



ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับ  
พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี  
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

โดย

ชญานุช ศรีสังข์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วารสารศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร


คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปีการศึกษา 2564

GRATIFICATION TOWARD ONLINE INSTRUCTIONAL MANAGEMENT AND  
STUDENTS' APPROPRIATE LEARNING BEHAVIOR: CASE STUDY OF  
PRINCESS OF NARADHIWAS UNIVERSITY

BY

CHANYANOOT SRISANG



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
PROGRAM IN CORPORATE COMMUNICATION MANAGEMENT  
FACULTY OF JOURNALISM AND MASS COMMUNICATION  
THAMMASAT UNIVERSITY  
ACADEMIC YEAR 2021

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

การค้นคว้าอิสระ

ของ

ชัญญานุช ศรีสังข์

เรื่อง

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์  
กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี  
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์


ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารองค์กร)

เมื่อ วันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2565

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

  
\_\_\_\_\_  
(รองศาสตราจารย์ กัลยกร วรกุลธัญธานี)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

  
\_\_\_\_\_  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โนงไฉพล รณเวช)

กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

  
\_\_\_\_\_  
(รองศาสตราจารย์ แอนนา จุมพลเสถียร)

คณบดี

  
\_\_\_\_\_  
(รองศาสตราจารย์ กัลยกร วรกุลธัญธานี)

หัวข้อค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ชื่อผู้เขียน	ชญัญญาช ศรีสังข์
ชื่อปริญญา	วารสารศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	การจัดการการสื่อสารองค์กร คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โมไนยพล วัฒนเวช
ปีการศึกษา	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ รวมทั้งเพื่อศึกษาอิทธิพลความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่มีต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจเก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 300 คน ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ นักศึกษาที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน และด้านกระบวนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนั้น ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ โดยด้านผู้เรียนมีอิทธิพลสูงกว่าด้านปัจจัยเกื้อหนุน

**คำสำคัญ :** การจัดการการสื่อสาร, การจัดการเรียนการสอน, สื่อออนไลน์, พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม, มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

Independent Study Title	GRATIFICATION TOWARD ONLINE INSTRUCTIONAL MANAGEMENT AND STUDENTS' APPROPRIATE LEARNING BEHAVIOR: CASE STUDY OF PRINCESS OF NARADHIWAS UNIVERSITY
Author	Chanyanoot Srisang
Degree	Master of Arts
Major Field/Faculty/University	Corporate Communication Management Journalism and Mass Communication Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Monaiphol Ronavej, Ph.D.
Academic Year	2021

#### **ABSTRACT**

The objectives of the research are to study the difference in the demographic profile and gratification toward online instructional management and to study the relationship between gratification toward such instructional management and appropriate learning behavior of the students of Princess of Naradhiwas University. This is a survey research, and data are collected from 300 students of Princess of Naradhiwas University, academic year 2021. The finding reveals that student with different accumulated grade point average have a significant difference in gratification toward the online instructional management in every aspect. Those with personal monthly income show a significant difference in gratification toward the online instructional management regarding contents, learners, and instructional process. In addition, their gratification toward the online instructional management and supporting factors have a significantly positive influence on the students' appropriate learning behavior, with learners exercising greater influence than do supporting factors.

**Keywords:** Communication Management, Instructional Management, Online Media, Appropriate Learning Behavior, Princess of Naradhiwas University



## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โมไนยพล รณเวช อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำตลอดจนการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ แอนนา จุมพลเสถียร และ รองศาสตราจารย์ กัลยกร วรกุลสถฐานีย์ ที่ช่วยชี้แนะพัฒนาและปรับปรุงให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณบุคลากร อาจารย์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยในการเก็บข้อมูล และขอบคุณนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ทุกท่านที่ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณพี่ ๆ ทีมงานกลุ่มฮันมารวมเกียร์ MCM 21 ที่คอยให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ ผลักดันในทุก ๆ เรื่องทำให้งานวิจัยฉบับนี้ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี และสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณบิดาและมารดา ที่ให้กำลังสนับสนุนทั้งการเงิน อุปกรณ์ และกำลังใจที่ทำให้ข้าพเจ้าสามารถดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นไปอย่างราบรื่น

สุดท้ายขอขอบคุณเสียงเพลงจากคุณ 10 % ที่ขาดหายไป ที่เข้ามาอยู่เป็นเพื่อนข้าง ๆ ผู้วิจัย ในระหว่างการทำงานวิจัย ขอขอบคุณที่เข้ามาเติมเต็มจิตใจที่ขาดหายไป คอยช่วยเหลือให้ข้าพเจ้าผ่านอุปสรรคต่าง ๆ ที่ผ่านเข้ามาในระหว่างการทำงานวิจัยฉบับนี้ และทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์แบบ

ชญญานุช ศรีสังข์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญตาราง	(8)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 ปัญหำนำวิจัย	8
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.4 สมมติฐานการวิจัย	9
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	9
1.6 นิยามศัพท์	9
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	12
2.1.1 ความหมายของการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	13
2.1.2 ลักษณะของการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	14
2.1.3 รูปแบบของการนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	16
2.1.4 บริการในการเรียนออนไลน์	18
2.2 แนวคิดความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอน	19

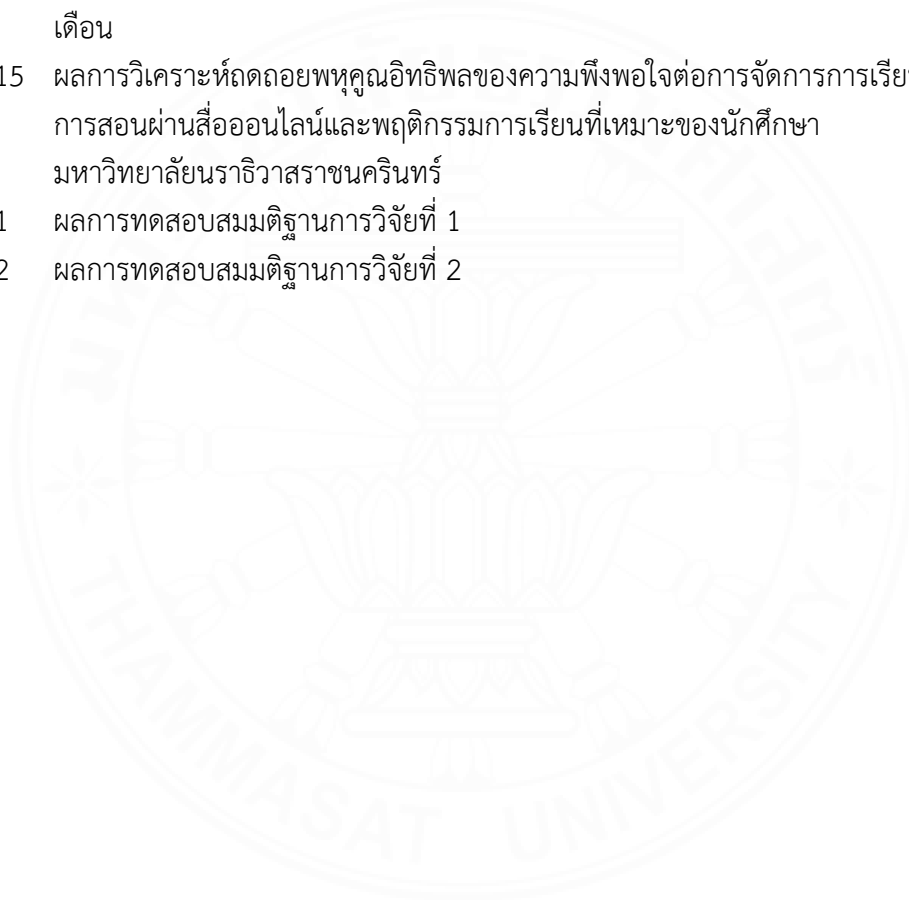


4.3	พฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	47
4.4	การทดสอบสมมติฐาน	49
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ		67
5.1	สรุปผล	67
5.1.1	ภูมิหลัง	67
5.1.2	ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	68
5.1.3	พฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	69
5.1.4	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	70
5.2	การอภิปรายผล	72
5.2.1	ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	72
5.2.2	พฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	75
5.2.3	การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	76
5.3	ข้อเสนอแนะ	79
5.3.1	ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	79
5.3.2	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	80
รายการอ้างอิง		81
ภาคผนวก		85
ประวัติผู้เขียน		92

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 การแบ่งโควตาตามคณะวิชาและค่านวนขนาดตัวอย่าง	33
3.2 ผลการทดสอบค่าความเชื่อถือของแบบสอบถาม	38
3.3 สรุปลสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน	40
4.1 จำนวนและร้อยละของเพศ	41
4.2 จำนวนและร้อยละของชั้นปีการศึกษา	42
4.3 จำนวนและร้อยละของคณะที่ศึกษา	42
4.4 จำนวนและร้อยละของเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	42
4.5 จำนวนและร้อยละของรายได้ส่วนตัวต่อเดือน	43
4.6 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	44
4.7 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	47
4.8 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเพศ	49
4.9 ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกระดับปริญญาตรี ชั้นปี	51
4.10 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา	53
4.11 ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	55

4.12	ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	57
4.13	ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกรายได้ส่วนตัวต่อเดือน	61
4.14	ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายได้ส่วนตัวต่อเดือน	63
4.15	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณอิทธิพลของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์และพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	66
5.1	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1	71
5.2	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 2	72



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการแพร่ระบาดเป็นวงกว้างและเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาไม่สามารถจัดการการเรียนการสอนแบบปกติหรือ On Site ได้ สถานศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งวางแผนการรับมือกับภาวะหยุดชะงักทางการศึกษาให้เป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินต่อไปได้ตามปกติ ดังนั้นในแต่ละสถานศึกษาจึงต้องมีการปรับการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทความพร้อมของนักศึกษา ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในสภาวะวิกฤตเช่นนี้ ถือเป็นความท้าทายของสถานศึกษาที่จะต้องจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเข้าถึงการศึกษาและมีคุณภาพได้ทุกคน

สถานศึกษาเป็นสถานที่เสี่ยงสูงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากมีผู้คนเป็นจำนวนมาก ประกอบด้วย นักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา อยู่รวมกันภายในสถานศึกษา จึงทำให้ในช่วงระยะการระบาดของโรคไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ สิ่งที่สำคัญคือการวางแผนในการเปิดสถานศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความรุนแรงของสถานการณ์ควบคู่กับการใช้มาตรการทางด้านสาธารณสุขและมาตรการทางสังคมอย่างเคร่งครัด จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้อยู่บนระบบออนไลน์ โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้ และใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2020 ) ปรับการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทความพร้อมของนักศึกษา จึงนำการเรียนการสอนทางไกล (Distance Learning) มาผสมผสาน หรือแทนที่วิธีการสอนแบบปกติ

ตามที่ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้ประกาศมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงกำหนดมาตรการและแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและ

หน่วยงานภายในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังนี้

1. ให้สถาบันอุดมศึกษาขจัดการเรียนการสอนในสถานที่รวมทั้งการสอบการฝึกอบรมหรือกิจกรรมใดใดที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมากโดยให้จัดการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์และปรับวิธีการวัดประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์

2. ให้สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่มีคนเข้าร่วมมากกว่า 50 คน

3. ให้สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงกำหนดมาตรการในการทำงานสำหรับบุคลากรในสังกัดโดยให้ใช้มาตรการการทำงานที่บ้านหรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งเพื่อลดการเดินทางและลดการสัมผัสเชื้อ

4. ให้สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงปรับปรุงแบบวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่โดยเน้นการทำงานในรูปแบบออนไลน์หรือจัดประชุมผ่านระบบทางไกล

5. ให้สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงพิจารณาดำเนินการจัดตั้งโรงพยาบาลสนามหรือสถานที่ดูแลผู้ติดเชื้อ

6. ให้โรงพยาบาลของสถาบันอุดมศึกษาปฏิบัติภารกิจด้านการให้บริการประชาชนบริการสาธารณะและการบริหารจัดการตามภาระหน้าที่โดยให้มีมาตรการความปลอดภัยสูงสุดบุคลากรในสังกัดเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการในทุกระดับ

7. ให้ศูนย์ประสานงานในระดับหน่วยงานเป็นกลไกในการกำกับติดตามและเฝ้าระวังการระบาดของเชื้อโรคดังกล่าวรวมถึงเป็นศูนย์แจ้งและทำหน้าที่ประสานงานภายในหน่วยงานและประสานงานกับกระทรวง

แนวทางการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนนั้นเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งแนวทางการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ใช้การนำเสนอเนื้อหาทางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของสื่อมัลติมีเดีย แอปพลิเคชันที่ช่วยในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ได้แก่ ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ ภาพนิ่ง ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว ภาพสามมิติ เป็นต้น และมีการสร้าง

สิ่งแวดล้อมทางการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านทางแอปพลิเคชัน Zoom, Google Classroom, Google Meeting เป็นต้น ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้สามารถโหลดใช้ได้และเหมาะกับการจัดการเรียนการสอนแบบผ่านออนไลน์เป็นอย่างมาก

ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากทั้งในองค์กรภาครัฐ เอกชนและสถาบันการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำกัดเรื่องอุปกรณ์ วันเวลา และสถานที่เรียนซึ่งเป็นการลดช่องว่างทางการศึกษา ทำให้ทุกคนสามารถเข้าเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้ตามอัธยาศัยได้ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย และนักศึกษาสามารถทำการโต้ตอบได้เสมือนการนั่งเรียนในห้องเรียนปกติ (สิริพร อินทสนธิ, 2563)

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงที่มีความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของสังคมและประเทศชาติ เพราะเป็นแหล่งที่มุ่งพัฒนากำลังคนในระดับวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงในสาขาต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ (พิมลพรรณ เพชรสมบัติ และอติพงษ์ เพชรสุทธ , 2564)สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญ คือ ในการให้วิชาความรู้แก่ผู้ที่มาเรียน ดังที่ สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก มีพระราชหัตถเลขาไว้ว่า "มหาวิทยาลัยเป็นสมอต้นความคิด ของชาติ" การจัดตั้งมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ขึ้นมานั้น ล้วนมีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินภารกิจสำคัญ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและพัฒนา การบริการทางวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ / เล่มที่ ๓๘ / เรื่องที่ ๓ การอุดมศึกษา ) โดยต้องอาศัยกระบวนการกลวิธีที่มีความสลับซับซ้อนและต้องมีความพร้อมทั้งฝ่ายสถาบันและฝ่ายนักศึกษา เพื่อช่วยให้บัณฑิตพร้อมซึ่งความรู้ ความสามารถ สติปัญญา สังคม อารมณ์ร่างกายและจิตใจ จึงจะเป็นบัณฑิตที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงต้องมีการบูรณาการการสื่อสารกระบวนการจัดการเรียนการสอนในสภาวะวิกฤตโควิด - 19 (COVID-19) ให้สอดคล้องกับความหลากหลายของอัตลักษณ์ภาษา ศาสนา และวัฒนธรรมเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเข้าถึงผู้เรียนได้ตามบริบทความพร้อมของผู้เรียน

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐลำดับที่ 77 ในประเทศไทย ตั้งอยู่ในจังหวัดนราธิวาสก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ภายหลังจากการหลอมรวมวิทยาลัยต่าง ๆ และยกฐานะขึ้นจากวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส วิทยาลัยการอาชีพตากใบ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี โดยชื่อ "มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์"

นครินทร์" นั้น ได้รับพระราชทานนามจากพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เพื่อสดุดีและเฉลิมพระเกียรติแด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ สมเด็จพระโสทรเชษฐภคินีเพียงพระองค์เดียวในรัชกาลที่ 8 และ 9 เนื่องด้วยพระองค์ทรงบำเพ็ญพระกรณียกิจมากมายแก่ประเทศชาติ เพื่อแบ่งเบาพระราชภาระของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงลงพระปรมาภิไธยใน พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พุทธศักราช 2548 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 14ก วันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้วันที่ 9 กุมภาพันธ์ ของทุกปีเป็นวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัย

ปัจจุบันปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 1,047 คน นักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 5,105 คน และเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท (อยู่ระหว่างการจัดทำหลักสูตร) ครอบคลุมทั้งสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีหลักสูตรการเรียนการสอนทั้งหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และระดับประกาศนียบัตร มีหน่วยงานในการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 7 คณะ 3 วิทยาลัย และ 1 สถาบัน ดังต่อไปนี้

คณะ ได้แก่

- คณะเกษตรศาสตร์
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะแพทยศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะศิลปศาสตร์

วิทยาลัย ได้แก่

- วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส
- วิทยาลัยการอาชีพตากใบ
- วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส

สำนัก/สถาบัน

- สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา Archived 2012-03-26 ที่ เวย์แบ็กแมชชีน

เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ในหลายพื้นที่จังหวัด และมีการตรวจพบผู้ป่วยยืนยันรายใหม่และมีผู้ติดเชื้อที่ไม่ปรากฏอาการของโรค เป็นเหตุให้เชื้อแพร่ระบาดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เพื่อป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรค พร้อมทั้งเป็นการดูแลสุขอนามัยของบุคลากรและนักศึกษาที่ต้องมาปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมในด้านการศึกษาต่าง ๆ ที่เกิดความสอดคล้องกับมาตรการตามข้อกำหนดของรัฐบาลและประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้เกิดความเรียบร้อยและประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์จึงออกแนวทางการจัดการเรียนการสอน ประจำภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1.ให้บุคลากรและนักศึกษาดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรงดเว้นหรือหลีกเลี่ยงการเดินทางออกนอกพื้นที่จังหวัดนราธิวาส หรือกิจกรรมที่มีการรวมตัวกันในพื้นที่แออัด และกิจกรรมทางสังคมอื่น ๆ ที่ไม่จำเป็น

2.ให้คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน พิจารณาจัดการเรียนการสอนภาคบรรยายในชั้นเรียนหรือปรับระบบออนไลน์ได้ตามความเหมาะสม ส่วนการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ การฝึกงาน การฝึกภาคปฏิบัติหรือการสอบประจำภาคการศึกษา หรือการสอนอื่น ๆ ในพื้นที่มหาวิทยาลัยหรือสถานที่ฝึกงานที่ดำเนินการไว้แล้ว ขอให้ดำเนินการตามแนวทางการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด

3.ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการ หรือไม่สามารถปฏิบัติ หรือมีสถานการณ์นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ประกาศนี้ ให้คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน ขอความเห็นชอบจากอธิการบดีเป็นกรณีไปและถือเป็นข้อยุติ

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ได้มีการปรับการจัดการเรียนการสอนโดยยึดตามนโยบายที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกาศฉบับที่ 15 เรื่อง มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสามารถจัดการเรียนการสอนให้เป็นปกติ มีการปรับการจัดการเรียนการสอนบางส่วนเพื่อให้เหมาะสมเข้ากับบริบทความพร้อมของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น โดยยึดหลักความปลอดภัยของนักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรทางการศึกษาเป็นลำดับแรกเลือกใช้การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) คือ การเรียนที่ปฏิบัติบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัยควบคุมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online) ซึ่งช่องทางที่เหมาะสมต่อบริบทความพร้อมของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คือ การจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์โดยอาศัยสื่อเทคโนโลยี โดยนิยมใช้บริการ Zoom (ซูม) หรือ Google Meet (กูเกิล มีท) เป็นสื่อหลักในการจัดการเรียนสอน ควบคู่กับสื่ออื่น ๆ เช่น line, Email เป็นต้น

การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มีทั้งในทางบวกและทางลบอย่างหลากหลาย โดย สุริยะใส กตะศิลา คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต ได้แสดงความคิดเห็นถึง ข้อดีของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไว้ว่า

- นักศึกษาเข้าเรียนเกือบ 100 % ในแต่ละรายวิชา เนื่องจากการเรียนในชั้นเรียนปกติมักพบปัญหานักศึกษาขาดเรียนด้วยปัญหาความไม่สะดวกต่าง ๆ แต่เมื่อปรับรูปแบบการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ นักศึกษาสามารถเข้าเรียนได้ตลอดเวลาแม้ขณะนั้นนักศึกษาจะไม่สะดวก หรือเจ็บป่วย
- นักศึกษาเข้าเรียนตรงเวลามากขึ้น เนื่องจากไม่มีปัญหาเรื่องการเดินทาง ความเสี่ยงปัญหาจราจร สามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา
- นักศึกษาสามารถเรียนไปด้วย ขณะเดียวกันสามารถช่วยงานที่บ้านได้ หรือดูแลผู้ปกครองพ่อแม่ ที่อาจป่วยอยู่ที่บ้านร่วมด้วย
- ลดภาระค่าใช้จ่าย ค่าเช่าหอพัก ค่าการเดินทาง
- การเรียนออนไลน์สามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา อาศัยเพียงสัญญาณอินเทอร์เน็ต ช่วงไวรัส
- กล้าและมั่นใจได้การแสดงความคิดเห็นมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องแสดงตัวตน อากัปกิริยาหน้าชั้นเรียนหรือในห้องเรียน ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนทั้งหมด

- เชิญแขกหรือวิทยากรได้ง่ายและมีคุณภาพขึ้น เนื่องจากแขกรับเชิญหรือวิทยากรสามารถตอบรับคำเชิญได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เพียง log in เข้าโปรแกรม ก็สามารถทำหน้าที่เป็นวิทยากรได้ทันที
- การสนับสนุนระหว่างการเรียนรู้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การเปิด slide powerpoint, youtube ฯลฯ ประกอบการบรรยายทำได้ตลอดเวลา

#### ข้อเสีย ของการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์

- เกิดความเข้มงวดในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น เช่น นักศึกษาต้องเปิดกล้องตลอดเวลา เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถตรวจสอบได้ว่านักศึกษามีความตั้งใจต่อการเรียนหรือไม่ หรือทำสิ่งอื่นที่ไม่ควรขณะการจัดการเรียนการสอน
- การพัฒนาความสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยตรง กับอาจารย์และเพื่อนๆ นักศึกษาทำได้ยากยิ่งขึ้น
- อาจเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายของนักศึกษามากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาอาจต้องจ่ายเงินเพิ่มเพื่ออัปเดตอินเทอร์เน็ตเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือต้องพัฒนาทักษะในการใช้แต่ละโปรแกรมตลอดเวลา (technology skills)
- การสร้างแรงจูงใจ (motivation) ในห้องเรียนปกติทำได้ดีกว่า กระตุ้นได้ดีกว่า เพราะเป็นการเผชิญหน้ากันทำให้เห็นสภาพความพร้อมหรือไม่พร้อมของนักศึกษาแต่ละคนได้อย่างละเอียด

นอกจากนี้แล้วนักเรียนมักพบปัญหาความเสถียรของคุณภาพของเสียงและภาพของการเรียน ซึ่งเกิดจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตในแต่ละพื้นที่ของนักเรียนและคุณครูที่ไม่เสถียร ทำให้เกิดการเรียนที่ติดขัด ภาพและเสียงที่ไม่ชัดเจนทำให้การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักเรียนแต่ละคนแตกต่างกัน บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์จึงแตกต่างไปจากการเรียนแบบปกติที่มหาวิทยาลัย ที่มีอาจารย์ผู้สอนคอยควบคุมการสอน สอดคล้องกับฉันทลักษณ์ แซ่เอี้ย (2562:3) ที่กล่าวว่า ความเสถียรของคุณภาพเสียงและภาพส่งผลต่อการเรียนออนไลน์ ทำให้ภาพและเสียงการสอนไม่ชัดเจน หรือบางครั้งต้องยุติการสอน

ปัญหาระหว่างการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนอาจส่งผลต่อพฤติกรรมเรียนที่เหมาะสมของนักเรียนโดยพฤติกรรมกาเรียนที่เหมาะสมเป็นพฤติกรรมของบุคคลกระทำในลักษณะต่าง ๆ ที่แสดงความใส่ใจในการเรียน จดจ่อกับการเรียน

ความพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และการมีส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์โควิด – 19

ด้วยเหตุผลที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา ศึกษานเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อจะได้นำข้อมูลจากการศึกษาและปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักศึกษา ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความเหมาะสม สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเต็มที่ต่อไป

## 1.2 ปัญหาวิจัย

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ และพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมอย่างไร
2. นักศึกษาที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์หรือไม่ อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์และพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

#### 1.4 สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

#### 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยในครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยศึกษาผ่านนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 และช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ มิถุนายน – กรกฎาคม 2565

#### 1.6 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

**ภูมิหลัง หมายถึง** เพศ ระดับการศึกษา คณะที่ศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน และรายได้ส่วนตัวต่อเดือนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

**การจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ หมายถึง** การเรียนการสอนแบบถ่ายทอดสด โดยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะการสื่อสารสองทางเป็นการถ่ายทอดสด (Live) ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำกัดเรื่องอุปกรณ์ วันเวลา และสถานที่

**ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ หมายถึง** ความรู้สึกที่ตอบสนองความคาดหวังต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทั้งด้านจำนวน 6 ด้าน ดังนี้ คือ

- ด้านเนื้อหา หมายถึง เนื้อหาการเรียนผ่านสื่อออนไลน์มีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา โดย เนื้อหาการเรียนผ่านสื่อออนไลน์มีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน และนักศึกษาสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

- ด้านผู้เรียน หมายถึง นักศึกษาสามารถเลือกการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ได้ตามความสนใจนักศึกษามีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะมีการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ และนักศึกษามีความพร้อมก่อนการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เสมอ
- ด้านผู้สอน หมายถึง อาจารย์ผู้สอนมีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสมใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม และอาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์
- ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง นักศึกษาสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลาในทุกวิชา ในแต่ละรายวิชามีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์และแบบฝึกหัด การบ้านการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีความเหมาะสม
- ด้านการวัดและประเมินผล หมายถึง แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีความเหมาะสม มีการประมวลผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม และมีการแจ้งผลการสอบผ่านสื่อออนไลน์แต่ละรายวิชาที่มีความเหมาะสม
- ด้านปัจจัยเกื้อหนุน หมายถึง การใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่เหมาะสม อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์และช่องทางการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม

**พฤติกรรมเรียนที่เหมาะสม** หมายถึง การปฏิบัติตนของนักศึกษาในการเรียนผ่านสื่อออนไลน์ที่แสดงถึงความใส่ใจในการเรียน จดจ่อกับการเรียน ความพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และการมีส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน การทบทวนบทเรียน และการเตรียมตัวสอบ

### 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา
2. สามารถนำไปใช้ปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอนออนไลน์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีพฤติกรรมเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษาในสถานการณ์โควิด-19

3. สามารถนำวิจัยฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง หรือต่อยอดในการพัฒนาวิจัยที่เกี่ยวข้องครั้งต่อไปในอนาคต

4. สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย พัฒนา ปรับใช้และต่อยอดในแนวทางการทำงานจากที่บ้าน ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อวางแผนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล อีกทั้งสามารถนำระบบการทำงานจากที่บ้านไปใช้ได้อย่างทั่วทั้งองค์กร



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์” ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัย ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอน
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดของการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

การเรียนออนไลน์ หรือ Online Learning ที่นิยมใช้เรียกการเรียนผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต แต่ก็มีการใช้คำว่า “e-Learning” แทนการเรียนออนไลน์ (อานัติรัตนธิรกุล, 2558 : 26) กล่าวว่า e-Learning ย่อมาจากคำว่า Electronic Learning เป็นการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดาวเทียม โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์พกพาหน้าจอสัมผัส โดยที่ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้ ทุกสถานที่ ทุกเวลา ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย เป็นข้อความเสียง ภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งผู้ใช้งานสามารถทำการโต้ตอบได้เสมือนการนั่งเรียนในห้องเรียนปกติ ดังนั้นในงานวิจัยแม้จะมีการใช้คำว่า e-Learning แต่โดยภาพรวมของความหมายที่มีผู้วิจัย ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวไว้ นั้น มีความหมายตรงกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทั้งสิ้น

### 2.1.1 ความหมายของการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Learning รูปแบบการเรียนการสอนในลักษณะใดก็ได้ ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ เครือข่าย อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซทราเน็ต หรือ ทางสัญญาณโทรทัศน์ หรือ สัญญาณดาวเทียม (Satellite) ก็ได้ ซึ่งเนื้อหาสารสนเทศอาจอยู่ในรูปแบบการเรียนที่เราคุ้นเคยกันมาพอสมควร เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction) การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือ อาจอยู่ในลักษณะที่ยังไม่ค่อยเป็นที่แพร่หลายนัก เช่น การเรียนจากวิดีโอทัศน์ ตามอัยาศัย (Video On-Demand) เป็นต้น (ถนอมพร เลหาจรัสแสง : 2551)

ไพศาล ชนะกุล (2550 : ออนไลน์) ได้ให้ความหมายของการเรียนออนไลน์ไว้ว่า การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จะเป็นเรียนทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา ซึ่งเป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาของเรียน ประกอบด้วยข้อความ , รูปภาพ , เสียง , VDO และ Multimedia อื่น ๆ ส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน , ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร ปฏิภาณ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น

Joshua S.(อ้างใน สิริพร อินทสนธ,2563) กล่าวว่า การเรียนรู้ออนไลน์คือการศึกษาที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต มักจะเรียกว่า "eLearning" อย่างไรก็ตามการเรียนรู้ออนไลน์เป็นเพียงส่วนหนึ่งของ "การเรียนทางไกล "

Campbell. (1999 อ้างถึงใน ไพศาล ชนะกุล, 2555) ให้ความหมายของ e-Learning ว่าเป็นการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์ และการศึกษาที่มีคุณภาพสูง ที่ผู้คนทั่วโลกมีความสะดวกและสามารถเข้าถึงได้ไม่จำเป็นต้องจัดการศึกษาที่ต้องกำหนดเวลาและสถานที่ เปิดประตูของการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับประชากร

สุนีย์ ศीलพิพัฒน์ และคณะ (2550) e-Learning เป็นการศึกษาที่นำเทคโนโลยีด้านอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัลและเทคโนโลยีการสื่อสาร เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน ช่วยส่งเสริม

สนับสนุนให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและสามารถจัดการศึกษาได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งในด้านการศึกษาในระบบ นอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ทำให้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนได้ ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอย่างตามความต้องการและความสามารถของตนเอง (Anyone, Anywhere, Anytime, Anything)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ให้ความหมายไว้ว่า แนวทางการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ คือ การสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะการสื่อสารสองทางเป็นการถ่ายทอดสด (Live) ระหว่างคุณครูและนักเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2564. น.3 ) การเรียนการสอนออนไลน์เป็นหนึ่งในรูปแบบการเรียนการสอนที่เรียกว่า e-Learning ซึ่งเป็น การเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเนื้อหาการเรียนรู้จะนำเสนอในรูปแบบ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction : CAI) การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line Learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือ การเรียนจากวิดีโอทัศน์ตามอัธยาศัย (Video On - Demand) บ้าง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2564. น.3)

จากความหมายการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ สามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะการสื่อสารสองทางเป็นการถ่ายทอดสด (Live) ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำกัดเรื่องอุปกรณ์ วันเวลา และสถานที่ เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร

### 2.1.2 ลักษณะของการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

สิริพร อินทสนธิ (2563 :203) กล่าวว่า การเรียนการสอนออนไลน์ในปัจจุบันนั้นได้มีการเลือกใช้แพลตฟอร์มหลากหลายมากทั้งในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนไม่ว่าจะเป็น Zoom Cloud Meetings, Google Hangouts Meet, Webinar, Microsoft Teams, Facebook Live และ Line เป็นต้น

ไพศาล ชนะกุล (2550 : ออนไลน์) ได้กล่าวถึง ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ดังนี้

- นักเรียนเรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาใด เอาตามความสะดวกของนักเรียนเรียนเป็น

สำคัญเนื่องจากโรงเรียนออนไลน์ได้เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

- มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นทั้ง ข้อความ , ภาพนิ่ง , ภาพเคลื่อนไหว , เสียง ,

VDO ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ในการเรียนรู้ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้การทำ ความเข้าใจเนื้อหาของบทเรียนต่าง ๆ เข้าใจง่ายมากขึ้น

- ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความต้องการเอกสารบนเว็บไซต์ที่สืบค้นต่อไปยัง แหล่ง

ความรู้อื่น ๆ ทำให้ขอบเขตการเรียนรู้กว้างออกไป และเรียนรู้อย่างลึกซึ้งมากขึ้น

สาลินันท์ เทพประสาน และคณะ (อ้างอิงจาก พัชรา คงเหมาะ, 2559: 6) ได้กล่าวถึงลักษณะ สำคัญของการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่ควรประกอบไปด้วยลักษณะสำคัญดังนี้

- Anywhere, Anytime หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ต้องช่วยขยายโอกาส การเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ของนักเรียนได้จริง รวมถึงการที่นักเรียนสามารถเรียกดูเนื้อหาตามความ สะดวกของนักเรียนเรียนโดยสามารถเรียนรู้ได้ทั้งในขณะออนไลน์และออฟไลน์

- Multimedia หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ควรต้องมีการนำเสนอเนื้อหาโดย ใช้ประโยชน์จากสื่อประสมเพื่อช่วยในการประมวลผลสารสนเทศของนักเรียนเพื่อให้เกิดความคงทน ในการเรียนรู้ได้ดีขึ้น

- Non-linear หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ควรต้องมีการนำเสนอเนื้อหาใน ลักษณะที่ไม่เป็นเชิงเส้นตรง คือ นักเรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาตามความต้องการ โดยมีการเชื่อมโยง เพื่อสร้างความยืดหยุ่นแก่นักเรียน

- Interaction หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ควรมีการเปิดโอกาสให้ ผู้เรียน ได้ตอบมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาหรือกับผู้อื่นได้ กล่าวคือ การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ต้องมีการ ออกแบบกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนสามารถร่วมโต้ตอบเนื้อหาพร้อมด้วย รวมทั้งจัดเตรียมแบบฝึกหัด แบบทดสอบ ให้ผู้เรียนสามารถทดสอบความเข้าใจของตนเองได้ การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ต้องมีการจัดหาเครื่องมือในการเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้นักเรียนสามารถปรึกษา อภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็น กับคุณครูผู้สอนหรือ เพื่อน ๆ ในชั้นเรียนได้

- Immediate Response หมายถึง การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ควรต้องมีการออกแบบให้มีการทดสอบการวัดผล และประเมินผล ซึ่งให้ผลตอบรับกลับโดยทันทีแก่นักเรียนได้ว่าจะอยู่ในลักษณะของแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) หรือแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) ก็ตาม (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2545: 21)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ลักษณะการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ เป็นการเรียนการสอนผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการเชื่อมโยงด้วยอินเทอร์เน็ต สามารถเชื่อมโยงนักเรียนและคุณครูที่อยู่คนละสถานที่เชื่อมโยงเข้าหากันได้ สามารถเรียนและสอนได้จากที่ไหนก็ได้ โดยอาจารย์และนักศึกษามีช่องทางสามารถติดต่อสื่อสาร โดยการเรียนการสอนสามารถใช้ได้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ มีการทดสอบวัดและประเมินผลนักศึกษา

ซึ่งจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การเรียนการสอนมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เปลี่ยนเป็นการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนก็เปลี่ยนตามไปด้วย จากการศึกษาของผู้วิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม และการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีความแตกต่างจากเดิม ทั้งสิ่งแวดล้อมและอุปกรณ์ในการเรียน การเรียนการสอนต้องผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวนำเสนอ คั่นกลางระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ การสอบ การส่งงาน การพูดคุย ล้วนทำผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แทบทั้งหมด จะส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษาเปลี่ยนตามบริบทของอุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นขณะเกิดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์หรือไม่

### 2.1.3 รูปแบบของการนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2551) กล่าวว่า รูปแบบของการนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการสอนมี 3 รูปแบบคือ

ลักษณะที่ 1 สื่อเสริม (Supplementary) หมายถึง การนำการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ไปใช้ในลักษณะสื่อเสริม นอกจากเนื้อหาที่ปรากฏในลักษณะการเรียนการสอนแล้ว ผู้เรียนยังสามารถศึกษาเนื้อหาเดียวกันนี้ในลักษณะอื่น ๆ เช่น จากเอกสาร ประกอบการสอน จากวีดิทัศน์ (Videotape) ฯลฯ การใช้การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในลักษณะนี้เท่ากับว่าคุณครูเพียง

ต้องการ จัดหาทางเลือกใหม่อีกทางหนึ่งสำหรับนักเรียนในการเข้าถึงเนื้อหาเพื่อให้ประสบการณ์พิเศษเพิ่มเติมแก่นักเรียนเท่านั้น

ลักษณะที่ 2 สื่อเติม (Complementary) หมายถึง การนำการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ไปใช้ในลักษณะเพิ่มเติมจากวิธีการสอนในลักษณะอื่น ๆ เช่น นอกจากการบรรยายในห้องเรียนแล้ว ผู้สอนยังออกแบบเนื้อหาให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ช่องทางอื่นเพื่อเพิ่มเติมได้

ลักษณะที่ 3 สื่อหลัก (Comprehensive Replacement) หมายถึง การนำการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ไปใช้ในลักษณะแทนที่ การบรรยายในห้องเรียน นักเรียนจะต้องศึกษาเนื้อหาทั้งหมดผ่านสื่อออนไลน์ ในปัจจุบัน การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ส่วนใหญ่ในต่างประเทศ จะได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นตัวหลักสำหรับแทนครู ในการสอนทางไกล ด้วยแนวคิดที่ว่า มัลติมีเดีย ที่นำเสนอทาง การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์สามารถช่วยในการถ่ายทอดเนื้อหาได้ใกล้เคียงกับการสอนจริงของครูผู้สอนโดยสมบูรณ์ได้

สรุปได้ว่าการนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนสามารถนำมาใช้ได้ 3 รูปแบบ ได้แก่ สื่อเสริมการเรียนการสอน นำเข้าเนื้อหาจากระบบออนไลน์มาใช้ สอดแทรกร่วมกับการเรียนการสอนแบบปกติในห้องเรียน และสื่อเติมการเรียนการสอน เป็นการเรียนการสอนแบบปกติที่สามารถดูสื่อการสอนและการสอนจากผู้สอนเพิ่มเติมได้จากระบบออนไลน์ สุดท้ายคือ สื่อหลัก เป็นการนำระบบการเรียนการสอนทั้งหมดมาผ่านสื่อออนไลน์ สามารถเข้าถึงได้จากระบบออนไลน์เท่านั้น ใสสื่อเพื่อช่วยถ่ายทอดแทนผู้สอน

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีคณะและสาขาวิชาที่หลากหลาย ลักษณะการเรียนการสอนจึงแตกต่างกันไปตามรายวิชานั้น ๆ การปรับการเรียนการสอนให้เป็นรูปออนไลน์ต้องคำนึงถึงรูปแบบการเรียนตามรูปแบบการเรียนในแต่ละคณะ เช่น คณะศิลปศาสตร์ที่มุ่งเน้นทำความเข้าใจและท่องจำจากตำราเรียน ซึ่งรายวิชาเช่นนี้สามารถใช้ในการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เป็นสื่อหลักได้ ซึ่งแตกต่างจากคณะที่มีวิชาปฏิบัติ เช่น คณะเกษตรศาสตร์หรือคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตัวเองจากการปฏิบัติในโรงงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีหรือคณะแพทยศาสตร์ มีรายวิชาที่ต้องลงมือปฏิบัติภายในห้องแลป อาจทำให้การเรียนออนไลน์ไม่สามารถทดแทนการเรียนใน ส่วนของการปฏิบัติได้ จึงมีการปรับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เป็นสื่อเติม ดังนั้นมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จึงปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์แต่ละรายวิชาให้

เหมาะสมเพื่อให้นักศึกษาสามารถที่จะรับการเรียนการสอนได้โดยเว้นระยะห่างทางสังคมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้

#### 2.1.4 บริการในการเรียนออนไลน์

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์จัดทำเครื่องมืออินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนในภาวะวิกฤติ (COVID-19) ในสถานการณ์ที่โควิด-19 เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ต่อไป โดยใช้เครื่องมือ ดังนี้

2.1.4.1 Zoom เป็นบริการที่ใช้สำหรับถ่ายทอดสด รองรับผู้เรียนได้ถึง 100 คน สามารถแยกประชุมกลุ่มย่อยได้ แชร์หน้าจอร่วมได้ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา และบันทึกการประชุมได้ในกรณีที่ติดตั้งโปรแกรมลงเครื่อง ทั้งในคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพา ซึ่งในแอปพลิเคชัน สามารถทำได้เช่นเดียวกับระบบคอมพิวเตอร์ โดยสามารถถ่ายทอดสด เชิญผู้เรียน แชร์หน้าจอร่วมกันประชุมในถ่ายทอดสดได้

2.1.4.2 Google Classroom เป็นห้องเรียนออนไลน์ที่แยกเฉพาะกลุ่มอย่างไม่จำกัด สามารถใช้ Account ของ Google รวมทั้งเครื่องมือสื่อสาร ๆ ของ Google เชื่อมต่อ Drive เพื่อสร้างเอกสาร และสร้างแบบทดสอบได้อย่างสะดวก ซึ่งสามารถสร้างชั้นเรียนได้อย่างไม่จำกัดสำหรับบุคลากร โดยใช้พื้นที่ร่วมกันกับ Google ในการสื่อสาร Upload ไฟล์เอกสารได้ทุกประเภทและสามารถใช้แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา เพื่อติดตามผู้เรียนได้ตลอดเวลา

2.1.4.3 LINE เป็นแอปพลิเคชันที่ทางโรงเรียนสร้างห้องสนทนาแบบกลุ่ม เพื่อรับฟังปัญหาของนักเรียนด้านต่าง ๆ เพื่อหาทางแก้ไขก่อนใช้ระบบจริง โดย line แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันที่สามารถช่วยในการเรียนการสอนได้อย่างสะดวก สร้างกลุ่มได้หลากหลาย สามารถส่งไฟล์ต่าง ๆ ได้อย่างไม่จำกัดขนาด สามารถประชุมทางไกลผ่านกล้องและมีการ Live ซึ่งจะต่างกับการทำ VDO Call โดย VDO Call จะเป็นการประชุมโดยเห็นผู้ร่วมสนทนาทุกคนผ่านหน้าจอแต่การ Live จะสามารถ Chat และสามารถส่งไฟล์และ Share หน้าจอ

## 2.2 แนวคิดความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอน

### 2.2.1 ความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ฉบับปรับปรุงปี 2552 ได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

“พึง” เป็นคำช่วยกริยาอื่น หมายความว่า ยอมตาม แปลว่า ควร เช่น พึงไป ว่า ควรไป หมายความว่า จำเป็น แปลว่า ต้อง เช่น กิจที่สงฆ์จะพึงทำ ว่า กิจที่สงฆ์จะต้องทำ

“พอ” หมายความว่า เท่าที่ต้องการ ควรแก่ความต้องการ เต็มเท่าที่จำเป็น เต็มตามต้องการ เช่น ในการเดินทางจะต้องเตรียมเงินไปเท่าไรจึงจะพอ

เมื่อนำคำมาผสมกันเป็น “พึงพอใจ” จะหมายความว่า รัก ชอบใจ ถูกใจตามต้องการ

ความพึงพอใจ (gratification) ตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรม ได้ให้ความจำกัดความไว้ว่าหมายถึง ความรู้สึกที่ดีมีความสุข เมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย (goals) ความต้องการ (need) หรือแรงจูงใจ (motivation)

ดังนั้น ความพึงพอใจ จึงหมายถึง ความรู้สึกชอบใจ ถูกใจ มีความสุข ยินดีที่ได้รับผลสำเร็จ ตามสิ่งที่ต้องการหรือตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

จากการศึกษาและค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่า มีนักวิชาการและผู้ศึกษาให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ ดังนี้

วิรุฬ พรรณเทวี (2542 : 111) ความพอใจ หมายถึง ความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองตามต้องการก็จะทำให้บุคคลพึงพอใจเป็นอย่างมาก แต่ในทางตรงกันข้าม อาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความคาดหวังของบุคคลต่อสิ่งนั้น

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ได้กล่าวถึง ความหมายของความพึงพอใจว่า สิ่งที่เราจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกซึ่งทัศนคติในรูปแบบหนึ่งของบุคคล ซึ่งบุคคลจะมีความเอนเอียงต่อความรู้สึกต่อสิ่งนั้นไปตามประสบการณ์ตัวเองที่ได้รับจากสิ่งนั้น ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่เมื่อได้สิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการ หรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางกลับกัน ถ้าสิ่งนั้นไม่เป็นไปตามที่ต้องการ หรือตั้งใจไว้ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับ ทวีศิลป์ สารแสน (2543 : 164) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ หมายถึง คุณลักษณะทางจิต หรือ

ทางอารมณ์ความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีในเชิงบวก ซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อม สิ่งเร้า และแรงจูงใจต่อกิจกรรมที่ทำอยู่ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะปรากฏออกมาทางพฤติกรรมของบุคคล

จากการให้ความหมายของความพึงพอใจในข้างต้น จึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะที่เกิดขึ้นภายในจิตใจที่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการ หรือประสบความสำเร็จในสิ่ง ที่บุคคลคาดหวัง โดยที่บุคคลจะทำการประมวลผลต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น แล้วจึงถ่ายทอดออกมาเป็นพฤติกรรม

## 2.2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

สุเทพ เมฆ (อ้างถึงใน จารุวรรณ เทวกุล , 2531:8) ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียน หมายถึง ความรู้สึกพอใจในสภาพการจัดองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ซึ่งมีความสำคัญในการช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียน

### 2.2.2.1 แนวคิดการจัดการเรียนการสอน ตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา

อุทุมพร ทองอุไทย จามรมาน. (2544 : 41)การจัดการเรียนการสอนตามองค์ประกอบของ คุณภาพการศึกษาที่ต้องพิจารณา มีดังนี้ 1. ด้านหลักสูตร 2. ด้านผู้เรียน 3. ด้านผู้สอน 4. ด้าน กระบวนการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการวัดและประเมินผล 6. ด้านปัจจัยเกื้อหนุน

1. ด้านหลักสูตร/เนื้อหา วิชัย วงษ์ใหญ่ (2543 : 3) ได้กล่าวถึง ลักษณะของหลักสูตร/เนื้อหา ที่มีประสิทธิภาพต้องมีความชัดเจน สมบูรณ์ ทันสมัย ชี้แนวทางในการวางแผนและการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน เนื้อที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนตรงกับความสนใจและความต้องการของ ผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร และเนื้อหาต้องสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่เอื้อต่อการ แสวงหาความรู้ และมารยาททางสังคมเพื่อเสริมสร้างทักษะทางวิชาการและทักษะทางสังคมของ นักเรียนเรียน

2.ด้านผู้เรียน โรงเรียนสาธิตพัฒนา (2564) ได้กล่าวถึง ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1-3) เป็นช่วงสุดท้ายของการศึกษาภาคบังคับ ดังนั้นการสนับสนุนผู้เรียนในช่วงวัยนี้ จะต้องมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้สำรวจความถนัด และความสนใจของตนเอง ส่งเสริมการพัฒนาบุคลิกภาพ ส่วนตน มีทักษะในการคิดวิจารณ์ญาณคิดสร้างสรรค์ และคิดแก้ปัญหาที่มีทักษะ ในการดำเนินชีวิต มี ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ ส่วนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4-6) เน้นการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเฉพาะด้าน สนองตอบความสามารถ ความ ถนัด และความสนใจของผู้เรียนแต่ละคนทั้งด้านวิชาการ และวิชาชีพ มีทักษะในการใช้วิทยาการ และ

