



การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง  
ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

โดย

นางสาวปิยธิดา นิติวรกุล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)  
สาขาวิชาการเมืองการปกครอง สำหรับนักบริหาร  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2560  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง  
ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

โดย

นางสาวปิยธิดา นิติวรกุล



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)  
สาขาวิชาการเมืองการปกครอง สำหรับนักบริหาร  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2560  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

THE DEVELOPMENT OF ELECTION COMMISSION  
OF THAILAND'S POLITICAL PARTY DATABASE

BY

MISS PIYATIDA NITIVORAKUL



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF POLITICAL SCIENCE (POLITICS AND GOVERNMENTS)  
PROGRAM IN POLITICS AND GOVERNMENTS FOR EXECUTIVE  
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE  
THAMMASAT UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2017  
COPYRIGHT OF THAMMASAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาวปิยธิดา นิติวรกุล

เรื่อง

การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)

เมื่อ วันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ.2561

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



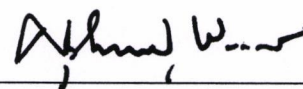
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิตา กมลเวชช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถสิทธิ์ พานแก้ว)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
ชื่อผู้เขียน	นางสาวปิยธิดา นิติวรกุล
ชื่อปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	การเมืองการปกครอง สำหรับนักบริหาร รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถสิทธิ์ พานแก้ว
ปีการศึกษา	2560

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป (2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากศึกษาพบว่าพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติเกี่ยวกับพรรคการเมืองแตกต่างจากพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 ในหลายประการเช่น การเตรียมการจัดตั้ง พรรคการเมืองการจัดตั้งสาขาพรรคการเมือง ตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัด การดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมือง และการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้น ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองในปัจจุบันยังไม่สะท้อนและรองรับการใช้งานที่เป็นปัจจุบันได้ รวมถึงยังไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมืองฉบับปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ซึ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ควรมุ่งเน้นการดำเนินการบูรณาการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้วิธีการจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและ

กำกับดูแล โดยมุ่งเน้นให้บริษัทเอกชน (Outsources) ดำเนินการในส่วนของการพัฒนาโปรแกรมและการบำรุงรักษาระบบเนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งยังไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์เป็นการเฉพาะ แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับของกฎหมายโดยเฉพาะการรักษาความลับทำให้การจ้าง บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการนั้นไม่สามารถทำได้แบบครบวงจรทั้งระบบ จึงจำเป็นต้องอย่างยั่งยืนที่สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งต้องพัฒนาบุคลากรควบคู่กันไปด้วย โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดต่อไปจึงเห็นควรใช้ข้อเสนอทางเลือกที่ 3 โดยการจ้างบริษัทเอกชน(Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลเนื่องจากพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ เช่น ขั้นตอนการจัดตั้งพรรคการเมือง คุณสมบัติของสมาชิกพรรคการเมือง การสรรหาผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การดำเนินงานของกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ตลอดจนได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง จัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด จึงมีความจำเป็นต้องอย่างยั่งยืนที่สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและพัฒนาทรัพยากรบุคคลควบคู่กันไป เพื่อให้พัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นรองรับการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งให้มีความรู้ความชำนาญเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นดังนี้

1. การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

- (1) จัดทำโครงการเพื่อเสนอของบประมาณและขออนุมัติดำเนินการ
- (2) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดลักษณะ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง
- (3) ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาจ้างและขอบเขตงาน (TOR) โดยการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน โดยให้เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (4) จัดหาสถานที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลสำรองและระบบการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลในทุกระดับของการปฏิบัติงานในระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(5) จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับจัดทำระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง (Hardware) จำนวนตามที่ตกลงไว้ในสัญญาจ้าง

(6) จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบแก่ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ รวมถึงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

(7) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(8) ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

## 2. การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

(1) มีคำสั่งแต่งตั้งทำงานเพื่อจัดทำหลักสูตรในการอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) ออกระเบียบคณะกรรมการการเลือกตั้ง ว่าด้วยระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง

(3) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและของดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ

(4) ขออนุมัติงบประมาณและขออนุมัติดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ

(5) จัดทำคู่มือ/เอกสารประกอบการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(6) ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(7) สรุปผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้อง

(8) รายงานผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้องต่อผู้บังคับบัญชา

**คำสำคัญ:** พรรคการเมือง, สมาชิกพรรคการเมือง, ฐานข้อมูลพรรคการเมือง.

Independent Study Title	THE DEVELOPMENT OF ELECTION COMMISSION OF THAILAND'S POLITICAL PARTY DATABASE
Author	Miss Piyatida Nitivorakul
Degree	Master of Political Science (Politics and Governments)
Major Field/Faculty/University	Program in Politics and Governments for Executive Political Science Thammasat University
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Attasit Pankaew, Ph.D.
Academic Years	2017

### ABSTRACT

The Study “The Development of Election Commission of Thailand’s Political Party Database” aims to 1) review problems and obstacles in developing political party database of Election of Thailand to provide recommendations to political parties and general public and, 2) explore ways to develop and improve the Election Commission of Thailand’s political party database to be utilized, practical, accessible, and effective.

Results of the study shows that the Organic Act on Political Parties B.E. 2560 has some provisions added on to the Organic Act on Political Parties of B.E. 2550. Some of those provisions include: the preparation for establishing a political party, an establishment of political party’s branches, political party representatives at provincial level, political party affairs and theselection of MP candidates. The Act also requires that the Election Commission of Thailand shall manage a political party database system for the usage of political parties and general public.

The present political party database system is not up to date and does not in line with the present Organic Act on Political Parties B.E. 2560. it is therefore necessary for the Election Commission of Thailand to improve its political party



database system to serve the implementation of the Organic Act on Political Parties B.E. 2560.

In improving the political party database system, the Election Commission of Thailand should take an integrated and participatory approach by outsourcing to a company to develop and improve political database system under the supervision of Election Commission of Thailand. As the Commission is still in short of skilled IT personnel, the outsourced company should be mainly responsible for development and maintenance of the database system.

However, there are some restriction about confidentiality of government's official data, outsourced company therefore cannot access the whole political party database system. It is equally important that the Election Commission of Thailand to strengthen capacity of its staff members. The objective of human resource development of the Election Commission of Thailand is that its staff members have improved knowledge and skills on political party database system – which will result in efficient and effective maintenance of the database system which in in line with the Act.

The Election Commission of Thailand should outsource to a company to develop and improve political database system under the supervision of Election Commission of Thailand. As the Commission is still in short of skilled IT personnel, the outsourced company should be mainly responsible for development and maintenance of the database system. The Organic Act on Political Parties B.E. 2560 has some provisions added on to the Organic Act on Political Parties of B.E. 2550. Some of those provisions include: the preparation for establishing a political party, an establishment of political party's branches, political party representatives at provincial level, political party affairs and the selection of MP candidates. The Act also requires that the Election Commission of Thailand shall manage a political party database system for the usage of political parties and general public.

Therefore, to ensure that the political party database is operational as required by the law, it is necessary that the Election Commission of Thailand to upgrade the political party database system, as well as strengthen capacity of its staff members of database management and maintenance. This will consequently

improve efficiency and effectiveness of political party database system and in compliance with the capacity of Server which continues to develop. Specific recommendations are as the following:

1. Outsource to a company to develop and improve the political party database

(1) Prepare a project proposal for budget allocation approval

(2) Issue a letter appointing a TOR drafting committee, a committee to look for goods/contractors, Committee for Acceptance of Goods/Works, procuring and sign contract with subcontractors

(3) Contractors commit to work according to the contract and TOR.

Key tasks include establishing a political party database system, and update data

(4) Identify spaces to store backup data and establish security system on political party database at all levels

(5) Provide computers and other relevant equipment as specified in the contract

(6) Conduct training sessions on database management and maintenance for IT officials and other relevant staff members

(7) Produce a handbook on usage of political party database

(8) Maintenance of political party database

2. Election Commission of Thailand's Human Resource Development

(1) Issue an order to appoint a taskforce to develop a training curriculum for Election Commission of Thailand staff members who are responsible for political party affairs and relevant staff

(2) Issue an Election Commission of Thailand's regulation of political party members' database system

(3) Develop a project proposal to improve efficiency of personnel performance on political party affairs and propose for budget allocation

(4) Submit proposal for approval of budget and implementation

(5) Develop a handbook and materials for training of staff members responsible for political affairs and other relevant staff

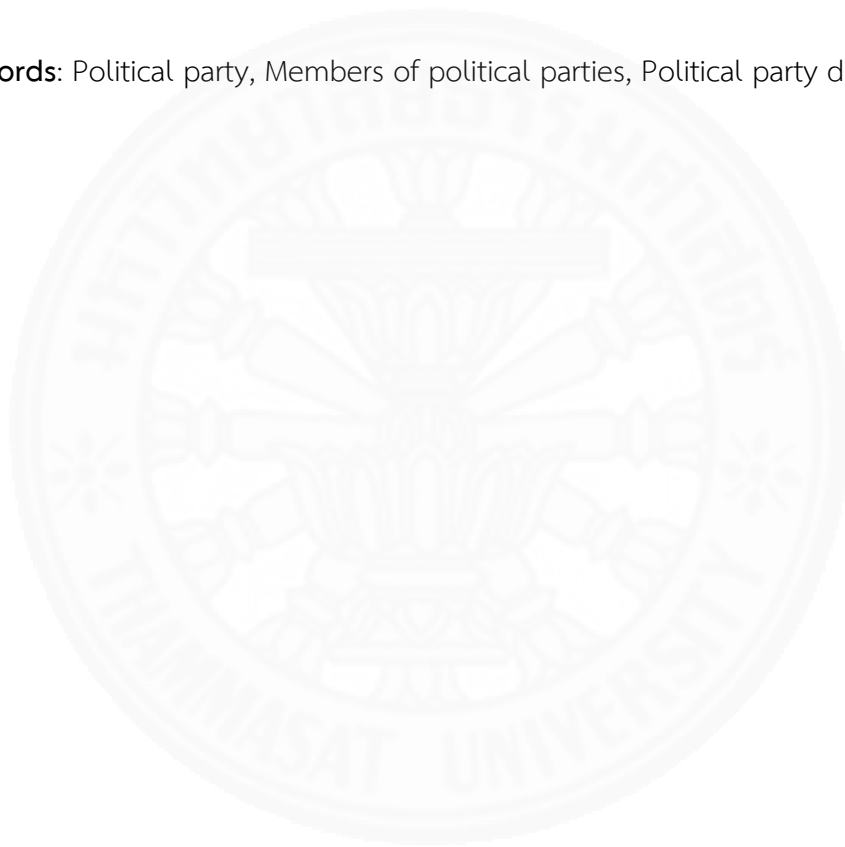
(7)

(6) Conduct training for Election Commission of Thailand's staff members responsible for political affairs and other relevant staff

(7) Document on outcomes of the training for Election Commission of Thailand's staff members responsible for political affairs and other relevant staff

(8) Report outcomes of the training to Election Commission of Thailand's staff members responsible for political affairs and other relevant staff to supervisors

**Keywords:** Political party, Members of political parties, Political party database.



## กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาและการชี้แนะที่เป็นประโยชน์จากผู้บริหารและคณาจารย์โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร (MPE) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งได้ให้แหล่งความรู้และประสิทธิภาพวิชาความรู้ต่าง ๆ ในการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ได้เข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์ คณบดีคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผศ.ดร.ทวิดา กมลเวชช รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และอาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.อรรถสิทธิ์ พานแก้ว ที่มีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและสนับสนุนช่วยเหลือในการจัดทำงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร (MPE) ที่ให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความมีมิตรไมตรีที่ดียิ่ง ขอขอบคุณผู้แทนของพรรคการเมือง นักวิชาการ และพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสัมภาษณ์ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและครอบครัว ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษา MPE รุ่นที่ 25 ทุกคน ที่ได้ให้การดูแลสนับสนุนในทุก ๆ เรื่อง และเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา รวมไปถึงทุก ๆ ท่านที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ ที่ได้มีส่วนร่วมในการเรียนและการจัดทำงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จการศึกษาอย่างสมบูรณ์ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จครั้งนี้ และขอน้อมบูชาบูรพาจารย์ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ด้วยรักและเมตตาเสมอมา หากผลการศึกษานี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้เพื่อปรับปรุงแก้ไขในการศึกษาครั้งต่อไป

นางสาวปิยธิดา นิติวรกุล

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(8)
สารบัญตาราง	(12)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 บทนำและภูมิหลัง	1
1.2 ประเด็นปัญหาเชิงนโยบาย	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.4 วิธีการศึกษา	5
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทางการเมือง	8
2.2 แนวคิดการวิเคราะห์ออกแบระบบและการพัฒนาสารสนเทศ	10
2.2.1 แนวคิดเรื่องการวิเคราะห์และออกแบระบบ	10
2.2.2 แนวคิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.2.3 ฐานข้อมูล	18

2.3 แนวคิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP)	19
2.4 แนวคิดเรื่องสมรรถนะองค์กร (Organization Competency)	22
2.5 ที่มาของการบริหารจัดการฐานข้อมูลพรรคการเมือง	27
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
2.6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสมาชิก	34
2.6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาฐานข้อมูลระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต	35
2.6.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ความรู้	36
บทที่ 3 ประเด็นปัญหา ทางเลือกและข้อเสนอทางนโยบาย	39
3.1 ประเด็นปัญหา	40
3.2 ทางเลือกและข้อเสนอทางนโยบาย	45
3.2.1 ทางเลือกที่ 1 การจ้างบริษัทเอกชน (Out Sources) เพื่อดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง	45
3.2.2 ทางเลือกที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการพัฒนาและ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง	49
3.2.3 ทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนา และปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล	51
บทที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอทางนโยบายในแนวทางการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูล พรรคการเมือง	55
4.1 ทางเลือกที่ 1 การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดูแลและพัฒนาระบบ	55
4.1.1 สรุปประเด็นการวิเคราะห์ทางเลือกที่ 1 การจ้างพนักงานจากหน่วยงาน ภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดูแลและพัฒนาระบบ	56
4.1.2 ข้อดีของทางเลือกที่ 1	58
4.1.3 ข้อเสียของทางเลือกที่ 1	59

4.2 ทางเลือกที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง	59
4.2.1 สรุปประเด็นการวิเคราะห์ ทางเลือกที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง	60
4.2.2 ข้อดีของทางเลือกที่ 2	62
4.2.3 ข้อเสียของทางเลือกที่ 2	63
4.3 ทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล	63
4.3.1 สรุปประเด็นการวิเคราะห์ ทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล	64
4.3.2 ข้อดีของทางเลือกที่ 3	66
4.3.3 ข้อเสียของทางเลือกที่ 3	66
4.4 เปรียบเทียบข้อเสนอทางนโยบายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง	66
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	68
5.1 บทสรุป	68
5.2 ข้อเสนอแนะ	71
5.3 แนวทางปฏิบัติ	74
5.3.1 การดำเนินกิจกรรม ระยะที่ 1	74
5.3.2 การดำเนินกิจกรรม ระยะที่ 2	75
รายการอ้างอิง	78
ประวัติผู้เขียน	81

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ผังการทำงานของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง	29
2.2	ระบบข้อมูลพรรคการเมือง	30
2.3	ระบบข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง	31
2.4	ระบบข้อมูลสาขาพรรคการเมือง	32
2.5	ระบบข้อมูลกรรมการพรรค	33





## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงวงจรการพัฒนาระบบ	11
2.2	แสดงสัญลักษณ์ฐานข้อมูล	19
2.3	Iceberg Model ของสมรรถนะ	23
2.4	สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ	24
2.5	การกำหนดสมรรถนะ	26



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 บทนำและภูมิหลัง

การศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยมีฐานความคิดมาจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 224 (5) กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 มาตรา 51 (3) กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองและผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความเข้าช้อนของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ประกอบกับมาตรา 8 การประกาศหรือเผยแพร่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นใดที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้แล้ว และยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560-2579 (20 ปี) “ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบกลุ่มการเมืองและพรรคการเมืองที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ปรับปรุงระบบและวิธีการตรวจสอบการดำเนินกิจการของพรรคการเมืองและกลุ่มการเมืองให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม” ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) “ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐโดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้บริหารผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ”

นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 97 ยังได้กำหนดให้ผู้มีสิทธิสมัครรับเลือกตั้งต้องเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องเป็นสมาชิกพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งแต่เพียงพรรคการเมืองเดียวเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับถึงวัน

เลือกตั้งวันแต่ในกรณีที่มีการเลือกตั้งทั่วไปเพราะเหตุยุบสภาระยะเวลาเก้าสิบวันดังกล่าวให้ลดลงเหลือสามสิบวัน ประกอบพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ โดยผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนจัดตั้งพรรคการเมืองต้องมีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบ (เดิมสิบแปดปีบริบูรณ์) มีจำนวนไม่น้อยกว่าห้าร้อยคน (เดิมสิบห้าคนขึ้นไป) ยื่นคำขอจดทะเบียนจัดตั้งพรรคการเมืองพร้อมทั้งกำหนดให้การแจ้ง ยื่นหรือส่งหนังสือหรือเอกสารในเรื่องใด หรือประกาศในเรื่องใดเพื่อให้ประชาชนหรือผู้ซึ่งเกี่ยวข้องทราบ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งซึ่งมีหน้าที่ในการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปจึงต้องให้ความสำคัญกับระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองมากขึ้น แต่เนื่องจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในปัจจุบันยังไม่สามารถรองรับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้งดังกล่าวได้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองรวมถึงการบูรณาการกับระบบงานอื่น ๆ ด้วยซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งโดยจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป

โดยในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดังกล่าวข้างต้นจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นง่ายต่อการค้นหาหรือนำมาใช้ ความถูกต้องทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลเกิดความถูกต้องแม่นยำและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลและสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเป็นข้อมูลอ้างอิง ตลอดจนการเรียกใช้เพื่อการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประกอบการดำเนินงานต่าง ๆ สามารถกำหนดให้ข้อมูลมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานและกำหนดระบบความปลอดภัยให้กับข้อมูลได้โดยการกำหนดระดับความสามารถในการเรียกใช้ข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนให้แตกต่างกันตามความรับผิดชอบ

## 1.2 ประเด็นปัญหาในเชิงนโยบาย

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 วรรคสามที่กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปซึ่งเดิมนั้นสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีการจัดทำระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองซึ่งดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

และมีการใช้งานมาแล้วกว่า 10 ปีแล้ว ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติของคณะกรรมการการเลือกตั้งและการทำงานของระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองที่ล้ำสมัย โดยในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้มีบทบัญญัติที่แตกต่างจากพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 ในหลายประการ เช่น การเตรียมการจัดตั้งพรรคการเมืองการจัดตั้งสาขาพรรคการเมือง ตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัด การดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมือง และการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้น โดยปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ไม่สามารถนำมาใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายรุ่นเก่าได้ทั้งหมดโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ระบบปฏิบัติการได้มีการยกเลิกการสนับสนุนการปรับปรุงข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน โดยพบว่าระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีที่พัฒนาโดยใช้ Microsoft Visual Studio 2008 และ Microsoft .Net Framework version 3.5 ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาเป็น version ที่ใหม่ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft windows ได้มีการพัฒนาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง แต่ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังไม่ได้มีการพัฒนาให้สามารถนำไปใช้กับระบบปฏิบัติการ Microsoft windows รวมถึงระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นใหม่ในปัจจุบันได้อันเป็นเหตุให้พรรคการเมืองและบุคคลภายนอกที่ซื้ออุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมระบบปฏิบัติการ Microsoft windows หรือระบบปฏิบัติการอื่น ๆ มีข้อจำกัดหรือข้อขัดข้องในการเข้ามาใช้งานและตรวจสอบคุณสมบัติการเป็นสมาชิกพรรคการเมืองจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้ ประกอบกับปัจจุบันข้อมูลต่างๆ ที่ใช้ประกอบการดำเนินการของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีการจัดเก็บอย่างไม่เป็นระบบกระจัดกระจายอยู่ในส่วนงานต่าง ๆ หากรวบรวมให้อยู่ในแหล่งเดียวกันโดยนำข้อมูลเหล่านั้นมารวบรวมอยู่ในระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองจะทำให้สามารถค้นหาและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของทั้งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พรรคการเมือง และบุคคลทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

**ปัญหาระบบที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติต่าง ๆ** ในเรื่องของการแก้ไขปัญหาระบบที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติต่าง ๆ จำเป็นต้องได้รับการดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินไม่ว่าจะเหตุเกิดจากภัยธรรมชาติ (เหตุอุทกภัยปี พ.ศ. 2554) หรือการจลาจล (การปิดล้อมอาคารสำนักงานของกลุ่มเคลื่อนไหวทางการเมืองเมื่อปี พ.ศ. 2556-2557) เป็นเหตุให้สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้งต้องปิดระบบฐานข้อมูลชั่วคราว ไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กฎหมาย

กำหนด โดยในระบบดังกล่าวมีการทำระบบหลักเพียงระบบเดียวติดตั้งไว้ ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร อันเป็นที่ตั้งของ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้มีระบบฐานข้อมูล ที่รองรับความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยด้วยเช่นกัน

จากประเด็นปัญหาในเชิงนโยบายข้างต้นเมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติจากกฎหมายเดิมหลายประการทำให้มีรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ต่างออกไปจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองในปัจจุบันทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้รองรับการใช้งานที่เป็นปัจจุบันได้ จึงมีความจำเป็นที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 วรรคสามที่กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ซึ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าวนั้นสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการโดยการจ้าง บริษัทเอกชน (Outsource) ให้พัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยใช้งบประมาณจากกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง กิจกรรมพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง งบประมาณ 22,000,000 บาท ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองที่ครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมายกำหนด โดยระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ประกอบด้วย ระบบทะเบียนสมาชิกพรรคการเมือง ระบบอำนวยความสะดวกแก่พรรคการเมืองในการดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมือง และระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง รวมทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจแก่การจัดอำนวยความสะดวกแก่พรรคการเมืองและประชาชนรวมทั้งการใช้สื่อ เพื่อการชี้แจงข้อเท็จจริงและปัญหาที่เกิดขึ้น สร้างกระบวนการคิดในเชิงบวกการแก้ข้อกล่าวหาประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร รวมไปถึงการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.3.1 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป

1.3.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.4 วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง” ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดและขั้นตอนในการศึกษาวิจัย มีดังนี้

1.4.1 ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Research) โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ดังนี้

1) กฎหมายของประเทศไทย รัฐธรรมนูญของประเทศไทยที่ผ่านมารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และ 2560 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2550 และ 2560 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 และ 2560

2) หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3) ศึกษาการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในอดีตจนถึงปัจจุบันเพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นทางเลือกในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1.4.2 การวิจัยภาคสนาม โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) ผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้แก่ผู้แทนพรรคการเมือง นักวิชาการ ผู้บริหารและพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งโดยใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างมีประเด็นในการตั้งคำถามในการสัมภาษณ์คือต้องการให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการตามทางเลือกนโยบายแนวทางพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองรูปแบบใดเพราะเหตุใด

#### 1.5 ขอบเขตการศึกษา

##### 1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Paper) ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจากอดีตถึงปัจจุบันจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หนังสือ วารสาร สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เอกสารทางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารฐานข้อมูล พรรคการเมืองและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แล้วทำการ วิเคราะห์ข้อมูลเอกสารแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำเสนอนโยบายทางเลือกในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรค การเมือง

### 1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะจง (Purposive Selection) ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก จากผู้แทนพรรคการเมือง ประชาชนทั่วไป ผู้บริหารและ พนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูล พรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ดังนี้

1. ผู้แทนพรรคการเมือง จำนวน 5 คน
2. ประชาชนทั่วไป จำนวน 3 คน
3. ผู้บริหารและพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จำนวน 5 คน
4. คณะทำงานพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง จำนวน 2 คน

### 1.5.3 ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้ากฎหมาย แนวคิดทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องและเก็บรวบรวมข้อมูลวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม – เดือนธันวาคม 2560

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1.6.1 ทราบแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป

1.6.2 ทราบแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

“พรรคการเมือง” หมายถึง คณะบุคคลที่รวมตัวกันจัดตั้งเป็นพรรคการเมืองโดยได้ จดทะเบียนเป็นพรรคการเมืองตามกฎหมาย

“สมาชิกพรรคการเมือง” หมายถึง บุคคลที่เป็นส่วนหนึ่งของพรรคการเมือง เป็นผู้ที่สมัครใจเข้าร่วมกิจกรรมของพรรคโดยถูกต้องเป็นทางการ

“นายทะเบียนสมาชิกพรรคการเมือง” หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งนายทะเบียนในพรรคการเมือง

“ข้อบังคับ” หมายความว่า ข้อบังคับพรรคการเมือง

“ฐานข้อมูลพรรคการเมือง” หมายความว่า ระบบฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง





## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความเป็นไปได้แนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิดทฤษฎีเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาซึ่งมีประเด็นดังต่อไปนี้

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทางการเมือง

พรรคการเมืองถือเป็นองค์กรทางการเมืองประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญต่อระบอบประชาธิปไตยสมัยใหม่เป็นอย่างยิ่ง โดยในการพัฒนาระบอบประชาธิปไตยจำเป็นต้องมีพรรคการเมืองที่เข้มแข็ง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 จึงวางกรอบไว้ให้พรรคการเมืองต้องมีฐานในหมู่ประชาชนที่กว้างขวางขึ้นเพื่อให้การจัดตั้งการบริหารงานและการดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมืองเป็นไปโดยเปิดเผยและตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางในการกำหนดนโยบายและการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้งรวมทั้งมีมาตรการกำกับให้พรรคการเมืองสามารถดำเนินการโดยอิสระไม่ถูกครอบงำหรือชี้นำโดยบุคคลซึ่งมิใช่สมาชิกของพรรคการเมืองพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 จึงกำหนดเงื่อนไขในการจัดตั้งพรรคการเมืองไว้ให้ยากขึ้นกว่าพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมืองฉบับก่อน ๆ โดยกำหนดให้มีสมาชิกผู้ร่วมกันจัดตั้งพรรคการเมือง จำนวนไม่น้อยกว่า 500 คน ซึ่งเป็นผู้มีอุดมการณ์ทางการเมืองในแนวทางเดียวกัน มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามมิให้ใช้สิทธิสมัครรับเลือกตั้ง ร่วมกันดำเนินการเพื่อจัดตั้งพรรคการเมือง มีสัญชาติไทยโดยการเกิด หรือผู้มีสัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปีมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ไม่อยู่ระหว่างถูกสั่งห้ามมิให้ดำรงตำแหน่งใดในพรรคการเมืองตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง ไม่เป็นสมาชิกพรรคการเมืองอื่นหรือผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนจัดตั้งพรรคการเมืองอื่น โดยก่อนยื่นคำขอจดทะเบียนจัดตั้งพรรคการเมืองผู้ร่วมกันจัดตั้งต้องประชุมร่วมกันโดยมีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 250 คน เพื่อดำเนินการกำหนดชื่อ ชื่อย่อ และภาพเครื่องหมายของพรรคการเมือง คำประกาศอุดมการณ์ทางการเมืองของพรรคการเมือง นโยบายของพรรคการเมือง และข้อบังคับ เลือกรหัสพรรคการเมือง เลขานุการพรรคการเมือง เสรฐฎีกพรรคการเมือง นายทะเบียนสมาชิกพรรคการเมือง และกรรมการบริหารอื่นของพรรคการเมือง และดำเนินการอื่นอันจำเป็นต่อการจัดตั้งพรรคการเมืองตามที่

คณะกรรมการกำหนดให้พรรคการเมืองต้องมีทุนประเดิมไม่น้อยกว่า “หนึ่งล้านบาทถ้วน” โดยผู้ร่วมกันจัดตั้งพรรคการเมืองทุกคนต้องร่วมกันจ่ายเงินเพื่อเป็นทุนประเดิมคนละไม่น้อยกว่า “หนึ่งพันบาทแต่ไม่เกินคนละห้าหมื่นบาท” รายได้ของพรรคการเมือง และอัตราค่าธรรมเนียม และค่าบำรุงพรรคการเมือง ซึ่งต้องเรียกจากสมาชิกไม่น้อยกว่าปีละ 100 บาทหรือพรรคการเมืองอาจกำหนดให้เรียกเก็บค่าบำรุงพรรคจากสมาชิกแบบตลอดชีพก็ได้ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 2,000 บาท ภายในหนึ่งปี นับแต่วันที่นายทะเบียนรับจดทะเบียนพรรคการเมือง พรรคการเมืองต้องดำเนินการให้มีจำนวนสมาชิกไม่น้อยกว่า 5,000 คน และต้องเพิ่มจำนวนสมาชิกให้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 คนภายในสี่ปี และจัดให้มีสาขาพรรคในแต่ละภาคตามบัญชีรายชื่อภาคและจังหวัดที่คณะกรรมการกำหนดอย่างน้อยภาคละหนึ่งสาขา โดยสาขาพรรคการเมืองแต่ละสาขาต้องมีสมาชิกที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบของสาขานั้นตั้งแต่ 500 คน ขึ้นไปนอกจากนี้ยังกำหนดให้พรรคการเมืองส่งผู้สมัครรับเลือกตั้งจากผู้ซึ่งได้รับเลือกจากสาขาพรรคการเมืองหรือตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัดที่มีเขตพื้นที่รับผิดชอบในเขตเลือกตั้งนั้นเป็นผู้สมัครรับเลือกตั้งการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรแบบบัญชีรายชื่อให้พรรคการเมืองจัดทำบัญชีรายชื่อเพื่อส่งให้สาขาพรรคการเมืองหรือตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัดโดยให้คำนึงถึงผู้สมัครรับเลือกตั้งจากภูมิภาคต่างๆและความเท่าเทียมกันระหว่างชายและหญิงด้วย

นอกจากนี้ยังกำหนดให้พรรคการเมืองต้องส่งสมาชิกลงสมัครรับเลือกตั้งโดยในการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ให้เป็นหน้าที่และอำนาจของ “คณะกรรมการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้ง” ของพรรคการเมือง โดยองค์ประกอบสำคัญของคณะกรรมการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย กรรมการบริหารพรรคการเมืองไม่เกินกึ่งหนึ่งของคณะกรรมการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้งและหัวหน้าสาขาพรรคการเมือง และตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัด ซึ่งเลือกกันเองจนครบจำนวนโดยวิธีการเลือกกันเองและจำนวนหัวหน้าสาขาพรรคการเมืองและตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัดซึ่งเลือกกันเองจนครบให้เป็นไปตามข้อบังคับของแต่ละพรรคการเมือง แต่อย่างน้อยต้องมีหัวหน้าสาขาพรรคการเมืองไม่น้อยกว่า 4 สาขา ซึ่งมาจากภาคต่างกัน ทั้งนี้ในการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้งให้คณะกรรมการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้งรับฟังความคิดเห็นของหัวหน้าสาขาพรรคการเมืองตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัด และสมาชิกมาประกอบการพิจารณาในการสรรหาด้วยหากพรรคการเมืองไม่ส่งผู้สมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการเลือกตั้งไป 2 ครั้ง ติดต่อกันหรือเป็นเวลา 8 ปี ติดต่อกัน สุดแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่ากันมิฉะนั้นจะต้องถูกยุบพรรคการเมือง

เนื่องจากพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้เพิ่มบทบัญญัติที่เน้นการสร้างรูปแบบของพรรคการเมืองในลักษณะที่เป็นจักรกลมากขึ้น โดยหวังจะให้พรรคการเมืองมีความเป็นสถาบันทางการเมืองที่เข้มแข็ง เด็บโตเป็นพรรคขนาดใหญ่และมีจำนวนลด

น้อยลงด้วยการนำเครื่องมือทางเศรษฐกิจมาใช้บังคับทางอ้อม เช่นการบังคับให้พรรคการเมืองต้องส่งสมาชิกลงสมัครรับเลือกตั้งจากผู้ซึ่งได้รับเลือกจากสาขาพรรคการเมืองหรือตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัดที่มีเขตพื้นที่รับผิดชอบในเขตเลือกตั้งนั้นเป็นผู้สมัครรับเลือกตั้งการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรแบบบัญชีรายชื่อให้พรรคการเมืองจัดทำบัญชีรายชื่อเพื่อส่งให้สาขาพรรคการเมืองหรือตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัดโดยให้คำนึงถึงผู้สมัครรับเลือกตั้งจากภูมิภาคต่างๆและความเท่าเทียมกันระหว่างชายและหญิงด้วยนอกจากนี้ยังกำหนดให้พรรคการเมืองต้องส่งสมาชิกลงสมัครรับเลือกตั้งโดยในการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ให้เป็นหน้าที่และอำนาจของ “คณะกรรมการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้ง” ของพรรคการเมืองซึ่งจำเป็นต้องใช้เงินทุนจำนวนมาก การขยายจำนวนสมาชิกผู้ร่วมกันจัดตั้งพรรคมีจำนวน จำนวนไม่น้อยกว่า 500 คน ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่นายทะเบียนรับจดทะเบียนพรรคการเมืองพรรคการเมืองต้องดำเนินการให้มีจำนวนสมาชิกไม่น้อยกว่า 5,000 คน และต้องเพิ่มจำนวนสมาชิกให้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 คน ภายในสี่ปี และจัดให้มีสาขาพรรคในแต่ละภาคตามบัญชีรายชื่อภาคและจังหวัดที่คณะกรรมการกำหนดอย่างน้อยภาคละหนึ่งสาขา โดยสาขาพรรคการเมืองแต่ละสาขาต้องมีสมาชิกที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบของสาขานั้นตั้งแต่ 500 คน ขึ้นไปรวมทั้งหากไม่ส่งสมาชิกลงสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการเลือกตั้งทั่วไปสองครั้งติดต่อกันหรือเป็นเวลาแปดปีติดต่อกันสุดแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่ากันต้องสิ้นสภาพความเป็นพรรคการเมือง<sup>1</sup>

## 2.2 แนวคิดการวิเคราะห์ออกแบระบบและการพัฒนาสารสนเทศ

### 2.2.1 แนวคิดเรื่องการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

#### 2.2.1.1 ความหมายของการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

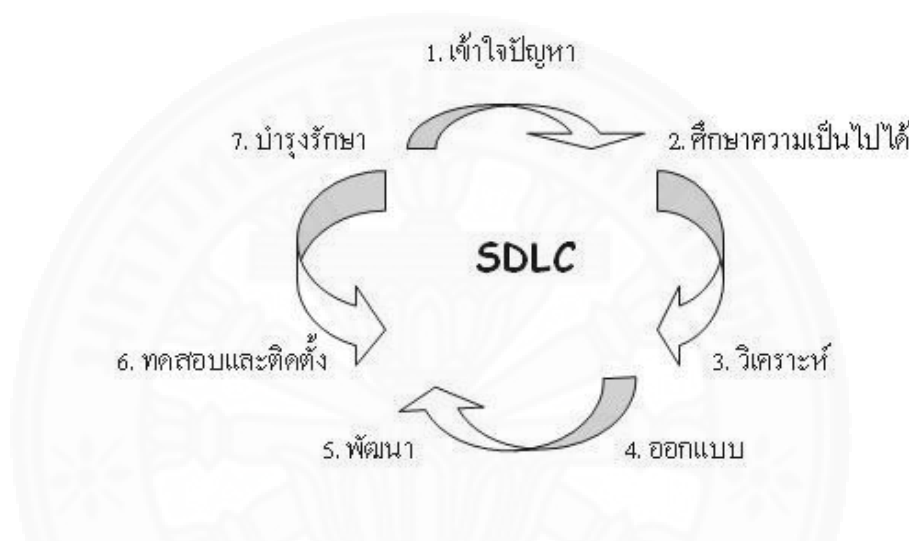
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ คือวิธีการที่ใช้ในการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่ในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งหรือระบบย่อยของธุรกิจนอกจากการสร้างระบบสารสนเทศใหม่แล้วการวิเคราะห์ระบบช่วยในการแก้ไขระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นด้วยก็ได้การวิเคราะห์ระบบคือการหาความต้องการ (Requirements) ของระบบสารสนเทศว่าคืออะไรหรือต้องการเพิ่มเติมอะไรเข้ามาในระบบและการออกแบบก็คือการนำเอาความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผน

<sup>1</sup>พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง 2560, มาตรา 9, ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 134 ตอนที่ 105 ก (7 ตุลาคม 2560): 3.

หรือเรียกว่าพิมพ์เขียวในการสร้างระบบสารสนเทศนั้นให้ใช้งานได้จริงผู้ที่ทำหน้าที่นี้ก็คือ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis: SA)<sup>2</sup>

### 2.2.1.2 วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle: SDLC)

ระบบสารสนเทศทั้งหลายมีวงจรชีวิตที่เหมือนกันตั้งแต่เกิดจนตาย วงจรนี้จะเป็นขั้นตอนที่เป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อยเป็นระบบที่ใช้งานได้ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบต้องทำความเข้าใจให้ดีกว่าในแต่ละขั้นตอนจะต้องทำอะไรและทำอย่างไรขั้นตอนการพัฒนา ระบบมีอยู่ด้วยกัน 7 ขั้นตอนด้วยกันคือ



ภาพที่ 2.1 แสดงวงจรการพัฒนา ระบบ, วิวัฒน์ พัฒนา, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2553), 21.

#### 2.2.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบ

1) **กำหนดปัญหา** เป็นขั้นตอนการระบุปัญหาและจุดมุ่งหมายของการพัฒนาระบบงานซึ่งเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากเพราะใช้ในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบงานให้ชัดเจนในการระบุปัญหามักได้มาจากพนักงานทำงานแล้วพบว่างานที่ทำอยู่มีปัญหาเกิดขึ้นหรือไม่พอใจกับระบบงานเดิมที่เป็นอยู่ในการระบุปัญหาสามารถทำได้โดยสังเกตว่าลักษณะงานเดิมสามารถนำระบบสารสนเทศมาปรับปรุงให้การทำงานสะดวกรวดเร็วได้หรือไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงานหรือสู้กับคู่แข่งในด้านสารสนเทศได้อย่างไร

<sup>2</sup> “วงจรการพัฒนา ระบบ SDLC,” <http://anodard1973.blogspot.com/2010/11/sdlc.html> (สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560).

**2) วิเคราะห์ปัญหา** เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบซึ่งเป็นการนำสิ่งที่รวบรวมข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาทบทวนอีกครั้งและนำมาสร้างเป็นแบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model) โดยนักวิเคราะห์ระบบจะออกแบบไปตามความต้องการของผู้ใช้ว่าควรมีลักษณะการทำงานของระบบมีรูปแบบที่แสดงผลออกมาอย่างไรมีการจัดเก็บข้อมูลอะไรบ้างวิเคราะห์ออกมาในรูปแบบของแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

**3) ออกแบบ** เป็นขั้นตอนการออกแบบระบบงานโดยมีจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานั้นจะต้องทำอย่างไรซึ่งในขั้นตอนนี้แบบจำลองเชิงตรรกะ (Logical Model) จะถูกสร้างให้เป็นแบบจำลองทางกายภาพ (Physical Model) คือการออกแบบให้ระบบนั้นสามารถปฏิบัติงานได้จริง

**4) พัฒนา** ขั้นตอนนี้เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างโปรแกรมเมอร์และนักวิเคราะห์ระบบเพื่อพัฒนาระบบซึ่งต้องนำส่วนที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบในขั้นตอนที่ 3 และการออกแบบระบบในขั้นตอนที่ 4 มาใช้ซึ่งในขั้นตอนนี้จะต้องมีการจัดทำเอกสารและฝึกอบรมผู้ใช้งานควบคู่ไปด้วย

**5) ทดลอง** เป็นขั้นตอนการทดสอบระบบเพื่อให้แน่ใจว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมาสามารถใช้ได้จริงและถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้โดยไม่มีข้อผิดพลาดใด ๆ ซึ่งในการทดสอบควรใช้ข้อมูลที่ปฏิบัติงานจริงมาทดสอบเมื่อมีความผิดพลาดไม่ถูกต้องตามที่วิเคราะห์และออกแบบต้องทำการปรับแก้โดยในการปรับแก้ที่นั้นเอกสารต่าง ๆ ที่ได้จัดทำมาแล้วนั้นต้องนำมาปรับแก้ให้ตรงกับสิ่งที่แก้ไอนั้นด้วย

**6) ขึ้นติดตั้งระบบ** หลังจากทดสอบระบบเรียบร้อยแล้วขั้นตอนนี้ต่อไปคือ ขึ้นติดตั้งระบบโดยทำการตั้งแต่การแปลงข้อมูลการกำหนดแฟ้มข้อมูลการ Update ข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากนั้นจะทำการติดตั้งระบบซึ่งจะต้องทำการเลือกวิธีการติดตั้งระบบจากวิธีต่าง ๆ เช่นแบบขนานแบบโดยตรง เป็นต้นนักออกแบบระบบจะต้องทำการเลือกวิธีการติดตั้งที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้มีผลกระทบการดำเนินงานขององค์กร

**7) บำรุงรักษา** เป็นขั้นตอนการบำรุงรักษาระบบเพื่อให้ทำงานได้ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบเพราะอาจมีข้อผิดพลาดที่ไม่รู้มาก่อนขณะทำการทดสอบหรือผู้ใช้มีความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปเทคโนโลยีต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปธุรกิจมีการขยายตัวหรือมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานซึ่งถ้าต้นทุนของการ Maintenance ระบบสูงขึ้นควรจะต้องนำมาเปรียบเทียบพิจารณาว่าควรจะ Maintenance ต่อหรือจะต้องกลับมาเริ่มพัฒนาระบบกันใหม่การ

วิเคราะห์และออกแบบระบบเป็นวิธีการพัฒนาระบบงานจากระบบงานเดิมที่มีปัญหาเป็นระบบงานใหม่ที่ดีขึ้นโดยการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้ระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ<sup>3</sup>

#### 2.2.1.4 การพัฒนาระบบ

สุชาติ กิระนันท์<sup>4</sup> ได้แบ่งขั้นตอนการพัฒนาระบบออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การสำรวจเบื้องต้น (Priediminary Investigation) เป็นขั้นตอนแรกของการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยผู้พัฒนาระบบจะสำรวจหาข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบ ได้แก่ ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบที่ต้องการสิ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และประมาณการของค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ โดยข้อมูลที่ได้จะนำเสนอให้กับผู้บริหารของหน่วยงาน เพื่อที่จะตัดสินใจว่าองค์การสมควรที่จะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือไม่ และระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้นสมควรมีลักษณะเป็นอย่างไร

2. การวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis) เป็นขั้นตอนที่มุ่งเจาะลึกลงในรายละเอียดที่มากกว่าขั้นสำรวจเบื้องต้น โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้ใช้ การใช้งานในแต่ละด้านของระบบใหม่ ข้อเด่น และข้อด้อยของวิธีการทำงานในปัจจุบัน ตลอดจนการทำรายงานสรุปเพื่อนำเสนอต่อการจัดการสำหรับการตัดสินใจ

3. การออกแบบระบบ (System Design) ทีมงานพัฒนาระบบจะทำการออกแบบรายละเอียดในส่วนต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศ ได้แก่ การแสดงผล การป้อนข้อมูล กระบวนการการเก็บรักษา การปฏิบัติงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบงานใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับนำมาพัฒนาเป็นระบบใหม่ต่อไป

4. การจัดหาอุปกรณ์ของระบบ (System Acquisition) ทีมงานพัฒนาระบบจะต้องกำหนดส่วนประกอบของระบบทั้งในด้านอุปกรณ์ และชุดคำสั่ง ตลอดจนบริการต่าง ๆ ที่ต้องการจากผู้ขาย ปกติทีมงานพัฒนาระบบจะต้องทำการจัดหาสิ่งที่ต้องการ โดยเปิดให้มีการยื่นข้อเสนอจากผู้ขายอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยทีมพัฒนาระบบจะพิจารณาตัดสินข้อเสนอ เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบของระบบ ติดตั้งและพัฒนาระบบใหม่ต่อไป

---

<sup>3</sup>พิไลพรรณ แจ้งไพศาล, “เอกสารประกอบการสอนวิชา 0904412 การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศธุรกิจขั้นสูง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2522 ,” <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=687556/entry> (สืบค้นเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2560).

<sup>4</sup>สุชาติ กิระนันท์, *การอนุมานเชิงสถิติ: ทฤษฎีขั้นต้น* (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545), 97-99.

