในชุมชนหรือหมู่บ้าน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ซึ่งกฎหมายกำหนดให้บุคคลเหล่านี้มีอำนาจรับรองสถานะของคนไทยพลัดถิ่นได้ จึงอาจเป็นช่องให้เกิดการเรียกผลประโยชน์ได้ในบางกรณี

ซึ่งสอดคล้องกับความเห็น ของ นางเตือนใจ ดีเทศน์ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ<sup>10</sup> ซึ่งกล่าวว่าปัญหาที่พบของกลุ่มคนไทยพลัดถิ่นจังหวัดตราดในประเด็นสถานะบุคคลสามารถแยกออกเป็นกลุ่มได้ 5 กลุ่ม คือ

1) กลุ่มบุคคลที่มีสิทธิยื่นคำขอพิสูจน์และรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่น พบปัญหานายทะเบียนอำเภอไม่ออกไปรับคำขอให้กับผู้ยื่นคำขอ การรอเรียกพิมพ์ลายนิ้วมือเพื่อตรวจสอบหรือบันทึกเอกสารประวัติทางทะเบียน เจ้าหน้าที่ไม่รับยื่นคำขอพิสูจน์และรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นรายใหม่ เนื่องจากต้อง พิจารณาคำขอเดิมให้แล้วเสร็จก่อน

2) กลุ่มที่ไม่มีสิทธิยื่นคำขอ ได้แก่ กลุ่มที่มีการขึ้นทะเบียนผิดพลาด กลุ่มที่ถูกระงับการดำเนินการทางทะเบียนไม่สามารถขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางทะเบียนราษฎรใดๆ ได้ หรือถูกจำหน่ายทางทะเบียนราษฎร และกลุ่มที่รอการบันทึกประวัติทางทะเบียนราษฎร

3) กลุ่มที่ได้สัญชาติตามบิดาหรือมารดา เช่น เด็กและเยาวชนที่เป็นนักเรียน นักศึกษาที่ยังไม่ได้รับการพิจารณากำหนดสถานะบุคคลที่ควรจะเป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ

<sup>10</sup> เตือนใจ ดีเทศน์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ, 27 มีนาคม 2560.

4) กลุ่มที่ขอแก้ไขรายการสถานะทางทะเบียนราษฎร เช่น กลุ่มที่ได้สัญชาติไทย แต่บิดาหรือมารดาเสียชีวิตและระบุว่ามิมีสัญชาติกัมพูชาในช่องสัญชาติของบิดาหรือมารดา

5) กลุ่มที่ตกสำรวจ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ กลุ่มที่บิดาหรือมารดาได้รับการขึ้นทะเบียนสำรวจตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว หรือบิดาหรือมารดาผ่านการรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นและทำบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว แต่บุตรยังขอสถานะไม่ได้เพราะตกสำรวจ

ทั้งนี้ ในเรื่องของสิทธิในสถานะคนไทยพลัดถิ่นที่ขาดสิทธิในด้านต่างๆ ได้แก่ สิทธิทางการศึกษา สิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการ เช่น ทุนการศึกษาและกองทุนอื่นๆ ของรัฐ ที่กำหนดว่าผู้มีสัญชาติไทยจึงจะได้รับสิทธินั้น สิทธิในการประกอบอาชีพทางการประมง ซึ่งผู้ไม่มีสถานะไม่สามารถเป็นได้ทั้งเรือได้ เพราะไม่มีใบอนุญาตประกอบอาชีพได้เรือ และสิทธิในการทำใบขับขี่ ซึ่งขณะนี้กรมการขนส่งทางบกมีหนังสือชักข้อแนะทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการทางทะเบียนสำหรับคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองและบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนโดยได้ผ่อนผันให้มีบุคคลบางประเภทสามารถขอใบอนุญาตขับขี่ได้

นางเตือนใจ ดีเทศน์<sup>11</sup> เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐยังขาดบุคลากรและองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเรื่องปัญหาสัญชาติและทะเบียนราษฎรในกรณีปัญหาต่างๆ เพราะผู้รับผิดชอบในกระทรวงมหาดไทยมีการหมุนเวียนกันเป็นประจำ ทำให้บุคลากรไม่สามารถสั่งสมความเชี่ยวชาญในด้านนี้ได้โดยตรง

ด้านนายชัยวัฒน์ โยชานานนท์ นายอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด<sup>12</sup> ซึ่งดูแลปัญหาในพื้นที่ กล่าวว่าปัญหาในระดับปฏิบัติการ คือ จากข้อกำหนดของกฎหมายที่มารายละเอียดขั้นตอนมาก ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ต้องแสวงหาความจริงให้ชัดเจนที่สุด เพื่อป้องกันการสวมสิทธิของผู้แอบอ้าง อย่างไรก็ตามยอมรับว่ากำลังคนในพื้นที่ไม่สอดคล้องกับปริมาณภารกิจ จึงจำเป็นต้องจัดระบบงานให้สามารถรองรับทุกภาระงานให้ได้มากที่สุด และภารกิจดังกล่าวไม่สามารถใช้คนที่ไม่มีความรู้เฉพาะทางในการเก็บข้อมูลได้ เนื่องจากมีรายละเอียดการปฏิบัติตามข้อกำหนดละเอียด นอกจากนี้ปัญหาอีกประการหนึ่งที่ผู้ปฏิบัติเจอ คือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบส่วนใหญ่ไม่ใช่คนในพื้นที่ ทำให้กระบวนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างล่าช้า และต้องพึ่งพาผู้อาวุโสหรือประชาคมในชุมชนเป็นส่วนสำคัญในการยืนยันสถานะของคนไทยพลัดถิ่นด้วยเช่นกัน

<sup>11</sup> เตือนใจ ดีเทศน์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ, 27 มีนาคม 2560.

<sup>12</sup> ชัยวัฒน์ โยชานานนท์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, ที่ว่าการอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด, 10 เมษายน 2560.

ส่วนด้านตัวแทนประชาชนคนไทยพลัดถิ่นในพื้นที่อำเภอคลองใหญ่ ได้แก่นายเสมอ สุขสวัสดิ์ นายสุนทร อำพร และนายวิรัตน์ สวัสดิมงคล ได้กล่าวว่าปัญหาที่ล่าช้าน่าจะมาจากการจัดระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ โดยเฉพาะที่อยู่ในความรับผิดชอบของปลัดอำเภอ เนื่องจากปลัดอำเภอคนก่อนได้ลงพื้นที่เพื่อรับเอกสารและขอข้อมูลจากประชาชนเดือนละครั้ง แต่เมื่อมีการมอบหมายให้ปลัดอำเภอที่มารับผิดชอบงานใหม่ ปลัดอำเภอได้จัดระบบการเรียกเก็บเอกสารและข้อมูลใหม่ โดยจะนัดหมายเรียกเก็บเอกสารและข้อมูลเป็นรอบๆ ไป โดยไม่มีระยะเวลาที่กำหนดชัดเจนในแต่ละรอบ ทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้ามากขึ้น

### บทบาทสื่อมวลชน

ทีมงานรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ได้รับเรื่องร้องเรียนจากบรรดาไต่กังเรือพลัดถิ่นในพื้นที่จังหวัดตราดผ่านนักข่าวภูมิภาคประจำจังหวัดตราด ว่า ต้องการให้สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ส่งทีมข่าวจากส่วนกลางมาตีแผ่ข้อร้องเรียนของไต่กังเรือพลัดถิ่นในพื้นที่อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด ที่ยังไม่ได้รับความเท่าเทียมในการประกอบอาชีพ และการเข้าถึงสวัสดิการของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการพิสูจน์สัญชาติล่าช้า ประกอบกับในขณะนั้น บรรณาธิการรายการทุกข์ชาวบ้านได้ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นผ่านทางสื่อออนไลน์หลายสำนัก พบว่า มีคนไทยพลัดถิ่นจำนวนมากในพื้นที่จังหวัดตราดต่างได้รับความเดือดร้อนจากการถูกกดขี่ด้านการประกอบอาชีพและการเข้าถึงสิทธิต่างๆ ท่ามกลางกระบวนการแก้ปัญหาของรัฐบาลไทยที่ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จากเหตุผลดังกล่าว บรรณาธิการรายการทุกข์ชาวบ้าน จึงได้มอบหมายให้นายวุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์ ผู้สื่อข่าวสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24<sup>13</sup> ลงพื้นที่ไปที่อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยมอบหมายให้นายวุฒิพันธุ์คัดเลือกการนำเสนอประเด็นข้อร้องเรียนนี้ โดยมีโจทย์ คือ ต้องการให้ผู้รับสารได้เห็นภาพของความเดือดร้อนของคนไทยพลัดถิ่นได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสามารถสะท้อนให้เห็นถึงความแตกต่างในการเข้าถึงสิทธิต่างๆ ของไต่กังเรือ ซึ่งเป็นคนไทยพลัดถิ่น กับไต่กังเรือผู้ถือสัญชาติไทยอยู่เดิม ว่า กลุ่มคนทั้งสองกลุ่มนี้ มีความแตกต่างในการเข้าถึงสิทธิและการได้รับการปฏิบัติจากหน่วยงานรัฐอย่างไร หลังจากนายวุฒิพันธุ์ได้รับการมอบหมายจากบรรณาธิการ จึงได้ลงพื้นที่ไปยังอำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดพร้อมกับทีมข่าว ซึ่งประกอบด้วย ผู้สื่อข่าว ช่างภาพ และผู้ช่วยช่างภาพ เพื่อไปเจาะลึกชีวิตและตีแผ่เรื่องราวของคนไทยพลัดถิ่นที่ร้องเรียนผ่านผู้สื่อข่าวประจำภูมิภาคประจำจังหวัดตราด โดยนายวุฒิพันธุ์ได้สัมภาษณ์ นายเทียน เงินเทียม คนไทยพลัดถิ่นจังหวัดตราด ซึ่งเคยประกอบอาชีพไต่กังเรือ เสมือนเป็นตัวแทนของผู้ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาว่า มีสาเหตุจากอะไร และมี

<sup>13</sup> วุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สถานีข่าว TNN24, 23 พฤษภาคม 2560.



สภาพความเดือดร้อนอย่างไรบ้าง รวมทั้งได้สัมภาษณ์ นายทักษิณ สารวน แกนนาคคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด โดนนายทักษิณกล่าวว่า ระหว่างกระบวนการพิสูจน์หลักฐานที่เป็นไปอย่างล่าช้า ทำให้ตัวเองและกลุ่มเพื่อนเสียสิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการต่างๆ อีกทั้งพบว่า บรรดาเจ้าของเรือต่างได้รับผลกระทบตามไปด้วยเนื่องจากต้องจอดเรือทิ้ง เพราะขาดแรงงานที่มีฝีมือและมีความเชี่ยวชาญในการเป็นได้ก่งเรือโดยตรง กระทบธุรกิจ สูญเสียรายได้

การตีแผ่ประเด็นความเดือดร้อนของ รายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24 พบว่ามีบรรณาธิการและผู้สื่อข่าวแสดงบทบาทของสื่อมวลชนในฐานะผู้รักษาช่องทางการสื่อสารหรือเป็นนายทวาร (Gatekeeper) ในการคัดเลือกรายการหรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม มานำเสนอต่อสาธารณะ ตามทัศนะของไวท์ (White) เนื่องจากประเด็นความเดือดร้อนของได้ก่งเรือพลัดถิ่น ถูกคัดเลือกออกมานำเสนอ แทนที่จะถูกปล่อยให้ไหลผ่านไป จากข่าวสารต่างๆ ที่มีจำนวนมากจะไหลผ่านองค์กรสื่อเข้ามา ประเด็นดังกล่าวนี้มาจากผู้สื่อข่าวประจำภูมิภาคจังหวัดตราด หรือผู้สื่อข่าวในพื้นที่เข้ามาสู่สำนักงานของสถานีในส่วนกลาง แล้วเกิดการคัดกรองประเด็น เพื่อนำไปสู่กระบวนการผลิต และการนำเสนอออกสู่สาธารณชน

เมื่อผู้วิจัยสอบถามนายวุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์ ผู้สื่อข่าว<sup>14</sup> ซึ่งรับผิดชอบการผลิตและการนำเสนอประเด็นความเดือดร้อนในกรณีนี้ ได้รับความเห็นว่า ประเด็นนี้มีความน่าสนใจ เพราะมีคนเดือดร้อนจากปัญหานี้จำนวนมาก อีกทั้งการได้มาซึ่งสัญชาติไทยเป็นเรื่องไขสำคัญที่ก่อให้เกิดสิทธิต่างๆ ตามมา เข้าใจว่าปัญหาหลักคือการดำเนินงานที่ล่าช้า สาเหตุส่วนหนึ่งเพราะมันมีคนที่ไม่ใช่คนไทยพลัดถิ่นจริงๆ คือเป็นคนสัญชาติอื่น พยายามแอบอ้างสิทธิ์ตรงนี้ การดำเนินงานของภาครัฐจึงต้องมีกระบวนการมาก แต่ก็ล่าช้าไม่ทันกับอัตราการเกิด ซึ่งก็ส่งผลให้ประชากรที่ประสบปัญหานี้เพิ่มมากขึ้น เพราะการมีบัตรประชาชนกับไม่มีนั้นมีความแตกต่างกันมาก

สิ่งที่กระทบใจเมื่อได้ทราบข้อมูลปัญหา คือพบว่าการใช้ชีวิตประจำวันของคนไทยพลัดถิ่นมีปัญหา มาก บางคนเรียนจบปริญญาตรี แต่ไม่มีสิทธิในการทำงาน บางคนมีความสามารถสูง แต่ไม่ได้รับโอกาสที่ควรจะได้ ถูกล้อเลียน ถูกกีดกันว่าเป็นคนต่างด้าว ทั้งที่พวกเขาก็เป็นคนไทยเหมือนกัน เพียงเพราะบรรพบุรุษอยู่ผิดที่ผิดทางในหลายร้อยปีก่อน

การคัดเลือกประเด็นในการนำเสนอของนักข่าวในฐานะที่เป็น Gatekeeper จึงขึ้นอยู่กับภูมิหลัง สถานะทางเศรษฐกิจสังคม การศึกษาและความชำนาญ ของแต่ละบุคคลหรือแต่ละองค์กรด้วย ซึ่งจะทำให้มองเห็นได้ว่าสื่อมีการคัดกรองข้อมูลข่าวสารที่เข้ามาตามค่านิยมและ

<sup>14</sup> วุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สถานีข่าว TNN24, 23 พฤษภาคม 2560.

อุดมการณ์ของวิชาชีพ และมีทัศนคติตามความเชื่อภูมิหลังทางชนชั้นของแต่ละบุคคล กลุ่ม หรือองค์กร ประกอบด้วย

แต่เมื่อเปรียบเทียบบทบาทของสื่อมวลชนและการตอบรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระแสสังคมระหว่างกรณีปัญหาของไต้ก๋งเรือ และกรณีเมื่อครั้งชาวไทยพลัดถิ่นร่วมกันผลักดันให้มีกฎหมายเพื่อแก้ปัญหานี้ พบว่า พื้นที่สื่อต่อกรณีปัญหาในครั้งนั้น มีพื้นที่ที่กว้างมากกว่าสื่อที่นำเสนอปัญหาที่ต่อเนื่องหลังจากมี พระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2555 ออกมาแล้ว แม้ว่าการก่อตัวของนโยบายทั้งสองระยะดังกล่าวจะเริ่มก่อตัวจากกระแสปัญหา (Problem Stream) เช่นเดียวกัน สาเหตุของความแตกต่างที่สำคัญเป็นเพราะ ความเดือดร้อนทั้งสองระยะมีรูปแบบของการกำหนดวาระ (Agenda Setting) ที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ในระยะแรก การเรียกร้องพระราชบัญญัติสัญชาติเป็นการกำหนดวาระที่เริ่มต้นขึ้นโดยกลุ่มพลเมืองหรือปัจเจกบุคคล เป็นการกำหนดวาระเพื่อสื่อสารจากคนข้างล่างไปสู่กลุ่มชนชั้นนำในทางสังคมและการเมือง สื่อมวลชนในบทบาทนี้มีสถานะ “ร่วม” มากกว่าสถานะ “นำ” และการแสดงออกของกลุ่มประชาชนก็มีการกำหนดจัดตั้งการเคลื่อนไหวอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน ส่งผลต่อการรับรู้และความสนใจของสื่อ จนขยายผลสู่การรับรู้ของสังคมโดยทั่วไปในระดับมหภาค

หากแต่การนำเสนอปัญหาไต้ก๋งคนไทยพลัดถิ่นที่ตกงานเพราะมาตรการทางกฎหมายบังคับนั้น รายการทุกข์ชาวบ้าน ในฐานะสื่อมวลชนมีบทบาท “นำ” มากกว่าการ “ร่วม” เนื่องจากเป็นผู้มีบทบาทในการกำหนดวาระและนำเสนอปัญหาสู่สาธารณชนในวงกว้าง หรืออาจกล่าวได้ว่ารายการทุกข์ชาวบ้านมีบทบาทในฐานะผู้กำหนดวาระหรือประเด็นทางสังคม (Agenda-setter) ซึ่งถือได้ว่าเป็นการดำเนินบทบาทของสื่อมวลชนที่เหมาะสมและตรงประเด็น เพราะปัญหาไต้ก๋งเรือคนไทยพลัดถิ่นตกงาน ไม่ได้มีผู้ประสบปัญหาจำนวนมากจนมีพลังในการเรียกร้องสูงอย่างเมื่อครั้งเรียกร้องพระราชบัญญัติสัญชาติ การร้องเรียนต่อการดำเนินงานที่ล่าช้าของภาครัฐจึงเป็นเพียงเสียงเล็กน้อยที่อาจไม่มีพลังมากพอที่จะดึงดูดสื่อกระแสหลักและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใหม่ให้มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา

นายวุฒิพันธ์ เปรมาสวัสดิ์<sup>15</sup> ผู้สื่อข่าวที่นำเสนอกรณีปัญหานี้ ให้ความเห็นถึงบทบาทของสื่อมวลชนอย่างรายการทุกข์ชาวบ้านว่า สื่อรายการหลักจะเน้นประเด็นใหญ่เชิงนโยบายที่มีผลกระทบในวงกว้างมากๆ แต่สำหรับรายการทุกข์ชาวบ้าน ไม่ใช่การเสนอภาพรวมเพียงอย่างเดียว แต่ต้องนำเสนอเสียงเล็กๆ ด้วย แต่ต้องเป็นส่วนรวมในมุมเล็กๆ ไม่ใช่เรื่องส่วนบุคคล เพราะ

<sup>15</sup> วุฒิพันธ์ เปรมาสวัสดิ์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สถานีข่าว TNN24, 23 พฤษภาคม 2560.

บางครั้งสื่อหลักไปไม่ถึงเสียงเหล่านี้ หัวใจสำคัญในการทำรายการทุกข์ชาวบ้าน คือ ต้องการให้หน่วยงานรัฐเข้ามาแก้ปัญหาได้จริง

ภายหลังจากการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้เดือดร้อนและตัวแทนแกนนำกลุ่มคนไทยพลัดถิ่นแล้ว ผู้สื่อข่าวได้ประสานงานสอบถามความคืบหน้าไปยัง นางเตือนใจ ดีเทศน์ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เพื่อให้ตอบคำถามหรือให้ความเห็นจากกรณีดังกล่าว โดยได้รับข้อมูลจากนางเตือนใจ ดีเทศน์ถึงสภาพปัญหา ที่มา และแนวทางแก้ไข

การสอบถามไปยังคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ถือได้ว่ารายการทุกข์ชาวบ้านมีบทบาทในการเป็นผู้ตรวจสอบอำนาจรัฐของสาธารณชน (Media as public watchdog) ที่มีหน้าที่ในการติดตามประเด็นปัญหา (monitor) ที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน โดยเฉพาะการเจาะจงเลือก นางเตือนใจ ดีเทศน์ ซึ่งเป็นผู้รับรู้ปัญหาและผลักดันมาตั้งแต่ต้น ทำให้ได้ข้อมูลสภาพปัญหาที่มากกว่าสภาพความเดือดร้อน กล่าวคือได้ข้อมูลที่เป็นรากของปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางด้วย เพราะนางเตือนใจมีประสบการณ์ในการร่วมกับกลุ่มคนไทยพลัดถิ่นในการเรียกร้องกฎหมายและเป็นกรรมการในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหานี้มาก่อน

รายงานข่าวชิ้นนี้จึงมีความน่าเชื่อถือ ในฐานะที่มีข้อมูลจากผู้ที่ทรงคุณวุฒิเฉพาะด้าน ที่สามารถอธิบายสภาพปัญหาที่ชัดเจนสนับสนุนข้อมูลจากประชาชนได้ แม้ว่ารายงานข่าวชิ้นดังกล่าวจะไม่สามารถติดตามสอบถามผู้เกี่ยวข้องได้ทุกระดับ แต่ก็สามารถยกระดับปัญหานี้ให้เข้าสู่วาระนโยบายในระดับสถาบัน (Institutional agenda) ที่หน่วยงานรัฐผู้เกี่ยวข้องได้รับรู้ปัญหา และเห็นด้วยว่าปัญหาดังกล่าวควรได้รับการแก้ไข ด้วยการนำเสนอแนวทางการแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และยังทำงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญหา ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวอาจพัฒนาไปสู่ทางเลือกเชิงนโยบายในวาระนโยบายระดับการตัดสินใจได้ (Decision Agenda)

### เงื่อนไขที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย

เมื่อพิจารณาจากปัญหากรณีได้แก่กรณีคนไทยพลัดถิ่น พบว่า การนำเสนอข่าวมีส่วนช่วยให้ปัญหากลายเป็นวาระนโยบายในระดับสถาบัน (Institutional agenda) ได้ คือการนำเสนอข่าวดังกล่าวมีบทบาทในฐานะการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และกระตุ้นเตือนให้ภาครัฐเห็นว่าปัญหาดังกล่าวมีความสำคัญเร่งด่วน กระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างมาก ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอาจรับรู้ปัญหามาก่อนหน้านี้แล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนได้ตามความเหมาะสมอย่างที่ควรจะเป็น ด้วยปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกล่าวอ้าง การนำเสนอประเด็นนี้จึงเป็นการตอกย้ำให้เห็นว่าปัญหานี้มีความสำคัญอย่างยิ่งยวด

เงื่อนไขสำคัญในการกำหนดวาระนโยบายในระดับสถาบันดังกล่าว พบว่ามีปัจจัยสำคัญอย่างน้อย 4 ประการ คือ

ประการแรก ปัญหาที่ถูกนำเสนอเป็นปัญหาต่อเนื่องที่ผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในปัญหาเป็นอย่างดี และรับรู้ว่ามีสภาพปัญหาเป็นอย่างไรเนื่องจากปัญหาได้ก่อกวนเรื้อรังคนไทยพลัดถิ่นตงงานเป็นปัญหาต่อเนื่องจากปัญหาการไม่ได้รับสัญชาติของคนไทยพลัดถิ่นในพื้นที่จังหวัดตราด ที่มีสาเหตุสำคัญมาจากความล่าช้าของการดำเนินงานในระดับปฏิบัติการ ทั้งขั้นตอนการขึ้นทะเบียน การรวบรวมเอกสาร การรวบรวมหลักฐาน และการพิสูจน์สัญชาติ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ไม่ได้เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่ เมื่อประเด็นถูกนำเสนอ ผู้เกี่ยวข้องจึงสามารถเข้าใจสภาวะของปัญหา และความคืบหน้าของการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี

ประการที่สอง สื่อมวลชนดำเนินบทบาทหลัก 3 บทบาทในการนำเสนอปัญหาของสาธารณชน ได้แก่ บทบาทในฐานะผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร (Gatekeeper) บทบาทในฐานะผู้กำหนดวาระหรือประเด็นทางสังคม (Agenda-setter) และบทบาทในฐานะผู้ตรวจสอบอำนาจรัฐของสาธารณชน (Media as public watchdog) ถือได้ว่ารายการทุกซ์ชาวบ้านได้ดำเนินบทบาทของสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางนโยบายครบทุกบทบาทในกรณีนี้ ซึ่งในแต่ละบทบาทส่งผลต่อการดำเนินการของรายการทุกซ์ชาวบ้านในแต่ละขั้นตอน กล่าวคือ บทบาทในฐานะผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร (Gatekeeper) ช่วยคัดเลือกประเด็นที่น่าสนใจและมีประโยชน์ในการบรรเทาความเดือดร้อนของส่วนรวมโดยแท้จริงมานำเสนอ ส่วนบทบาทในฐานะผู้กำหนดวาระหรือประเด็นทางสังคม (Agenda-setter) นั้น รายการทุกซ์ชาวบ้านได้ตั้งประเด็นเรื่องการตงงานของบรรดาไต้ก๋งเรือในพื้นที่จังหวัดตราดเป็นประเด็นหลัก เนื่องจากปัญหาการเสียชีวิตของคนไทยพลัดถิ่นมีหลายปัญหา อาทิ การเสียชีวิตในการศึกษา การเสียชีวิตในการรักษาพยาบาล เป็นต้น แต่การเจาะลึกในประเด็นของการเสียชีวิตการประกอบอาชีพนั้น ช่วยให้กรอบการรับรู้ของผู้ชมและผู้เกี่ยวข้องมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และสำหรับบทบาทในฐานะผู้ตรวจสอบอำนาจรัฐของสาธารณชน (Media as public watchdog) รายการทุกซ์ชาวบ้านมีบทบาทในการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานของภาครัฐ ซึ่งสามารถนำข้อมูลมารายงานให้ประชาชนผู้เดือดร้อนได้รับทราบ

ประการที่สาม แหล่งข้อมูลที่น่าเสนอมีความน่าเชื่อถือ คือ ตัวแทนผู้เดือดร้อนโดยตรง แกนนำผู้ทราบปัญหามาตั้งแต่ต้น และเจ้าหน้าที่รัฐผู้มีส่วนผลักดันนโยบายในระยะแรกเห็นได้ว่ารายงานข่าวที่น่าเสนอ เปิดประเด็นด้วยการเล่าเรื่องความเดือดร้อนของการไม่ได้ประกอบอาชีพไต้ก๋งเรือของคนไทยพลัดถิ่น ว่ามีความเดือดร้อนเพราะรายได้ที่ได้รับลดลงจากการที่ต้องลดสถานะจากไต้ก๋งเรือมาเป็นลูกเรือ และเพิ่มเติมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แกนนำคนไทยพลัดถิ่นที่อธิบายสภาพปัญหาให้ชัดเจนขึ้นว่า การที่คนไทยพลัดถิ่นรอการรับสัญชาติขาดโอกาสในการประกอบอาชีพไต้ก๋งเรือ ไม่ได้กระทบต่อตัวไต้ก๋งเรือเพียงอย่างเดียว แต่ยังกระทบต่อเจ้าของเรือประมงที่ไม่สามารถหาแรงงานฝีมือมานำเรือออกหาปลาได้ ต้องจอดเรือทิ้งไว้โดยเปล่าประโยชน์ และปิดท้ายด้วยการชี้แจง

ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติถึงความคืบหน้าและข้อเสนอถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อกรณีที่เกิดขึ้น

ประการที่สี่ ทศนคติของผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ นายวุฒิพันธ์<sup>16</sup> กล่าวว่า ส่วนตัวมองว่าไม่ได้เป็นเพราะบทบาทสื่อมวลชนอย่างเดียว แต่เป็นเพราะคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติสามารถเป็นผู้นำคนไทยพลัดถิ่นในพื้นที่ได้ โดยเฉพาะทศนคติของผู้มีอำนาจที่จะกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาอย่างไร สื่อไม่ใช่ผู้นำเสนอที่เดียวแล้วจบไป ต้องนำเสนอไปเรื่อยๆ จนกว่าคนที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายจะเข้าใจและยอมรับการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นได้ และเมื่อปัจจัย 2 ส่วน คือ ระหว่างการนำเสนอของสื่อมวลชนกับทศนคติของผู้มีอำนาจรัฐมาพบกันในเวลาที่เหมาะสมพอดี ปัญหาที่ผู้เดือดร้อนประสบก็สามารถถูกแก้ไขให้หมดไปหรือบรรเทาปัญหานั้นลงได้ สมมติว่าสื่อนำเสนอที่มีข้อมูลครบถ้วน น่าสนใจ แต่ผู้มีอำนาจในการแก้ไขกลับมีทศนคติที่ไม่ดีก็ไม่เกิดการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหา ในทางกลับกันหากผู้มีอำนาจมีทศนคติที่ดีแต่ไม่มีข้อมูลที่ชี้ประเด็นให้เห็นว่าปัญหามีความสำคัญ เร่งด่วน หรือกระทบต่อการใช้ชีวิตของประชาชน ผู้มีอำนาจก็ไม่มีข้อมูลมารองรับการตัดสินใจเช่นกัน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่ากรณีปัญหานี้จะจัดอยู่วาระนโยบายในระดับสถาบัน (Institutional agenda) แต่ก็มีเงื่อนไขบางประการ ที่สื่อมวลชนไม่สามารถร่วมผลักดันให้ประเด็นดังกล่าวไปถึงวาระนโยบายในระดับการตัดสินใจได้ เพราะ

1. สื่อไม่สามารถเจาะประเด็นจนพบจุดที่เป็นปัญหาที่แท้จริงในการดำเนินงานได้จากรายงานข่าวจะพบว่า แม้จะมีการนำเสนอข้อมูลจากปากฝั่งของตัวแทนฝ่ายรัฐอย่างคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติแล้วก็ตาม แต่ก็ถือได้ว่าเป็นข้อมูลที่มีมุมมองอยู่ในฝั่งเดียวกับกลุ่มคนไทยพลัดถิ่นผู้เดือดร้อนมากกว่า การเสนอทศนคติต่อปัญหาและแนวทางแก้ไขเป็นการให้ข้อมูลจากมุมมองในระดับนโยบาย ซึ่งยังคงขาดข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐในระดับปฏิบัติการอยู่

2. สืบเนื่องจากประเด็นแรกเมื่อรายงานข่าวได้นำเสนอข้อมูลของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ก็ไม่พบประเด็นที่เป็นจุดอ่อนในการดำเนินงาน และไม่สามารถนำเสนอข้อมูลจากผู้ดำเนินการในจุดที่เป็นปัญหาของกระบวนการทำงานได้ การนำเสนอจึงไม่ได้รับทราบข้อมูลถึงข้อจำกัดในการดำเนินงานของจุดที่เป็นปัญหาอย่างแท้จริงจากการสัมภาษณ์ของผู้วิจัยพบว่า จุดที่เป็นสาเหตุสำคัญของความล่าช้าของกระบวนการให้สัญชาติแก่คนไทยพลัดถิ่น คือ การดำเนินงานในระดับอำเภอ ซึ่งนายอำเภอมอบหมายให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ดำเนินงาน ดังที่ตัวแทนประชาชนคนไทยพลัดถิ่นในพื้นที่อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราดได้ให้ข้อมูลว่าเมื่อมีการเปลี่ยนปลัดอำเภอคนใหม่ ก็มี

<sup>16</sup> วุฒิพันธ์ เปรมาสวัสดิ์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สถานีข่าว TNN24, 23 พฤษภาคม 2560.

การจัดระบบการทำงานใหม่ ความถี่ในการเรียกเก็บเอกสารน้อยลง ทำให้ระยะเวลาในการเรียกเก็บรวบรวมเอกสารแต่ละครั้งที่ยาวนาน กระบวนการรับรองสัญญาติจึงล่าช้า ในขณะที่ฝ่ายนายอำเภอยอมรับว่ามีความล่าช้า แต่เป็นเพราะมีภารกิจต้องดำเนินงานหลายอย่างหาก และมีบุคลากรน้อย ทำให้ปริมาณภาระงานกับปริมาณบุคลากรไม่สัมพันธ์กัน

3. กรณีนี้ได้ผ่านระดับวาระการตัดสินใจ (Decision Agenda) มาแล้วครั้งหนึ่ง เมื่อคราวที่กลุ่มคนไทยพลัดถิ่นเรียกร้องให้มีพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2555 ปัญหาในครั้งนี้จึงเป็นปัญหาด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Implementation) ซึ่งสืบเนื่องหลังจากการออกนโยบายไปแล้ว การที่ไม่สามารถผลักดันปัญหานี้กลับเข้าสู่วาระการตัดสินใจได้อีกครั้ง เพราะการนำเสนอไม่สามารถไปถึงผู้มีอำนาจที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างแท้จริง เช่น คณะรัฐมนตรี ซึ่งมีอำนาจในการออกมาตรการทางกฎหมายหรือมาตรการเชิงสถาบันที่เข้ามาแก้ไขปัญหาล่าช้าในการดำเนินการให้สัญชาติแก่กลุ่มคนไทยพลัดถิ่น

4. ประเด็นข้อจำกัดในการนำเสนอข่าว ได้แก่ ระยะเวลาของการผลิต ระยะเวลาความทันต่อเหตุการณ์ของรายงานข่าว และระยะเวลาของรายการ เนื่องด้วยระยะเวลาของการผลิตที่ต้องให้ทันต่อรอบการออกอากาศ และให้ประเด็นยังคงสดใหม่ต่อการรับรู้ของผู้ชมรายการ การนำเสนอข้อมูลจึงไม่อาจนำเสนอข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างรอบด้านได้ ในกรณีนี้ถือว่าผู้สื่อข่าวได้นำเสนอข้อมูลของฝั่งผู้เดือดร้อนอย่างครบถ้วน ส่วนฝ่ายรัฐได้นำเสนอข้อมูลเพียงผู้เกี่ยวข้องในระดับนโยบายเพียงอย่างเดียว โดยไม่ได้นำเสนอข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานระดับนโยบายด้วย รวมทั้งระยะเวลาการออกอากาศของรายการมีจำกัด การนำเสนอจึงอาจไม่รอบด้านเนื่องจากสาเหตุนี้ด้วยส่วนหนึ่ง

#### 4.3.2 กรณีศึกษา: คัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์

ในปัจจุบันแม้ว่าเราจะพบเห็นกรณีของการร้องเรียนคัดค้านจากประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินงานของรัฐในกรณีต่างๆ มากมาย เช่น กรณีการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ในพื้นที่ กรณีที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ หรือกรณีที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม แต่น้อยนักที่จะได้เห็นการคัดค้านที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องมรดกทางศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่ กรณีที่น่าสนใจกรณีหนึ่งคือการที่ชาวจังหวัดนครปฐมรวมตัวกันคัดค้านการเคลื่อนย้ายโบราณวัตถุและศิลปวัตถุจากพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม ไปยังพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี

##### สภาพปัญหาที่ทำให้เกิดการเรียกร้อง

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2558 ที่ห้องประชุมชั้น 2 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครปฐม จำกัดตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีกลุ่มประชาชนและผู้นำกลุ่มแกนนำองค์กรต่างๆ รวมถึงผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการ พ่อค้า เอกชน ครู อาจารย์ นักวิชาการ ได้รวมตัวกันกว่า 100 คน โดยมีบุคคลสำคัญในจังหวัดนครปฐมเข้าร่วมหารือ กรณีว่าด้วย

หลักฐานหนังสือของทางราชการตามบันทึกข้อความส่วนราชการพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทง อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ วร.041605/194 ลงวันที่ 17 เมษายน 2558 เรื่องการเคลื่อนย้าย และจัดแสดงโบราณศิลปวัตถุจากพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ ลงนามโดย นายพนมบุตร จันทรโชติ ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทง ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ 2 สุพรรณบุรี เพื่อเคลื่อนย้ายโบราณวัตถุจากพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์มาเก็บรักษาและจัดแสดงยังพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทง โดยตั้งงบประมาณไว้ 500,000 บาท และมีโบราณวัตถุที่ต้องเคลื่อนย้ายไปจำนวน 1,873 รายการ

ที่ประชุมได้ใช้เวลากว่า 3 ชั่วโมง ในการแสดงออกเพื่อต่อต้านแนวคิดของกรมศิลปากรและได้มีการตั้งกลุ่มเพื่อจะขับเคลื่อนในเรื่องดังกล่าว โดยใช้ชื่อว่า “กลุ่มรักปฐมนคร” โดยมีข้าราชการระดับสูงร่วมเป็นแนวร่วมเพื่อต่อต้านเพื่อขับเคลื่อนในเรื่องนี้ โดยจะมีการขอสำร่ายชื่อการคัดค้านในจังหวัดนครปฐมแล้วประมาณ 4,000 คน และคาดว่าจะมีอีกหลายหมื่นคน โดยสถานศึกษาต่างๆ ก็พร้อมแสดงออกในเรื่องนี้หลังมีการเปิดภาคเรียนอีกไม่กี่วัน และนัดหมายรวมตัวกันครั้งใหญ่ ในวันที่ 22 พ.ค. 58 เวลา 14.00 น. ณ ลานร่มไม้ข้างพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ ด้านทิศตะวันออกเฉียงใต้ ในองค์พระปฐมเจดีย์ อำเภอกู่ทอง จังหวัดนครปฐม

หลังจากนั้นจึงเกิดกระแสต่อต้านอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐม ได้เปิดประชุมพิจารณาเรื่องนี้ และเสนอเป็นแนวทางว่า หากหน่วยงานของพิพิธภัณฑสถานจะย้ายโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุออกไป โดยบอกว่าไม่มีสถานที่ปลอดภัยและเพียงพอในทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ก็พร้อมจะหาสถานที่ และก่อสร้างสถานที่ให้เพราะถือเป็นเรื่องสำคัญในจังหวัด ที่ต้องมีการเก็บมรดกศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดนครปฐมไว้ สมาชิกสภาจำนวนหนึ่งได้ตั้งกลุ่มเคลื่อนไหวในนามของ “กลุ่มรักปฐมนคร” ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว โดยมีข้าราชการระดับสูงในจังหวัดเข้าร่วม และได้เริ่มการขอสำร่ายชื่อประชาชนชาวนครปฐมเพื่อแสดงการคัดค้านและนำมาสู่การตั้งเวทีขนาดใหญ่เพื่อคัดค้านทั้งจังหวัด และการเคลื่อนไหวต่อต้านเป็นรูปธรรมมากขึ้น บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม นายยงยุทธ เพชรดี ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านจังหวัดนครปฐม ได้นำกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบางเลน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ร่วมกับประชาชนมากกว่า 600 คนเข้ายื่นหนังสือต่อ นายสมชาติ ธีรสุวรรณจักร นายอำเภอบางเลน เพื่อคัดค้านการย้ายโบราณวัตถุ และยุบพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ โดยร่วมกันวางดอกไม้จันทน์บนโลงศพ และเผาไปพร้อมกับหุ่นฟางที่จำลองแทนอริบตีกรมศิลปากร

3 พฤษภาคม นายพนมบุตร จันทรโชติ ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทง อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี กล่าวว่า การที่จะย้ายโบราณวัตถุล้ำค่าของพระปฐมเจดีย์มาเก็บรักษาไว้ที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทงนั้น มีการชะลอไปก่อนอย่างไม่มีกำหนด เรื่องนี้เป็นเพียงการ

เสนอแนวทางออกให้กับจังหวัดนครปฐมเท่านั้น เพราะสถานที่เก็บรักษาโบราณวัตถุภายในวัดนั้นคับแคบไม่เหมาะสม รอบบริเวณวัดยังมีตลาดนัดจัดงานประจำปี ถือว่าล่อแหลมมากในการเก็บรักษาสิ่งของมีค่าไว้ในบริเวณดังกล่าว ทั้งเวลาเปิด-ปิดก็ไม่แน่นอน ระบบรักษาความปลอดภัยก็ไม่มี ซึ่งจังหวัดนครปฐมก็ทำเรื่องของงบประมาณสร้างสถานที่เพื่อเก็บรักษาวัตถุล้ำค่าต่างๆ เพื่อให้อยู่ในสถานที่ล้ำค่าอย่างสมเกียรติ เลยนำเสนอว่าจะนำวัตถุต่างๆ มาจัดเก็บไว้ที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทอง

ด้วยเหตุนี้ เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม นายบวรเวท รุ่งรุจี อธิบดีกรมศิลปากร จึงต้องแถลงข่าวชี้แจงว่า “กรมศิลปากรยังไม่ได้ดำเนินการเพื่อย้ายหรือยุบพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ แต่กรมศิลปากรได้เสนอแผนปรับปรุงและพัฒนาพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เพราะในขณะนี้กรมศิลปากรต้องดูแลพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 44 แห่ง แต่มีภัณฑารักษ์ทั้งสิ้น 93 คน โดยหลายแห่งมีเพียงคนเดียวเท่านั้น จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงหรือยุบรวมพิพิธภัณฑสถานขนาดเล็กหลายแห่ง” และว่า ในกรณีของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ เป็นพิพิธภัณฑสถานขนาดเล็ก และมีพื้นที่จำกัดขยายไม่ได้ กรมศิลปากรจึงขอหารือกับทางจังหวัดเพื่อหาพื้นที่ตั้งแห่งใหม่ “ซึ่งเบื้องต้นมองว่า อาจจะขอใช้พื้นที่เรือนจำกลางนครปฐมเดิม และระหว่างดำเนินการจำเป็นต้องนำโบราณวัตถุไปฝากไว้ที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทองเป็นการชั่วคราว จึงอยากให้ชาวนครปฐมเข้าใจด้วย”

และจากการสัมภาษณ์ตัวแทนประชาชนชาวนครปฐม 4 คน ได้แก่

1. นายสุรชัย อนุตรโต สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
2. นายสว่าง เทียมทัต ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง
3. นายสุรพล คุมพล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง
4. นายวิชาญ คำชู สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง<sup>17</sup>

ได้ทราบข้อมูลเพิ่มเติมจากมุมมองฝั่งประชาชนว่าสาเหตุของการคัดค้านเริ่มต้นขึ้นเมื่อ มีประกาศกรมศิลปากรออกมา มีนโยบายจะย้ายโบราณวัตถุและศิลปวัตถุของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ ไปรวมที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในตอนแรกคิดว่า จะย้ายเฉพาะโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุของนครปฐม แต่พอเรื่องมันแดงออกมา ก็ทราบว่าจะมีการย้ายโบราณวัตถุของจังหวัดกาญจนบุรี และจังหวัดราชบุรีไปไว้ที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทองด้วย ซึ่งพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทองเป็นพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติที่สร้างขึ้นใหม่ ในความเห็นคิดว่า อาจจะมีวาระทางการเมืองซ่อนเร้น เนื่องจากในครั้งแรกมีการแจ้งขอยืมโบราณวัตถุ และศิลปวัตถุไปเพื่อจัดแสดง แต่ปรากฏว่าเมื่อจัดแสดงเสร็จตามกำหนดการแล้วกลับไม่คืน โดยอ้างว่าเจ้าอาวาสไม่

<sup>17</sup> สุรชัย อนุตรโต, สว่าง เทียมทัต, สุรพล คุมพล, และ วิชาญ คำชู, สัมภาษณ์โดยเวรตี แซ่ตัน, อำเภอศาลายา จังหวัดนครปฐม, 27 มีนาคม 2560.



ยินยอมให้ตั้งพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ในพื้นที่ของวัดอีกต่อไป แต่เมื่อสอบถามไปทางเจ้าอาวาสก็ปฏิเสธว่าไม่ได้ไม่ให้ตั้งในวัด แต่มีแนวทางจะเปลี่ยนสถานที่ตั้ง แต่ยังคงอยู่ในพื้นที่วัดเหมือนเดิม ส่วนกรมศิลปากรก็อ้างกับชาวบ้านว่าสาเหตุของการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ เพราะมีปัญหาเรื่องงบประมาณและอัตรากำลังของบุคลากร

สาเหตุที่ชาวบ้านนครปฐมทราบเรื่องได้ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุททองคนหนึ่งที่มิสามามีเป็นชาวนครปฐมแจ้งข่าว ทำให้เกิดการรวมตัวกันในหมู่ข้าราชการอย่างรวดเร็ว แต่สำหรับในมุมมองของนักการเมืองท้องถิ่นนั้น พิจารณาแล้วว่าการประชุมหารือเจียบบๆ โดยไม่มีมาตรการที่ก่อให้เกิดกระแส ยากที่จะทำให้ภาครัฐหันมาสนใจต่อปัญหาอย่างจริงจัง โดยเปรียบเทียบกับหากมีประเด็นข้อขัดแย้ง แต่เรามัวดีระขนาดยากที่สื่อมวลชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบจะหันมาสนใจ ต้องตีฆ้องตีกลองร้องป่าวให้เสียงดัง ส่งผลให้นักการเมืองท้องถิ่นเรียกระดมมวลชนมาเพื่อคัดค้านกรณีนี้

นักวิชาการ นักการเมือง ประชาชนนครปฐมที่สนใจปัญหาจึงรวมตัวกันประท้วงในกรณีนี้สื่อมวลชนเข้ามาเอง กลุ่มผู้คัดค้านไม่ได้เรียกหรือจัดตั้ง เพราะสื่อจะมาทำข่าวเรื่องการประชุมในตรงนั้นอยู่แล้ว แต่มีเรื่องการประท้วงขึ้นมา สื่อเลยมาโฟกัสตรงนี้ ชาวาก็กระจายออกไปในทันที เพราะเรื่องมันใหญ่กว่าที่สื่อคาดการณ์ไว้ในตอนแรก

เมื่อผู้วิจัยได้สอบถามถึงสาเหตุที่ประชาชนออกมาคัดค้าน นายสุรชัย อนุตธโต สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม กล่าวว่า เพราะชาวนครปฐมรักและหวงแหนมรดกศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ไม่ต้องการที่จะให้สมบัติของท้องถิ่นไปอยู่นอกพื้นที่ หากต่อไปลูกหลานชาวนครปฐมจะเรียนรู้ประวัติศาสตร์ของตนเองแล้วต้องเดินทางไปศึกษาที่อุททอง เป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และหากโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุในส่วนนี้ถูกย้ายออกไป จะให้คนนครปฐมเอารากเหง้าที่เหนามาภาคภูมิใจในความเป็นนครปฐม

ข้อพิจารณาหนึ่งที่น่าคิดและน่าน้อยใจคือ พระราชบัญญัติโบราณวัตถุมีช่องโหว่ตรงที่กำหนดให้โบราณวัตถุเป็นสมบัติของชาติ แต่มันสะกิดใจประชาชนเพราะว่าเมื่อเป็นมรดกของชาติแล้วโยกย้ายออกจากพื้นที่อย่างไรก็ได้ โบราณวัตถุเป็นสมบัติชาติก็จริงแต่ในขณะเดียวกันก็เป็นมรดกของท้องถิ่นด้วย

เมื่อสอบถามถึงท่าทีของกรมศิลปากรในเบื้องต้น กลุ่มผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า กรมศิลปากรมาชี้แจงแต่คิดว่าที่จริงแล้วประชาชนคงจะไม่จริงจังอะไร แต่ปรากฏว่าประชาชนเอาจริง

ส่วนสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากมุมมองของกรมศิลปากร ซึ่งจากการสัมภาษณ์ นายประทีป เฟ็งตะโก รองอธิบดีกรมศิลปากร<sup>18</sup> กล่าวว่า เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในช่วงกลางปี

<sup>18</sup> ประทีป เฟ็งตะโก, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, กรมศิลปากร, 22 พฤษภาคม 2560.

พ.ศ. 2558 ซึ่งในขณะนั้นอยู่ในสมัย นายบวรเวท รุ่งรุจี อธิบดีคนก่อน ทางกรมศิลปากร มีความคิดที่จะปรับปรุงระบบการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถาน เนื่องจากปัญหาที่พบคือ พื้นที่ที่ตั้งเดิมของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่ของวัด พระปฐมเจดีย์ ซึ่งถึงแม้จะเป็นพื้นที่เปิดแต่ก็มีการใช้ทำกิจกรรมหลายอย่าง และมีความพลุกพล่านสูง การดูแลรักษาความปลอดภัยทำได้ยาก ความคิดเดิมคือ กำลังคนมีน้อย เป็นการจัดโครงสร้างการทำงานใหม่ และเหตุผลเรื่องพื้นที่ที่มีขนาดเล็ก และตั้งอยู่ในวัดซึ่งเป็นนิติบุคคลและมีการใช้ประโยชน์หลากหลาย ก่อนหน้านี้เคยมีการสำรวจพื้นที่สร้างใหม่ แต่ที่ที่เคยคิดไว้ก็ไม่สะดวกในการเข้าถึงมากเกินไป แต่ยืนยันว่าเป็นแค่แนวคิด ยังไม่ได้มีการดำเนินการจริง และที่นำไปก็เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถานและการอนุรักษ์ศึกษาโบราณวัตถุสูงสุด

### บทบาทของสื่อมวลชน

รายการทอล์กโชว์บ้าน สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ซึ่งออกอากาศเมื่อวันที่ 14 พ.ศ. 2558 ได้นำเสนอข้อคัดค้านของชาวนครปฐมต่อกรณีของการที่กรมศิลปากรต้องการย้ายโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ จากพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐมไปยังพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุททอง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยผู้สื่อข่าวได้ลงพื้นที่สัมภาษณ์ ผู้เกี่ยวข้องหลายส่วน ตามกระบวนการขั้นตอนต่อไปนี้

### การคัดเลือกประเด็น

ในกรณีปัญหาเรื่องการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ในครั้งนี้ ได้มีผู้ติดต่อเข้ามา ในรายการทอล์กโชว์บ้าน ประกอบกับเริ่มมีการนำเสนอประเด็นปัญหานี้บ้างแล้ว โดยเฉพาะ ทางสื่อออนไลน์ ทางบรรณาธิการรายการทอล์กโชว์บ้านจึงได้มอบหมายให้ นายวุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์ ผู้สื่อข่าวสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นนายวุฒิพันธุ์ ได้ให้ข้อมูลว่าได้รับข้อมูลจากข่าวที่ตนได้ชม และติดตามเนื้อหาข่าวจากแหล่งอื่นๆ ในครั้งแรกไม่คิดว่าจะเป็นประเด็นใหญ่โตดังที่ปรากฏ แต่ปรากฏว่ามีการยกระดับคัดค้านของกลุ่มชาวนครปฐม จึงตามไปลงพื้นที่ เพื่อเก็บข้อมูลและทำข่าว โดยการเก็บข้อมูลทำให้เห็นมุมมองของชาวบ้าน ที่มองถึงคุณค่าของโบราณวัตถุ ต่างจากกรมศิลปากรที่มองด้านการบริหารจัดการ

และจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่ได้ แตกต่างจากรับรู้แต่แรก คือ ต้องเข้าไปหาเหตุผล ของการคัดค้านว่ามีที่มาที่ไปอย่างไร เหตุผลของการเคลื่อนไหวคืออะไร เราพบว่าชาวบ้านกลัวจะสูญเสีย อัตลักษณ์ เนื่องจากจังหวัดนครปฐมในปัจจุบันเกือบจะเป็นเมืองอุตสาหกรรมแล้ว

### การนำเสนอ

ในรายงานข่าวผู้สื่อข่าวได้ลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากสถานที่จริง เล่าสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นผ่านการบอกเล่าของ นายสมชาย รัตนอารี ตัวแทนกลุ่มรักษ์นครปฐมที่กล่าวถึงความรักความ

วางแผนที่มีต่อมรดก ทางศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ซึ่งเห็นว่าการนำเสนอที่ดีซึ่งเป็นความภาคภูมิใจของคนท้องถิ่นนครปฐม เป็นรากเหง้าที่มีมากกว่า 1,500 ปีตั้งแต่สมัยทวารวดี จำนวนถึง 1,873 ชิ้น ไปไว้ในพื้นที่อื่น โดยไม่บอกกล่าวสาเหตุแก่ประชาชนเป็นความคับแค้นใจที่ไม่สามารถยินยอมได้และมองว่าเหตุผล 3 ประการที่กรมศิลปากรยกมาฟังไม่ขึ้น

นอกจากข้อมูลจากการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้คัดค้าน ในรายงานข่าวยังได้สรุปจุดยืนในการคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ จำนวน 4 ข้อ คือ

1. คัดค้านการโอนย้ายและปิดพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม
2. ขอคืนโบราณวัตถุทุกชิ้นที่นำไปจัดแสดงยังที่อื่นกลับมายังพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์
3. ให้อธิบดีกรมศิลปากรแสดงความรับผิดชอบต่อการกระทำที่เกิดขึ้นและกล่าวขอโทษชาวจังหวัดนครปฐม
4. ขอให้กรมศิลปากรถ่ายโอนการดูแลพิพิธภัณฑสถานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยท้องถิ่นพร้อมจะตั้งงบประมาณรองรับและจะดำเนินการจัดตั้ง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาตินครปฐม แห่งใหม่ที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพต่อไป

นอกจากนี้การนำเสนอข่าวยังได้สัมภาษณ์ นายปฏิพัฒน์ พุ่มพงษ์แพทย์ อดีตข้าราชการกรมศิลปากร ในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ 7 จังหวัดน่าน พูดถึงนโยบายและความจำเป็นทางการบริหาร ของกรมศิลปากรว่า การบริหารพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติขนาดเล็ก อย่างพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ ในบางครั้งก็มีข้อจำกัดมากมาย ทั้งกำลังคนและงบประมาณ ไม่เฉพาะแต่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์เท่านั้น แต่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติขนาดเล็กที่อื่นก็มีแนวโน้มว่าจะยุบรวม กับพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติขนาดใหญ่ที่อยู่ใกล้เคียงด้วยเช่นกัน เช่น พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ มหาวิรุพงษ์ จังหวัดนครราชสีมา พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก เป็นต้น

รวมทั้งได้สัมภาษณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สฤณีพงษ์ ขุนทรง หัวหน้าภาควิชาโบราณคดี คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งให้ความเห็นสนับสนุนการคัดค้าน โดยชี้ให้เห็นความสำคัญของเมืองนครปฐม ในฐานะศูนย์กลางทางวัฒนธรรมทวารวดีซึ่งอาจจะเคยเป็นเมืองเอกหรือเมืองท่าสำคัญ มาแต่โบราณ มีการขุดพบธรรมจักรมากที่สุดในพื้นที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์เองก็เป็นพิพิธภัณฑสถานด้านวัฒนธรรมทวารวดีแห่งแรกของประเทศ ฉะนั้นด้วยความสำคัญ หลายประการดังกล่าว จังหวัดนครปฐมจึงควรมีแหล่งเรียนรู้ในพื้นที่ตรงนี้ เพื่อให้ประชาชนและเยาวชน ได้ใช้ประโยชน์เป็นแหล่งเรียนรู้ในการศึกษาประวัติศาสตร์ของพื้นที่ตนเอง

และท้ายที่สุดในรายงานข่าวนำเสนอข้อมูลจากนายสุรชัย อนุตรโต สมาชิกสภาองค์การบริหารจังหวัดนครปฐม ซึ่งได้กล่าวว่าสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมได้มีการเปิดประชุมวิสามัญเพื่อหารือทางออกของปัญหาดังกล่าวร่วมกัน และมีมติพร้อมรับการถ่ายโอนภารกิจในการดูแลพิพิธภัณฑสถานพร้อมทั้งการสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้โบราณวัตถุและศิลปวัตถุยังคงอยู่เพื่อเป็นความภาคภูมิใจของคนในพื้นที่จังหวัดนครปฐมต่อไป

ในตอนท้ายหลังจบการรายงานข่าว ผู้สื่อข่าวนำเสนอความคืบหน้าล่าสุด (ณ ขณะออกอากาศ) ว่า นายอภิรักษ์ โปษยานนท์ ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ได้เรียก นายบวรเวท รุ่งรุจี อธิบดีกรมศิลปากรมาชี้แจง และสั่งให้ระงับนี้เรื่องไว้ก่อน

เมื่อสอบถามถึงบทบาทของสื่อมวลชนกับกรณีปัญหาที่เกิดขึ้น จากฝั่งประชาชน นายสุรชัย อนุตรโต สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ให้ข้อมูลว่า ช่วงนั้นสื่อก็ตามติดและทำข่าวทุกระยะ มีบทบาทในการรายงานความเคลื่อนไหวให้ภาคประชาชนได้รับรู้ แต่สื่อยังไม่ได้ไปตามติด ตามจีฟฝั่งภาครัฐมากนัก แต่มองว่าสื่อช่วยได้เยอะ เพราะสื่อมีองค์ความรู้ ชี้นำประเด็นไปทางซ้ายทางขวาได้ ไปทางดีก็ได้ ไปลงเหวก็ได้ ขณะเดียวกันสื่อเสียมที่คอยแต่จะชักนำให้คู่กรณีตีกันอย่างเดียวก็มี

นายสว่าง เทียมทัต ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม<sup>19</sup> ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ชาวบ้านรู้ว่าสื่อแต่ละสื่อเข้ามาที่เจตนาอย่างไร ใครดีไม่ดี ใครขายข่าว ใครตีข่าว อยากให้สื่อมีจรรยาบรรณอยู่ในจิตใจ สื่อต้องมีวิธีการสื่อสารที่ดี ไม่ใช่เน้นขายข่าวหาประเด็น ต้องมีจิตใจที่อยากช่วยอย่างจริงจัง เนื่องจากมีความสามารถในการประสานงานระหว่างผู้เดือดร้อนกับหน่วยงานรัฐที่จะแก้ปัญหาได้

เมื่อสอบถามถึงบทบาทของสื่อมวลชนในกรณีนี้จากตัวแทนฝ่ายรัฐ นายประทีป เพ็งตะโก รองอธิบดีกรมศิลปากร<sup>20</sup> ได้กล่าวว่า เรื่องนี้ที่กลายเป็นประเด็นในพื้นที่สื่อถือว่าเป็นประเด็นจากประชาชนเป็นส่วนสำคัญ และเมื่อสอบถามว่าการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนเป็นสาเหตุให้กรมศิลปากรยอมชะลอแนวคิดการยุบ/ย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์หรือไม่ รองอธิบดีกรมศิลปากร ชี้แจงว่าสาเหตุหลักที่ทำให้การดำเนินงานเรื่องนี้ยุติขึ้นอยู่กับเหตุผลของประชาชนผู้เดือดร้อน ซึ่งในกรณีนี้แสดงให้เห็นแล้วว่าประชาชนมีความรักความหวงแหนในมรดกศิลปวัฒนธรรมของตนเอง สะท้อนให้เห็นความภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์และรากเหง้าของชาวนครปฐม ซึ่งในกรณีนี้สื่อมวลชนมีส่วนน้อยมาก

<sup>19</sup> สว่าง เทียมทัต, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, อำเภอศาลายา จังหวัดนครปฐม, 27 มีนาคม 2560.

