



บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

โดย

ศิริวิมล ปัญญาผล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการจัดการ)
สาขาวิชาการเมืองและการจัดการ สำหรับนักบริหาร
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2566

THE ROLE OF THE VILLAGE HEALTH VOLUNTEER (VHV) FOR
LOCAL PUBLIC HEALTH CASE STUDY : NONGHUAPHO
SUB-DISTRIC ADMINISTRATION

BY

SIRIVIMOL PANYAPHON



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF POLITICAL SCIENCE (POLITICS AND MANAGEMENT)
PROGRAM IN POLITICS AND MANAGEMENT FOR EXECUTIVE
FACULTY OF POLITICAL SCIENCE
THAMMASAT UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2023

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

การค้นคว้าอิสระ

ของ

ศิริวิมล ปัญญาผล

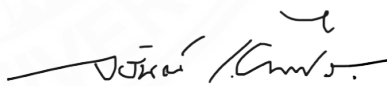
เรื่อง

บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการจัดการ)

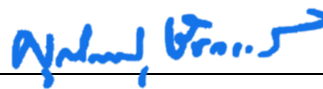
เมื่อ วันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2567

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



(รองศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ เหลืองประภัสร์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ



(ศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัยวาลัย)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษี พวงษ์เจริญ)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ
ชื่อผู้เขียน	ศิริวิมล ปัญญาผล
ชื่อปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	การเมืองและการจัดการ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์
ปีการศึกษา	2566

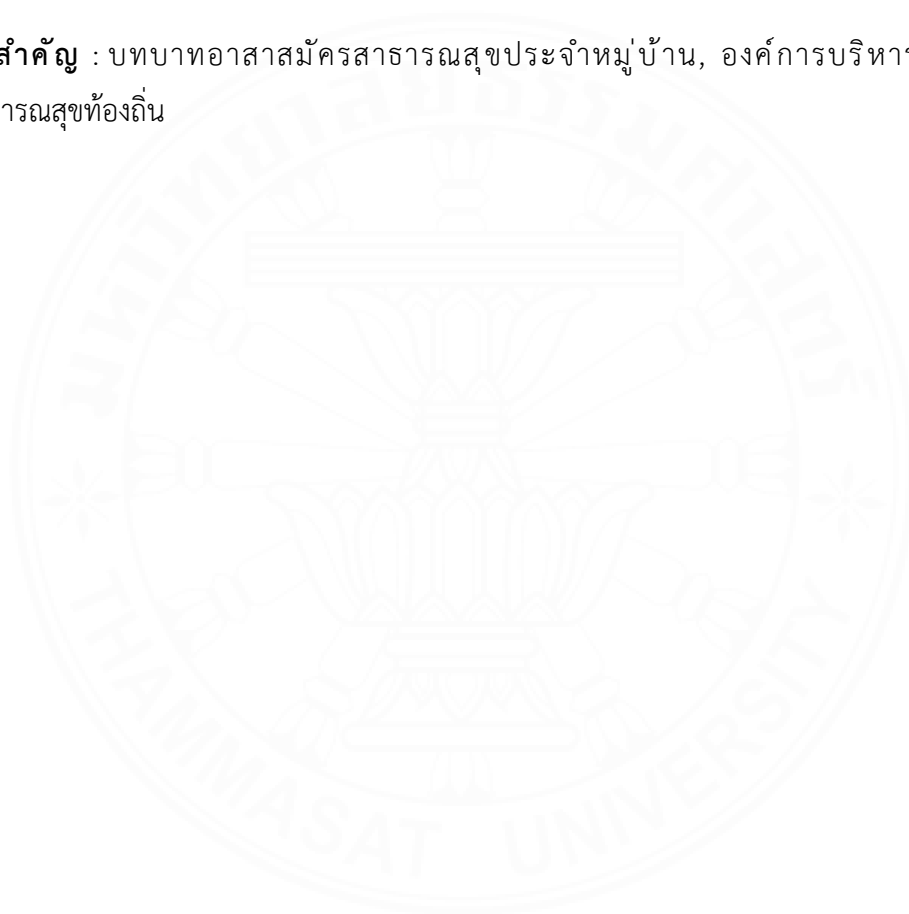
บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาบทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ (2) เพื่อศึกษาอุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

ผลการศึกษาพบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ในการให้ความรู้ในการป้องกันโรค ทั้งโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันโรค มีการตรวจคัดกรองโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ปฏิบัติหน้าที่ด้านการฟื้นฟูสุขภาพของผู้ป่วย โดยช่วยเหลือการอาบน้ำ ป้อนข้าว และจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทในการเป็นแกนนำในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขในชุมชนโดยปฏิบัติงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ โดยการเสนอโครงการขอรับสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข และร่วมเป็น

คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น และการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านพบปัญหาและอุปสรรค ได้แก่ ประชาชนไม่เชื่อมั่น และไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อุปสรรคในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ และปัญหาจากตัวของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเรื่องของสุขภาพร่างกาย และวัยที่สูงอายุ และยังรวมไปถึงปัญหาภายในชุมชนระหว่างผู้นำชุมชนกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คำสำคัญ : บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน, องค์การบริหารส่วนตำบล, สาธารณสุขท้องถิ่น



Independent Study Title	THE ROLE OF THE VILLAGE HEALTH VOLUNTEER (VHV) FOR LOCAL PUBLIC HEALTH CASE STUDY : NONGHUAPHO SUB-DISTRIC ADMINISTRATION
Author	Sirivimol Panyaphon
Degree	Master of Political Science (Politics and Management)
Major Field/Faculty/University	Program in Politics and Management for Executive Political Science Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Supasawad Chardchawarn, Ph.D.
Academic Year	2023

ABSTRACT

The purpose of this study were (1) to study on the role of the Village Health Volunteer (VHV) for local public health case study Nonghuapho sub-district, (2) to study the problems encountered in the performance of duties from VHV, and (3) to study strategies to enhance the effectiveness of VHVs' work in public health within the Nonghuapho sub-district. The study in terms of data collection was done through using qualitative research methods, collect data by VHVs interview in the Nonghuapho sub-district area.

The results of the study found that village health volunteers (VHVs) health promotion duties, by education on disease prevention, including both contagious disease and non-communicable diseases. They do disease prevention activities such as screening for diabetes, hypertension, mosquito breeding sites destruction, and administering rabies vaccinations. In terms of patient health restoration, they assist with bathing, feeding, and creating conducive environments for good health. VHVs also actor in community health initiatives, collaborating with the Nonghuapho sub-district

administrative, they proposing health projects, participating in local health fund committees. VHVs encountered obstacles such as populations distrust and uncooperative, Insufficient of equipment, and problem from VHVs by health issues among, such as physical health and elderly age, as well as internal community problems between leaders community and VHVs.

Keywords : The role of the village health volunteer, Sub-district Administrative Organization, Local public health.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ในครั้งนี้ได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์ ที่ได้ให้ความกรุณาชี้แนะรวมถึงให้คำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ และรองศาสตราจารย์วสันต์ เหลืองประภัสร์ ที่กรุณาสละเวลาในการชี้แนะเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในงานค้นคว้าอิสระให้มีความสมบูรณ์ จึงขอกราบขอพระคุณอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท สาขาการเมืองการปกครอง สำหรับนักบริหารทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและการดูแลอย่างดีในการทำการศึกษาในครั้งนี้

หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ทำการศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย และขออ้อมรับเพื่อกลับไปแก้ไขทุกประการ

ศิริวิมล ปัญญาผล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 คำถามวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 วิธีการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์จำเพาะ	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
2.1.1 แนวคิดการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน	6
2.1.2 แนวคิดการบริหารงานสาธารณสุข	8
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	9
2.1.4 แนวคิดการอภิบาลบนฐานของความร่วมมือ	10

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.2.1 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	12
2.2.2 การบริหารงานสาธารณสุข	16
2.3 กรอบการศึกษา	16
บทที่ 3 บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	18
3.1 บทบาทตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วย อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554	18
3.2 บทบาทตามมาตรฐานงานสาธารณสุขมูลฐาน	19
3.3 บทบาทตามสมรรถนะอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	20
3.4 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยุคใหม่	20
3.5 คุณสมบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	21
บทที่ 4 บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ	22
4.1 ข้อมูลทั่วไปของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	22
4.2 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	25
4.2.1 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	25
4.2.2 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ	26
4.2.3 บทบาทด้านการเป็นแกนนำดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนและปฏิบัติงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ	27
4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข	31

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	34
5.1 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	34
5.1.1 บทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่อ งานสาธารณสุขท้องถิ่น	35
5.1.2 อุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้านต่องาน สาธารณสุข	39
5.2 ข้อเสนอแนะ	41
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	42
รายการอ้างอิง	43
ภาคผนวก	46

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนหลังคาเรือน ประชากร จำนวน อสม. ตำบลหนองหัวโพ	23
4.2 แสดงจำนวนหลังคาเรือน ประชากร จำนวน อสม. ตำบลหนองสีดา	24
4.3 เปรียบเทียบบทบาทที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติงาน ในบริบทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล	29



สารบัญญภาพ

ภาพที่

2.1 กรอบการศึกษา

หน้า

17



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ รับผิดชอบ 2 ตำบลคือ ตำบลหนองหัวโพ และ ตำบลหนองสีดา โดย ตำบลหนองหัวโพ มีพื้นที่ประมาณ 8.767 ตารางกิโลเมตร และตำบลหนองสีดา มีพื้นที่ประมาณ 7.723 ตารางกิโลเมตร รวมพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 16.490 ตารางกิโลเมตร ตำบลหนองหัวโพ มีประชากร ทั้งหมด 1,789 คน ตำบลหนองสีดามีประชากร ทั้งหมด 1,000 คน รวมมีประชากรทั้งสิ้น 2,789 คน¹ ตำบลหนองหัวโพมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 40 คน ตำบลหนองสีดามีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 30 คน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพมีบุคลากรด้านงานสาธารณสุข เพียง 1 คน ที่ต้องรับผิดชอบงานด้านสาธารณสุขท้องถิ่น

เนื่องจากภารกิจด้านสาธารณสุขในพื้นที่ ประกอบไปด้วยการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อและไม่ติดต่อ อุบัติเหตุ และอุบัติภัย การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค และมีภารกิจด้านสาธารณสุขมูลฐานทั้งหมด 14 กิจกรรม ดังนี้ 1. งานสุขศึกษา 2. งานโภชนาการ 3. การจัดหาวัสดุสะอาดและการสุขาภิบาล 4. การเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค 5. การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค 6. งานอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว 7. การรักษาพยาบาลอย่างง่าย ๆ 8. การจัดหายาที่จำเป็นในหมู่บ้าน 9. สุขภาพจิต 10. ทันตสาธารณสุข 11. การอนามัยสิ่งแวดล้อม 12. การคุ้มครองผู้บริโภค 13. การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุและโรคไม่ติดต่อ 14. การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์² และยังมีภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือให้ดำเนินการอีกมากมาย เช่น การทำถังขยะเปียกลดโลกร้อน การให้ความช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์ และยังรวมถึงภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย เช่น

¹ “สถิติจำนวนประชากร กรมการปกครอง,” stat.bora.dopa.go.th, สืบค้นเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2566, <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/displayData>

² กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, *คู่มือมาตรฐานงานสาธารณสุขมูลฐาน* (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2560), 14 – 19.

