



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบ
คลาวด์คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

โดย

นางธิดา เณรยอด

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต
สาขาบัญชี
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2561
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบ
คลาวด์คอมพิวติ้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

โดย

นางธิดา เณรยอด



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

สาขาบัญชี

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

FACTORS AFFECTING DECISIONS TO USE ONLINE
ACCOUNTING PROGRAM ON CLOUD COMPUTING
OF CERTIFIED ACCOUNTING PRACTICE

BY

MRS.TIDA NANAYOD



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY OF COMMERCE AND ACCOUNTANCY
THAMMASAT UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2018
COPYRIGHT OF THAMMASAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางธิดา เณรยอด

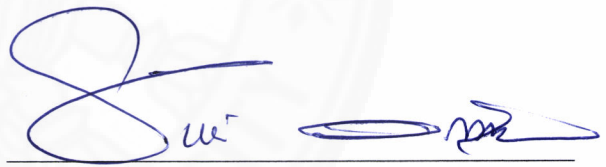
เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 24 ม.ค. 2562

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



(อาจารย์ ดร.ธีรชัย อรุณเรืองศิริเลิศ)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ดร.พิภพ อุดร)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ
ชื่อผู้เขียน	นางธิดา เณรยอด
ชื่อปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	บัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และเพื่อให้ทราบถึงความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 153 ราย โดยส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปสำนักงานบัญชีคุณภาพทั่วประเทศไทย เมื่อได้รับข้อมูลกลับมา จึงนำมาทดสอบเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์

ผลของการศึกษาสรุปได้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ ให้ความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆ โดยเรียงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย ตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ 2) ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับ 3) ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ 4) ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม 5) ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล 6) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตซึ่ง 6 ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์

คำสำคัญ: บัญชีออนไลน์ สำนักงานบัญชีคุณภาพ คลาวด์คอมพิวเตอร์

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING DECISIONS TO USE ONLINE ACCOUNTING PROGRAM ON CLOUD COMPUTING OF CERTIFIED ACCOUNTING PRACTICE
Author	Mrs.Tida Naneyod
Degree	Master of Accounting
Major Field/Faculty/University	Accounting Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor SillapapornSrijunpetch, Ph.D.
Academic Year	2018

ABSTRACT

The aim of this research is to study factors affecting the decision to use online accounting program on cloud computing and for awareness of factor's significance that affect the decision to adopt online accounting program on cloud computing of Certified Accounting Practice. The sample of this research is 153 certified accounting practices. The online questionnaires were distributed to these accounting offices in Thailand. Data collected were then tested to determine factors affecting the selection of using online accounting software on cloud computing.

According to the results of this study it could be concluded that the respondents prioritized factors based on highest to lowest coefficients of the regression equation as follows: 1) function of online accounting, 2) internal factor affecting the acceptance, 3) service, 4) related cost and expenses to software provision, 5) preparation and processing, and 6) producer's reliability. In sum, six factors influenced the selection of online accounting software on cloud computing.

Keywords: Online Accounting, Certified Accounting Practice, Cloud computing

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำรวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย และ ดร. ชिरชัย อรุณเรืองศิริเลิศ ที่ท่านได้ให้เกียรติมาเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ซึ่งท่านให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ให้องค์ความรู้ในแต่ละด้าน เพื่อให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้ และขอขอบพระคุณสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม รวมถึงให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และขอขอบคุณการสนับสนุนจากครอบครัว รุ่นพี่ รุ่นน้อง เพื่อนร่วมชั้น ทีมบัญชีทรัพย์สินและเพื่อนร่วมงานของบริษัททำอากาศยานไทยจำกัด (มหาชน) ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของโครงการปริญญาโททางการบัญชี (MAP) ซึ่งทุกท่านดังกล่าวนี้ช่วยให้การสนับสนุนส่งผลให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์และมีคุณค่าต่อผู้ที่ต้องการนำข้อมูลการวิจัยไปทำการศึกษา หรือนำไปใช้ประโยชน์ และหากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้วิจัยต้องกราบขออภัยมา ณ โอกาสนี้

นางธิดา เณรยอด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(8)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา	2
1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร	2
1.4 กรอบแนวความคิดการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิด	4
2.1.1 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง	4
2.1.2 รูปแบบการใช้งาน	5
2.1.3 แนวคิดการจัดบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง	5

	(5)
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
2.2.1 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance Model:TAM)	6
2.2.2 ปัจจัยการรับรู้ถึงความเชื่อมั่นไว้วางใจและความเป็นส่วนตัว (Trust Perception & Privacy Concern)	7
2.2.3 ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action : TRA)	8
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
 บทที่ 3ระเบียบวิธีวิจัย	 10
3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	10
3.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	10
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	10
3.4 การเก็บข้อมูล	11
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
 บทที่ 4ผลการวิจัยและอภิปรายผล	 13
4.1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
4.2 คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อตัววัด ของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์	15
4.3 วิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรแต่ละกลุ่ม ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่	18
4.4 วิเคราะห์ตัวประกอบ (Factor Analysis) เพื่อจับกลุ่มตัวแปรทั้งหมด โดยวิเคราะห์ความเหมาะสมตัวแปรและกำหนดกลุ่มปัจจัย	19
4.5 วิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น (Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผล ต่อการตัดสินใจ	22

	(6)
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	28
5.1 สรุปผลการวิจัย	28
5.1.1 ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	28
5.1.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวติ้ง ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ	29
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ	31
5.2.1 ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์	31
5.2.2 ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับ	31
5.2.3 ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ	31
5.2.4 ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโปรแกรม	32
5.2.5 ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล	32
5.2.6 ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต	32
5.3 ข้อจำกัดงานวิจัย	32
5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยต่อเนื่อง	33
รายการอ้างอิง	34
ภาคผนวก	36
ประวัติผู้เขียน	41

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์	14
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	16
4.3 ค่า KMO	19
4.4 ตารางเปรียบเทียบปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรมกับปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์	20
4.5 ตัวแบบที่ได้จากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ	23
4.6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแบบ (Anova)	24
4.7 ผลการวิเคราะห์เชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์	25

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แบบจำลอง TAM

7



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ยุคดิจิทัล เป็นคำที่ใช้เรียกในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เมื่อเทคโนโลยี เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้นเช่น ส่งจดหมายก็กลายเป็นส่งอีเมลล์แทน การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ การซื้อของขายของผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ทั่วโลกไม่ว่าจะไกลกันแค่ไหน ก็สามารถติดต่อหากันได้ เพียงแค่ คลิ๊กเดียว โลกของเรากำลังไร้พรมแดน ประเทศไทย ก็ได้ก้าวเข้าสู่ ยุคดิจิทัล หรือ ดิจิทัล ไทยแลนด์ โดยในปัจจุบัน สังคมไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล 4.0 ยุคนี้ เทคโนโลยีถูกพัฒนามาเพื่อช่วยให้มนุษย์สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างข้ามขีดจำกัด เช่น สั่งเปิด-ปิด เครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชัน ไม่ต้องเดินไปกดเปิด-ปิดที่สวิตช์ การทำงานผ่าน cloud computing ที่ไม่ต้อง เซฟข้อมูลใส่เครื่องบันทึกแบบพกพ (Thumbdrive) เป็นต้น เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาไปอย่างรวดเร็วองค์กรจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันตามดิจิทัล เพื่อให้ต่อยอดธุรกิจบนการแข่งขันที่รวดเร็วมากขึ้น จากธุรกิจ SME ให้เป็น Smart Digital SME ที่มีศักยภาพสูง เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