<sup>20</sup> ประทีป เพ็งตะโก, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, กรมศิลปากร, 22 พฤษภาคม 2560.

นางสาวสมลักษณ์ คำตรง รักษาการหัวหน้าพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์<sup>21</sup> ได้ให้ความเห็นในฐานะคนในวิชาชีพ ซึ่งติดตามข่าวสารในกรณีดังกล่าวมาโดยตลอดว่า ในช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้น ตนยังไม่ได้รับมือหน้าที่ให้รับผิดชอบพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ โดยให้ความเห็นว่า คิดว่าในขณะนั้น สื่อยังเสนอข่าวสารไม่รอบด้านพอ แต่ตนเองก็ไม่ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริง ที่สื่อไม่มาสอบถามหรือนำเสนอความคิดเห็นจากฝั่งกรมศิลปากรมากเท่าที่ควร เพราะข่าวบางส่วนนำเสนอเฉพาะกระแสของกรมศิลปากรที่เป็นฝ่ายตั้งรับในเชิงการข่าวเพียงอย่างเดียว

โดยในส่วนตัวมองว่าการที่สื่อมานำเสนอข่าวนี้ถือเป็นส่วนดี ที่ทำให้ชาวนครปฐมจำนวนมากหันมาสนใจเรื่องมรดกทางศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่ของตนเอง เกิดความรักความหวงแหนมากกว่าเดิมที่อาจจะไม่ค่อยให้ความสนใจมากนัก แต่สื่อบางสื่อเองก็มีลักษณะเฉพาะของการนำเสนอ ส่วนฝั่งตัวแทนภาคประชาชนก็ต้องยอมรับว่า แกนนำบางส่วนเป็นนักการเมืองท้องถิ่น ที่เล่นกับสื่อเป็นรู้อย่างไร เรื่องถึงจะเป็นประเด็นขึ้นมา แล้วก็สำเร็จอย่างที่แกนนำต้องการ แต่ในอีกทางหนึ่งผู้บริการของกรมศิลปากรก็หยุดเลยไม่ตอบโต้ ไม่ได้ใช้สื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารความเข้าใจที่ถูกต้องกลับไปยังประชาชน

จะเห็นได้ว่าการนำเสนอข้อมูลจากรายงานข่าวชิ้นนี้ ยังขาดข้อมูลจากตัวละครสำคัญคือตัวแทนจากกรมศิลปากร ที่จะออกมาอธิบายหรือชี้แจงเหตุผลของการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ในครั้งนี้ ซึ่งเรื่องนี้นายวุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์ ผู้สื่อข่าวได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ว่า ในการทำรายงานข่าวในครั้งนั้นตนได้พยายามติดต่อขอสัมภาษณ์อธิบดีกรมศิลปากรแล้ว แต่ได้รับคำตอบว่าไม่สะดวกที่จะให้สัมภาษณ์ โดยให้เหตุผลว่าเคยให้ข่าวไปแล้ว ซึ่งผู้สื่อข่าวมองว่าบางครั้ง ถ้าเขาออกมาตอบ อาจเกิดผลดีหรือผลเสียเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมก็ได้ อยู่ที่ทักษะการสื่อสารของคนที่ออกมาชี้แจง ถ้าสื่อสารดีเรื่องก็อาจจะไม่ลุกลาม แต่ถ้าชี้แจงไม่ดีเรื่องราวก็อาจแย่ลงกว่าเดิม ในมุมมองของการทำข่าว หากรอให้เวลานานออกไป ประเด็นมันก็ไม่น่าสนใจ จึงได้เลือกคนที่สามารถให้ความเห็นในเชิงวิชาการมาแทน

นายวุฒิพันธุ์ยังให้ความเห็นเพิ่มเติมอีกโดยมองว่าที่หน่วยงานรัฐไม่ตอบ เพราะกลัวผลตอบกลับ (Feedback) มากกว่า เพราะถึงอย่างไรหน่วยงานรัฐก็มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการแก้ปัญหาอยู่แล้ว การตอบในเวลาที่ไม่เหมาะสมน่าจะทำให้เกิดความยุ่งยากในการแก้ไขปัญหาในบางกรณีได้

แต่อย่างไรก็ตามเห็นว่า ผู้สื่อข่าวต้องพยายามปรับกระบวนการทัศนด้านการสื่อสารให้แหล่งข่าวโดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐได้รับรู้ว่าสื่อไม่ได้เข้าไปจับผิด แต่สื่อเป็นพื้นที่แห่งการสื่อสาร

<sup>21</sup> สมลักษณ์ คำตรง, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, กรมศิลปากร, 22 พฤษภาคม 2560.

หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ช่องทางนี้สื่อสารข้อมูลที่เหมาะสมไปยังประชาชนได้ด้วย ขึ้นอยู่กับ การสื่อสารของคนตอบว่าคิดอย่างไร และจะสื่อสารดีหรือไม่

เมื่อตรวจสอบการทำงานของรายการทุกข์ชาวบ้านตามบทบาทหน้าที่ของ สื่อมวลชน พบว่าในการนำเสนอของนักข่าวในฐานะที่เป็นผู้คัดกรองข้อมูลข่าวสาร (Gatekeeper) จากกรณีการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์นี้ รายการทุกข์ชาวบ้านทำหน้าที่ในบทบาทนี้ ได้เป็นอย่างดีในฐานะที่เป็นผู้คัดเลือกประเด็นที่สังคมสนใจและส่งผลกระทบต่อส่วนรวม โดยนายวุฒิ พันธุ์<sup>22</sup> ผู้สื่อข่าวได้กล่าวถึง หลักเกณฑ์การคัดเลือกประเด็นในการนำเสนอ ว่า สื่อรายการหลักจะเน้น ประเด็นใหญ่เชิงนโยบายที่มีผลกระทบในวงกว้างมากๆ แต่สำหรับรายการทุกข์ชาวบ้าน ไม่ใช่ การเสนอภาพรวมเพียงอย่างเดียว แต่ต้องนำเสนอเสียงเล็กๆ ด้วย ซึ่งต้องเป็นส่วนรวมในมุมเล็กๆ ไม่ใช่เรื่องส่วนบุคคล เพราะบางครั้งสื่อหลักไปไม่ถึงเสียงเหล่านี้ หัวใจสำคัญในการทำรายการทุกข์ ชาวบ้าน คือต้องการให้หน่วยงานรัฐเข้ามาแก้ปัญหาได้จริง ซึ่งมันมีหลายระดับ ที่แบ่งได้ชัดเจนเป็น 2 ระดับ คือ ระดับที่ต้องรีบแก้ไขโดยด่วน กับระดับที่อาจจะสูงขึ้นไปได้ยากแต่ก็ต้องสื่อสารก่อน ซึ่ง พบว่าปัญหาหลักที่หน่วยงานรัฐไม่อาจแก้ปัญหาได้ทันทีคือ เรื่อง งบประมาณ

การย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์เป็นประเด็นปัญหาที่มีความไม่ เห็นพ้องระหว่างรัฐกับประชาชน การนำเสนอของสื่อจึงเป็นการเปิดพื้นที่ให้คู่ขัดแย้งได้ใช้พื้นที่ สาธารณะในการสื่อสารข้อมูลและเหตุผลของแต่ละฝ่าย เพื่อนำไปสู่การหาทางออกของปัญหา อย่างไรก็ตามพบว่าแม้ผู้สื่อข่าวจะพยายามรวบรวมข้อมูลทุกแง่มุมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่ก็ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลจากฝั่งของกรมศิลปากร ซึ่งถือว่าเป็นคู่ขัดแย้งหลักให้มาชี้แจงเหตุผลและ ความจำเป็นได้ ทำได้เพียงหาแหล่งข่าวที่ใกล้เคียงอย่างยิ่งอย่างอดีตข้าราชการกรมศิลปากรมาให้ ความเห็น แต่ทั้งนี้สาเหตุไม่ได้เป็นเพราะสื่อจงใจบิดเบือนหรือนำเสนอความจริงเพียงบางส่วน หากแต่ กรมศิลปากรไม่ได้ใช้โอกาสในการใช้พื้นที่สื่อเพื่อสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชนเอง

ส่วนบทบาทในฐานะผู้กำหนดวาระหรือประเด็นทางสังคม (Agenda-setter) เห็นได้ว่าในกรณีนี้ ผู้ที่ทำหน้าที่หลักในการกำหนดประเด็นทางสังคมไม่ใช่สื่อมวลชนแต่เป็นประชาชน เอง ในกรณีนี้สื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการสื่อสารหรืออีกนัยหนึ่ง สื่อมวลชนเป็นเครื่องมือหนึ่งของกลุ่มผู้ คัดค้านที่ต้องการขยายประเด็นปัญหาให้เป็นที่สนใจในวงกว้าง เห็นได้ว่านอกจากสื่อมวลชนแล้ว กลุ่ม ผู้คัดค้านยังใช้การสื่อสารในช่องทางอื่นๆ เข้าร่วมอีกหลายอย่าง เช่น กระบวนการประชาสัมพันธ์ภาค ประชาชน ที่มีตัวแทนกลุ่มประชาชนผู้ให้ข้อมูลกล่าวถึงกลยุทธ์การสื่อสารของกลุ่มคัดค้านว่า มีการ กำหนดดีเดย์ตั้งเวทีหน้าองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ในวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2558

<sup>22</sup> วุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สถานีข่าว TNN24, 23 พฤษภาคม 2560.

ระหว่างนั้นมีการขึ้นป้ายคัดค้าน แจกเอกสารไปตามตำบลต่างๆ มีการประท้วงเชิงสัญลักษณ์ด้วยการ ตัดผม จนประชาชนทั่วจังหวัดนครปฐมตื่นตัว ภายหลังจากคัดค้านกรมศิลปากรมีการเชิญตัวแทน ชาวนครปฐมมาพูดคุยหารือที่กระทรวงวัฒนธรรม เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และ แนวทางการตอบสนองต่อข้อเรียกร้องของประชาชน แต่อธิบดีกรมศิลปากรไม่ได้มาพูดคุยด้วยตัวเองมี การส่งตัวแทนมา จนสุดท้ายการหารือไม่เป็นผล ไม่สามารถหาข้อสรุปได้

เมื่อสอบถามนายวุฒิพันธุ์<sup>23</sup> ในฐานะผู้สื่อข่าวว่า คิดเห็นอย่างไรกับประชาชน บางกลุ่มใช้สื่อเป็นเครื่องมือ นายวุฒิพันธุ์ได้ให้ความเห็นว่าคนที่ใช้สื่อเป็นนักรบไม่ใช่ประชาชน แต่เป็น กลุ่มแกนนำหรือคนที่รู้ช่องทางมากกว่า เช่น กลุ่ม NGO หรือแกนนำที่เป็นนักการเมือง เราก็ต้อง พยายามสร้างงานที่นำเสนอมุมมองความเข้าใจที่ดีด้วย หรือแม้แต่บางที่ประชาชนเองได้รับข้อมูลที่ผิด มากหรือรับรู้ข้อมูลอย่างไม่ถูกต้อง สื่อก็ต้องพยายามกรองในจุดนี้ เพื่อนำไปสู่การนำเสนอข้อเท็จจริง ให้ได้มากที่สุด

แต่แม้ว่าสื่อมวลชนไม่ได้เป็นผู้กำหนดประเด็นในช่วงเริ่มต้น แต่ก็มีส่วนอย่างมาก ในการสร้างกระแสการรับรู้ในวงกว้าง สอดประสานกับความพยายามคัดค้านอย่างหนักของภาค ประชาชน จนกรมศิลปากรต้องยอมระงับคำสั่ง และหาแนวทางร่วมกับภาคประชาชน โดยนำไปสู่ คำตอบในการเลือกที่จะสร้างพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติใหม่ โดยจะใช้พื้นที่เรือนจำเก่าซึ่งอยู่ใกล้เคียง กันในที่สุด

และสำหรับบทบาทในการเป็นผู้ตรวจสอบอำนาจรัฐของสาธารณชน (Media as public watchdog) แม้ว่าจะในรายงานข่าวชิ้นนี้รายการทุกซ์ชาวบ้านจะไม่สามารถนำข้อมูลจากคู ชัดแย้งหลักอย่างกรมศิลปากรมาชี้แจงได้ แต่ได้พยายามรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือ เพื่อยกระดับประเด็นปัญหาให้เห็นว่ามีความสำคัญ โดยการสัมภาษณ์อดีตผู้บริหารของกรมศิลปากรที่ ให้ความคิดเห็นในแง่มุมด้านการบริหารงานพิพิธภัณฑฯ รวมทั้งนักวิชาการด้านโบราณคดีที่ให้ข้อมูล ด้านความสำคัญของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ ที่ควรตั้งอยู่ที่จังหวัดนครปฐม เพื่อเป็น แหล่งเรียนรู้และความภาคภูมิใจของคนในพื้นที่ที่มากกว่าการจะย้ายไปยังพื้นที่อื่น ความพยายามใน การรวบรวมและนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของรายการทุกซ์ชาวบ้านในการ สร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูล เพื่อให้มีน้ำหนักในการสื่อสารไปยังผู้มีอำนาจตัดสินใจในการแก้ไข ปัญหา

<sup>23</sup> วุฒิพันธุ์ เปรมาสวัสดิ์, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, สถานีข่าว TNN24, 23 พฤษภาคม 2560.

### เงื่อนไขที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย

ในกรณีของการคัดค้านพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์นี้ ในท้ายที่สุด กรมศิลปากรยอมรับคำสั่งการเคลื่อนย้ายโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุไปยังพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทอง และได้เปิดการเจรจาหารือร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่และภาคประชาชนถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และได้คำตอบร่วมกันว่าจะสร้างพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติแห่งใหม่ในพื้นที่เรือนจำเก่า ซึ่งอยู่ในการดูแลของกรมธนารักษ์ในปัจจุบัน

แต่อย่างไรก็ตามความคืบหน้าดังกล่าวก็ยังมีมุมมองที่แตกต่างระหว่างภาคประชาชนที่เห็นว่าเป็นเพียงการยื้อเวลาของกรมศิลปากร ไม่มีความจริงใจในการแก้ปัญหา เนื่องจากมีการดำเนินการที่ล่าช้า โดยกลุ่มตัวแทนชาวบ้านให้รายละเอียดว่า กรมศิลปากรกับชาวบ้านตกลงร่วมกันว่าจะไม่ยุบ ไม่ย้าย แต่ตกลงกันว่าโยกย้ายไปบริเวณเรือนจำเก่า ซึ่งก็มีความพยายามจ้องหาโอกาสในพื้นที่นี้จากกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่เช่นกัน แต่มีการดึงประชาชนมาให้ร่วมในการออกแบบอาคารของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติที่จะก่อสร้างใหม่ แต่ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าเรื่องนี้เป็นไปได้ยาก เป็นการดึงเวลากันมากกว่า

มีข้อเสนอขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมต่อกรมศิลปากร ขอรับโอนภารกิจในการดูแลพิพิธภัณฑสถานจากกรมศิลปากร แต่เอาเข้าจริงๆ แล้วกรมศิลปากรก็อ้างว่าท้องถิ่นยังไม่พร้อม ด้วยเหตุผลว่าหากยอมปล่อยภารกิจตรงนี้จะเกิดเป็นกรณีตัวอย่างให้ที่อื่นๆ ทำตามได้ แต่ทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมยืนยันว่ามีความพร้อม สามารถอุดหนุนงบประมาณในการก่อสร้างได้ สนับสนุนบุคลากรเช่น อพปร. หรือเจ้าหน้าที่มาสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมศิลปากรในพื้นที่ได้

ตอนนี้เรื่องก็ยังคงค้างคา แม้ว่ากรมศิลปากรจะยอมถอยแต่ไม่มีการยืนยันที่ชัดเจนว่าจะยอมหยุดความพยายามนี้ กรมศิลปากรนำเสนอทั้งทางวิชาการและการประชาสัมพันธ์ โดยตลอดว่า อุทองเป็นศูนย์กลางของทวารวดีที่แท้จริง ซึ่งคิดว่าเป็นวาระซ่อนเร้นเชิงการเมืองที่มีความพยายามผลักดันจากนักการเมืองระดับชาติที่มีอิทธิพลในจังหวัดสุพรรณบุรี ให้พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทองเป็นจุดดึงดูดด้านการท่องเที่ยวแห่งใหม่ของจังหวัดสุพรรณบุรี

สำหรับความคืบหน้าในมุมของกรมศิลปากร รองอธิบดีกรมศิลปากรกล่าวว่า หลังจากมีการคัดค้านจากกลุ่มประชาชน กรมศิลปากรก็ไม่ได้นิ่งนอนใจ มีการเรียกตัวแทนภาคประชาชนเข้ามาพูดคุยหารือกัน เคยมีแนวคิดเรื่องการย้ายไปก่อสร้างพิพิธภัณฑสถานใหม่ที่เรือนจำ แต่ว่าการดำเนินการดังกล่าวก็ติดปัญหาไม่ได้ดำเนินการต่อ



นางสาวสมลักษณ์ คำตรง รักษาการหัวหน้าพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์<sup>24</sup> กล่าวว่าวัตถุโบราณที่มีในพิพิธภัณฑสถาน จำนวน 1,873 รายการ หลายชิ้นอายุมากกว่า 1,500 ปี แต่จัดแสดงได้แค่ 251 รายการ ที่เหลืออีก 1,200 รายการเก็บไว้อยู่ในห้องคลัง เนื่องจากความคับแคบของสถานที่และพื้นที่จัดแสดง รวมถึงปัญหาเรื่องการบริหารจัดการ ทำให้มีคำสั่งเป็นการภายในให้ย้ายโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุบางส่วนไปจัดเก็บไว้ที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทอง เนื่องจากทั้งพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทอง อยู่ภายใต้การกำกับของสำนักศิลปากรที่ 2 สุพรรณบุรีเหมือนกัน แต่เกิดมีเรื่องการคัดค้านของชาวนครปฐมขึ้นมา ก่อน จึงยุติการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไป

ภายหลังจากมีการเสนอแนวทางแก้ไข คือการสร้างพิพิธภัณฑสถานแห่งใหม่บริเวณเรือนจำเก่าที่อยู่ใกล้พระปฐมเจดีย์ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมธนารักษ์ เนื่องจากเป็นที่ราชพัสดุ โดยมีการเสนอให้พื้นที่นั้นก่อสร้างเป็นส่วนสาธารณะซึ่งให้เทศบาลนครปฐมเป็นผู้ดูแล และให้มีพิพิธภัณฑสถานด้วยในพื้นที่นี้ แต่อย่างไรก็ตามมีความพยายามในการเสนอเรื่องให้องค์พระปฐมเจดีย์เป็นมรดกโลก ซึ่งโดยหลักการแล้วเฉพาะตัวองค์พระปฐมเจดีย์นั้น ไม่เพียงพอต่อการขอเป็นมรดกโลก ต้องมีพื้นที่สีเขียวในบริเวณโดยรอบด้วย จึงมีการส่งเรื่องให้คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณา และเห็นควรว่าให้เป็นพื้นที่สีเขียว ไม่ให้มีการก่อสร้างสิ่งก่อสร้างใหม่ใดๆ เพิ่มเติม และเรื่องนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงศ์สุวรรณ) พิจารณา ซึ่งมีความเป็นไปได้สูงว่าจะยืนยันตามมติของคณะอนุกรรมการ ทำให้เรื่องการก่อสร้างพิพิธภัณฑสถานนครปฐมในปัจจุบันจึงชะงักอยู่ แม้ว่ากรมศิลปากรจะเคยมีการตั้งงบประมาณดำเนินการไว้แล้วก็ตาม

สำหรับเรื่องการถ่ายโอนภารกิจ นายประทีป เพ็งตะโก รองอธิบดีกรมศิลปากร<sup>25</sup> ยืนยันว่า กรมศิลปากรยินดีถ่ายโอนภารกิจหรือดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเต็มที่ โดยมากมักเป็นการโอนถ่ายภารกิจในส่วนของบริหารจัดการโบราณสถาน แต่เรื่องโบราณวัตถุยังไม่มีแนวคิดที่จะดำเนินการ เพราะโบราณสถานเป็นเรื่องของอสังหาริมทรัพย์ที่ติดอยู่กับแผ่นดิน ไม่มีปัญหาเรื่องการเคลื่อนย้าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจไปก็ดำเนินการดูแลรักษา เช่น การทำความสะอาด การจัดภูมิทัศน์พื้นที่ บางแห่งมีการพัฒนาสถานที่เพื่อประโยชน์ในการเป็นแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวก็สามารถทำได้ ซึ่งแตกต่างจากงานโบราณวัตถุที่มีความละเอียดซับซ้อนมากกว่าแค่การจัดแสดงอย่างที่เขาใจกัน

รักษาการหัวหน้าพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ ได้กล่าวถึงแนวคิดการถ่ายโอนภารกิจบางส่วนของกรมศิลปากรให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบว่า ในเรื่องนี้

<sup>24</sup> สมลักษณ์ คำตรง, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, กรมศิลปากร, 22 พฤษภาคม 2560.

<sup>25</sup> ประทีป เพ็งตะโก, สัมภาษณ์โดยเรวดี แซ่ตัน, กรมศิลปากร, 22 พฤษภาคม 2560.

กรมศิลปากรไม่เคยปิดกั้นและมีแนวคิดที่จะถ่ายโอนบางภารกิจสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมอยู่โดยตลอด

ซึ่งส่วนมากแล้วภารกิจที่กรมศิลปากรได้โอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบ คือ การดูแลรักษา การพัฒนา และการบริหารจัดการ “แหล่งโบราณสถาน” เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบลที่รับผิดชอบ หรือเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดเข้ามาทำความสะอาดหรือบริหารจัดการเพื่อเป็นประโยชน์ในการเป็นแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวของพื้นที่

แต่ในกรณีของงานพิพิธภัณฑณ์ั้น เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์รักษา และบริหารจัดการ “โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ” ซึ่งเคลื่อนย้ายได้ มีความแตกต่างอย่างมากกับการดูแลรักษาโบราณสถานที่ยึดอยู่กับที่ดิน ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ การบริหารจัดการในส่วนของโบราณวัตถุ หรือศิลปวัตถุ กรมศิลปากรจึงยังไม่มีมีการถ่ายโอนภารกิจนี้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด แต่มีบ้างที่เข้าไปสนับสนุนการบูรณะพื้นที่ และองค์ความรู้ในด้านการจัดการ เช่น พิพิธภัณฑณ์ที่จังหวัดตราด แต่ไม่มีเรื่องการดูแลโบราณวัตถุใดๆ เพราะสำหรับเรื่องนี้กฎหมายยังไม่ได้ให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการโบราณวัตถุ

แต่โดยความคิดเห็นส่วนตัวรักษาการหัวหน้าพิพิธภัณฑณ์สถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ได้กล่าวว่า หากระบบการบริหารจัดการงานด้านโบราณวัตถุและศิลปวัตถุของประเทศไทยยังคงเป็นอยู่ในลักษณะนี้ต่อไป ในระยะยาวอาจเกิดปัญหาขึ้นได้ เนื่องจากในปัจจุบันผู้ที่เป็นภัณฑารักษ์มีจำนวนน้อยและต้องดูแลพิพิธภัณฑณ์สถานแห่งชาติมากถึง 40 กว่าแห่ง ซึ่งเยอะมากเมื่อเทียบกับภารกิจเดียวกันในต่างประเทศ เช่น ในประเทศญี่ปุ่นที่มีพิพิธภัณฑณ์สถานแห่งชาติเพียง 4 แห่ง และในแต่ละแห่งก็มีบุคลากรหลักร้อยถึงหลักพันคนต่อแห่ง งานด้านโบราณวัตถุและศิลปวัตถุในอนาคตจึงจำเป็นต้องมีการแบ่งระดับ ว่าระดับไหนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการเองได้ และระดับไหนต้องมีหน่วยงานระดับชาติดูแล ซึ่งต้องแก้ไขปัญหในระดับโครงสร้างต่อไป

สำหรับประเด็นเรื่อง **การพัฒนาความร่วมมือระหว่างประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และสื่อมวลชน**รักษาการหัวหน้าพิพิธภัณฑณ์สถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ กล่าวว่า ตลอดมามีความพยายามที่จะประสานงานให้แต่ละกลุ่มในพื้นที่ที่มีความสนใจในเรื่องศิลปวัฒนธรรมได้เข้ามาคุยกันตลอดเวลา แต่พบว่าแต่ละกลุ่มต่างยึดถือแนวทางของตนเอง ประสานการทำงานร่วมกันได้ยาก แต่จากกรณีที่ผ่านมาจะเป็นโอกาสอันดี ที่จังหวัดนครปฐมอาจเป็นที่แรกก็ได้ที่พิพิธภัณฑณ์สถานแห่งชาติได้สร้างขึ้นตามความต้องการของประชาชน หากมีการสร้างแห่งใหม่ขึ้นจริง แต่อย่างไรก็ตามต้องพิจารณาเรื่องการโอนภารกิจการดูแลให้รอบคอบ เพราะเคยมีกรณีใกล้เคียงเช่นนี้เกิดขึ้นเหมือนกันที่จังหวัดร้อยเอ็ด มีการขุดพบเทวรูปโบราณ ซึ่งตามกฎหมายแล้วต้องแจ้งกรมศิลปากรและให้กรมศิลปากรเป็นผู้ดูแลรักษา แต่ชาวบ้านไม่ยอมต้องการเก็บไว้ภายในพื้นที่ จึงนำไปไว้ที่วัด

ใส่ไว้ในกรงอย่างดี กรมศิลปากรจึงออกเอกสารให้ องค์การบริหารส่วนตำบลที่รับผิดชอบในพื้นที่นั้น  
เซ็นรับรองในการดูแล สุดท้ายก็ถูกโจรกรรมไป

จากความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทั้ง 2 ส่วน ทำให้เห็นได้ว่ากรณีปัญหาการย้าย  
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์นี้ ได้ถูกยกระดับของประเด็นปัญหาไปสู่วาระนโยบายใน  
ระดับวาระการตัดสินใจ (Decision Agenda) เนื่องจากมีการตัดสินใจดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
คือ กรมศิลปากร และกระทรวงวัฒนธรรมในการระงับคำสั่งยุบ/ย้าย และการแสวงหาทางการออก  
ร่วมกัน โดยการตกลงที่จะสร้างพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในพื้นที่ใหม่ ทั้งนี้กระบวนการทั้งหลายได้  
ดำเนินการไปแล้ว และมาสะดุดตรงที่ความขัดแย้งระหว่างเรื่องการสร้างพิพิธภัณฑสถานใหม่ หรือการกัน  
พื้นที่ส่วนนี้ไว้เป็นพื้นที่สีเขียวเพื่อเตรียมรองรับการขอขึ้นทะเบียนองค์พระปฐมเจดีย์เป็นมรดกโลก  
ต่อไป หากแต่ปัญหาจากการดำเนินงานดังกล่าว กรมศิลปากรอาจไม่ได้สื่อสารให้ประชาชนในพื้นที่  
เข้าใจ ประชาชนจึงมีความเข้าใจว่ากรมศิลปากรดึงเรื่องเพื่อยื้อเวลาให้กระแสเจียบลง แล้วจะกลับมา  
ดำเนินการใหม่

ประเด็นของกรณีนี้เป็นองค์รวมจากการก่อตัวของกระแสปัญหา (Problem  
Stream) กระแสการเมือง (Political Stream) และกระแสนโยบาย (Policy Stream) อย่างชัดเจน  
จึงทรงพลังอย่างมากที่จะผลักดันหน้าต่านโยบาย (Policy Windows) ให้เปิดออก รวมทั้งการผสาน  
พลังของกระแสที่สี่ คือ กระแสของสื่อมวลชน ทำให้ประเด็นของปัญหามีความสำคัญและเร่งด่วน ที่รัฐ  
ต้องเลือกระงับหรือกระทำการใดการหนึ่ง เพื่อตอบสนองข้อเรียกร้องของกลุ่มประชาชนผู้คัดค้าน

กล่าวโดยละเอียด คือ กระแสปัญหา (Problem Stream) กระแสปัญหาคือ  
กระแสที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้คนจำนวนหนึ่งในสังคมเกิดข้อวิตกกังวลจากการตระหนักถึงความ  
เปลี่ยนแปลงหรือมาจากอิทธิพลบางอย่าง ในกรณีนี้เห็นได้อย่างชัดเจนจากจำนวนของผู้คนที่รวมตัว  
กันออกมาคัดค้านและระยะเวลาของการขยายตัวของประเด็นปัญหาที่มีการขยายการรับรู้และสร้าง  
แนวร่วมในการคัดค้านได้อย่างรวดเร็ว

กระแสการเมือง (Political Stream) เป็นกระแสจากการเปลี่ยนแปลงภายใน  
ระบบราชการและระบบการเมือง เช่น การเปลี่ยนแปลงการบริหารราชการแผ่นดิน หรือพรรคใหญ่ใน  
สภา การเลือกตั้งการลงประชามติ ทัศนคติทางการเมืองและสภาพอารมณ์โดยทั่วไปของประชาชน  
ส่วนรวมในขณะนั้น (National Moods) ในกรณีนี้จะเห็นได้ว่าเป็นเพราะกรมศิลปากรมีความต้องการ  
ที่จะปรับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถานในสังกัด รวมไปถึงการรับรู้ของประชาชนชาวนครปฐมที่รักและ  
หวงแหนในมรดกทางศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น รวมทั้งข้อสงสัยในวาระการพัฒนาที่พยายามจะ  
ยกระดับอำเภออุทงให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยการเอา  
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอุทงเป็นจุดขาย ซึ่งเป็นความขัดแย้งของการเมืองในระดับจังหวัดซ่อนอยู่  
ภายใน กระแสการเมืองนี้ผนวกเข้ากับกระแสปัญหาคือในเวลาเดียวกัน ทั้งนี้เมื่อพิจารณากระแส

การเมืองควบคู่กับกระแสปัญหาก็พบว่า ทั้งสองกระแสมีอิทธิพลต่อการผลักดัน “วาระนโยบาย” เป็นอย่างมากเพื่อเปิดหน้าต่างนโยบาย (Policy Window)

กระแสนโยบาย (Policy Stream) เป็นกระแสที่เกิดขึ้นภายหลังจากกระแสปัญหาและกระแสการเมืองได้ร่วมผลักดันวาระนโยบายดังกล่าว จนสามารถจัดระเบียบวาระการตัดสินใจหรือระบุรายละเอียดทางเลือกที่ใช้ในการตัดสินใจก่อนออกนโยบายอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม ในกรณีของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ ได้ข้อสรุปเรื่องการไม่ยุบ/ย้าย และแนวทางออกโดยการสร้างพิพิธภัณฑ์แห่งใหม่บริเวณเรือนจำเก่า ทั้งนี้ยังติดปัญหาในการดำเนินการ รวมทั้งนโยบายในการรับภารกิจในการดูแลพิพิธภัณฑ์ที่กรมศิลปากรและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่มีความเห็นต่าง และยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ และยังไม่มีการสื่อสารระหว่างกันที่ดีพอ

ซึ่งสอดคล้องกับมุมมองนักข่าวที่มีต่อการคัดค้านในครั้งนี้ว่า เป็นเรื่องดีที่คนมารวมตัวกัน จะได้เรียนรู้รากเหง้าของตัวเอง ซึ่งการรับรู้ของคนทั่วไปอาจจะเป็นแค่ทางผ่าน ถ้าไม่มีพระปฐมเจดีย์เราก็คงจะไม่นึกถึงอะไร การเคลื่อนไหวครั้งนี้จะทำให้คนรุ่นใหม่หันมาศึกษาความเป็นมาประวัติศาสตร์ของตัวเองมากขึ้นแต่ก็เข้าใจกรมศิลปากรเหมือนกัน ในแง่มุมมองด้านการบริหารจัดการที่จัดการได้สะดวกกว่า เช่น เรื่องงบประมาณ เรื่องบุคลากร แต่ทั้งสองส่วนยังไม่มีการสื่อสารกันมากพอ

เงื่อนไขสำคัญในการกำหนดวาระนโยบายในระดับการตัดสินใจได้ดังกล่าว พบว่า มีปัจจัยสำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ

ประการแรก การรวมตัวกันของสี่กระแสสำคัญ คือ กระแสปัญหา กระแสการเมือง กระแสนโยบาย และที่สำคัญคือกระแสข่าวเพราะนอกจากความรอบด้านของกระแสทั้งสามดังที่ได้กล่าวไปข้างต้นแล้ว การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนถือได้ว่าเป็นปัจจัยหลักที่ขาดไม่ได้ ในการกดดันให้รัฐต้องดำเนินการบางสิ่งบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับความเห็นของนายวุฒิพันธ์ ผู้สื่อข่าวที่เห็นว่าการทำงานของนักข่าวช่วยยกระดับเชิงนโยบายได้ เพราะในที่สุดก็มีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งดังกล่าว การนำเสนอข่าวถือเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้คนรับรู้ในวงกว้าง โดยสื่อต้องทำความเข้าใจพื้นฐานของปัญหาหรือประเด็นความขัดแย้ง ถึงที่มาที่ไป ลักษณะทางกายภาพ กระบวนการนโยบาย ไม่ใช่แค่เอาสองฝั่งมาชนกัน บางครั้งสื่อก็สามารถให้ข้อมูลที่ดีกับชาวบ้านได้เลย ไม่ต้องรอให้หน่วยงานภาครัฐมาตอบ

ประการที่สอง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำเสนอ แม้ว่าในรายงานข่าวจะไม่ได้นำเสนอข้อมูลของฝั่งกรมศิลปากร แต่ผู้สื่อข่าวได้ขุดเขยด้วยการยกความเห็นของอดีตผู้บริหารของกรมศิลปากร อย่างอดีตผู้อำนวยการของสำนักศิลปากรที่ 7 น่าน มาแสดงให้เห็นถึงปัญหาเชิงบริหาร เพื่อให้ประชาชนเข้าใจในอีกแง่มุมหนึ่ง และการนำเสนอความเห็นของนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับแวดวงโบราณคดีและเกี่ยวข้องกับพื้นที่อย่างหัวหน้าภาควิชาโบราณคดี คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงเป็นการเพิ่มน้ำหนัก และความน่าเชื่อถือให้แก่ข้อมูลฝั่งกลุ่มผู้คัดค้านได้เป็นอย่างดี

ประการที่สามประชาชนเป็นผู้กำหนดประเด็นวาระ (Agenda-setting) ที่สำคัญ มีบทบาทโดยการโหวต (Voice option) เมื่อประชาชนผู้บริโภคมองไม่พอใจในคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่เกิดขึ้น เนื่องจากการบริหารทางศิลปวัฒนธรรมอย่างงานพิพิธภัณฑสถานเป็นสินค้าสาธารณะ อย่างหนึ่ง หากแต่ไม่ใช่การโหวตด้วยปากเปล่า แต่เป็นการโหวตผ่านกระบอกเสียงสำคัญของ สื่อมวลชน



## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ เพื่อนำเสนอกรณีศึกษาของรายการร้องทุกข์ที่ส่งผลต่อการเข้าสู่วาระนโยบาย ศึกษาเงื่อนไขของการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับต่างๆ โดยมุ่งเน้นบทบาทการกำหนดวาระนโยบายของสื่อมวลชนเป็นสำคัญ และเพื่อพัฒนามุมมองด้านกลไกการกำหนดวาระนโยบายโดยการมีส่วนร่วมของสื่อมวลชน รูปแบบการวิจัยการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยคัดเลือกกรณีศึกษาที่มีการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับที่ลึกที่สุด จากการสำรวจรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24 จำนวน 2 กรณีศึกษา และศึกษากรณีที่คัดเลือกโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured interviews) กับบุคคลผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชาชนผู้ร้องเรียนปัญหาผ่านรายการร้องทุกข์ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่ถูกร้องเรียนผ่านรายการร้องทุกข์ และกลุ่มผู้ผลิตรายการร้องทุกข์จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ซึ่งผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามแนวคำถามที่ได้เตรียมไว้ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 5.1.1 ลักษณะสภาพปัญหาที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย

จากการสำรวจจำนวนเรื่องที่ออกอากาศทั้งหมด 418 เรื่อง พบว่า เนื้อหาที่รายการนำเสนอมากที่สุดเป็นปัญหาที่เกิดจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานหรือบุคคล รองลงมาเป็น ปัญหาอื่นๆ เช่น อุบัติเหตุ เป็นต้น เนื้อหาบรรเทาทุกข์เฉพาะบุคคล (ป่วย ยากจน) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข โภคพื้นฐาน เดือนภัยมิฉฉาชีพ และการเดือนภัยออนไลน์ ตามลำดับ

เห็นได้ว่าปัญหาอันดับหนึ่งที่รายการทุกข์ชาวบ้านนำเสนอ คือ ปัญหาที่เกิดจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานหรือบุคคล ซึ่งกรณีศึกษาทั้ง 2 เรื่องที่ผู้ศึกษาเลือกมา คือ กรณีไต่กังเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด และกรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นปัญหาเกิดจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานหรือบุคคล เช่นเดียวกัน

จึงอาจสรุปได้ว่า ข้อคำนึงสำคัญของการเลือกปัญหามาเสนอของรายการประเภทร้องทุกข์เช่นรายการทุกข์ชาวบ้าน คือ การเลือกปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้คนในวงกว้าง แต่ไม่ใช่ประเด็นในสื่อกระแสหลัก หรือเลือกประเด็นที่เป็นความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีที่มีสถานะไม่เท่าเทียมกัน อย่างเช่น ปัญหาระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ

สำหรับกรณีศึกษาทั้ง 2 เรื่องที่ผู้ศึกษาเลือกมา เป็นเรื่องที่ประเด็นปัญหาสามารถเข้าสู่วาระนโยบายในระดับที่ลึกที่สุดในบรรดาเรื่องที่ยกออกอากาศทั้งหมด พบว่าปัญหาทั้งสองกรณีมีทั้งจุดร่วมที่ทำให้สามารถขยายประเด็นเข้าสู่ความสนใจของสาธารณชนและผู้มีอำนาจตัดสินใจ จนพัฒนาจากปัญหาทั่วไปมาเป็นประเด็นเชิงนโยบายได้ คือ การก่อตัวของปัญหาเกิดจากกระแสมากกว่า 1 กระแส โดยจะเห็นได้ว่า กรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด เกิดจากกระแสปัญหาผสมกับกระแสนโยบาย ส่วนกรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม เป็นการก่อกำเนิดจากกระแสปัญหา กระแสการเมือง และกระแสนโยบายร่วมกัน

ส่วนปัจจัยที่สร้างความแตกต่างระหว่างทั้งสองกรณีที่น่าพาให้กรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม มีโอกาสพัฒนาในเชิงวาระนโยบายไปได้ลึกกว่ากรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด เพราะ กรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ มีการปะทะแนวคิดกันระหว่างภาครัฐและประชาชนผู้คัดค้านอย่างชัดเจน เป็นกรณีที่สร้างความไม่พอใจในวงกว้างและขยายตัวอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ว่า กรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด เป็นผลมาจากการดำเนินการทางนโยบายที่ได้ผ่านการต่อสู้ครั้งใหญ่มาแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงเป็นปัญหาเชิงเทคนิคที่รอการแก้ไขให้ถูกจุด ไม่ได้เกิดการปะทะทางแนวคิดเหมือนอีกกรณี

## 5.1.2 บทบาทของรายการทุกข์ชาวบ้าน

### 5.1.2.1 การรับเรื่อง

บทบาทของรายการทุกข์ชาวบ้านต่อการรับเรื่องในกรณีต่างๆ มีความแตกต่างกัน ทั้งการร้องเรียนจากประชาชนผู้เดือดร้อนโดยตรง การรับข้อมูลจากนักข่าวในพื้นที่ และการหาประเด็นเองของบรรณาธิการและนักข่าว

อย่างไรก็ตามสำหรับกรณีศึกษาที่เลือกมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ พบว่ากรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด รายการทุกข์ชาวบ้านรับเรื่องจากนักข่าวที่ประจำในพื้นที่ ส่วนกรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์เป็นการหาประเด็นจากพื้นที่ข่าว ซึ่งพบว่าประเด็นปัญหากำลังอยู่ในระยะก่อตัวก่อนที่จะลุกลามเป็นการคัดค้านนโยบายของกรมศิลปากรอย่างเป็นทางการ

การรับเรื่องทั้งสองกรณี สะท้อนให้เห็นบทบาทของรายการทุกข์ชาวบ้าน ในฐานะนายประตูผู้คัดกรองข่าวสาร (Gate Keeper) และบทบาทในฐานะผู้กำหนดประเด็น (Agenda Setter) ได้เป็นอย่างดี หรืออาจจะกล่าวให้เห็นภาพชัดเจนกว่านี้ คือ บทบาทในฐานะนายประตูผู้คัดกรองข่าวสาร (Gate Keeper) ชัดเจนมากในกรณีกรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ ที่ผู้สื่อข่าวเลือกนำเสนอข้อมูลอย่างรอบด้านที่สุดเท่าที่จะทำได้ ส่วนภาพของผู้กำหนดประเด็น (Agenda Setter) นั้นชัดเจนกว่าในกรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด เพราะเป็น

ปัญหาภายหลังจากการมีมาตรการทางนโยบายที่แก้ปัญหาในภาพรวมไปแล้ว แต่ปัญหาต่อเนื่องอย่างที่ได้กล่าวถึงต้องเสียสิทธิในการประกอบอาชีพ เนื่องจากกระบวนการพิสูจน์สัญชาติที่ต้องใช้เวลานาน เป็นปัญหาที่ถูกนำเสนอในพื้นที่ที่สั้นน้อยกว่า เนื่องจากส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่าเมื่อมีมาตรการทางกฎหมายออกมาแล้ว การดำเนินงานก็จะปฏิบัติตามกระบวนการ ต่อรายการทุกข์ชาวบ้านพยายามนำเสนอประเด็นว่า การดำเนินการภายหลังการออกนโยบายมาแล้วยังคงมีปัญหาอยู่

### 5.1.2.2 การประสานหน่วยงานที่รับเรื่อง

บทบาทในการประสานหน่วยงานที่รับเรื่อง ของหน่วยงานทุกข์ชาวบ้าน จากการสำรวจเรื่องที่ออกอากาศและการสัมภาษณ์พบว่า รายการพยายามประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาในแต่ละกรณีเป็นหลักสำคัญในการที่จะสะท้อนมุมมองจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบและเป็นการเปิดพื้นที่ให้หน่วยงานได้ชี้แจง ทำความเข้าใจ รวมถึงบอกแนวทางการแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนผู้เดือดร้อน

อย่างไรก็ตามรายการทุกข์ชาวบ้านก็มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาระหว่างการผลิตการออกอากาศที่มีระยะเวลายาว และความสดใหม่ของประเด็นเนื้อหาที่นำเสนอ ทำให้ในบางเรื่องที่ออกอากาศไม่สามารถติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็นได้ อันเนื่องมาจากระบบการติดต่อราชการของบางหน่วยงานที่ใช้เวลานาน จึงต้องหาความเห็นที่ใกล้เคียงมาให้คำตอบแทน

จากกรณีศึกษาที่ยกมา กรณีของการคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ เป็นกรณีที่มีผู้สื่อข่าวไม่สามารถนำเสนอมูลจากฝั่งกรมศิลปากรที่เป็นคู่กรณีกับประชาชนผู้คัดค้านได้ เนื่องจากอธิบดีกรมศิลปากรปฏิเสธที่จะให้สัมภาษณ์ จึงต้องสอบถามจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง คือ อดีตผู้บริหารของกรมศิลปากร ที่สามารถอธิบายข้อจำกัดเชิงการบริหารของกรมศิลปากรให้ประชาชนเข้าใจได้ รวมทั้งเสริมข้อมูลจากหัวหน้าภาควิชาโบราณคดี คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งเป็นนักวิชาการที่เกี่ยวข้องโดยตรง ซึ่งทำให้ข้อมูลที่น่าสนใจมีเหตุผลทั้งด้านการปฏิบัติงานและวิชาการรองรับ ที่สื่อสารสู่สาธารณชน และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

ส่วนกรณีได้แก่เรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด รายการทุกข์ชาวบ้านได้ประสานงานนางเตือนใจ ดีเทศน์ กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ที่เป็นหน่วยงานเกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา ทั้งในส่วนของตัวบุคคลเอง นางเตือนใจก็เป็นผู้ผลักดัน เรียกร้องสิทธิให้คนไทยพลัดถิ่นมาตั้งแต่เริ่มต้น ทำให้ผู้ชมได้ทราบลักษณะของปัญหาและข้อเสนอแนวทางแก้ไขได้อย่างชัดเจน แต่ก็ยังคงไม่ใช่หน่วยงานที่เป็นปัญหาของกระบวนการ เนื่องจากผลการศึกษาพบว่าปัญหาที่แท้จริงเกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่



### 5.1.2.3 การผลักดัน/ติดตาม การแก้ไขปัญหา

สำหรับกรณีตัวอย่างที่เลือกมาศึกษา บทบาทการผลักดัน/ติดตามการแก้ไขปัญหาของรายการทุกชาวบ้านมีความแตกต่างกันอยู่ กล่าวคือในกรณีได้กึ่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด รายการทุกซ์ชาวบ้านมีบทบาทในฐานะผู้ที่ติดตามการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Watchdog) ที่เน้นหนักไปในทางการ “ติดตาม” การทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เห็นได้จากการสัมภาษณ์กรรมการสิทธิมนุษยชน ถึงสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไข แต่อย่างไรก็ตามคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นเพียงส่วนหนึ่งในระดับนโยบาย ซึ่งปัญหาในเชิงนโยบายภาพรวมเรื่องสิทธิของคนไทยพลัดถิ่นได้แก้ไขเสร็จสิ้นไปแล้วตั้งแต่ครั้งการออกพระราชบัญญัติสัญชาติ ฉบับที่ 5 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2555 ส่วนที่เป็นปัญหาอย่างแท้จริงกลับเป็นระดับปฏิบัติการอย่างเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ซึ่งมีการจัดระบบการทำงานที่ล่าช้า และเมื่อรายการไม่ได้เจาะประเด็นลงไปสัมภาษณ์คนที่อยู่ ณ จุดที่เป็นปัญหาจริงๆ จึงไม่อาจสะท้อนสาเหตุปัญหาแท้จริงที่เกิดขึ้นได้ และเมื่อไม่รู้ว่าเป็นปัญหาที่แท้จริงเกิดจากจุดไหน ก็ไม่สามารถผลจากการออกอากาศเรื่องนี้จึงไม่สามารถพัฒนาไปสู่วาระนโยบายในระดับการตัดสินใจได้

ส่วนอีกกรณี คือ การคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ เห็นได้ชัดว่าสื่อมวลชนมีบทบาทในฐานะผู้ “ผลักดัน” นโยบายอย่างชัดเจน ถือได้ว่าเป็นกระแสที่สื่อของการกำหนดวาระนโยบาย แม้ไม่ได้รับคำตอบจากฝั่งกรมศิลปากรก็ตาม แต่เนื้อหาที่นำเสนอก็มีที่น่าเชื่อถือจากการสัมภาษณ์ผู้เข้าใจระบบงานของศิลปากร และผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชานี้ ที่จะช่วยหนุนให้ประเด็นนี้ทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้นเรื่อยๆ จนหน่วยงานภาครัฐและประชาชนพื้นที่ต้องประชุมเพื่อหาทางออกร่วมกันในที่สุด

### 5.1.2.4 การประเมินผล

จากการศึกษาพบว่าบทบาทในการประเมินผลของรายการทุกซ์ชาวบ้านยังต้องพัฒนาเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีประเด็นเนื้อหาข่าวน้อยกรณี ที่รายการทุกซ์ชาวบ้านจะได้เจาะลึกประเด็นซ้ำในพื้นที่เดิม ทำให้หลายปัญหาแม้จะถูกนำเสนอและได้รับคำชี้แจงจากหน่วยงานภาครัฐแล้วก็ตาม ไม่ได้มีการประเมินผลสำเร็จ หรือการนำมาออกอากาศอีกครั้งเพื่อรายงานความก้าวหน้าของการแก้ไขปัญหาว่าได้ดำเนินการไปถึงขั้นใด ซึ่งจะช่วยทำให้สื่อเป็นที่พึ่งพิงของประชาชนได้มากกว่านี้

### 5.1.3 เจ็อนไขที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบาย

จากการศึกษากรณีศึกษาที่เลือกมา พบว่าเจ็อนไขของการเข้าสู่วาระนโยบายในระดับต่างๆ สื่อมวลชนมีบทบาทสำคัญในกระบวนการกำหนดวาระนโยบายอย่างมาก มีการดำเนินงานและความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหาและหน่วยงานภาครัฐที่ส่งผลต่อการยกระดับ

ปัญหาเข้าสู่วาระนโยบายในระดับต่างๆ ซึ่งเงื่อนไขสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสื่อมวลชนที่นำไปสู่การกำหนดวาระนโยบายในระดับต่างๆ มีดังนี้

1) ความเข้มข้นของการก่อตัวของปัญหา ปัญหาความเดือดร้อนที่สามารถยกระดับเข้าสู่ความรู้ของสาธารณชนในระดับวาระระบบ (Systematic Agenda) เข้าสู่ความรู้ของหน่วยงานภาครัฐในระดับวาระเชิงสถาบัน (Institutional Agenda) และเข้าสู่กระบวนการพิจารณาทางเลือกนโยบายในระดับวาระการตัดสินใจ (Decision Agenda) ได้นั้น ขึ้นอยู่กับกระแสที่รวมกันก่อตัวอยู่ในปัญหานั้น หากเกิดเพียงเพราะกระแสปัญหา (Problem Stream) เพียงประการเดียว ก็ไม่อาจส่งพลังผลักดันหน้าต่านโยบายให้เปิดออกได้ ในทางตรงกันข้ามหากมีการก่อตัวร่วมกันของกระแสต่างๆ มากกว่าหนึ่งกระแส เห็นได้จากกรณีการคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ ที่ประกอบขึ้นจากทั้งกระแสปัญหา กระแสนโยบาย และกระแสการเมือง ซึ่งสามารถสร้างความรับรู้ให้แก่สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ตอบสนองต่อข้อเรียกร้องได้

2) การคัดเลือกประเด็นของสื่อมวลชน เป็นเงื่อนไขหนึ่งที่สามารถผลักดันให้ปัญหาเข้าสู่กระบวนการนโยบายเพื่อการแก้ไขและพัฒนา จะเห็นได้ว่าการคัดเลือกประเด็น แง่มุมปัญหา รวมทั้งข้อมูลจากแหล่งข่าวที่ประกอบกัน มีส่วนสำคัญในการขั้เน้นประเด็นที่ผู้ผลิตรายการกำลังสื่อสารว่าจะได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาเพียงไหน ยิ่งการนำเสนอแง่มุมที่แหลมคม และรอบด้าน ก็จะยิ่งให้ข้อมูลที่สมบูรณ์เป็นข้อมูลให้สาธารณชนได้เข้ามาร่วมรับรู้และในบางกรณีอาจถึงการเข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดันผ่านช่องทางต่างๆ และเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาเพื่อตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้