การจัดให้มีและควบคุมตลาด การรับแจ้งการประกอบกิจการและการตรวจตราสถานที่เก็บรักษา น้ำมันเชื้อเพลิง การรับแจ้งการประกอบโรงงานและการตรวจสอบกรณีเกิดเหตุร้องเรียน³

ในระดับพื้นที่มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือ อสม. มีบทบาทหน้าที่ ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554 คือ 1. ปฏิบัติตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หรือจัดการรณรงค์ และให้ความรู้ทางด้านสาธารณสุขมูลฐาน 3. ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข หรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่น ๆ 4. จัดกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขที่สอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของท้องถิ่น 5. เป็นแกนนำในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน และประสานแผนการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแหล่งอื่น ๆ 6. ให้ความรู้ด้านการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ การเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชน และการมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นของชุมชนเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ 7. ศึกษา พัฒนาตนเอง และเข้าร่วมประชุม ตลอดจนปฏิบัติงานตามที่หน่วยงานอื่นร้องขอ 8. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 9. ประสานการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนและปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงองค์กรพัฒนาชุมชนอื่น ๆ ในท้องถิ่น⁴

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ปฏิบัติจริง พบว่า ด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีหน้าที่ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสื่อสาร ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ การให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา การเผยแพร่และการถ่ายทอด ความรู้ด้านสุขภาพ การให้สุขศึกษา การวางแผน การค้นหาปัญหาสุขภาพ การรณรงค์ และการสร้าง กระแสเกี่ยวกับสุขภาพ ด้านการป้องกันโรค มีหน้าที่การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ การเฝ้า ระวังโรค การคุ้มครองผู้บริโภค การประสานพัฒนางานสาธารณสุข การติดตามและการสร้าง ภูมิคุ้มกันโรค ด้านการรักษา มีหน้าที่ มีการช่วยเหลือและปฐมพยาบาลเบื้องต้น การส่งต่อผู้ป่วยไปรับ

³ “สรุปการถ่ายโอนภารกิจตามแผนปฏิบัติการ,” odloc.go.th, สืบค้นเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2566, <https://odloc.go.th/transfer/%e0%b8%aa%e0%b8%a3%e0%b8%b8%e0%b8%9b%e0%b8%9c%e0%b8%a5%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3%e0%b8%96%e0%b9%88%e0%b8%b2%e0%b8%a2%e0%b9%82%e0%b8%ad%e0%b8%99/>

⁴ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554, หมวด 3, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 128 ตอนพิเศษ 33 ง (20 มีนาคม 2554): 9

บริการ ด้านการฟื้นฟูสภาพ มีหน้าที่ ในการเยี่ยมบ้าน การฟื้นฟูสภาพ และการติดตามให้กำลังใจ⁵ แม้ว่า อสม. มีการปฏิบัติหน้าที่ครบตามบทบาท หน้าที่ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงสาธารณสุขไว้ ยังมี อสม. จำนวนไม่น้อยมีปัญหาเรื่องศักยภาพที่ต่ำ ไม่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่⁶ และมีปัญหาในเรื่องไม่เชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง ขาดความมั่นใจในการให้ข้อมูลข่าวสาร และการบริการทางสุขภาพ ขาดความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน บางคนเกิดทัศนคติไม่ดีต่อการทำงาน⁷ การปฏิบัติงานของ อสม. ในปัจจุบันอยู่ภายใต้การกำกับดูแลจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่ ที่คอยดูแล การปฏิบัติงาน และมอบหมายภารกิจ ซึ่งภารกิจส่วนใหญ่จะทำตามตัวชี้วัดหรือนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขเป็นหลัก ในความเป็นจริงภารกิจด้านสาธารณสุขไม่ได้มีเพียงกระทรวงสาธารณสุขเท่านั้น ยังมีภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย

จากภารกิจด้านสาธารณสุขที่มากมายเกินกว่าเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ งานด้านสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องอาศัยภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติภารกิจ ซึ่งผู้ที่มีบทบาทในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขในชุมชนก็คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือ อสม. ที่จะต้องมีบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ที่ชัดเจน และมีศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ จึงจะเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจึงเป็นตัวแสดงสำคัญด้านสาธารณสุข ทั้งเรื่องของบทบาทหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังเป็นคนพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในชุมชน สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย ทราบถึงปัญหาและสะท้อนปัญหาต่าง ๆ ด้านสาธารณสุขได้อย่างรวดเร็ว และมีจำนวน ที่มากพอ (อสม. มีครัวเรือนในความรับผิดชอบ 10 – 15 หลังคาเรือน) ในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ก็ยังพบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังไม่มีศักยภาพในบางเรื่องดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น

⁵ สุชาดา อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราชศิริ, และ ธิติรัตน์ ราชศิริ, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย,” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 80 – 97.

⁶ สหทัยา ถึงรัตน์, “การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี,” (ปัญหาพิเศษปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556)

⁷ คมสันต์ ชงชัย, และ สุชาดา บุญจรัส, “การปรับตัวของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในพื้นที่กึ่งเมืองกึ่งชนบท บ้านท่าบ่อ ตำบลแจระแม จังหวัดอุบลราชธานี,” *วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่*, ฉบับที่ 3 (พฤษภาคม - มิถุนายน 2560) : 206 – 220.

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาบทบาทของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ เพื่อให้ทราบถึงบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ มีการปฏิบัติหน้าที่ ด้านใดบ้าง มีอุปสรรคอย่างไร และมีแนวทางการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาบทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องาน สาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.2.2 เพื่อศึกษาอุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่อ งานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.3 คำถามวิจัย

1.3.1 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ อย่างไรบ้าง

1.3.2 อุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องาน สาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพมีอะไรบ้าง

1.3.3 แนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 ขอบเขตทางด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ผู้ศึกษาเลือกใช้คือ เขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี

1.4.2 ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหา แบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ดังนี้

1. บทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ
2. อุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ
3. แนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.5 วิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ เป็นการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือ อสม. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.6 นิยามศัพท์จำเพาะ

1.6.1 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือ อสม. คือ บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากหมู่บ้านหรือชุมชนและผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.6.2 สาธารณสุขมูลฐาน คือ การดูแลสุขภาพของประชาชนในระดับตำบล และหมู่บ้านหรือชุมชน โดยประชาชน และมีเจ้าหน้าที่ภาครัฐให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทำให้ทราบถึงบทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.7.2 ทำให้ทราบถึงอุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

1.7.3 ทำให้ทราบถึงแนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 แนวคิดการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน

สาธารณสุขมูลฐานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการดูแลสุขภาพในขั้นต้นของตนเองได้ รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนหันมาให้ความสนใจในการดูแลสุขภาพของตน มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขภายในชุมชนของตนเองได้

การสาธารณสุขมูลฐาน เป็นการดูแลสุขภาพของประชาชนในระดับตำบล และหมู่บ้าน หรือชุมชน โดยประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่การดูแลสุขภาพตนเองด้วยวิธีการ เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งมีค่าใช้จ่ายพอที่ชุมชนจะสามารถเข้าถึงได้และเป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถแก้ไขปัญหาสาธารณสุขภายในหมู่บ้านหรือชุมชนด้วยการพึ่งพาตนเองได้ โดยมีเจ้าหน้าที่ของภาครัฐให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน เพื่อให้ชุมชนสามารถเชื่อมโยงกับระบบบริการสาธารณสุขของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ใกล้ชิดและสามารถเข้าถึงประชาชนมากที่สุด และเป็นองค์กรหนึ่งที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน รวมถึงการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนได้ตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ ตลอดจนการดำเนินงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

กิจกรรมของสาธารณสุขมูลฐานมีทั้งสิ้น 14 กิจกรรม ดังนี้

1) งานสุขศึกษา เป็นงานที่เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจถึงปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น การร่วมแก้ไขปัญหา และเผยแพร่ความรู้เรื่องสุขภาพ คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ การป้องกันโรค ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชน เพื่อให้ประชาชนเห็นความสำคัญและร่วมมือกันในการพัฒนาศักยภาพ และสนับสนุนข้อมูลความรู้เรื่องสุขภาพและสื่อสุขศึกษาในเรื่องที่เป็นปัญหาสำคัญในท้องถิ่น

2) งานโภชนาการ เป็นการให้ความรู้และทักษะในการดำเนินงานส่งเสริมโภชนาการให้แก่ชุมชน ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของชุมชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาโภชนาการของชุมชน

3) การจัดหา น้ำสะอาดและสุขาภิบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดำเนินการจัดทำให้ชุมชนมีน้ำสะอาดไว้บริโภคและอุปโภค และมีการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม

4) การเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคประจำถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อที่เกิดขึ้น

5) การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อมิให้เกิดความเจ็บป่วยด้วยการใช้วัคซีน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการสนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงความสำคัญของการได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดต่อ รวมถึงการประสานงานนัดหมายผู้ให้บริการ ในการบริการตามจุดนัดต่าง ๆ

6) งานอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านให้มีศักยภาพเพียงพอในการให้คำแนะนำแก่หญิงวัยเจริญพันธุ์ หญิงตั้งครรภ์ และครอบครัว เกี่ยวกับความสำคัญของการวางแผนครอบครัว การเตรียมความพร้อมก่อนการตั้งครรภ์ การฝากครรภ์ การปฏิบัติตัวขณะตั้งครรภ์ การดูแลหลังคลอด และการเลี้ยงดูลูกอย่างถูกวิธี เพื่อป้องกันการตั้งครรภ์เมื่อยังไม่พร้อม

7) การรักษาพยาบาลอย่างง่าย ๆ เป็นหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ด้วยการฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้สามารถให้การรักษาพยาบาลที่จำเป็นเบื้องต้นแก่ประชาชนในชุมชน รวมถึงตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น เช่น การวัดความดันโลหิต การตรวจหาน้ำตาลในเลือด เป็นต้น ตลอดจนให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ การส่งต่อผู้ป่วยที่เกินความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขรักษาต่อไป

8) การจัดหายาที่จำเป็นในหมู่บ้าน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนยาไว้ที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้ใช้ในการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนที่มีปัญหาการเจ็บป่วย

9) สุขภาพจิต องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการสนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้สามารถชี้แจงให้ประชาชนในชุมชนทราบถึงการส่งเสริมสุขภาพจิตที่ถูกต้อง รวมถึงการค้นหาผู้มีปัญหาสุขภาพจิตในระดับชุมชน เพื่อให้คำแนะนำและส่งต่อเพื่อการรักษาที่ถูกต้อง

10) ทันทสาธารณสุข องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อชี้แจงให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาสุขภาพช่องปากและฟันแก่ประชาชน

11) การอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความช่วยเหลือสนับสนุนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนามัย

สิ่งแวดล้อมที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของประชาชนในชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม แก้ไขปัญหาที่ก่อให้เกิดมลภาวะ

12) การคุ้มครองผู้บริโภค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน ตัวแทนผู้ประกอบการร้านค้า มีหน้าที่ในการร่วมสอดส่องดูแลพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องของร้านค้า หรือผู้ประกอบการต่าง ๆ

13) การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุและโรคไม่ติดต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่สนับสนุนและมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนในการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัครกู้ภัย รมรงค์เรื่องความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน การช่วยกันเฝ้าระวังและแจ้งตำแหน่งถนนหรือจุดเสี่ยงภัย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีหน้าที่สนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และผู้นำชุมชนได้รับการพัฒนาศักยภาพให้สามารถคัดกรองโรคไม่ติดต่อหรือโรคเรื้อรังให้แก่ประชาชนในชุมชน เช่น โรคความดันโลหิต โรคเบาหวาน เป็นต้น รวมถึงการจัดกิจกรรมให้ความรู้ในการปฏิบัติให้พ้นจากการเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อต่าง ๆ การเสริมสร้างความมีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อคนพิการ และร่วมกันฟื้นฟูสภาพคนพิการ

14) การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการสนับสนุน พัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน ให้สามารถเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนทราบถึงความสำคัญและความจำเป็นในการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ และร่วมกันจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะชีวิต และการปฏิบัติตนที่ถูกต้องในการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์¹

2.1.2 แนวคิดการบริหารงานสาธารณสุข

การบริหารสาธารณสุข หมายถึงการประยุกต์ศาสตร์และศิลป์ของการจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรสาธารณสุขให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยความร่วมมือของกลุ่มบุคคล ทำให้งานสาธารณสุขบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยด้านทรัพยากรสาธารณสุข เป็นปัจจัยที่สำคัญในโครงสร้างระบบบริหารสาธารณสุข ในการบริหารงานสาธารณสุขจำเป็นต้องมีการบริหารทรัพยากรที่ดี และมีประสิทธิภาพ ประกอบกับกระบวนการบริหารที่ดีเพื่อการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด การบริหารทรัพยากรมีทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรอยู่ 3 ทฤษฎี คือ

¹ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, *คู่มือมาตรฐานงานสาธารณสุขมูลฐาน* (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2560), 14 – 19.

1) ทฤษฎี 4 Ms คือ บุคลากร (Men) งบประมาณ (Money) วัสดุ (Material) วิธีบริหารจัดการ (Method)

2) ทฤษฎี 6 Ms คือ บุคลากร (Men) งบประมาณ (Money) วัสดุ (Material) วิธีบริหารจัดการ (Method) ตลาด (Market) เครื่องจักร (Machine)

3) ทฤษฎีของศาสตราจารย์ William T. Greenwood แบ่งทรัพยากรบริหาร ออกเป็น 7 ประเภท คือ บุคลากร (Men) งบประมาณ (Money) วัสดุ (Material) อำนาจหน้าที่ (Authority) เวลา (Time) ความตั้งใจทำงาน (Will) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (Facilities)²

2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือ อสม. หมายความว่า บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากหมู่บ้านหรือชุมชน และผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่คณะกรรมการกลางกำหนด ได้แก่

1) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
2) อาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานครซึ่งปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร

3) อาสาสมัครสาธารณสุขอื่นตามที่กระทรวงสาธารณสุขประกาศกำหนด
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีบทบาทและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1) ปฏิบัติตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หรือจัดการรณรงค์ และให้ความรู้ทางด้านสาธารณสุขมูลฐาน

3) ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขหรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่น ๆ

4) จัดกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขที่สอดคล้องกับปัญหาสภาวะสุขภาพของท้องถิ่น

5) เป็นแกนนำในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน และประสานการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแหล่งอื่น ๆ

² วรพจน์ พรหมสัตยพรต, *การบริหารงานสาธารณสุขท้องถิ่น*, พิมพ์ครั้งที่ 1. (กรุงเทพฯ: บริษัทธนนาเพรส จำกัด, 2550), 17 - 47

6) ให้ความรู้ด้านการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ การเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชน และการมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นของชุมชนเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ

7) ศึกษา พัฒนาตนเอง และเข้าร่วมประชุม ตลอดจนปฏิบัติตามที่หน่วยงานอื่นร้องขอ

8) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

9) ประสานการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนและปฏิบัติตามร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงองค์กรพัฒนาชุมชนอื่น ๆ ในท้องถิ่น³

2.1.4 แนวคิดการอภิบาลบนฐานของความร่วมมือ

การอภิบาล Governance เป็นกระบวนการกำกับควบคุมทิศทางการขับเคลื่อนของสังคมและเศรษฐกิจให้บรรลุเป้าหมายที่พึงปรารถนา มีความหมายครอบคลุมการแสดงบทบาทของสถาบันทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรรัฐรูปแบบต่าง ๆ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน รวมไปถึงการแสดงบทบาทของภาคเอกชน และภาคประชาสังคม อีกทั้งยังหมายถึงรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างสถาบัน และองค์กรทั้งหลายเหล่านั้นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันในทุกกระบวนการของการปกครองของรัฐไปพร้อมกันด้วย

การอภิบาลโดยเครือข่าย (Network Governance)

การอภิบาลโดยเครือข่ายมีหัวใจสำคัญอยู่ที่การทำงานของเครือข่ายซึ่งเกิดจากการประสานการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรต่าง ๆ ที่มีการจัดการตนเอง โดยให้ความสนใจเครือข่ายของตัวแสดงที่มีบทบาทร่วมกันในการนำนโยบายไปปฏิบัติและการจัดบริการสาธารณะเป็นการเฉพาะ

กรอบแนวคิดการอภิบาลโดยเครือข่าย คือ การจัดการเพื่อเอื้ออำนวยให้ตัวแสดงจากแต่ละภาคส่วนที่มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการแสดงบทบาทแตกต่างกันหลายหลาย นับตั้งแต่ตัวแสดงภาครัฐ องค์กรธุรกิจเอกชน องค์กรภาคประชาสังคม ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ รวมไปถึงองค์กรระหว่างประเทศ ให้เกิดการประสานงานกันอย่างสอดคล้องและร่วมมือกัน

³ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554, หมวด 3, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 128 ตอนพิเศษ 33 ง (20 มีนาคม 2554): 9

รูปแบบการประสานงานระหว่างตัวแสดงต่าง ๆ ในสังคมเพื่อร่วมกันดำเนินกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ อาจปรากฏในหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างเครือข่าย (Network) ภาควิชาส่วน (Partnerships) และการเปิดเวทีปรึกษาหารือกันเพื่อจัดการประเด็นสาธารณะต่าง ๆ (Deliberative forums) เป็นการบริหารงานภาครัฐแบบการมีส่วนร่วมของของตัวแสดงหลายภาคส่วน ภายใต้ความสัมพันธ์ที่ทุกฝ่ายอยู่ในระดับสถานะเท่าเทียมกัน กระบวนการอภิบาลเป็นกระบวนการประสานงาน และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ จึงสะท้อนรูปแบบการประสานงาน (Co-ordination) ระหว่างตัวแสดงในภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดการประเด็นปัญหาสาธารณะหนึ่ง ๆ ร่วมกัน และเครือข่ายถือเป็นการจัดโครงสร้างสถาบันรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงภาครัฐ และภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคม การทำงานในรูปแบบของเครือข่ายระหว่างองค์กร ปรากฏทั้งในรูปแบบของเครือข่ายระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานในภาครัฐด้วยกัน หรือเครือข่ายระหว่างองค์กรตัวแสดงนอกภาครัฐด้วยกันเอง เครือข่ายในสังคมสามารถแสดงบทบาทได้ทั้งในเชิงต่อต้านและสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ กล่าวคือ เครือข่ายจำนวนมากมีศักยภาพในการร่วมกันต่อต้านนโยบายสาธารณะของภาครัฐ ในทางกลับกัน เครือข่ายก็สามารถสร้างพลังในการร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน หากภาครัฐมีการประสานงาน ปรึกษาหารือ และเจรจาต่อรองกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสาธารณะในแต่ละด้าน ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับรูปแบบการทำงานจากการมุ่งเน้นใช้อำนาจหน้าที่สั่งการและควบคุมกำกับมาสู่การทำหน้าที่ประสานการทำงานกับภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เพราะรัฐไม่ได้มีบทบาทหน้าที่เพียงการใช้อำนาจปกครองเหนือสังคม แต่ยังมีหน้าที่ดึงบทบาทของตัวแสดงต่าง ๆ ในสังคมให้เข้ามาร่วมกันขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา และการสร้างโอกาสในการพัฒนาสังคมร่วมกัน