5. การติดตั้งระบบและการบำรุงรักษา (System Implementation Maintenance) ทีมงานพัฒนาระบบจะควบคุมและดูแลการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ของระบบใหม่ โดยเน้นการด้วยตนเองหรือจ้างผู้รับเหมา ทีมงานพัฒนาระบบจะต้องทดสอบการใช้งานว่าระบบใหม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และรูปแบบที่ได้ทำการออกแบบไว้หรือไม่ นอกจากนี้การติดตั้งควรที่จะสำเร็จตามตารางที่กำหนดกฎเกณฑ์ในการประเมินและการบำรุงรักษาระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาให้ระบบใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยาวนานที่สุดตลอดอายุของระบบ

## 2.2.2 แนวคิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2.2.2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Information development) คือ การสร้างระบบงานใหม่หรือการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานขององค์กรได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีองค์ประกอบดังนี้

#### สาเหตุที่ก่อให้เกิดความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
2. ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานในขนาดได้
3. เทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในระบบสารสนเทศปัจจุบันล้าสมัย
4. ระบบสารสนเทศปัจจุบันมีขั้นตอนการใ้ใช้งานที่ยุ่งยากและซับซ้อน
5. ระบบสารสนเทศปัจจุบันมีการดำเนินงานที่ผิดพลาด
6. ระบบเอกสารในระบบสารสนเทศปัจจุบันไม่มีมาตรฐานหรือขาด

เอกสารที่อ้างอิงระบบ

#### ทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. คณะกรรมการดำเนินงาน (Steering Committee) มีหน้าที่ในการตัดสินใจ กำหนดรูปแบบและวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ
2. ผู้จัดการระบบสารสนเทศ (MIS Manager) มีหน้าที่ดูแลประสานงานในการวางแผนโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและการพัฒนาระบบสารสนเทศ
3. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) มีหน้ารับผิดชอบในการวางแผน การจัดการและควบคุมในงานในโครงการดำเนินไปได้อย่างราบรื่น
4. ผู้ใช้ (User) เป็นบุคคลที่มีหน้าที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิมและกำหนดความต้องการในระบบใหม่แก่ทีมงานพัฒนาระบบผู้ใช้ระบบ (System

User) หมายถึงบุคคลที่ควบคุมและดูแลระบบสารสนเทศขององค์กรหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศโดยตรง

### หลักในการพัฒนาระบบ

1. คำนึงถึงผู้ใช้ระบบ
2. พยายามเข้าถึงปัญหาให้ตรงจุด
3. การกำหนดขั้นตอนหรือกิจกรรมในการทำงาน
4. จัดทำมาตรฐานในระหว่างการพัฒนาและการควบคุมเอกสาร
  - ด้านการปฏิบัติงาน (Activity)
  - ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)
  - ด้านการตรวจสอบคุณภาพ (Quality Check)
  - ด้านเอกสารคู่มือหรือรายละเอียดความต้องการ (Documentation

Guideline or Requirement)

**การนำไปใช้ (Implementation)** หลังจากพัฒนาระบบแบ่งประเภทการเปลี่ยนแปลงได้ดังนี้

#### 1. การเปลี่ยนแปลงแบบทันที

การเปลี่ยนแปลงแบบทันที มีข้อดีคือ ระบบใหม่สามารถดำเนินการได้ทันที ง่ายต่อการวางแผนใช้เวลาน้อย ข้อเสีย คือ อาจเกิดข้อผิดพลาดได้ในขณะที่ระบบใหม่ อัตราความเสี่ยงสูงมาก เมื่อเทียบกับวิธีการอื่น

#### 2. การเปลี่ยนแปลงแบบขนาน

การเปลี่ยนแปลงแบบขนาน มีข้อดีคือ มีความปลอดภัยสูง สามารถเปรียบเทียบผลลัพธ์หรือเอาต์พุตจากระบบใหม่และระบบเก่า ซึ่งจะเห็นข้อแตกต่างที่ค่อนข้างชัดเจนข้อเสียคือ ใช้ต้นทุนสูงในส่วนของ การติดตามระบบทั้งสอง อาจเสียเวลาไปกับการทำงานทั้งสองระบบและการเปรียบเทียบระบบทั้งสอง ผู้ใช้งานอาจไม่ยอมรับระบบใหม่ เพราะยังทำงานในระบบเดิมได้อยู่ การวางแผนและควบคุมมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก

#### 3. การเปลี่ยนแปลงทีละส่วน

การเปลี่ยนแปลงทีละส่วน มีข้อดีคือไม่จำเป็นต้องชำระเงินทั้งหมด สามารถชำระเงินค่าระบบในแต่ละส่วน และหากเกิดข้อผิดพลาดจะไม่กระทบต่อระบบโดยรวม หากระบบย่อยนั้นถูกต้องก็สามารถตัดสินใจดำเนินการต่อในเฟสต่อไปได้ เหมาะกับระบบงานที่มีขนาดใหญ่ ข้อเสียคือ อาจใช้เวลามากกับงานในเฟสนั้น ๆ ซึ่งมีผลกับการพัฒนาในเฟสต่อไป



#### 4. การเปลี่ยนแปลงนำร่อง

การเปลี่ยนแปลงนำร่องจะดำเนินการในหน่วยงานเพียงหน่วยย่อย ๆ ก่อนที่จะเริ่มทำการติดตั้งที่สาขา และทำการทดสอบเป็นอย่างดีแล้ว จึงค่อย ๆ ทอยไปทำการติดตั้งในสาขาอื่น ๆ ต่อไป ระบบสามารถที่จะได้รับการทดสอบการปฏิบัติงานจริง จนกว่าจะเป็นที่น่าพอใจ หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นก็ไม่กระทบกระเทือนถึงสาขาอื่น ๆ

#### การบำรุงรักษา (Maintenance)

หลังจากระบบสารสนเทศถูกนำไปใช้ จะเริ่มจัดเตรียมการทำขั้นตอนการบำรุงรักษาระบบ ผู้เชี่ยวชาญจะต้องคอยตรวจสอบดูประสิทธิภาพของระบบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถปฏิบัติงานได้ดี

อดุลย์ นามสอน<sup>5</sup> กล่าวว่าสารสนเทศเป็นข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่ออกมาเป็นผลลัพธ์เป็นความรู้ที่ต้องการสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมต่าง ๆ ความรู้ดังกล่าวจะเป็นสื่อให้ผู้รับเข้าใจการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยการประมวลผล

เกรียงศักดิ์ พราวศรี<sup>6</sup> ให้ความหมายของสารสนเทศว่าหมายถึงข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือวิเคราะห์แล้วอยู่ในรูปแบบที่มีความหมายสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งการประมวลผล/การวิเคราะห์ข้อมูลอาจทำได้ 3 วิธีคือ

- (1) การประมวลผลข้อมูลด้วยมือ
- (2) การประมวลผลข้อมูลโดยอาศัยเครื่องช่วย
- (3) การประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

การพัฒนาระบบสารสนเทศจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้อง และได้รับการยอมรับจากผู้เชี่ยวชาญอีกด้วยทั้งนี้เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเป็นระบบที่สามารถนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์จริงและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไปดังนั้นการพัฒนาระบบสารสนเทศจึงกำหนดให้เป็นไปตามวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) 7 ขั้นตอนดังนี้<sup>7</sup>

<sup>5</sup>อดุลย์ นามสอน, “ทัศนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลในสถานสงเคราะห์เด็กพิการของกรมประชาสงเคราะห์,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542), 16.

<sup>6</sup>เกรียงศักดิ์ พราวศรี, *การจัดระบบสารสนเทศในการบริหาร* (กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์, 2544), 1.

<sup>7</sup>โอบาส เอี่ยมสิริวงศ์, *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ* (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546), 21.

1) กำหนดปัญหา (Problem Definition) เป็นขั้นตอนของการกำหนดขอบเขตของปัญหาสาเหตุของปัญหาจากการดำเนินงานในปัจจุบันความเป็นไปได้กับการสร้างระบบใหม่การกำหนดความต้องการ (Requirements) ระหว่างนักวิเคราะห์ระบบกับผู้ใช้งานโดยข้อมูลเหล่านี้ได้จากการสัมภาษณ์การรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อทำการสรุปเป็นข้อกำหนดความต้องการ (Requirements Specification) ที่ชัดเจนในขั้นตอนนี้หากเป็นโครงการที่มีขนาดใหญ่อาจเรียกขั้นตอนนี้ว่าขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

## 2) วิเคราะห์ (Analysis)

การวิเคราะห์การดำเนินงานของระบบปัจจุบันโดยการนำข้อกำหนดความต้องการ (Requirements Specification) ที่ได้มาจากขั้นตอนแรกมาวิเคราะห์ในรายละเอียดเพื่อทำการพัฒนาเป็นแบบจำลองลอจิคัล (Logical Model) การวิเคราะห์จะดำเนินการเพื่อให้ได้ทราบถึงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานในระบบว่าประกอบด้วยอะไรบ้างมีความเกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับสิ่งใดอย่างไรทั้งนี้เพื่อนำไปใช้ในการสร้างพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

## 3) การออกแบบ (Design)

การออกแบบเป็นขั้นตอนการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ทางตรรกะ (Logical) มาพัฒนาเป็นแบบจำลองทางกายภาพ (Physical Model)

## 4) การพัฒนา (Development)

เป็นขั้นตอนของการพัฒนาโปรแกรมด้วยการสร้างชุดคำสั่งหรือเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างระบบงานโดยโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาจะต้องเป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่ใช้งานอยู่ขั้นตอนนี้จะเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างโปรแกรมเมอร์และนักวิเคราะห์ระบบเพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ซึ่งต้องนำส่วนที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบและการออกแบบระบบมาใช้โดยโปรแกรมเมอร์จะเป็นผู้สร้างชุดคำสั่งตรวจสอบข้อผิดพลาดกำหนดคุณลักษณะต่าง ๆ ของโปรแกรมเช่นระบบการรักษาความปลอดภัยความสามารถพิเศษของโปรแกรมลักษณะของส่วนติดต่อผู้ใช้ (User Interface) มาตรการป้องกันความผิดพลาดต่าง ๆ วิธีการพัฒนาระบบมีด้วยกัน 4 วิธีคือ

1) Ad Hoc Approach เป็นการพัฒนาระบบเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะงานเช่นการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในแต่ละแผนวิธีนี้จะเหมาะกับหน่วยงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วซึ่งวิธีนี้จะมีข้อเสียคือการจัดเก็บข้อมูลจะมีความซ้ำซ้อนกันและไม่มีการเชื่อมต่อเป็นเครือข่าย

2) Database Approach เป็นวิธีที่เน้นการพัฒนาฐานข้อมูลการออกแบบ และการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้สามารถนำมาใช้งานในอนาคตได้

3) Bottom-Up Approach เป็นวิธีที่เน้นการพัฒนาระบบย่อย ๆ ของหน่วยงานแต่ละส่วนก่อนแล้วจึงพัฒนาระบบย่อย ๆ เหล่านี้มารวมเป็นระบบใหญ่ภายหลัง

4) Top-Down Approach เป็นการพัฒนาโดยพิจารณาถึงวัตถุประสงค์หลักขององค์กร จากนั้นจึงทำการแตกวิธีการจัดการเป็นส่วน ๆ ลงไปสู่ปัญหาเฉพาะตามที่ได้วางแผนไว้

#### 5) การทดสอบ (Testing)

เป็นขั้นตอนของการนำระบบที่ได้พัฒนาแล้วมาทำการทดสอบก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง โดยจะทำการทดสอบกับข้อมูลเบื้องต้นก่อนด้วยการสร้างข้อมูลจำลองเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบหากมีข้อผิดพลาดก็จะย้อนกลับไปในขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมใหม่

#### 6) การติดตั้ง (Installation)

เมื่อได้ทำการทดสอบระบบจนมีความมั่นใจแล้วว่าระบบสามารถทำงานได้จริง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบจึงดำเนินการติดตั้งระบบเพื่อใช้งานจริงต่อไป

#### 7) การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance Phase)

การดูแลระบบให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ยาวนานตลอดอายุของระบบที่สมควรจะเป็นแม้ว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะมีสิ่งที่สามารถอยู่ได้ตลอดไปแต่ในความเป็นจริงมีสภาพแวดล้อมหลายสิ่งหลายอย่างที่ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดปัญหาขึ้นได้ การเตรียมการแก้ปัญหาต่าง ๆ ไว้แต่เนิ่น ๆ จะเป็นวิธีเดียวที่ทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดไป

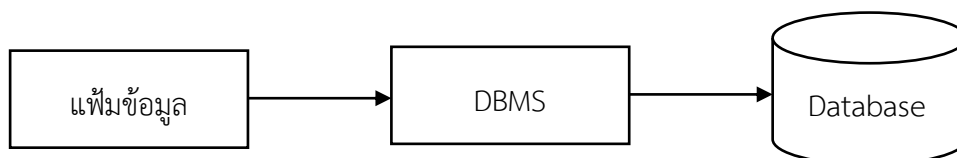
### 2.2.3 ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลคือแหล่งที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้นี้จะถูกจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สร้างฐานข้อมูลมีความจำเป็นที่ต้องแจกแจงข้อมูลที่ ต้องใช้ในระบบงานพร้อมทั้งตั้งชื่อข้อมูลแต่ละตัวชื่อที่ตั้งควรเป็นมาตรฐานและมีเพียงชื่อเดียวเพราะ ผู้ใช้แต่ละคนจำเป็นต้องอ้างอิงถึงข้อมูลโดยการตั้งชื่อที่เหมาะสมจะสามารถหลีกเลี่ยงการสับสนการ เรียกใช้ข้อมูลได้ การจัดเก็บฐานข้อมูลเป็นการนำเอาฐานข้อมูลมาจัดเก็บรวมกันภายใต้ฐานข้อมูล เดียวกันซึ่งสามารถใช้ข้อมูลและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบแฟ้มข้อมูลได้ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูก จัดเก็บฐานข้อมูลจะเป็นฐานข้อมูลที่สัมพันธ์กันและเป็นข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรจึง กล่าวได้ว่าฐานข้อมูลแต่ละฐานจะเทียบเท่ากับแฟ้มข้อมูล 1 ระบบและจะเรียกฐานข้อมูลที่ทำขึ้นเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่งนั้นว่า “ระบบฐานข้อมูล” (Database System)

---

<sup>8</sup> กิตติพงษ์ จันเพชร, “การออกแบบระบบฐานข้อมูลในการลดจำนวนเศษการผลิตของบรรจุภัณฑ์ IC กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์,” (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิศวกรรม การจัดการอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2554), 45.

ศุภชัย จิระรังสินีและขจรศักดิ์ สังเจริญ<sup>9</sup> อธิบายความหมายไว้ว่าระบบฐานข้อมูลจะประกอบที่สำคัญของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานธุรกิจหรืองานในสาขาอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก



ภาพที่ 2.2 แสดงสัญลักษณ์ฐานข้อมูล, ศุภชัย จิระรังสินีและขจรศักดิ์ สังเจริญ, *ระบบฐานข้อมูล Oracle Database 10 g* (กรุงเทพฯ: Trainlyst, 2550), 27-28.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์<sup>10</sup> กล่าวว่าระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) หรือมักเรียกย่อ ๆ ว่า DBMS คือซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นเครื่องมือของผู้ใช้เพื่อโต้ตอบกับฐานข้อมูลซึ่ง DBMS จะประกอบไปด้วยฟังก์ชันหน้าที่ต่าง ๆ ในการจัดการกับข้อมูลรวมทั้งภาษาที่ใช้ในการทำงานกับข้อมูลซึ่งมักใช้ภาษา SQL ในการโต้ตอบระหว่างกันกับผู้ใช้ด้วยการสร้างการเรียกดูและการบำรุงรักษาฐานข้อมูลนอกจากนี้ DBMS ยังมีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของข้อมูลด้วยการป้องกันมิให้ผู้ไม่มีสิทธิ์การใช้งานเข้ามาละเมิดข้อมูลในฐานข้อมูลที่เป็นศูนย์กลางได้ รวมถึงการสำรองข้อมูลและการกู้ข้อมูลในกรณีข้อมูลหาย เป็นต้น

## 2.3 แนวคิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP)<sup>11</sup>

### ความหมาย

องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) ได้ให้คำจำกัดความของ Public-Private Partnership

<sup>9</sup>ศุภชัย จิระรังสินีและขจรศักดิ์ สังเจริญ, *ระบบฐานข้อมูล Oracle Database 10 g* (กรุงเทพฯ: Trainlyst, 2550), 27.

<sup>10</sup>โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, *ระบบฐานข้อมูล (Database System)* (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น บมจ, 2551), 37.

<sup>11</sup> “ความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership),” [fin.bus.ku.ac.th/01131549%20Advanced%20Corporation%20Finance/.../PPP\\_Ball.pd](http://fin.bus.ku.ac.th/01131549%20Advanced%20Corporation%20Finance/.../PPP_Ball.pd) (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

: PPP ไว้ว่า เป็นข้อตกลงระหว่างรัฐบาลกับเอกชนผู้ร่วมลงทุนหนึ่งรายหรือมากกว่าในการที่จะให้เอกชนนั้น ๆ ส่งมอบบริการในลักษณะต่างตอบแทนให้แก่รัฐบาล โดยเอกชนจะได้รับผลกำไรจากการให้บริการและรัฐบาลจะได้บรรลุเป้าประสงค์ของการส่งมอบบริการที่ได้ตั้งไว้

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund: IMF) เสนอว่า Public-Private Partnership: PPP เป็นเรื่องของการตกลงให้ภาคเอกชนเป็นผู้จัดหาสินทรัพย์และส่งมอบบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ซึ่งแต่เดิมรัฐบาลเคยเป็นผู้กระทบนอกเหนือจากการที่จะทำให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการและจัดหาเงินทุนแล้ว PPP ยังมีลักษณะที่สำคัญอีก 2 ประการ อันได้แก่ การเน้นให้ภาคเอกชนเป็นทั้งผู้จัดหาและผู้ลงทุนในบริการสาธารณะและการโอนความเสี่ยงที่สำคัญจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชน

คณะกรรมการยุโรป (European Commission: EC) ได้เสนอว่าโดยทั่วไปแล้ว PPP หมายถึง รูปแบบของความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในภาครัฐกับกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมุ่งหมายให้เกิดการจัดหาเงินทุน การก่อสร้าง การซ่อมแซม บำรุงรักษา ตลอดจนการบริหารจัดการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Standard and Poor's (S&P) ได้อธิบายความหมายของ PPP ไว้ว่า เป็นความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในระยะกลางและระยะยาวใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการใช้ทักษะที่แตกต่างหลากหลายจากภาคส่วนต่าง ๆ ความเชี่ยวชาญและการเงินเพื่อนำไปสู่ผลของนโยบายที่มุ่งหวังให้เกิดขึ้น

ธนาคารเพื่อการลงทุนของยุโรป (European Investment Bank: EIB) มองว่า PPP เป็นคำที่มีความหมายทั่วไป (Generic term) ซึ่งหมายความถึงความสัมพันธ์ที่ก่อตัวขึ้นระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำทรัพยากรและหรือความเชี่ยวชาญจากภาคเอกชนเข้ามาเพื่อใช้ในการจัดหาและส่งมอบสินทรัพย์และบริการภาคสาธารณะ

สรุปความหมายของ PPP คือ โครงการความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership) เป็นโครงการที่ภาคเอกชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐในการจัดสร้าง ปรับปรุง และพัฒนา บริหารจัดการ สาธารณูปโภคและสาธารณูปการขั้นพื้นฐานและบริการที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ให้แก่ประชาชนภายใต้กรอบความเสี่ยงและระยะเวลาที่กำหนด

PPPs หรือ Public-Private Partnerships มีความหมายหลากหลาย แต่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน คือ “การร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ” ซึ่ง IRDP ขอนำเสนอความหมายจากแหล่งที่มาต่าง ๆ และเหตุผลที่ต้องใช้ PPPs ดังนี้

World Bank ให้ความหมายของ PPPs ไว้ว่า A long-term contract between a private party and a government agency, for providing a public asset or service, in which the private party bears significant risk and management responsibility

ในบริบทของประเทศไทย PPPs คือ การร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ โดยมักจะเป็นการให้เอกชนร่วมลงทุนในโครงการพื้นฐาน หรือโครงการให้บริการสาธารณะในระยะยาวที่มุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพคุ้มค่างบต้นทุนมากกว่าภาครัฐจะดำเนินการเอง และอีกเหตุผลหนึ่งคือสัดส่วนการลงทุนของรัฐที่มีน้อยลงเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) ที่มีขนาดโตขึ้นทุกปี ความคาดหวังที่จะพึ่งพาการลงทุนของรัฐเป็นหลักเป็นไปได้ยาก จึงจำเป็นต้องใช้การลงทุนของภาคเอกชนเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ดังนั้น PPPs จึงถือเป็นทางเลือกในการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเอกชนจะเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การก่อสร้าง การดำเนินการการบำรุงรักษา การจัดหาเงินทุน และการให้บริการตลอดระยะเวลาของสัญญา

โดยทั่วไปการดำเนินงานในรูปแบบ PPPs มักเป็นการทำสัญญารูปแบบภาครัฐและเอกชนร่วมลงทุนในโครงการระยะยาว และมีการโอนความเสี่ยงในด้านการก่อสร้างและการดำเนินการในโครงการที่ภาครัฐต้องดำเนินการด้านบริการสาธารณะให้เอกชนรับภาระบางส่วนหรือทั้งหมดขึ้นกับความสามารถในการบริหารความเสี่ยงระหว่างภาครัฐกับเอกชน ในขณะที่ภาครัฐอาจจะต้องจ่ายค่าจ้างบริหารให้แก่เอกชน (Unitary Payment) หรือภาคเอกชนอาจมีการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ให้ภาครัฐได้เช่นกันในกรณีที่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้ ซึ่งการระบุรายละเอียดในสัญญาร่วมลงทุนถือเป็นสิ่งสำคัญมาก ภาครัฐเองจะไม่ให้สิทธิในการปรับขึ้นอัตราค่าบริการต่าง ๆ อย่างเสรี อีกทั้ง เอกชนอาจถูกปรับและไม่ได้รับเงินค่าซื้อบริการจากรัฐ ในกรณีที่มาตรฐานการให้บริการไม่เป็นไปตามสัญญา อย่างไรก็ตามเมื่อสิ้นสุดสัญญาเอกชนต้องโอนคืนทรัพย์สินให้แก่รัฐหรืออาจมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นก็ได้

หากตีความตามพระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 คือ โครงการหรือกิจการที่จะต้องใช้ทรัพยากรธรรมชาติหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยใดหน่วยหนึ่งหรือหลายหน่วยรวมกันที่มีอำนาจหน้าที่ต้องทำตามกฎหมาย มาร่วมลงทุนกันโครงการดังกล่าวกับเอกชนไม่ว่าโดยวิธีใด หรือมอบให้เอกชนลงทุนฝ่ายเดียวโดยวิธีการอนุญาต หรือสัมปทาน หรือการให้สิทธิไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม

กล่าวโดยสรุปโครงการให้บริการสาธารณะและโครงสร้างพื้นฐานที่ปกติแล้วรัฐบาลจะเป็นผู้ดำเนินการ แต่สำหรับโครงการ PPPs ภาคเอกชนจะเป็นผู้ดำเนินการแทนรัฐ ซึ่งเป็นการผสมผสานจุดแข็งระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อลดข้อจำกัดต่าง ๆ นับเป็นสิ่งที่ทำให้ PPPs ได้รับความนิยมแพร่หลายไปทั่วโลก ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ PPPs จะช่วยเพิ่มคุณภาพและช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานทั้งต่อรัฐเอง และเอกชนผู้ร่วมลงทุน (win-win) หรือแม้แต่ประชาชนก็จะได้รับประโยชน์ในแง่ของการได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพอีกทั้งเงินภาษีของประชาชนก็จะถูกใช้จ่าย

อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม PPPs ไม่ได้เป็นสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับการดำเนินโครงการของรัฐในลักษณะการให้บริการสาธารณะและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศแต่อย่างใด หากเป็นเพียงทางเลือกที่ควรนำมาพิจารณาร่วมกับทางเลือกอื่นหลาย ๆ ทางเลือกเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าและผลประโยชน์ที่จะเกิดกับประเทศชาติมากที่สุด

## 2.4 แนวคิดเรื่องสมรรถนะองค์กร (Organization Competency)

สมรรถนะ (competency) เป็นปัจจัยในการทำงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยช่วยให้พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์กรต่าง ๆ จึงพยายามเอาสมรรถนะมาใช้เป็นปัจจัยในการบริหารองค์การในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนางานบริการ หรือการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นต้น ดังนั้นเพื่อให้มองเห็นกรอบความคิด และแนวความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับสมรรถนะจึงจะกล่าวถึงความเป็นมา และความหมาย องค์ประกอบประเภทของสมรรถนะ การกำหนดสมรรถนะ การวัดสมรรถนะ และการประยุกต์ใช้สมรรถนะ

สก๊อต บี พารี (Scott B. Parry) นิยามคำว่าสมรรถนะว่าเป็น กลุ่มของความรู้ (knowledge) ทักษะ (skills) และคุณลักษณะ (attributes) ที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีผลกระทบต่องานหลักของตำแหน่งงานหนึ่ง ๆ โดยกลุ่มความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะดังกล่าว สัมพันธ์กับผลงานของตำแหน่งงานนั้น ๆ และสามารถวัดผลเทียบกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเป็นสิ่งที่สามารถเสริมสร้างขึ้นได้ โดยผ่านการฝึกอบรมและการพัฒนา<sup>12</sup>

แมคเคิลแลนด์ กล่าวว่า สมรรถนะคือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้น สร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ

อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์<sup>13</sup> ได้สรุปคำนิยามของสมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะ คือ คุณลักษณะของบุคคล ซึ่งได้แก่ ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณสมบัติต่าง ๆ อันได้แก่ ค่านิยม จริยธรรม บุคลิกภาพ คุณลักษณะทางกายภาพ และอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นและสอดคล้องกับความเหมาะสมกับองค์การ

<sup>12</sup> สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ Competency Based Learning* (กรุงเทพฯ: ศิริพัฒนาอินเตอร์พริ้นท์, 2547), 48.