3) ผู้กำหนดประเด็นปัญหา แม้ว่านักสื่อสารมวลชนจะเป็นผู้ร่างบทบาทหลักในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน มีบทบาทหลักที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนโยบาย คือ การติดตามการดำเนินงานของภาครัฐ การเป็นผู้คัดเลือกข้อมูลข่าวสาร และเป็นผู้สร้างประเด็นทางสังคม แต่จากการศึกษาประเด็นปัญหาที่ได้รับความสนใจจากทั้งสาธารณชนและภาครัฐมากกว่า กลับเป็นประเด็นปัญหาที่ประชาชนเป็นผู้เริ่มต้นกำหนดประเด็น และขยายความสนใจโดยสื่อมวลชน ในทางกลับกันภาครัฐหรือกลุ่มผลประโยชน์ก็อาจเป็นผู้กำหนดประเด็นได้เช่นกัน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องจำแนกให้เห็นว่าใครเป็นผู้ริเริ่มในการกำหนดวาระ โดยสื่อมวลชนต้องเข้าไปร่วมด้วยความสนใจ ประโยชน์สาธารณะที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง มากกว่าเป็นการให้ความร่วมมือกับชนชั้นนำและกลุ่มการเมืองที่มีอยู่ในสังคมเพื่อสร้างมิติที่เป็นประโยชน์ต่อชนชั้นนำเท่านั้น

4) ความน่าเชื่อถือของข้อมูล เป็นเงื่อนไขที่เพิ่มน้ำหนักให้กับข่าวสารที่สื่อมวลชนเลือกนำเสนอ และสะท้อนความเห็นของตัวแสดงที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและนโยบายที่กำลังจะเกิดขึ้น จึงเห็นได้ว่ายิ่งสื่อมวลชนนำเสนอข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่รอบด้านจากทุกตัวแสดง และมีข้อมูลสนับสนุนโดยมีการอ้างอิง มีหลักฐาน มีข้อมูลเชิงวิชาการรองรับ จะยิ่งเพิ่มความน่าเชื่อถือต่อ

การเรียกร้องให้แก้ปัญหาใดปัญหาหนึ่ง มากกว่าการนำเสนอข่าวโดยข้อมูลปกติทั่วไป และช่วยให้ประเด็นปัญหาธรรมดาพัฒนาเป็นการก่อตัวของนโยบายที่มีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น

#### 5.1.4 เปรียบเทียบระหว่างกรณีศึกษาที่คัดเลือก

จากการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งด้านสภาพปัญหา บทบาทของสื่อมวลชน และเงื่อนไขปัจจัยที่ผลักดันแต่ละกรณีไปสู่วาระนโยบายในแต่ละระดับ ทำให้สามารถเปรียบเทียบความคล้ายคลึงและความแตกต่าง เพื่อตอบคำถามการวิจัยในประเด็นต่างๆ คือ ประการแรก สื่อมวลชนมีบทบาทสำคัญในกระบวนการกำหนดวาระนโยบายอย่างไร ประการที่สอง มีการดำเนินงานและความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหาและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างไร และประการสุดท้าย หน่วยงานภาครัฐเหล่านั้นตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่นำเสนอโดยสื่อมวลชนอย่างไร ได้แก่

##### 5.1.4.1 เปรียบเทียบบทบาทสำคัญของสื่อมวลชนในกระบวนการกำหนดวาระนโยบาย

จากทั้งสองกรณีศึกษาจะเห็นได้ว่า สื่อมวลชนมีบทบาทหลักที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน ในกรณีของคดีค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ สื่อมวลชนมีบทบาทในฐานะนายประตูผู้คัดกรองข่าวสาร (Gate Keeper) ที่ชัดเจนมาก ที่ผู้สื่อข่าวเลือกนำเสนอข้อมูลอย่างรอบด้านที่สุดเท่าที่จะทำได้ ส่วนในกรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด สื่อมวลชนดำรงบทบาทในฐานะของผู้กำหนดประเด็น (Agenda Setter) ได้ชัดเจนกว่า เพราะเป็นปัญหาดังกล่าวภายหลังจากการมีมาตรการทางนโยบายที่แก้ปัญหาในภาพรวมไปแล้ว แต่ปัญหาได้ก่งพลัดถิ่นต้องเสียสิทธิในการประกอบอาชีพเป็นปัญหาต่อเนื่องหลังจากที่ผ่านกระบวนการตัดสินใจทางนโยบายไปแล้ว รายการทุกข์ชาวบ้านจึงเป็นผู้กำหนดประเด็นปัญหาระลอกใหม่ว่า ภายหลังจากดำเนินการนโยบายแล้ว ปัญหาที่ยังคงมีอยู่

ในฐานะผู้ที่ติดตามการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Watchdog) ในกรณีได้ก่งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด รายการทุกข์ชาวบ้านมีบทบาทที่เน้นหนักไปในทางการ “ติดตาม” การทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่าอีกกรณี ส่วนการคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ สื่อมวลชนมีบทบาทในฐานะผู้ “ผลักดัน” นโยบายอย่างชัดเจนกว่า เพราะร่วมกับประชาชนผลักดันปัญหาที่เกิดขึ้นให้เข้าสู่กระบวนการนโยบายและการรับรู้ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

##### 5.1.4.2 เปรียบเทียบการดำเนินงานสื่อมวลชนและความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหาและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานของสื่อมวลชนและความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหา และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องของทั้งสองกรณีนั้น มีความเหมือนกัน คือ สื่อมวลชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกลุ่มผู้เดือดร้อนหรือกลุ่มผู้ร้องเรียนปัญหาเหมือนกัน เนื่องจากเป็นตัวกลางผู้รับเรื่องและส่งประเด็นต่อเข้าสู่การรับรู้ของหน่วยงานรัฐและสาธารณชน

ส่วนความแตกต่างนั้น จะเห็นได้ว่าในกรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม รัฐมีสัมพันธภาพที่ไม่ดีต่อสื่อมวลชน ต่างจากกรณีได้ก้งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราดที่รัฐตอบสนองต่อการขอข้อมูลของสื่อมวลชนมากกว่า และอีกประการหนึ่งที่สำคัญคือความแตกต่างในการใช้ประโยชน์จากสื่อ เห็นได้ว่ากรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐมกลุ่มผู้เรียกร้องใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนขยายประเด็นปัญหาเข้าสู่กระบวนการนโยบายได้แหลมคมกว่ากรณีได้ก้งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด

#### 5.1.4.3 เปรียบเทียบการตอบสนองของหน่วยงานภาครัฐต่อข้อร้องเรียนที่นำเสนอโดยสื่อมวลชน

พบว่าปัญหาทั้งสองกรณีมีทั้งจุดร่วมที่ทำให้สามารถขยายประเด็นเข้าสู่ความสนใจของหน่วยงาน จนพัฒนาจากปัญหาทั่วไปมาเป็นประเด็นเชิงนโยบายได้ คือ การก่อตัวของปัญหาเกิดจากกระแสมากกว่า 1 กระแส โดยจะเห็นได้ว่า กรณีได้ก้งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราดเกิดจากกระแสปัญหาผสมกับกระแสนโยบาย ส่วนกรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม เป็นการก่อกำเนิดจากกระแสปัญหา กระแสการเมือง และกระแสนโยบายร่วมกัน

ส่วนปัจจัยที่สร้างความแตกต่างระหว่างทั้งสองกรณีที่น่าพาให้กรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม มีโอกาสพัฒนาในเชิงวาระนโยบายไปได้ลึกกว่ากรณีได้ก้งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราด และทำให้รัฐตอบสนองได้มากกว่าแม้จะไม่ยอมให้ข้อมูลในครั้งแรก เพราะ กรณีคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ มีการปะทะแนวคิดกันระหว่างภาครัฐและประชาชนผู้คัดค้านอย่างชัดเจน เป็นกรณีที่สร้างความไม่พอใจในวงกว้างและขยายตัวอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ว่า กรณีได้ก้งเรือคนไทยพลัดถิ่น จังหวัดตราดเป็นผลมาจากการดำเนินการทางนโยบายที่ได้ผ่านการต่อสู้ครั้งใหญ่มาแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงเป็นปัญหาเชิงเทคนิคที่รอการแก้ไขให้ถูกต้อง ไม่ได้เกิดการปะทะทางแนวคิดเหมือนอีกกรณี

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

### 5.2.1 บทเรียนจากกรณีศึกษาและการนำไปปรับใช้

#### 5.2.1.1 บทบาทของสื่อมวลชน

1. การนำเสนอข้อมูลของรายการทุกข์ชาวบ้านสามารถทำได้ครอบคลุมและพยายามที่จะนำความเห็นของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมานำเสนอ แต่มีปัญหาบางครั้งเนื่องจากความล่าช้าในการติดต่อและการปฏิเสธการชี้แจงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. การนำเสนอปัญหาที่รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ สามารถสร้างความรู้สึกร่วมของคนในสังคมและกระตุ้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเร่งแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที
3. บทบาทในฐานะผู้ที่ติดตามการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Watchdog) ของสื่อมวลชนที่เฝ้าจับตามองและพยายามที่จะประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงตอบข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนของประชาชน ช่วยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่เป็นธรรมจากทั้งสองฝ่าย
4. การคัดเลือกประเด็นปัญหาสำหรับรายการประเภทร้องทุกข์ ประเด็นปัญหาที่มีการก่อตัวจากกระแสปัญหา กระแสการเมือง และกระแสนโยบาย ร่วมกันอย่างน้อย 2 กระแส มีแนวโน้มความสำเร็จในการได้รับการตอบสนองจากภาครัฐมากกว่าปัญหาที่เกิดจากกระแสใดกระแสหนึ่งเพียงอย่างเดียว
5. การเลือกประเด็นที่ประชาชนเป็นผู้ริเริ่มกำหนดประเด็น ทำให้สื่อสามารถขยายประเด็นเข้าสู่ความรับรู้ของภาครัฐได้ง่ายขึ้น ถึงแม้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะปฏิเสธความร่วมมือกับสื่อ แต่สุดท้ายการกดดันที่สื่อร่วมกับประชาชนดำเนินการจะสามารถงัดหน้าต่างานนโยบายออกได้ในที่สุด
6. สำหรับบางกรณีสื่อมวลชนต้องหาจุดที่เป็นปัญหาให้เจอ และเจาะลึกในจุดที่เป็นปัญหาเพื่อให้ค้นพบสาเหตุ ข้อจำกัด และวิธีแก้ไข แม้ว่าในบางครั้งหน่วยงานภาครัฐที่สื่อเลือกติดต่อให้มาชี้แจงจะมีความเกี่ยวข้อง แต่ก็ไม่ได้เป็นจุดที่ก่อให้เกิดปัญหาอย่างแท้จริง
7. สื่อมวลชนต้องรู้เท่าทันกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ ที่มีส่วนในกระบวนการนโยบายว่าฝ่ายใดคือผู้กำหนดประเด็น และจำแนกให้ชัดเจนว่าอะไรคือประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริง เพื่อการนำเสนอประเด็นสาธารณะที่สามารถพัฒนาไปสู่นโยบายที่สามารถแก้ไขปัญหได้จริง
8. สำหรับกรณีที่ไม่สามารถไปถึงวาระนโยบายในระดับการตัดสินใจ (Decision Agenda) ได้ เพราะยังไม่สามารถสื่อสารไปถึงผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหได้อย่างแท้จริง ดังนั้นสิ่งที่สื่อมวลชนควรทำคือหาวิธีการนำเสนอประเด็นปัญหาที่ถูกจุดให้ผู้มีอำนาจที่แท้จริงในการแก้ไขปัญหได้รับรู้

#### 5.2.1.2 บทบาทของภาคประชาชน

1. ภาคประชาชนต้องรู้จักการสร้างประเด็น ขยายพื้นที่ข่าว เห็นได้จากกรณีของการคัดค้านการย้ายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ และการเรียกร้องพระราชบัญญัติสัญญาฉบับที่ 5 ในอดีต ภาคประชาชนต้องรวมกลุ่มอย่างมีระบบเพื่อการต่อสู้ทางการเมือง (Political Contestation) ที่มีประสิทธิภาพ

2. ภาคประชาชนต้องดำเนินบทบาทของสื่อด้วยตนเองด้วย ผ่านช่องทางสื่อสารที่เปิดกว้างอย่างมากมายในปัจจุบัน เช่น สื่อสังคมออนไลน์รูปแบบต่างๆ การจัดกิจกรรมกรรมรงค์ เป็นต้น

3. ภาคประชาชนต้องประสานข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำให้แก่สื่อมวลชน เพื่อให้สื่อสามารถขยายผลการสื่อสารที่ตรงประเด็นปัญหาและสะท้อนสู่ผู้มีอำนาจแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง

### 5.2.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารายการทุกซ์ชาวบ้าน

1. รายการทุกซ์ชาวบ้านควรคัดเลือกประเด็นปัญหาที่มีความเกี่ยวข้องกับสาธารณชนในวงกว้างกว่าเดิมให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงในระดับที่สูงขึ้นได้

2. รายการทุกซ์ชาวบ้านควรมีการจัดลำดับเวลาในการทำข่าว ให้มีทั้งประเด็นระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว เนื่องจากบางกรณีมีปัญหาเรื่องการชี้แจงที่ล่าช้า ไม่ทันต่อการออกอากาศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากต้องผ่านการติดต่อหลายขั้นตอน ทำให้บางเรื่องไม่สามารถนำคำชี้แจงจากหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องนั้นๆ โดยตรงมาออกอากาศได้ การแบ่งระยะความเร่งด่วนของแต่ละกรณี จึงทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลที่ครบถ้วนที่สุดมานำเสนอได้

3. รายการทุกซ์ชาวบ้านควรมีช่วงติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน ภายหลังจากเรื่องที่ได้ออกอากาศไปแล้ว เพื่อเป็นช่องทางตรวจสอบการดำเนินงานและประเมินผลการทำงานของหน่วยงานที่เคยมีการร้องเรียนจากรประชาชนมาก่อน

4. รายการทุกซ์ชาวบ้านควรมุ่งหาคำตอบสำคัญในสองประเด็นคือ ปัญหาที่แท้จริง และ ผู้มีอำนาจที่แท้จริงในการแก้ไขปัญหา คือพยายาม “สะท้อนปัญหาที่ถูกจุดให้เข้าหูถูกคน” เพื่อให้เกิดการตัดสินใจดำเนินการได้ตรงประเด็น

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะในการกำหนดวาระนโยบาย

1. การกำหนดประเด็นวาระนโยบายที่ดีควรเริ่มต้นที่ภาคประชาชน และสนับสนุนด้วยพลังของสื่อมวลชน เพื่อสื่อสารประเด็นปัญหาอย่างรอบด้าน ครอบคลุม ตรงประเด็น และคาดหวังผลได้

2. การขยายประเด็นให้เข้าสู่ระดับนโยบายที่สูงขึ้นไป ต้องกำหนดให้เด่นชัดว่า กระแสใดที่เป็นกระแสสำคัญของประเด็นปัญหานั้นๆ ระหว่างกระแสปัญหา กระแสนโยบาย หรือกระแสการเมือง เพราะบางครั้งการมุ่งเน้นนำเสนอโดยให้น้ำหนักกระแสที่ไม่ได้มีพลังมากในประเด็นปัญหานั้น ก็ไม่อาจขับเคลื่อนประเด็นปัญหาให้มีความสำคัญขึ้นมาได้

3 การผลักดันประเด็นปัญหาเข้าสู่วาระนโยบายนั้น ควรประกอบด้วยกระแสทางนโยบายมากกว่า 1 กระแส เพื่อให้ประเด็นปัญหานั้นเป็นที่สนใจของสาธารณชนและผู้มีอำนาจตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้มากยิ่งขึ้น

## 5.2.4 ข้อจำกัดของการศึกษาและข้อเสนอแนะต่อการศึกษาครั้งต่อไป

### 5.2.4.1 ข้อจำกัดของการศึกษา

1. การศึกษาในครั้งนี้จัดทำขึ้นภายใต้ข้อจำกัดของระยะเวลา จึงทำให้เลือกกรณีศึกษาที่สำคัญที่สุดได้เพียง 2 กรณีศึกษา ซึ่งหากมีระยะเวลาเพิ่มมากขึ้นอาจศึกษากรณีศึกษาอื่นๆ ประกอบเพิ่มเติมได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาในครั้งนี้มีข้อจำกัดเรื่องระยะทาง ซึ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในกรณีศึกษาที่ยกมา มีบางท่านที่พ้นจากตำแหน่งที่เกี่ยวข้องในสมัยนั้นไปแล้ว และอาศัยอยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งต้องเดินทางไกล ผู้ศึกษาจึงไม่อาจสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลโดยตรงจากผู้ให้ข้อมูลท่านนั้นๆ ได้

### 5.2.4.1 ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารายการรูปแบบร้องทุกข์รายการอื่น และเปรียบเทียบการดำเนินการระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองว่า มีความเหมือน ความแตกต่าง และบทเรียนที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างไรบ้าง

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการกำหนดวาระนโยบาย โดยการร้องเรียนผ่านช่องทางการสื่อสารอื่นๆ เช่น การร้องเรียนกับหน่วยงานโดยตรง หรือการเรียกร้องผ่านสื่อสมัยใหม่อื่นๆ อย่างสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเปรียบเทียบว่าช่องทางการสื่อสารไหนส่งผลต่อความสำเร็จของการผลักดันวาระนโยบายได้มากกว่ากัน

## รายการอ้างอิง

### หนังสือ

- พิทักษ์ศักดิ์ ทิศภาคย์. จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐต่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขที่ได้รับการ  
ร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2551.
- พีระ จิระโสภณ. ทฤษฎีสื่อสารมวลชน. เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร.  
พิมพ์ครั้งที่ 15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2541.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ และ ปิยากร หวังมหาพร. นโยบายสาธารณสุขไทย:กำเนิด พัฒนาการและสถานภาพ  
ของศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุดทอง, 2552.
- ศุภชัย ยาวะประภาษ และ ปิยากร หวังมหาพร. นโยบายสาธารณสุขระดับท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ:  
จุดทอง, 2555.
- อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี. คำบรรยายวิชาการวิเคราะห์นโยบายสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง, 2551.
- อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์. (บรรณาธิการ). สื่อสารมวลชนเบื้องต้น: สื่อมวลชน วัฒนธรรม และสังคม.  
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

### วิทยานิพนธ์

- นพดล อุดมวิศวกุล. “การเข้าสู่วาระและการกำหนดนโยบายสาธารณสุข: ศึกษากรณีนโยบายมาตรฐาน  
สินค้าเกษตรและอาหารในประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์. คณะรัฐศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- ปิยากร หวังมหาพร. “นโยบายผู้สูงอายุของประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์.  
สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.
- เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจนโยบายของคณะรัฐมนตรีกับผลประโยชน์  
ของกลุ่มธุรกิจการเมืองผ่านข่าวตามสื่อ: กรณีกรณีเอ็นจีวีและการเปลี่ยนจากการจำหน่ายข้าว  
เป็นประกันราคาข้าว.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์. สาขาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.



## เอกสารอื่น ๆ

คเนศ จิรัชฎิติพงศ์. “บทบาทสื่อกับการผลักดันนโยบายสาธารณะของภาคประชาชน ศึกษากรณี  
ผลักดันการใช้สิทธิตามสิทธิบัตร หรือ ซีแอล (COMPULSORY LICENSING).” การอบรม  
หลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลาง (บสก.) รุ่นที่ 1, สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนา  
สื่อมวลชนแห่งประเทศไทย, 2552.

พิทักษ์ศักดิ์ ทิศาภาคย์. “จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐต่อการแก้ไขปัญหาสาธารณะที่ได้รับการ  
ร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน.” งานวิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2551.

## สื่ออิเล็กทรอนิกส์

อริยะ เพ็ชรสาคร, “กลุ่มคนในอำเภอคลองใหญ่จังหวัดตราด : ที่ตั้งขึ้นเพื่อตัวของเขาเอง,”  
<https://www.gotoknow.org/posts/287983> (สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560).

## Books

Birkland, T.A. *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making*. 2nd ed. Armonk, NY: M.E. Sharpe, 2005.

Dye, T.R. *Understanding Public Policy*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1972.

Kingdon, J. W. *Agendas, Alternatives, and Public Policies*. Boston: Little, Brown, 1984.

## Article

Larkin Jr., P.J. *John Kingdon's “Three Streams” Theory and the Antiterrorism and Effective Death Penalty Act of 1996*. *Journal of Law & Politics*, 28, no. 1 (2012): 25-50.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสัมภาษณ์

วันที่สัมภาษณ์.....

เวลา.....

สถานที่.....

แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างในการเก็บข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ผลการดำเนินรายการทุกข์ชาวบ้าน สถานีข่าว TNN24 ที่มีผลต่อการกำหนดวาระนโยบาย

ผู้ศึกษา นางสาวเรวดี แซ่ตัน นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะสำหรับนักบริหาร (EPA)  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ฤกษ์เมธ

กรณีศึกษา เรื่อง.....

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ นามสกุล..... อาชีพ..... อายุ..... ปี

หน่วยงาน/สังกัด.....

ที่อยู่.....

หมายเลขโทรศัพท์.....

( ) สามารถเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ( ) ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล

## ประเด็นคำถาม

1. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

2. การก่อตัว/สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

3. การดำเนินงานของท่าน/องค์กรของท่านต่อกรณีปัญหาดังกล่าว

.....

.....

.....

4. ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานภาครัฐในกรณีปัญหาดังกล่าว (คำถามเฉพาะสำหรับประชาชนและสื่อมวลชน)

.....

.....

.....

5. ความคิดเห็นต่อการร้องเรียนโดยประชาชนในกรณีปัญหาดังกล่าว (คำถามเฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐและสื่อมวลชน)

.....

.....

.....

6. ความคิดเห็นต่อรูปแบบที่สื่อนำเสนอข่าวและการติดตามของสื่อมีผลต่อการดำเนินการของท่าน/  
หน่วยงานของท่านอย่างไรในกรณีปัญหาดังกล่าว (คำถามเฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐและ  
ประชาชน)

.....  
.....  
.....

7. ความคืบหน้าและแนวโน้มการดำเนินการแก้ไขปัญหาของกรณีดังกล่าว (คำถามเฉพาะสำหรับ  
หน่วยงานภาครัฐ)

.....  
.....  
.....

8. ท่านคิดว่าการดำเนินงานของสื่อมวลชนช่วยยกระดับการรับรู้และแก้ไขปัญหาหรือไม่ อย่างไร  
(คำถามเฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐและประชาชน)

.....  
.....  
.....

9. ในอนาคตท่านมีข้อเสนอแนะถึงแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือในการกำหนดนโยบายเพื่อ  
แก้ปัญหาดังกล่าวร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ประชาชน และสื่อมวลชน อย่างไร

.....  
.....  
.....

10. เงื่อนไขในข้อ 9 ที่ทำให้เกิดนโยบายและการแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืน สื่อมวลชนสามารถช่วยให้  
นโยบายและการแก้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นหรือประสบความสำเร็จได้อย่างไร

.....  
.....  
.....

11. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
.....  
.....

แหล่งข้อมูลที่แนะนำให้ไปสัมภาษณ์ต่อ

.....  
.....  
.....

ขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง



ภาคผนวก ข

ประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน สถานีโทรทัศน์ TNN24

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
1 ม.ค. 2558	5	ผู้รับเหมายังคงทิ้งงานก่อสร้างเขื่อนกลางซอย	ซอยอิสรภาพ 40 กทม.	พรทิพย์ วัชรินทร์ดิลล ผอ.เขตบางกอกใหญ่	4		✓		1 ม.ค. 2558 พรทิพย์ วัชรินทร์ดิลล ผอ.เขตบางกอกใหญ่ กล่าวว่าความคืบหน้าของการก่อสร้างว่าดำเนินการไปแล้วเกือบร้อยละ 80 คาดว่าโครงการนี้จะแล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2558
5 ม.ค. 2558	5	เตือนภัย รถสูบล้มถื่น	ซอยรังสิตภิรมณ์ ปทุมธานี	ประเสริฐ ค่ายทอง นายกเทศมนตรี เทศบาลคลองหลวง จ.ปทุมธานี	2		✓		5 ม.ค. 2558 ประเสริฐ ค่ายทอง นายกเทศมนตรี เทศบาลคลองหลวง จ.ปทุมธานี กล่าวว่าให้เจ้าหน้าที่จับกุมแล้วหากประชาชนพบเห็นรถดูดสูบล้มติดกฎหมายให้แจ้งได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 025240015 เทศบาลเมืองคลองหลวง
6 ม.ค. 2558	3	ภัยจากการแชร์ข้อมูล(เท็จ) บนสื่อออนไลน์	-	พ.ต.ท.(ญ)พญ. อัญชุลี ธีระวงศ์ไพศาล รองโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	0	✓			6 ม.ค. 2558 พ.ต.ท.(ญ)พญ. อัญชุลี ธีระวงศ์ไพศาล รองโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติกล่าวว่า ผู้เสียหายสามารถแจ้งความเอาผิดได้เนื่องจากมีความผิดตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 1 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
7 ม.ค. 2558	6	ภัยหญิงสาวอยู่บ้านตามลำพัง	ลำลูกกา ปทุมธานี	พ.ต.ท.(ญ)พญ. อัญชุลี ธีระวงศ์ไพศาล รองโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	0	✓			7 ม.ค. 2558 พ.ต.ท.(ญ)พญ. อัญชุลี ธีระวงศ์ไพศาล รองโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กล่าวว่าหากเกิดกรณีเช่นนี้ให้ตั้งสติและต่อรองคนร้ายอย่างใจเย็น ดีกว่าจะเข้าขัดขึ้นเพราะอาจมีอันตรายถึงแก่ชีวิตได้แต่ทั้งนี้สุภาพสตรีควรเลือกสถานที่ที่มีความปลอดภัย มีกล้องวงจรปิด

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
8 ม.ค. 2558	1	สะพานลอยดอนเมืองเสี่ยงอันตราย-กระทบสภาพลักษณะ	ดอนเมือง กทม.	เกษตรราภรณ์ สัตยาชัย รักษาการแทน ผอ.เขตดอนเมือง	2		✓		8 ม.ค. 2558 เกษตราภรณ์ สัตยาชัย รักษาการแทน ผอ.เขตดอนเมืองยอมรับว่าสะพานลอยแห่งนี้เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายจริงๆที่ผ่านมาได้จัดหาเทคนิคมาดูแลความปลอดภัยให้ในเบื้องต้นซึ่งเร็วๆนี้จะประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้งเพื่อหามาตรการบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนต่อไปแต่ระยะยาวจะปรับปรุงเป็นสกายวอล์คภายในปี 2561 จะเสร็จสิ้น
12 ม.ค. 2558	1	ปัญหาก่อสร้างถนนบางกรวย-ไทรน้อยเสี่ยงอุบัติเหตุ	ถนนบางกรวย-ไทรน้อย นนทบุรี	สุรศักดิ์ วิชินโรจน์จรัส นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบางกรวย	2		✓		12 ม.ค. 2558 สุรศักดิ์ วิชินโรจน์จรัส นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบางกรวย กล่าวว่ากำชับให้ผู้รับเหมาทำสัญญาไฟเดือนอุบัติเหตุและจะนำรถขนน้ำไปรยน้ำตลอดเส้นทางเพื่อป้องกันปัญหาฝุ่นละอองพร้อมยอมรับโครงการจะแล้วเสร็จล่าช้าไปอีก 1 เดือน จึงขอโทษประชาชน
13 ม.ค. 2558	6	วิธีรับมือเมื่อเผชิญกับช้างป่า	อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ปราจีนบุรี	อนุชิต แต่งอ่อน ผอ.ส่วนจัดการพื้นที่อนุรักษ์สัตว์ป่า กรมป่าไม้	0	✓			13 ม.ค. 2558 อนุชิต แต่งอ่อน ผอ.ส่วนจัดการพื้นที่อนุรักษ์สัตว์ป่า กรมป่าไม้กล่าวว่า เมื่อเจอช้างป่าเดินเข้าหาไม่ควรดับเครื่องยนต์แต่ให้เคลื่อนรถหนีหรือถอยหนีในระยะไม่เกินกว่า 30 เมตร และห้ามบีบแตรเสียงดังพร้อมสังเกตพฤติกรรมช้างว่าหงุดหงิดหรือไม่ โดยดูหูและหางหากช้างหูตั้งไม่สะบัดหางและวิ่งเข้ามา แสดงว่าช้างหงุดหงิดให้รีบหนี
14 ม.ค. 2558	1	ฝายน้ำล้นพัง 3 ปีไม่ได้รับการแก้ไข	อ.ลาดยาว นครสวรรค์	วิสา รวสุนธราพร ผอ.ชลประทานจังหวัดนครสวรรค์	2		✓		14 ม.ค. 2558 วิสา รวสุนธราพร ผอ.ชลประทานจังหวัดนครสวรรค์ กล่าวว่าสาเหตุที่ฝายน้ำล้นพังเสียหาย เกิดจากน้ำล้นไหลได้ฝาย ทำให้ฝายพังถล่มลงมาทั้งนี้ ทางท้องถิ่นได้ขอกงบประมาณมาซ่อมแซมชั่วคราวแล้วส่วนระยะยาวต้องมีกา



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									สำรวจและออกแบบฝ่ายใหม่ และได้เสนอแผนเพื่อใช้ใน ปีงบประมาณต่อไป
15 ม.ค. 2558	1	ถนนสายหลักเข้า ออกหมู่บ้านชำรุด หนัก	ปากน้ำชุมพร ชุมพร	วุฒิจการ ผลประทุม ผอ.กองช่าง อบต. ปากน้ำชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร	1		✓		15 ม.ค. 2558 วุฒิจการ ผลประทุม ผอ.กองช่าง อบต.ปากน้ำ ชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพรกล่าวว่า ถนนนี้มีประชาชนเคยมอบให้ อบต.ปากน้ำชุมพรแต่การระบุในหนังสือยังไม่ระบุชัดเจนว่าจะ มอบส่วนไหนให้เป็นพื้นที่สาธารณะแต่เพื่อเป็นการบรรเทา ความเดือดร้อนของประชาชนทางอบต.ปากน้ำยินดีที่จะให้ เทศบาลปากน้ำเข้าดำเนินการซ่อมแซมถนนได้เลย
19 ม.ค. 2558	5	โรงสีข้าวกอมลพิษ ทางอากาศนานกว่า 10 ปี	ชุมชนวัดไร่ขิง นครปฐม	ประยูร ดิ่งทอง อุตสาหกรรมจังหวัด นครปฐม	4		✓		19 ม.ค. 2558 ประยูร ดิ่งทอง อุตสาหกรรมจังหวัดนครปฐม เปิดเผยว่าได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วโดยหลังจากนี้ได้ลง พื้นที่ไปตรวจสอบและกำชับให้เจ้าของโรงสีควบคุมมลพิษเพื่อ ไม่ให้กระทบต่อชาวบ้านซึ่งให้เวลาดำเนินการภายใน 2 สัปดาห์
20 ม.ค. 2558	3	ถูกหลอกซื้อสินค้า ผ่านทางอินสตรา แกรม	-	พ.ต.อ.สมศักดิ์ หนองพงษ์ ผกก.ฝ่าย อำนาจการ บก.ปอท.	4		✓		20 ม.ค. 2558 พ.ต.อ. สมศักดิ์ หนองพงษ์ ผกก.ฝ่าย อำนาจการ บก.ปอท.กล่าวว่าผู้เสียหายสามารถนำหลักฐานไป แจ้งความที่สถานีตำรวจใกล้บ้านทันที เพื่อให้ปอท.รวบรวม หลักฐานดำเนินการเอาผิดกับมิจฉาชีพต่อไป พร้อมเตือน ประชาชนอย่าโลภ
21 ม.ค. 2558	5	ร้องสอบสำนักสงฆ์ สร้างพระพุทธรูป รุกที่ป่าสงวน แห่งชาติ	อ.สวนผึ้ง ราชบุรี	สุชาติ บัวบาง หน.สาย ตรวจป่าไม้เคลื่อนที่เร็ว สำนักจัดการ ทรัพยากรป่าไม้ที่ 10	4		✓		21 ม.ค. 2558 สุชาติ บัวบาง หน.สายตรวจป่าไม้เคลื่อนที่เร็ว สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 10 ราชบุรี กล่าวว่าในเบื้องต้น สั่งระงับการดำเนินการก่อสร้างพระพุทธรูปและสำนักสงฆ์ทั้งหมดแล้วและจะตั้งคณะกรรมการมาตรวจสอบว่าพื้นที่ดังกล่าว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 30 มิ.ย.41 หรือไม่ หากเป็นไปตามหลักเกณฑ์ราษฎรสามารถถือครองทำกินได้
22 ม.ค. 2558	4	ไฟไหม้บ่อขยะ ปราจีนบุรีกระทบชาวบ้านนบร้อยคน	อ.กบินทร์บุรี ปราจีนบุรี	เสถียรพงศ์ มากศิริ รองผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี	6		✓		22 ม.ค. 2558 เสถียรพงศ์ มากศิริ รองผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี กล่าวว่าขณะนี้ได้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ไปดูแลในพื้นที่เพื่อระงับกลิ่น พร้อมเผ่าระวางแต่ในระยะยาวอาจมีการเปลี่ยนพื้นที่บ่อขยะใหม่ ทั้งนี้ ทางกระทรวงมหาดไทยกำลังจัดทำนโยบายเกี่ยวกับโรงกำจัดขยะไฟฟ้า เชื่อว่าหากดำเนินการได้ตามนั้นจะสามารถแก้ปัญหาได้ระดับหนึ่ง
26 ม.ค. 2558	4	มลพิษจากการเผาไร่อ้อย กระทบชีวิตทำลายสุขภาพ	อ.อุทอง สุพรรณบุรี	ว่าที่ร้อยตรีสุพีร์พัฒน์ จองพานิช ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี	3		✓		26 ม.ค. 2558 ว่าที่ร้อยตรี สุพีร์พัฒน์ จองพานิช ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรีกล่าวว่า ในจังหวัดสุพรรณบุรีมีพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการเผาอ้อยหลายแห่งในเบื้องต้น ได้รณรงค์ให้ชาวไร่อ้อยตัดอ้อยสดดีกว่าใช้วิธีเผา เนื่องจากหากเผาอ้อยทางโรงงานจะกดราคา เนื่องจากความหวานของน้ำตาลในอ้อยจะลดน้อยลง
27 ม.ค. 2558	6	คัลยกรรมฉีดสารฟิลเลอร์ เสี่ยงถึงชีวิต	-	พล.ต.ท. นพ.อรรถพันธ์ พรหมชาติรัตน์ นายกสมาคมคัลยกรรมและเวชศาสตร์เพื่อการเสริมสวยแห่งประเทศไทย	0	✓			27 ม.ค. 2558 พล.ต.ท. นพ.อรรถพันธ์ พรหมชาติรัตน์นายกสมาคมคัลยกรรมและเวชศาสตร์เพื่อการเสริมสวยแห่งประเทศไทย กล่าวว่าผลข้างเคียงของการฉีดฟิลเลอร์มีความร้ายแรงและรักษาได้ยากและอาจทำให้เกิดเนื้องอกบริเวณที่ฉีดพร้อมแนะนำให้รับการบริการที่สถานพยาบาลที่มีใบอนุญาตเท่านั้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
28 ม.ค. 2558	6	แพชชันไม้หนึบจุมูกภัยร้ายในระยะยาว	-	พล.ต.ท.นพ.อรรถพันธ์ พรหมชารัตน์ นายกสมาคม ศัลยกรรมและเวชศาสตร์เพื่อการเสริมสวยแห่งประเทศไทย	0	✓			28 ม.ค. 2558 พล.ต.ท.นพ.อรรถพันธ์ พรหมชารัตน์ นายกสมาคมศัลยกรรมและเวชศาสตร์เพื่อการเสริมสวยแห่งประเทศไทย กล่าวว่าวิธีการใช้ไม้หนึบจุมูกไม่สามารถทำให้จุมูกโตงขึ้นได้เพราะไม่สามารถไปเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกระดูกอ่อนของจุมูกได้ซึ่งหากต้องการให้จุมูกโตงได้ มีทางเดียว คือ ผ่าตัดศัลยกรรมเท่านั้น
29 ม.ค. 2558	2	เตือนภัยคนร้ายพันแขนชิงโทรศัพท์มือถือ	BTS อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	พ.ต.อ.ชณาวิน พวงเพชร ผกก.สน.พญาไท	5		✓		29 ม.ค. 2558 พ.ต.อ.ชณาวิน พวงเพชร ผกก.สน.พญาไท กล่าวว่าตำรวจได้จับกุมคนร้ายได้แล้วที่ก่อเหตุ 3 เหตุการณ์ ในช่วงเวลาไล่เลี่ยกันพร้อมเตือนประชาชนให้เพิ่มความระมัดระวังโดยการไม่นำสิ่งของมีค่าออกมาล่อตาล่อใจโจรทั้งนี้ ได้เพิ่มวงถี่ในการส่งสายตรวจพร้อมไฟไซเลนที่สว่างขึ้น
2 ก.พ. 2558	2	ขจัดความกลัวจากภัยคนร้ายฆ่าข่มขืนชาวบ้าน	นครปฐม	นพ.วิญญูธนะกุล รองผอ.ด้านบริการทางคลินิก สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา	0	✓			2 ก.พ. 2558 นพ.วิญญู ธนะกุล รองผอ.ด้านบริการทางคลินิกสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา กล่าวว่า กรณีเป็นการกระทำต่อเนื่อง (ฆาตกรต่อเนื่อง) ในทางอาชญาวิทยาต้องมีเป้าหมายเดียวกัน มีเหตุร้ายเรียงกันพบว่าในบางประเทศพบว่า 10 เปอร์เซ็นต์ของเหยื่อเป็นผู้สูงอายุเนื่องจากผู้กระทำเลือกเหยื่อที่ต่อสู้หรือขัดขืนไม่ได้ดังนั้นต้องสร้างภูมิคุ้มกันในครอบครัว และเสริมสร้างข้อมูลให้ถูกต้อง
3 ก.พ. 2558	4	กษตรกรเดือดร้อนน้ำเค็มทะเลลักเข้าพีชผลการเกษตร	อ.สามพราน นครปฐม	เลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ อธิบดีกรมชลประทาน	4			✓	3 ก.พ. 2558 เลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ อธิบดีกรมชลประทาน กล่าวว่าได้ติดตั้งเครื่องผลักดันน้ำเพื่อดันน้ำเค็มออกจากพื้นที่ทางเกษตรของชาวบ้านและผันน้ำจากแม่น้ำแม่กลองลงมาที่แม่น้ำท่าจีนและติดทำนบชั่วคราวบริเวณคลองจินดาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้เกษตรกร

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
4 ก.พ. 2558	5	ชุมชนพงษ์เพชรวิลล่า 3 กับังอันตรรายจากการก่อสร้าง	อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	วิษราภรณ์ สมศักดิ์ นายตรวจเขต ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี	0	✓			4 ก.พ. 2558 วิษราภรณ์ สมศักดิ์ นายตรวจเขต ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี กล่าวถึงจรรยาบรรณของผู้รับเหมาโครงการว่าต้องมีการป้องกันวัสดุก่อสร้างไม่ให้ตกลงมาให้มีความปลอดภัยตลอดระยะเวลาก่อสร้างทั้งนี้หากประชาชนพบเห็นปัญหาให้ถ่ายรูปเก็บเป็นหลักฐานเพื่อยื่นร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5 ก.พ. 2558	5	โรงงานเอทานอลปล่อยมลพิษเรื้อรังนาน 7 ปี	อ.บ้านโป่ง ราชบุรี	ธวัช สุระบาล รองผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี	4		✓		5 ก.พ. 2558 ธวัช สุระบาล รองผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี กล่าวว่าที่ผ่านมาได้มีการประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามความคืบหน้ามลพิษของโรงงานเอทานอลมาโดยตลอดล่าสุดได้ออกคำสั่งให้โรงงานแห่งนี้ส่งแผนดำเนินการควบคุมมลพิษทั้งหมดภายในเดือนมีนาคมก่อนจะนำเสนอการดำเนินการตามแผนภายในเดือนพฤษภาคม 2558
9 ก.พ. 2558	5	ชาวบ้านได้รับผลกระทบจากการขุดเจาะท่อก๊าซ	มูลนิธิโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราจินบุรี	ปิยศักดิ์ ตันทยงมาศสกุล ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนโครงการ บริษัท ปตท. จำกัด	1		✓		9 ก.พ. 2558 ปิยศักดิ์ ตันทยงมาศสกุล ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนโครงการ บริษัท ปตท. จำกัด มหาชน กล่าวว่า โคลนสังเคราะห์ที่ใช้ในการขุดเจาะท่อก๊าซปตท.ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพราะเป็นโคลนธรรมชาติพร้อมทั้งยอมรับความผิดพลาดในสิ่งที่เกิดขึ้น หากไม่ติดขัดเรื่องผลประโยชน์สัญญาปตท.ยินยอมทำเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติอยู่แล้ว
10 ก.พ. 2558	5	โรงงานลอบปล่อยสารปนเปื้อนทำคลองสำโรงน้ำเน่า	ริมคลองสำโรง สมุทรปราการ	ทองชัย เขาวลิตพิเชฐ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ	4		✓		10 ก.พ. 2558 ทองชัย เขาวลิตพิเชฐ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวว่าขณะนี้สั่งให้โรงงานอุตสาหกรรมโดยรอบทั้งหมดปรับทัศนียภาพด้านหลังโรงงานใหม่ทั้งนี้ขอความร่วมมือชาวบ้านให้ร่วมกันเป็นเครือข่ายอาสาแฉังเบาะแส

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
									ผู้ประกอบการโรงงานที่ปล่อยมลพิษทางน้ำและมลภาวะทางอากาศเพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบและดำเนินคดี
11 ก.พ. 2558	4	ปัญหาผักตบชวาทำน้ำเน่า อ.บางปะกง ไร่หน่วยงานดูแล	อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	พศิน ภูแสน ปลัดเทศบาลตำบลพินา ปฏิบัติหน้าที่แทนนายกเทศมนตรีตำบลพินา	4		✓		11 ก.พ. 2558 พศิน ภูแสน ปลัดเทศบาลตำบลพินาปฏิบัติหน้าที่แทนนายกเทศมนตรีตำบลพินา กล่าวว่าขณะนี้ได้ออ้อนุมัติงบประมาณในการให้ผู้รับเหมามาขุดลอกคูคลองและเก็บผักตบชวาให้แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน
12 ก.พ. 2558	5	ชาวอุทองค้ำโรงไฟฟ้าชีวมวลหวั่นกระทบสิ่งแวดล้อม	อ.อุทอง สุพรรณบุรี	อุตสาหกรรมจังหวัดสุพรรณบุรี **ชาวอ่าน	1		✓		12 ก.พ. 2558 นายอนุสรณ์ วงศ์สกุล อุตสาหกรรมจังหวัดสุพรรณบุรี กล่าวว่าล่าสุดยังไม่มีกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม หรือ EIA ซึ่งตามขั้นตอนต้องนำผล EIA เสนอต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหากดำเนินการเสร็จ ก็จะเสนอต่ออุตสาหกรรมจังหวัดเพื่อขออนุมัติการสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลแต่ทั้งนี้ต้องทำประชาพิจารณ์ของชาวบ้านเพื่อเป็นหลักฐานประกอบก่อนเสนออนุมัติก่อสร้าง
16 ก.พ. 2558	5	ชาวอ.เชียงรากใหญ่ปทุมธานี ค้านสร้างโรงงานไฟฟ้าขยะ	อ.เชียงรากใหญ่ ปทุมธานี	พงศธร สัจจชลพันธ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี	4		✓		16 ก.พ. 2558 พงศธร สัจจชลพันธ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี กล่าวว่าโครงการสร้างโรงไฟฟ้าขยะนี้เป็นโครงการที่ทางจังหวัดปทุมธานีปฏิบัติตามโรดแมปของรัฐบาลในการกำจัดขยะแต่ขณะนี้ยังไม่เข้าสู่ขั้นตอนการก่อสร้างพร้อมบอกว่าที่ผ่านมาได้ประชุมหารือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเซ็น MOU กับผู้ประกอบการ แต่หากพบว่า ยังเกิดปัญหาที่

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
									พร้อมจะพิจารณาอีกครั้งพร้อมยอมรับปัญหาขยะ เป็นปัญหาหลักของจังหวัดปทุมธานี
17 ก.พ. 2558	6	อันตรายที่เกิดจากจยย. บนทางเท้าและเลนจักรยาน	ถนนเลียบบางค่วนรามอินทรา	พล.ต.ต.นิพนธ์ เจริญผล รองผบช.น.	4		✓		17 ก.พ. 2558 พล.ต.ต. นิพนธ์ เจริญผล รองผบช.น.กล่าวว่า ได้รณรงค์เรื่องอันตรายจากรถจักรยานยนต์บนทางเท้าพร้อมขอให้ขี่รถจักรยานยนต์เห็นใจคนเดินเท้าที่ส่วนใหญ่เป็นเด็กนักเรียนและผู้สูงอายุหากพบการฝ่าฝืนมีโทษปรับ 400 – 1,000 บาท
18 ก.พ. 2558	2	หลอกขายประกันภัยรถยนต์	-	ต.น.ภัทร รัตนพลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ.	6		✓		18 ก.พ. 2558 ต.น.ภัทร รัตนพลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ. กล่าวว่า มีข้อร้องเรียนจากผู้เสียหาย 27 เรื่องแต่กรณีนี้มีการเพิกถอนใบอนุญาตของบริษัทบี๊กอินซัวร์ กรุ๊ป ไปแล้วเพื่อตัดวงจรการหลอกขายประกันภัยรถยนต์
19 ก.พ. 2558	2	เจาะขบวนการหลอกซื้อประกันรถยนต์	-	ต.น.ภัทร รัตนพลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ.	0	✓			19 ก.พ. 2558 ต.น.ภัทร รัตนพลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ.และวิธีการสังเกตความผิดปกติของโบรกเกอร์ คือหากมีคนเสนอเบี้ยประกันภัยในราคาถูกกว่าธรรมดา ต้องสงสัยว่าถูกหลอกและตรวจสอบใบอนุญาต ตลอดจนให้โอนเงินเข้ากับบัญชีของบริษัทประกันภัยนั้นหากปฏิบัติตามสามข้อนี้ขั้นตอนการคุ้มครองสิทธิของคปภ.จะสมบูรณ์ขึ้นและทางหน่วยงานจะสามารถช่วยเหลือได้
23 ก.พ. 2558	2	ถูกหลอกให้ร่วมลงทุน สูญเงินกว่า 10 ล้านบาท	-	พ.ต.อ.วชิระ พยาน้อย ผกก.5 บก.ปอศ.	4		✓		23 ก.พ. 2558 พ.ต.อ.วชิระ พยาน้อย ผกก.5 บก.ปอศ. กล่าวว่าหลังจากนี้จะเรียกผู้เสียหายที่ได้รับผลกระทบมาให้ข้อมูลเพื่อสืบสาวและติดตามตัวมีฉฉาชีพที่หลอกระดมทุนมาดำเนินคดีตามกฎหมายพร้อมเตือนอย่าหลงเชื่อการเสนอคำตอบแทนที่สูง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
24 ก.พ. 2558	6	ปัญหาคราบก้อนน้ำมันเกยหาดแม่รำพึงซ้ำซาก	หาดแม่รำพึง ระยอง	สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง	4		✓		24 ก.พ. 2558 สมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง กล่าวว่าหลังจากนี้ทางจังหวัดมีแผนที่จะแก้ปัญหาเรื่องคราบน้ำมันที่ออกมาเกยชายหาดระยองทั้งนี้ได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปทำความสะอาด และจะเฝ้าดูสถานการณ์อีกสักกระยะส่วนแผนระยะยาวได้เสนอโครงการจัดเก็บขยะใต้ท้องทะเล
25 ก.พ. 2558	6	ชาวบ้าน ต.หลุมดิน จ.ราชบุรี ฝูงมอดบุกบ้าน	ต.หลุมดิน อ.เมือง ราชบุรี	ลลิตา อภิโสภณกุล ปลัดเทศบาลตำบลหลุมดิน	4		✓		25 ก.พ. 2558 ลลิตา อภิโสภณกุล ปลัดเทศบาลตำบลหลุมดิน จังหวัดราชบุรี กล่าวว่าให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำรถบรรทุกพ่วงประมาณ 10 คันขนย้ายข้าวออกจากโกดังภายใน 1 เดือน เพราะเชื่อว่าการระบายข้าวในครั้งนี้นี้ทำให้ปัญหาหมดหมดไป
26 ก.พ. 2558	6	ลอบจับปลาเขตอภัยทาน กระทบ การขยายพันธุ์ปลาน้ำจืด	ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา	มีศักดิ์ รักติง รองอธิบดีกรมประมง	4		✓		26 ก.พ. 2558 มีศักดิ์ รักติง รองอธิบดีกรมประมง กล่าวว่าให้ประกาศเขตหน้าวัดที่มีสัตว์น้ำจำนวนมากให้เป็นพื้นที่รักษาพันธุ์พืชเพื่อสามารถเอาผิดผู้ที่ลักลอบจับสัตว์น้ำได้อย่างเข้มงวดมากขึ้นทั้งนี้ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ช่วยกันอนุรักษ์สัตว์น้ำบริเวณหน้าวัด
2 มี.ค. 2558	6	ภัยแล้งหนักสุดในรอบ 10 ปี ทำนาบัวเสียหาย	ต.ดอนตะโก อ.เมือง ราชบุรี	วิสาห์ พุนศิริรัตน์ นายอำเภอเมืองราชบุรี	4		✓		2 มี.ค. 58 วิสาห์ พุนศิริรัตน์ นายอำเภอเมืองราชบุรี ระบุว่าภัยแล้งปี 2558 ที่อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรีหนักกว่าทุกปี เพราะปริมาณน้ำในประเทศมีน้อยจึงได้ประสานไปยังชลประทานจังหวัดราชบุรีให้แจกจ่ายน้ำให้เกษตรกรนาบัวภายในวันนี้ส่วนแนวทางการเยียวยา ทางอบต.ดอนตะโกจะจ่ายค่าชดเชยให้ไร่ละ 1,600 บาท
3 มี.ค. 2558	6	สายไฟห้อยตกหล่น กีดขวางทางเท้า เสียงเกิดอุบัติเหตุ	เขตดุสิต กทม.	วิสุทธิ์ ธรรมวิริยะวงศ์ ผู้อำนวยการเขตดุสิต	6		✓		3 มี.ค. 58 วิสุทธิ์ ธรรมวิริยะวงศ์ ผู้อำนวยการเขตดุสิต ระบุว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากการเกิดอุบัติเหตุซึ่งได้ส่งเทศกิจให้แก้ไขด้วยการผูกและมัดวงกอสายเคเบิลให้อยู่ในสภาพที่เป็น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									ระเบียบส่วนเศษวัสดุที่ตกหล่นได้เก็บมาไว้ที่เขตแล้ว ทั้งนี้ได้ประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวงเขตสามเสน เพื่อหาแนวทางการปฏิบัติต่อไป
4 มี.ค. 2558	4	บ้านทรุดตัว ฝืนรัย ชั่วข้ามคืน	อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	รศ.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ หัวหน้าศูนย์วิจัยและพัฒนาวิศวกรรมปฐพีและฐานราก คณะวิศวกรรมศาสตร์. เกษตรศาสตร์	0	✓			4 มี.ค. 58 รศ.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ หัวหน้าศูนย์วิจัยและพัฒนาวิศวกรรมปฐพีและฐานรากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.เกษตรศาสตร์กล่าวให้ความรู้การตอกเสาเข็มเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาบ้านทรุดตัวหากบ้านมีการวางน้ำหนักไม่เท่ากัน บ้านจะเริ่มเอียงได้ทั้งนี้ก่อนสร้างบ้านต้องเช็คโครงสร้างบ้านให้ดีเสียก่อน
5 มี.ค. 2558	6	ชี้ยอนคร ถ.วิภาวดี รังสิต เสียอุบัติเหตุ	ถ.วิภาวดีรังสิต	ร.ต.อ.อภิวัฒน์ จุลวงศ์ รองสารวัตรจราจร งานศูนย์ควบคุมจราจร สน.วิภาวดี	4		✓		5 มี.ค. 58 ร.ต.อ.อภิวัฒน์ จุลวงศ์ รองสารวัตรจราจร งานศูนย์ควบคุมจราจร สน.วิภาวดีกล่าวว่า ลักษณะทางกายภาพของถนนวิภาวดี ทางกลับรถไกลส่งผลให้บางครั้งผู้ขี่รถจักรยานยนต์ยอนครซึ่งที่ผ่านมาได้จัดกำลังตำรวจไปตรวจจับบ่อยๆแต่การบังคับใช้กฎหมายอย่างเดียวไม่เป็นผลจึงต้องการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขับขี่รถใช้ถนนเคารพกฎจราจรเพื่อความปลอดภัย
9 มี.ค. 2558	6	วิกฤติถนนทรุดตัว จากปัญหาภัยแล้ง ยาวนาน	คลอง 12 ปทุมธานี	รศ.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ หัวหน้าศูนย์วิจัยและพัฒนาวิศวกรรมปฐพีและฐานราก คณะวิศวกรรมศาสตร์. เกษตรศาสตร์	0	✓			9 มี.ค. 58 รศ.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ หัวหน้าศูนย์วิจัยและพัฒนาวิศวกรรมปฐพีและฐานรากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.เกษตรศาสตร์ กล่าวว่า สาเหตุที่ถนนทรุดตัวเกิดจากดินอ่อนสืบเนื่องจากภาวะภัยแล้ง ระดับน้ำลดลงอย่างรวดเร็วจึงต้องเสริมฐานรากเพื่อเพิ่มความแข็งแรงของถนน