บทบาทของตัวแสดงภาครัฐในการอภิบาล คือ การจัดการเครือข่าย (Network management) การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐในการจัดการเครือข่าย ไม่ใช่การใช้อำนาจหน้าที่ควบคุมสั่งการในฐานะที่อยู่เหนือกว่าเครือข่ายต่าง ๆ ในสังคม แต่อยู่ในตำแหน่งที่เสมอกัน เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีบทบาทเอื้ออำนวยให้ตัวแสดงกลุ่มต่าง ๆ มีการสร้างเครือข่ายเพื่อดำเนินงานด้านต่าง ๆ ภายใต้เป้าหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะ อีกบทบาท คือ การทำหน้าที่วางกรอบเกณฑ์กติกาการประสานความร่วมมือระหว่างเครือข่ายในภาคส่วนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม⁴

⁴ วสันต์ เหลืองประภัสร์, *การอภิบาลบนฐานของความร่วมมือ : สภาวะสังคมไร้ศูนย์กลาง การแตกกระจายในระบบบริหารราชการแผ่นดิน และแสวงหาตัวแบบใหม่ในการขับเคลื่อนภารกิจของภาครัฐ* (กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า, 2563), 29 - 56

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทต่องานสาธารณสุขมูลฐาน ดังนี้

1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ

เป็นการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่ใช้ความรู้ความสามารถในการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย ให้ประชาชนเพิ่มสมรรถนะความรู้ด้านสุขภาพ ตระหนักถึงการควบคุมและปรับปรุงสุขภาพของตนเองทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเหล่านั้นต้องสามารถบ่งบอกความมุ่งมั่นปรารถนาของตนเอง สามารถควบคุมปัจจัยลบที่เป็นสาเหตุทำลายสุขภาพ

บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในด้านนี้ ได้แก่ สํารวจสภาวะโภชนาการในเด็ก 0 - 5 ปี หยอดวัคซีน โปлио ปีละ 2 ครั้ง⁵ แจงข่าวสารสาธารณสุขแก่เพื่อนบ้านในเขตรับผิดชอบ มีการแจงข่าวติดตามมารดาพาลูกไปฉีดยาวัคซีน สํารวจสตรีกลุ่มเป้าหมายตรวจมะเร็งปากมดลูก เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้ และชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมพัฒนางานด้านสาธารณสุขในเรื่องต่าง ๆ⁶ ชักชวนเพื่อนบ้านทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย⁷ แนะนำชักชวนเพื่อนบ้านให้ร่วมมือกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ให้คำแนะนำกับหญิงตั้งครรภ์ไปฝากครรภ์ ให้คำแนะนำกับหญิงหลังคลอดบุตร⁸

⁵ วิชา ไทยราชา, “การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง,” (รายงานปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหาร, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556), 41 - 42

⁶ รุ่งนภา บุญทัน, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหัวกุญแจ ตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี,” (ปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหาร, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553), 63 - 64

⁷ จำเนียร ก้อนดวง, “สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553), 62 - 64

⁸ พิษณุ คลังสิน, “การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอมะนัง จังหวัดจันทบุรี,” (ปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหาร, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552), 48 - 50

ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต้นแบบแกนนำสุขภาพ การให้สุขศึกษา การวางแผน การค้นหาปัญหา การรณรงค์ และการสร้างกระแสเกี่ยวกับสุขภาพ⁹ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการส่งเสริมสุขภาพอยู่ในระดับมาก¹⁰ แต่การศึกษาของยุทธนา แยกคาย และปราโมทย์ วงศ์สวัสดิ์ พบว่าผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพ 1-2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อเดือน¹¹

2) การเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค

เป็นการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่ใช้ความรู้ความสามารถในการดำเนินการเกี่ยวกับ 1) การเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อในชุมชน 2) การเฝ้าระวังโรคไม่ติดต่อในชุมชน

บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในด้านนี้ ได้แก่ การสำรวจลูกน้ำ ยุงลาย แนะนำ ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง การตรวจคัดกรองเบื้องต้น เช่น การชั่งน้ำหนัก วัดรอบเอว วัดความดันโลหิต และเจาะเลือดวัดโรคเบาหวาน¹² ให้ความรู้แก่ประชาชนให้มีความเข้าใจในสิทธิการรักษาพยาบาลและเข้าถึงการบริการสาธารณสุข¹³ การชักชวนเพื่อนบ้านทำลายแหล่งเพาะพันธุ์

⁹ สุชาติ อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราชศิริ, และ ธิติรัตน์ ราชศิริ, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย,” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 84 – 94.

¹⁰ จำเนียร ก้อนดวง, “สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553), 79

¹¹ ยุทธนา แยกคาย, ปราโมทย์ วงศ์สวัสดิ์, “การปฏิบัติงานตามบทบาทที่สำคัญของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน,” *วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563): 274

¹² พิษณุ คลั่งสิน, “การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี,” (ปัญหาพิเศษปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552), 50 - 52

¹³ สุชาติ อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราชศิริ, และ ธิติรัตน์ ราชศิริ, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย,” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 93

ยุกลายเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก แนะนำผู้ปกครองให้นำเด็กไปรับวัคซีน¹⁴ ติดตามเด็กที่ต้องได้รับวัคซีนกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใกล้บ้าน และตรวจคัดกรองเบื้องต้นเพื่อค้นหาโรค เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคต่อมไทรอยด์ และการศึกษาของพิษณุ คลังสิน ยังพบการปฏิบัติงานการชักชวนเพื่อนบ้านให้ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง¹⁵ เช่นเดียวกับการศึกษาของจำเนียร ก้อนดวง และยุทธนา แยกคาย, ปราโมทย์ วงศ์สวัสดิ์ พบว่าผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ด้านการการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานการเฝ้าระวัง จำนวน 4 ครั้งต่อเดือน หรือมากกว่า 4 ครั้ง ส่วนใหญ่เป็นการควบคุมโรคไข้เลือดออก มีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโรคเบาหวานในระดับสูง

3) การรักษาพยาบาลอย่างง่าย

บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในด้านนี้ ได้แก่ การปฐมพยาบาลเกี่ยวกับบาดแผล เป็นลมพิษ สุนัขกัด ไฟไหม้ น้ำร้อนลวก¹⁶ การหมุนเวียนกันปฏิบัติงานที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน และการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น¹⁷ แจ้งให้ชาวบ้านเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ อสม. เกี่ยวกับการช่วยเหลือและรักษาพยาบาลเบื้องต้น ให้ความรู้เรื่องการรักษาพยาบาลเบื้องต้นได้ เช่น การเช็ดตัวลดไข้ และให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวกับผู้ป่วย¹⁸

¹⁴ จำเนียร ก้อนดวง, “สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553), 62 -64

¹⁵ ยุทธนา แยกคาย, ปราโมทย์ วงศ์สวัสดิ์, “การปฏิบัติงานตามบทบาทที่สำคัญของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน,” *วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2563): 272 - 273

¹⁶ สุชาดา อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราศิริ, และ ธิติรัตน์ ราศิริ, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย,” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 93 - 94

¹⁷ ยุวดี ตานสุวรรณดำรง, “การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี,” (รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบัณฑิต, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551), 51

¹⁸ ยุทธนา แยกคาย, ปราโมทย์ วงศ์สวัสดิ์, “การปฏิบัติงานตามบทบาทที่สำคัญของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน,” *วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2563): 272 - 273

และสุชาติ อินทรกำแหง ณ ราชสีมา และคณะ ยังพบว่าบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ด้านการรักษาส่วนใหญ่มีบทบาทหน้าที่การช่วยเหลือและปฐมพยาบาลเบื้องต้น¹⁹ อีกด้วย

4) การฟื้นฟูสภาพ

เป็นการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่ใช้ความรู้ความสามารถในการดำเนินการเกี่ยวกับการฟื้นฟูสุขภาพกลุ่มผู้ป่วยในระยะพักฟื้น กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง กลุ่มผู้ป่วยติดบ้าน หรือติดเตียง กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้พิการ โดยการเยี่ยมบ้าน ให้คำแนะนำ การดูแล ช่วยเหลือให้มีความสามารถทั้งร่างกายและจิตใจ สังคม และการประกอบอาชีพ ตลอดจนติดตามผู้ป่วยที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาล หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในด้านนี้ ได้แก่ การเยี่ยมบ้านที่มีหญิงตั้งครรภ์ หญิงหลังคลอด เด็กแรกเกิด การดูแลผู้สูงอายุ²⁰ การดูแลหญิงตั้งครรภ์ และหญิงหลังคลอด การดูแลผู้สูงอายุ และผู้พิการ²¹ การช่วยเหลือหรือแนะนำแก่ ผู้พิการ ผู้ป่วยอัมพาต หรือปัญญาอ่อน²² ร่วมกับชุมชนจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตแก่ผู้สูงอายุในโอกาสที่เหมาะสม เช่น รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ การพบปะสังสรรค์ ช่วยกระตุ้นให้ผู้สูงอายุมารับบริการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