นักบัญชี ก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนในยุคดิจิทัล ต้องก้าวทันในยุคดิจิทัล อย่างเช่น กรมสรรพากรสามารถยื่นแบบภาษีผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็สามารถยื่นแบบได้ ไม่ต้องไปยื่นแบบภาษีตามพื้นที่ที่บริษัทนั้นตั้งอยู่ลดการใช้เวลาและสามารถพิมพ์ใบเสร็จได้ตลอดเวลาและขอคัดแบบย้อนหลังได้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถนำส่งงบการเงินบนทางออนไลน์หน่วยงานภาครัฐเริ่มตอบสนองยุคดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีความรวดเร็วมากขึ้น นักบัญชีเองก็ต้องเริ่มมีการปรับเปลี่ยนเช่นกันเพราะในปัจจุบัน นักบัญชีเปรียบเสมือนคู่คิดของ ผู้บริหาร ผู้บริหารจะตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็ว ถ้าข้อมูลทางการเงินสามารถจัดทำได้รวดเร็วและอยู่ที่ไหน ก็สามารถนำข้อมูลมาให้ ไม่ต้องนานอีกต่อไปหลายๆธุรกิจในประเทศไทย นิยมใช้บริการของสำนักงานบัญชี เนื่องจากตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์นั้น กำหนดให้ธุรกิจต้องจัดทำบัญชีให้ถูกต้อง โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชี คือ “พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543” ดังนั้นหลายๆธุรกิจจึงนิยมให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้ดูแลการจัดทำบัญชีซึ่งมีค่าใช้จ่ายไม่สูงนักถ้าเทียบกับต้องจ้างนักบัญชีซึ่งสำนักงานบัญชีปัจจุบัน ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Program) ซึ่งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีข้อเสียต้นทุนในการดูแลระบบสูง และความเร็วในการดึงข้อมูลต้องทำเฉพาะที่โปรแกรมบัญชีตั้งอยู่

ด้วยความก้าวหน้าในปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ดี คือ คลาวด์คอมพิวติ้งนำมาพร้อมกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำบัญชีเพื่อให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนนวัตกรรม (Digital Economy) การใช้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการจัดการข้อมูล ได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ทำให้เราเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีผ่าน คลาวด์คอมพิวติ้ง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ ระบบบัญชีออนไลน์ผ่าน คลาวด์คอมพิวติ้ง
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรม

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

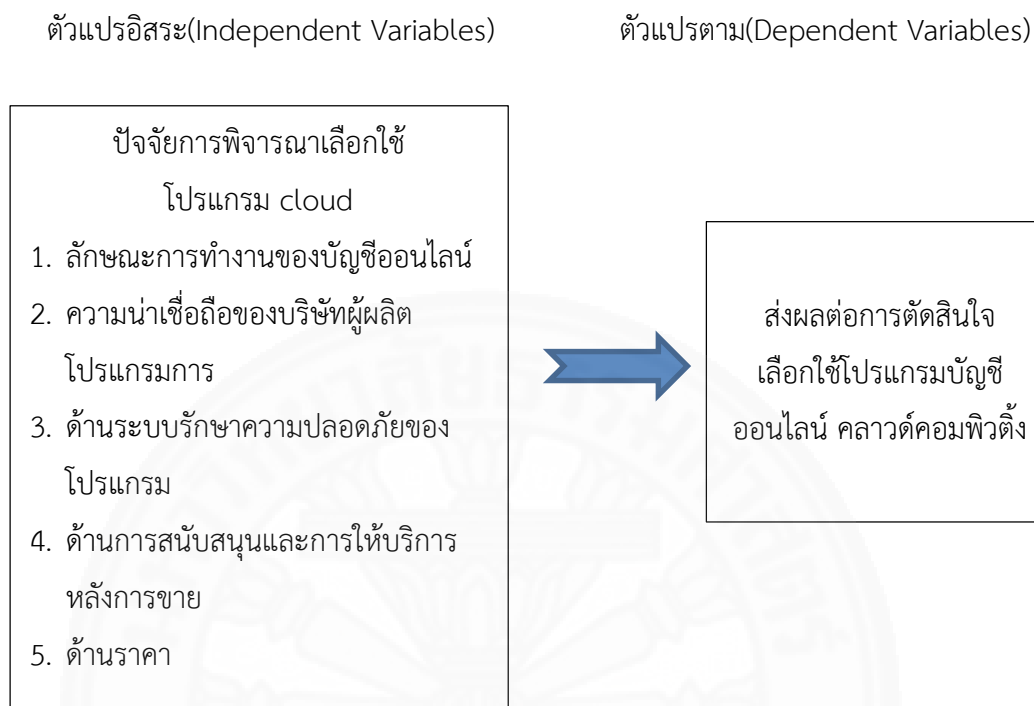
1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหา โดยมุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ ระบบบัญชีผ่าน คลาวด์คอมพิวติ้ง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาในครั้งนี้ ทำการออกแบบสอบถาม โดยสำรวจสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 153 บริษัท

1.4 กรอบแนวความคิดการวิจัย



1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงการยอมรับเลือกใช้โปรแกรมบัญชีผ่านเทคโนโลยีระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
ของสำนักงานบัญชี
2. เพิ่มโอกาสต่อผู้ผลิตโปรแกรมสามารถใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนา
โปรแกรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สำนักงานบัญชีคุณภาพ คือสำนักงานบัญชีที่มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและเป็นที่น่า
เชื่อถือ โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรอง คุณภาพสำนักงานบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจ
การค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
2. Cloud Accounting คือโปรแกรมบัญชีที่เราเลือกใช้งานทั้งซอฟต์แวร์ และทรัพยากร
ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการผ่านเทคโนโลยีระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลใน
การทำบัญชีและรับส่งผ่านข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

บทที่ 2

แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้การได้ยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ซึ่งประเทศไทยภายใต้นโยบาย “ประเทศไทย 4.0” ได้มีแนวคิดยกระดับนวัตกรรมของทุกภาคส่วนในประเทศ เพื่อเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกับเศรษฐกิจโลกจึงมีการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

วิชาชีพบัญชีก็ก้าวเข้าสู่ยุค ดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยี เข้ามาเริ่มใช้งาน เช่น กรมสรรพากร ได้นำระบบการยื่นแบบภาษีเงินต่างๆ ผ่านทาง อินเทอร์เน็ต หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้นำระบบ E-filing เข้ามาใช้ในการให้บริษัทยื่นงบการเงินทาง อินเทอร์เน็ต จะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน ส่งผลให้การเข้าถึงข้อมูลและมีความรวดเร็วมากขึ้นถ้าเทียบกับการยื่นแบบเป็นเอกสารในสมัยก่อน

ในงานด้านวิชาชีพบัญชี ตัวอย่างของเทคโนโลยี คือ ระบบ cloud Computing ซึ่งปัจจุบัน โปรแกรมบัญชีได้พัฒนาโดยจัดเก็บข้อมูลในการจัดเก็บฐานข้อมูล ซึ่งสามารถทำบัญชี จากที่ใดก็ได้ ไม่ต้องนั่งประจำที่สำนักงาน แคมีอินเทอร์เน็ต ก็สามารถทำงานหรือเรียกดูข้อมูลได้ทันที

2.1 แนวคิด

2.1.1 เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

คลาวด์ คอมพิวติ้ง หรือการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ กล่าวคือการใช้ระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยสามารถเลือกการประมวลผล เลือกการใช้งานจากที่ไหนก็ได้ และมีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลได้อย่างมหาศาล บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถเลือกดึงข้อมูลมาใช้งานที่ใดและเวลาใดก็ได้ เพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คลาวด์ คอมพิวติ้ง ยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้งานสามารถแยกตามการใช้งานได้ 3 ประเภทคือ

1. Infrastructure as Service (IaaS) เป็นการให้บริการเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานและระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) ที่ทำงานอยู่บนระบบเสมือน (Virtualization) เพื่อรองรับการใช้งาน Software และ Application IaaS จะเน้นการสร้างศักยภาพและความเร็วในการประมวลผลข้อมูล พร้อมทำ cluster ระบบเพื่อป้องกันการเกิด Down Time เมื่อระบบเครือข่ายหลักมีปัญหา ระบบเครือข่ายสำรองที่จัดเตรียมไว้จะถูกเรียกใช้งานทันที ทำให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการจะต้องลงทุนมหาศาล เพื่อสร้างชุมพลังในการ

ประมวลผลข้อมูลในระดับเดียวกับที่ IaaS ให้บริการ ดังนั้น IaaS จึงเป็นอีกทางเลือกที่หน่วยงานและองค์กรสามารถเลือกใช้บริการจาก Cloud Service Provider

2. Platform as a Service (PaaS) เป็นการให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน โดยผู้ให้บริการจะจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน โดยทั้งหมดทำงานภายใต้ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและสามารถเรียกใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