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
10 มี.ค. 2558	5	กั้นรั้วใน ช.ประชาอุทิศ75 ทำถนน แคมป์จรล่ำบาก	ช.ประชาอุทิศ 75	สุวิทย์ สุขฤทัยในธรรม ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ	2		✓		10 มี.ค. 58 สุวิทย์ สุขฤทัยในธรรม ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ กล่าวว่าเคยส่งหนังสือราชการไปยังเจ้าของที่รายใหม่เพื่อขอความร่วมมือให้นำรั้วออกแล้วแต่ติดปัญหาอยู่ที่ยังติดต่อเจ้าของที่ไม่ได้
11 มี.ค. 2558	5	บ่อขุดดิน ดุดทราย ทำดินสไลด์ถล่ม พื้นที่ทำกิน	อ.ดอนตุม นครปฐม	กำธร ตั้งสวัสดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม	4		✓		11 มี.ค. 58 กำธร ตั้งสวัสดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม กล่าวว่าเบื้องต้นได้ระงับการสั่งให้ขุดดิน ดุดทรายภายในสวนเกษตรแห่งนี้แล้วซึ่งหลังจากนี้จะเรียกทุกฝ่ายมาหารือกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปแต่ทั้งนี้เกิดความเข้าใจผิดของอบต.ด้วยว่าพื้นที่ตรงนั้นสามารถให้ขุดดินได้เนื่องจากในกฎหมายไม่ได้ระบุแต่ที่จริงกระทำไม่ได้ พร้อมกำชับทุกฝ่ายต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
12 มี.ค. 2558	5	โรงงานปลาป่นส่งกลิ่นเหม็นนานหลายปี	อ.แกลงระยอง	พุทธิภรณ์ วิชัยดิษฐ์ หัวหน้าโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	4		✓		12 มี.ค. 58 พุทธิภรณ์ วิชัยดิษฐ์ หัวหน้าโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง กล่าวว่าหลังจากที่อุตสาหกรรมจังหวัดระยองลงพื้นที่ได้เรียกทั้งผู้ร้องเรียนและเจ้าของโรงงานมาพูดคุยกัน โดยข้อสรุปเบื้องต้นทางอุตสาหกรรมได้ออกคำสั่งเร่งด่วนให้เจ้าของโรงงานปรับปรุงระบบกำจัดกลิ่นให้ดีกว่าเดิมภายใน 30 วันส่วนเรื่องน้ำเสียทางเจ้าหน้าที่ขอลงพื้นที่ไปตรวจสอบอีกครั้ง
16 มี.ค. 2558	1	คืบหน้าทำเทียบเรือ พระสมุทรเจดีย์ หลังก่อสร้างล่าช้า	อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	สุขสันต์ ไชยมุสิก ปลัดอำเภอพระสมุทรเจดีย์	4		✓		16 มี.ค. 58 สุขสันต์ ไชยมุสิก ปลัดอำเภอพระสมุทรเจดีย์ กล่าวว่าตอนนี้ได้สั่งการให้ผู้รับเหมาดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรคาดว่าจะไม่เกิน 3 เดือน การก่อสร้างทำเทียบเรือพระสมุทรเจดีย์จะแล้วเสร็จซึ่งการก่อสร้างโดยภาพรวมคืบหน้าไปพอสมควร

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
17 มี.ค. 2558	6	ชั้นรูปมรณะหนีบ คอเด็ก 4 ขวบ เสียชีวิต	อ.บางแสน ชลบุรี	รวีพล สุวรรณผ่อง ผู้เชี่ยวชาญด้านรถยนต์	0	✓			17 มี.ค. 58 รวีพล สุวรรณผ่อง ผู้เชี่ยวชาญด้านรถยนต์ ให้ความรู้พร้อมให้คำแนะนำว่าเหตุเศร้าที่เกิดขึ้น เป็นการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของเด็ก เพราะเด็กวัย 4 ขวบเป็นวัยแห่งการเรียนรู้ เรียนรู้ เรียนแบบดั่งนั้นต้องเตือนผู้ปกครองให้ดูแลบุตรหลานอย่างใกล้ชิดและอุตสาหกรรมยานยนต์ต้องให้ความรู้แก่ผู้ใช้ชั้นรูปมากขึ้นด้วย
18 มี.ค. 2558	2	เตือนภัยรถบรรทุก จอดริมถนน เสี่ยงถูกขโมย	อ.กระทู้แบน สมุทรสาคร	พ.ต.ท.เสริย์ จันทร์ด้วง สวป.สภ.กระทู้แบน	0	✓			18 มี.ค. 58 พ.ต.ท.เสริย์ จันทร์ด้วง สวป.สภ.กระทู้แบน รับผิดชอบงานป้องกันการโจรกรรมรถยนต์เตือนคนรับบรรทุกอย่าจอดรถบรรทุกริมถนนสาธารณะ เพราะเสี่ยงต่อการเกิดโจรกรรมและเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ พร้อมขอให้เจ้าของผู้ประกอบการให้บริการจุดจอดรถเพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น
19 มี.ค. 2558	1	ถนนเลียบบทางรถไฟ บางบำหรุ ไร้ไฟส่องสว่าง	อ.บางกรวย นนทบุรี	สุรศักดิ์ วิชินโรจน์จรัส นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบางกรวย	4		✓		19 มี.ค. 58 สุรศักดิ์ วิชินโรจน์จรัส นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบางกรวย กล่าวว่าถนนเลียบบทางรถไฟบางบำหรุเป็นพื้นที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทยยังไม่มีแสงส่องมอบพื้นที่ให้กับทางเทศบาลทำให้ขณะนี้ทางเทศบาลทำได้เพียงติดไฟส่องสว่างได้ในพื้นที่เสี่ยงเท่านั้นซึ่งนี้ต้องการส่องมอบถนนอย่างเป็นทางการก่อน ถึงจะแก้ไขปัญหาระยะยาวได้
23 มี.ค. 2558	4	ผู้ป่วยข้ามถนน ปัญหาที่ยังไร้ทางออก ***ทุกซ์รอดอบ	กทม.	สิทธิพล ชูประจง หัวหน้าโครงการผู้ช่วยข้ามถนน	**ให้การช่วยเหลือ	✓			23 มี.ค. 58 สิทธิพล ชูประจง หัวหน้าโครงการผู้ช่วยข้ามถนน ได้ให้ความช่วยเหลือโดยหลักการที่ถูกต้อง ตั้งแต่การนำออกจากถนน การส่งเข้ารับรักษาและการฟื้นฟู

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
24 มี.ค. 2558	6	สถานการณ์หมอกควัน จ.แม่ฮ่องสอน ***ทุกซ์ชาวบ้าน สัจจร	แม่ฮ่องสอน	ปกรณ์ จีนาคำ นายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน	4		✓		24 มี.ค. 58 ปกรณ์ จีนาคำ นายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน กล่าวว่าปัญหาหมอกควันในพื้นที่เกิดจากมนุษย์ทั้งสิ้น ดังนั้น การแก้ปัญหาต้องรณรงค์ประชาชนห้ามเผาป่าส่วนแนวทางการบรรเทาความเดือดร้อนทางเทศบาลได้นำรถน้ำมาช่วยฉีดละอองน้ำในอากาศ
25 มี.ค. 2558	6	สถานการณ์หมอกควัน จ.เชียงใหม่ ***ทุกซ์ชาวบ้าน สัจจร	เชียงใหม่	จงคล้าย วรพงศธร ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงใหม่	4		✓		25 มี.ค. 58 จงคล้าย วรพงศธร ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงใหม่กล่าวว่า ปัญหาหมอกควันในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่เริ่มคลี่คลายลงแล้วเนื่องจากมีฝนตกลงมาในพื้นที่ทั้งนี้ทางหน่วยงานได้เฝ้าระวังเนื่องจากสถานการณ์ยังไม่สามารถไว้วางใจได้ทั้งหมด
26 มี.ค. 2558	6	ภัยแล้งคุกคามไร้อ้อยมันสำปะหลัง	ลพบุรี	วงศ์ ศรีไทย นายกองค์การบริหารส่วนต.ดงมะรุม อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	0	✓			26 มี.ค. 58 วงศ์ ศรีไทย นายกองค์การบริหารส่วนต.ดงมะรุม อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรีกล่าวว่า ภาพรวมของจังหวัดลพบุรีปีนี้แล้งหลายอำเภอทั้งนี้จึงขอความร่วมมือเกษตรกรงดใช้น้ำทำนาในช่วงหน้าแล้งส่วนแนวทางการช่วยเหลือของหน่วยงานราชการสามารถช่วยในเรื่องการขุดเจาะบาดาลได้แต่ทั้งนี้ยอมรับว่า หน่วยงานรัฐช่วยได้ในกรณีที่มีกฎเกณฑ์มารองรับเท่านั้น
30 มี.ค. 2558	6	สถานการณ์หมอกควัน จ.ลำปาง ***ทุกซ์ชาวบ้าน สัจจร	ลำปาง	ฉลอง ของเต็ม ผอ.ทสจ.ลำปาง	4		✓		30 มี.ค. 58 นายฉลอง ของเต็ม ผอ.ทสจ.ลำปาง กล่าวว่า สถานการณ์หมอกควันในพื้นที่จังหวัดลำปางคลี่คลายลงแล้วเนื่องจากฝนตกลงมาแต่ทั้งนี้ทางหน่วยงานยังต้องเฝ้าระวังและได้ทำงานร่วมกับหลายหน่วยงานเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบทั้งด้านมลพิษทางอากาศสุขภาพของประชาชน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
31 มี.ค. 2558	5	ชาวลำปางนับพัน คนแตงดำ คัดค้าน โรงไฟฟ้าขยะ	ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง ลำปาง	มงคล สุกใส รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง	4		✓		31 มี.ค. 58 มงคล สุกใส รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง กล่าวว่าระหว่างนี้ได้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงข้อดีข้อเสียของการสร้างโรงไฟฟ้าขยะโดยมีการเชิญคนในชุมชน ผู้ประกอบการมาพูดคุยกันเพื่อให้ทำประชาพิจารณ์กันก่อนที่จะมีการสร้างหรือไม่สร้าง
1 เม.ย. 2558	6	ชาวบ้านซอยแจ้งวัฒนะ 14 หน่วยงานไฟฟ้ามหานคร บ้านเรือน	ซอยแจ้งวัฒนะ 14	ณรงค์ จงแจ่มฟ้า ผู้อำนวยการเขตหลักสี่	4		✓		1 เมย 58 นายณรงค์ จงแจ่มฟ้า ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ กล่าวว่าได้ทำหนังสือชี้แจงไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ การไฟฟ้านครหลวง นนทบุรี และบริษัททีโอที เพื่อให้มาปรับปรุงเสาไฟฟ้าต้นที่เอียงก่อน คาดว่าใช้เวลาแก้ไข 1 เดือน
2 เม.ย. 2558	6	ผลกระทบการจราจรในเชียงใหม่จากพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	เชียงใหม่	พ.ต.อ.ปิยะพันธ์ ภัทรพงษ์สินธุ์ ผกก.กลุ่มงานจราจรเชียงใหม่	4		✓		2 เมย 58 พ.ต.อ.ปิยะพันธ์ ภัทรพงษ์สินธุ์ ผกก.กลุ่มงานจราจรตำรวจนครเชียงใหม่ กล่าวว่า ในทางปฏิบัติในกำกับให้ตำรวจจราจรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด ยอมรับว่านักท่องเที่ยวชาวจีนมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่เป็นจำนวนมากอีกทั้งจังหวัดได้ออกนโยบายให้เมืองเชียงใหม่เป็นเมือง Slow City คือให้ขับรถช้าเพื่อความปลอดภัย ส่วนปัญหาการสื่อสารระหว่างชาวจีนกับคนไทยได้ให้ตำรวจจีนไปเรียนภาษาจีนเพิ่มเพื่อสื่อสารด้านจราจรกับนักท่องเที่ยวได้เข้าใจมากขึ้น
6 เม.ย. 2558	6	เกษตรกรเพาะเห็ดจ.ราชบุรี ประสบปัญหาจากภัยแล้ง	ต.พิกุลทอง อ.เมือง ราชบุรี	วิสาห์ พูลศิริรัตน์ นายอำเภอเมืองจังหวัดราชบุรี	4		✓		6 เมย 58 วิสาห์ พูลศิริรัตน์ นายอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี กล่าวว่าได้สั่งการให้ชลประทานจังหวัดปล่อยน้ำช่วยเหลือเกษตรกรเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์พร้อมยอมรับว่า ปีนี้แล้งหนักมาก น้ำไม่เพียงพอ เกษตรกรต้องงดการทำนาจึงต้องเฝ้าระวังในช่วงเดือนเมษายนเป็นพิเศษ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
7 เม.ย. 2558	3	เตือนภัยระวังถูกปลอม Facebook	-	พ.ต.อ.สมศักดิ์ หนองพงษ์ ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ ปอท.	0	✓			7 เมย 58 พ.ต.อ.สมศักดิ์ หนองพงษ์ ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ ปอท. กล่าวว่าปอท.พยายามประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักภัยที่มากับเทคโนโลยีมากขึ้นขั้นตอนการดำเนินการของปอท.ต้องรวบรวมพยานหลักฐานโดยทางปอท. มีวิธีการสืบสวนหาตัวคนร้ายอยู่
8 เม.ย. 2558	6	ชาวปทุมฯ-อยุธยา โวยถนนพังนาน 5 ปี	ปทุมธานี - อยุธยา	สมทรง พันธุ์เจริญวรกุล นายกองดีการ บริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	6		✓		8 เมย 58 นางสมทรง พันธุ์เจริญวรกุลนายกองดีการ บริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กล่าวว่าเบื้องต้นขอโทษประชาชนต้องทนทุกข์มานานถึง 5 ปีแต่ทั้งนี้ได้แก้ไขโดยการนำงบประมาณของอบจ.มาปรับปรุงถนนชั่วคราวแล้วส่วนระยะยาวได้ทำเรื่องขอขบประมาณส่วนกลางมาประมาณ 20 กว่าล้านบาทมาซ่อมแซมถนนให้ใช้ได้ถาวร
9 เม.ย. 2558	6	ถนนเลียบบคลองส่งน้ำสุวรรณภูมิพัง ยังไม่ได้แก้ไข ***ทุกซ์รอดอบ	สมุทรปราการ	-	1	✓			9 เมย 58 ทุกซ์รอดอบ
13 เม.ย. 2558	6	ปัญหาการลวนลามช่วงสงกรานต์	-	อังคณา อินทสา หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล	0	✓			13 เมย 58 นางอังคณา อินทสา หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศมูลนิธิหญิงชายก้าวไกล แนะนำประชาชนที่เป็นสุภาพสตรีให้ไปเล่นน้ำกับกลุ่มเพื่อนหรือญาติเพื่อช่วยปกป้องสุภาพสตรีเวลาเกิดเหตุได้แต่ทั้งนี้ต้องแต่งกายให้มิดชิด และมีความเหมาะสมด้วย
14 เม.ย. 2558	2	เตือนภัย แก๊ง ล้วงกระเป๋าช่วง	-	พล.ต.ต.อภิชัย ธิอามาตย์	0	✓			14 เมย 58 พล.ต.ต.อภิชัย ธิอามาตย์ ผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยว กล่าวว่าห่วงแก๊งค์ล้วงกระเป๋าช่วงเทศกาลสงกรานต์

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		สงกรานต์		ผู้บังคับการตำรวจ ท้องเที่ยว					ที่ถนนสีลมเป็นพิเศษเพราะถนนกว้างและมีเส้นทางการ หลบหนีเข้าออกตามซอยค่อนข้างมากทั้งนี้ตำรวจได้กระจาย กำลังอยู่ทั่วบริเวณ ซึ่งหากเกิดเหตุร้ายประชาชนสามารถควรร ตำหนิรูปพรรณสัณฐานของคนร้ายและแจ้งเจ้าหน้าที่ได้ที่จุด บริการที่ใกล้ที่สุด
15 เม.ย. 2558	6	ภัยสุขภาพช่วง สงกรานต์เสี่ยง สารพัดโรค	-	นพ.กำจัด รามกุล หัวหน้าสำนักวิชาการ สาธารณสุข ที่ปรึกษา กระทรวงสาธารณสุข	0	✓			15 เมย 58 นพ.กำจัด รามกุลหัวหน้าสำนักวิชาการสาธารณสุข ที่ปรึกษากระทรวงสาธารณสุขเตือนประชาชนให้ระวังภัย สุขภาพที่มาในช่วงเทศกาลสงกรานต์ เช่น โรคปอดบวมโรคตา แดง พร้อมให้เบอร์สายด่วนของสาธารณสุข โทรสอบถามเพื่อ เฝ้าระวังได้ที่ 1166
16เม.ย. 2558	6	สภาพอากาศร้อนจัด เสี่ยงโรคฮีทสโตรก	-	นพ.พรเทพ ศิริวนารังสรรค์ อธิบดีกรมอนามัย กระทรวง สาธารณสุข	0	✓			16 เมย 58 นพ.พรเทพ ศิริวนารังสรรค์ อธิบดีกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุขกล่าวให้ความรู้และแนะนำว่าประชาชน ควรหลีกเลี่ยงการทำงานหรือออกกำลังกายในที่โล่งแจ้งและ ควรดื่มน้ำสะอาดไม่ต่ำกว่า 1 ลิตร เพื่อช่วยปรับอุณหภูมิใน ร่างกาย
20 เม.ย. 2558	5	ชาวบ้านหมู่บ้านสบจาง ป่วยโรคทางเดินหายใจเรื้อรังนาน 10 ปี	ต.นาสัก อ.แม่เมาะ ลำปาง	ฉลองของเดิม ผอ.สนง.ทสจ.ลำปาง	4		✓		20 เมย 58 นายฉลอง ของเดิมผอ.สนง.ทสจ.ลำปาง กล่าวว่า ทราบปัญหามาโดยตลอดล่าสุดได้ประสานไปที่เจ้าหน้าที่กฟผ. และทางจังหวัดพร้อมระบุว่าได้ลงพื้นที่ไปช่วยเหลือเยียวยา ประชาชนแล้วและมีเจ้าหน้าที่คอยเฝ้าระวังปัญหาหมอกควัน อย่างต่อเนื่อง
21 เม.ย. 2558	5	โรงงานถลุงแร่ปล่อยมลพิษ	ต.หน้าพระลาน อ.เฉลิมพระเกียรติ	บุญโชค ขนาดแก้ว อุตสาหกรรมจังหวัด	5		✓		21 เมย 58 บุญโชค ขนาดแก้วอุตสาหกรรมจังหวัดสระบุรี กล่าวว่าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบโรงงานถลุงแร่และรับฟังปัญหา

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		กระทบสุขภาพ	สระบุรี	สระบุรี					ของชาวบ้านจนนำมาสู่การออกคำสั่งให้โรงงานยุติกิจการชั่วคราว ในที่สุดเจ้าของกิจการขอเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการด้วยตัวเองเนื่องจากทนแรงกดดันไม่ไหว
22 เม.ย. 2558	5	รง.กำจัดขยะปล่อยมลพิษทางอากาศ-ลงแหล่งน้ำ	ต.น้ำพุต.รางบัว อ.เมือง ราชบุรี	วิสาห์ พูลศิริรัตน์ นายอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	4		✓		22 เมย 58 วิสาห์ พูลศิริรัตน์ นายอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี กล่าวว่าจากการลงพื้นที่ตรวจสอบพบมีการฝังกลบขยะโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมจึงรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี ทราบซึ่งทางผู้ว่าฯได้สั่งให้อุตสาหกรรมมีหนังสือถึงโรงงานกำจัดขยะให้หยุดการดำเนินการและแจ้งข้อหากระทำความผิดซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการคดีกับโรงงานกำจัดขยะ
23 เม.ย. 2558	2	เตือนภัยหลอกโอนเงินแก๊งค์ยาเสพติด	-	วิทถวัลย์ สุนทรขจิต รองเลขาธิการ ป.ป.ส.	0	✓			23 เมย 58 วิทถวัลย์ สุนทรขจิต รองเลขาธิการ ป.ป.ส.กล่าวว่ากรณีผู้เสียหายถูกหลอกหลวง มี 2 แบบ คือถูกหลอกในลักษณะของการประกอบธุรกิจขายตรงและถูกหลอกในลักษณะบอกว่ามีแฟนเป็นฝรั่งและให้เปิดบัญชี หรือวิธีหลอกล่อจูงใจแนะนำให้ประชาชนทำธุรกรรมทางการเงินด้วยความรอบคอบแต่หากสงสัยว่าตกเป็นเหยื่อของขบวนการหลอกเงินแก๊งค์ยาเสพติด ให้รีบอายัดบัญชีและแจ้งเบาะต่อเจ้าหน้าที่ทันที
27 เม.ย. 2558	6	รถจักรยานยนต์ ลักลอบขึ้นสะพานภูมิพลเสี่ยงอุบัติเหตุ	สะพานภูมิพล	ร.ต.ท.สมาน เพียรประสม รองสว.จร. สน.บางโพธิ์	4		✓		27 เมย 58 ร.ต.ท.สมาน เพียรประสม รองสว.จร.สน.บางโพธิ์ทางกล่าวว่าขอความร่วมมือผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์อย่างขึ้นสะพานภูมิพลและจะมีการตั้งด่านทั้งขาขึ้นขาลงในเวลาเร่งด่วนซึ่งร่วมกันกับสน.ในพื้นที่ด้วยกัน รวมทั้งให้ประชาชนทราบ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
28 เม.ย. 2558	6	ปัญหาคลองระบายน้ำเน่าเสียนานนับ 10 ปี	ปากเกร็ด นนทบุรี	พนาริ กิมฮู รองปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด จ.นนทบุรี	6		✓		28 เมย 58 พนาริ กิมฮู รองปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด จ.นนทบุรี กล่าวว่าทางเทศบาลได้จัดเก็บขยะ และขุดลอกคูคลองเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้งนี้ได้ขอความร่วมมือไปยังให้ประชาชนหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ
29 เม.ย. 2558	6	น้ำตวงักันเหลืองแห้งขอดในรอบกว่า 20 ปี	อ.ชัยบาดาล ลพบุรี	ศรีชัย ตันทะโสภณ นายอำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี	6		✓		29 เมย 58 นายศรีชัย ตันทะโสภณ นายอำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี กล่าวว่าออกมาตรการในช่วงหน้าแล้ง ห้ามเกษตรกรสูบน้ำจากน้ำตวงักันเหลืองไปใช้ในการเกษตรเพราะปีนี้ประสพภวะน้ำน้อย
30 เม.ย. 2558	6	น้ำท่วมพืษจาก การสร้างอาคารรูก ล้าคลองสาธารณะ	พืษยา ชลบุรี	คมสัน เอกชัย ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี	6		✓		30 เมย 58 นายคมสัน เอกชัยผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ชี้แจงว่าต้องทำความเข้าใจกับประชาชนเรื่องการบังคับใช้กฎหมายแห่งที่สร้างเกินมาต้องรื้อถอนบางแห่งที่ไม่ยอมก็ต้องใช้อำนาจตามกฎหมายให้รื้อถอนอาคารที่กีดขวางลำคลอง และจะตั้งงบประมาณในการขุดลอกคูคลองให้มีพื้นที่ระบายน้ำมากขึ้น
4 พ.ค. 2558	6	ชุมชนแออัด เสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ช่วงสภาพอากาศร้อนจัด	กทม.	พ.ต.อ.พิชัย เกรียงวัฒนศิริ ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	✓			4 พค 58 พ.ต.อ.พิชัย เกรียงวัฒนศิริผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร เปิดเผยว่าตอนนี้ทางกทม.ได้มีการจัดชุดเฝ้าระวังอัคคีภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานครและได้มีการวางแผนและให้คำแนะนำประชาชนในการตรวจสอบสายไฟเครื่องใช้ไฟฟ้าตลอดทั้งปีตลอดจนให้ความรู้ในการดูแลตัวเองเรื่องภัยแล้ง เช่นสาเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ ส่วนใหญ่เกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร มากกว่าร้อยละ 60



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
5 พ.ค. 2558		***รายการยก***							5 พค 58 **รายการยก**
6 พ.ค. 2558	6	ตรวจสอบเส้นทางอันตราย รถพุ่งชนบ้าน 3 ครั้ง	ถนนสายบ้านบึง-แก่ง ชลบุรี	พ.ต.ท.ณัฐเศรษฐ์ สารีมาน รองผู้กำกับการ (จราจร) สภ.เมืองชลบุรี	4		✓		6 พค 58 พ.ต.ท.ณัฐเศรษฐ์ สารีมาน รองผู้กำกับการ (จราจร) สภ.เมืองชลบุรี เปิดเผยว่าได้ประสานไปยังแขวงทางหลวงชลบุรี เพื่อเสนอการทำป้ายเตือนประเภทรถที่จะกลับรถและกำหนดจุดกลับรถให้ชัดเจนส่วนในระยะระยะยาวเตรียมเสนอทางกลับรถใหม่
7 พ.ค. 2558	6	เตือนภัยโรคภูมิแพ้ ายางพารา	-	นพ.ธนวรรณ เครือคล้าย อายุรแพทย์เชี่ยวชาญด้านโรคภูมิแพ้และภูมิคุ้มกันทางคลินิก รพ.เวชธานี	0	✓			7 พค 58 นพ.ธนวรรณ เครือคล้ายอายุรแพทย์เชี่ยวชาญด้านโรคภูมิแพ้และภูมิคุ้มกันทางคลินิก รพ.เวชธานีกล่าวให้ความรู้เกี่ยวกับโรคภูมิแพ้ยางพาราธรรมชาติว่า เกิดขึ้นได้กับทุกคน หากพบอาการผิดปกติ เช่นอาการลมพิษขึ้น แน่นหน้าอกให้มาพบแพทย์เพื่อตรวจว่าตัวเองป่วยเป็นโรคนี้หรือไม่
11 พ.ค. 2558	1	ชาวตำบลบ้านสร้างเดือดร้อนน้ำประปาเค็มทั้งตำบล	ต.บ้านสร้าง อ.บ้านสร้าง ปราจีนบุรี	วิทยา มากปาน ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต3 ปราจีนบุรี	4		✓		11 พค 58 คุณวิทยา มากปานผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต3 ปราจีนบุรี ชี้แจงว่าแนวทางการแก้ไขเบื้องต้นคือให้ประปาสาขาหาแหล่งน้ำทำประปาแทนแหล่งน้ำเดิมการหาแหล่งน้ำใต้ดิน และการนำน้ำจากแหล่งอื่นไปเติม ซึ่งในระยะยาวจะหาแนวทางการจัดการให้ดีขึ้นอีกเช่น การใช้น้ำต้นทุนผลักดันน้ำเค็มออกไปที่กำลังทำอยู่
12 พ.ค. 2558	5	ลักลอบทิ้งขยะเคลื่อนหมู่บ้านพลอยไพลิน	หมู่บ้านพลอยไพลิน ข.ดอนเมือง กทม.	เกษตรราภรณ์ สัตยาชัย รักษาการผอ.เขตดอนเมือง	6		✓		12 พค 58 คุณเกษตรราภรณ์ สัตยาชัย รักษาการผอ.เขตดอนเมือง ชี้แจงว่าได้ประสานกับเจ้าของที่ดิน และได้รับความร่วมมือโดยเจ้าของที่ดินได้ฝังกลบทันทีและทางเขตส่งเจ้าหน้าที่ไปปรับภูมิทัศน์แล้วในระยะยาวจะปลูกต้นไม้ปลูกป้ายเตือน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
13 พ.ค. 2558	5	เกษตรกรจ.สระบุรี เตื่อคร้อนปลาตาย ยกกระชัง	สระบุรี	ชรัส บุญณสะ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี	4		✓		13 พค 58 คุณชรัส บุญณสะรองผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรีชี้แจงว่า ได้รับข้อมูลทั้งสองฝ่ายไปตรวจสอบและเก็บตัวอย่างน้ำและดินเพิ่มเติม คาดว่าใช้เวลาประมาณ 1 เดือน
14 พ.ค. 2558	5	ชาวนครปฐมค้านย้ายพิพิธภัณฑฯ พระปฐมเจดีย์	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระปฐมเจดีย์ นครปฐม	สุรชาติอานุดโต สมาชิกสภาจังหวัดนครปฐม	3			✓	14 พค 58 คุณสุรชาติ อานุดโตสมาชิกสภาจังหวัดนครปฐมชี้แจงว่าที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้มีมติกันว่า จะใช้งบท้องถิ่นเข้ามการบริหารจัดการโดยรับโอนภารกิจมาจากกรมศิลปากร
18 พ.ค. 2558	6	ถนนเลียบบคันคลองสายเสนา-ลาดบัวหลวง ทรุดกระทบชาวบ้าน	อ.ลาดบัวหลวง อยุธยา	ดร.ณสงฉาย อธิบดีกรมทางหลวงชนบท	6		✓		18 พค 58 นายดร.ณ สงฉาย อธิบดีกรมทางหลวงชนบทกล่าวยอมรับว่าถนนทรุดตัวบริเวณเลียบบคันคลองสายเสนา – ลาดบัวหลวง เกิดขึ้นทุกปีซึ่งทางกรมได้นำป้ายเตือนผู้ใช้รถใช้ถนนให้เพิ่มความระมัดระวังและเตรียมจัดสรรงบประมาณบางส่วนมาฟื้นฟูถนนสายนี้ในระยะยาว
19 พ.ค. 2558	5	เกษตรกรเตื่อคร้อนโรงงานปล่อยน้ำเสีย ทำพืชผลทางการเกษตรเสียหาย	อ.ลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี	เลอศักดิ์ กุลเสถียร วิศวกรผู้ชำนาญการอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี	2		✓		19 พค 58 เลอศักดิ์ กุลเสถียร วิศวกรผู้ชำนาญการอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานีกล่าวว่าจากตรวจสอบพบว่า โรงงานแห่งนี้ลักลอบปล่อยน้ำเสียจริงซึ่งหลังจากนี้ทางอุตสาหกรรมจะส่งหลักฐานเพื่อเตรียมดำเนินคดีกับผู้ประกอบการโรงงานแห่งนี้ฐานลักลอบปล่อยน้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ
20 พ.ค. 2558	6	อุบัติเหตุรถจักรยาน ผลิตที่ผู้ปั่นหรือผู้ใช้ถนน	เชียงใหม่	พล.ต.ต.อดุลย์ ณรงค์ศักดิ์ รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล	4		✓		20 พค 58 พล.ต.ต. อดุลย์ ณรงค์ศักดิ์ รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กล่าวว่าหลังจากนี้อาจจะปรับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้รถจักรยานเพิ่มเติม เช่นเพิ่มโทษให้แก่นักปั่นจักรยานที่ฝ่าฝืนกฎจราจรรวมถึงเพิ่มเส้นทางจักรยานให้มากขึ้นด้วย เพื่อ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									ป้องกันอุบัติเหตุของรถจักรยานในระยะยาว **น่าสนใจ เพราะอาจพิจารณาเพิ่มกฎหมาย ปรับปรุงกฎหมายให้เข้มงวดมากขึ้น
21 พ.ค. 2558	1	สำรวจเส้นทางจักรยาน กทม. ยังคงไม่ได้มาตรฐาน	กทม.	สุธน อาณากุล ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง สำนักกรุงเทพมหานคร	4		✓		21 พค 58 สุธน อาณากุล ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง สำนักงานกรุงเทพมหานครกล่าวว่า จะสร้างแนวป้องกันเลนจักรยาน เพื่อสร้างความปลอดภัยในระดับหนึ่งอีกทั้งสำนักงานเขตต่างๆได้ส่งเจ้าหน้าที่เทศกิจไปให้คำแนะนำการป้องกันตัวเองแก่ผู้สัญจรทั้งนี้ทางกรุงเทพมหานครให้ทางเขตรวบรวมข้อมูลเส้นทางการขี่จักรยานหากจุดไหนชำรุดก็สามารถแจ้งได้ไปยังกรุงเทพมหานครได้ทันที
25 พ.ค. 2558	1	ชาวสมุทรปราการ ทนใช้น้ำบาดาลปนทรายนานแรมปี	ต.บางเสาธง สมุทรปราการ	กิตติ์ธเนศ ภาณุวัฒน์ รัศมี รองปลัดอบต. บางเสาธง	6		✓		25 พค 58 นายกิตติ์ธเนศ ภาณุวัฒน์ รัศมีรองปลัดอบต. บางเสาธง กล่าวว่า แบ่งการแก้ปัญหาเป็น 2 ระยะ คือระยะเบื้องต้นได้ให้ช่างมาซ่อมแท่งก้น้ำบาดาลแล้ว ส่วนระยะยาวทางอบต.จะเบิกจ่ายงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคให้เข้ามาติดตั้งระบบน้ำประปาในพื้นที่ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาประมาณ 1 ปี
26 พ.ค. 2558	6	นวดแผนไทยเสี่ยงเป็นอันตรายต่อชีวิตได้จริงหรือ	-	นพ.ธวัชชัย กมลธรรม อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข	0	✓			26 พค 58 นพ.ธวัชชัย กมลธรรมอธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข กล่าวว่า ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้ระบบการนวดแผนไทยในประเทศไทยเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมาตรการเบื้องต้นคือ จะเปิดอบรมหมอนวดให้มีความรู้และการปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันภายในเดือนมิถุนายน 2558 เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
27 พ.ค. 2558	5	ปัญหาหลักกอบทึงขยะ กระทบชาวบ้านใกล้เคียง	อ.เมืองจันทบุรี	กิจพร พลเสมอ เหมือน รองนายกเทศมนตรี จันทบุรี	4		✓		27 พค 58 กิจพรพล เสมอเหมือนรองนายกเทศมนตรี จันทบุรี กล่าวว่า ได้ติดป้ายหากทิ้งขยะ เตรียมปรับ 2,000 บาทพร้อมประสานไปยังที่เอกชนว่าห้ามทิ้งขยะบริเวณนี้ทั้งนี้ มาตรการล่าสุดได้ให้เจ้าหน้าที่เทศกิจเฝ้าระวังและลาดตระเวน คุพฤติกรรมผู้ฝ่าฝืนและลักลอบนำขยะมาทิ้ง
28 พ.ค. 2558	5	คลองมอญ จ.สมุทรปราการ ถูกโรงงานลักลอบปล่อยน้ำเสีย	คลองมอญ อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	เฉลิมศักดิ์ จันทร์จัน นายกอบต.ในคลอง บางปลากรด อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	4		✓		28 พค 58 เฉลิมศักดิ์ จันทร์จัน นายกอบต.ในคลองบาง ปลากรด อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการกล่าวว่าเบื้องต้นได้สั่ง การให้อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการนำน้ำไปตรวจสอบ คุณภาพแล้วซึ่งหลังจากนี้จะเตรียมขุดลอกคูคลองภายใน สัปดาห์หน้าเพื่อนำสารเคมีออกไป
1 มิ.ย. 2558	6	ชาวบ้านเสี่ยง เสไฟฟ้าเอียงใกล้ลัม ทับบ้านเรือน	ม.สรณฤพฤษ์ ลาดพร้าว130 รามคำแหง81	ณรงค์อิงศรีวรกุล ผู้อำนวยการการไฟฟ้า นครหลวง เขตลาดพร้าว	4		✓		1 มิย 58 ณรงค์ อิงศรีวรกุล ผู้อำนวยการการไฟฟ้านครหลวง เขตลาดพร้าว ชี้แจงว่าได้ให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบเสไฟฟ้า เอียงแล้ว ผลคือ ถนนทรุดตัวจนทำให้เสไฟฟ้าเอียงจึงเร่งหา แนวทางปรับปรุง คือ ไปเสริมความแข็งแรงตรงบริเวณโคนเส และทำเสให้ตรงมากกว่าที่เป็นอยู่
2 มิ.ย. 2558	6	งู ภัยเงียบที่เสี่ยง อันตรายถึงชีวิต	-	รองศาสตราจารย์นาย สัตว์แพทย์ ปานเทพ รัตน์นกร คณบดีคณะ สัตว์แพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0	✓			2 มิย 58 รองศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ปานเทพรัตน์นกร คณบดีคณะสัตวแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ให้ คำแนะนำว่า หากงูเข้าบ้านอย่าส่งเสียงดัง อย่าเคลื่อนไหว ร่างกาย อย่าหาอาวุธมาตีงูแต่ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่มาจับงู
3 มิ.ย. 2558	2	ทัวร์ศูนย์เหรียญ ฝืนร้ายของ นักท่องเที่ยว	พัทยาชลบุรี	พล.ต.ต.อภิชัย อีอา มาตย์ ผู้บังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว	0	✓			3 มิย 58 พล.ต.ต.อภิชัย อีอา มาตย์ ผู้บังคับการตำรวจ ท่องเที่ยว กล่าวว่าเร่งปราบปรามทัวร์ศูนย์เหรียญโดยตำรวจ จะไปสังเกตการณ์ตามแหล่งท่องเที่ยวสำคัญมากขึ้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									โดยเฉพาะสังคมมคคเทศก์ที่หลอกลวงพร้อมระบุโทษของผู้กระทำผิด
4 มิ.ย. 2558	2	ทัวร์ศูนย์เหรียญ ผื่นร้ายของนักท่องเที่ยว ตอน2	พัทยาชลบุรี	พรหมโชติ ไตรเวช รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	4		✓		4 มิย 58 พรหมโชติ ไตรเวช รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กล่าวหลังจากนี้จะไปตรวจสอบบริษัทท่องเที่ยวที่ดำเนินการเข้าข่ายหลอกลวงในขบวนการทัวร์ศูนย์เหรียญพร้อมตรวจสอบสถานที่ที่พานักท่องเที่ยวไปเที่ยวนอกโปรแกรม หากพบผู้กระทำผิด ก็พร้อมที่จะดำเนินการตามกฎหมายทันที
8 มิ.ย. 2558	5	ฟาร์มหมู จ.สระบุรี ลักลอบปล่อยน้ำเสียมานานหลายปี	อ.วิหารแดง สระบุรี	ไพรัตน์ ประทุมสุวรรณ ปศุสัตว์จังหวัดสระบุรี	4		✓		8 มิย 58 ไพรัตน์ ประทุมสุวรรณ ปศุสัตว์จังหวัดสระบุรี บอกว่าทางผู้ว่าราชการจังหวัดได้สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้เข้าไปพบเจ้าของฟาร์มสุกรพร้อมสั่งการให้ฟาร์มทำระบบบำบัดน้ำเสียให้ครบวงจรมากขึ้นโดยมีนายอำเภอเป็นเจ้าภาพหลักในการกำกับดูแล
9 มิ.ย. 2558	6	เขื่อนปุนริมคลองรังสิตฯทรุดตัวยาวกว่า 100 เมตร	อ.ธัญบุรี ปทุมธานี	ฐิตินันท์ เจริญอาจ ปลัดเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จังหวัดปทุมธานี	4		✓		9 มิย 58 ฐิตินันท์ เจริญอาจ ปลัดเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จังหวัดปทุมธานี กล่าวว่า หากคาดการณ์สาเหตุคาดว่าน้ำในคลองรังสิตประยุรศักดิ์แห่งขอดจึงทำให้ไม่มีแรงดันของน้ำไปรองรับน้ำหนักของเขื่อนพร้อมประสานไปยังผู้รับเหมาให้มาซ่อมแซมเขื่อนให้อยู่ในสภาพเดิมโดยเร็วที่สุด
10 มิ.ย. 2558	5	ชาวตำบลท่าทราย ร้องทุกข์ หลังทนกลิ่นน้ำเน่าเหม็นนาน 10 ปี	ต.ท่าทราย สมุทรสาคร	จงรัก เพชรเสน ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรม	4		✓		10 มิย 58 จงรัก เพชรเสน ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ดำรงธรรม บอกว่าจะส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปขุดลอกคูคลองดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนส่วนระยะยาวจะให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพน้ำเพื่อหาความชัดเจนในการแก้ปัญหา

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
11 มิ.ย. 2558	6	แยกอันตราย ปากซอยหทัยราษฎร์ 39	ซอยหทัยราษฎร์ 39 ข.คลองสามวา กทม.	สุชน อาณากุล รองผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร	4		✓		11 มิย 58 สุชน อาณากุล รองผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานครชี้แจงว่า ทางกทม.มีแผนในการติดตั้งสัญญาณไฟจราจรบริเวณปากซอยหทัยราษฎร์ 39 อยู่แล้ว แต่จะเสนองบประมาณปี 59 เพื่อติดตั้งไฟจราจรอีกครั้ง หลังจากของบประมาณไปเมื่อไป 2557 แต่ถูกตัดงบประมาณไปเนื่องจากอยู่ระหว่างการปรับปรุงถนน
15 มิ.ย. 2558	5	บริษัทเอกชนตอกเสาเข็ม บ้านเรือน สันคล้าย แผ่นดินไหว	ข.ทุ่งครุ กทม.	สุวิทย์ สุขฤทัยในธรรม ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ	2		✓		15 มิย 58 สุวิทย์ สุขฤทัยในธรรม ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ กล่าวว่าทางเขตพยายามเป็นตัวกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่าง ผู้ประกอบการกับชาวบ้านโดยบอกให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนวิธีการตอกเสาเข็มจากแบบตอก มาเป็นแบบเจาะแทน เพื่อลดแรงสั่นสะเทือน และลดมลภาวะทางเสียง
16 มิ.ย. 2558	1	เกษตรกรเลี้ยงกุ้ง จ.ฉะเชิงเทรา ขาดน้ำลงบ่อกุ้ง	อ.บางคล้า ฉะเชิงเทรา	กิตติพงศ์ สีเหลือง นายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลเสม็ดใต้ จ. ฉะเชิงเทรา	2		✓		16 มิย 58 กิตติพงศ์ สีเหลือง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล เสม็ดใต้ จ.ฉะเชิงเทราบอกแนวทางการแก้ไขปัญหา 2 แนวทาง คือประสานไปยังจังหวัดฉะเชิงเทราให้ส่งรถน้ำไปช่วยแจกจ่าย น้ำให้ประชาชนส่วนแนวทางที่สอง จะหารือกับชลประทาน เพื่อหาน้ำมาช่วยเกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้ง
17 มิ.ย. 2558	6	ชาวปากท่อ จ.ราชบุรี เดือดร้อน แผลงน้บ่ล้นนุก บ้าน	ต.ทุ่งหลวง อ.ปากท่อ ราชบุรี	นรเศรษฐ์ เรืองพุง ค้กดี นายเทศมนตรี ต.ทุ่งหลวง จ.ราชบุรี	6		✓		17 มิย 58 นรเศรษฐ์ เรืองพุงค้กดี นายเทศมนตรี.ต.ทุ่งหลวง จ.ราชบุรี กล่าวว่าได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่มาฉีดพ่นยาฆ่าแมลงที่ บ้านหลังดังกล่าวในทุกสัปดาห์พร้อมติดตามผลอย่างใกล้ชิด ทางเทศบาลเตรียมหารือกับกระทรวงสาธารณสุขให้หาวิธี กำจัดแมลงกระเบื้องที่ถูกต้องและรวดเร็ว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
18 มิ.ย. 2558	2	ภัยจากการรับฝากของจากคนแปลกหน้า	-	วิจิตวัลย์ สุนทรขจิต รองเลขาธิการ ป.ป.ส. และโฆษกสำนักงาน ป.ป.ส.	0	✓			18 มิย 58 วิจิตวัลย์ สุนทรขจิต รองเลขาธิการป.ป.ส. และโฆษกสำนักงาน ป.ป.ส. ระบุว่า ประเทศไทยพบการซุกซ่อนยาเสพติดหลากหลายรูปแบบ ทั้งซ่อนตามเครื่องอุปโภค บริโภค ตามร่องเท้า เสื้อผ้า จึงต้องการฝากเตือนประชาชนอย่ารับฝากของจากคนแปลกหน้าหรือแม้แต่คนรู้จัก
22 มิ.ย. 2558	6	ชาวอยุธยา เตือดร้อน หลังบ้านทรุดตัว	ต.บ้านโพธิ์ อ.บางปะอิน อยุธยา	ร.ศ.ดร.สุทธิตกดิ์ ศรีลัมภ์ ประธานอนุกรรมการสาขาวิศวกรรมปฐพี วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย	0	✓			22 มิย 58 รศ.ดร.สุทธิตกดิ์ ศรีลัมภ์ ประธานอนุกรรมการสาขาวิศวกรรมปฐพีวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย กล่าวถึงปัจจัยสาเหตุบ้านริมตลิ่งทรุดตัวหลายหลัง ว่าเกิดจากน้ำท่วมปี 2554 และความเร็วของน้ำมากัดเซาะตลิ่งจึงเป็นประเด็นบ้านทรุดตัว พร้อมบอกข้อสังเกตของการทรุดตัวของบ้าน
23 มิ.ย. 2558	6	ที่ดินรกร้างข้างพัฒนาแบคเสี่ยงเกิดอาชญากรรม	ช.อ่อนอุช 88/1 กทม	ดร.ณิ อุปรี รักษาการผู้อำนวยการเขตประเวศ	4		✓		23 มิย 58 นางดร.ณิ อุปรี รักษาการผู้อำนวยการเขตประเวศ กล่าวว่าทางเขตได้เข้าไปดำเนินการ ตรวจสอบสาเหตุของที่ดินรกร้างที่เกิดเพลิงไหม้ว่าเป็นพื้นที่เอกชน ในส่วนริมถนนทางเขตได้ไปปลูกต้นไม้ เพื่อไปปรับปรุงภูมิทัศน์ส่วนสาเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ส่วนหนึ่งเกิดจากกองขยะที่มีคนลักลอบมาทิ้งไว้ นานหลายปีทั้งนี้จะทำงานร่วมกับเจ้าของที่ และโรงเรียนตลอดจนสำนักงานเขตจะร่วมกันแนวกันไฟส่วนปัญหาแหล่งมั่วสุมอาชญากรรมจะประสานไปยังกทม.ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม
24 มิ.ย. 2558	6	ความเชื่อผิดๆในการฝังมุก	-	นพ.สุธรรม ศรีธรรมา อธิบดีกรมการแพทย์	0	✓			24 มิย 58 นพ.สุธรรม ศรีธรรมา อธิบดีกรมการแพทย์ กล่าวว่า การฝังมุกไม่ควรทำเพราะไม่อยู่ในการดูแลของแพทย์และ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									ประชาชนไม่ควรกรีดอวัยวะเพศเอาสิ่งแปลกปลอมออกมาจากอวัยวะเพศไมเช่นนั้นอันตรายร้ายแรงถึงแก่ชีวิตได้การกระทำดังกล่าวไม่ได้อยู่ในหลักการทางการแพทย์ หากจะทำอะไรควรปรึกษาแพทย์
25 มิ.ย. 2558	5	ชาวบ้านวิตก!แม่ น้ำพระปรกกลายเป็นสีเขียว	อ.กบินทร์บุรี ปราจีนบุรี	ปิติกร ประทุมชาติ วิศวกรปฏิบัติการ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี	4		✓		25 มิย 58 นายปิติกร ประทุมชาติ วิศวกรปฏิบัติการสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรี กล่าวว่าขณะนี้ทางอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีนบุรีได้นำน้ำไปตรวจสอบแล้ว ซึ่งจะทราบผลภายใน 15 วัน และจะส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียงว่าในช่วงหน้าแล้ง ห้ามปล่อยน้ำลงแม่น้ำพระปรกแต่เบื้องต้นให้ชาวบ้านงดใช้น้ำโดยเด็ดขาดเพื่อความปลอดภัย
29 มิ.ย. 2558	2	เตือนภัยแก๊งกัญแจ ผีปลดล็อกปล้น ทรัพย์รถจอดนอนริมทาง	ทางด่วนกาญจนาภิเษก	พ.ต.อ.ศราวุธ สวัสดิชัย ผกก.สภ.ลำลูกกา	0	✓			29 มิย 58 พ.ต.อ.ศราวุธ สวัสดิชัย ผกก.สภ.ลำลูกกา ประชาสัมพันธ์เตือนประชาชนอย่าจอดรถข้างทางเพื่อนอนหลับเอาแรงเนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นที่ห้ามจอด ซึ่งอาจเกิดอุบัติเหตุได้พร้อมส่งชุดสืบสวนไปเร่งติดตามตัวคนร้ายมาดำเนินคดี
30 มิ.ย. 2558	5	เกษตรกรชำโรงงาน ลอบปล่อยน้ำเสีย ซึมเข้าสวนผัก	ต.แคราย อ.กระทุ่มแบน สมุทรสาคร	ประกอบ วิวัฒนดา อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร	6		✓		30 มิย 58 นายประกอบ วิวัฒนดา อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร กล่าวว่าโรงงานดังกล่าวได้กระทำความผิดจริงทางอุตสาหกรรมจึงสั่งระงับการดำเนินการของโรงงานต้นเหตุทั้งหมดเพื่อให้ปรับปรุงเป็นเวลา 2 เดือน และได้ดำเนินคดีฐานปล่อยน้ำเสียส่งผลให้ชาวบ้านเดือดร้อน ตลอดจนได้ส่งวิศวกรไปตรวจสอบระบบการบำบัดน้ำเสียว่าได้มาตรฐานหรือไม่



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
1 ก.ค. 2558	4	พระวัดใหม่สี่หมื่น ยอมเป็นหนี้ช่วยโรงเรียนขาดแคลน	วัดใหม่สี่หมื่น ราชบุรี	รศ.กำจร ตติยกวี ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	4		✓		1 กค 58 รศ.กำจร ตติยกวี ปลัดกระทรวงศึกษาธิการกล่าวว่า โรงเรียนวัดใหม่สี่หมื่นเป็นโรงเรียนขนาดเล็กจึงดูแลแบบ ทุกข์ทุกเลแต่ได้ติดตั้งเครื่องมือสื่อสารการสอนผ่านทางทีวีเพื่อ แก้ปัญหาไปก่อนพร้อมแนะนำให้ครูรวบรวมปัญหาขึ้นมาเสนอ ต่อกระทรวงศึกษาธิการซึ่งรับปากว่าจะดูแลอย่างรวดเร็วแต่ ทั้งนี้ยอมรับว่าปัญหาโรงเรียนขนาดเล็กที่เสี่ยงต่อการถูกยุบ รวมกับโรงเรียนขนาดใหญ่เป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่ทาง กระทรวงต้องกลับมาพิจารณาและทบทวนทั้งระบบ
2 ก.ค. 2558	6	อุทธารณ์แก่งชิง แข่งบนมอเตอร์ เวย์ชนท้ายรถตู้	ทางด่วนมอเตอร์ เวย์	พ.ต.ท.ธนกร พิมพการ พงส.สทล.1 กก.8 บก. ทล.	4		✓		2 กค 58 พ.ต.ท.ธนกร พิมพการ พงส.สทล.1 กก.8 บก.ทล. เปิดเผยว่า เจ้าหน้าที่ได้แจ้งข้อหาผู้ก่อเหตุ (นายสุนทร)คือขับ รถโดยประมาท จนเป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตายพร้อมนัดหมายคู่กรณีมาเจรจาเรื่องค่าสินไหมทดแทนในครั้งที่ 2 พร้อม เตือนผู้ขับอย่าประมาท อย่าขับเร็ว
6 ก.ค. 2558	2	แก๊งโจรกรรมจยย. รอบม.บูรพา อาระวาดหนัก	ม.บูรพาบางแสน ชลบุรี	พ.ต.อ.เชี่ยวชาญ เพิ่มพูน ผกก.สภ.แสนสุข	4		✓		6 กค 58 พ.ต.อ.เชี่ยวชาญ เพิ่มพูน ผกก.สภ.แสนสุขเปิดเผยว่า ที่ผ่านมาได้แกะรอยคนร้ายจากกล้องวงจรปิดและส่งชุด สืบสวนได้เร่งรัดจับตัวคนร้ายแล้วแต่ทั้งนี้ฝากเตือนให้ ประชาชนป้องกันก่อนที่จะมีการขโมยจะเป็นแนวทางที่ดีที่สุด
7 ก.ค. 2558	2	มิจมาชีพแฝงตัว เป็นพนักงานก่อน หลอกให้โอนเงิน	-	พ.ต.ท.ประสาท พรศรี สุขโข พงส. ผู้ทรงคุณวุฒิ สภ.บางเสาธง	4		✓		7 กค 58 พ.ต.ท.ประสาทพร ศรีสุขโข พงส.ผู้ทรงคุณวุฒิ สภ. บางเสาธงกล่าวว่า เคยออกหมายเรียกผู้ต้องหารายนี้แล้วแต่ ผู้ต้องหายังไม่มาพบ ตอนนี้อยู่ระหว่างการรอผู้ต้องหาพบ หลังจากนั้นจะขออนุมัติศาลแขวงสมุทรปราการเพื่อออก หมายจับต่อไปพร้อมเตือนประชาชนอย่าหลงเชื่อการตอบแทน ผลประโยชน์ในระยะเวลานั้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
8 ก.ค. 2558	5	ทาวเฮ้าส์หมู่บ้านปลาทองกะรัต ทруд 6 หลังรอด	หมู่บ้านปลาทองกะรัต.บางพลีสมุทรปราการ	เสนาะ บุญสมเชื้อ รองนายกอบต. บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ	4		✓		8 กค 58 นายเสนาะ บุญสมเชื้อรองนายกอบต.บางแก้ว อ. บางพลี จ.สมุทรปราการ กล่าวว่าเบื้องต้นได้เข้าไปช่วยเหลือชาวบ้านนำเครื่องใช้ในบ้านออกมาแล้วพร้อมเผื่อหวังพื้นที่อื่นๆเพิ่มเติม ทั้งนี้จะส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบเหตุบ้านทรุดตัวและให้คำแนะนำชาวบ้านทุกสัปดาห์
9 ก.ค. 2558	5	รถบรรทุกโรงโม่หิน ทำถนนพังคร่าชีวิตชาวบ้าน	สุรินทร์	ทวีเวียน ไธสงค์ รองผอ.ฝ่ายปฏิบัติการ แขวงการทางสุรินทร์	6		✓		9 กค 58 นายทวี เวียนไธสงค์ รองผอ.ฝ่ายปฏิบัติการ แขวงการทางสุรินทร์ เปิดเผยว่าปัญหาดถนนพังเกิดจากรถบรรทุกวิ่งผ่านเป็นจำนวนมาก ซึ่งการแก้ปัญหาระยะยาวได้นำเอาวัสดุที่ดีขึ้น มาปรับพื้นผิวถนนบางส่วนในระยะสั้นได้เข้าไปปรับพื้นผิวถนนชั่วคราวแล้ว
13 ก.ค. 2558	6	เครนก่อสร้าง รถไฟฟ้า หล่นทับ รถยนต์	กทม	จเร รุ่งฐานีย วิศวกรใหญ่ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้าง การรถไฟแห่งประเทศไทย	4		✓		13 กค 58 นายจเร รุ่งฐานียวิศวกรใหญ่ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้าง การรถไฟแห่งประเทศไทย กล่าวว่าได้มีการเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยและเพิ่มบทลงโทษการเอาผิดพนักงานที่ประมาทเลินเล่อและปฏิบัติงานผิดขั้นตอนเช่น มาตรการออกใบเตือน หรือให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลได้รับโทษด้วย หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจะให้ยกเลิกการปฏิบัติหน้าที่พร้อมจะมีการประเมินผลทุกสัปดาห์
14 ก.ค. 2558	6	ถนนในพื้นที่ปทุมธานีทรุดตัวต่อเนื่องหลายจุด	ปทุมธานี	นิพนธ์ แก้วธรรม รองนายกอบต. คลอง3 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	4		✓		14 กค 58 นายนิพนธ์ แก้วธรรม รองนายกอบต.คลอง3 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี กล่าวว่าตรงจุดที่มีปัญหาจะเร่งส่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาธิการไปซ่อมแซมโดยเร็วที่สุดขณะเดียวกันได้เบิกงบประมาณฉุกเฉินไว้เตรียมซ่อมแซมถนนจุดอื่นที่มีการทรุดตัวด้วย