<sup>13</sup> อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์, “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง,” *จุฬาลงกรณ์วารสาร* ปีที่ 16 ฉ.64 (กรกฎาคม – กันยายน 2547): 61.

โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องสามารถจำแนกได้ว่าผู้ที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานได้ต้องมีคุณลักษณะเด่น ๆ อะไร หรือลักษณะสำคัญ ๆ อะไรบ้าง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ สาเหตุที่ทำงานแล้วไม่ประสบความสำเร็จ เพราะขาดคุณลักษณะบางประการคืออะไร เป็นต้น

จากที่กล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า สมรรถนะจึงเป็นความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคลในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ มีผลงานได้ตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดหรือสูงกว่า

#### องค์ประกอบของสมรรถนะ

หลักตามแนวคิดของแมคเคลแลนดมี 5 ส่วนคือ

1. ความรู้ (knowledge) คือ ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ความรู้ด้านเครื่องยนต์ เป็นต้น

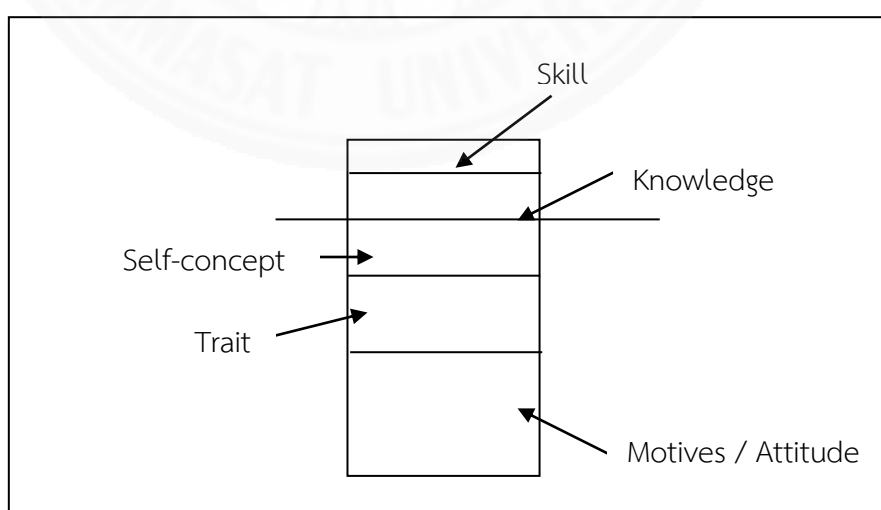
2. ทักษะ (skill) คือ สิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะทางการถ่ายทอดความรู้ เป็นต้น ทักษะที่เกิดได้นั้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (self –concept) คือ เจตคติ ค่านิยม และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน หรือสิ่งที่คุณคิดว่าตนเองเป็น เช่น ความมั่นใจในตนเอง เป็นต้น

4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (traits) เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลนั้น เช่น คนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หรือมีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น

5. แรงจูงใจ / เจตคติ (motives / attitude) เป็นแรงจูงใจ หรือแรงขับภายในซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมาย หรือมุ่งสู่ความสำเร็จ เป็นต้น

ทั้ง 5 ส่วนดังกล่าวข้างต้นแสดงความสัมพันธ์ในเชิงอธิบายเปรียบเทียบดังภาพ



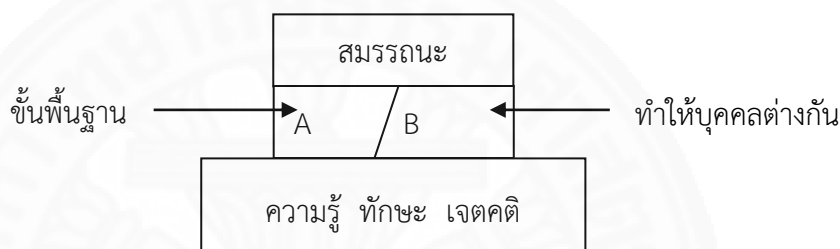
ภาพที่ 2.3 Iceberg Model ของสมรรถนะ, สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ Competency Based Learning (กรุงเทพฯ: ศิริพัฒนาอินเตอร์พรีนธ์, 2549), 48.



จากภาพจะพบว่า skill และ knowledge อยู่ส่วนบน หมายถึงว่า ทั้ง skill และ knowledge สามารถพัฒนาขึ้นได้ไม่ยากจะโดยวิธีการศึกษาค้นคว้า หรือประสบการณ์ตรง และมีการฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ

จากแนวคิดของแมคเคิลแลนดั้นสกอตต์ บี พารี เห็นควรจะรวมส่วนประกอบที่เป็นความคิดเกี่ยวกับตนเอง คุณลักษณะและแรงจูงใจเข้าเป็นกลุ่มเรียกว่า คุณลักษณะ (attributes)

ดังนั้นบางครั้งเมื่อพูดถึงองค์ประกอบของสมรรถนะจึงมีเพียง 3 ส่วนคือ ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ ซึ่งตามที่ชนะของแมคเคิลแลนดั้นกล่าวว่า (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ 2004: 48) สมรรถนะเป็นส่วนประกอบขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ และเจตคติ/แรงจูงใจ หรือความรู้ ทักษะ และเจตคติ / แรงจูงใจ ก่อให้เกิดสมรรถนะ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2.4 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ, อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย, *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง, Chulalongkorn Review* (กรุงเทพฯ: ศรีพัฒนาพินเตอร์พริ้นท์, 2547), 26.

จากภาพ ความรู้ ทักษะ และเจตคติไม่ใช่สมรรถนะแต่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดสมรรถนะดังนั้นความรู้ใด ๆ จะไม่เป็นสมรรถนะ แต่ถ้าเป็นความรู้ที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดกิจกรรมจนประสบความสำเร็จถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ สมรรถนะในที่นี้จึงหมายถึงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลงานสูงสุดนั้น ตัวอย่างเช่น ความรู้ในการขับรถ ถือเป็นความรู้ แต่ถ้านำความรู้มาทำหน้าที่เป็นผู้สอนขับรถ และมีรายได้จากส่วนนี้ ถือเป็นสมรรถนะ

ในการทำงานเดียวกัน ความสามารถในการก่อสร้างบ้านถือว่าเป็นทักษะ แต่ความสามารถในการสร้างบ้านและนำเสนอให้เกิดความแตกต่างจากคู่แข่ง ได้ถือว่าเป็นสมรรถนะ

หรือในกรณีเจตคติ / แรงจูงใจก็เช่นเดียวกันก็ไม่ใช่สมรรถนะ แต่สิ่งจูงใจให้เกิดพลังทำงานสำเร็จตรงตามเวลาหรือเรียกว่ากำหนด หรือดีกว่ามาตรฐานถือว่าเป็นสมรรถนะ

สมรรถนะตามนัยดังกล่าวข้างต้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มคือ

#### 1. สมรรถนะขั้นพื้นฐาน (Threshold Competencies)

หมายถึง ความรู้ หรือ ทักษะขั้นพื้นฐานที่จำเป็นของบุคคลที่ต้องมีเพื่อให้สามารถที่จะทำงานที่สูงกว่า หรือ ซับซ้อนกว่าได้ เช่น สมรรถนะในการพูด การเขียน เป็นต้น

## 2. สมรรถนะที่ทำให้เกิดความแตกต่าง (Differentiating Competencies)

หมายถึง ปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีผลการทำงานที่ดีกว่าหรือสูงกว่ามาตรฐาน สูงกว่าคนทั่วไปจึงทำให้เกิดผลสำเร็จที่แตกต่างกัน

### ประเภทของสมรรถนะ

สมรรถนะสามารถจำแนกได้เป็น 5 ประเภทคือ

1. สมรรถนะส่วนบุคคล (Personal Competencies) หมายถึง สมรรถนะที่แต่ละคนมีเป็นความสามารถเฉพาะตัว คนอื่นไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ เช่น การต่อสู้ป้องกันตัวของจาพนม นักแสดงชื่อดังในหนังเรื่อง “ต้มยำกุ้ง” ความสามารถของนักดนตรี นักกายกรรม และนักกีฬา เป็นต้น ลักษณะเหล่านี้ยากที่จะเลียนแบบ หรือต้องมีความพยายามสูงมาก

2. สมรรถนะเฉพาะงาน (Job Competencies) หมายถึง สมรรถนะของบุคคลกับการทำงานในตำแหน่ง หรือบทบาทเฉพาะตัว เช่น อาชีพนักสำรวจ ก็ต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ตัวเลข การคิดคำนวณ ความสามารถในการทำบัญชี เป็นต้น

3. สมรรถนะองค์กร (Organization Competencies) หมายถึง ความสามารถพิเศษเฉพาะองค์กรนั้นเท่านั้น เช่น บริษัท เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทที่มีความสามารถในการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า หรือบริษัทฟอร์ด (มอเตอร์) จำกัด มีความสามารถในการผลิตรถยนต์ เป็นต้น หรือ บริษัท ที โอ เอ (ประเทศไทย) จำกัด มีความสามารถในการผลิตสี เป็นต้น

4. สมรรถนะหลัก (Core Competencies) หมายถึง ความสามารถสำคัญที่บุคคลต้องมี หรือต้องทำเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น พนักงานเลขานุการสำนักงาน ต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การใช้คอมพิวเตอร์ได้ ติดต่อประสานงานได้ดี เป็นต้น หรือ ผู้จัดการบริษัท ต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การสื่อสาร การวางแผน และการบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

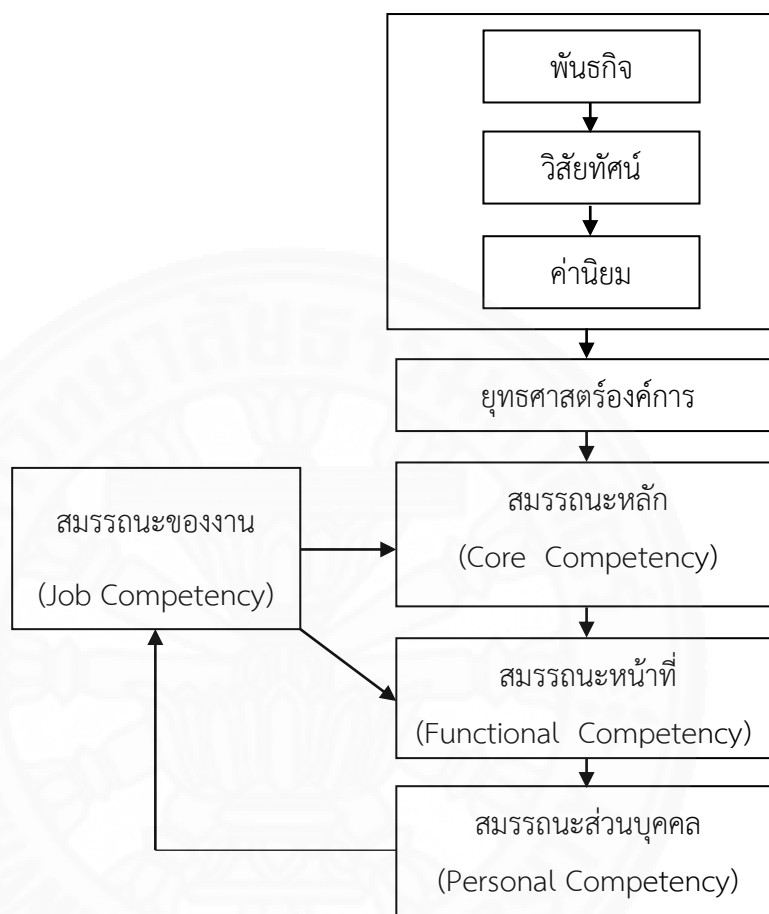
5. สมรรถนะในงาน (Functional Competencies) หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่มีตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตำแหน่งหน้าที่อาจเหมือน แต่ความสามารถตามหน้าที่ต่างกัน เช่น ข้าราชการตำรวจเหมือนกัน แต่มีความสามารถต่างกัน บางคนมีสมรรถนะทางการสืบสวนสอบสวน บางคนมีสมรรถนะทางปราบปราม เป็นต้น

### การกำหนดสมรรถนะ

การกำหนดสมรรถนะ หรือการสร้างรูปแบบสมรรถนะ (Competency model) สามารถกำหนดได้ดังนี้<sup>14</sup>

<sup>14</sup> อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์, แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง Chulalongkon Review, 62.

ในการกำหนดสมรรถนะจะเริ่มจากการนำวิสัยทัศน์ (vision) พันธกิจ (mission) ค่านิยม (values) ขององค์กรมาเป็นแนวทางในการกำหนดสมรรถนะดังภาพ



ภาพที่ 2.5 การกำหนดสมรรถนะ, อานนท์ คักดีวีรวิชัย, *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency* (กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547), 62.

จากภาพจะเห็นความสอดคล้องไปในทิศทางที่ต่อเนื่องกันของสมรรถนะที่จะช่วยให้งานเป็นไปด้วยดี (alignment) ซึ่งเริ่มจากวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือค่านิยม สู่เป้าหมายขององค์กร มากำหนดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร จากนั้นมาพิจารณาถึงสมรรถนะหลักที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรมีอะไรบ้าง จะใช้ความรู้ ทักษะและคุณลักษณะอะไรที่จะผลักดันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

จากสมรรถนะหลักก็มาพิจารณาสมรรถนะของหน้าที่ของบุคคลในองค์กรตามตำแหน่งซึ่งจะต้องสอดคล้องกับสมรรถนะของบุคคล สมรรถนะของบุคคลกับสมรรถนะหน้าที่จะไป ในทางเดียวกัน งานต่าง ๆ ก็จะไปในทางเดียวกัน

## 2.5 ที่มาของการบริหารจัดการฐานข้อมูลพรรคการเมือง

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้เริ่มมีการจัดทำระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2560) เพื่อรองรับการจัดเก็บ สืบค้นและแสดงรายงานสถานะของสมาชิกพรรคการเมืองที่มีอยู่จำนวนมาก ตลอดจนให้บริการตรวจสอบสมาชิกพรรคการเมืองกับประชาชนทั่วไป ซึ่งระบบดังกล่าวไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานในปัจจุบันทั้งในด้านการตรวจสอบและสืบค้นข้อมูล ตลอดจนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลยังไม่รัดกุมเพียงพอทั้งทางด้านสถานที่การจัดวางอุปกรณ์และการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ทำให้ระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าวเกิดข้อผิดพลาดและขาดความแม่นยำในการตรวจสอบคุณสมบัติความเป็นสมาชิกพรรคการเมือง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 เนื่องจากระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นระบบที่มีการใช้งานร่วมกันกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก จึงจำเป็นต้องมีการบูรณาการให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับฐานข้อมูล จึงได้มีการจัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองขึ้น เพื่อปรับปรุงข้อมูลพรรคการเมืองให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการค้นหาและรายงานคุณสมบัติความเป็นสมาชิกพรรคการเมือง เพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล รวมถึงกำหนดสิทธิในการเรียกดูและการเข้าถึงข้อมูลในระดับชั้นต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการบันทึกและตรวจสอบข้อมูลและเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 โดยเฉพาะต้องไม่เป็นสมาชิกซ้ำซ้อนกับพรรคการเมืองอื่นซึ่งระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองถือเป็นระบบงานที่มีความสำคัญในระดับสูง เนื่องจากข้อมูลการเป็นสมาชิกพรรคการเมืองในระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นข้อมูลสำคัญในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภาและการตรวจสอบการเป็นสมาชิกพรรคในกรณีอื่น ๆ ที่จะต้องตรวจสอบทั้งข้อมูลปัจจุบันและประวัติย้อนหลัง โดยมุ่งเน้นให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองที่มีศูนย์กลางรวมอยู่ในแหล่งเดียวกันเพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนงานทั้งภายในสำนักงานและภายนอกสำนักงาน เพื่อให้ระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง ถูกต้องเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่พรรคการเมืองในการแจ้งและดำเนินการในเรื่องการจัดตั้งพรรคการเมือง การเป็นสมาชิกพรรคการเมืองการสิ้นสภาพการเลิก และการยุบพรรคการเมือง การเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร กรรมการสาขา และการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับพรรคการเมืองต่อนายทะเบียนพรรคการเมือง นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นแนวทางการบริหาร

จัดการที่เป็นเลิศคือให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริการอย่างทั่วถึงและเป็นประสิทธิผลการดำเนินการมีประสิทธิภาพสูงรวดเร็วโปร่งใส

### 2.5.1 การจัดเก็บข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง

ข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองมีความสำคัญในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวข้องกับเวลา จึงต้องการควบคุมในการเข้าถึงข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลการจัดเก็บข้อมูล โดยข้อมูลนั้นต้องมีการแบ่งแยกเป็นข้อมูลของแต่ละพรรคการเมือง เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ซึ่งจะต้องมีการลงลายมือชื่อดิจิทัล ผู้ที่จะลงลายมือชื่อดิจิทัลต้องมีกุญแจส่วนตัว (Private key) และกุญแจสาธารณะ (Public key) ออกโดยบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้

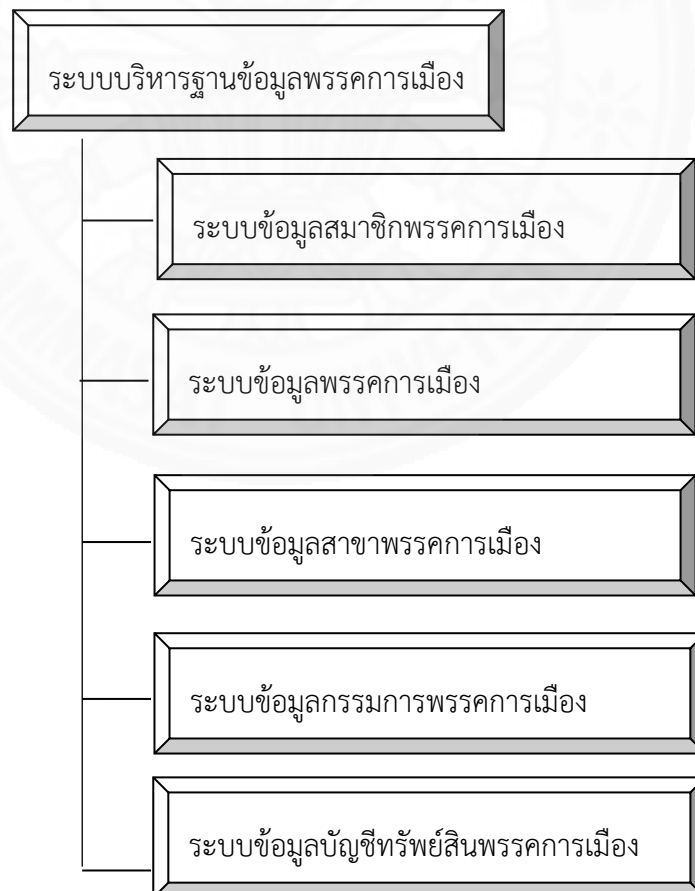
### 2.5.2 การจัดเก็บข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองรูปแบบรายงานที่ต้องการจากระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

การแสดงผลงานต้องสามารถจัดทำได้ในรูปเอกสาร รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และการเรียกดูข้อมูลทางจอภาพอย่างน้อย ดังนี้

1. สรุปจำนวนสมาชิกพรรคการเมือง พร้อมอัตราการเปลี่ยนแปลง/ร้อยละจำนวนสมาชิกในแต่ละพรรคเปรียบเทียบกับจำนวนทั้งหมด
  - แยกตามรายปี/รายไตรมาส
  - แยกตามรายพรรค
  - ภาพรวม
2. รายงานผลการตรวจสอบความเป็นสมาชิกพรรคการเมือง
  - ตามรูปแบบคุณสมบัติที่ผู้ขอกำหนด
  - รายบุคคล
  - รายพรรค
  - รายกลุ่มตามคำขอ
3. รายงานสรุปการถูกกเพิกถอนสิทธิด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ การฟื้นสภาพการเป็นสมาชิกพรรคการเมือง พร้อมทั้งระบุวันหมดสภาพและวันสิ้นสุดการฟื้นสภาพ
  - จำแนกตามรายพรรค
  - จำแนกตามเงื่อนไข
  - จำแนกตามระยะเวลา
  - จำแนกรายบุคคล
4. รายงานคุณสมบัติรายบุคคลในการเป็นสมาชิกพรรคการเมือง
  - ระบุพรรคการเมืองที่เป็นสมาชิกทั้งหมด

- คุณสมบัติการเป็นสมาชิกตามเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น คุณสมบัติในการสมัครเป็นสส. กกต.จว. ฯลฯ
  - ระบุวันที่เป็นสมาชิกและพ้นสภาพสมาชิกพร้อมรายละเอียดในการพ้นสภาพ
5. รายงาน รายชื่อ กรรมการบริหารพรรค กรรมการสาขาพรรค แยกตามรายพรรค รายสาขา
6. รายงานพื้นฐานตาม Funtional Model ในภาคผนวก ข. (ตามแนบ)
7. การเรียกดูข้อมูลผ่านระบบ Internet สำหรับข้อมูลที่เปิดเผยได้ ให้สามารถ Download ข้อมูลได้ทั้งในรูปแบบ excel , RSS และ XML
8. รายงานสถิติต่าง ๆ สำหรับผู้บริหาร (Executive Report) ทั้งในส่วนของการบริหารข้อมูลในระบบฐานข้อมูลและในส่วนของ Summary Report สำหรับข้อมูลตาม Funtional Model โดยมีตัวอย่างรายงานดังนี้

ตารางที่ 2.1 ผังการทำงานของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง



ที่มา: เรียบเรียงจากผู้เขียน.