3. Software as a Service (SaaS) เป็นการให้บริการด้าน Software และ Application ผ่านทางอินเทอร์เน็ต คล้ายกับการเช่าใช้ ค่าค่าบริการตามลักษณะการใช้งาน (Pay as you go) เช่นตามจำนวนผู้ใช้งาน ระยะเวลาการใช้งาน ทำให้ผู้บริการไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติมในส่วน Hardware และ Software รวมไปถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบ เพราะผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลระบบทั้งหมดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งาน Software และ Application ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่ไหนก็ได้ โดยไม่สนใจว่า Software และ Application เหล่านี้ติดตั้งที่ใด ประมวลผลบน server ใดๆ (cloud computing 2013: Online)

2.1.2 รูปแบบการใช้งาน

มี 4 รูปแบบ ประกอบด้วย

1. รูปแบบที่เป็นส่วนตัว (Private Cloud) มีโครงสร้างที่แยกส่วนออกมาเป็นส่วนตัว ทั้งยังมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบระเบียบ ซึ่งสามารถเข้าได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นถึงจะมีสิทธิ์ในการเข้าถึงและจัดการ

2. รูปแบบที่เป็นชุมชน (Community Cloud) คล้ายกับ Private Cloud แต่แตกต่างกันตรงที่มากกว่าหนึ่งองค์กรเข้ามาใช้ระบบ Cloud เดียวกัน โดยข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นลักษณะที่สามารถแชร์ซึ่งกันได้อยู่แล้ว

3. รูปแบบที่เป็นสาธารณะ (Public Cloud) เป็นการให้บริการที่ใครๆก็สามารถเข้าไปใช้บริการได้

4. รูปแบบที่เป็นการผสม (Hybrid Cloud) เป็นการผสมของ Private กับ Public Cloud ร่วมกัน สามารถทำงานร่วมกันในแบบอิสระ สามารถทำงาน แบบ Public หรือย้ายกลับมาทำในแบบ Private ได้

2.1.3 แนวคิดการจัดบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง

การทำบัญชีและจัดเก็บข้อมูลบัญชีแบบเดิม ในอดีตโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี การใช้งานต้องทำผ่านสถานที่ที่มีการตั้ง Server ในการจัดเก็บข้อมูลตั้งอยู่เท่านั้น ไม่สามารถทำนอกสถานที่ Server ตั้งอยู่ได้ และ Server ในการจัดเก็บข้อมูลบน Server ที่มีความจุจำกัดตามความจุของ Hard Drive และการจัดการเนื้อที่จัดเก็บโดยการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นทิ้งไป

ปัจจุบัน ได้มีเทคนิคระบบ คลาวด์ คอมพิวติ้ง เข้ามาประยุกต์ใช้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ซึ่ง คลาวด์ มีที่จัดเก็บเรียกว่า Cloud Storage ซึ่งถูกนำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแทน Hard Drive แบบเดิม ทำให้วิธีการจัดเก็บข้อมูลสามารถทำได้ทุกสถานที่ และยังสามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจากคอมพิวเตอร์หรือสถานที่ใดก็ได้ เพียงแค่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของพนักงานและอินเทอร์เน็ตได้

โปรแกรมบัญชี on Cloud และ On Server ทั้ง 2 ประเภท มีข้อดีและข้อด้อยต่างกันดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดูแล Server มีราคาสูงเพราะต้องมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอยดูแล Server แต่ On cloud จะไม่มีค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ เพราะไม่ต้องจ้างพนักงานดูแลระบบ
- โปรแกรมบัญชี On Cloud มีค่าใช้จ่ายในการเช่า User ต่อเดือน แต่ On Server ไม่มีค่าใช้จ่ายในส่วนนี้
- การสำรองข้อมูล on Cloud จะมีระบบ auto backup ให้ แต่ on server ต้องให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบเป็นคนสำรองข้อมูลเอง
- ระบบรักษาความปลอดภัย on cloud มีมาตรฐานระบบรักษาความภัย ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001 ส่วนโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน On Server เป็นหน้าที่ขององค์กรที่ต้องจัดการระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานมาดูแลเอง

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance Model:TAM)

ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Davis, Bagozzi, &Warshaw, 1989) ได้ให้นิยามรูปแบบของการรับรู้ แสดงให้เห็นถึงปัจจัยในการรับรู้ที่ทำให้เกิดการตอบรับการนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งในการรับรู้ในเทคโนโลยี เกิดจากการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งมีพื้นฐานมาจากทัศนคติของผู้ใช้งาน โดย TAM ได้คิดแบบการยอมรับเทคโนโลยี เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และคาดการณ์ในการยอมรับและตัดสินใจทำระบบเทคโนโลยีนั้นเข้ามาใช้องค์กร

รูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี ได้ถูกคิดค้นและนำมาใช้แพร่หลาย สำหรับการทำนายและการคาดการณ์ต่อการยอมรับด้านเทคโนโลยี โดยรูปแบบแสดงตามภาพที่ 2.1จะอธิบายถึงปัจจัยการยอมรับและตัดสินใจนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้งาน

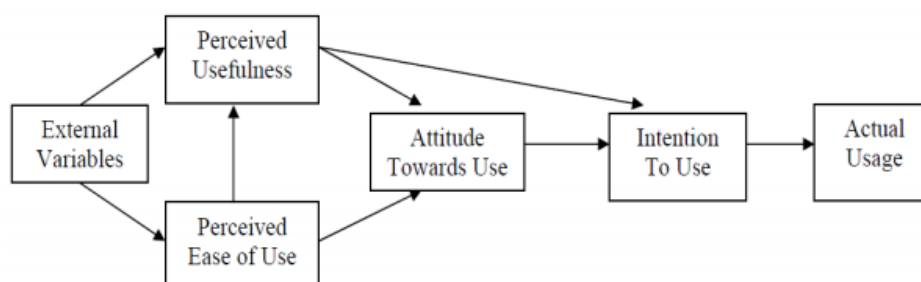


Figure 6. First modified version of Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, Bagozzi and Warshaw, 1989).

ภาพที่ 2.1 แบบจำลอง TAM

จากการศึกษาจากทฤษฎี TAM พบว่า ทฤษฎีกล่าวถึง 2 ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมในกายอมรับเทคโนโลยี ดังนี้

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness : PU) เป็นโมเดลที่ระดับความเชื่อว่าการนำเทคโนโลยีนั้นเข้ามาใช้ จะช่วยทำให้มีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ต่อในการทำงานทาง

2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use : PEOU) เป็นโมเดลที่ระดับความเชื่อว่าการใช้นั้นง่ายต่อการนำมาใช้งาน ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก เมื่อเทคโนโลยีใด ง่ายและสะดวก ทำให้ผู้ใช้งานทำงานได้ไม่ยุ่งยาก มีความเป็นไปได้อย่างมากที่จะได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งาน

จากทฤษฎีดังกล่าว จึงนำไปสู่การตั้งแบบสอบถามวิจัยดังนี้

ปัจจัยที่ 1 : ลักษณะการทำงานของบัญชีออนไลน์

ปัจจัยที่ 2 : ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต

2.2.2 ปัจจัยการรับรู้ถึงความเชื่อมั่นไว้วางใจและความเป็นส่วนตัว (Trust Perception & Privacy Concern)

Heng, Hock-Hai and Bernard (2005) กล่าวว่า ความเชื่อมั่นไว้วางใจ มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อเจตนาในการทำพฤติกรรม และความเชื่อมั่นไว้วางใจมีความสัมพันธ์ทางลบต่อการรับรู้ถึงความเสี่ยง

Curran and Meuter (2005) กล่าวว่า ความรู้สึกของการรับรู้ที่มีต่อเทคโนโลยี หากใช้เทคโนโลยีนั้น มีความปลอดภัย มั่นใจ และเทคโนโลยี ต้องช่วยดำเนินให้ถูกต้องมากขึ้น หรือถ้าเกิดผิดพลาดต่อน้อยมาก

Suh, B., and Han, I. (2003) .กล่าวว่า ความกังวลด้านความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้อง และการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลอย่างเข้มงวด

จากทฤษฎีดังกล่าว จึงนำไปสู่การตั้งแบบสอบถามวิจัยดังนี้

ปัจจัยที่ 3 : ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรม

2.2.3 ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action : TRA)

ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Ajzen& Fishbein, 1975) เป็นการอธิบายความเชื่อและทัศนคติต่อพฤติกรรมของบุคคลบนพื้นฐานของความเชื่อว่า การแสดงพฤติกรรมใดๆจะต้องมีความตั้งใจหรือมีเจตนาใช้เป็นระบบเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จก่อนที่จะตัดสินใจจะกระทำหรือไม่กระทำ โดยมีตัวกำหนด 2 ข้อคือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ความเชื่อของบุคคลที่เป็นไปได้ทั้งทางบวกและลบ

2. ปัจจัยทางสังคม คือ การคล้อยตามหรือเรียกว่าความคาดหวังของสังคม โดยมีตัวแปรภายนอกอื่นๆ เช่น ตัวแปรทางชีวสังคม มีอิทธิพลต่อความคาดหวังทางสังคม

จากทฤษฎีดังกล่าว จึงนำไปสู่การตั้งแบบสอบถามวิจัยดังนี้

ปัจจัยที่ 4 : ปัจจัยภายในองค์การต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคต

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิรวรรณ ปลั่งพงษ์พันธ์และสุภาพร ตันติสันติสม (2561) งานวิจัยเรื่องสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า สำนักงานบัญชีเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับทำทางด้านบัญชีและงบการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินด้านธุรกิจ ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวมีคุณภาพและได้รับการไว้วางใจจากหน่วยงานต่างๆ สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรฐานระบบคุณภาพตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้กำหนดไว้

ศรุต จิตต์คคานนท์, ไกรชิต สุตะเมือง, กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ (2557) งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความเร็วในการทำงานและถูกต้องมีผลต่อความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีมากที่สุด

จากงานวิจัยดังกล่าวจึงนำไปสู่การเลือกสำนักงานบัญชีคุณภาพเป็นตัวแทนของการทำวิจัยฉบับนี้

ชวนชื่น ทองทาบทา (2556) งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ระดับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ทางการบัญชี ระดับมากที่สุด เป็นเรื่องความของความปลอดภัยของข้อมูล รองลงมาลำดับที่ 2 และ 3 คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสามารถในการเชื่อมต่อบนระบบเครือข่าย และไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของสถานประกอบการ และ มีความความสะดวกรวดเร็วในการประมวลผล

ณัฐมน พิจิตรไพรวลัย, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล,ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2560) งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม ซึ่งผู้บริหารมีการยอมรับระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์มากที่สุด ในความเห็นวาระบบบัญชีออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ของรูปแบบระบบการทำบัญชีที่มีความน่าสนใจ ส่งผลต่อให้ในอนาคตผู้บริหารมีความต้องการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้ในการจัดทำบัญชีภายในองค์กร

จากทฤษฎีดังกล่าว ทั้ง 2 ทฤษฎี จึงนำไปสู่การตั้งแบบสอบถามวิจัยดังนี้

จากงานวิจัยดังกล่าว จึงนำไปสู่การตั้งแบบสอบถามวิจัยดังนี้

ปัจจัยที่ 5 : ความคิดเห็นด้านบริการหลังการขาย

ปัจจัยที่ 6 : ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรม

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบ cloud computing กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์สำหรับสำนักงานบัญชี ในมุมมองของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี เป็นรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจเพื่อแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ให้แก่กลุ่มตัวอย่างสำนักงานบัญชีคุณภาพ ที่ได้รับการรับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

3.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือสำนักงานบัญชีที่ได้รับการรับรองกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รับเลือกเป็น สำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 153 สำนักงาน (ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า : ข้อมูล ณ วันที่ 25 เมษายน 2561) โดยสำรวจจากกลุ่มประชากรทั้งหมด 153 สำนักงาน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเพื่อประเมินปัจจัยด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยในส่วนต้นหน้าแรกของแบบสอบถามนั้น เป็นคำชี้แจงที่ผู้วิจัยได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษาของงานวิจัยนี้ และชี้แจงถึงรูปแบบวิธีการของระบบ ในการให้บริการของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ทำแบบสอบถามได้ทราบและเข้าใจถึงนิยามและรูปแบบการให้บริการจัดทำบัญชีผ่านเทคโนโลยีใหม่นี้ โดยแบ่งออกเป็น 7 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานประกอบการ แบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ ทุนจดทะเบียน
จำนวนพนักงาน และระยะเวลาดำเนินงาน

สำหรับคำถามตอนที่ 2-7 ลักษณะเป็นแบบสอบถามเป็นมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) โดย
แบ่งหัวข้อเป็นดังนี้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของเทคโนโลยี ระบบบัญชีออนไลน์บนคลาวด์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นด้านการรักษาความปลอดภัย

ตอนที่ 5 ความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ใน

อนาคต

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นด้านการบริการหลังการขาย

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นด้านราคาของโปรแกรมแกรมบัญชี

โดยแต่ละตอนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้มาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) และ
ให้คะแนนแต่ละระดับตั้งแต่ค่าคะแนนน้อยที่สุด 1 และ ค่าคะแนนมากที่สุด 5

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

3.4 การเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลจากการส่งแบบสอบถาม ทางออนไลน์ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์
ผู้ตอบแบบสอบถาม 3 สำนักงานให้คะแนนตามเกณฑ์ประเมิน สำหรับเกณฑ์การประเมินจะใช้
หลักการแบ่งช่วงการแปลผลตามหลักของการแบ่ง

อันตรายภาคชั้นโดยใช้สูตรคำนวณหาความกว้างอันตรายภาคชั้น (ชนินาถสงวนวงศ์จิตร,
2552) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรายภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จึงได้เกณฑ์การแปลค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับความคิดเห็นและการเลือกใช้บริการดังนี้
คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้การประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์ สรุปผลการวิจัยเพื่อนำเสนอในรูปแบบของตาราง คำอธิบายผลจากค่าสถิติต่างๆ และนำผลข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) ที่ตั้งไว้ และนำผลที่ได้มาใช้เพื่ออภิปรายต่อไป

ในส่วนของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับวิเคราะห์ตัวแปร ได้แก่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน
2. สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analysis) นำข้อมูลที่ได้นำไปสรุปผลเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่มีมากกว่า 1 และนำผลที่ได้มาใช้เพื่อสรุปผลต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสำนักงานบัญชีคุณภาพทั่วประเทศไทย จำนวนทั้งหมด 153 สำนักงานบัญชี ที่มีการลงทะเบียนได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ที่มีการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปด้วยบน Server เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ บนระบบ Cloud computing ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือทางสถิติซึ่งสามารถแล่งผลจากการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเชื่อมั่น ของความคิดเห็นต่อตัววัดของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวติ้ง

4.3 วิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละกลุ่ม ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่

4.4 วิเคราะห์ตัวประกอบ (Factor Analysis) เพื่อจับกลุ่มตัวแปรทั้งหมดโดยวิเคราะห์ความเหมาะสมตัวแปรและกำหนดกลุ่มปัจจัย

4.5 วิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

4.1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การเก็บข้อมูลสำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามชนิดออนไลน์ใน Google form และทำการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม ทางช่องทาง Email, Line และช่องทางเฉพาะเจาะจง (การแจกด้วยการสื่อสารแบบบุคคล) โดยระยะเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคือระยะ 1 เดือนโดยประมาณ (ระหว่างเดือน ตุลาคม 2561 ถึงเดือน พฤศจิกายน 2561) โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้น 66 ชุด ซึ่งมีลักษณะประชากรศาสตร์ดังนี้

ตารางที่ 4.1

ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
1.โปรแกรมที่ใช้ปัจจุบัน		
All in one	1	1.52
Banchaing soft	2	3.03
Cd Organizer	2	3.03
Easy acc	8	12.12
Express	44	66.67
Microsoft office	1	1.52
My one	1	1.52
Quick Book	2	3.03
Seniorsoft	1	1.52
STR soft ware	1	1.52
Wealth	1	1.52
Winspeed	1	1.52
โปรแกรมเขียนเอง	1	1.52
2.ระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชี		
1-2 ปี	1	1.52
3-5 ปี	6	9.09
มากกว่า 5 ปี	59	89.39
3.จำนวนบริษัทที่รับทำบัญชี		
1-100 ราย	23	34.85
101-300 ราย	38	57.58
มากกว่า 300 ราย	5	7.58
4.จำนวนพนักงาน		
1-10 คน	27	40.91
11-20 คน	28	42.42
มากกว่า 20 คน	11	16.67