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
15 ก.ค. 2558	6	ภัยแล้งคุกคาม จ. ปทุมธานี	ปทุมธานี	พิบูลย์ หัตถกิจโกศล รองผู้ว่าราชการ จังหวัดปทุมธานี	6		✓		15 กค 58 พิบูลย์ หัตถกิจโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปทุมธานีกล่าวถึงสถานการณ์ภัยแล้งภาพรวมทั้งจังหวัด ปทุมธานีว่าถ้าฝนไม่ตกภายในสิ้นเดือนกรกฎาคม 2558 พี่พผล ทางกรมเกษตรจะได้รับความเสียหายทั้งนี้ทางชลประทาน จังหวัดปทุมธานียืนยันน้ำที่มีอยู่เพียงพอต่อความต้องการของ ประชาชน
16 ก.ค. 2558	6	ถนนในซอยสุวินท วงศ์ 42 ท่ดุดปิด ทางเข้าออก	ช.สุวินทวงศ์ 42 ช.หนองจอก กทม.	รศ.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ ประธานอนุกรรมการ สาขาวิศวกรรมปฐพี วสท.	0	✓			16 กค 58 รศ.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ประธานอนุกรรมการสาขา วิศวกรรมปฐพีวสท.ให้ความรู้ถนนทรุดตัวบ่อยในช่วงหน้าแล้ง ว่า ไม่ได้เกิดจากโครงสร้างถนนแต่เกิดจากช่วงหน้าแล้งทำให้ ระดับน้ำลดลงเป็นระยะเวลานานส่งผลให้ถนนเลียบบล่ดทรุด ตัวหลายสาย
20 ก.ค. 2558		***รายการยก***							20 กค 58 *รายการยก*
21 ก.ค. 2558	5	สะพานชำรุดนาน 2 ปีเขตฯمينแก้ไข ***ทุกซ์รอดตบ	ช.คลองสามวา กทม	-	-				21 กค 58 *ทุกซ์รอดตบ*
22 ก.ค. 2558	2	Copy สัญญาณ รีโมทเทคนิค โจรกรรมรูปแบบ ใหม่	-	พล.ต.ท.ประวุฒิ ถาวร ศิริ ผู้ช่วยผบ.ตร.	0	✓			22 กค 58 พล.ต.ท.ประวุฒิ ถาวรศิริ ผู้ช่วยผบ.ตร.เชื่อว่า มิฉฉาชีพกลุ่มนี้ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการก๊อปปี้สัญญาณรีโมท กั้นขโมยรถยนต์แต่ยังไม่พบในประเทศไทย พร้อมเผยมิฉฉาชีพ จะพัฒนาการโจรกรรมที่แยบยลเพื่อยากต่อการป้องกันมากขึ้น
23 ก.ค. 2558	1	ห้องน้ำจุดชมวิว เมืองพัทยา ทรุด	จุดชมวิว เขาทัพพระยา	รณกิจ เอกะสิงห์ รองนายกเมืองพัทยา	2		✓		23 กค 58 นายรณกิจ เอกะสิงห์ รองนายกเมืองพัทยา เปิดเผยว่าหลังจากรับเรื่องร้องเรียนจากทีมข่าว ได้รับลงพื้นที่

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		โทรมไร่การดูแล	พัทยา ชลบุรี						ไปดูด้วยตัวเองพร้อมส่งเจ้าหน้าที่ไปทำความสะอาดห้องน้ำทั้งหมดแล้ว พร้อมตั้งงบประมาณไปซ่อมแซมปรับปรุงห้องน้ำ สาธารณะอย่างเร่งด่วน
27 ก.ค. 2558	5	ข้อพิพาทหรือถอน อนุญาตรปูม่า หาดเจ้า-แหลมผักเบี้ย	หาดเจ้าสำราญ เพชรบุรี	ศรีเพชร นามเดช นายกอบต.แหลมผักเบี้ย อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี	2		✓		27 กค 58 ศรีเพชร นามเดช นายกอบต.แหลมผักเบี้ย อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี ระบุว่าหลังจากนี้จะนัดหมายชาวประมงและเจ้าอาวาสวัดมาไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อสรุปที่ชัดเจนแต่ที่ผ่านมา เคยหารือกับทางเจ้าอาวาสแล้ว แต่ไม่ยินยอมทั้งนี้จะให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบอาณาเขตที่ชัดเจนเพื่อหาทางออก ระหว่างวัดกับชุมชน
28 ก.ค. 2558	6	เกษตรกรเดือดร้อน หนัก เจอวิกฤตกบร้อน ตายยกกระชัง	อ.บางประกง ฉะเชิงเทรา	สหภาพ ดอกแก้ว นักวิชาการภาควิชา เพาะสัตว์น้ำ คณะ ประมง ม.เกษตรศาสตร์	0	✓			28 กค 58 สหภาพ ดอกแก้ว นักวิชาการภาควิชาเพาะสัตว์น้ำ คณะประมง ม.เกษตรศาสตร์ให้ความรู้สาเหตุของกบร้อนตาย ยกกระชัง ว่า กบเป็นสัตว์เลือดเย็นไม่สามารถปรับอุณหภูมิในร่างกายของมันให้ร้อนตามสภาพแวดล้อมได้ทางที่ดีควรลดอุณหภูมิในบ่อเลี้ยงกบ เช่น เปิดพัดลมหรือเตรียมน้ำที่อุณหภูมิเหมาะสม
29 ก.ค. 2558	5	โรงงานลักลอบ ปล่อยน้ำเสียลง คลองหกวาสายล่าง	คลองหกวาสายล่าง ปทุมธานี	เรื่องศักดิ์ โฆษะครรชิต อุตสาหกรรมจังหวัด ปทุมธานี	4		✓		29 กค 58 นายเรื่องศักดิ์ โฆษะครรชิต อุตสาหกรรมจังหวัด ปทุมธานี กล่าวว่าหลังจากรับเรื่องร้องเรียนได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบโครงการอวดาทันที พบว่ามี 1 บริษัทไม่มีใบอนุญาต ให้ประกอบกิจการ ทางอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานีจึงได้มีคำสั่งตามมาตรา 37 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติโรงงาน อุตสาหกรรมปี 2535 ให้หยุดการประกอบกิจการทั้งหมดและเปรียบเทียบปรับ 100,000 บาท

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
30 ก.ค. 2558	6	น้ำลดดินสไลด์ สนามเด็กเล่น โรงเรียนริมแม่น้ำทรุดตัว	อ.สามพราน นครปฐม	ศิริศักดิ์ ศิริมังคะลา นายอำเภอสามพราน จ.นครปฐม	6		✓		30 กค 58 นายศิริศักดิ์ ศิริมังคะลา นายอำเภอสามพราน จ.นครปฐมรีบส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบหาสาเหตุของสนามเด็กเล่น โดยเบื้องต้นอยู่ระหว่างการรื้อถอนซ่อมแซมพื้นที่บริเวณโรงเรียนบ้านบางประแดงซึ่งอยู่ระหว่างการออกแบบของสำนักโยธาธิการจังหวัดนครปฐมเพื่อไม่ให้เกิดการทรุดตัวอีก
3 ส.ค. 2558	6	อันตรายจากการใช้บันไดเลื่อน	ประเทศจีน	จักรพันธ์ ภาวิงคะรัตน์ ที่ปรึกษาสมาคมผู้ตรวจสอบและบริหารความปลอดภัยอาคาร	0	✓			3 สค 58 : นายจักรพันธ์ ภาวิงคะรัตน์ที่ปรึกษาสมาคมผู้ตรวจสอบและบริหารความปลอดภัยอาคาร ระบุว่าประเทศไทยควรมีมาตรฐานการตรวจสอบการใช้บันไดเลื่อนเพื่อไม่ให้เกิดเหตุเหมือนอย่างในประเทศจีนทางสมาคมได้เสนอไปยังกรมโยธาธิการและผังเมืองให้ออกหลักเกณฑ์และขึ้นทะเบียนลิฟต์และบันไดเลื่อนตลอดจนช่างที่มีความเชี่ยวชาญที่เข้ามาซ่อมบำรุง
4 ส.ค. 2558	1	ชาวบ้านอัญบุรี ปทุมธานี เตือนคร้อ ไม่มีน้ำ-ไฟฟ้าใช้	อ.อัญบุรี ปทุมธานี	กฤษฎา หลินวรัตน์ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลอัญบุรี จ.ปทุมธานี	4		✓		4 สค 58 : นายกฤษฎา หลินวรัตน์ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลอัญบุรี จ.ปทุมธานีกล่าวว่าได้ส่งรถน้ำไปดูแลชาวบ้าน 3 หลังนั้นเป็นประจำแทบทุกเดือน แต่ติดขัดที่ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณแต่ทั้งนี้จะจัดสรรงบประมาณ คาดว่าช่วงเดือนพฤศจิกายน 59 จะเข้าไปทำเรื่องระบบประปาให้ ส่วนเรื่องถนน คาดว่า ปลายเดือนกันยายน 58 จะได้ผู้รับเหมามาก่อสร้างถนน
5 ส.ค. 2558	5	โรงงานลอบปล่อยน้ำเสีย เกษตรกรได้รับความเสียหาย	คลองจินดา อ.สามพราน นครปฐม	ศิริศักดิ์ ศิริมังคะลา นายอำเภอสามพราน	4		✓		5 สค 58 :นายศิริศักดิ์ ศิริมังคะลา นายอำเภอสามพราน บอกว่าได้ตั้งคณะทำงานมาดูแลปัญหานี้และลงพื้นที่ไปเก็บตัวอย่างน้ำไปตรวจสอบคาดว่าจะได้ผลเร็วขึ้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
6 ส.ค. 2558	5	ปัญหาวินมอเตอร์ไซค์รับจ้างเถื่อน	ช.รัชดาภิเษก36	จิรุตม์ วิศาลจิตร รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก	4		✓		6 สค 58 :นายจิรุตม์ วิศาลจิตร รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบกกล่าวว่าให้เวลาผู้ซึ่งรถจักรยานยนต์รับจ้างปรับตัวมาหลายเดือนแล้วถึงเวลาที่จะต้องบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งภาครัฐจะเข้าไปดำเนินการไม่ให้มีรถป้ายดำนอกจากนี้ได้กวาดค้นวินรถจักรยานยนต์ที่ลงทะเบียนถูกต้องว่าเสีย ป้ายทะเบียนต้องตรงกัน เพื่อง่ายแก่การตรวจสอบของเจ้าหน้าที่
10 ส.ค. 2558	5	ชาวหมู่บ้านบารเมษฐ์ เตือดร้อน ถนนทรุดตัวลึก 1 เมตร	หมู่บ้านบารเมษฐ์ อ.บางเสาธง สมุทรปราการ	กิจธเนศ ภาณุวัฒน์ รองปลัดอบต.บางเสาธง	2	✓			10 สค 58 กิจธเนศ ภาณุวัฒน์รองปลัดอบต.บางเสาธงกล่าวว่าต้องให้เจ้าของโครงการหมู่บ้านยกถนนให้เป็นถนนสาธารณะก่อนทางอบต.จึงจะสามารถปรับปรุงซ่อมแซมถนนได้ รวมทั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการจะเรียกเจ้าของโครงการมาประชุมหารือเพื่อหาทางออกร่วมกันเร็วๆนี้หากเจ้าของโครงการยกถนนให้เป็นพื้นที่สาธารณะ ทางอบต.พร้อมที่จะซ่อมแซมถนนทันที
11 ส.ค. 2558	6	ความกังวลจากการใช้บันไดเลื่อน	บีคซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ วงศ์สว่าง	บุญพงษ์ กิจวัฒนาชัย ประธานสาขาวิศวกรรมเครื่องกล วสท.	0	✓			11 สค 58 บุญพงษ์ กิจวัฒนาชัยประธานสาขาวิศวกรรมเครื่องกล วสท.กล่าวว่าเหตุบันไดเลื่อนที่บีคซีวงศ์สว่างทรุดตัวถล่มลงมาเกิดจากเศษเหรียญเข้ามาติดในบันไดเลื่อนจึงทำให้ล้อหลุดออกมาจากรางพร้อมแนะนำสังเกตบันไดเลื่อนผิดปกติ เช่นสังเกตราวบันไดว่าแข็งแรงมีมาตรฐานหรือไม่ ทั้งนี้ทางวสท.เตรียมทำคู่มือการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดเหตุขัดข้องให้ประชาชนต่อไป

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
12 ส.ค. 2558	4	ฝูงลิงรุกรานชาวบ้านใน จ. เพชรบุรี	อ.เมืองเพชรบุรี	ณัฐวุฒิ เพ็ชรพรหมศร ปลัดจังหวัดเพชรบุรี	2	✓			12 สค 58 ณัฐวุฒิ เพ็ชรพรหมศรปลัดจังหวัดเพชรบุรี ยอมรับว่าการแก้ไขปัญหาต้องใช้ความละเอียดอ่อนเนื่องจากฝูงดังกล่าวมีนิสัยดุร้ายและเป็นสัตว์ป่าคุ้มครองซึ่งต้องรอความเห็นจากกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืชอีกครั้งเพื่อไม่ให้เกิดการแก้ไขปัญหาที่ขัดต่อข้อกำหนดส่วนการแก้ไขระยะยาวได้ทำหมันกับลิงเพื่องดการขยายพันธุ์ของประชากรลิง
13 ส.ค. 2558	4	ปัญหาลิงเขาวัง-เขาหลวง จ.เพชรบุรี	เขาวัง-เขาหลวง เพชรบุรี	ณัฐวุฒิ เพ็ชรพรหมศร ปลัดจังหวัดเพชรบุรี	4		✓		13 สค 58 ณัฐวุฒิ เพ็ชรพรหมศรปลัดจังหวัดเพชรบุรี กล่าวว่า การแก้ไขปัญหาระยะยาวได้ประสานไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรีเพื่อให้ทำการวิจัยว่าควรทำอะไรจึงจะทำให้คนกับลิงอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขนอกจากนี้ได้ชู 4 ยุทธศาสตร์เพื่อแก้ปัญหา โดยเน้นการควบคุมประชากรลิง การหาแหล่งอาหารให้ลิงมากขึ้น และการปรับการออกแบบอาคารเพื่อป้องกันลิงรบกวนตลอดจนทำป้ายประชาสัมพันธ์เตือนนักท่องเที่ยวเพื่อให้อาหารลิงเป็นจุดๆ
17 ส.ค. 2558	5	ชาวบ้านเดือดร้อน น้ำเน่าเสียจากบ่อขยะ ส่งกลิ่นเหม็น นานกว่า 5 ปี	อ.ท่าม่วง กาญจนบุรี	จำรัส กิ่งน้อย นายอำเภอท่าม่วง จ.กาญจนบุรี	4		✓		17 สค 58 จำรัส กิ่งน้อย นายอำเภอท่าม่วงจ.กาญจนบุรี กล่าวว่า ได้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมาตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว โดยได้มีการเชิญอัยการจังหวัดฝ่ายคุ้มครองสิทธิเข้ามาเป็นกรรมการชุดนี้ด้วยและได้เข้าไปตรวจสอบตัวอย่างน้ำ แต่อยู่ระหว่างการตรวจสอบคุณภาพน้ำได้ดินพร้อมประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบการกระทำผิด

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
18 ส.ค. 2558		***รายการยก***							18 สค 58 *รายการยก*เกาะติดเหตุระเบิดราชประสงค์
19 ส.ค. 2558	6	ทางเดินเลียบบคลองชำรุดชาวบ้านหัวน้เกิดอันตราย	ต.แพรกษา สมุทรปราการ	อิมแพทหมอ นายกอบต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	4		✓		19 สค 58 อิม แพทหมอ นายกอบต.แพรกษา อ.เมืองจ.สมุทรปราการ กล่าวว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการขออนุญาตดำเนินการก่อสร้างทางเลียบบคลองจากกรมเจ้าท่าซึ่งหากกรมเจ้าท่ามีคำสั่งอนุญาตมาทางอบต.จะสามารถสร้างสะพานทางเดินเท้าเลียบบคลองทันทีเพราะตั้งงบประมาณเตรียมไว้ดำเนินการแล้ว
20 ส.ค. 2558	2	แก๊งโจรกรรมรถจักรยานยนต์อาละวาด	แฟลตดินแดง กทม	พ.ต.อ.ปวรพร พรหมมา ผกก.สน.ดินแดง	4		✓		20 สค 58 พ.ต.อ.ปวร พรหมมา ผกก.สน.ดินแดง กล่าวถึงความคืบหน้าทางคดีว่าขณะนี้อยู่ระหว่างการรอข้อมูลจากชุดสืบสวน โดยเบื้องต้นทราบว่าคนร้ายน่าจะเป็นคนนอกพื้นที่ หลังจากนั้นจะประสานขอคุณภาพจากกล้องวงจรปิดเพื่อดูรูปพรรณสัณฐานของคนร้ายให้ชัดเจน ก่อนจะออกหมายจับคนร้ายต่อไป
24 ส.ค. 2558	5	ผู้เสียหายกรณีเครื่องบินไฟฟ้าสายสีแดง หล่นทับเรียกรถอู่ค่าเสียหาย	รถไฟฟ้าสายสีแดง กทม.	ชนะพล กาบคำ หัวหน้าแผนกบุคคลและธุรการบริษัท อิตาเลียนไทย	1	✓			24 สค 58 ชนะพล กาบคำ หัวหน้าแผนกบุคคลและธุรการบริษัท อิตาเลียนไทยปฏิเสธที่จะให้สัมภาษณ์ แต่ส่งข้อมูลเป็นเอกสารชี้แจงกลับมาว่า หลังเกิดเหตุทางบริษัทได้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้เสียหายเป็นเงินประมาณ 150,000 บาท และให้รถป้ายแดงยี่ห้อมือเดียวกัน ทดแทนคันที่เสียหายแล้วด้วย แต่ทั้งนี้หากผู้เสียหายบอกว่า ยังไม่ได้รับการชี้แจงที่เป็นลายลักษณ์อักษร



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
25 ส.ค. 2558	6	คลองทกวาสายล่าง น้ำเน่า ปลาหน้าวัด ตายเป็นแพ	คลองทกวาสายล่าง ปทุมธานี	พล.ท.พิงค์ ทศน์อัญชลีกุล	4		✓		25 สค 58 พล.ท.พิงค์ ทศน์อัญชลีกุล ผอ.โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา รังสิตได้เปิดเผยว่า น้ำเสียเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นทุกปีจึงได้สั่งการให้กรมรงค์การปล่อยน้ำที่ผ่านการบำบัดลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะซึ่งการแก้ปัญหาระยะสั้นได้ใช้น้ำคุณภาพดีเพื่อผลักดันน้ำเสียแล้ว
26 ส.ค. 2558	2	ภัยร้ายหน้าตู้เอทีเอ็ม	วุฒากาศ กทม.	พ.ต.อ.พรเทพ กลิ่นอุดม ผกก.สส.บก.น.9	0	✓			26 สค 58 พ.ต.อ.พรเทพ กลิ่นอุดม ผกก.สส.บก.น.9 แนะนำประชาชนเวลากดเงินที่ตู้เอทีเอ็มเช่น สังเกตบุคคลระหว่างกดเงินว่ามีท่าทอย่างไร แนะนำอย่าต่อสู้อยู่และตั้งสติพร้อมจำรูปพรรณคนร้ายและยานพาหนะที่คนร้ายใช้ก่อเหตุให้ชัดเจน
27 ส.ค. 2558	6	ขอสะพานลอยคนข้ามแทนทางม้าลายรักษาชีวิตชาวมุขม	ชุมชนสุขชี2 ปทุมธานี	อำนวยการ นาคบุรินทร์ นายกเทศมนตรี เทศบาลต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี	4		✓		27 สค 58 นายอำนวยการ นาคบุรินทร์ นายกเทศมนตรี เทศบาลต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานีกล่าวว่าไม่ได้ตั้งใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมได้ตั้งงบประมาณที่จะก่อสร้างสะพานลอยคนข้ามแล้วซึ่งคาดว่าจะสามารถเริ่มก่อสร้างได้ภายในเดือนธันวาคม 2559 นี้
31 ส.ค. 2558	5	สร้างสะพานข้ามแยกกล้าข้าว ชาวบ้านเดือดร้อน	ถนนคลองหลวง ปทุมธานี	พัฒนาพงษ์ ทองสุข วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ ผู้ควบคุมงานก่อสร้างสะพาน	6		✓		31 สค 58 นายพัฒนาพงษ์ ทองสุข วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ ผู้ควบคุมงานก่อสร้างสะพานกล่าวว่า สาเหตุที่สร้างสะพานข้ามแยกกล้าข้าวเนื่องจากติดขัดในการย้ายสาธารณูปโภคที่ค่อนข้างล่าช้าแต่ทั้งนี้ได้เร่งรัดการก่อสร้างแล้ว คาดว่าปลายเดือนกุมภาพันธ์ปี 2559 จะสามารถจะเปิดใช้งานได้
1 ก.ย. 2558	1	ยกเลิกปิดถนนข้ามแยกเกษตรรอแผนจราจรก่อน	แยกเกษตร นวมินทร์ กทม	พล.ต.ต.อดุลย์ ณรงค์ศักดิ์ รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล	0	✓			1 กย 58: พล.ต.ต.อดุลย์ ณรงค์ศักดิ์ รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ชี้แจงว่าขอให้ประชาชนอย่าตื่นตระหนกกับข่าวการปิดเส้นทางจราจรเพื่อก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวเนื่องจากเร็วๆนี้จะมีการหารือกับทุกฝ่ายเพื่อวางแผนการจราจรเพื่อลดผลกระทบก่อนดำเนินการก่อสร้าง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
2 ก.ย. 2558	5	บ้านทรุด-รั่วกว่า 300 หลัง ไม่ได้รับการแก้ไข - เยียวยา	พฤษาวิไลล์ 42 เขตตท- กัลปพฤกษ์	สุวิทย์ วิจิตโสภณ ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.	2		✓		2 กย 58: สุวิทย์ วิจิตโสภณ ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.เตรียมตรวจสอบว่าสาเหตุของรอยรั่วเกิดจากโครงการ หรือเกิดจากสาเหตุอื่นพร้อมประสานไปยังวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ให้เข้ามาร่วมตรวจสอบด้วยและให้ทางโครงการทำโรดแมปหรือแผนการซ่อมแซม ส่งให้สคบ.และทางหน่วยงานจะลงพื้นที่ไปติดตามความคืบหน้าในการซ่อมแซมอีกครั้ง
3 ก.ย. 2558	2	มิฉฉาชีพ แผงตัวในร้านกาแฟขโมยทรัพย์สินลูกค้า	พระราม 9	พ.ต.ท.ศุภภัทร สวัสดิ์ สวป.สน.ห้วยขวาง	0	✓			3 กย 58: พ.ต.ท.ศุภภัทร สวัสดิ์ สวป.สน.ห้วยขวาง บอกแนวทางป้องกัน สามส่วน คือให้ผู้ประกอบการสอดส่องทรัพย์สินมีค่าของลูกค้าให้บ่อยขึ้นแนวทางที่สองให้ผู้ประกอบการติดตั้งกล้องวงจรปิด แนวทางที่สามผู้มาใช้บริการอย่าประมาทวางสินค้าบนโต๊ะ
7 ก.ย. 2558	5	นายทุนรุกที่อยู่ลิงแสมริมชายทะเลกรุงเทพฯ	ช.เทียนทะเล20 ข.บางขุนเทียน กทม	จตุรงค์ ผ่องลำเจียก ผู้อำนวยการเขตบางขุนเทียน	2	✓			7 กย 58:นายจตุรงค์ ผ่องลำเจียก ผู้อำนวยการเขตบางขุนเทียนระบุว่าเขตบางขุนเทียนอยู่ระหว่างการหารือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อที่จะย้ายลิงแสมไปอยู่ในที่ที่เหมาะสมแต่ขณะนี้ยังไม่สามารถดำเนินการอะไรได้ เพราะต้องรอการทำประชาพิจารณ์เสียก่อน
8 ก.ย. 2558	1	ฝักตบขวางทางน้ำกระทบชีวิตชาวเกาะลัด	เกาะลัดฉะเชิงเทรา	แหลมเดชะ นายกอบต.บางตลาด อ.คลองเขื่อน จ.ฉะเชิงเทรา	4		✓		8 กย 58:นายแหลม เดชะ นายกอบต.บางตลาด อ.คลองเขื่อน จ.ฉะเชิงเทรา กล่าวว่าแม่น้ำบางปะกงเป็นแม่น้ำที่ไหลผ่านจังหวัดนครนายกและจังหวัดปราจีนบุรีการกำจัดให้ได้ดี ต้องไปดักตั้งแต่ต้นน้ำ โดยให้รถกระเช้าตักฝักตบขวางออก

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
9 ก.ย. 2558	6	ปัญหาคุกคามทางเพศในสถานที่ทำงาน	-	สมชายเจริญอำนวยสุข อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	0	✓			9 กย 58: นายสมชาย เจริญอำนวยสุข อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กล่าวว่า มีมาตรการสำหรับแนวทางการปฏิบัติขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับทัศนคติของผู้ชายและผู้หญิง เพื่อไม่ให้ความคิดของผู้ชายเป็นใหญ่ นอกจากนี้ให้ความเห็น ถ้าทำความเข้าใจให้คนไม่ทำงานกว่าการบังคับใช้กฎหมายแต่ทั้งนี้ก็มีกฎระเบียบรองรับอยู่แล้ว (น่าสนใจ)
10 ก.ย. 2558	5	เวนคืนที่ป้องกันน้ำท่วมชาวบ้านไร่ที่อยู่	อ.นครชัยศรี นครปฐม	วัชรินทร์รัตนบรรณกิจ นายอำเภอ นครชัยศรีจ.นครปฐม	4		✓		10 กย 58: วัชรินทร์ รัตนบรรณกิจ นายอำเภอ นครชัยศรี จ. นครปฐม กล่าวว่า รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วประสานไปยังชลประทานจังหวัดนครปฐม และมีแนวทางสองแนวทาง คือ เตรียมเงินเยียวยาซึ่งดูตามความจำเป็น และหาที่อยู่อาศัยชั่วคราวหลังจากนี้จะแจ้งเรื่องให้ทางจังหวัดทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เป็นรูปธรรม
14 ก.ย. 2558	3	มิจฉาชีพใช้ไลน์ก่อเหตุลวงเหยื่อโอนเงินให้	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			14 กย 58: พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.กล่าวเตือนประชาชนให้ระมัดระวังและตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียด ตั้ง पासเวิร์ดให้ดีและล็อกเอาท์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช่ ไม่เช่นนั้นจะตกเป็นเหยื่อได้
15 ก.ย. 2558	3	สร้างเพชบุรีปลอมหลอกขายพระเครื่อง	-	ปอท. **ข่าวอ่าน	1				15 กย 58: ไม่มีช่วงตอบ เป็นข่าวอ่าน
16 ก.ย. 2558	6	กองขยะกลางกรุงทำชาวบ้านเดือดร้อนนับ 10 ปี	ตลาดศรีดินแดนข. ดินแดง กทม.	จุฑารัตน์ เทียนชัย มงคล หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและส่วนสาธารณสุข	2	✓			16 กย 58: จุฑารัตน์ เทียนชัยมงคล หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและส่วนสาธารณสุข เขตดินแดง กล่าวว่า ลงพื้นที่ไปตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ของเอกชนทำให้ทางเขตไม่สามารถส่งเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการจัดเก็บได้แต่

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
				เขตดินแดง					หากเอกชนให้ทางเขตแก้ไข ก็ทำเรื่องมา ทางเขตดินแดงยินดีแก้ไขให้
17 ก.ย. 2558	5	บึงมักกะสันน้ำเน่าเสียไร้หน่วยงานตรวจสอบ	บึงมักกะสัน	กังวาน ดีสุวรรณ ผอ.สำนักการระบายน้ำ กทม.	4		✓		17 กย 58:กังวาน ดีสุวรรณ ผอ.สำนักการระบายน้ำ กทม. กล่าวว่าบึงแห่งนี้ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกทม.แต่ในเมื่อเกิดปัญหาก็ต้องไปช่วยเหลือและสำรวจเครื่องเติมอากาศว่าเหตุใดใช้การไม่ได้พร้อมขอความร่วมมือไปยังประชาชนที่อยู่รอบบึงอย่างทิ้งสิ่งปฏิกูลลงสู่แหล่งน้ำ
21 ก.ย. 2558	5	ขายอาหารนกแพงกระทบภาพลักษณ์การท่องเที่ยว	วัดพระแก้ว	พล.ต.ต.ศุภพล อรุณสิทธิ์ ผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยว	4		✓		21 กย 58:พล.ต.ต.ศุภพล อรุณสิทธิ์ ผู้บังคับการตำรวจท่องเที่ยวบอกว่า พบปัญหามานานแล้วและพยายามแก้ไขอย่างต่อเนื่อง แต่การควบคุมราคาทำไม่ได้ เพราะไม่ใช่สินค้าควบคุมโดยการจับกุม และปรับรายละ 3,000 บาท แต่ยังมีเล็ดรอดอยู่
22 ก.ย. 2558	6	ป้ายโฆษณาล้มทับเสาไฟฟ้า	พระราม8 ข.บางพลัด	ภัทรุตม์ ทรรทรานนท์ ผอ.สำนักการโยธา กทม.	0	✓			22 กย 58:ภัทรุตม์ ทรรทรานนท์ ผอ.สำนักการโยธา กทม.ชี้แจงว่าป้ายโฆษณาควรออกแบบตามหลักวิศวกรรมทุกอย่างและต้องขออนุญาตให้ถูกต้องตามกฎหมายและเจ้าของป้ายโฆษณาต้องหมั่นตรวจสอบและบำรุงรักษาวัสดุโครงสร้างของป้ายโฆษณาเป็นประจำ
23 ก.ย. 2558	4	ชาวเสาให้ผวาหลังฝนกระหน่ำทำตลิ่งทรุด	ต.เมืองเก่า อ.เสาไห้ สระบุรี	สินชัย สมศักดิ์ ปลัดเทศบาล.เมืองเก่า อ.เสาไห้ สระบุรี	4		✓		23 กย 58:นายสินชัย สมศักดิ์ ปลัดเทศบาล.เมืองเก่า อ.เสาไห้ สระบุรี กล่าวว่าเตรียมของงบประมาณไปยังจังหวัดสระบุรี เพื่อเร่งสร้างเขื่อนป้องกันกัดเซาะตลิ่งส่วนการแก้ปัญหาเบื้องต้นต้องให้ภ.ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรื้อถอนบางพื้นที่ที่เสี่ยงอันตราย

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
24 ก.ย. 2558	5	โรงงานย่านบางปู ยังลักลอบปล่อยน้ำเสียลงทะเล	ช.บางปู88 อ.เมือง สมุทรปราการ	ทองชัย ขวลิขิตพิเชษฐ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ	4		✓		24 กย 58: นายทองชัย ขวลิขิตพิเชษฐ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวว่าล่าสุดได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปเก็บตัวอย่างน้ำมาตรวจสอบแล้วเพื่อเตรียมดำเนินคดีตามกฎหมายกับโรงงานที่ลักลอบปล่อยน้ำเสียส่วนการแก้ปัญหาระยะยาว ไปประสานไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรมและเทศบาลบางปู เพื่อให้ช่วยกันสอดส่องปัญหาให้หมดไป
28 ก.ย. 2558	1	โครงการรถไฟฟาสายสีแดงกระทบการจราจร	อ.บางกรวย นนทบุรี	จเร รุ่งฐานีย์ วิศวกรใหญ่ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้าง การรถไฟแห่งประเทศไทย	4		✓		28 กย 58: นายจเร รุ่งฐานีย์ วิศวกรใหญ่ ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย กล่าวว่าการดำเนินการไม่มีการเลือกปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งพร้อมระบุงการสร้างสะพานกลับรถมีการเจรจากับทุกฝ่ายแล้วหากประชาชนท่านใดไม่ได้รับความสะดวกสามารถเสนอแนะมายังการรถไฟแห่งประเทศไทยได้
29 ก.ย. 2558	6	ลักลอบทิ้งขยะเคลื่อนขอย่านพุทธมณฑลสาย 1	ช.ตลิ่งชัน กทม.	พรทิพย์ วัชรินทร์ดิลก ผอ.เขตตลิ่งชัน	4		✓		29 กย 58:นางพรทิพย์ วัชรินทร์ดิลก ผอ.เขตตลิ่งชัน กล่าวว่าส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจตราตลอดแต่ยอมรับว่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้แต่ทั้งนี้จะเร่งปรับปรุงภูมิทัศน์อย่างถาวร และในเมื่อมีประชาชนเข้ามาร้องเรียน คงพิจารณาดำเนินการเพิ่มเติมด้วยการทำแนวรั้วไม้ซิวครวยาว 250 เมตร และจะปลูกต้นไม้ตามแนวรั้วโดยระริเริ่มดำเนินการภายในสัปดาห์หน้า
30 ก.ย. 2558	4	เหยื่อน้ำกรดทาส อารมณ์สามี เจ็บกาย ทรมานใจ	-	ปวีณา หงสกุล ประธานมูลนิธิปวีณา หงสกุลเพื่อเด็กและสตรี	2	✓			30 กย 58:นางปวีณา หงสกุล ประธานมูลนิธิปวีณาหงสกุลเพื่อเด็กและสตรีกล่าวว่าทางมูลนิธิเป็นตัวกลางประสานไปยังหน่วยงานภาครัฐให้เข้ามาช่วยเหลือผู้เสียหายและอำนวยความสะดวกให้ผู้เสียหายฟ้องร้องดำเนินคดีได้ทั้งนี้กรมคุ้มครองสิทธิจะจ่ายค่าเยียวยาเบื้องต้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
1 ต.ค. 2558	6	ภัยแล้งทำถนนทรุด น้ำในคลองเอ่อท่วมซ้ำ	อ.หนองเสือ ปทุมธานี	อนุกุล สุริยสวัสดิ์ นายกอบต.หนองสามวัง หนองเสือ ปทุมธานี	2	✓			1 ตค 58 : อนุกุล สุริยสวัสดิ์ นายกอบต.หนองสามวัง หนองเสือ ปทุมธานี ระบุว่าพื้นที่ที่รับเรื่องร้องเรียนจะทำหนังสือด่วนไปยังสำนักงานทางหลวงชนบทปทุมธานีให้เร่งแก้ไขระยะยาว ส่วนเบื้องต้นได้เร่งทำคันดินเพื่อให้รถจักรยานยนต์สัญจรไปมาชั่วคราวในช่วงที่น้ำท่วมถนน
5 ต.ค. 2558	6	ศาลาพักผ่อนโดยสารชำรุด เสียเกิดอุบัติเหตุ	ช.ประชาชื่น4 นนทบุรี	เมธัส โยธาพล วิศวกรโยธากองช่าง เทศบาลนครนนทบุรี	2	✓			5 ตค 58 : เมธัส โยธาพล วิศวกรโยธากองช่าง เทศบาลนครนนทบุรี กล่าวว่าจะเร่งดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบและเร่งของงบประมาณซ่อมแซมศาลาที่พักผู้โดยสารทันที
6 ต.ค. 2558	5	โครงการล้มละลายลอยแพชาวบ้าน ไร้น้ำประปาใช้กว่า 10 ปี	ชุมชนท่าเลทอง ลำลูกกา ปทุมธานี	สมบุญ พิษณะสุข นายกอบต. บึงทองกลาง อ.ลำลูกกา ปทุมธานี	4		✓		6 ตค 58 : โครงการล้มละลายลอยแพชาวบ้านไร้น้ำประปาใช้กว่า 10 ปี สมบุญ พิษณะสุขนายกอบต.บึงทองกลาง อ.ลำลูกกา ปทุมธานี กล่าวว่า ที่ดินตรงที่เกิดเรื่องเป็นของนิติบุคคลซึ่งล้มละลายไปแล้วจึงไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเข้าให้ความช่วยเหลือแต่ทั้งนี้จะพยายามช่วยเหลือด้วยการปล่อยน้ำในช่วงกลางคืนพร้อมประสานไปยังหน่วยงานท้องถิ่นโดยน่าจะมีการมองแก๊งก์น้ำให้ชุมชนเพื่อแก้ปัญหา
7 ต.ค. 2558	5	ชาวบ้านร้องเอกชนถมที่รูกล้ำคลอง น้ำเมาหวั่นปิดทาง น้ำระบายลงทะเล	หาดจอมเทียน อ.สัตหีบ ชลบุรี	เอกราช คันธโร ผู้อำนวยการสำนักเจ้าท่าภูมิภาค พัทยา	4		✓		7 ตค 58 : เอกราช คันธโร ผู้อำนวยการสำนักเจ้าท่าภูมิภาค พัทยา กล่าวว่าส่งเจ้าหน้าที่ลงไปตรวจสอบแล้วแต่ไม่พบหลักมูลที่จะแสดงแนวเขตคลองที่ชัดเจนจึงไม่สามารถชี้ชัดว่าเป็นการรูกล้ำคลองน้ำเมาจริงหรือไม่โดยหลังจากนี้จะรวบรวมหลักฐานทั้งหมดเพื่อดูแนวคลองที่แน่ชัด หากไม่มีหลักฐานเจ้าหน้าที่จะทำการรังวัดตามรูปแบบที่ดินเดิม

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
8 ต.ค. 2558	2	แหหลากหลายวิถี หลายกลอุบายโกงมิเตอร์แท็กซี	กทม.	พล.ต.ท.ประวุฒิ ถาวรศิริ โฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4		✓		8 ตค 58 : พล.ต.ท.ประวุฒิ ถาวรศิริ โฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กล่าวว่าผู้โกงค่ามิเตอร์แท็กซีมีความผิดฐานดัดแปลงวงจรมิเตอร์แท็กซีมีความผิดตามพระราชบัญญัติรถยนต์ปรับตั้งแต่ 2,000 บาท ไปจนถึงยึดใบอนุญาตขับรถโดยหลังจากนี้เจ้าหน้าที่จะเพิ่มมาตรการการค้นหา สุ่มตรวจโดยการปลอมตัวเป็นผู้โดยสาร และจับกุมให้เข้มข้นมากขึ้น
12 ต.ค. 2558	5	ชาวบ้านร้องตำรวจขับรถชน 6 คัน เบี้ยวจ่ายค่าเสียหาย	ถนนมาลัยแมน นครปฐม	พล.ต.ท.ประวุฒิ ถาวรศิริ โฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	0	✓			12 ตค 58 : ชาวบ้านร้องตำรวจขับรถชน 6 คัน เบี้ยวจ่ายค่าเสียหาย ด้านพล.ต.ท.ประวุฒิถาวรศิริ โฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ชี้แจงว่า คดีนี้เป็นคดีอาญาสามารถฟ้องร้องได้ทางอาญาร้องได้เปรียบเทียบปรับสูงสุด 1,000 บาทส่วนทางแพ่งได้ทำข้อตกลง ล่าสุดยอมรับสภาพหนี้ แต่หากตกลงกันไม่ได้ก็สามารถฟ้องศาลแพ่งโดยใช้มูลเหตุละเมิดทางแพ่งหรือสามารถติดต่อผู้บังคับบัญชาของตำรวจที่ก่อเหตุให้ดำเนินการ
13 ต.ค. 2558	6	จระเข้หลุดภัยเงียบที่มักกับน้ำท่วม	ราชบุรี	ชนินทร์ แสงรุ่งเรือง ประมงจังหวัดราชบุรี	4		✓		13 ตค 58 : ชนินทร์ แสงรุ่งเรือง ประมงจังหวัดราชบุรีกล่าวว่า ได้หารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางมาตรการป้องกัน โดยเฉพาะเข้าไปกำกับดูแลฟาร์มจระเข้ 31 ฟาร์ม ให้ทำรั้วรอบขอบชิดเพื่อกันจระเข้หลุดในช่วงฝนตก หรือช่วงที่เกิดการเปลี่ยนแปลงของกระแสน้ำ นอกจากนี้ได้กำกับดูแลคนที่เลี้ยงจระเข้โดยไม่มีใบอนุญาต
14 ต.ค. 2558	5	พฤติกรรมคนกรุง จอดรถบนทางเท้า	กทม.	ชุมพล ชาวเกาะ รองผอ.สำนักเทศกิจ	4		✓		14 ตค 58 : ชุมพล ชาวเกาะ รองผอ.สำนักเทศกิจ กทม.กล่าวว่าล่าสุดได้สั่งการให้เทศกิจทั้ง 50 ในกรุงเทพมหานครลงพื้นที่

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		ไม่เกรงกลัวกฎหมาย		กทม.					สำรวจทางเท้าเพื่อเฝ้าระวังและจับกุมซ้ำชีหรือจอร์ถบนทางเท้าให้เข้มงวดมากขึ้น ปรับขั้นต่ำ 500 บาท
15 ต.ค. 2558	6	โตปยาสร้างกลิ่นเนือเสียงอันตรายถึงชีวิต	-	ประพนธ์ อางตระกูล รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	0	✓			15 ตค 58 : โตปยาสร้างกลิ่นเนือเสียงอันตราย ด้านประพนธ์ อางตระกูลรองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) แนะนำว่า การโตปยาต่างๆเช่นสเตียรอยด์ อินซูลิน มีสิทธิการเสียชีวิตเพิ่มขึ้นซึ่งโตปยาหลายชนิดพร้อมกันเป็นอันตรายต่อระบบอวัยวะภายในทั้งหมด เช่น หัวใจหลอดเลือด ตับและไต
19 ต.ค. 2558	5	ทาวน์เฮาส์ทรุด 9 หลัง ชาวบ้านไร่ที่อยู่อาศัย	หมู่บ้านรินทร์ทอง ปทุมธานี	บุญไกล บุญคุ้ม นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองลำสามแก้ว อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี	2	✓			19 ตค 58 : ทาวน์เฮาส์ทรุด 9 หลัง ด้านนายบุญไกล บุญคุ้ม นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองลำสามแก้ว อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี กล่าวถึงแนวคือ ทางกรแก้ปัญหา 2 ส่วน คือส่วนแรกต้องรื้อถอนบ้านที่ทรุดตัวพร้อมประสานไปยังสคบ.เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย และให้โยธาธิการสำรวจอีกครั้งเพื่อเป็นกรณีศึกษาแต่เบื้องต้นเทศบาลช่วยเหลือครอบครัวละ 2,000 บาท
20 ต.ค. 2558	6	ชาวบ้านเดือดร้อนถนนชำรุด 30 ปี ไร้การซ่อมบำรุง	อ.นางรองบุรีรัมย์	ชนาส ชัชวาลย์วงศ์ นายอำเภอนางรอง	4		✓		20 ตค 58 : ชนาส ชัชวาลย์วงศ์ นายอำเภอนางรอง กล่าวว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการของบประมาณเพิ่มเติมในการซ่อมแซมถนนแต่เบื้องต้นซ่อมแซมถนนไปบางส่วนในระยะทาง 2 กิโลเมตรแล้ว
21 ต.ค. 2558	1	ถนนบ้านกล้วย-ไทรน้อยไร้ไฟส่องสว่างเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	ถนนบ้านกล้วย-ไทรน้อย อ.บางบัวทอง นนทบุรี	วิรัตน์ ปิดแก้ว ปลัดเทศบาลเมืองพิมลราช	4		✓		21 ตค 58 : วิรัตน์ ปิดแก้ว ปลัดเทศบาลเมืองพิมลราช ชี้แจงและยอมรับว่า ไฟฟ้าดับๆตติงเพราะเวลาฝนตกกระแสไฟฟ้าขัดข้อง แต่เทศบาลจะส่งเจ้าหน้าที่ไปสำรวจจุดที่ไฟเสียพร้อมประสานไปยังการไฟฟ้านครหลวง สาขาบางบัวทอง ให้ซ่อมบำรุงไฟฟ้าอย่างถาวร



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
22 ต.ค. 2558	2	เตือนภัยจอมโจรขโมยจวบ	อ.ดำเนินสะดวก ราชบุรี	พ.ต.อ.สุชิน กิจกสิกร ผกก.สภ. ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี	4		✓		22 ตค 58 : พ.ต.อ.สุชิน กิจกสิกร ผกก.สภ. ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี เปิดเผยว่าขณะนี้ทราบแล้วคนร้ายเป็นใคร กำลังให้เจ้าหน้าที่ชุดสืบสวนติดตามตัวคนร้ายอยู่นอกจากนี้จะเพิ่มสายตรวจออกตรวจในพื้นที่ต่างๆ เพื่อความมั่นใจให้ประชาชนมากขึ้น
26 ต.ค. 2558	5	โรงงานพลาสติกส่งกลิ่นเหม็น	อ.อนนุชกทม.	ไสว โลงนะศุภฤกษ์ ผอ.สำนักโรงงานอุตสาหกรรม รายสาขา3	4		✓		26 ตค 58 : นายไสว โลงนะศุภฤกษ์ ผอ.สำนักโรงงานอุตสาหกรรม รายสาขา3 กล่าวว่าจะจัดทีมสำรวจกลิ่นลงพื้นที่ไปตรวจสอบอีกครั้ง และจะเร่งแก้ไขพร้อมวิเคราะห์สารเคมีทางวิทยาศาสตร์ว่าเกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายหรือไม่
27 ต.ค. 2558	3	เตือนภัยแก๊งหลอกซื้อดาวนอร์ดยนต์ก่อนเชิดเงินหนี	-	สงกานต์ อัจฉริยะทรัพย์ ทนายความ และประธานเครือข่ายต่อต้านการบ่อนทำลายชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	0	✓			27 ตค 58 : สงกานต์ อัจฉริยะทรัพย์ ทนายความและประธานเครือข่ายต่อต้านการบ่อนทำลายชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ให้คำแนะนำว่าผู้เสียหายสามารถฟ้องร้องดำเนินคดีในฐานคดีฉ้อโกงได้พร้อมยืนยันว่ากรณีนี้เป็นนิติกรรมอำพราง ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องรับคำร้องทุกซ์
28 ต.ค. 2558	6	ชาวบ้านเดือดร้อนน้ำท่วมขัง เอ้อลันเข้าบ้านนาน 5 ปีไร้การแก้ไข	อ.สามพราน นครปฐม	ศิริศักดิ์ ศิริมงคล นายอำเภอสามพราน จ.นครปฐม	2	✓			28 ตค 58 : ศิริศักดิ์ ศิริมงคล นายอำเภอสามพราน จ.นครปฐม กล่าวว่าได้แนะนำไปยังอบต.ยายชา ว่าควรเขียนแผนโครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำให้ละเอียดและระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อให้ทางอบต.นำเข้าสู่ที่ประชุมอบต.อีกครั้งหนึ่ง
29 ต.ค. 2558	4	เด็กหญิงกตัญญูยอมลาออกจากร.ร. มาดูแลพ่อพิการ	อ.จอมบึงราชบุรี	สุระ เอติญาติ สาธารณสุขอำเภอจอมบึง ราชบุรี	2	✓			29 ตค 58 : สุระ เอติญาติ สาธารณสุขอำเภอจอมบึง ราชบุรี กล่าวว่าส่งเจ้าหน้าที่มาทำกายภาพบำบัดให้ผู้ป่วยทุกสัปดาห์และดูแลเรื่องโภชนาการของผู้ป่วยให้ถี่มากขึ้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
2 พ.ย. 2558	1	ถนนบางนา-ตราด อันตรายเป็นหลุม-บ่อหลายจุด	ถนนบางนา-ตราด	สรารุช ทรงศิริไโล รองอธิบดีกรมทางหลวง ฝ่ายบำรุงทาง	4		✓		2 พย 58 : ถนนบางนาตราด เป็นหลุมเป็นบ่อ อันตราย ด้านคุณสรารุช ทรงศิริไโลรองอธิบดีกรมทางหลวง ฝ่ายบำรุงทาง บอกถึงสาเหตุของถนนพังว่าเกิดจากรถบรรทุกใช้เส้นทางจำนวนมากและเป็นดินอ่อนประกอบกับเจอปัญหาน้ำท่วม ทั้งนี้ มีการซ่อมบำรุงมาโดยตลอดแต่งบประมาณไม่เพียงพอที่จะซ่อมอย่างทั่วถึงพร้อมให้แขวงการทางสมุทรปราการสำรวจเพื่อเตรียมปรับปรุงถนนบอดเส้นทางซึ่งอาจใช้งบประมาณพอสมควร
3 พ.ย. 2558	2	เตือนภัยไม่ให้เกิด เป็นเหยื่อถูกแอบถ่ายใต้กระโปรง	สถานีรถไฟฟ้าปีที่เอส	วิสา เบ็ญจมะโน คณะกรรมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	0	✓			3 พย 58 : ด้านวิสา เบ็ญจมะโน คณะกรรมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแห่งชาติบอกว่าการบังคับใช้กฎหมายเพื่อควบคุมการใช้กล้องแอบถ่ายใต้กระโปรงยังไม่มีตั้งนั้นจึงพยายามบังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่เนื่องจากการกระทำเช่นนี้ถือเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ต้องดำเนินการควบคุมกับมาตรการทางสังคมที่จะมารณรงค์เรื่องจิตสำนึก
4 พ.ย. 2558	1	ถนนลาดกระบัง ชำรุดกว่า 5 ปี ไร้หน่วยงานแก้ไข	ช.ลาดกระบัง30	วิรัชภัทร์ พันธุ์หาญ ผช.ผอ.เขตลาดกระบัง	4		✓		4 พย 58 : ถนนลาดกระบังชำรุดกว่า 5 ปี ด้านนายวิรัชภัทร์ พันธุ์หาญ ผช.ผอ.เขตลาดกระบังยอมรับว่าถนนชำรุดจริง แต่อยู่ระหว่างการรองงบประมาณมาซ่อมแซมโดยเบื้องต้นมอบหมายให้ฝ่ายโยธาหน้าเศษหินไปกลบเพื่อให้ถนนใช้การได้ชั่วคราว
5 พ.ย. 2558	6	ถนนสายหลักชำรุด ก่ออุบัติเหตุคร่าชีวิตหลายราย	อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	ธนวัฒน์ กล้าพรหมราช รักษาการนายก อบจ.สมุทรปราการ	4		✓		5 พย 58 : ด้านธนวัฒน์ กล้าพรหมราช รักษาการนายก อบจ.สมุทรปราการ ยอมรับถนนชำรุดจริงแต่ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งหลังจากนี้ไม่เกิน 1 เดือนให้ผู้รับเหมาเข้าไปซ่อมแซมถนนสายดังกล่าว โดยใช้เวลาไม่เกิน 260 วัน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
9 พ.ย. 2558	3	เตือนเล่นแชร์ผ่านแอปฯไลน์เสี่ยงถูกโกง	-	พ.ต.อ.วชิระ พยาน้อย ผกก.5 บก.ปอส.	0	✓			9 พย 58 : เตือนเล่นแชร์ผ่านแอปฯไลน์เสี่ยงถูกโกง ด้าน พ.ต.อ.วชิระ พยาน้อย ผกก.5 บก.ปอส. เตือนว่าการลงต้นลักษณะนี้มีความเสี่ยงและการกระทำลักษณะนี้เข้าข่ายฉ้อโกง แต่ไม่พุดถึงความคืบหน้าทางคดีหรือแนวทางการจับกุมมิฉฉาชีพเลย
10 พ.ย. 2558	4	ระบบขนส่งมวลชน สิทธิที่ไม่อาจเข้าถึงของผู้พิการ	Airport Rail Link	ผศ.อันธิกา สวัสดิ์ศรี หัวหน้าศูนย์วิจัยและสร้างสรรค์ สภาพแวดล้อมเพื่อทุกคน สจล.	0	✓			10 พย 58 : ระบบขนส่งมวลชน สิทธิที่ไม่อาจเข้าถึงของผู้พิการด้านผศ.อันธิกา สวัสดิ์ศรีหัวหน้าศูนย์วิจัยและสร้างสรรค์ สภาพแวดล้อมเพื่อทุกคน สจล. ระบุว่ากระบวนการออกแบบรถขนส่งมวลชนสาธารณะควรเชิญทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม ตั้งแต่แรกเริ่มและควรให้มีเกณฑ์มาตรฐานเข้าไปตั้งแต่แรก ไม่ใช่พอเจอปัญหาแล้วมาคุยกันเรื่องตัวเลือกเสริม แล้วก็ต้องมาเจรจาซ้ำซาก
11 พ.ย. 2558	2	ผู้ค้าตลาดห้วยขวาง หวาดผวาตื่นแมว อาละวาดหนัก	ตลาดห้วยขวาง กทม.	พ.ต.อ.กิตติพงษ์ วิเศษสงวน ผกก.สน.ห้วยขวาง	4		✓		11 พย 58 : ด้านพ.ต.อ.กิตติพงษ์ วิเศษสงวน ผกก.สน.ห้วยขวาง บอกว่าตอนนี้ได้ส่งรายละเอียดเป็นภาพจากกล้องวงจรปิด และลายนิ้วมือ ให้ศาลแล้วเพื่อให้ศาลพิจารณาออกหมายจับคนร้ายซึ่งคาดว่าอีกไม่นานก็สามารถจับกุมคนร้ายมาดำเนินคดีได้
12 พ.ย. 2558	6	คราบน้ำมันทำลายวิถี ระบบนิเวศเมืองสมุทรสาคร	สมุทรสาคร	วรพล จันทรงาม ผอ.สำนักสิ่งแวดล้อมภาคที่5	4		✓		12 พย 58 : ด้านวรพล จันทรงาม ผอ.สำนักสิ่งแวดล้อมภาคที่ 5 เปิดเผยว่า
16 พ.ย. 2558	4	วอนช่วยสุนัขกว่า 20 ตัวไร้บ้านถูกเจ้าของทอดทิ้ง	หมู่บ้านชลลดา ชลบุรี	-	-				16 พย 58 : วอนช่วยสุนัขกว่า 20 ตัวไร้บ้านถูกเจ้าของทอดทิ้ง บอกกล่าวบรรเทาทุกข์ทางรายการประชาสัมพันธ์เลขที่บัญชี เพื่อช่วยเหลือสุนัข