เทคโนโลยี ที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ

3.ด้านด้านผู้สอน วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544 : 13) กล่าวว่า ผู้สอนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการถ่ายทอดความคิด วิทยาการ และกระบวนการให้แก่ผู้เรียน บุคลิกภาพของผู้สอนเป็นสิ่งสำคัญ เช่น การพูด เสียงที่พูด ความกระฉับกระชวยในการพูด กิริยาท่าทางและการแสดงออกต่าง ๆ ทักษะคิดต่อวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม ความอดทน ความเสียสละและความขยันหมั่นเพียร ความรู้ของผู้สอน ผู้สอนจะมีความพร้อมทางด้านวิชาการ สามารถจะให้ข้อมูล สามารถสอน อธิบาย หลักเกณฑ์และข้อสงสัยต่าง ๆ ให้ผู้เรียนได้กระจ่างชัด (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543 : 10-11) เห็นว่า ผู้สอนควรลดการบรรยายทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนชี้แนะ (Facilitators) เน้นความเข้าใจและเห็นความจำเป็นของหลักการผู้เรียนเป็นสำคัญ

4. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน อารมณ์ ใจเที่ยง (2540 : 11-12) ให้ความเห็นว่าคุณลักษณะกระบวนการเรียนการสอนที่ดีควรมีลักษณะ การเตรียมองค์ประกอบของการเรียนการสอนมาเป็นอย่างดี การเรียนการสอนที่ดีต้องทำให้นักเรียนเกิดการพัฒนา ทั้งองค์ความรู้ ความคิด เจตคติ และทักษะ กระบวนการจัดการเรียนการสอนจะต้องมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของเนื้อหาที่ผู้สอนกำหนดไว้ และควรให้ผู้เรียนได้ลงมือทำกิจกรรมด้วยเอง หรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์แก่นักเรียน

5.ด้านการวัดและประเมินผล อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. (2544 : 41) การศึกษาที่มีประสิทธิภาพ คือ การกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ล่วงหน้า การแจ้งวิธีการประเมินผลให้นักเรียนเรียนทราบล่วงหน้า การประเมินวิธีการวัดและการประเมินผล การนำผลการประเมินมาปรับปรุง

6.ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ปัจจัยเกื้อหนุน หมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาที่กระตุ้นส่งเสริมและสนับสนุน การศึกษาของผู้เรียน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีบทบาทต่อการเรียนการสอน ยกตัวอย่างเช่น สื่อการสอน อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมถึงสภาพแวดล้อมต่างภายในโรงเรียน วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544 : 13-14) กล่าวว่า ผู้สอนควรเลือกอุปกรณ์ประกอบการสอน ได้แก่ หนังสือ เอกสารประกอบการสอน สื่อโสตทัศนูปกรณ์ ของจริง ภาพถ่าย เครื่องฉายภาพ กระดานดำภาพยนตร์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การนำเสนอผ่านทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอนตามองค์ประกอบที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนในแต่ละด้านทั้งด้านหลักเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านวัดและประเมินผลและด้านปัจจัยเกื้อหนุน ถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนทั้งระบบมีความสัมพันธ์และมีประสิทธิภาพ ซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวจำเป็นต้องออกแบบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์จริง เช่นการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด -19 ที่การจัดการเรียนการสอนไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับผู้เรียน ทั้งนี้ควรประเมินความพร้อมขององค์ประกอบดังกล่าว การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของการนำไปใช้ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ให้มีความเหมาะสม อย่างไรก็ตามความท้าทายของการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงอย่างเดียว แต่การเตรียมตัวของผู้เรียนและผู้สอนก็มีส่วน สำคัญที่จำเป็นต้องปรับมุมมอง แนวความคิด รวมทั้งไม่ควรยึดติดวิธีการเรียนการสอนรูปแบบเดิมแต่ควรเปิด มุมมอง แนวความคิด วิธีการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับ การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ( ได้นำเสนอไปในหัวข้อที่ 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ) ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ( ได้นำเสนอไปในหัวข้อที่ 2.2.1 ความพึงพอใจ ) และศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ แนวคิดการจัดการเรียนการสอน ตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา ( ได้นำเสนอไปในหัวข้อที่ 2.2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ) เพื่อนำมากำหนดความหมายของคำว่า “ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์” ซึ่งใช้เป็นนิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัยครั้งนี้ได้อย่างถูกต้อง

ให้ความหมายของความพึงพอใจในข้างต้น ที่ผู้วิจัย

สำหรับความพึงพอใจ มีผู้ให้ความหมายและอธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้มากมาย ซึ่งผู้วิจัยสรุปความหมายของ ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะที่เกิดเกิดขึ้นภายในจิตใจที่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการ หรือประสบความสำเร็จในสิ่งที่บุคคลคาดหวัง โดยที่บุคคลจะทำการประมวลผลต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น แล้วจึงถ่ายทอดออกมาเป็นพฤติกรรม

สำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ก็ได้สรุปความหมาย การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ได้ว่า ลักษณะการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ เป็นการเรียนการสอนผ่านอุปกรณ์

อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการเชื่อมโยงด้วยอินเทอร์เน็ต สามารถเชื่อมโยงนักศึกษาและอาจารย์ที่อยู่คนละสถานที่เชื่อมโยงเข้าหากันได้ สามารถเรียนและสอนได้จากที่ไหนก็ได้ โดยอาจารย์และนักศึกษามีช่องทางสามารถติดต่อสื่อสาร โดยการเรียนการสอนสามารถใช้ได้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ มีการทดสอบวัดและประเมินผลนักศึกษา

สำหรับแนวคิดการจัดการเรียนการสอน ตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาสามารถแยกออกมาเป็น 6 ด้าน จำแนกเป็นด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสรุปความหมายสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ หมายถึง ความรู้สึกประทับใจ ความชื่นชม ต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ทั้งด้านจำนวน 6 ด้าน ดังนี้ คือ ด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน ของนักศึกษานราธิวาสราชนครินทร์ โดยวัดจากแบบวัดความพึงพอใจ 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

## 2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม

### 2.3.1 ความหมายพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม

จากการตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ผู้วิจัยมีข้อสังเกตคำที่ใช้ระบุตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมมีการระบุชื่อตัวแปรที่หลากหลาย เช่น พฤติกรรม การสนใจในการเรียน พฤติกรรม การเอาใจใส่ต่อการเรียน พฤติกรรม การตั้งใจเรียน พฤติกรรม การขยันหมั่นเพียรในการเรียน และพฤติกรรมการใฝ่รู้ใฝ่เรียน เป็นต้น ซึ่งพฤติกรรมต่าง ๆ เหล่านี้มีความคาบเกี่ยวซึ่งกันและกัน

ลาฮาเดรนท์ (Lahaderme, 1968: 320-324 อ้างถึงใน พิชณุ ลิ้มพะสุต, 2555: 15) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการตั้งใจเรียน หมายถึง นักเรียนมีพฤติกรรมที่สนใจในการเรียน มีสมาธิจดจ่อในการทำกิจกรรมการเรียน จดจ่อสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในห้องเรียน มองกระดาน มองอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอน มีพฤติกรรมสนใจฟังครูอธิบาย ถามและตอบคำถามเกี่ยวกับบทเรียนเข้าร่วมกิจกรรมในชั้น

เรียน และให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมชั้นในกิจกรรมการเรียน สอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ รักษาทรัพย์ (2534: 19-29 อ้างถึงใน พิษณุ ลิ้มพะสุตร, 2555: 16) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการตั้งใจเรียน หมายถึง ความสนใจ การมีสมาธิ มีจิตใจจดจ่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในห้องเรียน ได้แก่ การแสดงความสนใจ เอาใจใส่ต่อการเรียนการสอน การร่วมกิจกรรมที่ผู้สอนกำหนด ส่วนภูวตล แก้วมณี (2551: 4 อ้างถึงใน พิษณุ ลิ้มพะสุตร, 2555: 16) ได้อธิบายเพิ่มเติมว่า พฤติกรรมการตั้งใจเรียน หมายถึง การที่นักเรียนแสดงความสนใจ เอาใจใส่ในการเรียนการสอน รวมทั้ง ติดตามการเรียนการสอนโดยมีการตอบคำถามผู้สอนและตั้งคำถามต่อสิ่งที่ตัวเองสนใจ ทำงานและร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้สอนกำหนด พฤติกรรมการตั้งใจเรียนนอกจากจะประกอบไปด้วย พฤติกรรมสนใจเรียนในระหว่างการเรียนการสอนแล้ว ยังรวมถึงการเอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบต่อกิจกรรมการเรียนการสอนที่ผู้สอนมอบหมายในเวลาอิสระอีกด้วย

พฤติกรรมที่แสดงถึงความเอาใจใส่ในการเรียนของนักเรียน ได้แก่ รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายทั้งในเวลาที่ได้รับมอบหมายและช่วงเวลากิจกรรมอิสระ ตอบคำถามในชั้นเรียน ประสานสายตา มองการเคลื่อนไหวของครูในการเรียนการสอนเสมอ สำหรับขวัญจิรา อนันต์ (2546) ได้ให้ความหมาย ความเอาใจใส่ในการเรียน หมายถึง วิธีการเรียนที่นักเรียนนำมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน และปฏิบัติฝึกฝนเป็นประจำจนเกิดเป็นนิสัย โดยเฉพาะการทำงานที่เกี่ยวกับการเรียน และการใช้เวลาเรียนอย่างถูกต้อง

ทางด้านพฤติกรรมความขยันหมั่นเพียรในการเรียน เป็นคุณลักษณะทางจริยธรรมที่บุคคลใดยึดถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอจะเป็นผู้บรรลุความสำเร็จ หน่วยนิเทศกระทรวงศึกษาธิการ (2529:3) ได้ให้ความหมายของความขยันหมั่นเพียรในการเรียนว่าหมายถึง การที่นักเรียนมุ่งมั่น ตั้งใจเรียนอย่างไม่ย่อท้อ แม้จะมีอุปสรรคต่าง ๆ เข้ามาก็มีความเพียรพยายามทำงานที่ตัวเองตั้งเป้าหมายไว้จนสำเร็จ ด้วยการอ่านหนังสือทบทวนบทเรียน ค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ เพิ่มเติม มีปัญหาข้อสงสัยใด ๆ จะพยายามค้นหาคำตอบ

ส่วนพฤติกรรมการใฝ่รู้ใฝ่เรียนนั้น สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ (2539 : 15) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียน หมายถึง คุณลักษณะทางจิตใจและพฤติกรรมที่แสดงถึงความกระตือรือร้น สนใจฝึกฝนคิดค้น แสวงหาความรู้ด้านต่าง ๆ ตลอดจนความสามารถในการจำแนกเปรียบเทียบและคิดวิเคราะห์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้ เกิดประโยชน์ในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

### 2.3.2 พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม

Holtzman (1965:17) ได้กล่าวถึง พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม หมายถึง การปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมใน 2 ด้าน คือ

ด้านการใช้เวลาเรียน ได้แก่ การรู้จักใช้เวลาในการเรียนได้อย่างเหมาะสม และการทำงาน โดยรู้จักแบ่งเวลาอย่างเหมาะสม ว่าเวลาใดควรทำเรื่องใดก่อนหลัง ไม่ผัดผ่อน หลีกเลี่ยงการรอเวลา ประชัณชิต และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันเวลา

ด้านวิธีการเรียน ได้แก่ การรู้จักใช้วิธีการเรียนที่ถูกต้อง มีการวางแผนเตรียมงานก่อนลงมือปฏิบัติ ทำงานด้วยละเอียดรอบคอบ และทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

กึ่งกาญจน์ ปานทอง (2542:19) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม หมายถึง การปฏิบัติตัวเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียนในห้องอย่างเหมาะสม ได้แก่ การแบ่งเวลาในการเรียน การฟัง การอ่าน การจดโน้ตเพื่อช่วยจำ การส่งการบ้าน การทบทวนบทเรียนและการเตรียมตัวสอบ

มลวิภา เมืองพระฝาง (2559:20) กล่าวถึง พฤติกรรมการเรียนเป็นการแสดงออกในการปฏิบัติตัวของนักเรียนทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ซึ่งมีการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การรู้จักใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การเตรียมตัวในการเล่าเรียน การมีสมาธิจดจำ จกบันทึกเนื้อหาในการเรียน และใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียน การอ่าน การเลือกใจความสำคัญของเนื้อหา ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ เจตคติ ให้บรรลุจุดประสงค์ในการเรียน

สำหรับงานวิจัยเรื่องนี้ได้ให้ความหมาย พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม หมายถึง พฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงความใส่ใจในการเรียน จดจ่อกับการเรียน ความพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และการมีส่วนร่วมกับการเรียน ทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน การทบทวนบทเรียน และการเตรียมตัวสอบ

### 2.3.3 การวัดพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับการวัดพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม พบว่ามีทั้งงานวิจัยที่วัดพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมในด้านรวม และการวัดพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมโดยแยกเป็นขณะครูสอน และขณะที่ครูให้งานทำ

ภูวดล แก้วมณี (2551:4) ได้จำแนกลักษณะของพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมจำแนกออกเป็น

### 1.พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมในขณะที่ครูสอน ได้แก่

1.1 เอาใจใส่การเรียน มองครูหรืออุปกรณ์การสอนที่ครูใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน

1.2 ตอบคำถามครูที่เกี่ยวกับการเรียน

1.3 ไม่พูดคุยขณะที่ครูสอน

1.4 ไม่ส่งเสียงรบกวนในขณะที่ครูสอน

1.5 ไม่เอางานอื่นขึ้นมาทำขณะที่ครูให้งาน

### 2.พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมขณะที่ครูให้งาน

2.1 ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายตามที่ครูสั่ง

2.1 ร่วมกิจกรรมการเรียนรู้

2.3 ตั้งใจทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

2.4 ส่งแบบฝึกหัดตรงเวลา

ณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย (2562) ได้ศึกษา พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ ได้วัดพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด -19 ดังต่อไปนี้ พฤติกรรมที่แสดงถึงความสนใจ และเอาใจใส่ต่อการเรียน ประกอบด้วย การเข้าเรียน และเลิกเรียนตรงเวลาตั้งใจฟังขณะที่ครูสอน มีสมาธิ มีการตั้งคำถาม ตอบคำถาม ให้ความร่วมมือในการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ส่งแบบฝึกหัดภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการทบทวนบทเรียน วางแผนการเรียน และมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ จำนวน 43 ข้อ ในลักษณะของแบบวัดเป็นมาตราวัดประเมินค่า 5 ระดับ จาก “มากที่สุด” ถึง “น้อยที่สุด” และงานวิจัยของ สุขนิษฐ์ สัจสุตรและ จอมเดช ตรีเมฆ (2564) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต ได้วัดความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19

ดังต่อไปนี้ ด้านหลักสูตร ด้านผู้เรียนด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน จำนวน 30 ข้อ ในลักษณะของแบบวัดเป็นมาตราวัดประเมินค่า 5 ระดับ จาก “มากที่สุด” ถึง “น้อยที่สุด”

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒิศรีนครินทร์ โดยนำแบบวัดที่พัฒนาโดย ญัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย (2562) และ งานวิจัยของ สุขนิษฐ์ สังขสูตรและ จอมเดช ตรีเมฆ (2564) มาปรับใช้โดยวัดให้ครอบคลุมกับนิยามปฏิบัติการในงานวิจัยเรื่องนี้

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ญัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ ที่มีชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม และรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ ที่มีเพศ คณะวิชา และสถานที่พักอาศัยต่างกัน มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ไม่แตกต่างกัน

พิชญ ลิ้มพะสุตร (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการตั้งใจเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ พบว่า ลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน การเห็นคุณค่าในตนเอง และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ตัวแปรในสถานการณ์ ได้แก่ การรับรู้พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ การสนับสนุนของครอบครัว การสนับสนุนของผู้บัญชา และสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อนและตัวแปรจิตลักษณะตามสถานการณ์ ได้แก่ ทักษะติดต่อสถาบันการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นตัวแปรความเครียดในการเรียนที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการตั้งใจเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อโรชา ทองลาว, พัลลภ สุวรรณฤกษ์, สมเกียรติ ไทยปรีชา และศศิน เทียนดี (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2563 พบว่า 1) ความแตกต่างของเพศ อายุ ชั้นปี และคณะที่สังกัด ไม่มีผลต่อระดับความ พึงพอใจ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้แก่ ช่วงเวลาเรียน และรูปแบบของการจัดการเรียนการสอน 2) ช่วงเวลาที่นิสิตคิดว่าเหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ ได้แก่ช่วงเวลาบ่าย ตั้งแต่ 13.00-16.00 น. 3) ระยะเวลาที่เหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ 1.5 ชั่วโมงต่อรายวิชา 4) โปรแกรมที่เหมาะสม สะดวกต่อการเรียนการสอน มากที่สุดได้แก่ โปรแกรม Google Classroom 5) รูปแบบที่เหมาะสม ได้แก่ การเรียนผ่าน Clip Video ร่วมกับการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) และบันทึก Video ไว้ดูย้อนหลังโดยนิสิตส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพา (notebook computer) สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด

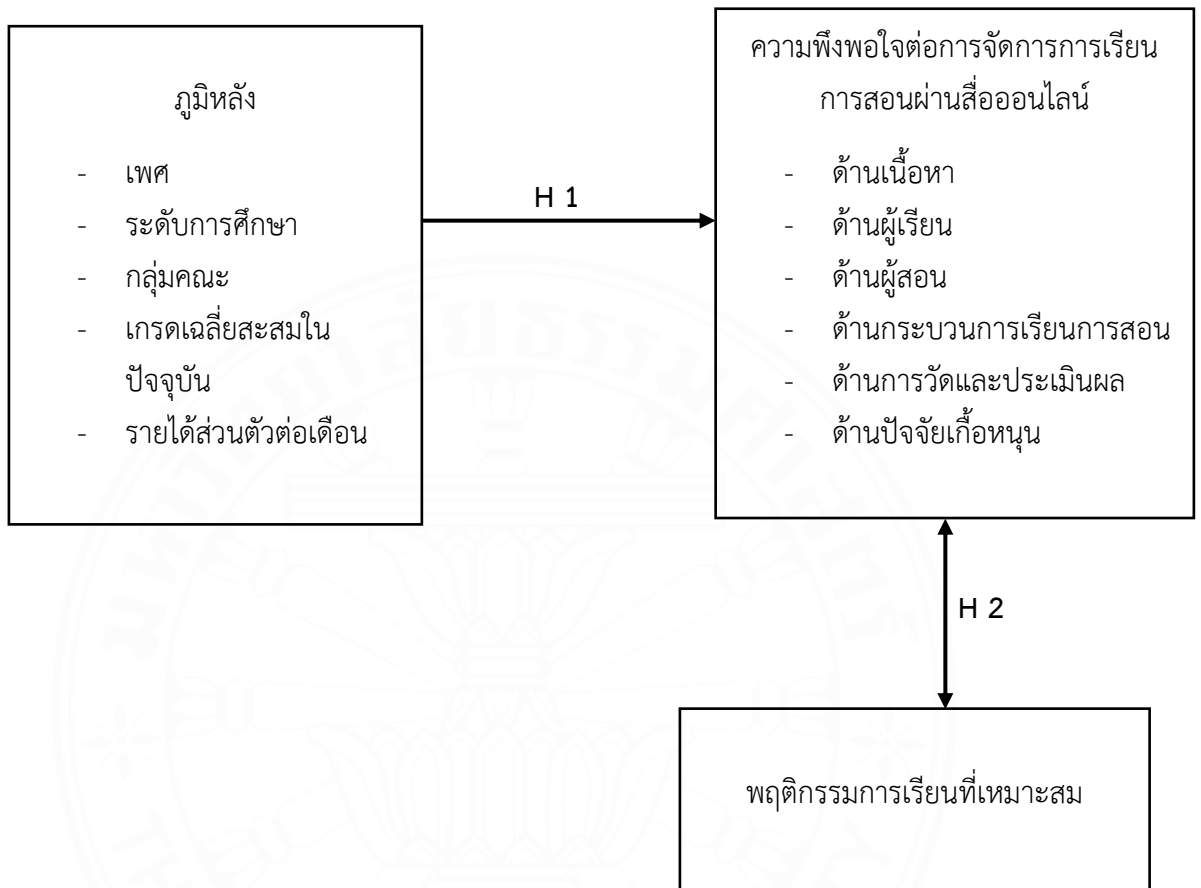
อัสนีย์ เหมกระศร (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยาภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า 1) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยา มีความพึงพอใจด้านสื่อบทเรียนออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้าน คือ ส่วนบทเรียนออนไลน์, ส่วนเนื้อหา, ส่วนแบบทดสอบ และส่วนภาพรวม อยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยา มีความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก 3) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยามีพฤติกรรมในการเรียนรู้ในระดับมาก แนวทางการพัฒนา นักศึกษามีระดับความสามารถในการเรียนรู้ต่างกัน นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในเวลาที่กำหนด ควรกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าบทเรียนเพิ่มเติมตามความสนใจเกี่ยวกับบทเรียนที่เรียนไปแล้ว เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาความรู้อยู่เสมอ และควรเพิ่มการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สุขนิษฐ์ สังขสูตร และจอมเดช ตรีเมฆ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือด้านปัจจัยเกื้อหนุน ส่วนด้านผู้เรียน มีความเหมาะสมน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการ

จัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิตในภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านหลักสูตร/เนื้อหา ส่วนการวัดและการประเมินผลมีความพึงพอใจน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีสมาธิในการเรียน, มีการรบกวนของสภาพแวดล้อมรอบข้างขณะเรียน, รู้สึกเบื่อ, มีใบงาน/การบ้านเยอะเกินไป ดังนั้น ผู้สอนควรสอบถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมทั้งวางแผนการเรียนการสอนร่วมกับนักศึกษาเพื่อจัดการปัญหาเหล่านี้

จรรุวรรณ เทวกุล (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา พบว่า นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า นักเรียนที่ชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการจัดบริการของวิทยาลัยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2.5 กรอบแนวคิดของการวิจัย



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบเก็บข้อมูลช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross - Sectional Study)

#### 3.2 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.2.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายในวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวนทั้งหมด 2,777 คน จากคณะในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ (ระบบบริการนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ : 2564)

1.คณะเกษตรศาสตร์	จำนวน	224	คน
2.คณะพยาบาลศาสตร์	จำนวน	470	คน
3.คณะแพทยศาสตร์	จำนวน	205	คน
4.คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน	816	คน
5.คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	199	คน
6.คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	505	คน
7.คณะศิลปศาสตร์	จำนวน	358	คน

### 3.2.2 ขนาดตัวอย่าง

ขนาดตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คำนวณจากสูตรของ Taro Yamane แบบไม่ทราบจำนวนประชากรที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนร้อยละ 6 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย N หมายถึง ขนาดประชากร

n หมายถึง ขนาดตัวอย่าง

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อน ซึ่งในการวิจัยนี้กำหนดไว้ที่  $\pm 6\%$

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{2,777}{1 + (2,777)(0.06)}$$

$$n = 252.518$$

ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้จะใช้ขนาดตัวอย่างไม่น้อยกว่า 253 คน ซึ่งในที่นี้ใช้ 300 คน

### 3.2.3 วิธีการสุ่มเลือกตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ จะใช้การเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยแบ่งโควตาตามตามจำนวนนักศึกษาในแต่ละคณะข้างต้นและคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยสัดส่วนตามขนาดประชากร ดังนี้

### ตารางที่ 3.1

การแบ่งโควตาตามคณะวิชาและจำนวนขนาดตัวอย่าง

คณะวิชา	จำนวนนักศึกษา	จำนวนตัวอย่าง (คน)
คณะเกษตรศาสตร์	224	24
คณะพยาบาลศาสตร์	470	51
คณะแพทยศาสตร์	205	22
คณะวิทยาการจัดการ	816	88
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	199	21
คณะวิศวกรรมศาสตร์	505	55
คณะศิลปศาสตร์	358	39
รวม	2,777	300

หลังจากนั้น จะใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เพื่อให้ได้ตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนดไว้ในแต่ละกลุ่มต่อไป

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

1. เพศ เป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบตอบเพียงคำตอบเดียว จาก 2 คำตอบ ได้แก่

1.1 เพศชาย

1.2 เพศหญิง

2. ระดับปริญญาตรี ชั้นปี เป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบตอบเพียงคำตอบเดียว จาก 5 คำตอบ ได้แก่

1.1 ชั้นปีที่ 2

1.2 ชั้นปีที่ 3

1.3 ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป

3. คณะที่ ศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบตอบเพียงคำตอบเดียว  
จาก 7 คำตอบ ได้แก่

- 1.1 คณะเกษตรศาสตร์
- 1.2 คณะพยาบาลศาสตร์
- 1.3 คณะแพทยศาสตร์
- 1.4 คณะวิทยาการจัดการ
- 1.5 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 1.6 คณะวิศวกรรมศาสตร์
- 1.7 คณะศิลปศาสตร์

4. เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน เป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบตอบเพียงคำตอบเดียว  
จาก 4 คำตอบ ได้แก่

- 1.1 ไม่เกิน 2.50
- 1.2 2.51 – 3.00
- 1.3 3.01 – 3.50
- 1.4 3.51 – 4.00

5. รายได้ส่วนตัวต่อเดือน เป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบตอบเพียงคำตอบเดียว  
จาก 4 คำตอบ ได้แก่

- 1.1 ไม่เกิน 10,000 บาท
- 1.2 10,001 – 15,000 บาท
- 1.3 15,001 – 20,000 บาท
- 1.4 มากกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ เป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบไปด้วย 6 ส่วน โดยดัดแปลงแบบวัดจากงานวิจัยของ สุขนิษฐ์ สังขสูตรและ จอมเดช ตรีเมฆ (2564) คือ

1. ด้านเนื้อหา จำนวน 3 ข้อ ได้แก่
  - 1.1 เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา
  - 1.2 เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน

- 1.3 ท่านสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจเนื้อหาการสอนออนไลน์
2. ด้านผู้เรียน จำนวน 3 ข้อ ได้แก่
  - 2.1 ท่านสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของท่าน
  - 2.2 ท่านมีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียนออนไลน์
  - 2.3 ท่านเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ
3. ด้านผู้สอน จำนวน 3 ข้อ ได้แก่
  - 3.1 อาจารย์มีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม
  - 3.2 อาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม
  - 3.3 อาจารย์เปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์
4. ด้านกระบวนการเรียนการสอน จำนวน 3 ข้อ ได้แก่
  - 4.1 ท่านสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา
  - 4.2 ในวิชาที่มีกิจกรรม ท่านได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ เช่น การตอบคำถามแสดงความคิดเห็น
  - 4.3 แบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม
5. ด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 3 ข้อ ได้แก่
  - 5.1 แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) มีความเหมาะสม
  - 5.2 การประเมินผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม
  - 5.3 การแจ้งผลการสอบออนไลน์แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม
6. ด้านด้านปัจจัยเกื้อหนุน จำนวน 3 ข้อ ได้แก่
  - 6.1 มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม
  - 6.2 อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
  - 6.3 ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับและมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	= 5 คะแนน
มาก	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน
น้อย	= 2 คะแนน
น้อยที่สุด	= 1 คะแนน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยจากคะแนนดังกล่าว เป็นดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักเรียนเป็นแบบสอบถามแบบปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ โดยดัดแปลงแบบวัดจากงานวิจัยณัฐบุคล์ แซ่เอี้ย (2562) คือ

1. ท่านเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกครั้ง
2. ท่านเข้าร่วมการเรียนออนไลน์ตรงเวลา
3. ท่านมีการวางแผนการเรียนออนไลน์ทุกวิชา
4. ขณะเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ท่านมีสมาธิในการเรียนเสมอ
5. ท่านมักเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียน
6. เมื่อท่านไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ ท่านสามารถสอบถามอาจารย์ทันที
7. ท่านไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอนออนไลน์
8. หากท่านมีธุระที่ซ้อนทับเวลาเรียนออนไลน์ ท่านเลือกเรียนออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง
9. เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ท่านติดตามบทเรียนจากเอกสารหรือคลิปวิดีโอการสอนย้อนหลัง

10. ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่
11. เมื่อท่านมีเวลาว่าง ท่านทบทวนบทเรียนที่อาจารย์สอนทางออนไลน์
12. ท่านทำการบ้านออนไลน์ที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง
13. หลังจากท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ ท่านส่งตามช่องทางที่อาจารย์กำหนดเสมอ เช่น E-mail หรือ แอดไซเมนในการเรียนการสอนออนไลน์
14. ในการเรียนออนไลน์แต่ละวิชา ท่านบันทึกหรือสรุปเนื้อหาหลังเพื่อใช้ทบทวนเสมอ
15. ท่านเตรียมตัวอ่านหนังสือตำราเรียนทุกครั้ง เพื่อเตรียมตัวสอบออนไลน์

ทั้งนี้ แบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับและมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	= 5 คะแนน
มาก	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน
น้อย	= 2 คะแนน
น้อยที่สุด	= 1 คะแนน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยจากคะแนนดังกล่าว เป็นดังนี้

4.21 - 5.00	หมายถึง	ปฏิบัติเป็นประจำ
3.41 - 4.20	หมายถึง	ปฏิบัติบ่อยครั้ง
2.61 - 3.40	หมายถึง	ปฏิบัติบางครั้ง
1.81 - 2.60	หมายถึง	ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
1.00 - 1.80	หมายถึง	ปฏิบัติไม่เคยเลย

### 3.4 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1. ความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระตรวจสอบแบบสอบถามว่า องค์ประกอบของข้อความถามในแบบสอบถามแต่ละตอนนั้น ถูกตรงตรงตามแนวคิดและทฤษฎีหรือไม่ และเนื้อหาตรงตามที่นิยามศัพท์ไว้หรือไม่ โดยได้นำความเห็นนั้นมาปรับแก้แบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. ความเชื่อถือได้ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pretest) กับผู้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นจึงนำมาหาค่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ดังสูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

$\alpha$  หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามทั้งตอน

n หมายถึง จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$S_i^2$  หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_t^2$  หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนทั้งตอน

### ตารางที่ 3.2

ผลการทดสอบค่าความเชื่อถือของแบบสอบถาม

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	.953
- ด้านเนื้อหา	.820
- ด้านผู้เรียน	.721
- ด้านผู้สอน	.819
- ด้านกระบวนการเรียนการสอน	.796
- ด้านการวัดและประเมินผล	.853
- ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	.869
พฤติกรรมเรียนที่เหมาะสมของนักเรียน	.932

ทั้งนี้ หากได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ไม่ต่ำกว่า 0.7 จึงจะถือว่า แบบสอบถามตอนดังกล่าวมีความเชื่อถือได้สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์รูปแบบ Google Form ซึ่งนำแบบสอบถามไปโพสต์บนสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และกลุ่ม Line แต่ละคณะ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในวันที่ 20 พฤษภาคม - 7 มิถุนายน 2565

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ จะใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเภทได้แก่

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในการนำเสนอข้อมูลภูมิหลัง ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ และพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ Independent Samples t – Test ,Oneway ANOVA และ Pearson Correlation ในการทดสอบสมมติฐาน

### ตารางที่ 3.3

สรุปสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
1. นักศึกษาที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ แตกต่างกัน	-
1.1 นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน	Independent Samples T-Test
1.2 นักศึกษาที่ระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน	Oneway ANOVA (F-Test)
1.3 นักศึกษาที่คณะที่ศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน	Oneway ANOVA (F-Test)
1.4 นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน	Oneway ANOVA (F-Test)
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	Multiple Regression

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์” จะนำเสนอผลการวิจัย เป็น 4 ตอน ได้แก่

- 4.1 ภูมิหลัง
  - 4.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์
  - 4.3 พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา
  - 4.4 การทดสอบสมมติฐาน
- รายละเอียดมีดังต่อไปนี้

#### 4.1 ภูมิหลัง

##### ตารางที่ 4.1

จำนวนและร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	111	37.0
หญิง	189	63.0
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 63.0 เป็นนักศึกษาเพศหญิง รองลงมา ร้อยละ 37.0 เป็นนักศึกษาเพศชาย

#### ตาราง 4.2

จำนวนและร้อยละของชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	153	51.0
ชั้นปีที่ 3	65	21.7
ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	27.3
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 51.0 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รองลงมา ร้อยละ 27.3 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป และส่วนที่เหลือร้อยละ 21.7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป

#### ตารางที่ 4.3

จำนวนและร้อยละของคณะที่ศึกษา

กลุ่มคณะ	จำนวน	ร้อยละ
สังคมศาสตร์	151	50.3
วิทยาศาสตร์	149	49.7
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 50.3 เป็นนักศึกษากลุ่มคณะสังคมศาสตร์ รองลงมา ร้อยละ 49.7 เป็นนักศึกษากลุ่มคณะวิทยาศาสตร์