¹⁹ สุชาติ อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราชศิริ, และ ธิติรัตน์ ราชศิริ, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย,” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 93 - 94

²⁰ วิชรา ไทยราชา, “การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง,” (รายงานปัญหาพิเศษปริญญาโทบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556), 54 - 56

²¹ ประภา ยศไธสง, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กรณีศึกษาอำเภอนนงไม้ จังหวัดเพชรบูรณ์,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2554), 75 - 78

²² จำเนียร ก้อนดวง, “สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร,” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553), 75

และให้คำแนะนำชาวบ้านในการอยู่ร่วมกันกับผู้ติดเชื้อเอชไอวีในชุมชน²³ และการเยี่ยมบ้าน การฟื้นฟูสภาพและการติดตามให้กำลังใจ²⁴

2.2.2 การบริหารงานสาธารณสุข

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่าการมีส่วนร่วมของชุมชนมีตั้งแต่ การวางแผน การดำเนินโครงการ การลงมือปฏิบัติ การจัดสรรผลประโยชน์ และการติดตามประเมินผลร่วมกันของชุมชน และยังมีการสร้างเครือข่ายด้านสาธารณสุขของชุมชนที่เข้มแข็ง เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข กลุ่มผู้สูงอายุ โดยเน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมทั้งตั้งแต่ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยอาศัยความร่วมมือของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงประชาชน นักเรียน นักศึกษา²⁵

2.3 กรอบการศึกษา

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นนั้น ผู้ศึกษาได้สรุปกรอบการศึกษาของงานวิจัย ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1) การดำเนินงานสาธารณสุขท้องถิ่น หรือสาธารณสุขมูลฐาน ภายใต้ข้อจำกัดเรื่องของบุคลากรภาครัฐที่มีจำนวนจำกัด

จากภารกิจการดำเนินงานด้านสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีทั้งสิ้น 14 กิจกรรม ภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นขอความร่วมมือให้ดำเนินการ และยังรวมไปถึงภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การควบคุมตลาด การรับแจ้ง

²³ พิษณุ คลังสิน, “การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี,” (ปัญหาพิเศษปริญญา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552), 54 - 56

²⁴ สุขาดา อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราชศิริ, และ ธิติรัตน์ ราชศิริ, “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย,” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 93

²⁵ เสกสรร เชื้ออุป, “การบริหารจัดการสุขภาวะของประชาชนแบบมีส่วนร่วมกับศูนย์สุขภาพชุมชน เทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่,” (รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2557), 110

การประกอบกิจการและการตรวจสถานที่เก็บรักษาน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น ซึ่งภารกิจต่าง ๆ มากมาย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพมีบุคลากรของภาครัฐรับผิดชอบเพียง 1 คน²⁶ เท่านั้น

2) การดำเนินงานสาธารณสุขท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้หลักการอภิบาลเครือข่าย ซึ่งเครือข่ายในที่นี้คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การมีส่วนร่วมของประชาชน หากประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมาก เช่น ในระดับการตระหนักถึงปัญหาาร่วมกัน มีการวางแผนแก้ไขปัญหา กำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา สู่การแก้ไขปัญหา และมีการประเมินผลของประชาชนเอง จะนำมาซึ่งการปฏิบัติภารกิจด้านสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่

3) การศึกษาเพื่อค้นหาบทบาทที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านปฏิบัติจริง รวมไปถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาบทบาทหรือศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังจะแสดงได้ตามแผนภาพ



ภาพที่ 2.1 แสดงกรอบการศึกษา

²⁶ ในบางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าขาดแคลนบุคลากรเฉพาะด้านสาธารณสุข ไม่มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่ง ทำให้ต้องมีการปฏิบัติภารกิจด้านสาธารณสุขมูลฐานเท่าที่ปฏิบัติได้

บทที่ 3

บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3.1 บทบาทตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วย อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554¹

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
- 2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หรือจัดการรณรงค์ และให้ความรู้ทางด้านสาธารณสุขมูลฐาน
- 3) ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข หรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่น ๆ
- 4) จัดกิจกรรมเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขที่สอดคล้องกับปัญหาสภาวะสุขภาพของท้องถิ่น
- 5) เป็นแกนนำในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน และประสานการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแหล่งอื่นๆ
- 6) ให้ความรู้ด้านการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ การเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชน และการมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นของชุมชนเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ
- 7) ศึกษา พัฒนาตนเอง และเข้าร่วมประชุม ตลอดจนปฏิบัติงานตามที่หน่วยงานอื่นร้องขอ
- 8) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 9) ประสานการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนและปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงองค์กรพัฒนาชุมชนอื่น ๆ ในท้องถิ่น

¹ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข, *คู่มือ อสม. มีมืออาชีพ*, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2556), 38

3.2 บทบาทตามมาตรฐานงานสาธารณสุขมูลฐาน²

1) เป็นผู้สื่อข่าวสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในหมู่บ้าน นัดหมายเพื่อนบ้านมารับบริการสาธารณสุข แจ้งข่าวสาธารณสุข เช่น การเกิดโรคติดต่อที่สำคัญ หรือโรคระบาด ในท้องถิ่น ตลอดจนข่าวความเคลื่อนไหวในกิจกรรมสาธารณสุข รับข่าวสาธารณสุขแล้วแจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นทราบอย่างเร่งด่วนในเรื่องสำคัญ เช่น โรคระบาดหรือโรคติดต่อต่างๆ

2) เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัว ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การใช้สถานบริการสุขภาพและการใช้ยา การรักษาอนามัยของร่างกาย การให้ภูมิคุ้มกันโรค การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการจัดหาน้ำสะอาด โภชนาการและสุขาภิบาลอาหาร การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อประจำถิ่น การอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว การดูแลรักษาและป้องกันสุขภาพเหงือกและฟัน การดูแลส่งเสริมสุขภาพจิต การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุ อุบัติภัยและโรคไม่ติดต่อที่สำคัญ การป้องกันและแก้ไขมลภาวะและสิ่งแวดล้อมที่เป็นพิษ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข การจัดหายาจำเป็นไว้ใช้ในชุมชน การส่งเสริมการใช้สมุนไพรและแพทย์แผนไทย การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

3) เป็นผู้ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ได้แก่ การส่งต่อผู้ป่วยและการติดตามดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อ มาจากสถานบริการ การจ่ายยุงวางอนามัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการรักษาพยาบาลเบื้องต้นตามอาการ การติดตามและดูแลผู้ผ่านการบำบัดยาเสพติด

4) หมั่นเวียนกันปฏิบัติงานที่ คสมช. โดยมีกิจกรรมที่ควรดำเนินการ ได้แก่

4.1) จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหมู่บ้าน

4.2) ถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมตามปัญหาของชุมชน

4.3) ให้บริการที่จำเป็นใน 14 กิจกรรมสาธารณสุขมูลฐาน

5) เผื่อระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน เช่น เผื่อระวังปัญหาโภชนาการ โดยการชั่งน้ำหนักเด็กและร่วมแก้ไขปัญหาเด็กขาดสารอาหารและขาดธาตุไอโอดีน เผื่อระวังด้านอนามัยแม่และเด็กโดยการติดตามหญิงมีครรภ์ให้มาฝากท้องและตรวจครรภ์ตามกำหนด เผื่อระวังด้านสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคโดยการติดตามให้มารดานำเด็กไปรับวัคซีนตามกำหนด และเผื่อระวังเรื่องโรคติดต่อประจำถิ่น โดยการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุง

6) เป็นผู้นำในการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชนโดยใช้งบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ หรือจากแหล่งอื่น

² เรื่องเดียวกัน, 39 - 41

7) เป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขของชุมชน และพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยใช้กระบวนการ จปฐ (ความจำเป็นพื้นฐาน) และรวมกลุ่มในการพัฒนาสังคมด้านต่าง ๆ

8) ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในหมู่บ้าน โดยเป็นแกนนำในการประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) กระตุ้นให้มีการวางแผนและดำเนินงานเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขของหมู่บ้าน

3.3 บทบาทตามสมรรถนะอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน³

- 1) นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่
- 2) เป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้น พื้นฟูสภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค
- 3) สร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วน
- 4) รณรงค์ขับเคี่ยอนชุมชนและสังคมให้ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของชุมชน
- 5) เตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อสุขภาพ
- 6) สร้างจิตสำนึกเรื่องจิตอาสาในการร่วมจัดการสุขภาพชุมชน
- 7) สร้างโอกาสให้เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และแกนนำอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน

3.4 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยุคใหม่⁴

- 1) ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก

มุ่งส่งเสริมบทบาท อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านให้ปฏิบัติงานเชิงรุก เพื่อสร้างเสริมสุขภาพประชาชนในท้องถิ่นและชุมชน โดยเฉพาะการดูแลกลุ่มแม่และเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยยาเสพติด

³ เรื่องเดียวกัน, 41

⁴ เรื่องเดียวกัน, 42 - 43

2) สร้างระบบความร่วมมือ

เน้นการทำงานเป็นทีมร่วมกับภาคีเครือข่ายสุขภาพในชุมชน โดยใช้แผนสุขภาพตำบลในการแก้ไขปัญหา ผ่านเวทีชุมชนหรือทำข้อตกลงในการจัดการสุขภาพชุมชนร่วมกัน

3) พัฒนาบทบาทประชาชน

องค์กร อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นแกนนำหลักในการจัดทำแผนสุขภาพตำบลและขับเคลื่อนร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โดยประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผนและดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง

4) สร้างมาตรการทางสังคม

มีการกำหนดข้อตกลงร่วมกันของคนในชุมชน ในเรื่องการแก้ไขปัญหาในชุมชน

3.5 คุณสมบัติของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน⁵

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คือบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากหมู่บ้านหรือชุมชน และผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่คณะกรรมการกลางกำหนด และมีหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการฝึกอบรมเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้

- 1) อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี
- 2) มีชื่อในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่เป็นการประจำในหมู่บ้านหรือชุมชนที่ประสงค์จะเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไม่น้อยกว่า 6 เดือน
- 3) มีความรู้ความสามารถอ่านออกเขียนได้
- 4) สมัยครใจและเสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานสาธารณสุข
- 5) ประสงค์จะเข้าร่วมหรือเคยเข้าร่วมการดำเนินงานสาธารณสุขและต้องการพัฒนาชุมชนของตนเอง
- 6) มีความประพฤติอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ได้รับความไว้วางใจและยกย่องจากประชาชน
- 7) มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ และมีพฤติกรรมทางด้านสุขภาพที่เป็นแบบอย่าง
- 8) มีเวลาให้กับการทำงานในบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

⁵ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554, หมวด 2, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 128 ตอนพิเศษ 33 ง (20 มีนาคม 2554): 5

บทที่ 4

บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

ในการศึกษาเรื่อง บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ เพื่อศึกษาอุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ และเพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ โดยในบทนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ เพื่อแสดงให้เห็นถึงบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะแสดงผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4.2 บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4.2.1 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

4.2.2 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

4.2.3 บทบาทการด้านการเป็นแกนนำดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนและปฏิบัติงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข

4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ข้อมูลทั่วไป

อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ แบ่งออกเป็น 2 ตำบล ได้แก่

1. ตำบลหนองหัวโพ มีจำนวน 7 หมู่บ้าน 534 หลังคาเรือน ประชากร 1,789 คน ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนครัวเรือน ประชากร และจำนวน อสม. ตำบลหนองหัวโพ

หมู่บ้าน	หลังคาเรือน (หลัง)	ประชากร (คน)	อสม.	เฉลี่ย อสม.ตู่แล (คน/ครัวเรือน)
1	84	274	6	14
2	54	165	6	9
3	53	138	5	9
4	134	407	6	10.6
5	61	268	6	10.17
6	85	305	5	17
7	63	235	6	10.5
รวม	534	1,789	40	13.35

ที่มา: อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลหนองหัวโพ, “รายงานการประชุมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลหนองหัวโพ,” ประชุมประจำเดือน, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหัวโพ, 8 กันยายน 2566

2. ตำบลหนองสีดา มีจำนวน 6 หมู่บ้าน 355 หลังคาเรือน ประชากร 1,004 คน ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนครัวเรือน ประชากร และจำนวน อสม. ตำบลหนองสีดา

หมู่บ้าน	หลังคาเรือน (หลัง)	ประชากร (คน)	อสม.	เฉลี่ย อสม.ตู่แล (คน/ครัวเรือน)
1	68	169	6	11.33
2	72	211	5	14.4
3	70	193	5	14
4	49	133	5	9.8
5	54	155	5	10.8
6	42	143	4	10.5
รวม	355	1,004	30	11.83

ที่มา: อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลหนองหัวโพ, “รายงานการประชุมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลหนองสีดา,” ประชุมประจำเดือน, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองสีดา, 6 กันยายน 2566

เหตุผลของการเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

การเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพจากการสัมภาษณ์ มีเหตุผล ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของหมู่บ้านเพื่อมาช่วยงานด้านสาธารณสุข¹ โดยการเลี้ยงเห็นถึงศักยภาพ มีความสามารถที่จะช่วยงานด้านสาธารณสุขได้ มีเวลารว่างในการช่วยงานในเชิง จิตอาสา หรือ อาสาสมัคร² ไม่มีงานประจำทำ³ ประกอบกับมีบทบาท

¹ วารี แสงสงคราม, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

² อุไรวรรณ ประจง, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

³ นุชนาถ อาจโยธา, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

เป็นผู้นำชุมชนจึงทำให้มีจุดเด่นที่เจ้าหน้าที่คัดเลือกให้เป็นตัวแทนของหมู่บ้าน และมีบุคลิกที่โดดเด่น คือ การที่มีอัธยาศัยดี เข้ากับคนอื่นได้ง่าย⁴ การทำงานในเชิงอาสาสมัครจึงทำได้และมีประสิทธิภาพ

2. โดยการแนะนำ และชักชวนของประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของแต่ละหมู่บ้าน และเพื่อนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน⁵ เพื่อให้มาช่วยทำงานและมาแทนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน⁶ ที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

3. จากการเป็นผู้สื่อข่าวสาธารณสุข สู่การเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน⁷

4. มีจิตใจสาธารณะ อยากช่วยเหลือผู้อื่น หรือผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม มีสุขภาพที่ดี และสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพอย่างทั่วถึง⁸

4.2 บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4.2.1 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พบว่ามีการประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำ การให้ความรู้ในการป้องกันโรคต่าง ๆ⁹ เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดหัวใจ เป็นต้น ให้ความรู้ในการปฏิบัติตนให้ถูกต้อง

⁴ นงคราญ กรรเกตุ, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

⁵ บุญส่ง อินคาพวง, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

⁶ กรองแก้ว โสภาพงษ์, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

⁷ สาธร เนียมสกุล, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

⁸ สังเวียน การะสุข, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

⁹ นิคม กุสมณี, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

ในการเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย¹⁰ แนะนำการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ให้คำแนะนำในการดูแลผู้สูงอายุ เด็กเล็ก แนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก¹¹ รวมถึงการแนะนำสิทธิประโยชน์ในการเข้าถึงบริการสุขภาพ แจ้งให้ไปฉีดวัคซีน และรับยาตามนัด และแจ้งเตือนวันนัดที่ต้องไปพบหมอ มีการวัดความดันโลหิตเพื่อคัดกรองโรคความดันโลหิตสูง การเจาะน้ำตาลในเลือดบริเวณปลายนิ้วเพื่อคัดกรองโรคเบาหวาน การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดรอบเอว เพื่อคัดกรองโรคอ้วน¹² ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฟังกืง เช่น การอาบน้ำ สระผม ตัดผม ตัดเล็บ ดูแลเรื่องอาหาร/โภชนาการ และยังรวมไปถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยเพื่อเอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี¹³ นอกจากการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฟังกืงที่อยู่ตามบ้านแล้ว อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังไปร่วมให้บริการใน ศูนย์ร่วมสุข¹⁴ เช่นกัน

4.2.2 บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ พบว่ามีการปฏิบัติให้ความรู้ได้แก่ การให้ความรู้เรื่องโรคพิษสุนัขบ้า และโรคไข้เลือดออก¹⁵ โดยความรู้ที่ได้รับมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพเป็นหน่วยงานจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และ

¹⁰ นุชนาถ อางโยธา, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

¹¹ กรองแก้ว โสภางษ์, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

¹² นุชนาถ อางโยธา, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

¹³ บุญนาค สมพร, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

¹⁴ ศูนย์ร่วมสุข ก่อตั้งโดย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี เป็นศูนย์ดูแลผู้ป่วยที่ต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชน โดยมีนักกายภาพบำบัด นักฟื้นฟู และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นผู้ให้บริการ ตั้งอยู่ ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองสีดา เปิดให้บริการทุกวันพฤหัสบดี

¹⁵ กรองแก้ว โสภางษ์, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

นำความรู้มาถ่ายทอด และให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และควบคุมโรคไขเลือดออก โดยการเชิญชวนครัวเรือนในเขตพื้นที่รับผิดชอบทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย มอบทรายอะเบทพ่นหมอกควันเพื่อไล่อุง และตรวจคัดกรองโรคความดันโลหิตสูง ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงเพื่อคัดกรองโรคอ้วนในผู้สูงอายุ¹⁶

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทั้ง 2 ตำบล ตำบลละ 1 คน ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น¹⁷ ในการดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง ได้แก่ การดูแลด้านอนามัยพื้นฐาน การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการกายภาพบำบัด นอกจากการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิงแล้ว อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังหมุนเวียนไปให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยที่มารับบริการศูนย์ร่วมสุขอีกด้วย

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในบริบทองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ มีบทบาทจากการเชิญชวนกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเข้าร่วมกิจกรรมด้านสาธารณสุขตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพได้จัดขึ้น กิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพได้จัดขึ้นก็เป็นไปตามภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วไปรับผิดชอบ ไม่ได้มาจากการร่วมค้นหาปัญหาในพื้นที่ หรือการสอบถามปัญหาทางด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ที่ประชาชนเล็งเห็นและต้องการแก้ไขปัญหานั้น ๆ รวมไปถึงการกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา การกำหนดโครงการ การลงมือแก้ไขปัญหา และการประเมินผลของการแก้ไขปัญหา/การจัดกิจกรรม แต่กระนั้นแล้ว อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านก็ให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพเป็นอย่างดี กล่าวได้ว่าการร่วมในกิจกรรมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพจัดขึ้น เป็นเพียงแค่ “การเข้าร่วมกิจกรรม” และปฏิบัติภารกิจการเป็น “ผู้สื่อสาร” ด้านปัญหาสุขภาพเพียงเท่านั้น

4.2.3 บทบาทด้านการเป็นแกนนำในการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนและปฏิบัติงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล พบบทบาทการเป็นแกนนำในการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชน ดังนี้

¹⁶ นุชนาถ อางโยธา, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

¹⁷ อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น คือ บุคคลที่ทำหน้าที่ช่วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ซึ่งการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพจ่ายค่าตอบแทนอัตราคนละ 5,000 บาทต่อเดือน