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		**บอกกล่าวบรรเทาทุกข์							
17 พ.ย. 2558	4	เสียงสะท้อนพ่อแม่เรียนนักเรียน นักเลง **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	วัดศรีบุญเรือง ข.บางกะปิ กทม.	-	-				17 พย 58 : เสียงสะท้อนพ่อแม่เรียน นักเรียน นักเลง บอกกล่าวบรรเทาทุกข์
18 พ.ย. 2558	5	เกษตรกรเดือดร้อนหนักโรงงานปล่อยน้ำเสีย-มลพิษ ไร่หน่วยงานเหลียวแล	อ.เมืองระยอง	จิรวัดน์ อารีย์ อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	4		✓		18 พย 58 : ด้านจิรวัดน์ อารีย์ อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง บอกว่ารีบส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบที่โรงงานทันทีหลังได้รับเรื่องร้องเรียนพร้อมออกคำสั่งให้โรงงานแห่งนี้ปรับปรุงมลพิษภายใน 30 วัน
19 พ.ย. 2558	3	มิจอาชีพใช้ไลน์ลวงเหยื่อให้โอนเงิน	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			19 พย 58 : มิจอาชีพใช้ไลน์ลวงเหยื่อให้โอนเงิน ด้าน พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.เปิดเผยว่า บอกว่า ปัจจุบันมีคนเข้าแจ้งความในกรณีนี้มากซึ่งมิจอาชีพเหล่านี้จะสืบข้อมูลเหยื่อผ่านทางเฟซบุ๊กพร้อมเตือนประชาชนให้ระมัดระวังตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียดเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ
23พ.ย. 2558	4	นศ.ช่างกลเปิดศึกบนรถเมล์ใครรับเคราะห์	สมุทรปราการ	พ.ต.อ.ธรรมนุญ ไตรทิพยพงศ์ รรท.ผู้บังคับการตำรวจภูธรสมุทรปราการ	4		✓		23 พย 58 : ด้านพ.ต.อ.ธรรมนุญ ไตรทิพยพงศ์ รรท.ผู้บังคับการตำรวจภูธรสมุทรปราการเปิดเผยว่า ได้จับกุมผู้ก่อเหตุที่สำโรงเหนือได้ 9 ราย พร้อมประสานผู้ประกอบการเจ้าของรถให้ติดตั้งกล้องภายในรถ เพื่อบันทึกภาพพร้อมเตือนนักเรียนทุกคนว่าจะไปไหนมาไหน เราจะติดตามกำกับไว้หมดแล้วและจะติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติมแล้ว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
24 พ.ย. 2558	4	ชาวปทุมธานีเจอภัยแล้งกระทบเทศกาลลอยกระทง	ปทุมธานี	สิระพงษ์ สิริโพธิ์นันท์ ที่ปรึกษา นายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองท่าโขลง	2	✓			24 พย 58 : สิระพงษ์ สิริโพธิ์นันท์ ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองท่าโขลงยอมรับว่าปีนี้น้ำแล้งและน้ำเน่าพร้อมรณรงค์ให้ผู้ประกอบการบำบัดน้ำก่อนปล่อยลงสู่คลองซึ่งเทศกาลลอยกระทงในชุมชนใดขาดแคลนด้านเรื่องอะไรทางเทศบาลจะสนับสนุนทุกเรื่อง
25 พ.ย. 2558	6	เล่นประทัดในเทศกาลลอยกระทงเสี่ยงสูญเสียชีวิต	-	พล.ต.อ.เดชณรงค์ สุทธิชาญบัญชา โฆษก	4		✓		25 พย 58 : พล.ต.อ.เดชณรงค์ สุทธิชาญบัญชา โฆษก สำนักงานตำรวจแห่งชาติบอกว่า หน่วยงานได้รณรงค์ทุกปีทำให้อุบัติเหตุจากการเล่นประทัด ดอกไม้ไฟ ลดลงซึ่งเจ้าหน้าที่กวดขันสถานที่ที่ผลิตสิ่งเหล่านี้มากขึ้น ซึ่งทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติเตรียมวางมาตรการดูแลความปลอดภัยงานลอยกระทงอย่างรัดกุม
26 พ.ย. 2558	6	ฟิลเลอร์ ภัยความงามอันตรายถึงแก่ชีวิตได้	-	ประพนธ์ อางตระกูล รองเลขาธิการ คณะกรรมการอาหารและยา (อย.)	0	✓			26 พย 58 : ประพนธ์ อางตระกูลรองเลขาธิการ คณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ระบุว่า หน่วยงานจะพิจารณาโทษตามกฎหมายสถานที่ที่ฉีดยาฟิลเลอร์เนื่องจากสารฟิลเลอร์ไม่มีตำรับทะเบียนยาในอย.มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 5,000 บาท
30 พ.ย. 2558	6	ทางโค้งมีรถเกิดอุบัติเหตุคร่าชีวิตผู้คนเป็นประจำ	ถนนบางนา-ตราด	เฉลิมลาภ สิ้นคง วิศวกรโยธาชำนาญการ แขวงทางหลวงชนบทสมุทรปราการ	4		✓		30 พย 58 : เฉลิมลาภ สิ้นคง วิศวกรโยธาชำนาญการ แขวงทางหลวงชนบทสมุทรปราการ ชี้แจงว่าตรวจสอบแล้วจะแก้ไขโดยการนำดินไปเกลี่ยทางต่างระดับให้ใกล้กันมากที่สุดตอนนี้ อยู่ในขั้นตอนการออกแบบ และการจัดสร้างเส้นชะลอความเร็วเพิ่มเติม

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
1 ธ.ค. 2558	5	พบจุดลักลอบทิ้งสารเคมีอันตราย นานกว่า 6 ปี	อ.ดอนตูม นครปฐม	จุลพงษ์ ทวีศรี ผอ.สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม	4		✓		1 ธค 58 : จุลพงษ์ ทวีศรี ผอ.สำนักบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรมระบุว่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นของเอกชนและได้ถูกดำเนินคดีแล้ว
2 ธ.ค. 2558	3	มิจมาชีพอ้างเป็นเพจเฟซบุ๊ก ล้วงข้อมูลบัตรเครดิต	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			2 ธค 58 : พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท. แนะนำว่า ก่อนที่จะกรอกข้อมูลอะไรในออนไลน์นั้นให้ตรวจสอบข้อมูลให้ดีเสียก่อน
3 ธ.ค. 2558	5	ชาวบ้านค้านโรงไฟฟ้าขยะห้วยกระทาบสุขภาพ	อ.กำแพงแสน นครปฐม	เชาวเนตร ยิ้มประเสริฐ นายอำเภอกำแพงแสน จ.นครปฐม	4		✓		3 ธค 58 : เชาวเนตร ยิ้มประเสริฐ นายอำเภอกำแพงแสน จ.นครปฐม ชี้แจงว่าทราบเรื่องแล้วและยืนยันว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาซึ่งผังเมืองบริเวณนี้เป็นบริเวณสีเขียว ซึ่งยังมีกระบวนการอีกหลายขั้นตอนโดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นหลัก
7 ธ.ค. 2558	6	เตาไฟฟ้าร้านชาบูไม่ได้มาตรฐานอันตรายถึงชีวิต	นครราชสีมา	สุวิทย์ วิจิตโสภาก ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.	0	✓			7 ธค 58 : เตาไฟฟ้าร้านชาบูไม่ได้มาตรฐานอันตรายถึงชีวิต ด้านสุวิทย์ วิจิตโสภาก ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.บอกว่าผู้เสียหายสามารถไปใช้สิทธิ์ร้องเรียนได้ที่สคบ.ได้ ไม่ต้องไปที่ศาลเพื่อลดขั้นตอน ซึ่งสคบ.จะดำเนินการไกล่เกลี่ยระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจหากตกลงไม่ได้ แล้วพบว่า ถ้าผู้ประกอบการเป็นฝ่ายผิดทางสคบ.จะดำเนินคดีและฟ้องศาลแทนผู้บริโภคด้วย
8 ธ.ค. 2558	3	เงินกู้ออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก-ติดคุก	-	พ.ต.อ.วชิระ พยาน้อย ผกก.5 บก.ปอส.	0	✓			8 ธค 58 : เงินกู้ออนไลน์ เสี่ยงถูกหลอกติดคุกพ.ต.อ.วชิระ พยาน้อย ผกก.5 บก.ปอส. บอกว่า เรื่องนี้มีการหลอกลวงอย่าง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									แพร่หลายพร้อมเตือนให้ประชาชนรู้เท่าทัน และเตือนภัยไม่ให้ประชาชนนำหลักฐานส่วนตัวไปมอบให้กับผู้คนที่เราไม่รู้จัก ตัวตนนอกจากนี้ชุดปฏิบัติการจะออกสืบสวนและตรวจสอบ เช็พเวอร์ที่มีการหลอกลวง
9 ธ.ค. 2558	4	ชาวบ้านเดือดร้อน น้ำท่วมเอ่อล้นเข้าบ้านนานหลายปี	อ.เมือง ปทุมธานี	วัลลภ มาลา ปลัดเทศบาลตำบล บางชะแยง อ.เมือง จ.ปทุมธานี	4		✓		9 ธค 58: วัลลภ มาลา ปลัดเทศบาลตำบลบางชะแยง อ.เมือง จ.ปทุมธานีพยายามแก้ไขด้วยการไปติดตั้งท่อระบายน้ำในพื้นที่ด้านในแทนเพื่อแก้ปัญหาหน้าเอ่อล้นในชุมชนบางชะแยงซึ่งคาดว่าโครงการจะแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม 2558
10 ธ.ค. 2558	1	ผู้โดยสารกังวลขสมก.เตรียมปรับลดเส้นทางโดยสารทั่วกรุงฯ	กทม.	ปราณี ศุกระสร รักษาการผู้อำนวยการ ขสมก.	4		✓		10 ธค 58 : ปราณี ศุกระสร รักษาการผู้อำนวยการ ขสมก.ชี้แจงว่าทางขสมก.มีความจำเป็นที่จะปรับลดเส้นทางเนื่องจากเส้นทางรถที่ทับซ้อนกันมากเพื่อพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะอื่นๆและสอดคล้องกับระบบขนส่งรางมากขึ้น พร้อมเชื่อว่าการปรับปรุงเส้นทางสามารถบรรเทาปัญหาจราจรที่ติดขัดได้
14 ธ.ค. 2558	6	เตือนปชช.ใช้ทางเลี่ยงโพธิ์พระยา-ท่าเรือช่วงปีใหม่เสี่ยงอุบัติเหตุ	อ.ดอนพุด สระบุรี	ชั้นณัฐเดช กังสกุล นายอำเภอดอนพุด จ.สระบุรี	2	✓			14 ธค 58 : เตือนปชช.ใช้ทางเลี่ยงโพธิ์พระยา-ท่าเรือ ช่วงปีใหม่เสี่ยงอุบัติเหตุด้านชั้น ณัฐเดช กังสกุล นายอำเภอดอนพุด จ.สระบุรี เรียกประชุมหลายฝ่ายทั้งหน่วยงานทางการแพทย์ กู้ภัยและท้องถิ่นเบื้องต้นส่งเรื่องไปที่แขวงการทางสระบุรีให้เข้ามาแก้ปัญหา ลดอุบัติเหตุพร้อมลงพื้นที่ไปตรวจเยี่ยมผู้บาดเจ็บและเตรียมแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อลงพื้นที่ดูการตั้งจุดตรวจ ด้าน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
15 ธ.ค. 2558	4	ชาวชุมชนทับยาว ร้องนำท่วมขังกว่า 10 ปี	ชุมชนลาดกระบัง กทม.	วีระพัทธ์ พันธุ์หาญ ผช.ผอ.เขตลาดกระบัง	4		✓		15 ธค 58 : วีระพัทธ์ พันธุ์หาญ ผช.ผอ.เขตลาดกระบังชี้แจงปัญหาน้ำท่วมขังชุมชนทับยาวมานานกว่า 10 ปี ว่าพื้นที่ที่ประสบปัญหาเป็นพื้นที่ของเอกชน อยู่นอกเหนืออำนาจของทางเขต แต่ทางเขตทำได้เฉพาะการเยียวยาเท่านั้นเช่น การส่งยารักษาโรคผิวหนังนำกระสอบทำเป็นทางเดิน
16 ธ.ค. 2558	6	รถจักรยานยนต์ ลักลอบขึ้นสะพาน ภูมิพลเสียด อุบัติเหตุ	สะพานภูมิพลกทม.	พ.ต.อ.อรรถพล อนุสิทธิ์ ผกก.สภ.สำโรงใต้ จ.สมุทรปราการ	0	✓			16 ธค 58 : รถจักรยานยนต์ลักลอบขึ้นสะพานภูมิพล ด้าน พ.ต.อ.อรรถพล อนุสิทธิ์ ผกก.สภ.สำโรงใต้ จ.สมุทรปราการ ชี้แจงว่า ที่ผ่านมาได้ตั้งด่านตั้งขาขึ้นข้างสะพานพร้อมขอความร่วมมือผู้ขี่รถจักรยานยนต์คำนึงถึงความปลอดภัยตัวเอง เป็นอันดับแรกทั้งนี้หากผู้ใดฝ่าฝืน มีโทษปรับ 500 บาท
17 ธ.ค. 2558	5	ชาวบ้านโป่งค้ำน เพิ่มโรงงานมลพิษ กระทบสุขภาพ ** ทุกข์รอตอบ	ต.เบิกไพร อ.บ้านโป่ง ราชบุรี	-	-				17 ธค 58 : ทุกข์รอตอบ ไม่มีหน่วยงานมาตอบ
21 ธ.ค. 2558	4	ชาวบ้านเดือดร้อน น้ำประปาเป็นสีขุ่น นานกว่า 10 ปี	อ.ดอนตูม นครปฐม	เทพกาญจน์ เกียรติศิริ ปลัดอบต.ลำเหย อ.ดอนตูม จ.นครปฐม	6		✓		21 ธค 58 : เทพกาญจน์ เกียรติศิริปลัดอบต.ลำเหย อ.ดอนตูม จ.นครปฐม ได้แก้ปัญหาน้ำประปาสีขุ่นระยะสั้น คือแจกสารส้มให้ใช้แกว่งเพื่อตกตะกอนส่วนแก้ปัญหาระยะยาวอยู่ระหว่างของบประมาณเพื่อทำระบบประปาใหม่
22 ธ.ค. 2558	4	ชาวทม.ร้องทุกข์ ขยะเคลื่อนคลอง บางชื่อ	คลองบางชื่อ กทม.	สมพงษ์ เวียงแก้ว รักษาการผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ	0	✓			22 ธค 58 : ขยะเคลื่อนคลองบางชื่อ ด้านสมพงษ์เวียงแก้ว รักษาการผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ กทม.เปิดเผยว่ามีโครงการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนไม่ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงคลอง



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
				กทม.					พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ลงไปจัดเก็บขยะ ส่วนการแก้ปัญหาจะยาวบอกเพียงว่าเป็นเรื่องของจิตสำนึกที่ประชาชนต้องตระหนัก
23 ธ.ค. 2558	6	งูในส้มตำเมนูอันตรายที่อาจคาดไม่ถึง	บางแสนชลบุรี	อำพลวงศ์ศิริ เลขานุการ สคบ.	0	✓			23 ธค 58 : งูในส้มตำ ด้านอำพล วงศ์ศิริเลขานุการ สคบ. เปิดเผยว่า หากพบเจอเหตุการณ์เช่นนี้ผู้เสียหายสามารถร้องเรียนได้ที่ อัย.และสคบ. หากหาข้อตกลงไม่ได้ต้องเรียกผู้บริโภคและผู้ประกอบการมาไกล่เกลี่ยเพื่อชดใช้ค่าเสียหายให้เกิดความเป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย
24 ธ.ค. 2558	5	โรงงานขนาดใหญ่สร้างมลภาวะทางเสียง กระทบการท่องเที่ยว	ต.สาธิต อ.เมือง นครนายก	พาวัญ กาจหาญ อุตสาหกรรมจังหวัด นครนายก	2	✓			24 ธค 58 : โรงงานขนาดใหญ่สร้างมลภาวะทางเสียง กระทบการท่องเที่ยว ด้านนางพาวัญ กาจหาญอุตสาหกรรมจังหวัด นครนายก บอกว่า ลงพื้นที่ตรวจสอบโรงงานที่ชาวบ้านร้องเรียนแล้วทั้งมลภาวะทางเสียง และแรงสั่นสะเทือน พบว่าไม่เกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดพร้อมชี้แจงการก่อตั้งโรงงานขนาดใหญ่เป็นไปตามระเบียบถูกต้องพร้อมเตรียมนัดทุกฝ่ายเพื่อตกลงอีกครั้ง
28 ธ.ค. 2558	5	โครงการลดน้ำเสียทำชาวปทุมฯเดือดร้อนนานหลายปี	อ.ลำลูกกา ปทุมธานี	สมคิด ตันขศรีสุข อุตสาหกรรมจังหวัด ปทุมธานี	4		✓		28 ธค 58 : โครงการลดน้ำเสียทำชาวปทุมฯเดือดร้อนนานหลายปี ด้านคุณสมคิด ตันขศรีสุขอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี เตรียมดำเนินการเอาผิดกับโครงการลดน้ำเสียอย่างจริงจังด้วยการใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติโรงงานสั่งให้หยุดการระบายน้ำทิ้งและให้โรงงานซักผ้าหยุดประกอบกิจการ พร้อมเก็บตัวอย่างน้ำของโรงงานอื่นๆที่เหลือไปวิเคราะห์

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
29 ธ.ค. 2558	1	ชาวบ้านเดือดร้อน ยังไม่ได้สร้าง สะพานลอย ทดแทนทางม้าลาย	ช.สุขี2 ต.บางพูน อ.เมือง ปทุมธานี	อำนวยการ นานาบุรินทร์ นายกเทศมนตรี เทศบาลต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี	4		✓		29 ธค 58 : อำนวยการ นานาบุรินทร์ นายกเทศมนตรีเทศบาลต.บางพูน อ.เมือง จ.ปทุมธานี เปิดเผยว่าแขวงการทางจังหวัด ปทุมธานีได้ร่างแบบเพื่อเตรียมก่อสร้างสะพานลอยคาดว่าจะสามารถเริ่มก่อสร้างสะพานลอยแห่งนี้ภายในเดือนเมษายน ปี 2559 ซึ่งใช้เวลาก่อสร้างประมาณ 3 เดือน
30 ธ.ค. 2558	3	มีจฉายีพออนไลน์ ภัยร้ายยุคดิจิทัล	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			30 ธค 58 : ภัยร้ายยุคดิจิทัลโดนหลอกให้โอนเงินด้าน พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.แนะนำวิธีปฏิบัติตัว หาก ตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์ควรปฏิบัติ 3 แจ้ง คือ แจ้งเพื่อน แจ้งระบบ และแจ้งความ
31 ธ.ค. 2558	4	ภัยแล้งในรอบปี 2558	ภาคกลาง	ร.ศ.ดร.สุทธิศักดิ์ ศรี ลัมภ์ ประธาน อนุกรรมการสาขา วิศวกรรมปฐพีและ ฐานราก วิศวกรรม สถานแห่งประเทศไทย	0		✓		31 ธค 58 : ภัยแล้งรอบปี 2558 ฝ้าระวังถนนทรุด ด้าน ร. ศ.ดร.สุทธิศักดิ์ ศรีลัมภ์ประธานอนุกรรมการสาขาวิศวกรรม ปฐพีและฐานราก วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยบอกว่าพื้นที่ ภาคกลางเสี่ยงต่อการเกิดถนนทรุดมากที่สุด เนื่องจากดินฐาน ล่างเป็นดินอ่อน
4 ม.ค. 2559	4	จอดรถให้ถูกที่หยุด เอาเปรียบผู้พิการ	รถไฟฟ้า	ผศ.อันธิกา สวัสดิ์ศรี หัวหน้าศูนย์วิจัยและ สร้างสรรค์ สภาพแวดล้อมเพื่อทุกคน สจล.	0		✓		4 มค 59 : กรณีจอดรถให้ถูกที่หยุดเอาเปรียบผู้พิการ ด้านผศ. อันธิกา สวัสดิ์ศรีหัวหน้าศูนย์วิจัยและสร้างสรรค์ สภาพแวดล้อมเพื่อทุกคน สจล.มองว่าการแก้ปัญหาที่จอดรถ คนพิการต้องมีการรณรงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องว่า ถ้า เห็นสัญลักษณ์รูปรถวีลแชร์ ต้องห้ามจอด พร้อมทั้งมองว่าการ รณรงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องจะสำคัญมากกว่าการ ออกแบบ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
5 ม.ค. 2559	4	บ้านหริิมตลิ่งทรุด ภัยธรรมชาติที่คาดไม่ถึง	ต.บ้านโพธิ์อ.บางปะอิน อ.อยุธยา	วีระชัย นาคมาศ นายอ.บางปะอิน จ.อยุธยา	4		✓		5 มค 59 : บ้านหริิมตลิ่งทรุด ภัยธรรมชาติที่คาดไม่ถึง อำเภอ บางปะอิน จังหวัดอยุธยา ด้านคุณวีระชัย นาคมาศ นายอำเภอ บางปะอิน จ.อยุธยา บอกแนวทางการเตรียมความพร้อมโดยทางจังหวัดได้สั่งการให้ทางอำเภอตั้งศูนย์เฉพาะกิจไว้รับมือในระดับอำเภอและระดับตำบลที่มีแม่น้ำไหลผ่านพร้อมแจ้งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เตรียมวัสดุก่อสร้างไว้สนับสนุนหากบ้านประชาชนเกิดการทรุดตัว
6 ม.ค. 2559	4	มลพิษถ่านหิน สร้างความเดือดร้อนให้ชาวกรุงเก่า	ต.คลองสะแก อ.นครหลวง อ.อยุธยา	มาลี ศรีรัตนธรรม ผอ.สนง. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.อยุธยา	2	✓			6 มค 59 : มลพิษถ่านหิน สร้างความเดือดร้อนให้ชาวกรุงเก่า อำเภอนครหลวง อยุธยา ด้านมาลี ศรีรัตนธรรม ผอ.สนง. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จ.อยุธยา รับทราบปัญหานี้ และยอมรับว่าประชาชนได้รับผลกระทบจริงที่ผ่านมาได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจวัดค่าฝุ่นละออง แต่ยังไม่พบว่าโรงงานถ่านหินใดที่ปล่อยฝุ่นละอองเกินค่ามาตรฐานทั้งนี้ในอนาคตจะหาแนวทางให้ผู้ประกอบการมีจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาและเห็นใจชาวบ้าน
7 ม.ค. 2559	4	ตั้งครรภ์ไม่พร้อม ทุกข์สังคมที่รอการแก้ไข	-	นภา เศรษฐกร อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน	2	✓			7 มค 59 : ตั้งครรภ์ไม่พร้อม ทุกข์สังคมที่รอการแก้ไขด้านนภา เศรษฐกร อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน บอกว่า ไม่ได้มีนงอนใจต่อปัญหาสังคมดังกล่าวเนื่องจากปัญหามีความสลับซับซ้อนและโยงใยจนเกิดปัญหาสังคมหลายประการ ที่ผ่านมาจากหน่วยงานพยายามบูรณาการการทำงานจากหลายฝ่ายเพื่อหาทางป้องกันและคุ้มครองเยาวชนทั้งระยะสั้นและระยะยาว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
11 ม.ค. 2559	2	มีจดวิชาชีพอ้างเป็นพนักงานสินเชื่อกู้ซื้อบ้าน	นนทบุรี	พ.ต.ท.มงคล ชาวผ่อง หัวหน้าพนักงานสอบสวน สน.ปลายบาง จ.นนทบุรี	4		✓		11 มค 59 : มีจดวิชาชีพอ้างเป็นพนักงานสินเชื่อกู้ซื้อบ้านด้าน พ.ต.ท.มงคล ชาวผ่อง หัวหน้าพนักงานสอบสวนสน.ปลายบาง จ.นนทบุรี ได้ออกหมายเรียกผู้ต้องหาสองครั้งแล้วแต่ผู้ต้องหาไม่ได้มาให้ปากคำ ซึ่งให้พนักงานสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานโดยจะเร่งรัดออกหมายจับให้เร็วที่สุดพร้อมแนะนำให้ประชาชนทั่วไปตรวจสอบข้อมูลและดูพฤติกรรมของมีจดชีพว่ามีที่น่าเชื่อถือหรือไม่เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
12 ม.ค. 2559	3	ใช้สมาร์โฟนมากเกินไปเสี่ยงอันตรายต่อดวงตา	-	พ.ญ.ขวัญใจ วงศ์กิติติกรักษ์ หัวหน้ากลุ่มงาน จักษุวิทยาสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี	0	✓			12 มค 59 : กรณีใช้สมาร์โฟนมากเกินไปเสี่ยงอันตรายต่อดวงตา ด้านพ.ญ.ขวัญใจ วงศ์กิติติกรักษ์ หัวหน้ากลุ่มงานจักษุวิทยาสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินีเตือนภัยการใช้สมาร์โฟนเสี่ยงอันตรายต่อดวงตาแต่ไม่ถึงขั้นร้ายแรง หรือชั้นตาบอดเช่นตาพร่ามัว น้ำตาไหล ตาแห้ง แสบตา และทำให้สายตาสั้นในที่สุดพร้อมแนะนำเล่นโทรศัพท์ไม่เกิน 1 ชั่วโมงต่อวัน ใช้โทรศัพท์ห่างจากสายตา 1 ฟุตและอย่าปิดไฟขณะเล่นโทรศัพท์
13 ม.ค. 2559	5	หนุ่มตักท่อ 2 ราย ซ้อนเหตุกทม. ปลอ่ยฝาท่อชำรุด	ช.รัชดาภิเษก 36 กทม.	เขาวุธสิทธิ์ทรงเนาวรัตน์ ผอ.เขตจตุจักร	5		✓		13 มค 59 : กรณีหนุ่มตักท่อ 2 รายซ้อนเหตุกทม.ปลอ่ยฝาท่อชำรุด ด้านเขาวุธสิทธิ์ ทรงเนาวรัตน์ ผอ.เขตจตุจักรระบุว่า ได้เดินทางไปเยี่ยมและจ่ายค่าชดเชยเสียหาย (เป็นค่าน้ำใจ) ให้ผู้เสียหาย 2 รายจนเป็นที่น่าพอใจ พร้อมให้ฝ่ายโยธาออกสำรวจและเปลี่ยนฝาท่อที่ชำรุดอีกทั้งได้ประชาสัมพันธ์ไปยัง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนพบเห็นท่อทกม.ชำรุดให้รีบโทรแจ้งที่สายด่วน 1555 เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมอย่างทันท่วงที
14 ม.ค. 2559	4	ครูอาสาฯช่วยเหลือเด็กสลัม	ชุมชนคลองเคยกทม.	นิตยา พร้อมพອซิ่นบุญ นักสังคมสงเคราะห์ วิชาชีพ ครูอาสาสมัครนิธิตวงประทีป	0	✓			14 มค 59 : ครูอาสาฯช่วยเหลือเด็กสลัมด้านคุณนิตยา พร้อมพອซิ่นบุญ นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ ครูอาสาสมัครนิธิตวงประทีปบอกปัญหาเด็กสลัมว่ามีปัญหามาก ยังขาดแคลนหลายด้านและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนส่งต่อธารน้ำใจไปช่วยเหลือเด็กได้
18 ม.ค. 2559	4	อดีตพลทหารถูกระเบิดพิการสู้ชีวิตชายสลากกินแบ่งรัฐบาล **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	-		-				18 มค 59 : อดีตพลทหารถูกระเบิดพิการ สู้ชีวิตชายสลากกินแบ่งรัฐบาลบอกกล่าวบรรเทาทุกข์ รายการประชาสัมพันธ์เลขบัญชีช่วยเหลือ
19 ม.ค. 2559	5	ชาวปราณบุรีทนทุกข์ กลิ่นเหม็นน้ำเสียโรงงานผลิตผลไม้กระป๋อง	อ.ปราณบุรี ประจวบคีรีขันธ์	ธงชัย สงค์เสนาะ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ปราณบุรี อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์	2	✓			19 มค 59 : ชาวปราณบุรีร้องทุกข์โรงงานผลิตผลไม้กระป๋องทิ้งน้ำเน่าเสีย คุณธงชัยสงค์เสนาะ หัวหน้าสำนักปลัดอบต.ปราณบุรี อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ ระบุว่าทางหน่วยงานไม่ได้ใส่ใจ พร้อมประสานไปยังอุตสาหกรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ทางอำเภอ สมาชิกอบต. และสาธารณสุขเข้าไปตรวจสอบและทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันว่าจะดำเนินการแก้ไขภายในกี่วัน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
20 ม.ค. 2559	2	ภัยใกล้บ้านคนร้ายกระชากสร้อยกลางซอย	นนทบุรี	พ.ต.ท.ปณณพัฒน์ เดชโชติพิสิฐ รองผกก.สส.สภ.เมืองนนทบุรี	6		✓		20 มค 59 :ภัยใกล้บ้าน คนร้ายกระชากสร้อย จังหวัดนนทบุรี ด้าน พ.ต.ท.ปณณพัฒน์เดชโชติพิสิฐ รองผกก.สส.สภ.เมืองนนทบุรี ตรวจสอบสภาพจากกล้องวงจรปิดพบผู้ต้องสงสัยและนำมาตรวจสอบประวัติย้อนหลังและจับตัวคนร้ายมาดำเนินคดีได้ในเวลาต่อมา พร้อมประชาสัมพันธ์ประชาชนไม่ให้ใส่ของมีค่าในที่เปลี่ยว
21 ม.ค. 2559	3	โฆษณาในสื่อออนไลน์ไม่เหมาะสมต่อเด็กและเยาวชน	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			21 มค 59 : โฆษณาในสื่อออนไลน์ไม่เหมาะสมต่อเด็กและเยาวชน ด้านพ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.บอกว่าผู้นำภาพลามก อนาจาร เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์มีความผิดตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ มาตรา 14 มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถือเป็นฝ่าฝืนกฎหมายอาญามาตรา 287 พร้อมฝากว่าการกระทำเช่นนี้เพราะสุ่มเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดี
25 ม.ค. 2559	4	วอนช่วยน้องแชมป์ อุบัติเหตุรถชนเป็นเจ้าชายนิทร่า **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	สมุทรปราการ	-	-	✓			25 มค 59 : วอนช่วยน้องแชมป์ อุบัติเหตุรถชนเป็นเจ้าชายนิทร่าบอกกล่าวบรรเทาทุกข์ทางรายการประชาสัมพันธ์เลขบัญชีช่วยเหลือ
26 ม.ค. 2559	2	แก๊งตกรถ ลวงเหยื่อเสียทรัพย์	ตลาดนครปฐม	พ.ต.ท.ภูวดิถ คงเพชร รองผกก.สภ.เมืองนครปฐม	4		✓		26 มค 59 : แก๊งตกรถ ลวงเหยื่อ เสียทรัพย์ จังหวัดนครปฐม ด้านพ.ต.ท.ภูวดิถ คงเพชรรองผกก.สภ.เมืองนครปฐม อธิบายรูปพรรณคนร้ายสองตนพร้อมบอกจะเร่งติดตามตัวคนร้ายตามที่ปรากฏในกล้องวงจรปิดมาดำเนินคดีโดยเร็วอีกทั้งได้

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									เตือนภัยให้คนทั่วไประมัดระวังอย่าใส่ของมีค่าและระวังคน มาตีสนิทและมาพูดจาหว่านล้อม
27 ม.ค. 2559	6	ทำช่างคนใช้บริการ มากหวั่นโปิละลม	ท่าช้าง	สมชายสุมนัสขจรกุล รองอธิบดีกรมเจ้าท่า ด้านเศรษฐกิจ	4		✓		27 มค 59 : ทำช่างคนใช้บริการมาก หวั่นโปิละลม ด้านคุณ สมชาย สุมนัสขจรกุลรองอธิบดีกรมเจ้าท่า ด้านเศรษฐกิจ บอกว่าจะส่งเจ้าหน้าที่ไปประจำทำเทียบเรือเพื่อเพิ่มความปลอดภัย โดยเฉพาะท่าช้าง จากเดิมมีเจ้าหน้าที่ประจำทำ 2 นายจะเพิ่มเป็น 6 นาย พร้อมแก้ไขระยะยาว เช่นนัดแนะหารีอระหว่าง เรือด่วนเจ้าพระยาและเรื่อนำเที่ยวหาแนวทางการขึ้นลงเรือ ของนักท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
28 ม.ค. 2559	4	ภัยแล้งคุกคาม ชาวบ้านขาดน้ำกิน น้ำใช้	ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา	ไพรัตน์ เชื้อหอม นายกอบต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา	4		✓		28 มค 59 : ภัยแล้งคุกคาม ด้านไพรัตน์ เชื้อหอม นายกอบต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยวจ.ฉะเชิงเทราบอกว่าพร้อมให้การช่วยเหลือชาวบ้านอย่างเต็มที่ รวมถึงหากน้ำไม่เพียงพอ ชาวบ้านสามารถนำสำเนาบัตรประชาชนมาขอรับน้ำกับทาง กอบต.ได้ด้วย
1 ก.พ. 2559	6	บางกรวย-ไทรน้อย ถนนสายอันตราย เกิดอุบัติเหตุบ่อย	ถนนบางกรวย-ไทรน้อย อ.บางบัวทอง นนทบุรี	พ.ต.อ.ทศพร บรรจงเขียน รรท. ผกก.สภ. บางบัวทอง จ.นนทบุรี	0		✓		1 กพ 59 : พ.ต.อ.ทศพร บรรจงเขียน รักษาการแทน ผกก.สภ.บางบัวทอง จ.นนทบุรีเปิดเผยสถิติข้อมูลอุบัติเหตุบน ถนนสายบางกรวย ไทรน้อย 2015 ระหว่างเดือนมกราคม 58 ถึงเดือนมกราคม 59 เพื่อเป็นอุทาหรณ์เตือนภัยอุบัติเหตุถนน สายนี้พร้อมแนะนำผู้ใช้รถใช้ถนนผ่านสื่อให้มีความมีวินัย ขับรถตามกฎหมายพร้อมเปิดเผยว่า ดำเนินการจับกุมตั้งด่านตรวจบ่อยครั้งแต่การดำเนินการดังกล่าวไม่ใช่ปัจจัยหลักที่ทำให้ อุบัติเหตุลดลง แต่ทุกฝ่ายต้องช่วยกัน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
2 ก.พ. 2559	1	ความปลอดภัยในการใช้บริการรถร่วม	กทม.	ปราณี ศุขระศรรักษาการผอ.ขสมก.	6		✓		2 กพ 59 : รถโดยสารประจำทางสาย 147 สายการเคหะธนบุรี เตอะมอลล์บางแคเกิดอุบัติเหตุชนเสาไฟฟ้าบริเวณปากซอย เพชรเกษม 8/1 ถนนเพชรเกษม จนมีผู้บาดเจ็บ 1 ราย สร้างความตกใจในแง่ความปลอดภัย ด้านคุณปราณี ศุขระศรรักษาการผอ.ขสมก.เปิดเผยว่าจากกรณีที่เกิดขึ้น ทาง ขสมก. ได้ลงโทษคนขับรถประจำทางคันที่เกิดเหตุด้วยการให้พักงาน 7 วันและปรับเงิน 5,000 บาทพร้อมกระตุ้นเตือนผู้ประกอบการเอกชนเดือนพนักงานขับรถตรวจสอบสภาพรถก่อนให้บริการ นอกจากนี้ฝากเตือนให้ผู้ขับขี่รถโดยสารประจำทางทุกคนให้มีจิตสำนึกที่ดีในการเดินรถส่วน ขสมก.ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ส่งสายตรวจไปยังผู้ร่วมบริการเพื่อให้กำกับด้านความปลอดภัยพร้อมการให้บริการ
3 ก.พ. 2559	3	เตือนภัยหลอกขาย รองเท้ากีฬาผ่าน Facebook	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			3 กพ 59 : เตือนภัยกรณีผู้เสียหายถูกโกงขายรองเท้ากีฬาผ่าน เฟสบุ๊ก ด้านพ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.เตือนผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ว่าควรซื้อผ่านเว็บไซต์ที่มีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ เช่นมีระบบจ่ายสินค้าในบัญชีกลาง หรือ จ่ายเงินปลายทางเมื่อรับสินค้าแล้วพร้อมแนะนำให้ผู้ซื้อสินค้าตรวจสอบรายชื่อผู้ขาย ด้วยการพิมพ์ชื่อไปในกูเกิ้ลเพื่อตรวจสอบว่ามีประวัติการหลอกหลวงหรือไม่
4 ก.พ. 2559	3	มิจฉาชีพเปิดเพจ หลอกขายโทรศัพท์ มีผู้เสียหายต่อเนื่อง	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			4 กพ 59 : กรณีมิจฉาชีพเปิดเพจหลอกขายโทรศัพท์ มีผู้เสียหายต่อเนื่อง ด้านพ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.ชี้แจงว่า มิจฉาชีพมีความผิดฐานฉ้อโกงและติดตาม



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ แต่เบื้องต้นจะตรวจสอบชื่อนามสกุลของมิจฉาซีพีพีที่ผู้เสียหายนำมาแจ้งความ และตรวจสอบเลขที่บัญชีธนาคารของมิจฉาซีพีพีพร้อมระบุว่า จะเร่งหาตัวมิจฉาซีพีพีมาดำเนินคดีตามกฎหมาย
8 ก.พ. 2559	4	ชาวบ้านเกาะน้ำหวานเดือดร้อนสะพานข้ามคลองทรุด	เกาะน้ำหวาน ต.บางบ่อ อ.บางบ่อ สมุทรปราการ	ไพศาล ระกาศ รองนายกอบต.บางบ่อ	5		✓		8 ก.พ. 2559 : ไพศาล ระกาศ รองนายกอบต.บางบ่อ ชี้แจงว่าอบต.ได้ดำเนินการสร้างสะพานข้ามคลองให้ชาวบ้านใช้การได้เป็นปกติแล้ว
9 ก.พ. 2559	1	ภัยเจ็บใกล้ตัวจากตู้จำหน่ายเครื่องดื่ม	-	นันทกา หนูเทพ ผอ.สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย สธ.	0	✓			9 ก.พ. 2559 : คุณนันทกา หนูเทพ ผอ.สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย สธ. แนะนำว่าผู้บริโภคต้องรู้จักสังเกตเช่น ที่ตั้ง การยกตู้ การดูแลรักษา การตรวจสอบวัสดุที่ใช้ทำตู้ ก๊อก ท่อ และผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญในการดูแลรักษาด้วย
10 ก.พ. 2559	6	เตือนวิกฤตภัยแล้งเสี่ยงถ้ำถล่ม	วัดถ้ำทอง อ.หนองม่วง ลพบุรี	อิทธิพล วิริยะคุณากรณ์ ปลัดอบต. ชสารเดช	4		✓		10 ก.พ. 2559 : คุณอิทธิพล วิริยะคุณากรณ์ ปลัดอบต. ชสารเดช ชี้แจงว่าผู้ว่าฯได้สั่งแก้ไขปัญหานี้ทุกพื้นที่แล้ว จะออกประกาศพื้นที่เสี่ยงภัยและจะดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนเข้าไปเก็บมูลค่าค่าความด้วย
11 ก.พ. 2559	6	วาเลนไทน์ วันกระตุนวัยรุ่นไทยชิงสุกก่อนห่าม	-	พ.ต.ท.หญิง พญ. อัญชุลี อธิระวงศ์ไพศาลจิตแพทย์ รพ.ตำรวจ	0	✓			11 ก.พ. 2559 : พ.ต.ท.หญิง พญ. อัญชุลี อธิระวงศ์ไพศาลจิตแพทย์ รพ.ตำรวจ แนะนำว่าปัจจุบันมีวัยรุ่นหญิงที่ตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควรมากขึ้นเรื่อย ๆ การแก้ไขปัญหาที่สำคัญที่สุดเริ่มต้นที่ครอบครัว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
15 ก.พ. 2559	5	ชาวบ้านร้อง นายทุนผันน้ำจาก คลองสาธารณะไป ขาย	บ้านท้ายเข็ด อ.พานทอง ชลบุรี	วุฒิกกรสุชินัย นายอำเภอพานทอง	2		✓		15 กพ 59 : ชาวบ้านร้องนายทุนผันน้ำจากคลองสาธารณะไป ขาย ทำให้ผืนนาแห้งแล้ง เสียหายด้านวุฒิกกร สุชินัย นายอำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี เปิดโต๊ะเจรจาร่วมทำ ข้อตกลงร่วมกันว่าให้นายทุนปิดท่อชั่วคราวโดยให้กลุ่มผู้ ร้องเรียนเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะให้เปิด ปิดท่อสูบน้ำได้เมื่อไร ขึ้นอยู่กับน้ำเพียงพอกับเกษตรกรหรือไม่
16 ก.พ. 2559	4	คนขายไอศกรีมถูก ้วยรุ่มรุ่มทำร้าย สาหัส	สมุทรปราการ	ร.ต.อ.สัณห์วิษ แก้ว ดวงศรี พนักงาน สอบสวน สภ.เมือง สมุทรปราการ	4		✓		16 กพ 59 : คนขายไอศกรีมถูก้วยรุ่มรุ่มทำร้ายและขโมย ทรัพย์สินจนทำให้ชายคนนี้อับเสบสาหัส จังหวัด สมุทรปราการ ด้าน ร.ต.อ.สัณห์วิษ แก้วดวงศรีพนักงาน สอบสวน สภ.เมืองสมุทรปราการ อธิบายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งหมด พร้อมสอบปากคำกับผู้เสียหายและตรวจสอบภาพจาก กล้องวงจรปิดแต่ยังไม่สามารถจับกุมคนร้ายมาดำเนินคดีได้
17 ก.พ. 2559	3	ขบวนการแฮร์ลูกโซ่ ลวงเหยื่อผ่านเกม ออนไลน์	-	พ.ต.ต.สุริยา สิงห์มกล ผู้บัญชาการคดีอาญา พิเศษ1 กรมสอบสวน คดีพิเศษ	4		✓		17 กพ 59 : ขบวนการแฮร์ลูกโซ่ ลวงเหยื่อผ่านเกมออนไลน์ มี ผู้เสียหายกว่า 40,000 คนมูลค่าเสียหายกว่า 10 ล้านบาท ด้าน พ.ต.ต.สุริยา สิงห์มกลผู้บัญชาการคดีอาญาพิเศษ1 กรม สอบสวนคดีพิเศษ ระบุว่า การดำเนินการของบริษัทยูแมกซ์ และบริษัทDT1010 เข้าข่ายการฉ้อโกงประชาชนโดยได้ สอบปากคำพยานกลุ่มผู้เสียหายได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบรายละเอียดธุรกิจของทั้งสองบริษัทซึ่งได้ดำเนินการ คืบหน้าไปพอสมควรขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมสืบ พยานหลักฐานเพื่อสรุปรายงานการสอบสวนเสนออัยการ พร้อมฝากอุทธรณ์อย่าหลงเชื่อการชักนำของมิจฉาชีพที่ให้ ผลตอบแทนสูงภายในระยะเวลาอันสั้น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
18 ก.พ. 2559	6	ลิวท์มรณะ หนีบเด็ก 7 ขวบเสียชีวิต	อ.คลองหลวง ปทุมธานี	สุพัตต์ จารุศร ประธานที่ปรึกษากิตติมศักดิ์สมาคมลิวท์แห่งประเทศไทย	0	✓			18 กพ 59 : ความปลอดภัยลิวท์มรณะ หนีบเด็ก 7 ขวบเสียชีวิต ที่อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีด้านสุพัตต์ จารุศร ประธานที่ปรึกษากิตติมศักดิ์สมาคมลิวท์แห่งประเทศไทย ให้ความรู้ระบบเซ็นเซอร์ลิวท์โดยสาร ว่าหากไม่ได้รับการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่เหมาะสมระบบอาจเกิดการขัดข้องได้ดังนั้นผู้ประกอบการหอพักหรือห้างร้านทั่วไปต้องหมั่นตรวจสอบและบำรุงรักษาเพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
22 ก.พ. 2559	5	ชาวปากคลองบางนางรมร้องน้ำเสียกระทบรายได้	ปากคลองบางนางรม ประจวบคีรีขันธ์	พิชิต สันติเมธากุล รองนายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์	4		✓		22 กพ 59 : ชาวปากคลองบางนางรมร้องน้ำเสียกระทบรายได้ ด้านพิชิต สันติเมธากุลรองนายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์
23 ก.พ. 2559	6	เตือนภัยใส่รองเท้ายางขึ้นบันไดเลื่อนเสี่ยงอุบัติเหตุ	-	จักรพันธ์ ภาวิงคะรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบอาคาร	0	✓			23 กพ 2559 : คุณจักรพันธ์ ภาวิงคะรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบอาคาร แนะนำว่าอุบัติเหตุสูงมากเกิดจากความไม่เข้าใจในวิธีการขึ้นลงบันไดเลื่อน
24 ก.พ. 2559	6	อันตรายจากการเผาหญ้า -ขยะ	-	สุปกิต โพธิ์ปภาพันธ์ รองอธิบดี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	✓			24 กพ 2559 : คุณสุปกิต โพธิ์ปภาพันธ์ รองอธิบดี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แนะนำว่าประชาชนที่ใช้รถควมระมัดระวังโดยการเปิดไฟหรือไฟตัดหมอกและการลดความเร็วในบริเวณที่มีหมอกควัน และแนะนำการเผาของเกษตรกร
25 ก.พ. 2559	4	ช้างป่านับร้อยทำลายพืชผลทางเกษตร	ต.คลองตะเกรา อ.ท่าตะเกียบ ฉะเชิงเทรา	อยู่ เสนาธรรม ผอ.สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่2	4			✓	25 กพ 2559 : คุณอยู่ เสนาธรรม ผอ.สำนักบริหาร พื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 ชี้แจงว่าตอนนี้ได้มีงบประมาณมาบริหารจัดการเรื่องช้างแล้วและกำลังดำเนินการไล่เสร็จเรียบร้อยแล้วจะมีโครงการปรับพฤติกรรมช้างที่ออกพื้นที่นอกป่าอนุรักษ์ในพื้นที่ที่จัดเตรียมไว้

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
29 ก.พ. 2559	6	อันตรายจากแป้งฝุ่นเป็นสารก่อมะเร็งได้	-	นพ.กฤษดา ศิรามพุช ผู้อำนวยการศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒน์นานาชาติ	0	✓			29 กพ 2559 : นพ.กฤษดา ศิรามพุช ผู้อำนวยการศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒน์นานาชาติ แนะนำว่าแป้งฝุ่นที่มีส่วนผสมของแร่ใยหินมีโอกาสก่อมะเร็งรักไขได้หากใช้แป้งฝุ่นโรยบริเวณจุดซ่อนเร้น ป้องกันได้โดยการสังเกตฉลากบนผลิตภัณฑ์
1 มี.ค. 2559	5	คัดค้านการก่อสร้างคอนโดสูง 25 ชั้น ใกล้เขตหมู่บ้าน	ประชาชื่น ปากเกร็ด นนทบุรี	น.อ.สรศักดิ์ จันทร์เฉลียว กก.ผจก.บ. สราญนิยม จำกัด	4		✓		1 มี.ค. 59 : น.อ.สรศักดิ์ จันทร์เฉลียว กก.ผจก.บ. สราญนิยม จำกัดกล่าวว่า จะดำเนินการตาม EIA การก่อสร้างให้เป็นไปตามกฎหมายและคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด
2 มี.ค. 2559	1	ชาวคลองเจ้าเจ็ด ร้องรถบรรทุกฝุ่นข้ามทำสะพานพัง	ต.เจ้าเจ็ด อ.เสนา อ.อยุธยา	ประยูรรัตนเสนีย์ ผวจ. พระนครศรีอยุธยา	4		✓		2 มี.ค. 59 : นายประยูร รัตนเสนีย์ ผู้ว่าฯอยุธยา กล่าวว่า เบื้องต้นได้จัดทำทางเบี่ยงเพื่อให้รถจักรยานยนต์วิ่งผ่านได้ห่างจากสะพานเดิมประมาณ 30 เมตรและทางนายอำเภอเสนา ร่วมกับเทศบาลตำบลเจ้าเจ็ดได้เชิญบริษัทเจ้าของรถที่ทำสะพานไม่ดังกล่าวเสียหายมาทำข้อตกลงว่าจะซ่อมแซมสะพานให้ใช้การได้ภายใน 1 สัปดาห์
3 มี.ค. 2559	5	ชาวคลองสระ สุราษฎร์ธานีร้อง แก้ปัญหาถนนสายฝุ่น	ต.คลองสระ อ.กาญจนดิษฐ์ สุราษฎร์ธานี	ธรรมรงค์ มณีโชติ นายกอบต.คลองสระ จ.สุราษฎร์ธานี	4		✓		2 มี.ค. 59 : นายธรรมรงค์ มณีโชติ นายกอบต.คลองสระ สุราษฎร์ธานีตอนนี้ได้ทำหนังสือถึงกระทรวงมหาดไทยเพื่อขอ บุดหนุนเฉพาะกิจ ปี 60 จำนวน 19 ล้านบาท เพื่อซ่อมแซมถนนสายนี้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก ระยะทาง 4 กม. คาดว่าจะทราบข้อสรุปภายในเดือน ก.ย. 59
7 มี.ค. 2559	1	ชาวปทุมธานีร้อง ทุกข์น้ำประปามีกลิ่นเหม็นมานาน	อ.คลองหลวง ปทุมธานี	ปรกรณ์ ทองปราง รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองท่าโขลง	2	✓			7 มี.ค. 59 : นายปรกรณ์ ทองปรางค์ รองนายกฯ เทศบาลเมืองท่าโขลงพยายามติดต่อประสานงานกับบริษัทที่ผลิตน้ำประปา ร่วมกันแก้ไขโดยให้บริษัทต่อท่อมาจากแม่น้ำเจ้าพระยาและนี้