ตารางที่ 2.2 ระบบข้อมูลพรรคการเมือง

การจัดตั้งพรรคใหม่ และสาขาพรรค	การแก้ไขที่อยู่ พรรค	การยุบพรรค	การรายงาน
การตรวจสอบข้อมูล การจัดตั้งพรรค	ตรวจสอบข้อมูล	ตรวจสอบข้อมูล	เอกสารขอจัดตั้งพรรค
การตรวจสอบคุณสมบัติ กรรมการพรรค	บันทึกการ เปลี่ยนแปลง	บันทึกการยุบพรรค	จัดให้มีสมาชิก และจัดตั้งสาขาพรรค
การตรวจสอบคุณสมบัติ กรรมการพรรค			ตั้งสาขาพรรคใหม่
การตรวจสอบ สถานะสมาชิกพรรค			การเปลี่ยนแปลงนโยบาย การเปลี่ยนแปลง ข้อบังคับรายการตาม ที่กฎหมายกำหนด
การบันทึกจัดตั้งพรรค			รายงานการดำเนินกิจการ
			การเปลี่ยนแปลงนโยบาย การเปลี่ยนแปลงข้อบังคับ รายการตามที่กฎหมาย กำหนด

ที่มา: เรียบเรียงจากผู้เขียน.

ตารางที่ 2.3 ระบบข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง

การเพิ่มสมาชิก	การลดสมาชิก	การตรวจสอบ คุณสมบัติสมาชิก	การรายงาน
การตรวจสอบ คุณสมบัติ	การบันทึกการลด สมาชิก	การตรวจสอบ ท.พ.5	การรายงาน ตามแบบ ท.พ.5
การตรวจสอบ ความมีตัวตน		การตรวจสอบ ท.พ.6	การรายงาน ตามแบบ ท.พ.6
การบันทึกการเพิ่ม สมาชิก		การตรวจสอบ ท.พ.7	การรายงาน ตามแบบ ท.พ.7
		การตรวจสอบ สถานะสมาชิก	การรายงานสถานะ สมาชิกตาม ข้อกำหนดต่างๆ
			การบันทึกจัดตั้งพรรค

ที่มา: เรียบเรียงจากผู้เขียน.



ตารางที่ 2.4 ระบบข้อมูลสาขาพรรคการเมือง

การตั้งสาขาใหม่	การยุบสาขา	การแก้ไขสาขาที่อยู่	การรายงาน
การตรวจสอบข้อมูลการจัดตั้งพรรค	ตรวจสอบข้อมูล	ตรวจสอบข้อมูล	การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดที่แจ้งไว้ในแบบแจ้งการจัดตั้งสาขา
การตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการสาขา	การบันทึกยุบสาขา	การบันทึกแก้ไขสาขา	การเปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งสาขา
การตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการสาขา			การตรวจสอบการเป็นสมาชิก
การตรวจสอบสถานะสมาชิกพรรค			กรรมการสาขาเข้าดำรงตำแหน่ง
การบันทึกจัดตั้งสาขาพรรค			กรรมการสาขาพ้นตำแหน่ง -รายบุคคล -ทั้งคณะ

ที่มา: เรียบเรียงจากผู้เขียน.

ตารางที่ 2.5 ระบบข้อมูลกรรมการพรรค



ที่มา: เรียบเรียงจากผู้เขียน.

## 2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสมาชิก

สุพิชญ์ เตชะธิตินวงศ์<sup>15</sup> ศึกษาเกี่ยวกับ “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี” การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์พัฒนาระบบและศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบประกอบด้วย การวางแผน การวิเคราะห์ การออกแบบ การสร้าง การพัฒนา และการทดสอบระบบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศิษย์เก่าจำนวน 1 คน และศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา HTML (Hyper Text MarkupLanguage) และโปรแกรม PHP (Professional Home Page) เพื่อประยุกต์สร้างเว็บเพจ ใช้โปรแกรม MySQL ติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูล ส่วนเครื่องมือที่ใช้ประเมินความพึงพอใจ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบผลการวิจัยสรุปได้ว่า ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมทั้งในด้านข้อมูลนำเข้าการประมวลผลและการแสดงผลสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และศิษย์เก่ามีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในระดับดี

พรสวรรค์ จันทะศักดิ์<sup>16</sup> ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ตการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ตโดยกระบวนการพัฒนาระบบใช้กระบวนการ SDLC (System Development Life Cycle) ใช้ Joomla เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และใช้ MySQL จัดการระบบฐานข้อมูล ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ได้ออกแบบให้สามารถ เพิ่ม แก้ไข ปรับปรุงลบและค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบได้ การทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นใช้กระบวนการ Acceptance Testing ซึ่งประกอบด้วยวิธีการทดสอบแบบ Beta Testing กลุ่มตัวอย่างเป็นศิษย์เก่าจำนวน 30 คนเป็นผู้ใช้และประเมินประสิทธิภาพ ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผลการประเมินระบบที่พัฒนาและ

<sup>15</sup>สุพิชญ์ เตชะธิตินวงศ์, “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี,” [http://www.kpi.msu.ac.th/upload/ag///tor\\_ref\\_byval/ag\\_2\\_in\\_3.2.1.2\\_426Z2556X.pdf](http://www.kpi.msu.ac.th/upload/ag///tor_ref_byval/ag_2_in_3.2.1.2_426Z2556X.pdf) (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

<sup>16</sup>พรสวรรค์ จันทะศักดิ์, “การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต(ออนไลน์),” <http://aucc.csit.mu.ac.th/Upload/568-435-camera-feady.pdf> (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

ออกแบบโดยผู้วิจัยพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ “ดี” สามารถนำไปใช้เป็นระบบสารสนเทศศึกษา  
แก่ระบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ

## 2.6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาฐานข้อมูลระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต<sup>17</sup>

พิชชา พุ่มชูศรี ได้ศึกษาการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสืบค้นงานวิจัยทางการ  
ประมงบนอินเทอร์เน็ตมีความประสงค์ที่จะให้ความรู้ทางด้านวิชาการและความก้าวหน้าเกี่ยวกับการ  
ประมงของกรมประมงเผยแพร่ออกไปยังบุคคลที่สนใจโดยรวบรวมงานวิจัยของกรมประมงจัดเก็บลง  
ฐานข้อมูลซึ่งระบบฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยใช้โปรแกรม SQL Server 7.0 เป็น DBMS และใช้ MS.  
Visual Basic 6.0 สร้าง Form เพื่อใช้ใส่ข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลการนำข้อมูลงานวิจัยทางการประมง  
ออกเผยแพร่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการให้บริการข้อมูลเหล่านั้นโดยสร้างเอกสาร  
Hypertext ด้วยภาษา HTML และ ASP เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลและใช้ภาษา SQL ในการสร้าง  
เทคนิคการสืบค้นซึ่งได้แก่ Key Work Searching, Subject Searching, And Image Searching การ  
สืบค้นงานวิจัยทางการประมงบนอินเทอร์เน็ตด้วยเทคนิคการสืบค้นทั้ง 3 แบบนี้ได้ทดสอบกับกลุ่มผู้ใช้  
พบว่าเทคนิค Key Word Searching ใช้งานง่ายสะดวกรวดเร็วครอบคลุมเนื้อหาทางการประมงทั้งหมด  
เทคนิค Subject Searching ใช้งานง่ายสะดวกรวดเร็วครอบคลุมเนื้อหาทางการประมงทั้งหมดและมีการ  
โต้ตอบกับผู้ใช้ดีพอสมควรส่วนเทคนิค Image Searching ใช้งานง่ายมีการโต้ตอบกับผู้ใช้ดีที่  
สะดวกครอบคลุมเนื้อหางานวิจัยที่เกี่ยวกับสัตว์น้ำเท่านั้นเมื่อผู้สืบค้นงานวิจัยที่ต้องการได้แล้วก็สามารถดู  
บทคัดย่อข้อมูลทางบรรณานุกรมและอ่านเอกสาร Full-text ได้ด้วยโปรแกรม Acrobat ผ่านเว็บไซต์

ดารารวรรณ ญาณะนันท์ และคณะ ท่องเที่ยวออนไลน์ในอำเภอสวนผึ้งจังหวัด  
ราชบุรีในครั้งนี้ได้พัฒนาขึ้นตามขั้นตอนของการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยอยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์  
ชื่อว่า [www.toursuanphung.com](http://www.toursuanphung.com) ภายในเว็บไซต์นี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลแหล่งที่พักแหล่งท่องเที่ยว  
และร้านอาหารที่ตั้งอยู่ในอำเภอสวนผึ้งจังหวัดราชบุรีรวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องข้อมูลเหล่านี้  
ประกอบด้วยข้อความและรูปภาพซึ่งเป็นทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวเพื่อนำเสนอแก่ผู้ใช้บริการ  
เว็บไซต์ที่เป็นนักท่องเที่ยวและผู้สนใจได้ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับช่วยในการค้นหาข้อมูลได้ตลอดทุกที่  
ทุกเวลานอกจากนี้ภายในเว็บไซต์ยังมีส่วนของเว็บบอร์ดที่ให้ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ได้สามารถแลกเปลี่ยน  
ความรู้ความคิดเห็นและประสบการณ์จากการท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ ร่วมกันได้อีกด้วย

<sup>17</sup>พิชชา พุ่มชูศรี, “การพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสืบค้นงานวิจัยการประมงผ่านอินเทอร์เน็ตกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประเทศไทย,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544), บทคัดย่อ.

กรกมล สว่างจิตต์ ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาและหาประสิทธิภาพบทเรียนแบบ สตรีมมิ่งมีเดียผ่านเว็บไซต์ในการสอนเรื่อง“การปฏิบัติการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพบทเรียนสตรีมมิ่งมีเดียผ่านเว็บไซต์ในการปฏิบัติการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์เรื่องการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการเรียนด้วยสตรีมมิ่งมีเดียประกอบการเรียนผ่านเว็บไซต์กับวิธีการเรียนแบบปกติกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนเทคโนโลยีสยาม (ช่างกลสยาม)ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการปฏิบัติการประกอบคอมพิวเตอร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 80 คนโดยแบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 1 ห้องและกลุ่มควบคุม 1 ห้องกลุ่มทดลองเรียนด้วยบทเรียนสตรีมมิ่งมีเดียผ่านเว็บและกลุ่มควบคุมเรียนแบบปกติทำการหาประสิทธิภาพโดยใช้สูตร E-CAI สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของบทเรียนสตรีมมิ่งมีเดียผ่านเว็บที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 80.50 เปอร์เซนต์ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80 เปอร์เซนต์ และกลุ่มที่เรียนด้วยบทเรียนสตรีมมิ่งมีเดียผ่านเว็บมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่เรียนด้วยการเรียนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

### 2.6.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ความรู้

พัชราภรณ์ ปันแก้ว ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาเว็บสารสนเทศเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต<sup>18</sup> มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นจังหวัดน่าน 2) เผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นจังหวัดน่าน 3) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสร้างแหล่งการเรียนรู้ เครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบประกอบด้วยโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลโปรแกรมพีเอชพีเวอร์ชัน 5.0.4 ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พีเอ็มโครซอฟท์อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์เวอร์ชัน 6.0.1 และโปรแกรมอโดบีไฟโตชอปเวอร์ชัน 7.0 ผู้ใช้งานระบบได้แก่ผู้ดูแลระบบสมาชิกและผู้ใช้ทั่วไปผู้ศึกษาให้ผู้ใช้จำนวน 30 คนประเมินการทำงานของระบบผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในเกณฑ์ดี (ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของระบบที่ระดับ 4.05)

<sup>18</sup>พัชราภรณ์ ปันแก้ว, “การพัฒนาเว็บสารสนเทศเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นจังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549), บทคัดย่อ.

นภตล สุตสม ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ในงานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาอำเภอบ้านหลวงจังหวัดน่าน<sup>19</sup> เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วยการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0 ในการพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้ทำการเชื่อมต่อและจัดการฐานข้อมูลกับไมโครซอฟท์แอคเซส 2003 รวมทั้งใช้แอคทีฟเอ็กซ์ของแมปวินโดวส์จีไอเอสเพื่อจัดการกับแผนที่โดยมีกระบวนการหลักของระบบสารสนเทศ4 กระบวนการคือการนำเข้าข้อมูลการจัดการฐานข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลข้อมูลด้านความสามารถของระบบในงานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาประกอบด้วยการตรวจจัดการระบาดหรือแสดงสถานการณ์ของโรคและการแสดงข้อมูลลักษณะการเกิดการกระจายของโรคในรูปของตารางข้อมูลกราฟเส้นและแผนที่ที่ตั้งบ้านผู้ป่วยผู้สัมผัสโรคในชุมชนและหมู่บ้านพื้นที่เสี่ยงหรือมีจำนวนผู้ป่วยตามลำดับมากไปน้อย

วรลักษณ์ เมธอาจารย์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ด้านป่าชุมชน<sup>20</sup> ผู้ศึกษาได้พัฒนาฐานข้อมูลเป็นแบบโคเลเอ็นต์และเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการฐานข้อมูลในการวิจัยนี้คืออาปาเซเซิร์ฟเวอร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์บนระบบเครือข่ายทางงานภายใต้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พีส่วนซอฟต์แวร์ที่ใช้พัฒนาโปรแกรมคือมินเนโซต้าแมพเซิร์ฟเวอร์ทำให้สามารถพัฒนาโปรแกรมในลักษณะกราฟิกบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ได้โดยง่าย

สมพล สุขเจริญพงษ์และกสมล ชนะสุข ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม<sup>21</sup> มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐม และพัฒนาฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐมโดยผู้ใช้งาน พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านการออกแบบส่วนนำเข้าสู่ข้อมูล อยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านการออกแบบส่วนแสดงผล

<sup>19</sup>นภตล สุตสม, “การพัฒนาาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ในงานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาอำเภอบ้านหลวงจังหวัดน่าน,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย) ใน <http://dric.nrct.go.th/search/SearchDetail/191481> (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

<sup>20</sup>วรลักษณ์ เมธอาจารย์, “การพัฒนาาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ด้านป่าชุมชนของศูนย์ศึกษาและพัฒนาวนศาสตร์ชุมชนที่ 14 (ลำปาง) บนเว็บไซต์,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550).

<sup>21</sup>สมพล สุขเจริญพงษ์และกสมล ชนะสุข, “การพัฒนาาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม,” *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่* ปีที่ 8, ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2558): 94.

ของข้อมูล อยู่ในระดับมาก และด้านการตอบสนอง ความเที่ยงตรงอยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจ

ต่อระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐมโดยผู้ใช้งาน พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการแสดงผล อยู่ระดับมาก รองลงมาความพึงพอใจในภาพรวมของการทำงานของระบบ อยู่ในระดับมากและกลุ่มของกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก



### บทที่ 3

## ประเด็นปัญหา ทางเลือกและข้อเสนอทางนโยบาย

สืบเนื่องจากได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2560 โดยมาตรา 224 (5) กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 มาตรา 51 (3) กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองและผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความซื่อสัตย์สุจริตของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ประกอบกับมาตรา 8 การประกาศหรือเผยแพร่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นใดที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ โดยสะดวก เป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้แล้ว ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งซึ่งมีหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎหมายโดยการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปจึงต้องให้ความสำคัญกับระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองมากขึ้น แต่เนื่องจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ในปัจจุบันยังไม่สามารถรองรับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้งดังกล่าวได้ รวมไปถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งนำมาใช้สนับสนุนภารกิจ ได้แก่ ระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง จำเป็นต้องได้รับการดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งหมายรวมถึงในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินไม่ว่าจะเป็นเหตุเกิดจากภัยธรรมชาติ หรือภัยที่มนุษย์สร้างขึ้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังไม่ได้รับการวิเคราะห์และแก้ไข เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงมีความจำเป็นในการจัดทำระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่อจัดเก็บข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีความสำคัญของให้เป็นระบบมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรักษา การค้นหา และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจตามอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในแต่ละเรื่อง



จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดังนี้

### 3.1 ประเด็นปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 97 กำหนดให้ผู้มีสิทธิสมัครรับเลือกตั้งต้องเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องเป็นสมาชิกพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง แต่เพียงพรรคการเมืองเดียวเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับถึงวันเลือกตั้งเว้นแต่ในกรณีที่มีการเลือกตั้งทั่วไปเพราะเหตุยุบสภาระยะเวลาเก้าสิบวันดังกล่าวให้ลดลงเหลือสามสิบวัน มาตรา 224 กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้ (1) ในการจัดหรือดำเนินการจัดหรือดำเนินการให้มีการจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การเลือกสมาชิกวุฒิสภาการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น และการออกเสียงประชามติ (5) ดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย (6) หน้าที่และอำนาจอื่นตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ประกอบพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ โดยผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนจัดตั้งพรรคการเมืองต้องมีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบ(เต็มสิบแปดปีบริบูรณ์) มีจำนวนไม่น้อยกว่าห้าร้อยคน (เต็มสิบห้าคนขึ้นไป) ยื่นคำขอจดทะเบียนจัดตั้งพรรคการเมือง พร้อมทั้งกำหนดให้การแจ้ง ยื่นหรือส่งหนังสือหรือเอกสารในเรื่องใด หรือประกาศในเรื่องใดเพื่อให้ประชาชนหรือผู้ซึ่งเกี่ยวข้องทราบ มาตรา 26 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปตามที่คณะกรรมการการเลือกตั้งกำหนด ซึ่งระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในปัจจุบันไม่รองรับการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง รวมถึงการบูรณาการกับระบบงานอื่น ๆ ด้วย ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งนำมาใช้สนับสนุนภารกิจ ได้แก่ ระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง จำเป็นต้องได้รับการดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยซึ่งหมายถึงในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินไม่ว่าจะเป็นเหตุเกิดจากภัยธรรมชาติ (เหตุการณ์อุทกภัยปี พ.ศ. 2554) หรือมนุษย์สร้างขึ้น (การปิดล้อมอาคารสำนักงานของกลุ่มเคลื่อนไหวทางการเมืองเมื่อปี พ.ศ. 2556-2557) เป็นเหตุให้ต้องปิดระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นการชั่วคราวไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด ปัจจุบันได้จัดทำระบบหลักเพียงระบบเดียวติดตั้งไว้ที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ จึง

มีความจำเป็นต้องจัดทำศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (DR Site) และจัดทำแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งแผนดำเนินงานเพื่อเป็นการวางมาตรการชดเชยให้กับระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองในยามที่เกิดเหตุภัยพิบัติหรือเหตุอื่น

จากปัญหาดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังไม่ได้ดำเนินการวิเคราะห์และแก้ไข ดังนั้นเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีระบบปฏิบัติงานและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นเนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งและพรรคการเมือง ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงมีพันธกิจ (Mission) ที่สนับสนุนการดำเนินการให้บรรลุเป้าประสงค์ (Goal) ที่ตั้งไว้และเพื่อให้พันธกิจที่ได้รับมอบหมายสามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies: ICT) มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละระบบงานด้วยวิธีการต่าง ๆ หากเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นเสมือนกับหัวรถจักรที่ทำให้ขบวนรถไฟสามารถพุ่งไปยังเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างรวดเร็วและเทคโนโลยีพื้นฐานเช่นการพัฒนา ระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ ก็เปรียบเสมือนรางรถไฟที่เป็นฐานที่มั่นคงแข็งแรงโดยมีระบบฐานข้อมูลเป็นตั้งไม้หมอนหนุนรางรถไฟเพื่อป้องกันไม่ให้รถไฟตกรางเมื่อวิ่งด้วยความเร็วสูงนั่นเองปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาระบบงานคือการได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและรวดเร็วโดยใช้ระบบสารสนเทศ (Information System) เป็นเครื่องมือในการแปลงข้อมูล (Data) ให้อยู่ในรูปของสารสนเทศ (Information) ที่พร้อมใช้งานได้ทันทีโดยข้อมูลต้องมีความถูกต้องทันสมัยมีความซ้ำซ้อนของข้อมูลน้อยที่สุดและมีการแบ่งกันใช้งานข้อมูลทั้งนี้การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ระบบต้องเริ่มต้นจากการออกแบบระบบที่ดีซึ่งระบบสารสนเทศที่ได้รับการออกแบบมาเป็นอย่างดีแล้วนั้นเมื่อนำไปดำเนินการพัฒนาก็จะสามารถสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานให้มีความสมบูรณ์ทันสมัยพันธกิจครบถ้วนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศ (Information System) มีหลากหลายประเภทแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานเช่นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System: EIS) ระบบภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System: GIS) เป็นต้นโดยองค์ประกอบพื้นฐานของการพัฒนาระบบสารสนเทศทุกประเภทคือการพัฒนาฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) ซึ่งเป็นการจัดรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นระบบเก็บไว้ในรูปแบบที่สามารถเรียกใช้ได้ทันทีเมื่อต้องการและในการเรียกนั้นอาจเรียกเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งมาใช้ประโยชน์เป็นครั้งคราวก็ได้ ฐานข้อมูลที่สมควรจะได้รับการปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลและปรับปรุงกระบวนการของ

ระบบงานให้ทันสมัยอยู่เสมอทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญด้วย ระบบฐานข้อมูล (Database System) นับเป็นเครื่องมือพื้นฐานที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งสำหรับระบบสารสนเทศแบบต่าง ๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลเนื่องจากฐานข้อมูลเป็นส่วนที่ใช้จัดเก็บข้อมูลนำเข้า(Input) ของทุกระบบสารสนเทศดังนั้นการออกแบบระบบสารสนเทศจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการออกแบบฐานข้อมูลด้วยฐานข้อมูลที่ได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสมจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานภายในหน่วยงานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นเป็นผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุนเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลภายในองค์กรซึ่งปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการระบบงานเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization) ดังนั้น เมื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นปัจจัยสำคัญของการดำเนินงานขององค์กรจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมและยอมรับได้ สร้างความมั่นคงและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดังกล่าวข้างต้นจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ง่ายต่อการค้นหาหรือนำมาใช้ ความถูกต้องทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เกิดความถูกต้องแม่นยำและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลและสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเป็นข้อมูลอ้างอิง ตลอดจนการเรียกใช้เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประกอบการดำเนินงานต่าง ๆ สามารถกำหนดให้ข้อมูลมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานและกำหนดระบบความปลอดภัยให้กับข้อมูลได้โดยการกำหนดระดับความสามารถในการเรียกใช้ข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคนให้แตกต่างกันตามความรับผิดชอบ