จากตารางที่ 4.1พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะใช้โปรแกรมบัญชี Express ร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ Easy Acc ร้อยละ 12.12 ของจำนวน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชี แบ่งได้ 3 ช่วงดังนี้ จำนวน 1-2 ปี ร้อยละ 1.52 ระยะเวลา 3-5 ปี ร้อยละ 9.09 และ ระยะเวลามากกว่า 5 ปี ร้อยละ 89.39 ซึ่งเป็นจำนวนมากที่สุด

จำนวนบริษัทที่รับทำบัญชีและจำนวนพนักงาน ส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ รับทำบัญชีอยู่ที่ 101-300 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.58 และมีพนักงาน 11-20 คน คิดเป็นร้อยละ 42

4.2 คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อตัววัดของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมีจำนวน 66 ชุด สามารถสรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านคุณสมบัติการทำงาน ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความปลอดภัย ด้านความเห็นปัจจัยในองค์การต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคต ด้านความคิดเห็นบริการหลังการขาย ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ในอนาคตดังนี้

ตารางที่ 4.2

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของ บัญชีออนไลน์			
1.1 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำ ให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำบัญชีและ ตรวจสอบได้ง่าย	4.2	0.64	มาก
1.2 ความเร็วในการประมวลผลและการดาวน์โหลดข้อมูล	4.03	0.74	มาก
1.3 ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์สามารถทำงานทดแทนโปรแกรมบัญชี สำเร็จรูปที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	3.77	0.89	มาก
1.4 ระบบบัญชีออนไลน์สามารถทำงานและ ดาวน์โหลดข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลา เพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	4.11	0.90	มาก
1.5 ความง่ายในการใช้โปรแกรม	4.08	0.79	มาก
1.6 สามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ โดยเฉพาะกรณีที่มี New Version	3.86	0.82	มาก
1.7 สามารถช่วยเพิ่มการทำงานส่งผ่านข้อมูล ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	3.98	0.89	มาก
1.8 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ประหยัด ต้นทุนได้มากขึ้นเพราะการรับส่งข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลสามารถทำระบบ ออนไลน์ได้รวดเร็ว	3.95	0.90	มาก

ตารางที่ 4.2

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
2. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต			
2.1 บริษัทฯ ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจาก กรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจ การค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์	4.24	0.63	มากที่สุด
2.2 บริษัทฯ ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	4.24	0.61	มากที่สุด
2.3 บริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานาน และมีความมั่นคง	4.32	0.53	มากที่สุด
3.ด้านความปลอดภัย			
3.1 ได้การรับรองเรื่องความปลอดภัยจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.29	0.63	มากที่สุด
3.2 ระบบมีการให้ password ที่แตกต่างกัน ได้หลายระดับ	4.33	0.64	มากที่สุด
3.3 มีการรับประกัน ข้อมูลไม่หายและบุคคล ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	4.18	0.68	มาก
4. ความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับ และเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคต			
4.1 ระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบการทำ บัญชีรูปแบบใหม่ที่มีความน่าสนใจ	4.20	0.66	มาก
4.2 ระบบบัญชีออนไลน์มีความน่าสนใจที่จะ นำมาใช้ทำบัญชี ภายในองค์กรของท่าน	4.12	0.69	มาก
4.3 โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบ บัญชีออนไลน์ เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้ งานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	0.66	มาก

ตารางที่ 4.2

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
5. ความคิดเห็นด้านบริการหลังการขาย			
5.1 มีพนักงานบริการให้คำปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.97	0.82	มาก
5.2 หากระบบเกิดปัญหา สามารถทำการแก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมง	3.94	0.93	มาก
6. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม			
6.1 ราคาของระบบบัญชีออนไลน์	4.06	0.74	มาก
6.2 คิดค่าบริการเป็นรายเดือน	3.79	1.00	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก โดยเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก มีดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านความปลอดภัย ในเรื่องระบบมีการให้ password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ (มีค่าเฉลี่ย 4.33) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ในด้าน บริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง (มีค่าเฉลี่ย 4.32) ปัจจัยด้านความปลอดภัย ในด้านได้การรับรองเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (มีค่าเฉลี่ย 4.29) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ในด้าน บริษัทฯ ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์และในด้านบริษัทฯ ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก (มีค่าเฉลี่ย 4.24)

4.3 วิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละกลุ่มว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันพบว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 21 ตัวแปร ที่นัยสำคัญ 0.05 ผลที่ได้พบว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลที่ได้จากการใช้ KMO and Barlett's Test ในการทดสอบสมมติฐานตัวแปร ดังนี้

H0 :ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน

H1 :ตัวแปรมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน

ตารางที่ 4.3

ค่า KMO

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.824
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1111.749
	df	210
	Sig.	.000

จากตารางที่ 4.3พบว่าค่าของ KMO เท่ากับ 0.824 มีค่าเข้าใกล้ 1 ทำให้สรุปได้ว่าตัวแปรอิสระดังกล่าวมีความสัมพันธ์กัน และผลการทดสอบ Barlett's Test พบว่าค่า Chi-Square = 1111.749 และมีค่า Sig 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญสถิติ 0.05 ดังนั้น จึงปฏิเสธ H0 จึงต้องนำไปวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ถัดไป

4.4 วิเคราะห์ตัวประกอบ (Factor Analysis) เพื่อจับกลุ่มตัวแปรทั้งหมดโดยวิเคราะห์ความเหมาะสมตัวแปรและกำหนดกลุ่มปัจจัย

การวิเคราะห์ตัวประกอบ เพื่อลดหรือกำจัดตัวแปร โดยการจับกลุ่มตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ผู้วิจัยได้ทำการจับกลุ่มตัวแปรด้วยวิธีหมุนแกนแบบ Varimax และเลือกสกัดปัจจัยด้วยวิธี principle Component จากการวิเคราะห์ตามวิธีดังกล่าว ผู้วิจัยสกัดปัจจัยออกและจัดกลุ่มใหม่ คงเหลือเพียง 6 กลุ่ม (รายละเอียดแสดงในภาพผนวก) โดยคงเหลือปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์ตัวประกอบดังนี้

ตารางที่ 4.4

ตารางเปรียบเทียบปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรมกับปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์

ปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรม	ปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์ปัจจัย
1. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์	1. ด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย
<p>1.1 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำบัญชีและตรวจสอบได้ง่าย</p> <p>1.2 ความเร็วในการประมวลผลและการดาวน์โหลดข้อมูล</p> <p>1.3 ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์สามารถทำงานทดแทนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน</p> <p>1.4 ระบบบัญชีออนไลน์สามารถทำงานและดาวน์โหลดข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลาเพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p> <p>1.5 ความง่ายในการใช้โปรแกรม</p> <p>1.6 สามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ โดยเฉพาะกรณีที่มี New Version</p> <p>1.7 สามารถช่วยเพิ่มการทำงานส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่นกรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น</p> <p>1.8 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ประหยัดต้นทุนได้มากขึ้นเพราะการรับส่งข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลสามารถทำระบบออนไลน์ได้รวดเร็ว</p>	<p>1.1 ระบบมีการให้ password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ</p> <p>1.2 มีการรับประกันข้อมูลไม่หายและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้</p> <p>1.3 ได้การรับรองเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.4 ระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบการทำบัญชีรูปแบบใหม่ที่มีความน่าสนใจ</p> <p>1.5 ระบบบัญชีออนไลน์มีความน่าสนใจที่จะนำมาใช้ทำบัญชีภายในองค์กรของท่าน</p> <p>1.6 โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร</p> <p>1.7 บริษัทฯ ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์</p>

ตารางที่ 4.4

ตารางเปรียบเทียบปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรมกับปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์ (ต่อ)

ปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรม	ปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์ปัจจัย
2. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต	2. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์
2.1 บริษัท ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์	2.1 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ประหยัดต้นทุนได้มากขึ้นเพราะการรับส่งข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลสามารถทำระบบออนไลน์
2.2 บริษัท ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	2.2 สามารถช่วยเพิ่มการทำงานส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันทีเช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2.3 บริษัท ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง	2.3 ระบบบัญชีออนไลน์สามารถทำงานและดาวน์โหลดข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลาเพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
3. ด้านความปลอดภัย	2.4 ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์สามารถทำงานทดแทนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
3.1 ได้การรับรองเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.5 สามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ โดยเฉพาะกรณีที่มี New Version
3.2 ระบบมีการให้ password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ	2.6 ความง่ายในการใช้โปรแกรม
3.3 มีการรับประกันข้อมูลไม่หายและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	3. ความคิดเห็นด้านบริการ
4. ความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคต	3.1 มีพนักงานบริการให้คำปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง
4.1 ระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบการทำบัญชีรูปแบบใหม่ที่มีความน่าสนใจ	3.2 หากระบบเกิดปัญหาสามารถทำการแก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมง
4.2 ระบบบัญชีออนไลน์มีความน่าสนใจที่จะนำมาใช้ทำบัญชีภายในองค์กรของท่าน	4. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต
4.3 โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบบัญชีออนไลน์ เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.1 บริษัท ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง
	4.2 บริษัท ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก

ตารางที่ 4.4

ตารางเปรียบเทียบปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรมกับปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์ (ต่อ)

ปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรม	ปัจจัยใหม่จากการวิเคราะห์ปัจจัย
5.ความคิดเห็นด้านบริการหลังการขาย	5. การจัดทำและประมวลผล
5.1 มีพนักงานบริการให้คำปรึกษาได้ ตลอด 24 ชั่วโมง	5.1 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำบัญชีและ ตรวจสอบได้ง่าย
5.2 หากระบบเกิดปัญหา สามารถทำการ แก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมง	5.2 ความเร็วในการประมวลผลและการดาวน์โหลดข้อมูล
6. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องใน การจัดการโปรแกรม	6. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการ จัดหาโปรแกรม
6.1 ราคาของระบบบัญชีออนไลน์	6.1 ราคาของระบบบัญชีออนไลน์
6.2 คิดค่าบริการเป็นรายเดือน	6.2 คิดค่าบริการเป็นรายเดือน

จากการจัดกลุ่มปัจจัยดังกล่าว ทำให้เกิดการรวมกลุ่มปัจจัยใหม่ จึงต้องนำมาวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นในลำดับถัดไป

4.5 วิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น (Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

ผู้วิจัยได้ใช้ปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) วิเคราะห์ด้วยสมการถดถอยเชิงเส้น เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวติ้ง สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1. ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

สมมติฐานที่ 2. ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผลที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยสมการถดถอยเชิงเส้น (Regression Analysis) แบบ Enter Multiple Regression เพื่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์คลาวด์ คอมพิวติ้ง โดยใช้แบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลจำนวน 66 ชุด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งได้ผลออกมา ดังนี้

ตารางที่ 4.5

ตัวแบบที่ได้จากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of Estimate
1.ด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย 2. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงาน ของบัญชีออนไลน์ 3.ความคิดเห็นด้านบริการ 4. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต 5. การจัดทำและประมวลผล 6.ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม	1.000	1.000	1.000	.00285

จากตารางที่ 4.5ในการแสดงผล พบว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามข้างต้นโดยใช้วิธีวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ ผลที่ได้คือ ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้ง 6 มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามด้านปัจจัยที่ส่งผลในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน (R=1.00, R Square = 1.00) หมายถึงตัวแปรอิสระทุกด้านมีอิทธิพลและส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของสำนักงานบัญชีคุณภาพทั้งหมด

ตารางที่ 4.6

ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแบบ (Anova)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	Sig
1.ด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย	2.663	0.00
2. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์		
3. ความคิดเห็นด้านบริการ		
4. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต		
5. การจัดทำและประมวลผล		
6.ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม		

สมมติฐานในการวิเคราะห์ผลจากตารางที่ 4.6คือ

H0 :ปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัยไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์

H1 :มีอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์

ผลที่ได้จากตารางที่ พบว่าค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงปฏิเสธ H0 แสดงว่ามีอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.7

ผลการวิเคราะห์เชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวติ้ง

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std.Error	Beta		
(Constant)	0.004	0.003		1.169	0.247
ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย	0.335	0.001	0.368	389.817	0.000
ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์	0.285	0.001	0.418	394.499	0.000
ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ	0.095	0.000	0.162	192.701	0.000
ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต	0.094	0.001	0.101	127.466	0.000
ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล	0.095	0.001	0.119	120.385	0.000
ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม	0.095	0.001	0.150	167.655	0.000

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาค่า Sig. สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวติ้ง อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 มีจำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย

ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ

ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์แต่ละสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย

จากผลวิจัยพบว่า ข้อที่ ค่าสถิติ T-Test มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ $\alpha=0.05$ จึงสรุปได้ว่า “ยอมรับสมมติฐานที่ 1” ซึ่งอธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัยส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญข้อระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการหันมาเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์

จากผลวิจัยพบว่า ข้อที่ ค่าสถิติ T-Test มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ $\alpha=0.05$ จึงสรุปได้ว่า “ยอมรับสมมติฐานที่ 2” ซึ่งอธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ต้องสามารถทำงานได้ทุกที่และทุกเวลาเพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและต้องง่ายต่อการใช้โปรแกรม เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการหันมาเลือกใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ

จากผลวิจัยพบว่า ข้อที่ ค่าสถิติ T-Test มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ $\alpha=0.05$ จึงสรุปได้ว่า “ยอมรับสมมติฐานที่ 3” ซึ่งอธิบายได้ว่า ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีพนักงานคอยบริการแก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมงหากระบบเกิดปัญหา เนื่องจากปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีบางตัวอย่าง ที่พบปัญหาของโปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่ปัจจุบัน เช่น Support บริการล่าช้า โปรแกรมค้างเป็นบางครั้ง เป็นต้น ซึ่งหากได้ผลลัพธ์ตามที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังแล้ว จะส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ได้

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต

จากผลวิจัยพบว่า ข้อที่ ค่าสถิติ T-Test มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ $\alpha=0.05$ จึงสรุปได้ว่า “ยอมรับสมมติฐานที่ 4” ซึ่งอธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญด้านบริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล

จากผลวิจัยพบว่า ข้อที่ ค่าสถิติ T-Test มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ $\alpha=0.05$ จึงสรุปได้ว่า “ยอมรับสมมติฐานที่ 5” ซึ่งอธิบายได้ว่าปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผลส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญด้านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำบัญชีและตรวจสอบได้ง่าย และความเร็วในการประมวลผลและการดาวน์โหลดข้อมูล เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

จากผลวิจัยพบว่า ข้อที่ ค่าสถิติ T-Test มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ $\alpha=0.05$ จึงสรุปได้ว่า “ยอมรับสมมติฐานที่ 6 “ ซึ่งอธิบายได้ว่าปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญราคาของบัญชีออนไลน์และการคิดค่าบริการเป็นรายเดือน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing
2. ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing
3. ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing
4. ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing
5. ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผลที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing
6. ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บน cloud computing

หลังจากการเก็บข้อมูลตัวอย่างด้วยแบบสอบถามออนไลน์ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 66 ตัวอย่าง เป็นสำนักงานบัญชีคุณภาพซึ่งได้รับจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยส่วนใหญ่สำนักงานบัญชีปัจจุบันใช้โปรแกรมบัญชี Express ร้อยละ 66.67 ของทั้งหมด และมีประสบการณ์การใช้โปรแกรมบัญชีมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 89.39 จากทั้งหมด โดยส่วนใหญ่รับทำบัญชี 100-300 ราย ร้อยละ 57.58 มีจำนวนพนักงาน 11-20 คน คิดเป็นร้อยละ 42.42 จากทั้งหมด