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
		หลายปี		อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี					เป็นครั้งแรกที่ได้รับการร้องเรียนว่าน้ำประปามีกลิ่นและมีตะกอนสีแดงหลังจากได้นำน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยามาผลิต
8 มี.ค. 2559	6	คลองขมเงินแห้ง ขอด กระทบวิถีชีวิตชาวบ้าน	ต.คูสลอด อ.ลาดบัวหลวง อยุธยา	สมบัติคีนคริบ นายกอบต.คูสลอด อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา	4		✓		8 มี.ค. 59 : นส.สมบัติ คีนคริบ นายกอบต. คูสลอด อยุธยาชี้แจงว่ากรมชลประทานแจ้งว่าน้ำต้นทุนมีน้อยจึงขอความร่วมมือให้ประชาชนงดใช้น้ำเพื่อการเกษตรก่อนหากร่วมมือกันน้ำมีเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคและสามารถประคองสถานการณ์ไปจนถึงฤดูฝนได้
9 มี.ค. 2559	5	ชาวราชบุรีเป็นหนี้หลายหมื่นจากความผิดพลาดของระบบเก็บค่าน้ำประปา	อ.เมืองราชบุรี ราชบุรี	ศมานันท์ เหล่าวณิช วิศิษฎ์ นายกเทศมนตรีเมืองราชบุรี	4		✓		9 มี.ค. 59 : คุณศมานันท์ เหล่าวณิชวิศิษฎ์ นายกเทศบาลเมืองราชบุรี ชี้แจงว่าเทศบาลได้ไล่เจ้าหน้าที่ที่ทำงานผิดพลาดออกแล้วแต่ทางเทศบาลไม่สามารถยกหนี้ทั้งหมดให้ประชาชนได้ซึ่งทั้งนี้จัดทำหนังสือปรึกษากับทางกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชบุรีและสนง.อัยการจังหวัด เพื่อหารือแต่ก็มีชาวบ้านบางส่วนมาทำข้อตกลงกับเทศบาลแล้วว่าจะผ่อนจ่าย
10 มี.ค. 2559	2	รร.กวตวิชาลอกเอาเงินอ้างฝากเข้าโรงเรียนได้	ข.สายไหมกทม.	พล.อ.ต.พงษ์ศักดิ์ เสมาชัย โฆษก กองทัพอากาศ	4		✓		10 มี.ค. 59 : พล.อ.ต. พงษ์ศักดิ์ เสมาชัย โฆษกกองทัพอากาศชี้แจงว่าเมื่อมีผู้ร้องเข้ามา ทางกองทัพอากาศได้ตั้ง คกก.สอบแล้วพบว่าผู้ถูกร้องผิดวินัยร้ายแรงจริงในฐานะแอบอ้างและได้ดำเนินการทางวินัยกับข้าราชการผู้แอบอ้างแล้ว
14 มี.ค. 2559	6	ชาวหนองเสือ จ.ปทุมธานีหวั่นอุบัติเหตุจากถนนทรุด	คลอง11 อ.หนองเสือ ปทุมธานี	ภาคภูมิ ผ่านสำแดง ผอ.แขวงทางหลวงชนบท ปทุมธานี	4		✓		14 มี.ค. 59 : คุณภาคภูมิ ผ่านสำแดง ผอ.ทางหลวงชนบท ปทุมธานี ชี้แจงว่าในพื้นที่หนองเสือมีพื้นที่ถนนทรุดหลายจุด มีทั้งที่ซ่อมแล้วเสร็จกำลังอยู่ระหว่างหาผู้รับจ้าง และระหว่างรองบประมาณปี 60 และแนะนำวิธีการสังเกตถนนที่อาจจะทรุดตัว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
15 มี.ค. 2559	6	ชาวดอนสักหวั่นสูญเสียที่ทำกินจากปัญหาคลื่นซัดเกาะ	อ.ดอนสัก สุราษฎร์ธานี	ประเวศน์สุภชัย ผอ.สนง.เจ้าท่าภูมิภาค สาขาสุราษฎร์ธานี	2		✓		15 มี.ค. 59 : คุณประเวศน์ สุภชัย ผอ.สนง.เจ้าท่าภูมิภาค สุราษฎร์ธานีชี้แจงว่าได้ลงพื้นที่สำรวจแล้วและอยู่ระหว่างการเสนอเรื่องการสร้างเขื่อนกันถนนทรุดเพื่อรับการอนุมัติจากผู้บริหารกรมเจ้าท่า
16 มี.ค. 2559	6	ภัยแล้งกระทบชาวนาใน อ.ลาดหลุมแก้ว เริ่มขาดน้ำทำนา	อ.ลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี	อาวุธ วิเชียรฉาย นายอำเภอลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี	4		✓		16 มี.ค. 59 : นายอาวุธ วิเชียรฉาย ผู้ว่าฯลาดหลุมแก้ว ชี้แจงว่า นำมิน้อยและได้ขอความร่วมมือประชาชนงดทำนาปลังการบริหารจัดการน้ำของกรมชลประทานตอนนี้ก็เป็นไปตามแผนที่ได้จัดลำดับความสำคัญไว้นอกจากนี้ยังมีมาตรการอีก 8 มาตรการที่ช่วยเหลือเกษตรกร เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมอาชีพ การเลี้ยงกบ เลี้ยงปลาตาก
17 มี.ค. 2559	4	ช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสเรียนดีแต่ไม่มีทุน **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	อ.สามโคกปทุมธานี	พัฒนาะ งามสูงเนิน ผอ.สนง.เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ปทุมธานี เขต1	0				17 มี.ค. 59 : นายสิระพงษ์ สิริโพธิ์นันท และกลุ่ม God Rider Thailand ได้มอบทุนการศึกษาเบื้องต้น และนายพัฒนาะ งามสูงเนิน ผอ.สนง.เขตพื้นที่ประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 กล่าวว่า จะหาทุนสนับสนุนเพื่อสร้างบ้านให้ใหม่และเป็นทุนการศึกษาต่อไป และพบว่าเด็กในเขตพื้นที่ปทุมธานีเขต 1 กว่า 4,000 คน จาก 50,000 คนยังขาดแคลนทุนการศึกษา
21 มี.ค. 2559	5	โรงงานหลอมยางรถยนต์ปล่อยกลิ่นเหม็น	ต.แปลงยาว ฉะเชิงเทรา	เฉลิมเกียรติ นพเกตุ นายกอบต.หัวสำโรง อ.แปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา	2		✓		21 มี.ค. 59 : นายเฉลิมเกียรติ นพเกตุ นายกอบต.หัวสำโรง กล่าวว่าทางโรงงานได้เปิดโอกาสให้มี คกก.ไตรภาคีอันมีตัวแทนของภาครัฐและภาคประชาชนเข้าไปตรวจสอบเพื่อแก้ไขปรับปรุงได้ตลอดเวลา
22 มี.ค. 2559	5	ชาวราชบุรีประท้วงปิดโรงงานกำจัด	ต.น้ำพุ อ.เมืองราชบุรี	วิสาพุลศิริรัตน์ ปลัดจังหวัดราชบุรี	2		✓		22 มี.ค. 59 : นายวิสา พุนศิริรัตน์ ปลัดจังหวัดราชบุรีได้ลงตรวจพื้นที่และกล่าวว่าจะนำเสนอต่อผู้ว่าให้มีการตรวจสอบ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		ขยะ							โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบว่าโรงงานมีการกระทำ ความผิดทั้งสารเคมีลงใต้ดินจริงจะต้องเข้าสู่การดำเนินการ กระบวนการทางกฎหมาย
23 มี.ค. 2559	6	เตือนชี้แจงย.เที่ยว บางกระเจ้าระวัง เกิดอุบัติเหตุ	ต.บางกระเจ้า สมุทรปราการ	สมทรง ปัญญาวิรัชชัย ปลัดอบต.บางกระเจ้า	6		✓		23 มี.ค. 59 : นายสมทรง ปัญญาวิรัชชัย ปลัด อบต.บางกระเจ้าชี้แจงว่าการจะให้ขยายถนนนั้นไม่สามารถกระทำได้ เพิ่มแล้วเนื่องจากจะติดกับพื้นที่บ้านประชาชนทั้งนี้ได้ แก้ปัญหาโดยการติดตั้งป้ายเตือนตามจุดต่าง ๆ เพื่อให้ นักท่องเที่ยวระมัดระวังมากยิ่งขึ้น
24 มี.ค. 2559	5	บ้านหรูไม่จริงจังตาม โฆษณา	หมู่บ้านอนุศาศิริ สาทร – ปิ่นเกล้า กทม.	ปรเมศวร์ อินทรชุมนุม รองอธิบดีอัยการ สนง. คดีอาญา	0	✓			24 มี.ค. 59 : คุณปรเมศวร์ อินทรชุมนุม รองอธิบดีอัยการ สนง. คดีอาญาแนะนำให้ผู้เดือดร้อนยื่นเรื่องต่อ สนง.คุ้มครอง ผู้บริโภคและกรมที่ดินพร้อมเตือนให้ตรวจสอบสัญญาที่ เกี่ยวข้องกับการส่งมอบพื้นที่ส่วนกลางด้วยเพื่อป้องกันไม่ให้ ลูกบ้านเสียเปรียบมากยิ่งขึ้น
28 มี.ค. 2559	5	ชาวบ้านร้องรัฐฯ เปลี่ยนที่ทิ้งขยะ หลังกระทบสุขภาพ นานกว่า 30 ปี	อ.รัตนบุรีสุรินทร์	กฤษณ เหลืองพิบูล นายอำเภอรัตนบุรี จ.สุรินทร์	2	✓			28 มี.ค. 59 : คุณกฤษณ เหลืองพิบูล นายอำเภอรัตนบุรี จ. สุรินทร์ชี้แจงแนวทางแก้ไขปัญหาว่า ตอนนี้ทางอำเภอทราบ ปัญหาแล้วและประสานไปยังเทศบาลรัตนบุรี ให้ใช้พื้นที่ใน รูปแบบการฝังกลบขยะและเตรียมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาระยะ ยาว โดยอาจหาพื้นที่ทิ้งขยะใหม่
29 มี.ค. 2559	5	ชาวรัฐประเท ร้องเรียนปัญหาบ่อ ขยะ	อ.เมืองอรัญ ประเทศสระแก้ว	กรชัย ศรีภูณ นายเทศมนตรี เทศบาลเมือง อรัญประเทศ	4		✓		29 มี.ค. 59 : คุณกรชัย ศรีภูณ นายกฯเทศบาลเมืองอรัญ ประเทศ ชี้แจงว่าขยะเพิ่มขึ้นตามจำนวนประชากรเทศบาล กำลังเตรียมจัดสร้างโรงงานแยกขยะเพื่อลดปริมาณขยะล้นคาด ว่าจะจัดสร้างได้ภายใน 5 เดือนและเตรียมหน้ากากป้องกันภัย

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
									จากคว้นหากเกิดการปะทุของคว้นไฟในกองขยะ
30 มี.ค. 2559	6	ผู้รับเหมาละเลย ซ่อมถนนไม่มีป้ายเตือน	ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	พ.ต.ท.ประมวล ทองภู รองผู้กำกับการสอบสวน สภ.บางพลี	5	✓			30 มี.ค. 59 : พ.ต.ท.ประมวล ทองภู รองผกก.การสอบสวน สน.บางพลี กล่าวว่าขณะนี้ได้แจ้งข้อกล่าวหากับผู้รับเหมารายนี้แล้วและฝากว่าหากใครได้รับความเดือดร้อนสามารถมาแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทุกเมื่อ
31 มี.ค. 2559	6	ชาวสวนยางไม่กล้ากรีดยางหวั่นข้างป่าทำร้าย **บอกกล่าว	อ.กาญจนดิษฐ์ สุราษฎร์ธานี	เอน กรุงแดง ผณบ. ม.4 สวนปราง จ. สุราษฎร์ธานี	**ให้ การ ช่วย เหลือ	✓			31 มี.ค. 59 : เบื้องต้นชาวบ้านได้แก้ไขปัญหากันเองโดยจัดเวรยามเฝ้าระวังในหมู่บ้านและหากพบจะช่วยกันแจ้งเตือนและอยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เข้ามาช่วยแก้ปัญหา
4 เม.ย. 2559	3	หลอกขายของผ่านโลกออนไลน์	-	พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท.	0	✓			4 เม.ย. 2559 : พ.ต.อ.ศิริวัฒน์ ดีพอ ผกก.2 บก.ปอท. แนะนำว่าผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ให้รอบคอบตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ขายให้ละเอียดถี่ถ้วน
5 เม.ย. 2559	5	ชาวบ้านร้องสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำคลองสาธารณะ	ชุมชนวัดเขาเหล็ก อ.เมือง ราชบุรี	ศมานันท์ เหล่าวณิช วิศิษฎ์ นายกเทศมนตรีเมืองราชบุรี	6		✓		5 เม.ย.59 นางศมานันท์ เหล่าวณิชวิศิษฎ์นายกเทศมนตรีเมืองราชบุรี กล่าวว่า ชาวบ้านมีการสร้างสิ่งปลูกสร้างขวางทางน้ำเป็นเหตุให้น้ำไหลช้า พร้อมชี้แจงว่าบ่อบำบัดน้ำเสียรับน้ำได้ทั้งหมดในเขตเทศบาล โดยในอนาคต แจ้งทางอบต.เจดีย์หักว่า ต้องทำท่อระบายน้ำที่ปล่อยน้ำไม่ไหลมาในพื้นที่ของเทศบาล เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพของการระบายน้ำ
6 เม.ย. 2559	5	ผลกระทบสร้างคอนโดย่านสาทร	ช.สาทรททม.	พนิตนาฏ ธนาอภิ นันท์ ผู้อำนวยการเขตสาทร	5		✓		6 เม.ย.59 นางพนิตนาฏ ธนาอภิ นันท์ผู้อำนวยการเขตสาทร ระบุว่าทางสำนักงานเขตสาทรเป็นตัวกลางในการจัดประชุมหารือระหว่างเจ้าของโครงการคอนโดสูง 24 ชั้น และผู้เสียหายมาโดยตลอด และทางเจ้าของโครงการให้ความ



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									ร่วมมือเป็นอย่างดีล่าสุดทางโครงการชดใช้ค่าเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจำนวน 5 รายเป็นจำนวนเงินกว่า 7 แสนบาท จนผู้เดือดร้อนพึงพอใจ ทั้งนี้ได้ทำข้อตกลงร่วมกันคือ การทำประกัน 2 ปี ซึ่งทางเขตจำทำหน้าที่กำกับดูแลตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง
7 เม.ย. 2559	6	อยุธยาแล้งจัดถนนทรุดลึกกว่า 2 เมตร	ถนนเสนา-ลาดบัวหลวงอยุธยา	สมทรง พันธุ์เจริญวรกุล นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	4		✓		7 เม.ย.59 นางสมทรง พันธุ์เจริญวรกุลนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เปิดเผยว่าได้เบิกจ่ายงบประมาณฉุกเฉินในช่วงสถานการณ์ภัยแล้งมาช่วยแก้ปัญหาถนนทรุดตัวในพื้นที่และได้เฝ้าระวังสถานการณ์ตลอดเวลา หากพบถนนทรุดตัวเพิ่มจะเร่งระดมกำลังคนและเครื่องจักรมาซ่อมแซมเพื่อให้ถนนใช้งานได้
11 เม.ย. 2559	5	ลูกบ้านแลนซีโอครีปร้องบ้านทรุดนาน 2 ปี	หมู่บ้านแลนซีโอครีป อ.บางใหญ่นนทบุรี	สุวิทย์ วิจิตรโสภาคย์. รอง.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.	2		✓		11 เม.ย.59 นายสุวิทย์ วิจิตรโสภาคย์ผู้อำนวยการด้านการคุ้มครองสัญญาสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รับปากว่า ในช่วงหลังเทศกาลสงกรานต์คือวันที่ 18 เมษายน 2559 จะเชิญตัวแทนของทุกฝ่ายโดยได้ยื่นคำร้องให้ทางบริษัทชดใช้ค่าเสียหายในจำนวนเงินที่ตกลงกันให้ได้แต่หากไม่สามารถตกลงเรื่องค่าเสียหายที่ลงตัวได้ทางสคบ.จะส่งเรื่องต่อคณะกรรมการให้พิจารณาตามข้อกฎหมายต่อไป
12 เม.ย. 2559	1	ปัญหาชาวราชบุรี ถูกเรียกเก็บค่าน้ำประปาย้อนหลังหลายหมื่น **	ข.เทศบาลเมืองราชบุรีราชบุรี	ศมานันท์ เหล่าวณิชวิศิษฏ์ นายกเทศมนตรีเมืองราชบุรี	2		✓		12 เม.ย.59 นางศมานันท์ เหล่าวณิชวิศิษฏ์นายกเทศมนตรีเมืองราชบุรี ระบุยืนยันว่าจะไม่ตัดน้ำก่อนแต่ทางเทศบาลจะส่งเรื่องเพื่อหาแนวทางแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไปส่วนนายปรเมษฐ์ อินทรชุนนุ ม รองอธิบดีอัยการ สำนักงานอัยการ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์							สูงสุดระบุว่าหากเจ้าหน้าที่ตัดน้ำ อาจเข้าข่ายการละเมิดสิทธิของชาวบ้าน ทั้งนี้ชาวบ้านสามารถยื่นเรื่องต่อศาลคุ้มครองผู้บริโภคได้
13 เม.ย. 2559	1	ถนนฝุ่นแดงทำชาวบ้านเดือดร้อนกว่า 10 ปี	ต.โนนก่อ อ.สิรินธร อุดรราชธานี	พรเทพ เจริญศิริ รองปลัดอบต.โนนก่อ จ.อุดรราชธานี	4		✓		13 เม.ย.59 นายพรเทพ เจริญศิริรองปลัดอบต.โนนก่อ จ.อุดรราชธานี กล่าวว่าได้ของบประมาณเพื่อก่อสร้างถนนไปยังกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเงินกว่า 9 ล้านบาท เมื่อเดือนธันวาคม ปี 2558 คาดว่าภายใน 2 เดือนนี้คาดว่าจะสามารถสร้างถนนคอนกรีตเป็นระยะทาง 1 กิโลเมตร 400 เมตรด้วยงบประมาณกว่า 4 ล้านบาทไปก่อน
14 เม.ย. 2559	4	แม่ดูแลลูกพิการ นาน 15 ปี **บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์	อ.พระประแดง สมุทรปราการ	-	-				14 เม.ย.59 บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์ไม่มีช่วงตอป
18 เม.ย. 2559	3	ระวังแก้งหลอกขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ชื่อดัง	-	พ.ต.อ.สมพร แดงดี รองผบก.ปอท.	0	✓			18 เม.ย.59 พ.ต.อ.สมพร แดงดีรองผบก.ปอท.กล่าวว่า การซื้อสินค้าออนไลน์ผู้ซื้อต้องตรวจสอบประวัติย้อนหลังของผู้ที่นำมาขายผ่านทางอินเทอร์เน็ต ดั้งนั้นก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตทุกครั้งให้มีสติ และตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบด้าน
19 เม.ย. 2559	5	ชาวพงษ์เพชรวิลล่า 3 เดือดร้อนจากการก่อสร้าง	หมู่บ้านพงษ์เพชร วิลล่า 3 อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	วิรัตน์ บรรดาศักดิ์ รองนายกเทศมนตรี นครปากเกร็ด จ.นนทบุรี	4		✓		19 เม.ย.59 นายวิรัตน์ บรรดาศักดิ์รองนายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ระบุว่าได้เข้าไปตรวจสอบแล้วและขอความร่วมมือจากโครงการให้ทำสแลกกันฝุ่นให้ใหม่ ภายใน 2 สัปดาห์ หากไม่ทำตามสัญญา ทางเทศบาลคงระงับการก่อสร้าง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
20 เม.ย. 2559	1	ชาวสุพรรณร้อง น้ำประปาหมู่บ้านมี ตะกอนขุ่นสีแดง	ต.ปากน้ำอ.เดิม บางนางบวช สุพรรณบุรี	เสนอ น้ำจันทร์ นายกเทศมนตรีต.ปากน้ำ จ.สุพรรณบุรี	6		✓		20 เม.ย.59 นายเสนอ น้ำจันทร์นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลปากน้ำ กล่าวว่า สาเหตุที่น้ำมีสีแดงเกิดจากการขุดบ่อน้ำบาดาลไม่ลึกเพียงพอได้นำน้ำประปาส่วนภูมิภาคไปแจกจ่ายให้แก่ชาวบ้าน ส่วนการแก้ไขระยะยาว ระบุว่าขณะนี้ได้รับงบประมาณเพื่อสร้างท่อต่อน้ำประปาส่วนภูมิภาคแล้ว
21 เม.ย. 2559	4	ชาวประมงคลองด่านร้องแผลงก์ตอ นบลุม กระทบวิถีชีวิต	ต.คลองด่านอ.บางบ่อ สมุทรปราการ	ธวัชชัย นามสมุทร นายอำเภอบางบ่อ จ.สมุทรปราการ	4		✓		21 เม.ย.59 นายธวัชชัย นามสมุทรนายอำเภอบางบ่อ กล่าวว่า ได้ลงพื้นที่สำรวจน้ำที่เน่าเสียแล้วรวมทั้งตรวจสอบความเดือดร้อนของชาวประมงพร้อมเก็บตัวอย่างน้ำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบว่า น้ำเสียเกิดจากปรากฏการณ์แผลงตอ นบลุมอย่างเดียวหรือไม่ พร้อมประสานไปยังกำนันผู้ใหญ่บ้านให้ประชาสัมพันธ์ประชาชนในพื้นที่ให้สังเกตความผิดปกติของน้ำและแจ้งเบาะแสหากมีโรงงานปล่อยน้ำเสียลงสู่คลองด่าน
25 เม.ย. 2559	1	ชาวอยุธยาร้องทุกซ์ น้ำประปามีสีดำขุ่น	ต.ภูเขาหลวง อ.อยุธยา	ว่าที่ร.ต.ธนดล จงเจริญ นายช่างชำนาญงาน อบต.ภูเขาทอง	4		✓		25 เม.ย.59 ว่าที่ร้อยตรีธนดล จงเจริญนายช่างชำนาญงาน อบต.ภูเขาทอง ชี้แจงว่า ปัญหาน้ำประปาขุ่น และไม่เพียงพอเป็นเพราะมีแท่งกักน้ำเพียงแท่งเดียว แต่จะเดินระบบการประปาใหม่และติดตั้งเครื่องสูบน้ำกำลังการผลิตที่สูงขึ้น และจะขยายท่อเมนน้ำประปาให้แต่ละหมู่บ้านได้ใช้อย่างทั่วถึงมากขึ้น
26 เม.ย. 2559	4	สมุทรสาคร บ้านทรุดกว่า 10 หลังจกภัยแล้ง	หมู่บ้านหรรษา ต.สวนหลวง กระทบมแบน	วิรัตน์ ไชยสิทธิ์ นายอำเภอกระทู้มแบน	4		✓		26 เม.ย.59 นายวิรัตน์ ไชยสิทธิ์นายอำเภอกระทู้มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เปิดเผย่วาวิธีป้องกันบ้านทรุดตัวในระยะเร่งด่วนได้ส่งเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังสถานการณ์และประสานไปยัง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
			สมุทรสาคร	จ.สมุทรสาคร					การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ช่วยเหลือหาเสาไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้วมาช่วยตรึงไว้บริเวณจุดเกิดเหตุเพื่อป้องกันการหลุดตัวเพิ่มส่วนระยะยาวจะประสานไปยังเจ้าของบ่อน้ำให้ช่วยปิดบ่อน้ำเพื่อป้องกันการหลุดตัว
27 เม.ย. 2559	6	เตือนภัยอากาศร้อนจัดเสี่ยงงูเข้าบ้าน	ทั่วประเทศ	นสพ.ทักษะ เวสารัชชพงศ์ สัตว์แพทย์ประจำสวนงู สถานเสาวภา สภากาชาดไทย	0	✓			27 เม.ย.59 นสพ.ทักษะ เวสารัชชพงศ์ สัตว์แพทย์ประจำสวนงู สถานเสาวภา สภากาชาดไทยเปิดเผยว่า สภาพอากาศร้อนจัดดูอาจหลบมาอยู่ในบ้านคน โดยเฉพาะตามซอกโครกที่ระบายน้ำ เพราะงูจะเข้ามาหลบร้อนได้ง่าย พร้อมแนะนำเวลางูเข้าบ้านว่าอย่าไล่ตี ยืนเฉยๆให้งูเลื้อยผ่านแล้วค่อยถอยหลังยวๆหลยก้าวและให้จำกัดพื้นที่ไว้ก่อนจะเรียกเจ้าหน้าที่มาจับงู
28 เม.ย. 2559	4	ภัยแล้ง อ.บางเลน จ.นครปฐม	อ.บางเลนนครปฐม	ชีวิตไพรวรรณ ปลัดอบต.บัวปากท่า จ.นครปฐม	4		✓		28 เม.ย.59 นายชีวิต ไพรวรรณ ปลัดอบต.บัวปากท่าอ.บางเลน จ.นครปฐม เปิดเผยว่าให้ชาวบ้านมาเขียนคำร้องเรื่องพื้นดินหลุดตัวได้ที่อบต.หลังจากนั้นจะส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบความเสียหายพร้อมยอมรับปีนี้น้ำน้อยกระทบเสียหายเป็นวงกว้าง
2 พ.ค. 2559	2	แม่ค้าราชบุรีถูกโจรขโมยของ 3 ร้านรวดในคืนเดียว	อ.เมืองราชบุรี	ร.ต.อ.ไพโรจน์ บุญยินดี พนักงานสอบสวนสภ.เมืองราชบุรี	4		✓		2 พค 59 : ร.ต.อ.ไพโรจน์ บุญยินดี พนักงานสอบสวนสภ.เมืองราชบุรี กล่าวว่าได้มีการประชุมติดตามคดีอย่างต่อเนื่องและขอเตือนว่าพ่อค้าประชาชนควรเก็บของให้มิดชิดเพื่อป้องกันปัญหาตั้งแต่ต้นเหตุ
3 พ.ค. 2559	6	เด็กจมน้ำ ภัยร้ายช่วงปิดเทอม	-	รศ.นพ.อดิศักดิ์ ผลิตผลการพิมพ์ หน.ศูนย์วิจัยความ	0		✓		3 พค 59 : รศ.นพ.อดิศักดิ์ ผลิตผลการพิมพ์ หน.ศูนย์วิจัยความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก แนะนำว่าการป้องกันที่ดีควรมีการจัดสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้ปลอดภัยแยกเด็กออก

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
				ปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก					จากพื้นที่เสี่ยง และฝึกทักษะการป้องกันตัวและเอาตัวรอดให้แก่เด็ก
4 พ.ค. 2559	5	ชาวบ้านเอื้ออาทร ปทุมธานีร้องบ้านทรุด	ต.บึงสนั่นอ.ธัญบุรี ปทุมธานี	ฐิตินันท์ เจริญอาจ ปลัดเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จังหวัดปทุมธานี	2		✓		4 พค 59 : คุณฐิตินันท์ เจริญอาสน์ ปลัดเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ปทุมธานี กล่าวว่าเทศบาลได้หาสาเหตุพบว่าเป็นผลจากรถบรรทุกขนดินในการก่อสร้างพร้อมประสานงานกับการเคหะแห่งชาติเพื่อแก้ไขปัญหาคต่อไป
5 พ.ค. 2559		**รายการยก ***							-
9 พ.ค. 2559	6	ชี้แจง.ย้อนศรฝ่าฝืนกฎจราจรเสี่ยงอุบัติเหตุ	รังสิตคลองหลวง	พ.ต.ท.สรายุทธ แสงทอง สว.จร.สภ.คลองหลวง	4		✓		8 พค 59 : พ.ต.ท.สรายุทธ แสงทอง สว.จร.สภ.คลองหลวง กล่าวว่าปัญหาขับรถยนต์ย้อนศรเป็นปัญหาเรื้อรัง ไม่สามารถตามจับได้หมดทั้งนี้พยายามประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขับขี่เข้าใจ และหาเส้นทางลัดเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนด้วย
10 พ.ค. 2559	5	ชาวด่านสำโรงย้ายหนีกลิ่นเหม็นจากน้ำยาฆ่าปลวก	ช.ด่านสำโรง56/1 อ.เมืองสมุทรปราการ	นพ.กฤษดา ศิรามพุช ผู้อำนวยการศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒนนานาชาติ	0	✓			10 พค 59 : นพ.กฤษดา ศิรามพุช ผู้อำนวยการศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒนนานาชาติ แนะนำว่าเบื้องต้นให้ใส่หน้ากากป้องกันกลิ่น และห้ามไปสัมผัสโดยเด็ดขาดโดยเฉพาะตาเยื่อจมูก และปาก
11 พ.ค. 2559	4	เกาะเต่าเริ่มเผชิญปัญหาขยะล้นเกาะ	เกาะเต่าสุราษฎร์ธานี	วงศศิริ พรหมชนะ ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี	2		✓		11 พค 59 : คุณวงศศิริ พรหมชนะ ผู้ว่าสุราษฎร์ธานี กล่าวว่าทางจังหวัดอนุมัติงบประมาณ จำนวน 13 ล้านบาทแต่ทางการซ่อมแซมเตาเผาขยะให้ใช้การได้มีประสิทธิภาพ เป็นเรื่องของเทศบาลโดยทางจังหวัดกำกับให้เร่งจัดการโดยเร็ว
12 พ.ค. 2559	1	ชาวต.แครายสมุทรปราการร้อง	ต.แครายอ.กระทุ่มแบน	สมหมายน่วมไม้พุ่ม นายกอบต.แคราย	5		✓		12 พค 59 : คุณสมหมาย นายกอบต.แคราย ได้ชี้แจงว่าได้ดำเนินการแก้ไขบ่อบาดาลที่ชำรุดอยู่คาดว่าจะแล้วเสร็จไม่เกิน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		น้ำไม่ไหลกว่า 4 เดือน	สมุทรปราการ						หนึ่งสัปดาห์นับจากนี้ระหว่างนี้ก็มีการขนน้ำทะยอยส่งให้ชาวบ้านที่มีปัญหาพลาจ ๑
16 พ.ค. 2559	6	ชาวท่าฉลอมผวาฝูงตัวเงินตัวทองทำร้ายเด็ก	ต.ท่าฉลอมสมุทรสาคร	พจนทับ ประทุม หัวหน้าเขตห้ามล่าสัตว์ป่า พันท้ายนรสิงห์	4		✓		16 พค 59 : คุณพจน ทับประทุม หัวหน้าเขตห้ามล่าสัตว์ป่า พันท้ายนรสิงห์ ชี้แจงว่าหน่วยงานมีแผนการที่จะจับตัวเงินตัวทองตามงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากจังหวัด และตามที่ประชาชนร้องเรียนซึ่งบางปีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจะทำให้เกิดการเพิ่มประชากรของตัวเงินตัวทอง
17 พ.ค. 2559	1	ชาวเมืองนครศรีฯ ไร่น้ำประปานานกว่า 2เดือน	อ.เมือง นครศรีธรรมราช	เดชสิทธิ์ลีดำรงวัฒนา รองนายกเทศมนตรี นครศรีธรรมราช	4		✓		17 พค 59 : คุณเดชสิทธิ์ ลีดำรงวัฒนา รองนายกเทศมนตรี เทศบาลนครนครศรีธรรมราชชี้แจงว่า หลังจากนี้ต้องไปหาแหล่งน้ำดิบเพื่อมาผลิตให้เพียงพอกับความต้องการซึ่งเป็นแหล่งน้ำใน อ.ลานสกา และเปลี่ยนท่อให้มีขนาดเหมาะสม
18 พ.ค. 2559	5	บ่อฝังกลบขยะเมือง เชียงใหม่สร้างมลพิษทางอากาศ	อ.เมืองเชียงใหม่	วิสาขะ ปัญญาช่วย หัวหน้าฝ่ายจัดการสภาพแวดล้อม เทศบาลนครเชียงใหม่	6		✓		18 พค 59 : คุณวิสาขะ ปัญญาช่วย หัวหน้าฝ่ายจัดการสภาพแวดล้อม เทศบาลนครเชียงใหม่อธิบายว่าหลังจากนี้จะสั่งการให้รถน้ำไปฉีดบนถนนเพื่อลดปัญหาฝุ่นละอองในระยะยาวก็จะจัดหาสถานที่ใหม่เพื่อให้ห่างจากบ้านเรือนประชาชน
19 พ.ค. 2559	1	ชาวบ้านคลองน้ำ เวียน จ.สตูล เดือดร้อนสะพานไม้ชำรุด	คลองน้ำเวียน ต.คลองขุด อ.เมืองสตูล	ภัทรพนธ์ รัตนพิเชฏฐชัย ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล	1		✓		19 พค 59 :ภัทรพนธ์ รัตนพิเชฏฐชัย ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล กล่าวว่าขณะนี้จังหวัดได้รับเรื่องร้องเรียน แต่ภาครัฐไม่สามารถดำเนินการสร้างสะพานได้เนื่องจากเป็นพื้นที่ป่าชายเลนการก่อสร้างต้องขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายก่อน แต่ประชาชนสามารถซ่อมสร้างเองได้ก่อน
23 พ.ค. 2559	5	พบพฤติกรรมผู้ปกครองจอดรถ	รร.เซนต์คาเบรียล กทม.	พล.ต.ท.ศานิตย์ มหถาวร รรท.ผู้บัญชาการ	4		✓		23 พค 59 : พล.ต.ท.ศานิตย์ มหถาวร รรท.ผู้บัญชาการตำรวจนครบาลได้กำชับให้กองบังคับการตำรวจจราจรและสน.ใน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		แข่งส่งบุตรหลานก่อจรรยาตืดซัด		ตำรวจนครบาล					พื้นที่เร่งระดมกำลังจัดระเบียบการจราจรช่วงเปิดเทอมและขอให้ผู้ปกครองทุกท่านรักษาระเบียบการจราจร
24 พ.ค. 2559	1	ชาวต.น้ำพุไวย น้ำจากบ่อบาดาล ส่งกลิ่น	ต.น้ำพุ อ.เมือง ราชบุรี	ไพฑูรย์ ปัตตนา นายกอบต.น้ำพุ จ.ราชบุรี	4		✓		24 พค 59 : คุณไพฑูรย์ ปัตตนา นายกอบต.น้ำพุ จ.ราชบุรี ชี้แจงว่าได้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบตัวอย่างน้ำที่ ซึมลงไปใต้ดินคาดว่าใช้เวลา 15 วัน ส่วนทาง อบต. ได้เตรียม แทงก์น้ำแจกจ่ายให้ชาวบ้านใช้โดยเปิดปิดเป็นเวลาไปก่อน ระหว่างรอแก้ไขปัญหา และกำลังเร่งหาแนวทางยับยั้งการ ขยายตัวของน้ำที่ปนเปื้อน
25 พ.ค. 2559	4	ปัญหาใต้เรือคนไทย พลัดถิ่น	เกาะกงตราด	เตือนใจ ดีเทศน์ กกก.สิทธิมนุษยชน แห่งชาติ	0		✓		25 พค 59 : คุณเตือนใจ ดีเทศน์ กกก.สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กล่าวว่า กกก.สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้หารือร่วมกับ นายอำเภอคลองใหญ่ นายอำเภอเมืองและ ผวจ.ตราดในการ แก้ไขปัญหาของคนไทยพลัดถิ่นเรื่องการการพิสูจน์สิทธิ โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพได้กงเรือ
26 พ.ค. 2559	1	ภัยแล้งยาวนาน กระทบชาวอ.แม่จันจ.เชียงราย	อ.แม่จันเชียงราย	สมศักดิ์ คณา คำ นายอำเภอแม่จัน	6		✓		26 พค 59 : คุณสมศักดิ์ คณา คำ นายอำเภอแม่จัน ได้ชี้แจงว่า ได้ติดตามสถานการณ์ตลอดและให้อปท.นำน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคไปแจกจ่าย ส่วนน้ำสำหรับการเกษตรนั้นให้แต่ละอปท. ในแต่ละท้องที่สำรวจความต้องการและให้บรรดาเกษตรกรของ แต่ละพื้นที่มาวางแผนการใช้น้ำร่วมกัน
30 พ.ค. 2559	1	ชาวบ้าน ต.ทับปริก จ.กระบี่ ร้องไม่มีน้ำ ใช้กว่า 5 เดือน	ต.ทับปริกจ.กระบี่	วีระยุทธ นครวางศ์ นายช่างโยธา อบต.ทับปริก	4		✓		30 พค 59 : คุณวีระยุทธนครวางศ์ นายช่างโยธาอบต.ทับปริก กล่าวว่า อบต.ทราบสาเหตุของปัญหาแล้วและขณะนี้อยู่ใน ระหว่างตั้งงบประมาณแก้ไขปัญหา คาดว่าจะแก้ไขปัญหาได้ ภายในเดือนต.ค. 59

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
31 พ.ค. 2559	5	ชาวเมืองอ่างทอง เตือดร้อนมลพิษจากโรงงานกว่า 30 ปี	อ.เมืองอ่างทอง	จงจิตร นีรนาทเมธิกุล รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ	2		✓		31 พค 59 : คุณจงจิตร นีรนาทเมธิกุล รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ ได้ชี้แจงว่ากรมควบคุมมลพิษได้ตรวจสอบค่ามลพิษที่เกินมาตรฐาน และได้แจ้งกรมโรงงานจังหวัดอ่างทอง และอปท.ในพื้นที่ให้ใช้อำนาจตามกฎหมายในการแก้ไขปัญหา
1 มิ.ย. 2559	4	ภัยแล้งสร้างผลกระทบวิถีคนกับช้างป่าละอู	ต.ห้วยสัตว์ใหญ่ อ.หัวหิน ประจวบคีรีขันธ์	สรรัชชา สุริยกุล ณ อยุธยา ผอ.สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์3 สาขาเพชรบุรี	4		✓		1 มิย 59 สรัชชา สุริยกุล ณ อยุธยาผอ.สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์3 สาขาเพชรบุรี กล่าวว่าแนวทางการการแก้ไขเบื้องต้นได้จัดหน่วยเฉพาะกิจลาดตระเวนไปยังพื้นที่ชุมชนและตอนข้างออกจากพื้นที่ชุมชน ส่วนระยะยาวเตรียมสร้างรั้วป้องกันช้างป่าเป็นระยะทาง 10 กิโลเมตร ด้วยงบประมาณ 50 ล้านบาท ซึ่งทั้งหมดผ่านหลักเกณฑ์ของมติคณะรัฐมนตรีแล้ว
2 มิ.ย. 2559	4	เรื่อนำเที่ยวตลาดน้ำดำเนินสะดวก ปล่อยควันสร้างมลพิษนานหลายปี	ตลาดน้ำดำเนินสะดวกราชบุรี	สมชัย เอียตระกูล ผอ.สำนักงานเจ้าท่าสาขานครปฐม	4		✓		2 มิย 59 สมชัย เอียตระกูล ผอ.สำนักงานเจ้าท่า สาขานครปฐม กล่าวว่าปัญหามลพิษจากเรื่อนำเที่ยวเป็นปัญหาที่แก้ยากโดยเจ้าหน้าที่หลายฝ่ายลงพื้นที่ไปติดตามปัญหาและประชาสัมพันธ์ให้ชาวเรือให้รับทราบว่าจะหากทำผิดจะถูกลงโทษเบื้องต้นมีโทษปรับ 200-2,000 บาท
6 มิ.ย. 2559	4	วอนช่วยเหลือชายชราป่วยเป็นอัมพาต ***บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	ปทุมธานี	-	-				6 มิย 59 บอกกล่าวบรรเทาทุกข์
7 มิ.ย. 2559	6	วิธีรับมืองูเข้าบ้านช่วงฤดูฝน	-	สัตวแพทย์หญิง ลาวัญญ์ จันทริโฮม หน.สวนงูสถานเสาว	0	✓			7 มิย 59 สัตวแพทย์หญิง ลาวัญญ์ จันทริโฮม หน.สวนงูสถานเสาวภา สภากาชาดไทยกล่าวแนะนำให้คนป้องกันทางกายภาพ เช่นตรวจสอบบ้านเรือนของตัวเองว่ามีส่วนไหนที่เป็น



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
				ภา สภาอากาศไทย					โพรง หรือท่อดักตัวหรือไม่เนื่องจากช่วงฤดูฝนมีโอกาสสูงเข้าบ้านมากกว่าช่วงอื่น ซึ่งหากพบในบ้านแนะนำให้ใช้ผ้าหนาๆคลุมที่ตัวเพื่อจำกัดพื้นที่ และเรียกเจ้าหน้าที่มาจับ
8 มิ.ย. 2559	5	ชาวศรีราชาไวโครงการก่อสร้างคอนโด 28 ชั้นใจกลางเมือง	อ.ศรีราชาชลบุรี	ปรีชา เรืองอร่าม รองนายกเทศมนตรีเมืองศรีราชา	4		✓		8 มิย 59 ปรีชา เรืองอร่าม รองนายกเทศมนตรีเมืองศรีราชา กล่าวว่าขณะนี้ทางเทศบาลได้ประสานไปทางเจ้าของโครงการ ซึ่งทางโครงการได้ทำหนังสือตอบมาว่าได้ติดกระจกทุกชั้นเพื่อป้องกันวัสดุก่อสร้างโดยใช้เวลาดำเนินการประมาณ 5 สัปดาห์
9 มิ.ย. 2559		*ยกทุกซี่ใกล้ตัว** วันครองราชย์ครบ 70 ปี							9 มิย 59 ยกทุกซี่ใกล้ตัว วันครองราชย์ครบ 70 ปี
13 มิ.ย. 2559	5	ชาวบ้านโพสตันเน็ต หลังอบต.ฉิดยาฆ่าหญ้ากำจัด ผักตบชวา	อ.บางบัวทอง นนทบุรี	สมทา สุวรรณ รองนายกอบต.บางรักพัฒนา	4		✓		13 มิย 59 สม ทาสุวรรณ รองนายกอบต.บางรักพัฒนา กล่าวถึงเหตุผลการฉิดยาผักตบชวาว่าหากใช้ยาฉิด ทำให้ผักตบชวาแห้งและทำให้เก็บผักตบชวาได้ง่ายอยากให้ประชาชนเข้าใจก่อนที่โพสตันเน็ตในอินเทอร์เน็ตเพราะวิธีการฉิดเป็นวิธีการที่ง่าย ประหยัดงบประมาณ
14 มิ.ย. 2559	4	ชาวอยุธยา เตือดร้อนฝุ่นจากโรงงานแป้งมัน	คลองรังสิตประยูรศักดิ์ปทุมธานี	ฐิตินันท์เจริญอาจ ปลัดเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จังหวัดปทุมธานี	4		✓		14 มิย 59 นางฐิตินันท์ เจริญอาจ ปลัดเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จังหวัดปทุมธานี กล่าวว่า ปัญหานี้เกิดจากฝนตกและมีสิ่งปฏิกูลปนมากับน้ำประกอบกับมีประชาชนลักลอบปล่อยน้ำเสียไปประสานไปยังชลประทานปล่อยน้ำดีเพื่อไล่น้ำเสีย คาดว่าใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์ส่วนการแก้ไขเบื้องต้นทางเทศบาลได้แจกจ่ายน้ำให้ประชาชน

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
15 มิ.ย. 2559	4	ชาวเพชรบุรีทูปบ้านทิ้งหนีปัญหาถึงเขาวัง ***บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	เขาวังเพชรบุรี	-	-				15 มิย 59 บอกกล่าวบรรเทาทุกข์
16 มิ.ย. 2559		**รายการยก**							16 มิย 59 รายการยก
20 มิ.ย. 2559	5	ชาว อ.นครชัยศรี ร้องขอความเป็นธรรมถูกเวนคืนที่ดิน	อ.นครชัยศรี นครปฐม	ธาริน อินทร์จำนง รองเลขาสนง. ผู้ตรวจการแผ่นดิน	3		✓		20 มิย 59 ธาริน อินทร์จำนง รองเลขาธิการ สนง.ผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่าได้ลงพื้นที่ไปตรวจสอบในพื้นที่นี้ และพร้อมจะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดูข้อกฎหมายอีกครั้งว่ามีความสมควรจะเวนคืนที่ดินของชาวบ้านหรือไม่
21 มิ.ย. 2559	6	เส้นทางเสี่ยง สมรภูมิดึกข้างกล	ช.เคหะร่มเกล้า 42	พลต.ต.สมชาย นิตย บวรกุล รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล	6		✓		21 มิย 59 พลต.ต.สมชาย นิตย บวรกุล รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กล่าวว่หลังจากนี้เตรียมจะส่งเจ้าหน้าที่ไปตามจุดเสี่ยงต่างๆให้ตรวจค้นอาวุธและประสานกับสถาบันการศึกษาให้เฝ้าระวังด้วย ส่วนการแก้ปัญหาระยะยาวจะให้ 2 สถาบันที่ก่อเหตุไปอบรมปรับทัศนคติในวันที่ 24 มิถุนายน 2559 ซึ่งวิธีการนี้เชื่อว่าจะได้ผล
22 มิ.ย. 2559	5	ชาวริมคลองอ้อมน้อยเดือดร้อนรง. ย้อมผ้าปล่อยน้ำเสีย	คลองอ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน สมุทรสาคร	วิรัตน์ ไชยสิทธิ์ นายอำเภอกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	4		✓		22 มิย 59 วิรัตน์ ไชยสิทธิ์ นายอำเภอกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร กล่าวว่โรงงานย้อมผ้ามีการปล่อยน้ำเสียโดยไม่ผ่านการบำบัดลงคลองอ้อมน้อยจริงการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายผิดพระราชบัญญัติโรงงานหากมีการแจ้งเตือนแล้วยังไม่แก้ไข ก็ จะรวบรวมหลักฐานฟ้องร้องได้

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
23 มิ.ย. 2559	2	มิจฉาชีพเปิดบุธ หลอกขายแพ็คเกจ โรงแรมหฺรุ	-	พ.ต.ต.วรรณัน ศรีล้ำ รองโฆษกกรม สอบสวนคดีพิเศษ	4		✓		23 มิย 59 พ.ต.ต.วรรณัน ศรีล้ำ รองโฆษกกรม สอบสวนคดีพิเศษกล่าวถึงความคืบหน้าทางคดีว่าอยู่ระหว่างการรวบรวม คดีเพื่อส่งสำนวนให้อธิบดีกรม สอบสวนคดีพิเศษให้ตรวจสอบ ว่าคดีนี้เข้าข่ายเป็นคดีพิเศษหรือไม่ คาดว่าจะได้ข้อสรุปในเร็ว ๆ นี้
27 มิ.ย. 2559	4	ชาวบ้านร้องสนง. เขตราชกรบุรีบูรณะ ช.สุขสวัสดิ์น้ำเน่า เสีย	ช.สุขสวัสดิ์26 กทม.	ธวัชชัย แผงไทย หน.ฝ่ายสิ่งแวดล้อม สنج.เขตราชกรบุรีบูรณะ	4		✓		27 มิย 59 ธวัชชัย แผงไทย หน.ฝ่ายสิ่งแวดล้อม สنج.เขต ราชกรบุรีบูรณะ กล่าวว่โรงงานที่ปล่อยน้ำเสียมี 2 แห่ง แต่มีการ บำบัดน้ำเสียผ่านเกณฑ์แล้วตั้งนั้นสาเหตุน้ำเน่าเสีย คือ กทม. ปิดประตูระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำทะเลหนุนทุกครั้งทีน้ำเสียคือ ยืนยันว่าเกิดจากการปิดประตูระบายน้ำ
28 มิ.ย. 2559	4	อ่างเก็บน้ำห้วยแก้ว จ.สุรินทร์ แห่งขอ ดรอบ 50 ปี	อ่างเก็บน้ำห้วยแก้ว อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์	รองรัตน์จงอุตสาหกรรม ปลัดอาวุโส อ.รัตนบุรี	4		✓		28 มิย 59 รองรัตน์ จงอุตสาหกรรม ปลัดอาวุโส อ.รัตนบุรี กล่าวว่ ขณะนี้การประปาส่วนภูมิภาคเตรียมก่อตั้งโรงสูบน้ำดิบเพิ่มอีก 1 แห่งเพื่อแก้ปัญหาให้ชาวบ้านพร้อมทำหนังสือเสนอให้การ ประปาส่วนภูมิภาคมอบเงินสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือชาวบ้าน
29 มิ.ย. 2559	1	บึงนคร หมู่บ้านไร ไฟ	ต.บึงนครอ.หัวหิน ประจวบคีรีขันธ์	คึกฤทธิ์ เต็มพอม นายกอบต.บึงนคร จ.ประจวบคีรีขันธ์	2		✓		29 มิย 59 นายคึกฤทธิ์ เต็มพอม นายกอบต.บึงนคร จ. ประจวบคีรีขันธ์ กล่าวว่ที่ผ่านมามีเคยยื่นเรื่องไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้มาติดตั้งไฟฟ้าแล้วแต่ไม่ได้รับอนุญาต เนื่องจาก ทางหน่วยงานให้เหตุผลว่าติดเขตปลอดภัยทางทหารจึง ต้องการฝากให้หน่วยงานรัฐแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนก่อนเงื่อนไขอื่น
30 มิ.ย. 2559	5	ชาวบ้านท่าชัย ชัยนาทหรือถูกปิด	ต.ท่าชัยอ.เมือง ชัยนาท	พรเพ็ญ โตประเสริฐ ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรง	4		✓		30 มิย 59 นางสาวพรเพ็ญ โตประเสริฐ ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรง ธรรม จ.ชัยนาท กล่าวว่ขณะนี้ลงไปสำรวจพื้นที่และเห็น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		คลองส่งน้ำ		ธรรม จ.ชัยนาท					ชาวบ้านเดือดร้อนจริง เชื่อว่าการรื้อปิดคลองไม่น่าจะทำได้ ตามระเบียบทั้งนี้ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาทตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบเพื่อส่งเรื่องต่อไปยังกระทรวงมหาดไทย
4 ก.ค. 2559	5	ชาวริมคลองทำ เกวียนร่อนน้ำเน่า เสียวนาน10ปี	ต.ในคลองปลาท อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	เฉลิมศักดิ์ จันทร์จัน นายกอบต.ในคลอง บางปลาท อ.พระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ	2		✓		4 กค 2559 : คุณเฉลิมศักดิ์ จันทร์จัน นายกอบต.ในคลองบาง ปลาทแก้ไขเบื้องต้นโดยการขุดลอกคูคลองและประสานกับ เทศบาลลัดหลวงเนื่องจากคลองปลาทเป็นพื้นที่รอยต่อที่ต้อง ดำเนินงานร่วมกันและใช้งบฉุกเฉินในการแก้ไขปัญหาให้
5 ก.ค. 2559	2	แก๊งรีดไถค่าละเมิด ลิขสิทธิ์เพลง	-	รณพงศ์ คำนวนนทิพย์ นายกสมาคมการค้า ผู้ประกอบธุรกิจบันเทิง ไทย	0	✓			5 กค 2559 : คุณรณพงศ์ คำนวนนทิพย์ นายกสมาคมการค้าผู้ ประกอบธุรกิจบันเทิงไทยกล่าวว่ากฎหมายในปัจจุบันยังกว้าง อยู่ และไม่ได้ระบุวิธีการจัดเก็บที่ชัดเจนเป็นช่องว่างทาง กฎหมาย แนะนำว่าผู้ประกอบการควรติดต่อกับเจ้าของลิขสิทธิ์ ตั้งแต่เริ่มหากมีคนเข้ามาขอจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ ก็ให้แสดง หลักฐานสิทธิ์และเจรจากันก่อน
6 ก.ค. 2559	4	เด็กหญิงวัย 10 ขวบเรียนดี แต่ ยากจน **บอก กล่าวบรรเทาทุกข์	อ.แสวงหาอ่างทอง	-	-				6 กค 2559 : ทางรายการเปิดขอรับบริจาคทุนการศึกษา
7 ก.ค. 2559	3	มีจฉาชีพหลอกขาย บัตรคอนเสิร์ต	-	-	0	✓			7 กค 2559 : มีคำแนะนำจากทางรายการ ให้ตรวจสอบข้อมูล ก่อนทำการซื้อขายออนไลน์ทุกครั้ง
11 ก.ค. 2559	5	ชาวปทุมธานีร้องพบ คราบน้ำมันเต็ม	อ.สามโคกปทุมธานี	ชีวิน ศรีอำคา ปลัดเทศบาลตำบล	4		✓		11 กค 2559 : คุณชีวิน ศรีอำคา ปลัดเทศบาลตำบลสามโคก จ.ปทุมธานี กล่าวว่าเทศบาลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเก็บ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
		คลอง		สามโคก จ.ปทุมธานี					ตัวอย่างน้ำที่มีสารปนเปื้อนและให้กองสาธารณสุขตรวจสอบ ระบุผลภายใน 1 สัปดาห์
12 ก.ค. 2559	4	วอนช่วยน้องที่ประสบอุบัติเหตุกลายเป็นเจ้าชายนิทรา **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	อ.บางบัวทอง นนทบุรี	อาวูจ เจริญนนทสิทธิ์ นายกเทศมนตรีเมืองบางบัวทอง					12 กค 2559 : รายการเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ
13 ก.ค. 2559	4	ชาวบึงนครเดือดร้อนอ่างเก็บน้ำใช้งานไม่ได้ 11 ปี	ต.บึงนครอ.หัวหิน ประจวบคีรีขันธ์	สุมิตร ประทุมวงศ์ นักธรณีวิทยาชำนาญการ สำนักชลประทานที่14	4		✓		13 กค 2559 : คุณสุมิตร ประทุมวงศ์ นักธรณีวิทยาชำนาญการ สำนักชลประทานที่14 แจ้งว่าที่ใช้การไม่ได้เพราะฐานรากเกิดชำรุด ได้ขอขอมในระยะแรกไปแล้วและระหว่างนี้อยู่ในระหว่างของบประมาณระยะที่สอง ปีงบประมาณ 2560 คาดว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จประมาณ เดือน ก.ค. - ส.ค. 2560
14 ก.ค. 2559	1	ชาวบ้านโนนภักดี จ.กาฬสินธุ์ร้องทุกข์ น้ำสีเหลืองขุ่น	ต.นาเชือก อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์	ทรงศักดิ์ ภูขามคม นายกอบต.นาเชือก จ.กาฬสินธุ์	6		✓		14 กค 2559 : คุณทรงศักดิ์ ภูขามคม นายกอบต.นาเชือกชี้แจงว่าเกิดจากเครื่องสูบน้ำชุมชนเกิดชำรุด แต่ได้ใช้เจ้าหน้าที่ไปซ่อมแซมแล้วและแจ้งความคืบหน้าหน้าได้รับงบประมาณอุดหนุนเฉพาะกิจให้ติดตั้งประปาขนาดใหญ่ให้หมู่บ้านคาดว่าแล้วเสร็จภายใน 2 เดือน
18 ก.ค. 2559	4	วอนช่วยเหลือชายพิการเหยื่อยังผิดตัว **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	-	-	-				18 กค 2559 : รายการเป็นสื่อกลางเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
19 ก.ค. 2559	6	เตือนภัยเที่ยวฤดูฝนเสี่ยงเป็น ผู้ประสบภัยน้ำป่า	-	เลอพงศ์ สวนสังข์ หน.ชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0		✓		19 กค 2559 : คุณเลอพงศ์ สวนสังข์ หน.ชุดเผชิญสถานการณ์วิกฤติกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กล่าวว่าได้มีการแจ้งเตือนภัยในพื้นที่เสี่ยงไปแล้วและได้บูรณาการข้อมูลการเฝ้าระวังร่วมกันหลายหน่วยงานและได้เตรียมอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญหากเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน
20 ก.ค. 2559	6	สังเวทหลายศพบนถนนสายเอเชีย จ.พระนครศรีอยุธยา	ถนนสายเอเชีย-นครหลวงอยุธยา	ชวลิต ยิ้มอยู่สวัสดิ์ หน.หมวดทางการหลวงนครหลวง แขวงทางหลวงอยุธยา	4		✓		20 กค 2559 : คุณชวลิต ยิ้มอยู่สวัสดิ์ หน.หมวดทางการหลวงนครหลวง แขวงทางหลวงอยุธยาชี้แจงว่าหน่วยงานพยายามแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยการปรับพื้นผิวถนนให้เรียบเสมอกันเพื่อลดอุบัติเหตุ
21 ก.ค. 2559	6	ถนนสายมรณะวัดศรีวารีน้อย จ.สมุทรปราการ	ถนนสายวัดศรีวารีน้อย จ.สมุทรปราการ	พ.ต.ท.พรณลภ สำราญสม สารวัตรจราจร สภ.บางพลี จ.สมุทรปราการ	4		✓		21 กค 2559 : พ.ต.ท.พรณลภ สำราญสม สารวัตรจราจร สภ.บางพลี ชี้แจงว่าจะเร่งหารือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบส่วนเบื้องต้นได้ตั้งด่านตรวจเพื่อกวดขันวินัยจราจรอย่างเข้มงวด
25 ก.ค. 2559	6	จอตrolleyนต์ที่บเลนจักรยานเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	พุทธมณฑลสาย1 ข.ภาษีเจริญ กทม.	พ.ต.ท.พายัพ สมบูรณ์ รองผกก.จร.สน.ภาษีเจริญ	4		✓		25 กค 2559 : พ.ต.ท.พายัพ สมบูรณ์ รองผกก.จร.สน.ภาษีเจริญ ชี้แจงว่าล่าสุดเข้ามาตรการบังคับล้อเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ผู้จอตrolleyนต์ไม่จอดในที่ห้ามจอดอย่างจริงจัง
26 ก.ค. 2559	4	วอนช่วย ด.ช.วัย 14 ปีสูชีวิตเลี้ยงน้องเพียงลำพัง **บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์	อ.เมืองปทุมธานี	-	-				26 ก.ค. 2559 : รายการเป็นสื่อกลางเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
27 ก.ค. 2559	5	ชาวบ้านริมคลองสำโรงเดือดร้อนน้ำเน่าเสีย	ต.บางบัว อ.บางพระกง ฉะเชิงเทรา	โกวิทย์ เกตนวนม นายกเทศบาลตำบลบางบัว จ.ฉะเชิงเทรา	2	✓			27 ก.ค. 2559 : โกวิทย์ เกตนวนม นายกเทศบาลตำบลบางบัว จ.ฉะเชิงเทรา ชี้แจงว่าจะประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราเข้ามาดูแลปัญหาดังกล่าว
28 ก.ค. 2559	4	ช่วยเหลือหญิงชราตาบอดอายุ 105 ปี **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	-	-				28 ก.ค. 2559 : รายการเป็นสื่อกลางเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ
1 ส.ค. 2559	5	ชาวบ้านแก้วโว้ยการวางท่อระบายน้ำทำถนนพัง	ต.บางแก้วอ.เมืองอ่างทอง	จิระวัฒน์ ปัญญา ประเสริฐกุล รชก.ผอ. กองช่าง สำนักงานเทศบาลเมืองอ่างทอง	2		✓		1 สค 59 จิระวัฒน์ ปัญญาประเสริฐกุล รักษาการ ผอ.กองช่าง สำนักงานเทศบาลเมืองอ่างทองกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ถนนพังมาจาก 2 สาเหตุ คือผู้รับเหมาทำงานไม่ได้มาตรฐานและเร่งรีบจนเกินไป หรือ ชั้นดินทรุดตัวทั้งนี้ประสานไปยังผู้รับเหมาให้เข้ามาแก้ไขภายใน 45 วัน
2 ส.ค. 2559	5	น้ำคลองสำโรงหน้าวัดมงคลนิมิตร เน่าเสียซ้ำซาก	คลองสำโรงวัดมงคลนิมิตร สมุทรปราการ	เอกภัทร วังสุวรรณ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ	4		✓		2 สค 59 เอกภัทร วังสุวรรณ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ กล่าวว่าอาจเป็นไปได้ว่าโรงงานปล่อยน้ำเสียลงคลองสำโรง ส่วนแนวทางแก้ไขจะลงพื้นที่ไปตรวจสอบเอง และอีกหนึ่งแนวทาง คือใช้เครือข่ายของประชาชนให้ช่วยกันแจ้งเบาะแสการปล่อยน้ำเสียหากพบการปล่อยน้ำเสียจริงเจ้าหน้าที่จะดำเนินการได้ทันที
3 ส.ค. 2559	4	ช่วยเหลือน้องส้มป่วยโรคน้ำคั่งในสมอง **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	-	-				3 สค 59 บอกกล่าวบรรเทาทุกข์