**ดังนั้น** จากความสำคัญของปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สามารถจำแนกปัญหาได้ ดังนี้

(1) ปัญหาด้านบุคลากร ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ THE HUMAN RESOURCES MANAGEMENT: HRM ซึ่งการที่องค์กรจะกระทำภารกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพนั้น หน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงาน ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จึงจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงานเพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหา และใช้ทรัพยากรบริหารอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการซึ่งถ้าองค์กรเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดี มีความสามารถ ปัจจัยด้านอื่น ๆ ก็จะดีตามมา ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับบุคคลที่ถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมทั้งดำเนินการธำรงรักษา และพัฒนาให้ทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรมีคุณภาพ ชีวิตใน

การทำงาน โดยมีภารกิจหลัก ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์การกำหนดงาน หรือออกแบบงาน การวิเคราะห์งาน การสรรหา การคัดเลือกการประเมินผลพนักงาน การฝึกอบรม และพัฒนา ค่าตอบแทน สุขภาพ และความปลอดภัยการพ้นจากงานของพนักงาน ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับที่จะต้องรับผิดชอบต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การมีส่วนสำคัญต่อความมีประสิทธิภาพ และความสำเร็จขององค์กร ปัจจัยทางด้านคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์เป็นส่วนหนึ่ง ในการกำหนดโอกาสการเจริญเติบโตขององค์กรได้ แต่ในขณะเดียวกันทรัพยากรมนุษย์ของแต่ละองค์กรก็ประสบกับปัญหาเกิดขึ้นหลายลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นทั้งในลักษณะที่เกิดจากระดับความรู้ ความสามารถของบุคลากร การมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อองค์กร การขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าหลายองค์กรมีความมุ่งมั่นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพราะหากไม่ดำเนินการตามกระบวนการอย่างเป็นระบบนั้นจะก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรในอนาคตได้ เพราะผลที่ได้รับจากการบริหารนั้นไม่สอดคล้องกับความสำเร็จขององค์กร ปัจจุบันการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีสำคัญเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ต่อองค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาคธุรกิจ เอกชนหรือแม้กระทั่งในหน่วยงานภาครัฐราชการเอง เพราะไม่ว่าองค์กรจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปในทางใด ย่อมต้องเกี่ยวข้องกับตัวบุคคลทั้งสิ้น จึงอาจกล่าวได้ว่าตัวชี้วัดความสำเร็จ อย่างยั่งยืนขององค์กรนั้นอยู่ที่ “คุณภาพของคน” ในองค์กรนั้น ๆ

(2) ปัญหาเกี่ยวกับกรอบของกฎหมายซึ่งตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปตามที่คณะกรรมการการเลือกตั้งกำหนด ซึ่งระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในปัจจุบันนั้นไม่รองรับการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองรวมถึงการบูรณาการกับระบบงานอื่น ๆ ด้วย ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและยุทธศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งซึ่งเป็นเหตุปัจจัยสำคัญที่ทำให้การเลือกตั้งไม่บริสุทธิ์ยุติธรรม โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับพรรคการเมือง

(3) ปัญหาเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งนั้น สำนักกิจการพรรคการเมือง ซึ่งมีหน้าที่ในการรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจการทั่วไปของคณะกรรมการการเลือกตั้งและนายทะเบียนพรรคการเมือง อาทิงานธุรการ การควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานของพรรคการเมือง การศึกษา และรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ประกอบกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ เช่น ขั้นตอนการจัดตั้ง

พรรคการเมือง คุณสมบัติของสมาชิกพรรคการเมือง การสรรหาผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การดำเนินงานของกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ตลอดจนได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปแต่ในปัจจุบันข้อมูลดังกล่าวยังมิได้มีการจัดเก็บหรือมีการรวบรวมข้อมูลไว้ในแบบสารสนเทศ และการบริหารจัดการข้อมูลของส่วนงานต่าง ๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่เป็นระบบมาตรฐานเดียวกันเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเดิมใช้ระบบ Microsoft Visual Studio 2008 และ Microsoft .Net Framework version 3.5 แต่ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเป็น version ที่ใหม่ขึ้น ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft windows ได้มีการพัฒนาให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องแต่ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังไม่ได้มีการพัฒนาให้สามารถนำไปใช้กับระบบปฏิบัติการ Microsoft windows รวมถึงระบบปฏิบัติการอื่น ๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่ในปัจจุบันได้ อันเป็นเหตุให้พรรคการเมืองและบุคคลภายนอกที่ใช้อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมระบบปฏิบัติการ Microsoft windows หรือระบบปฏิบัติการอื่น ๆ มีข้อขัดข้องในการเข้ามาใช้งานและตรวจสอบคุณสมบัติการเป็นสมาชิกพรรคการเมืองจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้

(4) ปัญหาการรักษาความปลอดภัยในเรื่องของการแก้ไขปัญหาระบบที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติต่าง ๆ จำเป็นต้องได้รับการดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินไม่ว่าจะเหตุเกิดจากภัยธรรมชาติ (เหตุอุทกภัยปี พ.ศ. 2554) หรือการจลาจล (การปิดล้อมอาคารสำนักงานของกลุ่มเคลื่อนไหวทางการเมืองเมื่อปี พ.ศ. 2556-2557) เป็นเหตุให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องปิดระบบฐานข้อมูลชั่วคราว ไม่สามารถให้บริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยระบบดังกล่าวมีการทำระบบหลักเพียงระบบเดียวติดต่อกันไว้ที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้มีระบบฐานข้อมูลที่รองรับความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยด้วย ประกอบกับข้อจำกัดของกฎหมายที่กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปโดยข้อมูลเกี่ยวกับพรรคการเมืองดังกล่าวเป็นข้อมูลเฉพาะ จึงถือเป็นเรื่องของการรักษาความลับที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องดำเนินการด้วยเช่นกันพรรคการเมือง ถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นการปกครองที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครอง โดยผ่านทางสภาผู้แทนราษฎร โดยพรรคการเมืองเป็นกลุ่มบุคคลอันมีอุดมการณ์ในเรื่อง การเมือง สังคม เศรษฐกิจ ตรงกัน หรือ คล้ายกัน ได้มารวมตัว เพื่อดำเนินกิจกรรมทางการเมือง โดยจุดมุ่งหมายสำคัญคือการคัดเลือกบุคคล เข้ามาสมัครลงเลือกตั้ง เพื่อเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยเข้าไป

มีส่วนร่วม โดยใช้อำนาจทางการบริหาร และนิติบัญญัติ ในการบริหารประเทศ พรรคการเมืองถือสถาบันทางการเมืองที่ใช้เชื่อมระหว่างประชาชนกับรัฐ โดยพรรคการเมืองจะนำความต้องการของประชาชนมาสร้างเป็นนโยบาย แล้ว นำนโยบายเหล่านั้นไปปฏิบัติ เมื่อได้รับเลือกตั้งเข้าไปทำหน้าที่ไม่ว่าจะเป็น ฝ่ายนิติบัญญัติ หรือ ฝ่ายบริหาร ก็ตามซึ่งการปกครองในระบอบเป็นการปกครองอันมอบสิทธิเสรีภาพให้แก่ประชาชนมากที่สุด เพราะมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทางการเมือง โดยการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ามาเป็นตัวแทนในการดำเนินงานบริหารประเทศ ซึ่งต้องมีนโยบาย หรือ แนวคิด ตรงกับความต้องการของประชาชน พรรคการเมืองจึงเป็นเครื่องมือในการทราบถึงความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ว่ามีความต้องการให้บริหารประเทศไปในทิศทางใดซึ่งในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 97 ได้กำหนดให้ผู้มีสิทธิสมัครรับเลือกตั้งต้องเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องเป็นสมาชิกพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งแต่เพียงพรรคการเมืองเดียวเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับถึงวันเลือกตั้งวันแต่ในกรณีที่มีการเลือกตั้งทั่วไปเพราะเหตุยุบสภาระยะเวลาเก้าสิบวันดังกล่าวให้ลดลงเหลือสามสิบวัน

### 3.2 ทางเลือกและข้อเสนอทางนโยบาย

สำหรับทางเลือกในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นง่ายต่อการค้นหาหรือนำมาใช้ให้เกิดความถูกต้องทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เกิดความถูกต้องแม่นยำและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูล และสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูล โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมุ่งเน้นพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้เกิดประสิทธิภาพของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนาพัฒนาพรรคการเมืองให้เป็นสถาบันทางการเมืองที่เข้มแข็งต่อไป โดยศึกษาจากกฎหมาย เอกสารวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีข้อเสนอแนะทางนโยบาย 3 แนวทาง ดังนี้

#### 3.2.1 ทางเลือกที่ 1 การจ้างบริษัทเอกชน (Out Sources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้เริ่มมีการจัดทำระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2560) เพื่อรองรับการจัดเก็บ สืบค้นและแสดงรายงานสถานะของสมาชิกพรรคการเมืองที่มีอยู่จำนวนมาก ตลอดจนให้บริการตรวจสอบสมาชิกพรรคการเมืองกับประชาชนทั่วไป แต่ระบบดังกล่าวไม่สามารถตอบสนองความต้องการ

ใช้งานในปัจจุบัน ทั้งในด้านการตรวจสอบและสืบค้นข้อมูล ตลอดจนระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล ยังไม่รัดกุมเพียงพอทั้งทางด้านสถานที่การจัดวางอุปกรณ์และการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ทำให้ระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าวเกิดข้อผิดพลาดและขาดความแม่นยำในการตรวจสอบคุณสมบัติความเป็นสมาชิกพรรคการเมือง เนื่องจากพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ เช่น ขั้นตอนการจัดตั้งพรรคการเมือง คุณสมบัติของสมาชิกพรรคการเมือง การสรรหาผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมือง มีหน้าที่ตรวจสอบความเข้าเงื่อนไขของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง กรณีที่ปรากฏต่อนายทะเบียนว่าบุคคลใดเป็นสมาชิกหลายพรรคการเมืองให้นายทะเบียนพรรคการเมือง มีหนังสือแจ้งให้หัวหน้าพรรคการเมืองที่เกี่ยวข้องทราบและลบชื่อนั้นออกจากการเป็นสมาชิกของพรรคการเมือง และให้หัวหน้าพรรคการเมืองแจ้งให้สมาชิกผู้นั้นทราบโดยเร็ว แล้วแจ้งให้นายทะเบียนทราบภายในระยะเวลาที่นายทะเบียนกำหนด ให้สำนักงานจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป รวมถึงการประกาศหรือเผยแพร่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก แม้ว่าปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะมีการพัฒนาระบบปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายรุ่นเก่าได้ เนื่องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ระบบปฏิบัติการจะมีการยกเลิกการสนับสนุนการปรับปรุงข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการที่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ที่มีบทบัญญัติแตกต่างไปจากพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 หลายประการ เช่น การเตรียมการจัดตั้งพรรคการเมือง การจัดตั้งสาขาพรรคการเมือง ตัวแทนพรรคการเมืองประจำจังหวัด การดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมือง และการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้นโดยในปัจจุบันข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีการจัดเก็บอย่างไม่เป็นระบบกระจัดกระจายอยู่ในส่วนงานต่าง ๆ หากรวบรวมให้อยู่ในแหล่งเดียวกันโดยนำข้อมูลเหล่านั้นมารวบรวมอยู่ในระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองจะทำให้สามารถค้นหาและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของทั้งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พรรคการเมือง และบุคคลทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนในเรื่องของการแก้ไขปัญหา ระบบที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติต่าง ๆ จำเป็นต้องได้รับการดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินไม่ว่าจะเหตุเกิดจากภัยธรรมชาติและปัจจุบันข้อมูลดังกล่าวยังมีได้มีการจัดเก็บหรือมี

การรวบรวมข้อมูลไว้ในรูปแบบสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลของส่วนงานต่าง ๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่เป็นระบบมาตรฐานเดียวกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรักษา ค้นหา และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วรวมถึงการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจตามอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารในแต่ละเรื่อง และอำนวยความสะดวกให้กับพรรคการเมืองในการตรวจสอบคุณสมบัติสมาชิกพรรคการเมือง และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานของพรรคการเมือง จึงควรมีการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลพรรคการเมืองให้เป็นระบบมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบันโดยใช้วิธีการจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ซึ่งในการจ้างบริษัทเอกชนเพื่อรับผิดชอบในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้กับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นการดำเนินการโดยการจ้างบริษัทเอกชน (OutSource) ให้มารับผิดชอบในควบคุม กำกับดูแลระบบและพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลพรรคการเมืองทั้งระบบรวมถึงการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้แก่พรรคการเมืองเพื่อจะารู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โดยในการจ้างบริษัทเอกชนดำเนินการดังกล่าว จะมีสัญญาจ้างงานและขอบเขตงาน (TOR) เป็นตัวกำหนดภารกิจของผู้รับจ้าง

#### โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

- (1) จัดทำโครงการเพื่อเสนอของบประมาณเพื่อดำเนินการตามโครงการ/แผนงานที่กำหนด
- (2) ขออนุมัติดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ
- (3) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดลักษณะ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง
- (4) ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาจ้างและขอบเขตงาน (TOR) โดยการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน โดยให้เชื่อมโยงฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

4.1 ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำระบบจัดการฐานข้อมูลสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน



4.2 ออกแบบการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พรรคการเมือง สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

4.3 พัฒนาเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อให้บริการแก่พรรคการเมืองในการส่งข้อมูลพรรคการเมืองเข้าสู่ฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.4 พัฒนาเว็บเพจ (Web Page) เพื่อให้บริการแก่พรรคการเมืองในการส่งข้อมูลพรรคการเมืองเข้าสู่ฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้โดยตรง

4.5 ถ่ายโอนข้อมูลที่มีอยู่เดิมให้เป็นปัจจุบัน

4.6 พัฒนารูปแบบการนำเข้าข้อมูลสู่ฐานข้อมูล online หรือรูปแบบอื่น ๆ ที่เหมาะสม

4.7 พัฒนาโปรแกรมสำหรับติดต่อกับระบบทะเบียนราษฎรของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ด้วยเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองที่ส่งเข้ามาจากพรรคการเมือง

4.8 ตรวจสอบแก้ไขและคัดเลือกข้อมูลพรรคการเมืองและข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองที่ตรวจสอบกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเรียบร้อยแล้ว เพื่อบันทึกเข้าสู่ฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.9 พัฒนาโปรแกรมสำหรับการสืบค้น เรียกดู ปรับปรุงและเพิ่มเติมข้อมูลพรรคการเมือง และข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองในระบบให้ถูกต้องและทันสมัย โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.10 จัดทำระบบเผยแพร่ข้อมูล โดยการพัฒนาเว็บเพจ (Web Page) แสดงข้อมูลพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป และ Web Service สำหรับให้บริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.11 จัดทำระบบสำรองข้อมูลและจัดเก็บข้อมูล

(5) เช่าสถานที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลสำรองและระบบการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลในทุกระดับของการปฏิบัติงานในระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(6) จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับจัดทำระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง (Hardware) จำนวนตามที่ตกลงไว้ในสัญญาจ้าง

(7) จัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้งานระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(8) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(9) ดูแลและพัฒนาระบบ

### 3.2.2 ทางเลือกที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

เนื่องจากปัจจุบันโลกของเราได้ก้าวไปสู่ยุคแห่งสารสนเทศ ผู้บริหารองค์กรเริ่มตระหนักและให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในองค์กรมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของสารสนเทศทางการตลาด สารสนเทศทางการบัญชี และสารสนเทศทางการบริหารงานบุคลากร เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรท่ามกลางสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การดำเนินการใด ๆ ขององค์กรจะต้องมีการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว อาจเป็นสิ่งที่อยู่ใกล้ ๆ ตัวเรา ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ปัจจัยหลัก ๆ ได้แก่

#### ปัจจัยภายนอก

ไม่ว่าจะเป็น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคมและวัฒนธรรม ล้วนแล้วแต่มีผลต่อองค์กรเป็นอย่างมาก เช่น การขยายตัวของชุมชน การเปลี่ยนแปลงนโยบายบริหารประเทศของรัฐบาล การปรับเปลี่ยนนโยบายทางเศรษฐกิจ ตลอดจนการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร รวมถึงการเข้ามาของวัฒนธรรมต่างชาติ ส่งผลให้คนในสังคมหรือในองค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวตามความเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะในองค์กรธุรกิจ ดังนั้น หากองค์กรใดมีระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ ก็จะสามารถตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้องกว่า

#### ปัจจัยภายใน

นอกจากจะมีปัจจัยต่าง ๆ จากภายนอกองค์กร ที่เข้ามามีอิทธิพลต่อองค์กรแล้ว ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ภายในองค์กรที่เราต้องคำนึงถึงด้วย เช่น ปัจจัยด้านบุคลากร (Human Resources) ปัจจัยด้านสารสนเทศ (Information Technology) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (Management) ปัจจัยด้านบัญชีและการเงิน (Financial/Accounting) ปัจจัยด้านการตลาด (Marketing/Sales) และปัจจัยด้านการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) เป็นต้น ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งองค์กรต้องยอมรับว่าการที่จะดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเสียก่อน ดังนั้น ระบบสารสนเทศในการบริหารงานด้านบุคลากรจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารไม่ควรจะละเลย และต้องพยายามส่งเสริมให้มีขึ้นในองค์กรของตน

นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 97 ที่กำหนดให้ผู้มีสิทธิสมัครรับเลือกตั้งต้องเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องเป็นสมาชิกพรรคการเมืองใด

พรรคการเมืองหนึ่งแต่เพียงพรรคการเมืองเดียวเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับถึงวันเลือกตั้ง เว้นแต่ในกรณีที่มีการเลือกตั้งทั่วไปเพราะเหตุยุบสภาระยะเวลาเก้าสิบวันดังกล่าวให้ลดลงเหลือสามสิบวัน มาตรา 224 กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจในการจัดหรือดำเนินการจัดหรือดำเนินการให้มีการจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การเลือกสมาชิกวุฒิสภาการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นและการออกเสียงประชามติ รวมทั้งดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 มาตรา 51 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมือง และผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป

ดังนั้น เมื่อพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง แต่เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ รู้ระบบงานและเทคนิคทางด้านปฏิบัติ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในส่วนนี้ ซึ่งในการดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะควบคุม กำกับดูแลการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเองแต่ใช้วิธีการจ้างบริษัทเอกชนให้ทำการศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำโครงสร้างระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง พร้อมทั้งจัดหาระบบจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน ออกแบบระบบการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง พัฒนาเว็บเซอร์วิส (Web Service) พัฒนาเว็บเพจ (Web Page) ถ่ายโอนข้อมูลเดิม จัดทำระบบสำรองข้อมูลและจัดเก็บข้อมูล และดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ขอบเขตงาน (TOR) แล้วทำการอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถใช้งาน ควบคุม กำกับ ดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นอันเสร็จสิ้นสัญญาจ้าง หลังจากนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองด้วยตนเองทั้งหมด

### โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(1) แต่งตั้งทีมงานเพื่อจัดทำหลักสูตรในการอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด

(2) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและของดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ

(4) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตรายละเอียดของงาน (Terms of Reference) หรือ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง

(5) จัดทำคู่มือ/เอกสารประกอบการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(6) ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

(7) สรุปผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้อง

(8) รายงานผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้องต่อผู้บังคับบัญชา

(9) จัดหาแหล่งเรียนรู้หรือสถาบันต่าง ๆ ที่มีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดส่งพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

### 3.2.3 ทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล

การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ซึ่งในการดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าวนี้ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุม กำกับ ดูแลการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบและความปลอดภัย โดยมีบริษัทเอกชน (Outsources) ทำหน้าที่พัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและการบำรุงรักษาระบบ เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อกฎหมายทำให้การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) นั้นสามารถดำเนินการได้เพียงเฉพาะการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

เท่านั้น โดยในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ที่ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ เช่น ขั้นตอนการจัดตั้งพรรคการเมือง คุณสมบัติของสมาชิกพรรคการเมือง การสรรหาผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ตลอดจนได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและพัฒนาบุคลากรควบคู่กันไปด้วย เพื่อให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองมีประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นรองรับการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้มีความรู้ความชำนาญเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นซึ่งในการดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าวนี้ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะดำเนินการโดยการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (OutSource) เพื่อมาดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและการบำรุงรักษาระบบ แต่ในส่วนของการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนดนั้นบุคคลภายนอกไม่สามารถดำเนินการได้ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องผู้รับผิดชอบทั้งหมด

### โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

#### 1) จ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

1.1) แต่งตั้งทำงานเพื่อ สํารวจ ศึกษาศึกษาสถานภาพปัจจุบันของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง สภาพแวดล้อมขององค์กร ปัญหาอุปสรรค ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้ข้อมูล รวมไปถึงสำรวจความต้องการใช้งานของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1.2) สรุปลงภาพปัญหาของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง และจัดทำข้อเสนอปรับปรุงระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

1.3) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจ

1.4) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดลักษณะ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง

1.5) ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาจ้างโดยการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้เป็นปัจจุบันตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้

1.6) จัดทำระบบเผยแพร่ข้อมูล โดยการพัฒนาเว็บเพจ (Web page) แสดงข้อมูลพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป มีระบบจัดเก็บและสำรองข้อมูล มีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลทุกระดับของการปฏิบัติงาน

1.7) จัดหาคอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมและทันสมัยสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็วง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ

1.8) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทั้งระดับผู้ใช้งาน ผู้ควบคุมดูแลระบบพรรคการเมือง

1.9) ออกระเบียบคณะกรรมการการเลือกตั้ง ว่าด้วยระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง

1.10) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

1.11) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง รณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองโดยดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

## 2) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล

2.1) แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและกำกับดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อรับผิดชอบการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

2.2) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำหลักสูตรในการอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด

2.3) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและของดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ

2.4) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตรายละเอียดของงาน (Terms of Reference) หรือ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง

2.5) จัดทำคู่มือ/เอกสารประกอบการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

2.6) ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพรรคการเมือง เจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.7) สรุปผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือ  
ผู้เกี่ยวข้อง