5.1.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ

จากผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์ ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยวิธี Factor Analysis ตัวแปรอิสระที่นำมาวิเคราะห์ แบ่งเป็น 6 กลุ่ม มีจำนวนทั้งสิ้น 21 ตัวแปร และจากการหมุนแกนแบบ Varimax พบว่าสามารถจัดกลุ่มใหม่ได้เป็น 6 กลุ่ม และเมื่อนำมาทำการวิเคราะห์การถดถอย (Regression) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้มีทั้งสิ้น 6 ปัจจัย โดยเรียงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Beta Coefficient) จากมากไปน้อย ได้แก่ 1.ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ 2.ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย 3.ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ 4. ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม 5.ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล 6.ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ซึ่งสามารถอธิบายเพิ่มเติมได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์มากที่สุด ซึ่งประกอบไปด้วยระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ สามารถทำงานทดแทนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ระบบบัญชีออนไลน์สามารถทำงานและดาวน์โหลดข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลาเพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความง่ายในการใช้โปรแกรม สามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ โดยเฉพาะกรณีที่มี New Version สามารถช่วยเพิ่มการทำงานส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ประหยัดต้นทุนได้มากขึ้น เพราะการรับส่งข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลสามารถทำระบบออนไลน์ ผลของการวิเคราะห์และการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามในข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของข้อ ต้องสามารถทำงานได้ทุกที่เพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและความง่ายต่อการใช้โปรแกรม โดยกลุ่มตัวอย่างให้คะแนนความสำคัญข้อนี้ อย่างมาก เนื่องจากในยุคปัจจุบัน โลกเข้าสู่ยุค 4.0 ลูกค้าต้องการข้อมูลรวดเร็วมากขึ้น หากเรายังต้องเซฟงานคอยส่งทาง mail หรือ ต้องคอยโทรสอบถามกลับมาที่สำนักงานบัญชี เพราะฐานข้อมูลอยู่ที่สำนักงานบัญชี อาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ลูกค้ามีต่อสำนักงานบัญชีในด้านลบ และทำให้คู่แข่งสามารถดึงลูกค้าไปได้ และต้องง่ายต่อการใช้โปรแกรม เพราะพนักงานต้องสามารถเรียนรู้การใช้โปรแกรมได้เร็ว เพราะถ้าออนไลน์ แต่ใช้งานยาก ก็ไม่ได้ส่งผลให้ระบบออนไลน์มาช่วยงานในสำนักงานได้มากขึ้น ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญ 2 ข้อนี้มากที่สุด จึงจะสนใจเปลี่ยนมาใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์

2. ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคตและความปลอดภัย ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจ ซึ่งประกอบไปด้วย บริษัทฯ ผู้ผลิต

ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ ได้การรับรองเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระบบมีการให้ password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ มีการรับประกัน ข้อมูลไม่หายและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบการทำบัญชีรูปแบบใหม่ที่มีความน่าสนใจ ระบบบัญชีออนไลน์มีความน่าสนใจที่จะนำมาใช้ทำบัญชีภายในองค์กรของท่าน โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบบัญชีออนไลน์ เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรโดยผลของการวิเคราะห์และการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามในข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของข้อโดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรจากการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญว่า เมื่อนำมาโปรแกรมบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้งาน ต้องช่วยเพิ่มศักยภาพในให้กับองค์กร ต้องทำงานได้รวดเร็วขึ้น ต้องช่วยลดทรัพยากรบางอย่างในสำนักงาน และอาจจะช่วยลดเรื่องจำนวนพนักงานได้ด้วย ซึ่งหากมีสิ่งเหล่านี้ก็จะส่งผลให้ตัดสินใจเปลี่ยนมาใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

3. ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ ซึ่งประกอบไปด้วย มีพนักงานบริการให้คำปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง หากระบบเกิดปัญหาสามารถทำการแก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมงผลของการวิเคราะห์และการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามในข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของข้อหากระบบเกิดปัญหาสามารถทำการแก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมง เนื่องจากปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างพบปัญหาของการใช้โปรแกรมบัญชีแบบเดิม คือบริการหลังการขายมีความล่าช้า ทำให้การทำงานหยุดชะงัก ทำให้ส่งผลต่อการทำงาน โดยเฉพาะในช่วงที่ต้องปิดงบใน เดือน มกราคม-พฤษภาคม จะเป็นช่วงสำคัญที่ต้องใช้โปรแกรมบัญชีมากที่สุด ดังนั้น หากมีการบริการหลังขายที่สามารถแก้ไขการบริการได้ภายใน 1 ชั่วโมง ก็จะส่งผลให้ ตัดสินใจเปลี่ยนมาใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

4. ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ ซึ่งประกอบไปด้วย ราคาของบัญชีออนไลน์ คิดค่าบริการเป็นรายเดือนผลของการวิเคราะห์และการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามในข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญทั้ง 2 ข้อ เพราะถ้าค่าใช้จ่ายในการใช้บริการหรือจัดหาโปรแกรมสูงมากๆ ก็อาจส่งผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนมาเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ มากขึ้น

5. ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ ซึ่งประกอบไปด้วย การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำบัญชีและตรวจสอบได้ง่าย ความเร็วในการประมวลผลและการดาวน์โหลดข้อมูล ผลของการวิเคราะห์และการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามในข้อนี้กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญทั้ง 2 ข้อ เพราะถ้า

เปลี่ยนมาใช้เป็นระบบออนไลน์แล้ว ต้องสามารถประมวลผลและดาวน์โหลดข้อมูลได้เร็ว และทำให้สามารถช่วยในการจัดทำและตรวจสอบได้ง่ายขึ้น จึงจะส่งผลต่อการเลือกใช้งานได้ยิ่งขึ้น

6. ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ ซึ่งประกอบไปด้วย บริษัทฯ ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและบริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคงผลของการวิเคราะห์และการสัมภาษณ์สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามในข้อนี้ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญให้ความสำคัญของข้อบริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง แต่ปัจจัยนี้ก็ส่งผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนมาใช้ระบบบัญชีออนไลน์น้อยที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ

จากผลวิจัยทำให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้หรือเป็นข้อมูลในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงการบริการ ให้เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ต้องการใช้งานได้ ผู้วิจัยขอสรุปผลข้อเสนอแนะต่อผู้ประกอบการตามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ดังนี้

5.2.1 ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์

ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญมากที่สุด ในด้านความรวดเร็วของการเชื่อมต่อข้อมูลและต้องง่ายต่อการใช้งาน ผู้ใช้งานต้องการความรวดเร็วและง่ายเพื่อให้ทันต่อการนำมาข้อมูลมาใช้งาน และสามารถทันต่อความต้องการของลูกค้าสำนักงานบัญชี

5.2.2 ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับ

ผู้ประกอบการ ควรให้ความสำคัญปัจจัยข้อนี้ ในด้าน ความสามารถของโปรแกรม ต้องช่วยเหลือผู้ใช้งานให้สามารถทำงานได้หลากหลายขั้นและลดการใช้ทรัพยากรและพนักงานลดลงได้

5.2.3 ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ

ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญข้อนี้ไม่น้อยกว่าข้อ 1 และ 2 เนื่องจาก การทำบัญชีต้องใช้โปรแกรมบัญชีในการทำงานเป็นหลัก ซึ่งหาก โปรแกรมบัญชีติดขัดหรือต้องใช้เวลาในการซ่อมมวน จะทำให้ สำนักงานบัญชีต้องหยุดการทำงาน ทั้งหมด โดยไม่สามารถทำงานต่อเนื่องได้ และถ้าเป็นเดือน มกราคม ถึง พฤษภาคม เป็นช่วงที่ สำนักงานบัญชีต้องเร่งในการทำบัญชีเพื่อให้ทันต่อการยื่นงบการเงิน ต่อ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมสรรพากร ดังนั้น ข้อนี้ ผู้ประกอบการควรมีทีมงานที่มีศักยภาพสามารถคอยช่วยเหลือแก้ไขในทันที

5.2.4 ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

ผู้ประกอบการควรให้ควมสำคัญของต้นทุนที่ถูกค่าต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งหากมีราคาที่สูงมากเกินไปหรือมีการเก็บซ้ำซ้อน อาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจทางอ้อมให้ผู้ใช้งานไม่เปลี่ยนมาใช้ระบบบัญชีออนไลน์ได้ หากค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายของโปรแกรมบัญชีปัจจุบันที่ใช้งานมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่ามาก เพราะถ้ามีค่าใช้จ่ายส่วนนี้ยิ่งสูง สำนักงานบัญชีก็ต้องไปเพิ่มในส่วนค่าบริการที่รับทำบัญชี ก็อาจจะทำให้ เสียลูกค้าไปกับคู่แข่งที่มีค่าบริการที่ถูกกว่าได้