1. ตัวแทนชุมชนเขียนเสนอโครงการด้านสาธารณสุข¹⁸

ในอดีตจะมีงบประมาณที่อุดหนุนมายังอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยตรงบ้านละ 7,500 บาท โดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านก็จะจัดกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับการป้องกันโรค เช่น จัดซื้อเครื่องพ่นหมอกควันไต้ยุ้ง จัดซื้อทรายอะเบท และอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ปัจจุบัน เงินอุดหนุนมาในรูปแบบของการจัดทำโครงการตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข หมู่บ้านละ 20,000 บาท ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจะได้รับมอบหมายจากผู้ใหญ่บ้าน (ประธานชุมชน) ในการเขียนโครงการและจัดทำโครงการ

2. คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น โดยการร่วมประชุมในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่หน่วยงานต่าง ๆ เสนอขอรับสนับสนุนงบประมาณ เช่น โครงการจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทั้ง 2 ตำบล ศูนย์เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ กลุ่มผู้สูงอายุ คณะกรรมการศูนย์รวมสุข เป็นต้น¹⁹

ทั้งนี้การเป็นแกนนำในการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชนพบปัญหา คือ โครงการด้านสาธารณสุข เคยได้รับเงินอุดหนุนมายังอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยตรง ทำให้การจัดทำโครงการ และการดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับเงินอุดหนุนมา และตรงเป้าหมาย และในระยะหลังเงินอุดหนุนมาในรูปแบบของเงินอุดหนุนการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข ซึ่งอุดหนุนผ่านคณะกรรมการหมู่บ้าน การขอรับเงินอุดหนุนขึ้นอยู่กับความพร้อมของหมู่บ้าน หากหมู่บ้านใดพร้อมก็สามารถขอรับงบประมาณได้²⁰ ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไม่ได้มีอำนาจในการตัดสินใจในการขอรับงบประมาณอุดหนุนเพียงฝ่ายเดียว แม้จะมีความพร้อมในการทำกิจกรรมมากเพียงใด ซึ่งการขอรับเงินอุดหนุนผ่านทาง

¹⁸ นุชนาถ อางโยธา, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

¹⁹ สั้งเวียน การะสุข, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

²⁰ นงคราญ กรรเกตุ, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

คณะกรรมการหมู่บ้านที่ต้องมีการประชุมเพื่อลงมติขอรับเงินอุดหนุนดังกล่าว รวมไปถึงความพร้อมของชุมชนที่พร้อมจัดกิจกรรม ประเมินผลกิจกรรม และรายงานการดำเนินกิจกรรมตามที่ได้แจ้งกับหน่วยงานที่ใช้งบประมาณเงินอุดหนุน

กล่าวโดยสรุปการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน บทบาทหลักจะอยู่ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ซึ่งพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จะเป็นผู้มอบหมายงานแก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน²¹ และให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดำเนินการให้แล้วเสร็จ และพยาบาลก็จะเป็นพี่เลี้ยงคอยดูแลและให้คำแนะนำการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อย่างใกล้ชิด ส่วนการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ (อบต. หนองหัวโพ) จะเป็นการเข้าร่วมโครงการตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพดำเนินการจัดกิจกรรมขึ้น²² และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพจะเป็นผู้สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์ ตามอำนาจหน้าที่ สามารถสรุปการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติงานในบริบทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล

บทบาท 4 ด้าน (การบริการ สุขภาพ)	องค์ประกอบกิจกรรม สาธารณสุขมูลฐาน 14 ด้าน ²³	การปฏิบัติงานบริบท โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	การปฏิบัติงาน บริบทองค์การ บริหารส่วนตำบล
ด้านการส่งเสริม สุขภาพ	1. งานสุขศึกษา เผยแพร่ ความรู้ เรื่อง สุขภาพ ให้ คำแนะนำในการดูแล สุขภาพ การป้องกันโรค	1. ให้ความรู้ในการ ป้องกันโรคติดต่อ และ โรคไม่ติดต่อ เช่น	1. ให้ความรู้ในการ ป้องกันโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ

²¹ หลงมา ประดับทอง, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

²² นงคราญ กรรเกตุ, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

²³ กิจกรรมสาธารณสุขมูลฐานไม่ครบ 14 กิจกรรม เนื่องจาก กิจกรรมที่ 3 การจัดหาน้ำสะอาดและสุขาภิบาล เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง และกิจกรรมที่ 12 การคุ้มครองผู้บริโภค ไม่พบ อสม. ปฏิบัติหน้าที่ในกิจกรรมนี้

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติงานในบริบทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

บทบาท 4 ด้าน (การบริการ สุขภาพ)	องค์ประกอบกิจกรรม สาธารณสุขมูลฐาน 14 ด้าน	การปฏิบัติงานบริบท โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	การปฏิบัติงาน บริบทองค์การบริหาร ส่วนตำบล
ด้านการส่งเสริม สุขภาพ (ต่อ)	2. งานโภชนาการ การให้ความรู้ส่งเสริมโภชนาการ 3. การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ด้วยการใช้วัคซีน รวมถึงการประสานการนัดหมาย 4. งานอนามัยแม่และเด็ก ให้คำแนะนำแก่หญิงวัยเจริญพันธุ์ หญิงตั้งครรภ์ และครอบครัว 5. ทันทสาธารณสุข ให้ความรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปาก	โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง เป็นต้น 2. ให้ความรู้ในการปฏิบัติตนให้ถูกต้องในการเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย การออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ และเด็กเล็ก 3. แนะนำการแปรงฟัน	เช่น โรคไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า
ด้านการป้องกัน โรค	1. การเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคประจำถิ่น 2. การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุและโรคไม่ติดต่อ 3. การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์	1. คัดกรองโรค เช่น วัดความดันโลหิต เจาะน้ำตาลปลายนิ้วเพื่อตรวจหาค่าน้ำตาล ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง	1. คัดกรองโรค เช่น วัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง 2. ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แจกทรายอะเบท และพ่นหมอกควันไล่ยุง 3. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ปฏิบัติงานในบริษัท โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

บทบาท 4 ด้าน (การบริการ สุขภาพ)	องค์ประกอบกิจกรรม สาธารณสุขมูลฐาน 14 ด้าน	การปฏิบัติงานบริษัท โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	การปฏิบัติงาน บริษัทองค์การ บริหารส่วนตำบล
ด้านการฟื้นฟู สุขภาพ	1. สุขภาพจิต 2. การอนามัยสิ่งแวดล้อม	1. ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะ พึ่งพิงร่วมกับพยาบาล 2. การจัด สภาพแวดล้อมให้อื้อ ต่อการมีสุขภาพที่ดี ของผู้ป่วยติดเตียง 3. ปฏิบัติงานศูนย์ร่วม สุข	1. ดูแลผู้ป่วยที่มี ภาวะพึ่งพิง เช่น กายภาพ อาบน้ำ ป้อนข้าว เป็นต้น 2. การจัด สภาพแวดล้อมให้อื้อ ต่อการมีสุขภาพ ที่ดี ของผู้ป่วยติด เตียง 3. ปฏิบัติงานศูนย์ ร่วมสุข

ที่มา: สรุปรโดยผู้เขียน

4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล พบปัญหาในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้

1. ความไม่เชื่อมั่นในตัวอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประชาชนมองว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ไม่มีความรู้ และความสามารถมากพอที่จะให้บริการแก่ประชาชน²⁴
2. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ โดยมองว่าการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เกิดความรบกวน เข้าบ้านของประชาชนบ่อย และไม่ให้ความสำคัญในคำแนะนำหรือ

²⁴ หลงมา ประดับทอง, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

การบริการจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน²⁵ เช่น ไม่ไปเจาะเลือดในวันที่หมอนัดตามที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านแจ้ง ไม่ยอมให้ตรวจคัดกรองโรค เป็นต้น

3. อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่²⁶ หรือ หากประชาชนในเขตความรับผิดชอบต้องมีการเฝ้าระวังโดยการวัดความดันโลหิต การยืมเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทำให้ต้องไปยืมจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า อุปสรรคมีสภาพเก่า เกิดการชำรุดบ่อย ไม่มีความเสถียรในการใช้งาน ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4. ปัญหาสุขภาพ ร่างกาย อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทางคนมีโรคประจำตัว และเป็นผู้สูงอายุ²⁷ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปได้อย่างจำกัด

ยังพบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อีกส่วนหนึ่งให้สัมภาษณ์ว่าไม่พบอุปสรรคในการปฏิบัติงาน²⁸ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น ประชาชนในเขตรับผิดชอบถามถึงเมื่อไม่ได้เข้าไปเยี่ยมหรือออกให้บริการ และให้การต้อนรับเป็นอย่างดี²⁹ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พอใจกับบทบาทหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ ณ ปัจจุบัน ด้วยประสบการณ์ที่เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นเวลานาน ทำให้คุ้นชินกับการปฏิบัติงาน³⁰ ประกอบกับอายุที่มากขึ้นมีข้อจำกัดด้านสุขภาพ³¹ เช่น สายตาไม่มี ความจำไม่ดี และจำยากสิ่งง่าย ทำให้ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไม่ต้องการพัฒนาตนเอง