2.8) รายงานผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมือง  
หรือผู้เกี่ยวข้องต่อผู้บังคับบัญชา



## บทที่ 4

### วิเคราะห์ข้อเสนอทางนโยบายในแนวทางการพัฒนา

#### ระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

จากการศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง” ผู้ศึกษามุ่งเน้นการศึกษาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการศึกษาจากกฎหมาย ระเบียบ เอกสารวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับข้อเสนอทางนโยบายในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้เกิดประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนดนั้น จะต้องมีเรื่องระบบ บุคลากร ข้อมูล ความปลอดภัย และชั้นความลับ เข้ามาเกี่ยวข้องกับ การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองอันจะส่งผลต่อการพัฒนาพัฒนาพรรคการเมือง ให้เป็นสถาบันทางการเมืองที่เข้มแข็งต่อไป

#### 4.1 ทางเลือกที่ 1 การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดูแล และพัฒนาระบบ

การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เป็นการนำแนวคิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership : PPP) และแนวคิดแนวคิดการวิเคราะห์ออกแบบระบบและการพัฒนาสารสนเทศ เนื่องจากข้อมูลพรรคการเมืองมีส่วนสำคัญต่อระบอบประชาธิปไตยสมัยใหม่เป็นอย่างยิ่ง โดยในการพัฒนาระบบประชาธิปไตย จำเป็นต้องมีพรรคการเมืองที่เข้มแข็ง และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมทางการเมืองของสมาชิกพรรคเป็นสำคัญ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้วางกรอบให้พรรคการเมืองต้องมีฐานในหมู่ประชาชนที่กว้างขวางขึ้นเพื่อให้การจัดตั้งการบริหารงานและการดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมืองเป็นไปโดยเปิดเผยและตรวจสอบได้เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางในการกำหนดนโยบายและการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้งรวมทั้งมีมาตรการกำกับให้พรรคการเมืองสามารถดำเนินการโดยอิสระไม่ถูกครอบงำหรือชี้นำโดยบุคคลซึ่งมิใช่สมาชิกของพรรคการเมือง นอกจากนี้ยังกำหนดให้พรรคการเมืองต้องส่งสมาชิกลงสมัครรับเลือกตั้งโดยในการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรให้เป็นหน้าที่และอำนาจของ “คณะกรรมการสรรหาผู้สมัครรับเลือกตั้ง”



ของพรรคการเมืองอีกด้วย โดยใช้รูปแบบการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อมาดูแลและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เนื่องจากบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังขาดความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้เป็นรูปแบบการจ้างทั้งโครงการ โดยเป็นการจ้างระยะยาวเพื่อให้ศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อให้รองรับต่อการใช้งาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองจัดทำแผนการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ และการติดตั้งอุปกรณ์ระบบ โดยแสดงรายละเอียด วิธีดำเนินการที่รัดกุมและปลอดภัยต่อข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จัดทำวัสดุครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้อื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และติดตั้งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และจัดหาสถานที่จัดตั้งศูนย์สำรองข้อมูล รวมถึงจัดทำจัดทำคู่มือการใช้งาน และฝึกอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่เกี่ยวข้อง

#### 4.1.1 สรุปประเด็นการวิเคราะห์ทางเลือกที่ 1 การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดูแลและพัฒนาระบบ

(1) ด้านบุคลากรเนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับเรื่องบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงใช้รูปแบบการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชนเข้ามาดูแลและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยการจ้างให้ดูแลตลอดทั้งโครงการ หน้าที่และความรับผิดชอบจึงเป็นของผู้รับจ้างทั้งหมด

(2) ด้านงบประมาณสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้กำหนดกรอบงบประมาณในการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ในวงเงิน 22,000,000 บาท (ยี่สิบสองล้านบาท) ในการดำเนินการภายในระยะเวลา 210วัน ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการดังกล่าว และค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้ด้วยแล้ว ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ อาทิ ฐานข้อมูลการรายงานผลคะแนนเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (ส.ส.) อย่างไม่เป็นทางการ ในการเลือกตั้งเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2557 ในวงเงิน 8,000,000 บาท (แปดล้านบาทถ้วน) และโปรแกรมการรายงานผลคะแนนการเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา (ส.ว.) อย่างไม่เป็นทางการ ในการเลือกตั้งเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2557 ในวงเงิน 8,500,000 บาท (แปดล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งถือว่าเป็นเงินงบประมาณที่สูงมากเมื่อนำข้อมูลทั้งสองส่วนมาเปรียบเทียบกันแล้วการทุ่มงบประมาณเพื่อจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดูแลและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองในระยะเวลาเพียง 210 วัน หรือประมาณ 7 เดือน นั้นไม่คุ้มค่ากับงบประมาณที่จะต้องสูญเสียไปประกอบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาลมีจำกัดดังนั้นการที่บริหารงบประมาณในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้มีประสิทธิภาพและบรรลุภารกิจของคณะกรรมการการเลือกตั้งคือ

การจัดการเลือกตั้งที่สุจริตและเที่ยงธรรมจะต้องคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า (Cost – effectiveness or Economy) กล่าวคือ เป็นการบริหารจัดการและใช้งบประมาณอย่างประหยัด ใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม และเป็นตามที่กฎหมายกำหนด สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) “ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้บริหารผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ

(3) ความเป็นไปได้ทางกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 224 (5) กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 มาตรา 51 (3) กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองและผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความซื่อสัตย์ของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ประกอบกับมาตรา 8 การประกาศหรือเผยแพร่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นใดที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้แล้ว และยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560-2579 (20 ปี) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบกลุ่มการเมืองและพรรคการเมืองที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ปรับปรุงระบบและวิธีการตรวจสอบการดำเนินกิจการของพรรคการเมืองและกลุ่มการเมืองให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ดังนั้นเพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปและเพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง คณะกรรมการการเลือกตั้งจึงต้องจัดให้ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(4) การรักษาความปลอดภัย การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) มีข้อได้เปรียบในเรื่องบุคลากรที่มีความรอบรู้ มีทักษะ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับระบบและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานประจำองค์กร และได้ผลงานที่มีคุณภาพ มีสะดวกรวดเร็วในการ

ดำเนินการพัฒนาระบบ แต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมายในเรื่องการรักษาความปลอดภัย โดยกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปซึ่งต้องดำเนินการโดยเจ้าพนักงานผู้เกี่ยวข้องโดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งต้องรักษาเป็นความลับหากเผยแพร่อาจกระทบสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ทำให้เป็นอุปสรรคในการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองได้

#### 4.1.2 ข้อดีของทางเลือกที่ 1

การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดูแลและพัฒนาระบบให้กับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ถือว่ากำลังเป็นที่นิยมในยุคนี้ ทั้งนี้ มีผลการศึกษาออกมาทำนายแนวโน้มของธุรกิจสหรัฐฯ ที่มีการจ้าง “outsource” มาทำงานพบว่าบริษัทในสหรัฐอเมริกากว่า 40% มีการจ้างฟรีแลนซ์มาทำงาน และแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ อีกด้วย โดย Outsources ที่นิยมจ้างส่วนใหญ่หนึ่งในนั้นก็คือ IT Outsources นั้นเอง โดยการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน มีข้อดีดังนี้

- 1) ลดภาระค่าใช้จ่ายขององค์กรในการจ้างพนักงานประจำองค์กร แต่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ
- 2) ได้บุคลากรที่มีความรอบรู้ ทักษะ เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ outsource สามารถตอบโจทย์เราได้อย่างดี
- 3) ประหยัดเวลาในการดำเนินการพัฒนาระบบ สามารถดำเนินได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องมีกระบวนการจัดสรรหาคนภายใน หรือเทรนคนเพื่อมาทำงาน ดังนั้น การเลือกใช้บริษัท outsource เข้ามาดูแลงาน ซึ่งมีความพร้อมอยู่แล้วนั้นก็ทำให้เราสามารถเริ่มงานได้ทันที
- 4) การจ้าง outsource จะช่วยทำให้การทำงานสะดวกขึ้น ยืดหยุ่นขึ้น หากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องการเพิ่มเติมข้อมูลบางอย่างในการพัฒนาระบบนั้น
- 5) การปฏิบัติตามสัญญาจ้างอย่างเคร่งครัด (Contracts) ถ้าการปฏิบัติให้เป็นตามสัญญาจ้างองค์กรสามารถปรับเป็นตัวเงิน และฟ้องร้องทางกฎหมายได้ ซึ่งอาจทำได้ยากในกระบวนการทำงานภายใน
- 6) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองจำเป็นต้องใช้บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะเป็นอย่างมาก หากมีการกระจายความเสี่ยงออกไปเพื่อให้หน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชนเข้ามารับจ้างพัฒนาระบบก็จะมีการบริหารจัดการด้วยความเป็นมืออาชีพมากขึ้น

### 4.1.3 ข้อเสียของทางเลือกที่ 1

- 1) ผลผลิตที่ได้อาจจะต่ำกว่ามาตรฐานหรืออาจเกิดปัญหาติดขัดเรื่องเวลา อาจจะไม่สามารถควบคุมเรื่องเวลาได้
- 2) การจ้าง Outsources ต้องมีการส่งข้อมูลจำนวนมาก ซึ่งมีโอกาสรั่วไหลของข้อมูลไปยังบุคคลอื่น (มือที่ 3) ได้ ดังนั้น ก่อนยื่นข้อเสนอจึงควรจะทำสัญญาข้อตกลงเพื่อปกปิดข้อมูลที่จำเป็นไว้ด้วย
- 3) การจ้าง Outsources อาจจะทำให้ขาดความใส่ใจหรือไม่ค่อยโฟกัสในการปฏิบัติงาน เพราะมีการทำสัญญาจ้างกับหน่วยงานอื่นอีกจำนวนมาก
- 4) เกิดช่องว่างความขัดแย้งในการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานขององค์กรกับพนักงานที่จ้างเข้ามา ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรได้
- 5) มีข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมายซึ่งต้องรักษาความลับและดำเนินการโดยเจ้าพนักงานผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับพรรคการเมืองซึ่งอาจกระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคลที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญได้

## 4.2 ทางเลือกที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) หรือการพัฒนากำลังคน (Manpower Development) หรือการพัฒนาและฝึกอบรมทรัพยากรมนุษย์ (Training & Development) คือ กระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้ บุคลากรเพิ่มความรู้ และทักษะ มีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดขั้นตอนหนึ่งในการบริหาร การพัฒนาทรัพยากร มีผลอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์กรสมัยใหม่ ซึ่งมีแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีขั้นสูง และมีแนวโน้มที่จะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรของทางปฏิบัตินั้นควรจะเริ่มตั้งแต่เมื่อพนักงานเหล่านั้น เริ่มเข้ามาทำงาน โดยการปฐมนิเทศ (Orientation) และจะต้องดำเนินการพัฒนาอีกต่อไปเรื่อย ๆ ตลอดเวลาที่เขายังคงทำงานอยู่ในองค์กรประกอบกับกฎหมายได้กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย ดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองและผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความ

เข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการ การเลือกตั้ง รวมถึงกำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความซื่อซอของสมาชิกของ ทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อ อำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป การประกาศหรือเผยแพร่ในระบบเทคโนโลยี สารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นใดที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ยุทธศาสตร์สำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560-2579 (20 ปี) ยังมุ่งเน้นการส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบกลุ่มการเมืองและพรรคการเมืองที่ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ปรับปรุงระบบและวิธีการตรวจสอบการดำเนินกิจการของพรรคการเมืองและกลุ่ม การเมืองให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมจากแนวคิดเรื่องสมรรถนะองค์กร (Organization Competency) ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ต้องมี สมรรถนะ (competency) คือมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคลในการทำงานให้ ประสบความสำเร็จ มีผลงานได้ตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดหรือสูงกว่าและเป็นปัจจัยในการ ทำงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการ บริหารทรัพยากรมนุษย์ เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยช่วยให้พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ส่งผล ไปสู่การพัฒนาองค์กรได้และจากแนวคิดเรื่องการพัฒนาการเมืองนั้น ก็เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมืองที่ได้เพิ่มบทบัญญัติที่เน้นการสร้างรูปแบบของพรรค การเมืองในลักษณะที่เป็นจักรกลมากขึ้นโดยหวังจะให้พรรคการเมืองมีความเป็นสถาบันทางการเมือง ที่เข้มแข็ง และได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปนอกจากนี้ยังกำหนดให้ผู้มีสิทธิสมัครรับ เลือกตั้งต้องเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องเป็นสมาชิกพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งแต่ เพียงพรรคการเมืองเดียว

#### 4.2.1 สรุปประเด็นการวิเคราะห์ ทางเลือกที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

(1) ด้านบุคลากรเนื่องจากกฎหมายได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและ ประชาชนทั่วไป รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังได้มุ่งเน้นในการส่งเสริมและ สร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง จึงเห็นว่าสำนักงานคณะกรรมการการ เลือกตั้งจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ต้องมีสมรรถนะ (competency) คือมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคลในการทำงานให้ประสบ ความสำเร็จ มีผลงานได้ตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดหรือสูงกว่าและเป็นปัจจัยในการทำงาน ที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหาร

ทรัพยากรมนุษย์ เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยช่วยให้พัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์การได้ซึ่งจากแนวคิดเรื่องการพัฒนาการเมืองนั้นคณะกรรมการการเลือกตั้งควรจะต้องเป็นผู้กำกับดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเองแต่เนื่องจากขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงต้องมีการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อมาดูแลและพัฒนาระบบโดยมีบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้กำกับดูแล

(2) ด้านงบประมาณสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้รับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมืองในการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ในวงเงิน 22,000,000 บาท (ยี่สิบสองล้านบาท) ในการดำเนินการภายในระยะเวลา 210 วัน หรือประมาณ 7 เดือน ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการดังกล่าว และค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้ด้วยแล้ว ซึ่งเป็นงบประมาณที่ค่อนข้างสูงหากเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้ในการจัดทำโปรแกรมฐานข้อมูลอื่น ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งแต่หากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเองจะทำให้การใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดทำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลโดยคำนึงถึงหลักความคุ้มค่าเป็นสำคัญ (Cost – effectiveness or Economy) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านอย่างเร่งด่วน

(3) ความเป็นไปได้ทางกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 224 (5) กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 มาตรา 51 (3) กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองและผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความซ้ำซ้อนของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ประกอบกับมาตรา 8 การประกาศหรือเผยแพร่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นใดที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกเป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้แล้ว และยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560-2579 (20 ปี) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบกลุ่มการเมืองและพรรคการเมืองที่เป็นมาตรฐาน

เดียวกัน ปรับปรุงระบบและวิธีการตรวจสอบการดำเนินงานกิจการของพรรคการเมืองและกลุ่มการเมืองให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ดังนั้น เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปและเพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง คณะกรรมการการเลือกตั้งจึงจัดให้ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

(4) การรักษาความปลอดภัย กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการดำเนินการโดยเจ้าพนักงานผู้เกี่ยวข้อง เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเป็นข้อมูลเฉพาะและเป็นข้อมูลส่วนบุคคล จึงต้องมีการรักษาเป็นความลับหากเผยแพร่อาจกระทบสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงควรดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

#### 4.2.2 ข้อดีของทางเลือกที่ 2

การพัฒนาบุคลากรนับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรเพราะความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรขึ้นอยู่กับ “คน” หรือบุคลากรผู้ขับเคลื่อนเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ หากองค์กรใดมีบุคลากรที่เพียบพร้อมไปด้วยความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานแล้ว การก้าวไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้านดังนั้น การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงมีบทบาทสำคัญประการหนึ่งในการเพิ่มพูน ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติของบุคลากรให้พร้อมที่จะก้าวข้ามอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อความสำเร็จขององค์กร และเนื่องพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ.2560 ที่กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ ตลอดจนได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงต้องมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ดังนี้

1) มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และสามารถปฏิบัติงานให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้ในระยะยาว

2) การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้สามารถปฏิบัติงานและดูแลระบบคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเองจะเกิดผลดีต่อระบบการรักษาความลับและไม่กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคล

3) ไม่เกิดความยุ่งยากในทางปฏิบัติ กล่าวคือ ไม่ต้องส่งข้อมูลจำนวนมากให้กับ Outsourcers ที่สำนักงานจ้างมาดูแลระบบ ซึ่งมีโอกาสรั่วไหลของข้อมูลไปยังบุคคลอื่น (มือที่ 3) ได้

4) ไม่เกิดช่องว่างของความขัดแย้งในการทำงานระหว่างพนักงานขององค์กรกับพนักงานที่จ้างเข้ามา

5) การบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีระบบ จะช่วยให้หน่วยงาน ผู้บริหาร สามารถได้รับข้อมูลที่ถูกต้องภายในเวลาที่รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจและบริหารงานของระดับบริหาร และยังเป็นการเตรียมการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้

#### 4.2.3 ข้อเสียของทางเลือกที่ 2

ในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรสิ่งที่จะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ มีดังนี้

1) บุคลากรที่จะเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมไม่มีความเชื่อมั่นในคุณค่าของการพัฒนาและฝึกอบรม หรือบุคลากรเหล่านี้มีระดับของตำแหน่งหน้าที่การงานต่างกัน มีวัยที่แตกต่างกัน อาจจะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรได้

2) สิ้นเปลืองงบประมาณในการจ้างพนักงานประจำและสิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดอบรม/พัฒนาบุคลากรได้

3) ไม่มีการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์อย่างจริงจัง

4) มีข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่จะสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

5) บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งขาดความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ถูกต้องและไม่มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้

#### 4.3 ทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล

จากแนวคิดการพัฒนาระบบเมือง ซึ่งกฎหมายได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป จึงเป็นการสมควรที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งควรจะต้องเป็นผู้ออกแบบระบบและดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองด้วยตนเอง แต่เมื่อนำแนวคิดเรื่องสมรรถนะองค์กรมาใช้แล้วพบว่าบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ยังขาดความรู้ความ



เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นจึงควรนำเอาแนวคิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) มาใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะดำเนินการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและการบำรุงรักษาระบบ ตามแนวคิดการวิเคราะห์ออกแบบระบบแต่เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อกฎหมายทำให้การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) นั้นสามารถดำเนินการได้เฉพาะในส่วนของพัฒนาระบบและดูแลรักษาระบบเท่านั้นซึ่งในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ที่ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ เช่น ขั้นตอนการจัดตั้งพรรคการเมือง คุณสมบัติของสมาชิกพรรคการเมือง การสรรหาผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การดำเนินงานของกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ตลอดจนได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่อบำรุงรักษาพรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนดจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและพัฒนาทรัพยากรบุคคลควบคู่กันไป เพื่อให้พัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงขึ้นรองรับการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้มีความรู้ความชำนาญเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

#### 4.3.1 สรุปประเด็นการวิเคราะห์ ทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล

(1) ด้านบุคลากรกฎหมายกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อบำรุงรักษาพรรคการเมืองและประชาชนโดยรวมถึงสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังได้มุ่งเน้นในการส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมืองเป็นหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง แต่เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องมีการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อให้มาดูแลพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ในสัดส่วนร้อยละ 50 โดยให้มีบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้กำกับดูแลการพัฒนาระบบ การรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับในสัดส่วนร้อยละ 50 ซึ่งทำให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งสามารถดำเนินการพัฒนา

ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาในการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลดังกล่าวได้

(2) ด้านงบประมาณสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้รับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมืองในการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ในวงเงิน 22,000,000 บาท (ยี่สิบสองล้านบาท) โดยเป็นราคาที่ใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการดังกล่าว และค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ไว้ด้วยแล้ว ซึ่งถือเป็นการจัดสรรงบประมาณที่มีจำนวนค่อนข้างสูงเกินไปสำหรับการดำเนินการภายในระยะเวลา 210 วัน หรือประมาณ 7 เดือนจะทำให้ไม่คุ้มค่ากับงบประมาณที่สูญเสียไปประกอบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาลมีจำกัดตั้งนั้นการที่บริหารงบประมาณค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพและบรรลุภารกิจของคณะกรรมการการเลือกตั้งคือการจัดการเลือกตั้งที่สุจริตและเที่ยงธรรม จึงควรมีการบริหารงบประมาณให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของงาน คำนึงถึงหลักความคุ้มค่าเป็นสำคัญ โดยให้มีการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อให้มาดูแลพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองในราคาที่เหมาะสมเป็นไปตามราคากลางที่รัฐกำหนดไว้ และนำงบประมาณส่วนหนึ่งไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป

(3) ความเป็นไปได้ทางกฎหมายเนื่องจากกฎหมายได้กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมือง และผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ให้นายทะเบียนพรรคการเมืองมีหน้าที่ตรวจสอบความเข้าช้อนของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงต้องทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

(4) การรักษาความปลอดภัย กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการดำเนินการโดยเจ้าพนักงานผู้เกี่ยวข้อง เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเป็นข้อมูลเฉพาะและเป็นข้อมูลส่วนบุคคล จึงต้องมีการรักษาเป็นความลับหากเผยแพร่อาจกระทบสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงควรดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

### 4.3.2 ข้อดีของทางเลือกที่ 3

ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อการใช้งานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระบบบริหารฐานข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนพรรคการเมือง และส่วนสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยพรรคการเมืองจะเป็นฝ่ายบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกพรรคการเมืองมาเก็บที่ฐานข้อมูลชั่วคราวของพรรค เพื่อรอให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเข้ามาพิจารณาข้อมูลที่พรรคการเมืองบันทึกถ้าข้อมูลถูกต้องสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะโอนข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองเข้าสู่ฐานข้อมูลพรรคการเมือง

### 4.3.3 ข้อเสียของทางเลือกที่ 3

ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อการใช้งานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก แต่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นการเฉพาะทำให้ต้องจ้างบริษัทเอกชนเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเท่านั้นซึ่งอาจส่งผลในเรื่องความสิ้นเปลืองงบประมาณในการดำเนินการ

## 4.4 เปรียบเทียบข้อเสนอทางนโยบายในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

ข้อเสนอทางนโยบาย(ทางเลือก)	การปฏิบัติ			
	บุคลากร	งบประมาณ	กฎหมาย	ความปลอดภัย
1. การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง	✓	✓	✗	✗
2. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง	✗	✓	✓	✓
3.การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแล	✓	✓	✓	✓

## จากตารางเปรียบเทียบข้อเสนอทางนโยบายในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูล พรรคการเมืองข้างต้น สรุปได้ดังนี้