5.2.5 ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผล

ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญของการจัดทำรายงานและประมวลผล เพราะสำนักงานต้องใช้ 2 สิ่งนี้ในการตรวจสอบและส่งข้อมูลให้กับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และ กรมสรรพากร หากสามารถทำข้อมูลและสามารถอัปโหลดข้อมูลส่งตรงไปหาหน่วยงานเหล่านี้ได้ จะส่งผลทางบวกให้ผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

5.2.6 ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต

ข้อนี้อาจส่งผลทางอ้อมต่อผู้ใช้งาน เพราะผู้ใช้งานให้ความสำคัญข้อนี้น้อยที่สุด แต่หากมีการรับรองจากหน่วยงานราชการ หรือเปิดบริษัทให้บริการมานาน อาจส่งผลต่อตัดสินใจได้อีกด้วย

5.3 ข้อจำกัดงานวิจัย

เนื่องจากระยะเวลาที่มีจำกัดในการเก็บแบบสอบถาม อาจทำให้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างไม่กระจายตัวเท่าที่ควรและอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการนำไปอ้างอิงกับกลุ่มประชากรทั้งหมด นอกจากนี้ สำนักงานบัญชีในประเทศไทย มีทั้งที่ได้การรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (สำนักงานบัญชีคุณภาพ) และมีทั้งที่ไม่ได้การรับรอง ผลของการวิจัยครั้งนี้ไม่สามารถเป็นตัวแทนคำตอบของสำนักงานบัญชีทั่วประเทศไทยได้ ผู้ที่จะนำข้อมูลชุดนี้ไปศึกษาต่อควรระมัดระวังในการนำข้อมูลควรระมัดระวังการนำข้อมูลด้านประชากรศาสตร์และข้อมูลสถิติอื่นๆที่จะเชื่อมโยงไปสู่ผลิตภัณฑ์และบริการอาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาได้

5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัยต่อเนื่อง

1. ควรศึกษาข้อมูลเชิงลึกในการตัดสินใจเช่น สัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่มีความเฉพาะเจาะจงทุกแบบสอบถาม เพื่อให้การวิเคราะห์ มีความแม่นยำมากขึ้น
2. ควรเก็บสำนักงานบัญชี ที่ไม่ได้รับการจดทะเบียนจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้วย เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างของข้อมูลมีความหลากหลายมากขึ้น และสามารถขยายผลเพื่ออธิบายได้ครอบคลุมมากขึ้น
3. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ มากขึ้น เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้กว้างขึ้น และขยายฐานลูกค้าต่อไปได้



รายการอ้างอิง

บทความวารสาร

- จิรวรรณ ปลั่งพงษ์พันธ์ และ สุภาพร ตันตีสันติสม. (มกราคม-มิถุนายน 2561). สำนักงานบัญชี
คุณภาพในประเทศไทย. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*, 13(1).
- ณัฐมน พิจิตรไพรวลัย, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, และฐิติภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (มีนาคม 2560). ปัจจัยที่มี
อิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์
ตั้ง. *วารสารวิชาชีพบัญชี JAP*, 13 (37), 73.
- นภาพรลิขิตวงศ์ขจรและไพลินตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการ
บัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*. 28
(1), 33 - 47.
- วรรณิเตโชโยธิน. (2541). ปัจจัยที่ควรคำนึงถึงในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
แนวทางปฏิบัติ. *วารสารบริหารธุรกิจคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. 79(3), 18-26.
- ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง. (ตุลาคม-ธันวาคม 2553). การประมวลผลในกลุ่มเมฆ. *วารสารบริหารธุรกิจ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- ศรุต จิตต์คานนท์, ไกรชิต สุตะเมือง, และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ. (กรกฎาคม-ธันวาคม 2557).
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการในเขต
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ*, 8 (2),
126-136.

วิทยานิพนธ์

- ชวนชื่น ทองทาบทา (2556) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชี. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชาญชัย อรรถผาติ (2557). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง
เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาด
ย่อม ในมุมมองของผู้ทำบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). รายชื่อสำนักงานบัญชีคุณภาพ. สืบค้นจาก

https://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=929&filename=index.

บริษัท เน็ต ไบรท์ จำกัด. (2556). *Cloud Computing*. สืบค้นจาก

<http://www.netbright.co.th/?name=knowledge&file=readknowledge&id=18>

Book

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to the theory and research*. Massachusetts: Addison-Wesley.

Articles

Curran, J. M., & Meuter, M. L. (2005) Self-Service Technology Adoption: Comparing Three Technologies. *Journal of Services Marketing*, 19, 103-113.

Fred, D. D., Richard, B. P., & Paul, W. R.. (1989). User Acceptance of computer technology a comparison of two theoretical models. *Management science*, 35 (8), 982-1003.

Suh, B., & Han, I. (2003). The impact of customer trust and perception of security on the acceptance of electronic commerce, *International Journal of Electronic Commerce*, 7 (3), 135-161.

Electronic Media

Heng, X., Hock-Hai, T., & Bernard, C. Y. T. (2005). *Predicting the Adoption of Location-Based Services: The Role of Trust and Perceived Privacy Risk*. Retrieved from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.231.9148&rep=rep1&type=pdf>



ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บน
ระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์

1. ชื่อสำนักงาน.....
.....
2. e-mail.....
3. โปรแกรมบัญชีที่ใช้.....
.....
4. ปัญหาที่ท่านพบหลังจากใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป
.....
.....
.....
.....
.....
- 5.ระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชี
 - 1-2 ปี
 - 3-5 ปี
 - มากกว่า 5 ปี
- 6.จำนวนบริษัทที่รับทำบัญชี
 - 1-100 ราย
 - 101-300 ราย
 - มากกว่า 300 ราย
- 7.จำนวนพนักงาน
 - 1-10 คน
 - 11-20 คน
 - มากกว่า 20 คน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์					
1.1 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีส่วนช่วยทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดทำบัญชีและตรวจสอบได้ง่าย					
1.2 ความเร็วในการประมวลผลและการดาวน์โหลดข้อมูล					
1.3 ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์สามารถทำงานทดแทนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน					
1.4 ระบบบัญชีออนไลน์สามารถทำงานและดาวน์โหลดข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลาเพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
1.5 ความง่ายในการใช้โปรแกรม					
1.6 สามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ โดยเฉพาะกรณีที่มี New Version					
1.7 สามารถช่วยเพิ่มการทำงานส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น					
1.8 การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้ประหยัดต้นทุนได้มากขึ้นเพราะการรับส่งข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลสามารถทำระบบออนไลน์ได้รวดเร็ว					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต					
2.1 บริษัทฯ ผู้ผลิตได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์					
2.2 บริษัทฯ ผู้ผลิตมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก					
2.3 บริษัทฯ ผู้ผลิตโปรแกรมได้จัดตั้งมานาน และมีความมั่นคง					
3. ด้านความปลอดภัย					
3.1 ได้การรับรองเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
3.2 ระบบมีการให้ password ที่แตกต่างกันได้หลายระดับ					
3.3 มีการรับประกัน ข้อมูลไม่หายและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้					
4. ความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับและเลือกใช้ระบบคลาวด์ในอนาคต					
4.1 ระบบบัญชีออนไลน์เป็นระบบการทำบัญชีรูปแบบใหม่ที่มีความน่าสนใจ					
4.2 ระบบบัญชีออนไลน์มีความน่าสนใจที่จะนำมาใช้ทำบัญชี ภายในองค์กรของท่าน					
4.3 โดยรวมแล้วท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบบัญชีออนไลน์ เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ความคิดเห็นด้านบริการหลังการขาย					
5.1 มีพนักงานบริการให้คำปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.2 หากระบบเกิดปัญหา สามารถทำการแก้ไขได้ภายใน 1 ชั่วโมง					
6. ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม					
6.1 ราคาของระบบบัญชีออนไลน์					
6.2 คิดค่าบริการเป็นรายเดือน					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อสกุล	นางธิดา เณรยอด
วันเดือนปีเกิด	22 ตุลาคม 2526
วุฒิการศึกษา	ปีการศึกษา 2548: บัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ประสบการณ์ทำงาน	2554-ปัจจุบัน: เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 2553-2554: เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท โปซ่า เอ็นจิเนียริงจำกัด 2551-2553: เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท วีซีไอ จำกัด 2550-2551: เจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท เมเจอร์ซีเนเพล็กซ์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)