#### ตาราง 4.4

จำนวนและร้อยละของเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน

เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2.50	31	10.3
2.51- 3.00	87	29.0
3.01 – 3.50	88	29.3
3.51 – 4.00	94	31.3
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 31.3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.51 - 4.00 รองลงมาร้อยละ 29.3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.01 - 3.50 ร้อยละ 29.0 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 2.51 - 3.00 และร้อยละ 10.3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50

#### ตาราง 4.5

จำนวนและร้อยละของรายได้ส่วนตัวต่อเดือน

รายได้ส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	163	54.3
10,001 - 15,000 บาท	55	18.3
15,001 - 20,000 บาท	47	15.7
มากกว่า 20,000 บาท	35	11.7
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 54.3 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท รองลงมาร้อยละ 18.3 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท ร้อยละ 15.7 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท และร้อยละ 11.7 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท

## 4.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

ตาราง 4.6

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	M	S.D	ระดับ
<b>1.ด้านเนื้อหา</b>	<b>3.93</b>	<b>.700</b>	<b>มาก</b>
1.1 เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา	3.99	.769	มาก
1.2 เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน	3.88	.825	มาก
1.3 ท่านสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจเนื้อหาการสอนออนไลน์	3.91	.851	มาก
<b>2.ด้านผู้เรียน</b>	<b>3.80</b>	<b>.842</b>	<b>มาก</b>
2.1 ท่านสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของท่าน	3.99	.814	มาก
2.2 ท่านมีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียนออนไลน์	3.67	.907	มาก
2.3 ท่านเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ	3.75	.932	มาก
<b>3.ด้านผู้สอน</b>	<b>3.97</b>	<b>.664</b>	<b>มาก</b>
3.1 อาจารย์มีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม	3.96	.744	มาก
3.2 อาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม	3.92	.810	มาก
3.3 อาจารย์เปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์	4.03	.771	มาก

## ตาราง 4.6

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	M	S.D	ระดับ
<b>4.กระบวนการเรียนการสอน</b>	<b>3.88</b>	<b>.703</b>	<b>มาก</b>
4.1 ท่านสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา	3.88	.837	มาก
4.2 ในวิชาที่มีกิจกรรม ท่านได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ เช่น การตอบคำถามแสดงความคิดเห็น	3.89	.841	มาก
4.3 แบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม	3.88	.825	มาก
<b>5. ด้านการวัดและประเมินผล</b>	<b>3.92</b>	<b>.695</b>	<b>มาก</b>
5.1 แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) มีความเหมาะสม	3.85	.750	มาก
5.2 การประเมินผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม	3.92	.837	มาก
5.3 การแจ้งผลการสอบออนไลน์แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม	3.98	.782	มาก
<b>6.ด้านปัจจัยเกื้อหนุน</b>	<b>3.99</b>	<b>.716</b>	<b>มาก</b>
6.1 มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม	3.96	.760	มาก
6.2 อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	4.01	.826	มาก
6.3 ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม	3.99	.826	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>.609</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 6 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ด้านเนื้อหาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านผู้เรียนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านผู้สอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านกระบวนการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านการวัดและประเมินผลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) และด้านปัจจัยเกื้อหนุนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ด้านเนื้อหา กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในระดับมาก เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา (ค่าเฉลี่ย 3.99) ท่านสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจเนื้อหาการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.91) เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ด้านผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก ท่านสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.99) ท่านเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ท่านมีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ด้านผู้สอน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก อาจารย์เปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.03) อาจารย์มีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) อาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ด้านกระบวนการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก ในวิชาที่มีกิจกรรม ท่านได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ เช่น การตอบคำถามแสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.89) ท่านสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.88) แบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ด้านการวัดและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก การแจ้งผลการสอบออนไลน์แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.98)

การประเมินผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.92) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ด้านปัจจัยเกื้อหนุน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96)

#### 4.3 พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

##### ตาราง 4.7

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ข้อที่	พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม	M	S.D	ระดับ
1	ท่านเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกครั้ง	4.38	.777	มากที่สุด
2	ท่านเข้าร่วมการเรียนออนไลน์ตรงเวลา	4.25	.768	มากที่สุด
3	ท่านมีการวางแผนการเรียนออนไลน์ทุกวิชา	4.00	.801	มาก
4	ขณะเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ท่านมีสมาธิในการเรียนเสมอ	3.87	.804	มาก
5	ท่านมักเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียน	4.11	.817	มาก
6	เมื่อท่านไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ ท่านสามารถสอบถามอาจารย์ทันที	4.01	.862	มาก
7	ท่านไม่แซทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับ การเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอนออนไลน์	3.83	.989	มาก
8	หากท่านมีธุระที่ซ้อนทับเวลาเรียนออนไลน์ ท่านเลือกเรียนออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง	3.97	.845	มาก
9	เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ท่านติดตามบทเรียนจากเอกสารหรือคลิปวิดีโอการสอนย้อนหลัง	4.03	.865	มาก

#### ตาราง 4.7

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ (ต่อ)

ข้อที่	พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม	M	S.D	ระดับ
10	ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่	4.11	.810	มาก
11	เมื่อท่านมีเวลาว่าง ท่านทบทวนบทเรียนที่อาจารย์สอนทางออนไลน์	3.88	.863	มาก
12	ท่านทำการบ้านออนไลน์ที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	4.09	.857	มาก
13	หลังจากท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ ท่านส่งตามช่องทางที่อาจารย์กำหนดเสมอ เช่น E-mail หรือ แอดโซเมนในการเรียนการสอนออนไลน์	4.17	.837	มาก
14	ในการเรียนออนไลน์แต่ละวิชา ท่านบันทึกหรือสรุปเนื้อหาลงเพื่อใช้ทบทวนเสมอ	3.99	.838	มาก
15	ท่านเตรียมตัวอ่านหนังสือตำราเรียนทุกครั้ง เพื่อเตรียมตัวสอบออนไลน์	4.01	.846	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.05</b>	<b>.602</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์มีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมในระดับมากที่สุด คือ ท่านเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.38) ท่านเข้าร่วมการเรียนออนไลน์ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.25) ประเด็นที่เหลือทั้งหมดกลุ่มตัวอย่างมีความพอใจในระดับมาก ดังนี้ หลังจากท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ ท่านส่งตามช่องทางที่อาจารย์กำหนดเสมอ เช่น E-mail หรือ แอดโซเมนในการเรียนการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ท่านมักเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ท่านทำการบ้านออนไลน์ที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.09) ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.03)

เมื่อท่านไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ ท่านสามารถสอบถามอาจารย์ทันที (ค่าเฉลี่ย 4.01) ท่านเตรียมตัวอ่านหนังสือตำราเรียนทุกครั้ง เพื่อเตรียมตัวสอบออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ท่านมีการวางแผนการเรียนออนไลน์ทุกวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ในการเรียนออนไลน์แต่ละวิชา ท่านบันทึกหรือสรุปเนื้อหาลงเพื่อใช้ทบทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.99) หากท่านมีฐานะที่ซ้บ้นท้บเวลาเรียนออนไลน์ ท่านเลือกเรียนออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง (ค่าเฉลี่ย 3.97) เมื่อท่านมีเวลาว่าง ท่านทบทวนบทเรียนที่อาจารย์สอนทางออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ขณะเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ท่านมีสมาธิในการเรียนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และท่านไม่แซทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ขณะที้อาจารย์กำลังสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.83)

#### 4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน

#### ตารางที่ 4.8

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อการจัดการ การเรียนการสอนผ่านสื่อ ออนไลน์	เพศ	N	M	SD	t	p
ด้านเนื้อหา	ชาย	111	3.90	.700	-.488	.626
	หญิง	189	3.94	.701		
ด้านผู้เรียน	ชาย	111	3.77	.767	-.554	.580
	หญิง	189	3.82	.675		

#### ตารางที่ 4.8

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการ การเรียนการสอนผ่านสื่อ ออนไลน์	เพศ	N	M	SD	t	p
ด้านผู้สอน	ชาย	111	3.88	.681	-1.724	.086
	หญิง	189	4.02	.651		
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	ชาย	111	3.83	.720	-.915	.361
	หญิง	189	3.91	.693		
ด้านการวัดและประเมินผล	ชาย	111	3.87	.699	-.860	.391
	หญิง	189	3.95	.693		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	ชาย	111	3.91	.785	-1.390	.166
	หญิง	189	4.03	.671		
ภาพรวม	ชาย	111	3.86	.646	-1.125	.261
	หญิง	189	3.95	.586		

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ในแต่ละด้าน พบว่า นักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ทุกด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการ

เรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาส  
ราชนครินทร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

**สมมติฐานที่ 1.2 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันที่มีระดับ  
ปริญญาตรี ชั้นปีที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์  
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์**

#### ตารางที่ 4.9

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อ  
ออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกระดับปริญญาตรี ชั้นปี

ความพึงพอใจต่อการ จัดการการเรียนการ สอนผ่านสื่อออนไลน์	ระดับ ปริญญาตรี ชั้นปี	N	M	SD	F	p
ด้านเนื้อหา	ชั้นปีที่ 2	153	3.89	.725	.451	.638
	ชั้นปีที่ 3	65	3.94	.642		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	3.98	.699		
ด้านผู้เรียน	ชั้นปีที่ 2	153	3.76	.694	1.473	.231
	ชั้นปีที่ 3	65	3.77	.677		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	3.92	.758		
ด้านผู้สอน	ชั้นปีที่ 2	153	3.96	.731	.173	.842
	ชั้นปีที่ 3	65	3.94	.548		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	4.00	.621		

#### ตารางที่ 4.9

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกระดับปริญญาตรี ชั้นปี (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	ระดับปริญญาตรีชั้นปี	N	M	SD	F	p
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	ชั้นปีที่ 2	153	3.84	.768	.987	.374
	ชั้นปีที่ 3	65	3.86	.559		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	3.98	.678		
ด้านการวัดและประเมินผล	ชั้นปีที่ 2	153	3.89	.714	.496	.609
	ชั้นปีที่ 3	65	3.90	.699		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	3.98	.658		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	ชั้นปีที่ 2	153	3.94	.753	.663	.516
	ชั้นปีที่ 3	65	4.01	.580		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	4.05	.745		
ภาพรวม	ชั้นปีที่ 2	153	3.88	.649	.795	.453
	ชั้นปีที่ 3	65	3.91	.521		
	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	82	3.99	.599		

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ระดับปริญญาตรี ที่มีชั้นปีที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ในแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ระดับปริญญาตรี ที่มีชั้นปีที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

**สมมติฐานที่ 1.3 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีคณะที่ศึกษาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน**

#### ตารางที่ 4.10

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

ความพึงพอใจต่อการจัดการ การเรียนการสอนผ่านสื่อ ออนไลน์	คณะที่ ศึกษา	N	M	SD	t	p
ด้านเนื้อหา	สังคมศาสตร์	151	3.95	.717	.562	.575
	วิทยาศาสตร์	149	3.90	.984		
ด้านผู้เรียน	สังคมศาสตร์	151	3.88	.713	1.774	.077
	วิทยาศาสตร์	149	3.73	.700		
ด้านผู้สอน	สังคมศาสตร์	151	3.96	.644	-.168	.867
	วิทยาศาสตร์	149	3.98	.687		
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	สังคมศาสตร์	151	3.90	.704	.320	.749
	วิทยาศาสตร์	149	3.87	.705		

#### ตารางที่ 4.10

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการ การเรียนการสอนผ่านสื่อ ออนไลน์	คณะที่ศึกษา	N	M	SD	t	p
ด้านการวัดและประเมินผล	สังคมศาสตร์	151	3.91	.710	-.346	.730
	วิทยาศาสตร์	149	3.93	.681		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	สังคมศาสตร์	151	3.98	.681	-.293	.770
	วิทยาศาสตร์	149	4.00	.752		
ภาพรวม	สังคมศาสตร์	151	3.93	.605	.358	.721
	วิทยาศาสตร์	149	3.90	.616		

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีคณะที่ศึกษาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ในแต่ละด้านพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีคณะที่ศึกษาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐานที่ 1.4 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน

#### ตารางที่ 4.11

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	N	M	SD	F	p
ด้านเนื้อหา	ไม่เกิน 2.50	31	3.58	.725	10.378***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.70	.664		
	3.01 – 3.50	88	4.02	.655		
	3.51 – 4.00	94	4.16	.668		
ด้านผู้เรียน	ไม่เกิน 2.50	31	3.54	.734	6.210***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.64	.677		
	3.01 – 3.50	88	3.83	.697		
	3.51 – 4.00	94	4.02	.687		
ด้านผู้สอน	ไม่เกิน 2.50	31	3.57	.790	11.962***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.77	.591		
	3.01 – 3.50	88	4.05	.563		
	3.51 – 4.00	94	4.21	.667		
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	ไม่เกิน 2.50	31	3.55	.872	12.096***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.67	.685		
	3.01 – 3.50	88	3.89	.617		
	3.51 – 4.00	94	4.19	.644		

#### ตารางที่ 4.11

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	N	M	SD	F	p
ด้านการวัดและประเมินผล	ไม่เกิน 2.50	31	3.58	.830	10.653***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.70	.630		
	3.01 – 3.50	88	3.97	.594		
	3.51 – 4.00	94	4.18	.694		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	ไม่เกิน 2.50	31	3.72	.907	10.409***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.76	.590		
	3.01 – 3.50	88	4.00	.691		
	3.51 – 4.00	94	4.28	.677		
ภาพรวม	ไม่เกิน 2.50	31	3.59	.707	13.501***	.000
	2.51 – 3.00	87	3.71	.550		
	3.01 – 3.50	88	3.96	.536		
	3.51 – 4.00	94	4.17	.583		

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

จากตารางที่ 4.11 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ในแต่ละด้านพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

## ตารางที่ 4.12

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของ

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน

เกรดเฉลี่ย สะสม ในปัจจุบัน		Mean Difference ( <i>p</i> )						
		ด้าน เนื้อหา	ด้าน ผู้เรียน	ด้าน ผู้สอน	ด้าน กระบวนการ เรียน การสอน	ด้านการ วัดและ ประเมินผล	ด้าน ปัจจัย เกื้อหนุน	ภาพ รวม
ไม่ เกิน 2.50	2.51 – 3.00	-.124 (.375)	-.102 (.480)	-.200 (.130)	-.122 (.382)	-.124 (.371)	-.038 (.790)	-.119 (.325)
	3.01 – 3.50	-.435** (.002)	-.296* (.042)	-.483*** (.000)	-.338** (.016)	-.393** (.005)	-.280* (.052)	-.371** (.002)
	3.51 – 4.00	-.582*** (.000)	-.480** (.001)	-.636*** (.000)	-.640*** (.000)	-.597*** (.000)	-.556*** (.000)	-.582*** (.000)
	2.51 – 3.00	.124 (.375)	.102 (.480)	.200 (.130)	.122 (.382)	.124 (.371)	.038 (.790)	.119 (.325)
3.00	3.01 – 3.50	-.310** (.002)	-.193 (.065)	-.283** (.003)	-.216* (.033)	-.269** (.008)	-.241* (.020)	-.252** (.004)
	3.51 – 4.00	-.458*** (.000)	-.378*** (.000)	-.436*** (.000)	-.517*** (.000)	-.472*** (.000)	-.518*** (.000)	-.463*** (.000)
	3.01 – 3.50	.435** (.002)	.296* (.042)	.483*** (.000)	.338* (.016)	.393** (.005)	.280 (.052)	.371* (.002)
3.50	2.51 – 3.00	.310** (.002)	.193 (.065)	.283** (.003)	.216* (.033)	.269** (.008)	.241* (.020)	.252** (.004)
	3.51 – 4.00	-.148 (.137)	-.184 (.073)	-.153 (.104)	-.302** (.003)	-.204* (.039)	-.277** (.007)	-.211* (.014)
	2.51 – 3.00	.310** (.002)	.193 (.065)	.283** (.003)	.216* (.033)	.269** (.008)	.241* (.020)	.252** (.004)

#### ตารางที่ 4.12

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน(ต่อ)

เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน		Mean Difference ( <i>p</i> )						
		ด้านเนื้อหา	ด้านผู้เรียน	ด้านผู้สอน	ด้านกระบวนการเรียนการสอน	ด้านการวัดและประเมินผล	ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	ภาพรวม
3.01 – 3.50	ไม่เกิน 2.50	.435** (.002)	.296* (.042)	.483*** (.000)	.338* (.016)	.393** (.005)	.280 (.052)	.371* (.002)
	2.51 – 3.00	.310** (.002)	.193 (.065)	.283** (.003)	.216* (.033)	.269** (.008)	.241* (.020)	.252** (.004)
	3.51 – 4.00	-.148 (.137)	-.184 (.073)	-.153 (.104)	-.302** (.003)	-.204* (.039)	-.277** (.007)	-.211* (.014)
3.51 – 4.00	ไม่เกิน 2.50	.582*** (.000)	.480** (.001)	.636*** (.000)	.640*** (.000)	.597*** (.000)	.556*** (.000)	.582*** (.000)
	2.51 – 3.00	.458*** (.000)	.378*** (.000)	.436*** (.000)	.517*** (.000)	.472*** (.000)	.518*** (.000)	.463*** (.000)
	3.01 – 3.50	.148 (.137)	.184 (.073)	.153 (.104)	.302** (.003)	.204* (.039)	.277** (.007)	.211* (.014)

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.01 – 3.50 มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 และ 2.51 – 3.00 อย่างมีนัยสำคัญ และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.51- 4.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัย



จัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านกระบวนการเรียนการสอน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 , 2.51 – 3.00 และ 3.01 – 3.50 อย่างมีนัยสำคัญ

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.01 – 3.50 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านการวัดและประเมินผล มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 , 2.51 – 3.00 และ 3.51 – 4.00 อย่างมีนัยสำคัญ และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.51- 4.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านการวัดและประเมินผล มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 , 2.51 – 3.00 และ 3.01 – 3.50 อย่างมีนัยสำคัญ

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.01 – 3.50 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านปัจจัยเกื้อหนุน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 , 2.51 – 3.00 และ 3.51 – 4.00 อย่างมีนัยสำคัญ และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.51- 4.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านปัจจัยเกื้อหนุน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 , 2.51 – 3.00 และ 3.01 – 3.50 อย่างมีนัยสำคัญ

**สมมติฐานที่ 1.5 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน**

## ตารางที่ 4.13

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกรายได้ส่วนตัวต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	รายได้ส่วนตัวต่อเดือน	N	M	SD	F	p
ด้านเนื้อหา	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.85	.710	4.063*	.008
	10,001-15,000 บาท	55	3.84	.651		
	15,001 - 20,000 บาท	47	4.06	.611		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.25	.747		
ด้านผู้เรียน	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.68	.724	6.923***	.000
	10,001-15,000 บาท	55	3.75	.578		
	15,001 - 20,000 บาท	47	4.05	.586		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.15	.802		
ด้านผู้สอน	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.94	.683	1.337	.262
	10,001-15,000 บาท	55	3.88	.553		
	15,001 - 20,000 บาท	47	4.08	.561		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.10	.831		
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.80	.715	2.996*	.031
	10,001-15,000 บาท	55	3.84	.608		
	15,001 - 20,000 บาท	47	4.03	.585		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.13	.856		

### ตารางที่ 4.13

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกรายได้ส่วนตัวต่อเดือน (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์	รายได้ส่วนตัวต่อเดือน	N	M	SD	F	p
ด้านการวัดและประเมินผล	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.86	.717	2.068	.105
	10,001-15,000 บาท	55	3.85	.624		
	15,001 – 20,000 บาท	47	4.04	.554		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.12	.821		
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.91	.721	2.540	.057
	10,001-15,000 บาท	55	3.95	.693		
	15,001 – 20,000 บาท	47	4.18	.585		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.15	.834		
ภาพรวม	ไม่เกิน 10,000 บาท	163	3.84	.625	3.970**	.008
	10,001-15,000 บาท	55	3.85	.545		
	15,001 – 20,000 บาท	47	4.07	.497		
	มากกว่า 20,000 บาท	35	4.15	.687		

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่ในแต่ละด้าน พบว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในด้านผู้สอน และด้านการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

#### ตารางที่ 4.14

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายได้ส่วนตัวต่อเดือน

รายได้ส่วนตัวต่อเดือน		ด้านเนื้อหา	ด้านผู้เรียน	ด้านกระบวนการเรียนการสอน	ภาพรวม
ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001–	.014	-.075	-.041	-.013
	15,000 บาท	(.894)	(.448)	(.707)	(.889)
	15,001 –	-.206	-.373*	-.227	-.234*
	20,000 บาท	(.072)	(.001)	(.050)	(.019)
	มากกว่า 20,000 บาท	-.397	-.475*	-.332*	-.313*
		(.002)	(.000)	(.011)	(.005)

#### ตารางที่ 4.14

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามรายได้ส่วนตัวต่อเดือน (ต่อ)

รายได้ส่วนตัวต่อเดือน		ด้านเนื้อหา	ด้านผู้เรียน	ด้าน กระบวนการ เรียนการสอน	ภาพรวม
10,001- 15,000 บาท	ไม่เกิน 10,000 บาท	-.014 (.894)	.075 (.488)	.041 (.707)	.013 (.889)
	15,001 – 20,000 บาท	-.200 (.109)	-.298* (.030)	-.186 (.180)	-.221 (.065)
	มากกว่า 20,000 บาท	-.411** (.006)	-.401** (.008)	-.291 (.054)	-.300* .022
15,001 – 20,000 บาท	ไม่เกิน 10,000 บาท	.206 (.072)	.373** (.001)	.227 (.050)	.234* .019
	10,001- 15,000 บาท	.220 (.109)	.298* (.030)	.186 (.180)	.221 (.065)
	มากกว่า 20,000 บาท	-.191 (.216)	-.103 (.505)	-.105 (.500)	-.079 (.556)
มากกว่า 20,000 บาท	ไม่เกิน 10,000 บาท	.397** (.002)	.475*** (.000)	.332* (.011)	.313** (.005)
	10,001- 15,000 บาท	.411** (.006)	.401** (.008)	.291 (.054)	.300* (.022)
	15,001 – 20,000 บาท	.191 (.216)	.103 (.505)	.105 (.500)	.079 (.556)

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

จากตารางที่ 4.14 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญ และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อ

เดือนมากกว่า 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และ 10,001–15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่ในแต่ละด้าน พบว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านเนื้อหา มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และ 10,001–15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญ

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้เรียน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และ 10,001–15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญ และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้เรียน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และ 10,001–15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญ

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านกระบวนการเรียนการสอน มากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญ

**สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์**

#### ตารางที่ 4.15

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณอิทธิพลของความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์และพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ตัวแปรอิสระ	$\beta$	$p$
ด้านผู้เรียน	.354***	.000
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	.291***	.000
$R^2 = .349$		

\*\*\* $p < .001$

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์อย่างมีนัยสำคัญ โดยด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนสามารถอธิบายพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ได้ร้อยละ 34.9 ซึ่งด้านผู้เรียนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูงสุด รองลงมา คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาตามตัวแปรอิสระ พบว่า

ด้านผู้เรียนมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านผู้เรียนสูงจะมีพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูง กว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านผู้เรียนต่ำจะมีพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ต่ำ

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านปัจจัยเกื้อหนุนสูงจะมีพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูง กว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านปัจจัยเกื้อหนุนสูงจะมีพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูง

ส่วนด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อย่างมีนัยสำคัญ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์” การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบเก็บข้อมูลช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross-sectional Study) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ขนาดตัวอย่าง 300 คน โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์และพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

#### 5.1 สรุป

##### 5.1.1 ภูมิหลัง

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 63.0 เป็นนักศึกษาเพศหญิง รองลงมา ร้อยละ 37.0 เป็นนักศึกษาเพศชาย ด้านชั้นปีการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 51.0 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รองลงมา ร้อยละ 27.3 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป และส่วนที่เหลือร้อยละ 21.7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป ด้านคณะที่ศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 50.3 เป็นนักศึกษากลุ่มคณะสังคมศาสตร์ รองลงมา ร้อยละ 49.7 เป็นนักศึกษากลุ่มคณะวิทยาศาสตร์ ด้านเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 31.3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.51 - 4.00 รองลงมา ร้อยละ 29.3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.01 - 3.50 ร้อยละ 29.0 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 2.51 - 3.00 และร้อยละ 10.3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 และด้านรายได้ส่วนตัวต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 54.3 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน

10,000 บาท รองลงมาร้อยละ 18.3 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 15.7 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท และร้อยละ 11.7 มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท

### 5.1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 6 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ 3 ด้านแรกที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านผู้สอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านเนื้อหาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) และ 3 ด้านรองลงมาที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านการวัดและประเมินผลในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านผู้เรียนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านกระบวนการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ด้านปัจจัยเกื้อหนุน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ด้านผู้สอน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก อาจารย์เปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.03) อาจารย์มีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) อาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ด้านเนื้อหา กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในระดับมาก เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา (ค่าเฉลี่ย 3.99) ท่านสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.91) เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ด้านการวัดและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก การแจ้งผลการสอบออนไลน์แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.98)

การประเมินผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.92) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ด้านผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก ท่านสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.99) ท่านเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ท่านมีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ด้านกระบวนการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมาก ในวิชาที่มีกิจกรรม ท่านได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ เช่น การตอบคำถามแสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 3.89) ท่านสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.88) แบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.88)

### 5.1.3 พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05 ) ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมในระดับมากที่สุด คือ ท่านเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.38) ท่านเข้าร่วมการเรียนออนไลน์ตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.25) ประเด็นที่เหลือทั้งหมดกลุ่มตัวอย่างมีความพอใจในระดับมาก ดังนี้ หลังจากท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ ท่านส่งตามช่องทางที่อาจารย์กำหนดเสมอ เช่น E-mail หรือ แอดโซเมนในการเรียนการสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ท่านมักเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ท่านทำการบ้านออนไลน์ที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.09) ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.03) เมื่อท่านไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ ท่านสามารถสอบถามอาจารย์ทันที (ค่าเฉลี่ย 4.01) ท่านเตรียมตัวอ่านหนังสือตำราเรียนทุกครั้ง เพื่อเตรียมตัวสอบออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ท่านมีการวางแผนการเรียนออนไลน์ทุกวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ในการเรียนออนไลน์แต่ละวิชา ท่านบันทึกหรือสรุปเนื้อหาเพื่อใช้ทบทวนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.99) หากท่านมีธุระที่ซ้อนทับเวลาเรียนออนไลน์ ท่านเลือกเรียนออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง (ค่าเฉลี่ย 3.97) เมื่อท่านมีเวลาว่าง ท่านทบทวนบทเรียนที่อาจารย์สอนทางออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ขณะเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ท่านมีสมาธิในการเรียนเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.87)

และท่านไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.83)

#### 5.1.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า

ด้านเพศ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ด้านระดับปริญญาตรี ชั้นปี นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ระดับปริญญาตรีที่มีชั้นปีที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ด้านคณะที่ศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีคณะที่ศึกษาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ด้านเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

## ตารางที่ 5.1

## ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1

ภูมิหลัง	ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
เพศ	×
ระดับปริญญาตรี ชั้นปี	×
คณะที่ศึกษา	×
เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน	✓

✓ หมายถึง มีความแตกต่างกัน , × หมายถึง ไม่มีความแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีอิทธิพลต่อกับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์อย่างมีนัยสำคัญ

โดยด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนสามารถอธิบายพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ได้ร้อยละ 34.9 ซึ่งด้านผู้เรียนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน

ส่วนด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อย่างมีนัยสำคัญ

## ตารางที่ 5.2

### ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 2

ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	พฤติกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ด้านเนื้อหา	✗
ด้านผู้เรียน	✓
ด้านผู้สอน	✗
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	✗
ด้านการวัดและประเมินผล	✗
ด้านปัจจัยเกื้อหนุน	✓

✓ หมายถึง มีอิทธิพล, ✗ หมายถึง ไม่มีอิทธิพล

## 5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์” สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

### 5.2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะเนื้อหาการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชาและมีระยะเวลาในการสอนที่เหมาะสมในการจัด

การเรียนการสอนออนไลน์ ผู้เรียนจึงสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของนักศึกษา ด้านผู้สอนมีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม เปิดโอกาสให้สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงด้านกระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่นักศึกษาสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา และในทุกกิจกรรมการเรียนการสอนสามารถสร้างกิจกรรมให้นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ได้ และด้านปัจจัยเกื้อหนุน ที่สำคัญในการช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนออนไลน์ ซึ่งมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสมและช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จารุวรรณ เทวกุล (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา ในด้านเนื้อหาและหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลิกภาพและครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน ด้านการจัดบริการของวิทยาลัย ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านเนื้อหา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านเนื้อหา ในระดับมากทุกข้อ และสามารถเรียงลำดับดังนี้ เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา ท่านสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์ เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน ดังนั้นแสดงว่าการจัดเนื้อหาการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับระยะเวลาการเรียนของนักศึกษา จึงส่งผลให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในระดับมากในด้านเนื้อหา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุขนิษฐ์ สังขสูตร และจอมเดช ตรีเมฆ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในด้านหลักสูตรพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านผู้เรียน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระดับมากทุกข้อ และสามารถเรียงลำดับดังนี้ ท่านสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของท่าน ท่านเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ และท่านมีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียน

ออนไลน์ ดังนั้นแสดงว่า ผู้สอนจัดทำเนื้อหาการเรียนผ่านสื่อออนไลน์มีความเหมาะสม นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ช่วยดึงดูดความสนใจในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวก นักศึกษาสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียนออนไลน์ และเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ จึงส่งผลให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในระดับมากในด้านผู้เรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุขนิษฐ์ สังขสูตร และจอมเดช ตรีเมฆ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในด้านผู้เรียน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้สอน ในระดับมากทุกข้อ และสามารถเรียงลำดับดังนี้ อาจารย์เปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์ อาจารย์มีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม และอาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม ดังนั้นแสดงว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม โดยอาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์

ด้านกระบวนการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านกระบวนการเรียนการสอน ในระดับมากทุกข้อ และสามารถเรียงลำดับดังนี้ ในวิชาที่มีกิจกรรม ท่านได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ เช่น การตอบคำถามแสดงความคิดเห็น ท่านสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา แบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม ดังนั้นแสดงว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านกระบวนการเรียนการสอนที่สามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา และในวิชาที่มีกิจกรรม นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์โดยแบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม

ด้านการวัดและประเมินผล นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านการวัดและประเมินผล ในระดับมากทุกข้อ และสามารถเรียงลำดับดังนี้ การแจ้งผลการ

สอบออนไลน์แต่ละรายวิชามีความเหมาะสม การประเมินผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม

ด้านปัจจัยเกื้อหนุน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์โดยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านการวัดและประเมินผล ในระดับมากทุกข้อ และสามารถเรียงลำดับดังนี้ อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และแสงดาว ประสิทธิ์สุข (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี พบว่า พนักงานธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี มีการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

### 5.2.2 พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมในระดับมากที่สุด คือ ท่านเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกครั้ง ท่านเข้าร่วมการเรียนออนไลน์ตรงเวลา จะเห็นได้ว่าการสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ในด้านต่าง ๆ ส่วนสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ สอดคล้องกับที่ สุขนิษฐ์ สังขสูตร และจอมเดช ตรีเมฆ (2564) ได้กล่าวว่า ในการสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ปัจจัยเกื้อหนุนเป็นสิ่งสำคัญต่อระบบการเรียนการสอน ซึ่งปัจจัยเกื้อหนุนนั้น ได้แก่ การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ/ช่องทางการเรียนออนไลน์ บรรยากาศในการเรียนและอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียน

ประเด็นที่เหลือทั้งหมดกลุ่มตัวอย่างมีความพอใจในระดับมาก ดังนี้ หลังจากท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ ท่านส่งตามช่องทางที่อาจารย์กำหนดเสมอ เช่น E-mail หรือ แอดไลน์ในการเรียนการสอนออนไลน์ ท่านมักเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียน ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่ ท่านทำการบ้านออนไลน์ที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่ เมื่อท่านไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ ท่านสามารถ