**ทางเลือกที่ 1** มีข้อได้เปรียบในเรื่องของบุคลากรและงบประมาณ โดยสำนักงานจะได้บุคลากรที่มีความรอบรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายขององค์กรในการจ้างพนักงานประจำองค์กรแต่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ ประหยัดเวลาในการดำเนินการพัฒนาระบบ สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้นไม่ต้องมีกระบวนการสรรหา และอบรมพัฒนาบุคลากร แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของกฎหมาย และการรักษาความปลอดภัย กล่าวคือ กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และระบบฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองมีข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมายซึ่งต้องรักษาความลับและดำเนินการโดยเจ้าพนักงานผู้เกี่ยวข้องโดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับพรรคการเมืองซึ่งอาจกระทบสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญได้

**ทางเลือกที่ 2** มีข้อได้เปรียบในเรื่องของบุคลากร งบประมาณ กฎหมาย และการรักษาความปลอดภัย คือ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีงบประมาณที่สามารถจะดำเนินการได้ รวมถึงกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปและในดำเนินการโดยเจ้าพนักงานผู้เกี่ยวข้องสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะทำให้เกิดผลดีในเรื่องระบบรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับเรื่องการรักษาความลับแต่เกิดผลเสียคือไม่มีบุคลากรที่มีความรอบรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์

**ทางเลือกที่ 3** มีข้อได้เปรียบในเรื่องของบุคลากร งบประมาณ กฎหมาย และการรักษาความปลอดภัย คือ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองแล้ว และได้มีการจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการเนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทำหน้าที่ในการควบคุมกำกับดูแลเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเป็นควบคุมระบบการรักษาความปลอดภัยในเรื่องของการรักษาความลับ จะส่งผลให้การพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเกิดประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นรองรับการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม้ฝ่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้มีความรู้ความชำนาญเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 5

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

#### 5.1 บทสรุป

จากการศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งสืบเนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้เริ่มมีการจัดทำระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 เพื่อรองรับการจัดเก็บสืบค้นและแสดงรายงานสถานะของสมาชิกพรรคการเมืองที่มีอยู่จำนวนมาก การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภาและการตรวจสอบการเป็นสมาชิกพรรคในกรณีอื่นๆ รวมทั้งผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตลอดจนให้บริการในการตรวจสอบสมาชิกพรรคการเมืองกับประชาชนทั่วไป เนื่องจากระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองเป็นระบบที่มีการใช้งานร่วมกันกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 จึงมีการบูรณาการให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับฐานข้อมูล โดยได้มีการจัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองขึ้น เพื่อปรับปรุงข้อมูลพรรคการเมืองให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการค้นหาและรายงานคุณสมบัติความเป็นสมาชิกพรรคการเมืองเพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล รวมถึงกำหนดสิทธิในการเรียกดูและการเข้าถึงข้อมูลในระดับชั้นต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการบันทึกและตรวจสอบข้อมูลและเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ.2550

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 97 กำหนดให้ผู้มีสิทธิสมัครรับเลือกตั้งต้องเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรต้องเป็นสมาชิกพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งแต่เพียงพรรคการเมืองเดียวเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับถึงวันเลือกตั้งเว้นแต่ในกรณีที่มีการเลือกตั้งทั่วไปเพราะเหตุยุบสภาฯระยะเวลาเก้าสิบวันดังกล่าวให้ลดลงเหลือสามสิบวัน มาตรา 224 กำหนดให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้ (1) ในการจัดหรือดำเนินการจัดหรือดำเนินการให้มีการจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การเลือกสมาชิกวุฒิสภาการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นและการออกเสียงประชามติ (5) ดูแลการดำเนินงานของพรรคการเมืองให้เป็นไปตามกฎหมาย (6) หน้าที่และอำนาจอื่นตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 มาตรา 51(3) กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งดำเนินการเพื่อให้พรรคการเมือง เจ้าหน้าที่

พรรคการเมือง และผู้สมัครรับเลือกตั้งมีความรู้ความเข้าใจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติของคณะกรรมการการเลือกตั้ง และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 กำหนดให้นายทะเบียนพรรคการเมือง มีหน้าที่ตรวจสอบความซื่อสัตย์สุจริตของสมาชิกของทุกพรรคการเมือง และให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนด นอกจากนี้ ในยุทธศาสตร์ 20 ปีของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560-2569 ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้แก่พรรคการเมืองและองค์กรทางการเมือง กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบกลุ่มการเมืองและพรรคการเมืองที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ปรับปรุงระบบและวิธีการตรวจสอบการดำเนินงานของพรรคการเมืองและกลุ่มการเมืองให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ซึ่งเดิมก่อนประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 นั้น

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีการจัดทำระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองซึ่งดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2550 มีการพัฒนาและใช้งานมาแล้วกว่า 10 ปี ทำให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมายและเกี่ยวกับการทำงานของระบบฐานข้อมูลดังกล่าว เมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติจากกฎหมายเดิมหลายประการทำให้มีรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ต่างออกไปจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองในปัจจุบันทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้รองรับการใช้งานที่เป็นปัจจุบันได้ จึงมีความจำเป็นที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 มาตรา 26 วรรคสาม ที่กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไปซึ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าวนี้ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งใช้วิธีดำเนินการโดยจ้างหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบดังกล่าว โดยใช้งบประมาณจากกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง กิจกรรมพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง งบประมาณ 22,000,000 บาท ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองที่ครอบคลุมครบถ้วนถูกต้อง เป็นไปตามกำหนด โดยระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าว ประกอบด้วยระบบสมาชิกพรรคการเมือง ระบบอำนวยความสะดวกแก่พรรคการเมือง ประชาชนทั่วไป และ

นายทะเบียนพรรคการเมือง เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถอำนวยความสะดวกให้กับพรรคการเมือง ประชาชนทั่วไป และนายทะเบียนพรรคการเมืองรวมถึงเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษา การพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองของสำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้งผู้ศึกษาเห็นว่า เมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติจากกฎหมายเดิมหลายประการ ทำให้มีรายละเอียดและข้อกำหนดต่างๆ ที่ต่างออกไปจากระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองในปัจจุบัน เช่น การเตรียมการจัดตั้งพรรคการเมืองการจัดตั้งสาขาพรรคการเมือง ตัวแทนพรรคการเมือง ประจำจังหวัด การดำเนินกิจกรรมของพรรคการเมือง และการส่งผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้นซึ่งระบบ ฐานข้อมูลพรรคการเมืองในปัจจุบันทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้รองรับ การใช้งานที่เป็นปัจจุบันได้ จึงมีความจำเป็นที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนา ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ซึ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งควรมุ่งเน้นการดำเนินการบูรณาการแบบมีส่วนร่วมโดยนำเอา แนวคิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) มาใช้ ดำเนินการโดยวิธีการจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูล พรรคการเมืองและมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลโดยให้ บริษัทเอกชน (Outsources) ดำเนินการในส่วนของพัฒนาโปรแกรมและการบำรุงรักษาระบบเนื่องจาก สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งยังไม่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์เป็นการ เฉพาะ แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อกฎหมายโดยเฉพาะการรักษาความลับทำให้การจ้าง บริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการนั้นไม่สามารถทำได้แบบครบวงจรทั้งระบบ จึงจำเป็นต้อง อย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งต้องพัฒนาบุคลากรควบคู่กันไปด้วยโดยมีวัตถุประสงค์ ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในระบบ ฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนดต่อไป

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ผู้ศึกษาเห็นควรใช้ข้อเสนอทางเลือกที่ 3 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลซึ่งจากแนวคิดการพัฒนาการเมือง กฎหมายได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป จึงเป็นการสมควรที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งควรจะต้องเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองด้วยตนเอง แต่เมื่อนำแนวคิดเรื่องสมรรถนะองค์กรมาใช้แล้วพบว่าสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นจึงควรนำเอาแนวคิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) มาใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะดำเนินการจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อมาดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง และการบำรุงรักษาระบบ ตามแนวคิดการวิเคราะห์ออกแบบระบบ แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อกฎหมายทำให้การจ้างพนักงานจากหน่วยงานภายนอกหรือบริษัทเอกชน (Outsources) นั้น

สามารถดำเนินการได้เฉพาะในส่วนของการพัฒนาระบบและดูแลรักษาระบบเท่านั้นซึ่งในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560 ที่ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการจัดตั้งพรรคการเมืองขึ้นใหม่ เช่น ขั้นตอนการจัดตั้งพรรคการเมือง คุณสมบัติของสมาชิกพรรคการเมือง การสรรหาผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการพัฒนาพรรคการเมือง ตลอดจนได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พรรคการเมืองและประชาชนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนดจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองและพัฒนาทรัพยากรบุคคลควบคู่กันไป เพื่อให้พัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นรองรับการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้มีความรู้ความชำนาญเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนี้

5.2.1 การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(1) จัดทำโครงการเพื่อเสนอของบประมาณเพื่อดำเนินการตามโครงการ/แผนงานที่กำหนด



(2) ขออนุมัติดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ

(3) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ ได้แก่ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดลักษณะ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง

(4) ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาจ้างและขอบเขตงาน (TOR) โดยการจัดทำ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน โดยให้ เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

4.1 จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ แผนการพัฒนาระบบ แผนการติดตั้ง ระบบ และแผนการอบรมพร้อมรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนในแผนที่จัดทำโดยระบุรายละเอียด อย่างครบถ้วน

4.2 ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำ ระบบจัดการฐานข้อมูลสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน

4.3 ออกแบบการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองกับหน่วยงาน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พรรคการเมือง สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

4.4 จัดทำระบบเผยแพร่ข้อมูล โดยการพัฒนาเว็บเพจ (Web Page) แสดง ข้อมูลพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป และ Web Service สำหรับให้บริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.4.1 พัฒนาเว็บเพจ (Web Page) เพื่อให้บริการแก่พรรคการเมือง ในการส่งข้อมูลพรรคการเมืองเข้าสู่ฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งโดยตรง

4.4.2 พัฒนาเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อให้บริการแก่พรรคการเมือง ในการส่งข้อมูลพรรคการเมืองเข้าสู่ฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.4.3 พัฒนาเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อให้บริการส่งข้อมูลพรรค การเมืองแก่หน่วยงานภายนอก

4.4.4 พัฒนาเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อเชื่อมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าสู่ฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.5 จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) สำหรับ ข้อ 4.2 และข้อ 4.3 ให้ทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

4.6 คัดลอกและถ่ายโอนข้อมูลจากฐานข้อมูลระบบปัจจุบันไปสู่ระบบที่ พัฒนาขึ้นมาใหม่ให้มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน

4.7 พัฒนารูปแบบการนำเข้าข้อมูลสู่ฐานข้อมูล online หรือรูปแบบอื่น ๆ ที่เหมาะสม

4.8 พัฒนาโปรแกรมสำหรับติดต่อกับระบบทะเบียนราษฎรของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ด้วยเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองที่ส่งเข้ามาจากพรรคการเมือง

4.9 ตรวจสอบแก้ไขและคัดเลือกข้อมูลพรรคการเมืองและข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองที่ตรวจสอบกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเรียบร้อยแล้ว เพื่อบันทึกเข้าสู่ฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.10 พัฒนาโปรแกรมสำหรับการสืบค้น เรียกดู ปรับปรุงและเพิ่มเติมข้อมูลพรรคการเมือง และข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองในระบบให้ถูกต้องและทันสมัย โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4.11 จัดทำระบบเผยแพร่ข้อมูล โดยการพัฒนาเว็บเพจ (Web Page) แสดงข้อมูลพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป และ Web Service สำหรับให้บริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.12 จัดทำระบบสำรองข้อมูลและจัดเก็บข้อมูล

(5) เช่าสถานที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลสำรองและระบบการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลในทุกระดับของการปฏิบัติงานในระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(6) จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับจัดทำระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง (Hardware) จำนวนตามที่ตกลงไว้ในสัญญาจ้าง

(7) จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบแก่ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ รวมไปถึงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการจัดทำแผนการฝึกอบรม โดยเสนอคณะกรรมการตรวจรับให้ความเห็นชอบก่อน ทั้งนี้การอบรมต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หัวข้อการฝึกอบรม เนื้อหาการฝึกอบรมโดยย่อ จำนวนผู้เข้าอบรมแต่ละหลักสูตร ระยะเวลาการฝึกอบรม เป็นต้น

(8) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(9) ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

5.2.2 การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1) แต่งตั้งทำงานเพื่อจัดทำหลักสูตรในการอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด

2) ออกระเบียบคณะกรรมการการเลือกตั้งว่าด้วยระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง

- 3) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและของดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ
- 4) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตรายละเอียดของงาน (Terms of Reference) หรือ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง
- 5) จัดทำคู่มือ/เอกสารประกอบการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง
- 6) ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
- 7) สรุปผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้อง
- 8) รายงานผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้องต่อผู้บังคับบัญชา

### 5.3 แนวทางปฏิบัติ

ผู้ศึกษาจึงเสนอแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ข้อเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยการจ้างบริษัทเอกชน (Outsource) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนี้

#### 5.3.1 การดำเนินกิจกรรม ระยะที่ 1

กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินการ												
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561)												
	พ.ศ. 2560			พ.ศ. 2561									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
เมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. 2560													

การจ้างบริษัทเอกชน (Outsources) เพื่อดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(1) แต่งตั้งทำงานเพื่อสำรวจ ศึกษาศึกษาสถานภาพปัจจุบันของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง สภาพแวดล้อมขององค์กร ปัญหาอุปสรรค ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ข้อมูล รวมไปถึงสำรวจความต้องการใช้งานของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

(2) สรุปลักษณะปัญหาของระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง และจัดทำข้อเสนอปรับปรุงระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(3) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจ

(4) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดลักษณะ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง

(5) ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาจ้างโดยการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมืองให้เป็นปัจจุบันตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้

(6) จัดทำระบบเผยแพร่ข้อมูล โดยการพัฒนาเว็บเพจ (Web page) แสดงข้อมูลพรรคการเมืองและสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป มีระบบจัดเก็บและสำรองข้อมูล มีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลทุกระดับของการปฏิบัติงาน

(7) จัดหาคอมพิวเตอร์ วัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมและทันสมัยสามารถใช้งานได้ อย่างสะดวกรวดเร็วต่อการนำไปปฏิบัติ

### 5.3.2 การดำเนินกิจกรรม ระยะที่ 2

#### ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง

ความสามารถในการจัดทำระบบบริหารฐานข้อมูลพรรคการเมือง เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนงานทั้งภายในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และภายนอก สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยมีระยะความสำเร็จ

**ระดับที่ 1** ช่วงระยะเวลา เดือน ต.ค. – พ.ย. 2560 ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบ ฯ (น้ำหนัก 0.25) จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศเผยแพร่แผน ฯ (น้ำหนัก 0.25)โครงการได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ ฯ (น้ำหนัก 0.25) แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคุณลักษณะ TOR (น้ำหนัก 0.25) **ผลผลิตเมื่อครบ 3 เดือน**

**ระดับที่ 2** ช่วงระยะเวลา เดือน ม.ค. – มี.ค. 2561 ประกาศคุณลักษณะ TOR (น้ำหนัก 0.25) อนุมัติจัดจ้างโดยวิธี e-bidding แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาผู้รับจ้าง และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ (น้ำหนัก 0.25) ประกาศเชิญชวนผู้รับจ้าง เห็นชอบและภาคผู้ชนะ (น้ำหนัก 0.25) จัดทำร่างสัญญา และลงนามสัญญาจ้าง เริ่มโครงการ (น้ำหนัก 0.25) **ผลผลิตเมื่อครบ 6 เดือน**

**ระดับที่ 3** ช่วงระยะเวลา เม.ย. – มิ.ย. 2561 ส่งมอบงานงวดที่ 1 ออกแบบและวิเคราะห์ระบบ ฯ (น้ำหนัก 0.25) ส่งมอบงานงวดที่ 2 จัดหาอุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์ (น้ำหนัก 0.25) ส่งมอบงานงวดที่ 3 พัฒนาด้านฮาร์ดแวร์ และทดลองระบบ ครั้งที่ 1 (น้ำหนัก 0.25) พัฒนาด้านฮาร์ดแวร์ และทดลองระบบ ครั้งที่ 2 (น้ำหนัก 0.25) **ผลผลิตเมื่อครบ 9 เดือน**

**ระดับที่ 4** ช่วงระยะเวลา ก.ค. –ก.ย. 2561 ส่งมอบงานงวดที่ 4 พัฒนาด้านฮาร์ดแวร์ และทดลองระบบครั้งที่ 3 (น้ำหนัก 0.50) อบรมผู้ใช้งานผู้ดูแลระบบ (น้ำหนัก 0.50)

**ผลผลิตเมื่อครบ 12 เดือน**

**ระดับที่ 5** ช่วงระยะเวลา ต.ค. – ธ.ค. 2561 อบรมผู้ใช้งานของ กกต.และที่เกี่ยวข้องและพรรคการเมือง (น้ำหนัก 0.50) ส่งมอบงานงวดที่ 5 (น้ำหนัก 0.50)

ผลการประเมิน ครั้งที่ 1 ( 3 เดือน ) .....

ผลการประเมิน ครั้งที่ 2 ( 6 เดือน ) ...

ผลการประเมิน ครั้งที่ 3 ( 9 เดือน )...

ผลการประเมิน ครั้งที่ 4 ( 12 เดือน )...

ผลการประเมิน ครั้งที่ 5 (หลังการดำเนินงาน )

กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินการ											
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (เดือนตุลาคม 2561 – เดือนกันยายน 2562)											
	พ.ศ.2561			พ.ศ. 2562								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ก่อนมีการเลือกตั้งในทุกระดับ	←											→

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเอง

(1) แต่งตั้งทีมงานเพื่อจัดทำหลักสูตรในการอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด

(2) ออกระเบียบคณะกรรมการการเลือกตั้ง ว่าด้วยระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทั้งระดับผู้ใช้งาน ผู้ควบคุมดูแลระบบพรรคการเมือง

(3) จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานพรรคการเมือง ขออนุมัติงบประมาณและของดำเนินโครงการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ

(4) ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ อาทิเช่น มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตรายละเอียดของงาน (Terms of Reference) หรือ TOR แต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาพัสดุ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้าง

(5) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลพรรคการเมืองเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

(6) จัดทำเอกสารประกอบการฝึกจัดอบรม

(7) จัดอบรมบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานพรรคการเมือง เจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องโดยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายนอก/บริษัทเอกชน (Outsources) และสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง

(8) ร่วมกันรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง

(9) สรุปผลการดำเนินจัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงานพรรคการเมืองหรือผู้เกี่ยวข้องจากการที่ได้ทำการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ในครั้งนี้ ทำให้ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมืองเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว โดยนำปัญหามาพิจารณาพัฒนาระบบให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับพรรคการเมือง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาใช้ประโยชน์ และใช้เป็นศูนย์ข้อมูลพรรคการเมืองจากข้อมูลในระบบนี้ ได้อย่างปลอดภัย ทำให้มีผู้ที่ได้ประโยชน์ 3 ส่วน คือ ส่วนของ ส.ก.ก.ต. หน่วยงานรัฐบาล เอกชนที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ในการพัฒนาระบบบริหารฐานข้อมูลสมาชิกพรรคการเมือง ของ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

## รายการอ้างอิง

### หนังสือและบทความในหนังสือ

- เกรียงศักดิ์ พรราวศรี. *การจัดระบบสารสนเทศในการบริหาร*. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์, 2544.
- ศุภชัย จิระรังสีและขจรศักดิ์ สังเจริญ. *ระบบฐานข้อมูล Oracle Database 10 g*. กรุงเทพฯ: Trainlyst, 2550.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ Competency Based Learning*. กรุงเทพฯ: ศรีพัฒนาอินเตอร์พริ้นท์, 2547.
- สุชาติา กิระนันท์. *การอนุมานเชิงสถิติ: ทฤษฎีขั้นต้น*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.

### วิทยานิพนธ์

- กิตติพงษ์ จันเพชร. “การออกแบบระบบฐานข้อมูลในการลดจำนวนเศษการผลิตของบรรจุภัณฑ์ IC กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเคมีคอนดักเตอร์.” สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิศวกรรม การจัดการอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2554.
- พิชชา พุ่มชูศรี. “การพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสืบค้นงานวิจัยการประมงผ่านอินเทอร์เน็ตกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.
- พัชรภรณ์ ปันแก้ว. “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น จังหวัดน่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาสารสนเทศ และการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- วรลักษณ์ เมธากาญจน์. “การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ด้านป่าชุมชนของศูนย์ศึกษาและพัฒนาวนศาสตร์ชุมชนที่ 14 (ลำปาง) บนเว็บไซต์.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

อดุลย์ นามสอน. “ทัศนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลในสถานสงเคราะห์ เด็กพิการของกรมประชาสงเคราะห์.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิต, สาขาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

### สื่ออิเล็กทรอนิกส์

นภดล สุดสม. “การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ในงานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาอาเภอ บ้านหลวงจังหวัดน่าน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย) <http://dric.nrct.go.th/search/SearchDetail/191481> (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

พิไลพรรณ แจ่มไพศาล. เอกสารประกอบการสอนวิชา0904412 การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศธุรกิจขั้นสูง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2522 จาก, <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=687556/entry> (สืบค้นเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2560).

พรสวรรค์ จันทร์คัต. “การพัฒนาระบบสารสนเทศศึษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต (ออนไลน์).” <http://aucc.csit.mu.ac.th/Upload/568-435-camera-feady.pdf> (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

“วงจรการพัฒนาแบบ SDLC.” <http://anodard1973.blogspot.com/2010/11/sdlc.html> (สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560).

สุพิชญ์ เตชะจิตินวงศ์. “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศึษย์เก่าข้อมูลศึษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.” [http://www.kpi.msu.ac.th/upload/ag///tor\\_ref\\_byval/ag\\_2\\_in\\_3.2.1.2\\_426Z2556X.pdf](http://www.kpi.msu.ac.th/upload/ag///tor_ref_byval/ag_2_in_3.2.1.2_426Z2556X.pdf) (สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560).

### พระราชบัญญัติ

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยพรรคการเมือง 2560. มาตรา 9, ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 134 ตอนที่ 105 ก (7 ตุลาคม 2560): 3.



**บทความวารสาร**

สมพล สุขเจริญพงษ์และกสมล ชนะสุข. “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม.” *วารสาร  
วิทยาการจัดการสมัยใหม่* ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2558): 94.

อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง.”  
*จุฬาลงกรณ์วารสาร* ปีที่ 16 ฉ.64 (กรกฎาคม – กันยายน 2547): 62.



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวปิยธิดา นิติวรกุล
วันเดือนปีเกิด	9 มิถุนายน 2515
ตำแหน่ง	พนักงานการเลือกตั้ง ชำนาญการ
สถานที่ทำงาน	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ประสบการณ์ทำงาน	2547- ปัจจุบัน: พนักงานการเลือกตั้ง ชำนาญการ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง 2539 – 2545: Wtcb Representation World Trade Center Bangkok 2537-2539: Income Auditor โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์