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
4 ส.ค. 2559	5	ชาวบ้านกะสิร้องได้ผลกระทบจากโรงผลิตยางมะตอย	อ.บางพลีสมุทรปราการ	รายละเอียดราย ปลัดฝ่ายความมั่นคง อ.บางพลี	4		✓		4 สค 59 รายละเอียด ราย ปลัดฝ่ายความมั่นคง อ.บางพลี กล่าวว่า ได้เข้าตรวจสอบกระบวนการผลิตยางมะตอยแห่งนี้แล้วพร้อมแจ้งไปยังเจ้าของโรงงานให้ทำสแลนกันฝุ่นและให้ปรับปรุงกระบวนการผลิตไม่ให้เกิดมลพิษพร้อมยืนยันว่าจะแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านเป็นหลัก
8 ส.ค. 2559	1	ช.คลองหลวง60 ไม่มีไฟส่องสว่าง เกิดเหตุชิงทรัพย์หลายครั้ง	ช.คลองหลวง60 ปทุมธานี	ประเสริฐ ค่ายทอง นายกเทศมนตรีเมืองคลองหลวง	2		✓		8 สค 59 ประเสริฐ ค่ายทอง นายกเทศมนตรีเมืองคลองหลวง กล่าวถึงสาเหตุที่ไม่สามารถติดไฟภายในซอยได้เนื่องจากยังเป็นพื้นที่ของกรมธนารักษ์แต่ทั้งนี้เมื่อชาวบ้านร้องเรียนจะทำหนังสือแจ้งไปยังกรมธนารักษ์เพื่อขอติดไฟส่องสว่างชั่วคราวคาดว่าจะใช้ระยะเวลาแก้ไขไม่เกิน 1 เดือน
9 ส.ค. 2559	1	ชาวบ้านหนองไทร ไม่มีไฟฟ้าใช้นานกว่า 50 ปี	ต.หนองขमार อ.คูเมือง บุรีรัมย์	บรรทม เทพหล้า ปลัดอำเภอหน.ฝ่ายบริหารงานปกครอง อ.คูเมือง จ.บุรีรัมย์	6		✓		9 สค 59 บรรทม เทพหล้า ปลัดอำเภอคูเมือง หน.ฝ่ายบริหารงานปกครองอ.คูเมือง จ.บุรีรัมย์กล่าวว่าเร่งหารือกับหน่วยงานท้องถิ่นเรื่องเอกสารที่ดินอีกครั้งเพื่อตรวจพิสูจน์ว่าพื้นที่ตรงนั้นเป็นพื้นที่สาธารณประโยชน์หรือไม่ซึ่งการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบต.หนองขมานได้นำรถบรรทุกน้ำเข้าไปแจกจ่ายให้ชาวบ้านแล้วส่วนการแก้ปัญหาเรื่องที่อยู่อาศัยนำเสนอโครงการจัดสรรที่ดินให้ภาครัฐเข้ามาแก้ไข
10 ส.ค. 2559	4	ปัญหาสุนัขถูกทิ้ง ล้นวัด	วัดไผ่เหลือง นนทบุรี	ชัยชาญ เลาะห์ศิริ ปัญญา เลขาธิการ สมาคมป้องกันการทารุณสัตว์แห่งประเทศไทย	0	✓			10 สค 59 ชัยชาญ เลาะห์ศิริปัญญา เลขาธิการสมาคมป้องกันการทารุณสัตว์แห่งประเทศไทยกล่าวว่า การแก้ปัญหาสุนัขจรจัดระยะยาวนอกจากจะต้องทำหมันคุมกำเนิดให้ทั่วถึงแล้วก็ควรขึ้นทะเบียนสุนัขทั่วประเทศเพื่อให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงดูแลสวัสดิภาพสัตว์และให้ความรับผิดชอบมากขึ้น



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
11 ส.ค. 2559	4	ชาวบ้านรินทร์ทองเดือดร้อนบ้านทรุดเอียงหัวถนน	หมู่บ้านรินทร์ทอง ปทุมธานี	สุวิทย์ วิจิตโสภา ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.	4	✓			11 สค 59 สุวิทย์ วิจิตโสภา ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ. กล่าวว่ากรณีนี้มีการฟ้องร้องกันตั้งแต่ปี 2553 แล้วแต่หากลูกบ้านมีปัญหาหรือความเสียหายเพิ่มเติมก็ให้รวบรวมหลักฐานมายื่นแก่สคบ.เพื่อให้ทางสคบ.ประสานกลับไปอีกครั้งก่อนจะยื่นเอกสารทั้งหมดให้อัยการส่งฟ้องต่อไป
15 ส.ค. 2559	5	ลูกบ้านศุภวรรณไวยหลังพบเจ้าของโครงการหมู่บ้านฯ ผิดสัญญา	หมู่บ้านศุภวรรณ ข.บางแค กทม.	สุวิทย์ วิจิตโสภา ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.	2	✓			15 สค 59 สุวิทย์ วิจิตโสภา ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสัญญา สคบ.กล่าวว่าหลังจากทราบปัญหาของชาวบ้านแล้วจะเร่งประสานไปยังเจ้าของโครงการเพื่อขอตรวจสอบสัญญาพร้อมแนะนำให้ผู้เสียหายรวบรวมหลักฐานมายื่นต่อสคบ.อย่างเป็นทางการอีกครั้ง
16 ส.ค. 2559	4	ชาวบ้านนครพนมร้องทุกข์ถนนพังมา 5 ปี ไม่มีงบประมาณซ่อม	ต.ตากฟ้า นครสวรรค์	บุญเลิศ ปานอุดมลักษณ์ นายกเทศมนตรีตากฟ้า	6		✓		16 สค 59 บุญเลิศ ปานอุดมลักษณ์ นายกเทศมนตรีตากฟ้า กล่าวว่า ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเบื้องต้นจะปรับภูมิทัศน์เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายพร้อมของบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์เพื่อให้อนุมัติในปีหน้าเพื่อมาซ่อมแซมและขยายถนนต่อไป
17 ส.ค. 2559	1	ชาวชุมชนบ้านทับกระดาศร้องน้ำประปาขุ่น	นิคมกระเสียว อ.ด่านช้าง สุพรรณบุรี	ว่าที่ร้อยตรีสุพิรพัฒน์ จองพานิช ผวจ.สุพรรณบุรี	6			✓	17 สค 59 ว่าที่ร้อยตรี สุพิรพัฒน์ จองพานิช ผวจ.สุพรรณบุรี กล่าวว่าได้อนุมัติงบประมาณซื้อถังบรรจุน้ำแบบไฟเบอร์กลาส 240 ใบคาดว่าจะภายใน 1 เดือนได้ใช้ส่วนระยะยาวได้งบประมาณอุดหนุนใหม่ไปยังหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อสร้างระบบประปาให้ชาวบ้านคาดว่าไม่เกิน 4 เดือนชาวบ้านจะได้ใช้น้ำประปาเหมือนกับหมู่บ้านอื่น

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
18 ส.ค. 2559	2	มิจฉาชีพอก อาระวาดงัดตู้บริจาคในวัด	วัดอินทราวาสข. ต.ลิ่งชั้น กทม.	ร.ต.อ.วณิชกร ศักดิ์แดง รองสารวัตรสอบสวน สน.ต.ลิ่งชั้น	4		✓		18 สค 59 ร.ต.อ.วณิชกร ศักดิ์แดง รองสารวัตรสอบสวน สน.ต.ลิ่งชั้น กล่าวว่าตอนนี้ฝ่ายสืบสวนได้ขออนุมัติศาลจังหวัดต.ลิ่งชั้นออกหมายจับชายและหญิงตามภาพจากกล้องวงจรปิดคิดว่าคดีนี้ไม่ยากเชื่อว่าสามารถจับกุมตัวร้ายได้ ทั้งนี้มีจฉาชีพอกขอให้ประชาชนระมัดระวังตัวด้วย
22 ส.ค. 2559	4	ชวานาคอนกำ จ. ชัยนาทขอน้ำทำนา	อ.สังขละบุรี ชัยนาท	รัชชพงษ์ สัจจปัญญาพิทักษ์ หน.ฝ่ายวิศวกรรมโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบรมธาตุ	6		✓		22 สค 59 รัชชพงษ์ สัจจปัญญาพิทักษ์ หน.ฝ่ายวิศวกรรมโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบรมธาตุกล่าวว่า คลองชลประทานหนึ่งขวางส่งน้ำไม่ได้ เพราะแห้งแล้งเบื้องต้นนำรถแบคโฮเอาหญ้าออกและประสานไปยังท้องถิ่นเพื่อตั้งแผนการขุดลอกคลองเพื่อป้องกันการตื้นเขินส่วนระยะยาวจะพิจารณางบประมาณปรับปรุงคลองท่านคอนกรีตซึ่งขั้นตอนนี้จะใช้ระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี
23 ส.ค. 2559	4	ชาวอ่างทอง เตือคร้อน ผักตบชวาเต็มคลอง ทำน้ำเสีย	ต.ศาลาแดง อ.เมือง อ่างทอง	วีร์รุทธ์ ปุตระเศรณี ผวจ.อ่างทอง	4		✓		23 สค 59 วีร์รุทธ์ ปุตระเศรณี ผวจ.อ่างทอง กล่าวว่า ได้วางแผนจัดเก็บผักตบชวา ภายใน 20 วัน เมื่อเก็บผักตบชวาแล้ว จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์โดยจะประสานไปยังพัฒนาที่ดินจังหวัด ให้มาให้ความรู้และนำนายยามาสมกับผักตบชวาจนกลายเป็นปุ๋ย คาดว่าจะใช้ปุ๋ย 30 ตัน และจะนำไปแจกจ่ายให้แก่เกษตรกรในพื้นที่ตำบลศาลาแดงต่อไป
24 ส.ค. 2559	6	รื้อสะพานลอยสร้างรถไฟฟ้าคนข้าม ถนนเสียดอันตราย	เมเจอร์รัชโยธินข. จตุจักร กทม.	พ.ต.ท.พงษ์สวัสดิ์ เสียมศักดิ์ รองผกก.จร.สน. พหลโยธิน	** ขอความร่วมมือ	✓			24 สค 59 พ.ต.ท.พงษ์สวัสดิ์ เสียมศักดิ์ รองผกก.จร.สน. พหลโยธิน กล่าวว่าหลังจากที่มีการรื้อสะพานลอยคนข้ามออกเจ้าหน้าที่ได้ทำทางม้าลายจึงขอวิงวอนไปยังผู้ใช้รถใช้ถนนให้ชะลอรถทุกครั้งเพื่อให้คนข้ามถนนก่อนและได้ประสานไปยัง

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									เจ้าหน้าที่ของบริษัทอิตาเลียนไทย จำกัด หาคมนมาคอยยื่น ประจำการดูแลคนข้ามถนน
25 ส.ค. 2559	4	ปชช. ร้องถ. นครราชสีมา จราจรไม่เรียบเกิด อุบัติเหตุบ่อย	ถ.นครราชสีมาข. คูสิต กทม.	ประเมิน ไกรสร ผช.ผอ.ข.คูสิต กทม.	4		✓		25 สค 59 ประเมิน ไกรสร ผช.ผอ.สำนักงานคูสิตกทม. กล่าว ว่า ได้ไปตรวจสอบในพื้นที่ พบว่า เกิดปัญหาจริงทั้งนี้ทางเขต คูสิตกทม.และสำนักกระบายน้ำจะเชื่อมแผ่นเหล็กให้เสมอกัน เพื่อลดอุบัติเหตุพร้อมจะทำป้ายเตือนอันตรายมาติดตั้งเพื่อให้ ผู้ใช้รถใช้ถนนระมัดระวังเป็นพิเศษ
29 ส.ค. 2559	4	ชาวบ้านบ้านเป่า จ. ชัยภูมิถนนชำรุดไร้ หน่วยงานดูแล	ถ.สายเอเชีย ต.บ้านเกาะอยุธยา	สมบุญ อิมสุวรรณ นายกอบต.บ้านเกาะ	4		✓		29 สค 59 สมบุญ อิมสุวรรณ นายกอบต.บ้านเกาะกล่าวว่า เตรียมจะนำหินคลุกไปปะหลุมถนนเป็นการชั่วคราวพร้อม เตรียมเสนองบประมาณไปยังอบจ.มาซ่อมถนนแก้ปัญหาระยะ ยาวยั่งยืนทางท้องถิ่นจะดูแลเต็มที่ ไม่ทอดทิ้งประชาชน
30 ส.ค. 2559	5	ชาวชุมชนสุขใจขอ ความเป็นธรรม กรณีพิพาทที่ดิน ชุมชน	ชุมชนสุขใจ อ.เมืองชัยนาท ชัยนาท	ปรเมศวร์ อินทรชุมนุม รองอธิบดีอัยการ สนง. คดีอาญา	0	✓			30 สค 59 ปรเมศวร์ อินทรชุมนุม รองอธิบดีอัยการ สนง. คดีอาญา กล่าวว่าเรื่องนี้ไม่สามารถขออุทธรณ์ศาลได้แล้วแต่ ทางสำนักงานอัยการจะยื่นคำร้องขอให้ศาลทบทวนอีกครั้งเพื่อ เป็นแนวทางให้ชาวบ้านรักษาผืนดินตรงนี้ได้
31 ส.ค. 2559	4	ชาวปทุมธานี เดือดร้อนถ.เลียบบ คลองลากซ้อน ชำรุด	ต.หน้าไม้ อ.ลาด หลุมแก้ว ปทุมธานี	ชาญ พวงเพ็ชร นายกอบจ.ปทุมธานี	4		✓		31 สค 59 ชาญ พวงเพ็ชร นายกอบจ.ปทุมธานี กล่าวว่า ขณะนี้ได้ให้งบประมาณไปยังผู้รับเหมาเข้าไปซ่อมแซมถนน เลียบบคลองดังกล่าวพร้อมยอมรับว่าที่ผ่านมา อบต.หน้าไม้ ไม่มีงบประมาณซ่อมแซมถนนจึงปล่อยให้ถนนชำรุด
1 ก.ย. 2559	5	ชาวสมุทรปราการ ร้องโรงงานฟอง หนังปล่อยมลพิษ	อ.บางปู สมุทรปราการ	เอกภัทร วังสุวรรณ อุตสาหกรรมจังหวัด สมุทรปราการ	4		✓		1 ก.ย. 59 : เอกภัทร วังสุวรรณ อุตสาหกรรมจังหวัด สมุทรปราการ กล่าวว่าได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบ พบว่า โรงงานมีควันดำและกลิ่นเหม็นจริงทั้งนี้ได้มีหนังสือคำสั่งให้

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
									โรงงานปรับปรุงแก้ไขเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2560 และให้ทางโรงงานแก้ไขภายใน 30 วัน
5 ก.ย. 2559	2	เตือนภัยจอตรถไม่ ล็อคเสียงถูกปล้น	สระบุรี	พ.ต.ท.สุริยะ สุด กังवाल รองผู้กำกับการป้องกัน และปราบปราม สภ.หนองแค จ.สระบุรี	5		✓		5 กย 2559 : พ.ต.ท.สุริยะ สุดกังवाल รองผู้กำกับการป้องกัน และปราบปราม สภ.หนองแค จ.สระบุรี ชี้แจงว่า ได้ปรับ มาตรการโดยการเพิ่มสายตรวจและมีการแจ้งเตือนภัยตาม ปุ่มน้ำมันและจุดเสี่ยงเพิ่มมากขึ้นและแนะนำวิธีการที่ปลอดภัย
6 ก.ย. 2559	2	ช่วยเหลือน้อง แหวนถูกรถเมล์ทับ ขาขวาขาด ** บอกกล่าวบรรเทา ทุกซ์	อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	-	1	✓			6 ก.ย. 59 : บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์ ไม่มีช่วงตอบ
7 ก.ย. 2559	4	วอนช่วยเหลือ ผู้ป่วยปากบวมโต **บอกกล่าว บรรเทาทุกซ์	รามคำแหง กทม.	-	2		✓		7 กย 2559 : สำนักงานเขตวังทองหลางและโรงพยาบาล แพทย์ปัญญาสามารถตรวจวินิจฉัยโรงเบื้องต้นได้ทันทีก่อนที่จะ ส่งตัวไปรักษาโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ต่อไป
8 ก.ย. 2559	5	โรงงานลอบทิ้งกาก อุตสาหกรรม ชาวบ้านห้วย สารพิษ	ต.ท่าบุญมี อ.เกาะจันทร์ ชลบุรี	ถนนอมวงค์ พุทธรักษา วิศวกรประจำ สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ชลบุรี	4		✓		8 กย 2559 : คุณณอม วงศ์พุทธรักษา วิศวกรประจำ สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ชลบุรี ชี้แจงว่าตอนนี้ได้ประสานงาน ให้โรงงานจัดการกากอุตสาหกรรมที่ลักลอบทิ้งและจะจัดเก็บ ตัวอย่างไปตรวจวัน ถ้ามีความผิดจริงจะแจ้งความดำเนินคดี ต่อไป

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
12 ก.ย. 2559	4	วอนช่วยเหลือยายชีวิตโรคไตปวยโรค รุมเร้า **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	ต.ทัพทันอุทัยธานี	อภิวัฒน์ ธาณีตระกูล รองนายกเทศมนตรี ตำบลทัพทัน	2		✓		12 กย 2559 : อภิวัฒน์ ธาณีตระกูล รองนายกเทศมนตรีตำบลทัพทัน ชี้แจงว่าในพื้นที่มีกลุ่มพัฒนาอาชีพที่มีอยู่แล้วในพื้นที่ ที่พร้อมเข้ามาช่วยเหลือได้
13 ก.ย. 2559	5	นักปั่นขอคืนพื้นที่ไบค์เลน	กทม.	พล.ต.ท.ศานิตย์ มหถาวร รักษาการแทนผู้บัญชาการตำรวจนครบาล	4		✓		13 กย 2559 : พล.ต.ท.ศานิตย์ มหถาวร รักษาการแทนผู้บัญชาการตำรวจนครบาลชี้แจงว่าจะกวดขันการละเมิดกฎหมายมากขึ้นและฝากให้ผู้บริโภคใช้ถนนเคารพซึ่งกันและกัน
14 ก.ย. 2559	1	ชาว อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรีร้องนำขยะลงห้วย	อ.สวนผึ้งราชบุรี	สุชาติ ชูชาติ ปลัดอาวุโส อ.สวนผึ้ง	6		✓		14 กย 2559 : คุณสุชาติ ชูชาติ ปลัดอาวุโส อ.สวนผึ้ง ชี้แจงว่าอปท.ที่นำขยะมาทิ้งในพื้นที่ได้เตรียมจะย้ายพื้นที่ออกจากบริเวณนี้และขยะเดิมจะใช้วิธีการฝังกลบ และทำแนวคันดินกั้นน้ำจากขยะที่จะไหลลงห้วยและติดป้ายห้ามทิ้งขยะ
15 ก.ย. 2559	1	ชาวตลิ่งชันขอสะพานลอยลดอุบัติเหตุ	สถานีรถไฟบ้านฉิมพลีช.ตลิ่งชัน กทม.	บุญเลิศตัน ติวัญญพงศ์ รองวิศวกรใหญ่ ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้าง การรถไฟแห่งประเทศไทย	2		✓		15 กย 2559 : คุณบุญเลิศ ตันติวัญญพงศ์ รองวิศวกรใหญ่ ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย ชี้แจงว่าจะมีการสร้างสถานีรถไฟฟ้่าส่วนต่อขยายในบริเวณนี้ซึ่งจะมีทางข้ามซึ่งรวมอยู่กับตัวสถานีด้วยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 61 ซึ่งระหว่างนี้จะประสานงานกับการทางพิเศษแห่งประเทศไทยเพื่อทำทางม้าลายและเปิดช่องทางแบริเออร์พร้อมติดป้ายและสัญญาณเตือนไปพลางก่อน
19 ก.ย. 2559	4	ชาวพหลโยธิน52 ร้อง CCTV ใช้งานไม่ได้	ช.พหลโยธิน52 สะพานใหม่ กทม.	รัตนธรรัตนสกุล ผอ.เขตสายไหม	5		✓		19 กย 2559 : คุณรัตนธรร รัตนสกุล ผอ.เขตสายไหม ชี้แจงว่าได้ประสานงานกับสำนักการจราจรและขนส่งของกทม. ได้ส่งช่างเข้ามาแก้ไขแล้วและได้จัดทำเครือข่ายไลน์แอฟพิเคชั่นของเขตที่จะประสานงานกับชุมชนเพื่อแก้ปัญหา

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
20 ก.ย. 2559	5	เกษตรกร ต.ชัยมงคล จ.สมุทรสาคร ร้องนำน้ำเสีย กระทบรายได้	ต.ชัยมงคล อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	กิตติพงษ์ ชลธิธิกุล หน.ฝ่ายโรงงาน อุตสาหกรรม สมุทรสาคร	4		✓		20 กย 2559 : กิตติพงษ์ ชลธิธิกุล หน.ฝ่ายโรงงาน อุตสาหกรรมสมุทรสาคร ชี้แจงว่าได้ดำเนินการตรวจสอบ คุณภาพน้ำ และเปิดประตูระบายน้ำในพื้นที่แล้วส่งผลให้ คุณภาพน้ำดีขึ้นแล้ว
21 ก.ย. 2559	2	โจรอาละวาดขโมย จักรยานยนต์ตาม หอพัก	อ.บางปะอิน อยุธยา	พ.ต.ท.ธีทัต สีดาร์ักษ์ รองผกก.ป.สภ.พระ อินทร์ราชา	4		✓		21 กย 2559 : พ.ต.ท.ธีทัต สีดาร์ักษ์ รองผกก.ป.สภ.พระ อินทร์ราชา ชี้แจงว่าได้ส่งภาพคนร้ายไปติดประกาศเพื่อให้ ประชาชนได้แจ้งเบาะแสและทางตำรวจได้ออกหมายจับ ผู้ต้องหาทั้งสองคนแล้ว
22 ก.ย. 2559	5	ชาวบ้านร้องรณ. ผลิตรถมมะนาว ลอบปล่อยสารพิษ	อ.ศรีมหาโพธิ ปราจีนบุรี	ชัยรัตน์ ธาราสันติสุข รองผวจ.ปราจีนบุรี	2		✓		22 กย 2559 : คุณชัยรัตน์ ธาราสันติสุข รองผวจ.ปราจีนบุรี ชี้แจงว่าได้ประสานอุตสาหกรรมจังหวัดปราจีน เพื่อตรวจสอบ สาเหตุ และหารือร่วมกับท้องถิ่นทั้งนี้ทางโรงงานยินยอมชดเชย ให้ประชาชนและต่อไปหากกระทำผิดอีกก็จะดำเนินการตาม กฎหมายต่อไป
26 ก.ย. 2559	5	ชาวบ้านหนอง กระทิงจ.ราชบุรีร้อง ทุกข์ โรงงานทิ้งน้ำ เสีย	ต.หนองกวาง อ.โพธิ์ธาราม ราชบุรี	สุชิน อินทจักร์ นายกอบต.หนองกวาง	2		✓		26 กย 2559 : คุณสุชิน อินทจักร์ นายกอบต.หนองกวางได้ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบและสั่งการให้ โรงงานระงับการทิ้งน้ำเสียและเรียกผู้รับผิดชอบมาทำข้อตกลง ร่วมกับ อบต.เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
27 ก.ย. 2559	4	ชาวบ้านริมคลอง ธนบุรีร้องนำน้ำ เหม็น	คลองธนบุรี ข.คลองสาน กทม.	คะนิงนิจ ตราชวณิข ผอ.เขตคลองสาน	5		✓		27 กย 2559 : คุณคะนิงนิจ ตราชวณิข ผอ.เขตคลองสาน ชี้แจง ว่า ทางเขตได้ลงพื้นที่และให้ฝ่ายโยธาจัดเก็บขยะและขอความ ร่วมมือจากประชาชนไม่ทิ้งขยะลงในแม่น้ำลำคลองเนื่องจาก คอกลงใน กทม.มีความต่อเนื่องกันหลายเขต

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
28 ก.ย. 2559	5	รง.น้ำแข็งสร้างมลภาวะทางเสียงรบกวนชาวห้วยขวาง	ข.ห้วยขวางกทม.	ณภัตสรณ์ สิริพินิตนันท์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขตห้วยขวาง	4		✓		28 กย 2559 : คุณณภัตสรณ์ สิริพินิตนันท์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขตห้วยขวาง ชี้แจงว่าได้รับแจ้งเรื่องเสียงเมื่อต้นปี และได้ลงพื้นที่ตรวจวัดเสียงพบว่าเกินค่ามาตรฐานจริง และออกหนังสือให้โรงงานน้ำแข็งแก้ไข ทางโรงงานน้ำแข็งได้แก้ไขแล้ว ลดลงมาแต่ยังเกินมาตรฐานอยู่ ทางสำนักงานเขตได้แจ้งความดำเนินคดีไปรอบหนึ่งแล้วและครอบครัวกำหนดผ่อนผันการแก้ไขอีกรอบวันที่ 14 ต.ค. 59 และจะประสานกรมโรงงานเข้าวัดเสียงอีกครั้งหนึ่ง
29 ก.ย. 2559	2	แก๊งค์ดักกระຈရယන්တံတြະເວນໂມຍທຣີພິຍ໌ສີນຍ່ານພັດທະນາກຣ	ช.พัฒนาการ74 และ ช.พัฒนาการ 69 กทม.	-	5	✓			29 กย 2559 : พ.ต.อ.ธงชัย วิไลพรหม ผกก.สน.ประเวศได้ออกหมายจับคนร้ายและส่งชุดสืบสวนติดตามจับคนร้ายแล้ว และฝากเตือนให้ผู้ใช้รถระวางการวางทรัพย์สินไว้ในรถยนต์
3 ต.ค. 2559	4	ตามคดีหญิงตั้งท้อง 6 เดือนถูกซ้อม	อ.บางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา	จะเด็จ เขาวิไล ผอ.มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล	0		✓		3 ตค 59 จะเด็จ เขาวิไลผอ.มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล ให้ความเห็นว่าการแก้ปัญหาความรุนแรงในครอบครัวต้องใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาดเพราะหลายกรณีผู้เสียหายไม่กล้าออกมาแจ้งเจ้าหน้าที่เพราะเกรงกลัวเรื่องสวัสดิภาพและจากสถิติพบว่าปัญหาเพียงเล็กน้อยอาจนำมาสู่ความรุนแรงในครอบครัวจนถึงขั้นฆ่ากันจนเสียชีวิตได้
4 ต.ค. 2559	5	ชาวบ้านราวปลา ร้องเรียนถนนพังเสียหายอันตราย	ช.อ่อนนุช 41/1 ช.สวนหลวง กทม.	ภคพร บุญยานุเคราะห์ ผช.ผอ.เขตสวนหลวง	4		✓		4 ตค 59 ภคพร บุญยานุเคราะห์ ผช.ผอ.เขตสวนหลวงกล่าวว่า เบื้องต้นได้ออกสั่งให้ผู้ประกอบการปิดกิจการเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะแก้ไขปัญหามลพิษได้ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ไปกำกับดูแลปัญหาดังกล่าว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
5 ต.ค. 2559	5	ชาวบ้านป่าโมกร้อง นายทุนปิดทางเข้า-ออก	ต.ทับกวางอ.แก่งคอย สระบุรี	สิริภพ ภมรฉำ นิตินกรชำนาญการ เทศบาลเมืองทับกวาง	4		✓		5 ตค 59 สิริภพ ภมรฉำ นิตินกรชำนาญการ เทศบาลเมืองทับกวาง กล่าวว่าการนี้เทศบาลเมืองทับกวางได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วโดยทางนายเทศมนตรีเมืองทับกวางกำลังเจรจากับเจ้าของที่ดินรายอื่นเพื่อขอให้เปิดทางให้ชาวบ้านได้ใช้สัญจรไปก่อน ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากเจ้าของที่ดินรายเดิมให้ชาวบ้านใช้พื้นที่ผ่านด้วยวาจาจาชั้นตอนจึงไม่บริบูรณ์ทางกฎหมาย
6 ต.ค. 2559	5	ชาวบ้าน อ.ปากชม คัดค้านเหมืองแร่ ถ่านหิน	อ.ปากชมเลย	ศรัญย์ศักดิ์ ศรีเครือเนตร นายอำเภอปากชม	2		✓		6 ตค 59 ศรัญย์ศักดิ์ ศรีเครือเนตรนายอำเภอปากชม กล่าวว่าทางอำเภออยู่ระหว่างการสอบถามข้อเท็จจริงไปยังทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าทางผู้ประกอบการเหมืองแร่ได้ยื่นคำขอทำประทานบัตรถูกต้องหรือไม่ซึ่งทางหน่วยงานต้องรอความชัดเจนจากผู้ประกอบการก่อนถึงจะดำเนินการในขั้นตอนอื่นต่อไปได้
10 ต.ค. 2559	4	ถนนเลียบบคลอง ปทุมฯ-สระบุรีทรุด ตัวเสียน้ำท่วมซ้ำ	ถ.เลียบบคลอง ระพีพัฒนา อ.หนองเสือ ปทุมธานี	ภาคภูมิ ผ่านสำแดง ผอ.แขวงทางหลวงชนบทปทุมธานี	6		✓		10 ตค 59 ภาคภูมิ ผ่านสำแดง ผอ.แขวงทางหลวงชนบทปทุมธานี กล่าวว่าเบื้องต้นได้นำเครื่องจักร หินคลุกและกระสอบทรายไปวางกันน้ำ เพื่อให้ประชาชนสัญจรได้ก่อน นอกจากนี้ได้ประสานงานไปยังชลประทานเพื่อสอบถามถึงปริมาณน้ำที่ปล่อยออกมาทำให้มั่นใจได้ว่าน้ำจะไม่เอ่อล้นตลิ่ง ส่วนการแก้ไขซ่อมแซมถาวรได้ซ่อมเสร็จไปแล้ว 6 จุด ในส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างการรอจัดสรรงบประมาณคาดว่าไม่เกินเดือน เมษายน 2559 จะได้รับเหมา



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
11 ต.ค. 2559		****รายการยก****	-	-	-				
12 ต.ค. 2559	4	ชาวบ้านร้องขอคืนพื้นที่ลานคนเมืองจากคนไร้บ้าน	ลานคนเมืองกทม.	กนกรัตน์ พันธันรา ผอ.กองกลาง สำนักปลัดกทม.	2		✓		12 ตค 59 กนกรัตน์ พันธันรา ผอ.กองกลาง สำนักปลัดกทม. กล่าวว่าพยายามหาแนวทางการแก้ไขด้วยการหารือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและปรับเวลาการใช้ลานคนเมืองจากเดิมถึงเที่ยง ขยับลงมาถึงสี่ทุ่มพร้อมตั้งโต๊ะลงทะเบียนให้คนไร้บ้านและประชาสัมพันธ์ให้คนไร้บ้านอย่าทิ้งขยะและประสานให้มาอยู่พักอาศัยที่บ้านอิมใจซึ่งเป็นแนวทางการแก้ปัญหาคนไร้บ้านในระยะยาว
13 ต.ค. 2559	5	ชาวป่าโมก อ.อ่างทองร้องถูกปิดทางเข้า-ออก	ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก อ่างทอง	ธิติ นาควงษ์ ปลัดอ.ป่าโมก อ.อ่างทอง	4		✓		13 ตค 59 ธิติ นาควงษ์ ปลัดอ.ป่าโมก อ.อ่างทอง กล่าวว่าทางหน่วยงานได้ประสานไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทอง ในกรณีเร่งด่วนซึ่งพร้อมออกรังวัดที่ดินในวันที่ 14 ตุลาคม 2559 หากผลออกมาอย่างไรอยากให้ทุกฝ่ายเคารพผลการรังวัดที่จะออกมาด้วย
17 ต.ค. 2559		***สกุ้ปตามรอยพระยุคลบาท***	-	-	-				-
18 ต.ค. 2559		***สกุ้ปตามรอยพระยุคลบาท***	-	-	-				-
19 ต.ค. 2559		***สกุ้ปตามรอยพระยุคลบาท***	-	-	-				-
20 ต.ค. 2559		****รายการยก****	-	-	-				-

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
24 ต.ค. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
25 ต.ค. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
26 ต.ค. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
27 ต.ค. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
31 ต.ค. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
1 พ.ย. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
2 พ.ย. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
3 พ.ย. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
7 พ.ย. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
8 พ.ย. 2559		***สก็ิปตามรอย พระยุคลบาท***	-	-	-				-
9 พ.ย. 2559		***รายการยก*** เลือกตั้ง USA	-	-	-				-

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
10 พ.ย. 2559		***สกุ้ปตามรอยพระยุคลบาท***	-	-	-				-
14 พ.ย. 2559	5	ร้านอาหารที่ตั้งร้านยึดทางเท้าลาดพร้าว-วังหิน	ลาดพร้าว - วังหิน 85	พินิต อารยะศิลป์ธร ผช.ผอ.เขตลาดพร้าว	4		✓		14 พย 2559 : คุณพินิต อารยะศิลป์ธร ผช.ผอ.เขตลาดพร้าวชี้แจงว่าได้มีการพูดคุยแจ้งเตือนกับผู้ประกอบการแล้วในเบื้องต้นและได้เตรียมมีการแก้ไขแล้วหากไม่แก้ไขอาจจะแจ้งเป็นหนังสืออีกครั้งก่อนดำเนินการตามกฎหมาย
15 พ.ย. 2559	1	ชาวบ้านแปลงยาว จ.ฉะเชิงเทรา เตือดร้อนถนนพังกานกว่า 10 ปี	อ.แปลงยาว ฉะเชิงเทรา	วุฒิศักดี สิงหเดโช นายอำเภอแปลง จ.ฉะเชิงเทรา	2		✓		15 พย 2559 : คุณวุฒิศักดี สิงหเดโช นายอำเภอแปลง จ.ฉะเชิงเทรา ชี้แจงว่าได้ตรวจสอบและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ อบต.หนองไม้แก่นแล้ว ทางหลวงชนบทและและอบจ.ฉะเชิงเทราและทางอบต.หนองไม้แก่นสามารถตั้งงบประมาณจัดสร้างเป็นถนนคอนกรีตได้ภายใน ม.ค.60
16 พ.ย. 2559	4	วอนช่วยหญิงวัย 18 ปีป่วยเป็นเจ้าหญิงนิทรา ** บอกกล่าวบรรเทาทุกซ์	-	-	-				16 พย 2559 : รายการเป็นสื่อกลางเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ
17 พ.ย. 2559	4	ถนนเลียบบคลองส่งน้ำสุวรรณภูมิพังซ้ำซากไร้หน่วยงานแก้ไข	ถนนเลียบบคลองส่งน้ำสุวรรณภูมิ สมุทรปราการ	ชาติชาย อุทัยพันธ์ ผวจ.สมุทรปราการ	2		✓		17 พย 2559 : คุณชาติชาย อุทัยพันธ์ ผวจ.สมุทรปราการชี้แจงว่าได้ตรวจสอบแล้วอยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทาน ซึ่งเบื้องต้นได้ประสานอบจ.สมุทรปราการมาซ่อมพื้นผิวถนนก่อนในระยะยาวเรื่องถนนหรือไฟส่องสว่างเป็นอำนาจของกรมชลประทานซึ่งจะหารือเรื่องอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจนระหว่างกันต่อไป

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
21 พ.ย. 2559	1	บขส. จังหวัดเลย ถนนชำรุดกระทบทัศนียภาพนักท่องเที่ยว	สถานีขนส่งจังหวัดเลย	อนันต์ ภิญโญชีพ ขนส่งจังหวัดเลย	2		✓		21 พย 2559 : คุณอนันต์ ภิญโญชีพ ขนส่งจังหวัดเลย ชี้แจงว่าปัจจุบันอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทเอกชน แต่จะหมดสัญญาภายในปี 60 ซึ่งจะประสานงานคณะกรรมการควบคุมการขนส่งจังหวัดเลย ให้ปรับปรุงซ่อมแซม
22 พ.ย. 2559	5	ชาวบ้านอ.อุ้มทองร้องเรียนเดือดร้อนจากโรงงานหลอมโลหะ	ต.สระพังลานอ.อุ้มทอง สุพรรณบุรี	สุวรรณ นันทครุฑ รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ	6		✓		22 พย 59 : คุณสุวรรณ นันทครุฑ รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ กล่าวว่าโรงงานนี้มีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องกลิ่นและเรื่องเสียงดังจริงและมีการขยายโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาตตั้งนั้นทางอุตสาหกรรมจังหวัดได้สั่งปิดชั่วคราว 1 เดือน ตั้งแต่วันที่ 19 กย 59 เพื่อให้ติดตั้งระบบขจัดฝุ่นละออง
23 พ.ย. 2559	4	ช.เจริญนคร14 สายไฟห้อยระโยงระยางเสียงอันตราย	ช.เจริญนคร14 ข.คลองสาน กทม.	ประยูร คลองยศ ผอ.เขตคลองสาน	4		✓		23 พย 2559 : คุณประยูร คลองยศ ผอ.เขตคลองสาน ชี้แจงว่าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วเบื้องต้นจะแก้ไขปัญหาและจะจัดระเบียบสายไฟฟ้าโดยเร็วที่สุด
24 พ.ย. 2559	4	วอนช่วยเจ้าชายนิตราจากอุบัติเหตุ **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	พิจิตร						24 พย 2559 : รายการเป็นสื่อกลางเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ
28 พ.ย. 2559	5	ชาวสุพรรณร้องโรงงานเอทานอลสร้างภูเขาก๊าซ	ต.แจงมอ.หนองหญ้าไซ สุพรรณบุรี	มงคล พฤกษ์วัฒนา อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม	6		✓		28 พย 2559 : คุณมงคล พฤกษ์วัฒนา อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม ชี้แจงว่าได้มีหนังสือให้โรงงานหยุดดำเนินการชั่วคราวและเร่งดำเนินการจัดการภูเขาแก๊สโดยเร็วเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาได้

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systemic	Institutional	Decision	
29 พ.ย. 2559	4	อดีตสจ๊วตชีวิตพลิกผันถูกออกจากงานมาดูแลลูกป่วยหนัก **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	หมู่บ้านบูรพาวิลล่า ข.ดอนเมือง กทม.	-	-				29 พย 2559 : รายการเป็นสื่อกลางเปิดรับบริจาคให้ความช่วยเหลือ
30 พ.ย. 2559	2	เตือนภัยเขียนโครงการสร้างคอนโดในกระต๊อบเปล่าไม่มีการก่อสร้างจริงพบผู้เสียหายวางเงินจอง	พื้นที่ว่างเปล่าซอยแบริ่ง13 สุขุมวิท 107	อุฬาร จิวเจริญ ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	2	✓			30 พย 2559 : อุฬาร จิวเจริญ ผอ.กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กล่าวว่าจะเรียกผู้ประกอบการธุรกิจคอนโดมิเนียมรายนี้มาชี้แจง
1 ธ.ค. 2559		**** สก๊อปตามรอยพระยุคลบาท****	-						1 ธค 2559 : ยกรายการเพราะมีสก๊อปตามรอย
5 ธ.ค. 2559	1	ชาวบ้านร้องทุกข์ถนนค่อมเกล้าพังนาน 5 ปี	ซอยค่อมเกล้า 56 เขตลาดกระบัง กทม.	วีรภัทร์ พันธุ์หาญ ผช.ผอ.เขตลาดกระบัง	4		✓		5 ธค 2559 : วีรภัทร์ พันธุ์หาญ ผช.ผอ.เขตลาดกระบัง กล่าวว่า ขณะนี้ทราบปัญหาแล้วและได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบเพื่อประเมินราคาการซ่อมแซมถนนแล้วและหลังจากนั้นจะทำเรื่องเสนอขอของบประมาณจัดสรรโดยเร็วที่สุด
6 ธ.ค. 2559	3	ถูกหลอกขายเสื้อดำไว้ทุกชิ้นในหลวงรัชกาลที่9ผ่านเฟซบุ๊ก		พ.ต.อ.ชนันนัทธ์ สารถวัลย์แพทย์ ผกก.2 บก.ปอท.	5		✓		6 ธค 2559 : พ.ต.อ.ชนันนัทธ์ สารถวัลย์แพทย์ ผกก.2 บก.ปอท.กล่าวว่าขณะนี้สามารถติดตามตัวมีจฉายี่พรายนี้มาดำเนินคดีได้แล้วเนื่องจากมีจฉายี่พรายนี้มีหมายจับ 5 หมายในคดีฉ้อโกงค้างอยู่ จึงจับกุมได้พร้อมประสาสัมพันธผู้ที่ถูกมีจฉายี่พรายนี้ฉ้อโกง มาร้องทุกข์ให้เจ้าหน้าที่จะแจ้งข้อหาเพิ่มเติม

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
7 ธ.ค. 2559	5	ลูกบ้านพฤษาวิล เลจ2 ร้องทุกซ์บ้าน ทุดจากการสร้าง หมู่บ้านใกล้เคียง	หมู่บ้านพฤษาวิล เลจ2 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	กฤษฎา หลินวรัตน์ นายกเทศบาลตำบล ธิญบุรี จ.ปทุมธานี	2		✓		7 ธค 2559 : กฤษฎา หลินวรัตน์ นายกเทศมนตรีเทศบาล ตำบลธิญบุรี จ.ปทุมธานีกล่าวว่าล่าสุดได้มอบหมายให้ฝ่ายช่างโยธาลงพื้นที่ไปสำรวจความเสียหายของบ้านประมาณ 80 หลังคาเรือน พร้อมได้รับการยืนยันมาจากเจ้าของโครงการโมดิวิลล่า พฤษาวิลเลจ 2 ว่าจะชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคมนี้
8 ธ.ค. 2559	4	วอนช่วยเหลือคนชราป่วยโรค รุมเร้า**บอกกล่าว บรรเทาทุกซ์	อ.เมือง จ.นนทบุรี	วิวัฒน์ สุภาवास ประธานชุมชนวัดสิงห์	2		✓		8 ธค 2559 : วิวัฒน์ สุภาवास ประธานชุมชนวัดสิงห์ กล่าวว่ามีความเป็นห่วงอาการของลุงฟุ้งโดยเบื้องต้นได้รวบรวมเงินจากผู้มีจิตศรัทธาภายในชุมชนมาเรื่องอาหารของผู้ป่วยอย่างไรก็ตามต้องการให้หน่วยงานรัฐเข้ามาดูแลและประสานเรื่องโรงพยาบาลให้ดีกว่านี้
9 ธ.ค. 2559	****	อื่นๆ สุขชาวบ้าน เทศบาลเมืองคลองหลวงติดไฟส่องสว่างคลองหลวง60 ชาวบ้านดีใจ	ชอยคลองหลวง60 อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	นายกเทศมนตรีเมืองคลองหลวง	5		✓		9 ธค 2559 : สุขชาวบ้านตามเคสเดิมนายกเทศมนตรีเมืองคลองหลวงแก้ไขติดไฟฟ้าส่องสว่างภายในชอยคลองหลวง 60 จนชาวบ้านดีใจ
12 ธ.ค. 2559	5	ชาวดอนยายหอม ร้องทุกซ์โรงงาน หลอมเหล็กปล่อยควันดำ	หมู่ 8 ต.ดอนยายหอม อ.เมือง จ. นครปฐม	อภิวัฒน์ สำลีวัน ปลัดอำเภอเมือง นครปฐม	4		✓		12 ธค 2559 : อภิวัฒน์ สำลีวัน ปลัดอำเภอเมืองนครปฐม กล่าวว่าทางอุตสาหกรรมจังหวัดนครปฐมและหน่วยงานที่รับผิดชอบลงพื้นที่ไปตรวจสอบและเก็บตัวอย่างน้ำและสารเคมี เจือปนไปตรวจสอบ ซึ่งคาดว่าอีกประมาณ 30 วันจึงจะทราบผล

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกข์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
13 ธ.ค. 2559	6	เตือนภัยทั่วไป เครื่องเล่นแตรมโพลีน จัมพ์เสี่ยง อัมพาต		ผศ.นพ.เมธีวงศ์ ศิริสุวรรณ แพทย์ประสาทศัลยศาสตร์ รพ.ราชวิถี	0	✓			13 ธค 2559 : ผศ.นพ.เมธี วงศ์ศิริสุวรรณ แพทย์ประสาทศัลยศาสตร์ รพ.ราชวิถี กล่าวว่าความบาดเจ็บจากการเล่นเครื่องแตรมโพลีน มีโอกาสเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและพบอุบัติเหตุจากการเล่นเครื่องนี้มีแนวโน้มเกิดขึ้นมากพร้อมเตือนผู้ปกครองว่าเครื่องเล่นชนิดนี้ไม่ปลอดภัยร้อยเปอร์เซ็นต์
14 ธ.ค. 2559	4	วอนช่วยพระสงฆ์ โดนรถชน ชรา อัมพาตช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	วัดบางศรีเมืองจ.นนทบุรี	บอกกล่าวบรรเทาทุกข์ ขึ้นเลขบัญชี รอคอยช่วยเหลือ					14 ธค 2559 : บอกกล่าวบรรเทาทุกข์ ขึ้นเลขบัญชี รอคอยช่วยเหลือ
15 ธ.ค. 2559	4	วอนช่วยเหลือน้อง เตี้ยเหยี่ยววัยรุ่นรุมทำร้ายอาการสาหัส **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	อ.ท่าม่วง กาญจนบุรี	พ.ต.อ.ภักภณ เล็กท่าไม้ ผกก.สภ.ท่าม่วง	5		✓		15 ธค 2559 : พ.ต.อ.ภักภณ เล็กท่าไม้ ผกก.สภ.ท่าม่วง กล่าวว่า ผลการสอบสวนเสร็จสิ้นแล้วส่งสำนวนให้อัยการแล้ว ซึ่งมีคนมา mob ตัว 14 คนและออกหมายจับ 1 คนในข้อหาทำร้ายผู้อื่นจนได้รับบาดเจ็บสาหัสทั้งนี้ต้องการเตือนผู้ปกครองอย่าให้เยาวชนออกนอกบ้านในช่วงดึก
19 ธ.ค. 2559	1	ตลิ่งทรุดบางบาล บ้านพัง 10 หลัง	หมู่ 5 ต.บ้านค้ำ อ.บางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา	สันตติ ยอดยิ่ง ปลัดอบต.บ้านค้ำ	2	✓			19 ธค 2559 : สันตติ ยอดยิ่ง ปลัดอบต.บ้านค้ำ กล่าวว่า เตรียมที่จะประเมินราคาความเสียหายของบ้านแต่ละหลัง เพื่อประเมินราคาการซ่อมแซมพร้อมประสานหน่วยงานอื่นที่มีงบประมาณมากกว่าให้เข้ามาสำรวจความเสียหายและดูแลปัญหาการทรุดตัวของริมตลิ่งในระยะยาว

รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
20 ธ.ค. 2559	5	นายทุนทำน้ำเค็ม รุกไรสวนเกษตรกร นครปฐม	ต.โพรงมะเดื่อ. เมือง จ.นครปฐม	อดิศักดิ์ เทพอาสน์ ผู้ว่าราชการจังหวัด นครปฐม	4		✓		20 ธค 2559 : อดิศักดิ์ เทพอาสน์ ผู้ว่าราชการจังหวัด นครปฐม กล่าวว่าได้เรียกประชุมชาวบ้านอย่างเร่งด่วนเมื่อ ประมาณ 2 สัปดาห์ที่ผ่านมาและทางจังหวัดได้ตั้ง คณะกรรมการเพื่อร่วมตรวจสอบข้อร้องเรียนขณะนี้เจ้าหน้าที่ กำลังตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำอีกครั้ง คาดว่าได้ข้อสรุปและ จะประชุมอีกครั้งในวันที่ 29 ธันวาคมเพื่อให้ทราบว่าโรงงาน แห่งที่ชาวบ้านกล่าวหาเป็นต้นเหตุของปัญหานี้หรือไม่ ส่วน แนวทางเยียวยา หากพบว่าผู้ประกอบการผิดจริงก็ต้องมีส่วน ในการเยียวยาชาวบ้านที่ได้รับผลกระทบด้วย
21 ธ.ค. 2559	4	วอนช่วยเหลือ ผู้ป่วยติดเชื้อ ภาวะจนบุรี **บอกกล่าว บรรเทาทุกข์	วัดวังนายทวยิกา รามอ.ท่าม่วง จ. กาญจนบุรี	พระครูกาญจน สุตา คม เจ้าอาวาสวัดวัง นายทวยการาม	**รอ ธาร น้ำใจ จากผู้ใจ บุญ**				21 ธค 2559 : บอกกล่าวบรรเทาทุกข์ มีพระครูกาญจน สุตา คม เจ้าอาวาสวัดวังนายทวยการามออกมาสะท้อนปัญหา ผู้ป่วยติดเชื้อภายในวัดพร้อมประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใจบุญร่วมมา บริจาคเงิน สิ่งของและทำกิจกรรมสนับสนุนการให้แก่ผู้ป่วย
22 ธ.ค. 2559	5	บ้านจัดสรรไม่ได้ มาตรฐานลูกบ้าน ติดป้ายขายบ้าน เคลื่อน	โครงการบ้าน จัดสรรแห่งหนึ่งต. คู้กระถิ่น อ.เมือง จ.ราชบุรี	พรเพ็ญ ศิริวัลย์ เจ้าของโครงการบ้าน จัดสรรที่ชาวบ้าน ร้องเรียน	4		✓		22 ธค 2559 : พรเพ็ญ ศิริวัลย์ เจ้าของโครงการบ้านจัดสรรที่ ชาวบ้านร้องเรียน กล่าวว่าจะรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งรอยร้าวหรือชำรุด โดยจะเข้าไปซ่อมแซมจุดที่ชำรุด และจะ รับประกันจุดที่ซ่อมเป็นระยะเวลา 2 ปีพร้อมนำบ้านที่มีปัญหา ไปเป็นบ้านตัวอย่าง ยืนยันจะรับผิดชอบทุกอย่างที่ดีที่สุด
26 ธ.ค. 2559	4	วอนช่วยเหลือยาย วัย 63 ปีเก็บขยะ เลี้ยงลูกออทิสติก	โรงเลื่อยไม้เก่าๆ. เสนา จ. พระนครศรีอยุธยา	เฉลิมชัย สระชัย ปลัดอาวุโส อ.เสนา จ. พระนครศรีอยุธยา	2		✓		26 ธค 2559 : บอกกล่าวบรรเทาทุกข์ ด้านเฉลิมชัย สระชัย ปลัดอาวุโส อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา กล่าวว่า เบื้องต้นทาง อำเภอมีความประสงค์จะช่วยเหลือครอบครัวนายสมหมายโดย



รายละเอียดประเด็นปัญหารายการทุกซ์ชาวบ้าน						Agenda Level			รายละเอียดการแก้ไขปัญหา
วันที่	ประเภทปัญหา	ประเด็นปัญหา (ชื่อเรื่อง)	สถานที่	ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไขปัญหา	Systematic	Institutional	Decision	
		**บอกกล่าวบรรเทาทุกข์							ให้เงินสงเคราะห์ทุกเดือนเดือนละ 2,000 บาทพร้อมประสานให้ทางอำเภอดูแลเรื่องสาธารณสุข
27 ธ.ค. 2559	4	วอนช่วยเหลือหนุ่มพิการโปลิโอเลี้ยงลูกวัยกำลังเรียน 2 คน **บอกกล่าวบรรเทาทุกข์	ต.หนองบอนแดงอ.เมือง จ.ชลบุรี	สุรเชษฐ์ ชื่นสุวรรณภรณ์ รักษาการนายก อบต.หนองบอนแดง	2		✓		27 ธค 2559 : สุรเชษฐ์ ชื่นสุวรรณภรณ์ รักษาการนายก อบต.หนองบอนแดง กล่าวว่าเบื้องต้นได้ช่วยเหลือเงินส่วนตัว 1,000 บาท และมอบรถวีลแชร์ให้ทั้งนี้พร้อมหาอาชีพให้ชายพิการทำ เพื่อเลี้ยงดูลูกทั้งสองคนต่อไป
28 ธ.ค. 2559	6	(อื่นๆ) เตือนภัยทั่วไป ทางโค้งอันตราย ถ.มิตรภาพ	กม.17 ถนนมิตรภาพ ช่วงอ.แก่งคอย จ.สระบุรี	ร.ต.อ.ชนพล ยอดกัณฑ์ รองสารวัตรสถานี ตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 1	0	✓			28 ธค 2559 : ร.ต.อ.ชนพล ยอดกัณฑ์ รองสารวัตรสถานี ตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 1กล่าวว่าผู้ขับขี่ต้องมีสภาพร่างกายให้พร้อม และตรวจสอบสภาพรถก่อนออกเดินทางตลอดจนขับขี่ด้วยความระมัดระวัง
29 ธ.ค. 2559	1	ตามกรณีหมู่บ้านรินทร์ทองปทุมธานี ทुरुตตัว	หมู่บ้านรินทร์ทองปทุมธานี	ปริญญา เพชรารวรรณ หัวหน้ากองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองลำสามแก้ว ปทุมธานี	2		✓		29 ธค 2559 : ปริญญา เพชรารวรรณ หัวหน้ากองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองลำสามแก้ว ปทุมธานีกล่าวว่า สถานีตำรวจภูธรคูคตอยู่ระหว่างการรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อเตรียมส่งให้อัยการ และให้ศาลนัดทั้งสามฝ่ายมาทางออก และมีคำพิพากษาออกมาเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของเทศบาล

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเรวดี แซ่ตัน
วันเดือนปีเกิด	14 กรกฎาคม 2531
วุฒิการศึกษา	ปีการศึกษา 2553: รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ตำแหน่ง	ผู้ประกาศข่าว และผู้สื่อข่าว สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24
ประสบการณ์ทำงาน	2556-ปัจจุบัน: ผู้ประกาศข่าว และผู้สื่อข่าว สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN24 2554-2556: ผู้สื่อข่าวการเมือง สำนักข่าวทีนิวส์ 2554: พนักงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ดีบีเบิล เอ (1991) จำกัด (มหาชน)