สอบถามอาจารย์ทันที ท่านเตรียมตัวอ่านหนังสือตำราเรียนทุกครั้ง เพื่อเตรียมตัวสอบออนไลน์ ท่านมีการวางแผนการเรียนออนไลน์ทุกวิชา ในการเรียนออนไลน์แต่ละวิชา ท่านบันทึกหรือสรุปเนื้อหาลงเพื่อใช้ทบทวนเสมอ หากท่านมีฐานะที่ค่อนข้างยากลำบากเวลาเรียนออนไลน์ ท่านเลือกเรียนออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง เมื่อท่านมีเวลาว่าง ท่านทบทวนบทเรียนที่อาจารย์สอนทางออนไลน์ ขณะเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ท่านมีสมาธิในการเรียนเสมอ และท่านไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอนออนไลน์

### 5.2.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลจากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์” สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้”

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 1 นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่แตกต่างกัน ในด้านตัวแปรเพศ ระดับปริญญาตรี ชั้นปี และคณะที่ศึกษาของกลุ่มเป้าหมาย แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน ในด้านตัวแปรเกรดเฉลี่ย และรายได้ส่วนตัวต่อเดือน

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน ทั้งนี้ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.01 – 3.50 มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 และ 2.51 – 3.00 และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน 3.51- 4.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ย

สะสมในปัจจุบัน ไม่เกิน 2.50 ,2.51 – 3.00 และ 3.01 – 3.50 เป็นเพราะเกรดเฉลี่ยสะสมเป็นตัวบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ได้จากทางสถานศึกษา โดยมีการวัดผลตามจุดประสงค์รายวิชา ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัย พิษณุ ลิ้มพะสุตร (2555) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชชนครินทร์ พบว่า นักศึกษาภาคพิเศษที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมสูงกว่า มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนสูงกว่านักเรียนที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ในภาพรวมแตกต่างกัน โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ในด้านผู้สอน และด้านการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ไม่แตกต่างกัน และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในด้านเนื้อหา ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านปัจจัยเกื้อหนุนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์แตกต่างกัน

ทั้งนี้ผู้วิจัยยังพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในภาพรวมมากกว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และ 10,001 – 15,000 บาท อาจเนื่องด้วยเศรษฐกิจในช่วงสถานการณ์โควิด – 19 ที่ส่งผลกระทบต่อคนทุกกลุ่ม ส่งผลต่อรายได้ของแต่ละครอบครัวที่ไม่พอใช้ ทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัย ณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย (2562) ที่ได้ศึกษา พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกัน มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ผลการวิจัยพบว่าแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ผู้วิจัยพบว่า ด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนสามารถอธิบายพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ได้ร้อยละ 34.9 ซึ่งด้านผู้เรียนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูงสุด รองลงมา คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุชนิษฐ์ สังขสูตร และจอมเดช ตรีเมฆ (2564) ที่กล่าวว่า ด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ส่วนด้านผู้เรียน มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาตามตัวแปรอิสระ พบว่า

ด้านผู้เรียนมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านผู้เรียนสูงจะมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูง กว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านผู้เรียนต่ำจะมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ต่ำ

ด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านปัจจัยเกื้อหนุนสูงจะมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูง กว่านักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้านปัจจัยเกื้อหนุนสูงจะมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สูง

ส่วนด้านเนื้อหา ด้านผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และทั้ง 6 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ระดับมากในทุกด้าน ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีสวัสดิการสำหรับนักศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้นักศึกษาในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เข้าถึงอุปกรณ์ และบริการของมหาวิทยาลัยที่อำนวยความสะดวกให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มากขึ้น

2. จากการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบันแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนพิจารณาความยากง่ายของแบบทดสอบให้เหมาะสม และเพิ่มรูปแบบแบบฝึกหัดที่หลากหลายให้สอดคล้องกับนักเรียนที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำ เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

3. จากการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่มีรายได้ส่วนตัวต่อเดือนแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในภาพรวมแตกต่างกัน ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรเพิ่มมาตรการดูแลนักศึกษาทุกคนให้สามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกคน โดยไม่ต้องกังวลเรื่องรายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่สามารถส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงอาจส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมอีกด้วย ควรสนับสนุนนักศึกษาที่ขาดแคลนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ให้พร้อมใช้งาน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้อย่างเท่าเทียม

4. จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ด้านผู้เรียนและด้านปัจจัยเกื้อหนุนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ดังนั้นมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอก เช่น พัฒนาสื่อการเรียนการสอนรวมถึงพัฒนาบุคลากร

ทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้พร้อมต่อความสนใจของนักศึกษา เพราะปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักศึกษา

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปสามารถเพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีมาตรการเกี่ยวกับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
3. ควรมีการขยายกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา เช่น การศึกษากับนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์วิทยาลัยอื่น ๆ เช่น วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส วิทยาลัยการอาชีพตากใบวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ให้ครอบคลุมประชากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ทั้งหมด



## รายการอ้างอิง

### หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2529). *หลักการและทฤษฎีการปลูกฝังสร้างจริยธรรม*. หน่วยศึกษานิเทศ, 2529.

กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการกรมวิชาการ. (2539). *คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา ใฝ่รู้-ใฝ่เรียน*. cursสภาพลาดพร้าว.

วัลลภา เทพหัสติน ณ ออยุธยา. (2544). *การพัฒนาการเรียนการสอนทางการอุดมศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2521). *หลักสูตรและการสอน-มิติใหม่*. โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.

อาณัติ รัตนศิริกุล. (2551). *สร้างระบบ e-Learning ด้วย Moodle ฉบับสมบูรณ์*. ซีเอ็ดดูเคชั่น.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2540). *หลักการสอน (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. สถาบันราชภัฏนครปฐม.

### บทความวารสาร

สิริพร อินทสนธิ. (2563). *โควิด - 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ*. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, 22(2), 203.

สุนิษฐ์ สังขสุตร และจอมเดช ตรีเมฆ. (2564). *การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต*. งานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต

### วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ

กขกร เป้าสุวรรณ และคณะ. (2550). *ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์พิษณุโลก*. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- กนกวรรณ มณีฉาย และแสงดาว ประสิทธิ์สุข. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- กิงกาญจน์ ปานทอง. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาตามโครงการ จัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำ (กศ. บป.) คณะวิทยาการจัดการโปรแกรมวิชา นิเทศศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขวัญจิรา อนันต์. (2546). การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จารุวรรณ เทวกุล. (2555). ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัยวัช สุริกร และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ณัฐปัทม์ แซ่เอี้ย. (2562). พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิชญ์ ลิ้มพะสุตร. (2555). พฤติกรรมการตั้งใจเรียนของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภูวดล แก้วมณี. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมตั้งใจเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มลวิภา เมืองพระฝาง. (2559). ความคิดเห็นของนักเรียนต่อพฤติกรรมการสอนของครู พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง อัตราการเกิดปฏิกิริยาเคมีของนักเรียนชั้น

- มัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่จัดด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเพื่อนคู่คิด. [วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. [วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต].  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุริยะใส กตะศิลา. (2563). เปิดมุมมอง ข้อดี-ข้อเสีย เรียนออนไลน์ให้เท่าทันการศึกษายุค New  
normal. [การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยรังสิต.
- อโรชา ทองลาว, พัลลภ สุวรรณฤกษ์, สมเกียรติ ไทยปรีชา และ ศศิน เทียนดี. (2564). การศึกษาความ  
พึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการ  
สอนรูปแบบออนไลน์ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2563. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต].  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อัสนีย์ เหมกระศรี. (2561). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บนทปฏิบัติการ  
ชีววิทยาภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. [การค้นคว้าอิสระ  
มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อุทุมพร จามรมาน. (2544). การวิจัยในชั้นเรียนและในโรงเรียนเพื่อพัฒนานักเรียน. [การค้นคว้าอิสระ  
มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยพะเยา.

### สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2564). มาตรการและการเฝ้าระวังการ  
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ 11.  
[https://www.mhesi.go.th/index.php/content\\_page/item/5083-11-2564-2.html](https://www.mhesi.go.th/index.php/content_page/item/5083-11-2564-2.html)
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564  
[https://www.mhesi.go.th/index.php/content\\_page/item/5076-](https://www.mhesi.go.th/index.php/content_page/item/5076-)
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2551). ความหมายของ e-Learning.  
<https://www.kroobannok.com/1>

- ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์. (2564). *แนวทางการจัดการเรียนการสอน ประจำปีภาค การศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2563 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019* (ประกาศฉบับลงวันที่ 19 เมษายน 2564). <https://www.pnu.ac.th/history-2/>
- พัชรา คงเหมาษะ. (2559). *แนวทางการพัฒนาห้องเรียนออนไลน์สำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.  
<http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/2871/The%20guiding%20paradigm%20in%20online%20classroom%20development%20for%20RMUTT%20lecturerR2R.pdf?sequence>
- ไพศาล ชนะกุล. (ม.ป.ป.). *บทเรียน e-Learning*. <https://www.gotoknow.org/posts/107356>
- ไพศาล ฮาแว. (2564). เปิดสถานการณ์โควิดใน 4 จังหวัดชายแดนใต้ จากการระบาดในชุมชนถึง ระดมฉีด Pfizer. <https://www.bbc.com/thai/thailand-58867530>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์. (2565). *ประวัติมหาวิทยาลัย*. <https://www.pnu.ac.th/history-2/>
- มูลนิธิโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน. (2560). *สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เรื่องที่ 3 การอุดมศึกษา*. <https://www.saranukromthai.or.th/sub/book/book.php?book=38&chap=3&page=t38-3-infodetail01.html>
- โรงเรียนสาธิตพัฒนา. (2564). *พัฒนาการผู้เรียน*. <https://www.satitpattana.ac.th/web/secondary1.php#of Applied Psychology>
- สุนีย์ ศीलพิพัฒน์ และคณะ. (2550). รายงานการวิจัย: การเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ชุด วิชาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศโดยใช้ T5 Model. <https://www.stou.ac.th/Offices/ord/ResearchII/Uploads/การเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์%20%20ชุดวิชาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศโดยใช้%20%20T5%20%20Model.pdf>

## Books

- Herman, Herbert J.M. (1970). A Questionnaire Measures of Achievement Motivation. *Journal of Applied Psychology*. 54 (August), 354-355.



## ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์

กับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัย

นราธิวาสราชชนครินทร์

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการสื่อสารองค์กร คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ศึกษาต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้หรือด้านส่วนตัวของท่านแต่อย่างใด จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามให้ครบถ้วนและถูกต้องตามความคิดเห็นของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร  
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์  
ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา
2. ผู้ตอบแบบสอบถามคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชชนครินทร์
3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

**ตอนที่ 1** ลักษณะทางประชากร

1.เพศ

- ชาย  
 หญิง

2.ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่

- ชั้นปีที่ 2  
 ชั้นปีที่ 3  
 ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป

3.คณะที่ศึกษา

- คณะเกษตรศาสตร์  
 คณะพยาบาลศาสตร์  
 คณะแพทยศาสตร์  
 คณะวิทยาการจัดการ  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 คณะวิศวกรรมศาสตร์  
 คณะศิลปศาสตร์

4.เกรดเฉลี่ยสะสมในปัจจุบัน

- ไม่เกิน 2.50  
 2.51 – 3.00  
 3.01 – 3.50  
 3.51 – 4.00

## 5.รายได้ส่วนตัวต่อเดือน

- ไม่เกิน 10,000 บาท
- 10,001 – 15,000 บาท
- 15,001 – 20,000 บาท
- มากกว่า 20,000 บาท

**ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์**

ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในประเด็นต่อไปนี้ต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านเนื้อหา</b>						
1	เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชา					
2	เนื้อหาออนไลน์ที่ท่านเรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน					
3	ท่านสามารถสืบค้น เรียนซ้ำได้ตลอดเวลา หากไม่เข้าใจเนื้อหาการสอนออนไลน์					
<b>ด้านผู้เรียน</b>						
1	ท่านสามารถเลือกสถานที่เรียนออนไลน์ได้ตามความสะดวกของท่าน					
2	ท่านมีสมาธิและตั้งใจเรียนทุกครั้งขณะเรียนออนไลน์					
3	ท่านเตรียมความพร้อมก่อนเรียนออนไลน์เสมอ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านผู้สอน</b>						
1	อาจารย์มีการใช้ช่องทางการสอนออนไลน์ที่มีความเหมาะสม					
2	อาจารย์ใช้ระยะเวลาในการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม					
3	อาจารย์เปิดโอกาสให้สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นได้ขณะเรียนออนไลน์					
<b>ด้านกระบวนการเรียนการสอน</b>						
1	ท่านสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา					
2	ในวิชาที่มีกิจกรรม ท่านได้ร่วมกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ เช่น การตอบคำถามแสดงความคิดเห็น					
3	แบบฝึกหัดและการบ้านในการเรียนออนไลน์ มีความเหมาะสม					
<b>ด้านการวัดและประเมินผล</b>						
1	แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนออนไลน์ (ถ้ามี) มีความเหมาะสม					
2	การประเมินผลการทดสอบออนไลน์มีความเหมาะสม					
3	การแจ้งผลการสอบออนไลน์แต่ละรายวิชา มีความเหมาะสม					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านปัจจัยเกื้อหนุน</b>						
1	มีการใช้สื่อเสริมเพื่อเพิ่มบรรยากาศการเรียนออนไลน์ที่เหมาะสม					
2	อาจารย์มีความพร้อมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
3	ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม					

### ตอนที่ 3 : พฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสมของนักศึกษา

ขณะที่ท่านกำลังเรียนผ่านสื่อออนไลน์ท่านปฏิบัติในลักษณะต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติตน				
		เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
1	ท่านเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทุกครั้ง					
2	ท่านเข้าร่วมการเรียนออนไลน์ตรงเวลา					
3	ท่านมีการวางแผนการเรียนออนไลน์ทุกวิชา					
4	ขณะเข้าร่วมการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ท่านมีสมาธิในการเรียนเสมอ					
5	ท่านมักเรียนออนไลน์ในพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการอุปสรรคต่อการเรียน					
6	เมื่อท่านไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนออนไลน์ ท่านสามารถสอบถามอาจารย์ทันที					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติตน				
		เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยเลย
7	ท่านไม่แชทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน ขณะที่อาจารย์กำลังสอนออนไลน์					
8	หากท่านมีฐานะที่ซื้องบเวลาเรียนออนไลน์ ท่านเลือกเรียนออนไลน์เป็นอันดับหนึ่ง					
9	เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียนออนไลน์ ท่านติดตามบทเรียนจากเอกสารหรือคลิปวิดีโอการสอนย้อนหลัง					
10	ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมาทางการสอนออนไลน์ด้วยตัวเองอย่างเต็มที่					
11	เมื่อท่านมีเวลาว่าง ท่านทบทวนบทเรียนที่อาจารย์สอนทางออนไลน์					
12	ท่านทำการบ้านออนไลน์ที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง					
13	หลังจากท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ ท่านส่งตามช่องทางที่อาจารย์ กำหนดเสมอ เช่น E-mail หรือ แอดโซเมนในการเรียนการสอนออนไลน์					
14	ในการเรียนออนไลน์แต่ละวิชา ท่านบันทึกหรือสรุปเนื้อหาเพื่อใช้ทบทวนเสมอ					
15	ท่านเตรียมตัวอ่านหนังสือตำราเรียนทุกครั้ง เพื่อเตรียมตัวสอบออนไลน์					

ขอขอบพระคุณที่ร่วมตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวชญานุช ศรีสังข์
วันเดือนปีเกิด	19 ธันวาคม 2540
วุฒิการศึกษา	ปีการศึกษา 2562: นิเทศศาสตรบัณฑิต (วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์) มหาวิทยาลัยรังสิต
ตำแหน่ง	-
ประสบการณ์ทำงาน (ถ้ามี)	2562: ผู้ช่วยผู้กำกับ ละครโทรทัศน์ 2563: Co-producer รายการออนไลน์