²⁵ อุไรวรรณ ประจง, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

²⁶ เรื่องเดียวกัน

²⁷ สั้งเวียน การะสุข, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

²⁸ นงคราญ กรรเกตุ, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

²⁹ บุญนาค สมพร, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

³⁰ บุญส่ง อินตาพวง, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

³¹ นุชนาถ อาจโยธา, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

กล่าวโดยสรุป อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทด้านสาธารณสุขมากที่สุดในชุมชน โดยเฉพาะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการช่วยหน่วยงานสาธารณสุขปฏิบัติงานเกี่ยวกับโรคระบาดที่ผ่านมา (COVID – 19) เป็นที่ประจักษ์อย่างเห็นได้ชัด ถือเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ แต่ยังพบปัญหาการไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และไม่เชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งแตกต่างไปจากการยอมรับจากประชาชนของฝ่ายปกครองที่อยู่ในชุมชน คือ ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชาชนในชุมชนให้ความเชื่อมั่นมากกว่า ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายปกครองเป็นไปอย่างราบรื่นมากกว่า แสดงให้เห็นว่าตำแหน่งในทางสังคมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังไม่มีอิทธิพลมากเมื่อเทียบกับตำแหน่งของฝ่ายปกครอง ถึงประชาชนยังให้ความสำคัญกับการปกครองมากกว่า ทั้งนี้ยังรวมไปถึงหน่วยงานราชการที่ให้ความสำคัญกับฝ่ายปกครองมากกว่า ดังเช่น ในการศึกษาครั้งนี้ พบว่า มีการอุดหนุนงบประมาณที่เกี่ยวกับด้านสาธารณสุข แต่การอุดหนุนงบประมาณดังกล่าว กลุ่มฝ่ายปกครอง (คณะกรรมการหมู่บ้าน) เป็นกลุ่มที่มีอำนาจในการตัดสินใจในการขอรับงบประมาณอุดหนุน หรือไม่ขอรับงบประมาณอุดหนุน ซึ่งหากงบประมาณอุดหนุนที่มายังชุมชนเน้นการทำกิจกรรมหรือการแก้ไขปัญหาเฉพาะด้าน สมควรให้เครือข่ายที่มีบทบาทโดดเด่นในแต่ละด้านเป็นผู้มีสิทธิตัดสินใจ หรือเป็นผู้นำในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้านนั้น ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่าในกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโปกบางหมู่บ้านไม่ได้รับเงินงบประมาณอุดหนุนเนื่องจากว่าฝ่ายปกครองไม่เห็นความสำคัญของปัญหาด้านสุขภาพหรือด้านสาธารณสุขในชุมชน จึงทำให้ชุมชนพลาดโอกาสในการจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

ทั้งนี้ยังรวมไปถึงการที่ประชาชนยังไม่ตระหนักถึงปัญหาเรื่องสุขภาพ หรือปัญหาด้านสาธารณสุขเป็นปัญหาที่สำคัญ อย่างเช่นเดียวกับเหล่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่คิดว่าปัญหาด้านสุขภาพหรือปัญหาด้านสาธารณสุขเป็นปัญหาที่สำคัญ ประชาชนยังคิดว่าปัญหาสุขภาพบางอย่างเป็นเรื่องที่รื้อได้ หากไม่ได้บาดเจ็บสาหัสหรือฉุกเฉิน ก็ไม่ดูแลรักษาสุขภาพร่างกายเช่นกัน

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 อภิปรายผลการศึกษา

งานศึกษาชิ้นนี้เป็นการศึกษาเรื่อง “บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ” มีคำถามวิจัย 3 ประการ ได้แก่

1. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ อย่างไรบ้าง
2. อุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพมีอะไรบ้าง
3. แนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

สำหรับวัตถุประสงค์มี 3 ประการ ได้แก่

1. เพื่อศึกษาบทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ
2. เพื่อศึกษาอุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

โดยงานศึกษาชิ้นนี้เป็นการศึกษาโดยอาศัยระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดและวรรณกรรม รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการพัฒนาแบบสอบถามในการตอบคำถามงานศึกษาที่ได้กล่าวไป สำหรับข้อมูลผลการศึกษาค้นคว้าได้มาจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน 13 ท่าน เป็นตัวแทนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ถือได้ว่าเป็นผู้ที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วน

ตำบลหนองหัวโพได้อย่างมีคุณภาพ จากการเก็บข้อมูลสามารถอภิปรายผลการศึกษาในแต่ละประเด็น ดังนี้

5.1.1 บทบาทการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น

ในการอภิปรายผลการศึกษาในส่วนนี้ เป็นการตอบคำถามของงานศึกษาในข้อที่ 1 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพอย่างไรบ้าง โดยจากผลการศึกษาสามารถอภิปรายบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้

บทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพ

โดยการสัมภาษณ์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แสดงให้เห็นว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพ คือมีการให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อที่เกิดขึ้นในชุมชน เช่น โรคไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง ให้ความรู้เรื่องโภชนาการที่เหมาะสมกับช่วงวัย และยังเป็นผู้สื่อสารให้ข่าวสารเกี่ยวกับการนัดหมายของผู้ป่วยกับทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมไปถึงการแนะนำเรื่องการรับประทานยาให้ถูกต้องตามฉลากยา

บทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้บูรณาการการปฏิบัติหน้าที่ทั้งกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมาจากประสบการณ์ที่สะสมมาอย่างยาวนานเป็นเวลาหลายปี ความรู้เรื่องโรคที่ส่งต่อไปยังประชาชนเป็นโรคเดิม ที่เคยเกิดขึ้นในชุมชน ในการส่งเสริมสุขภาพใช้ทักษะการสื่อสารเป็นหลัก ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านล้วนแล้วแต่เป็นบุคคลที่มีความคุ้นชินกับประชาชนบริเวณบ้านที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของตนเอง การให้คำแนะนำในเรื่องของโรคภัยต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งการแนะนำการรับประทานยาตามฉลากถือเป็นการพูดคุยกันตามวิถีชีวิตปกติของเพื่อนบ้าน ถือเป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารต่อกันและกัน เป็นไปตามธรรมชาติของเพื่อนบ้านที่มีการพูดคุย สอบถาม ความเป็นอยู่ และแลกเปลี่ยนความรู้หรือข่าวสารต่อกันและกันอยู่เสมอ ซึ่งจากผลการศึกษาที่ผู้ศึกษาได้ค้นพบ มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ สุชาติ อินทรกำแหง ณ ราชสีมา ที่ศึกษา บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขไทย พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นผู้สื่อสารข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ การให้สุขศึกษา การรณรงค์ และสร้างกระแสเกี่ยวกับสุขภาพ เช่นเดียวกัน

บทบาทด้านการป้องกันโรค

โดยการสัมภาษณ์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แสดงให้เห็นว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพ คือ วัดความดันโลหิตเพื่อคัด

กรองโรคความดันโลหิตสูง เจาะน้ำตาลปลายนิ้วเพื่อคัดกรองโรคเบาหวาน ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง เพื่อคัดกรองโรคอ้วน ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แจกทรายอะเบท พันหมอกควันไล่ยุง และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

ซึ่งบทบาทด้านการป้องกันโรคอาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้บูรณาการ การปฏิบัติหน้าที่ทั้งกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ในส่วนบริบทของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลจะมอบหมายงานให้อาสาศาสตร์ สาธารณสุขประจำหมู่บ้านแต่ละคนเก็บข้อมูลคัดกรองโรคตามที่พยาบาลได้แจ้งข้อมูล หรือ กลุ่มเป้าหมายที่ต้องได้รับการคัดกรองโรค ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มเสี่ยงตามอายุ หรือกลุ่มเสี่ยงตามสิ่งที่ตรวจ เจอ เช่น พบประวัติการมีความดันโลหิตสูงแต่อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ที่ต้องได้รับการตรวจคัดกรอง และใน ส่วนบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ อาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้านจะมี บทบาทในการทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุง และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองหัวโพจัดทำโครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก และโครงการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในทุก ปี อาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้านจึงเข้าร่วมกิจกรรมจากโครงการทั้ง 2 โครงการ ประกอบกับ อาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้านต้องทำรายงานเกี่ยวกับการสำรวจลูกน้ำยุงลายและการทำลาย แหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายทุกสัปดาห์ บทบาทด้านการป้องกันโรคจึงเป็นบทบาทที่เด่นชัดที่สุดจาก บทบาททั้ง 3 ด้านที่ค้นพบ ซึ่งการศึกษาที่ศึกษาค้นพบ สอดคล้องกับการศึกษาของ พิษณุ คลังสิน ที่ ศึกษา การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาศาสตร์สาธารณสุข ในเขตเทศบาล ตำบลกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า อาสาศาสตร์สาธารณสุขปฏิบัติงานสำรวจลูกน้ำยุงลาย ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย ตรวจคัดกรองเบื้องต้น เช่น การชั่งน้ำหนัก วัดรอบเอว วัดความดัน โลหิต และจำเนียร ก้อนดวง ที่ศึกษา สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาศาสตร์สาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร พบว่า อาสาศาสตร์สาธารณสุข ชักชวนเพื่อนบ้านทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายเพื่อ ป้องกันโรคไข้เลือดออก

นอกจากนี้ ยังพบปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันโรคของอาสาศาสตร์ สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คือ ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจคัดกรองโรคความดันโลหิต หรือการตรวจคัดกรองโรคเบาหวาน ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจะเกิดกับประชาชนส่วนน้อย ที่ไม่ให้ความ ร่วมมือ อีกทั้งยังมีความคิดเห็นว่า อาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้านไม่ใช่บุคลากรวิชาชีพ ประชาชนไม่เชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่คัดกรองโรค

การฟื้นฟูสุขภาพ

โดยการสัมภาษณ์อาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แสดงให้เห็นว่า อาสาศาสตร์สาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทด้านการส่งเสริมสุขภาพ คือ ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะ ฟังฟัง เช่น การกายภาพ อาบน้ำ ป้อนข้าว การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดีของผู้ป่วย

ติดเตียง และช่วยปฏิบัติงานศูนย์ร่วมสุข ที่ให้บริการกายภาพแก่ผู้ป่วยติดเตียง โดยการเป็นผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด ให้คำแนะนำในการใช้เครื่องมือในการกายภาพบำบัด ช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ ตลอดจนช่วยทำกายภาพบำบัดในส่วนที่นักกายภาพบำบัดได้มอบหมายหรือสอนวิธีการทำกายภาพบำบัดในท่าทางต่าง ๆ

ซึ่งบทบาทด้านการฟื้นฟูสภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้บูรณาการการปฏิบัติหน้าที่ทั้งกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ โรงพยาบาลชุมชน (โรงพยาบาลหนองแขง)¹ และองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี² ในส่วนบริบทของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจะเป็นหน่วยงานที่คอยวางแผน และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน³ ในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง รวมไปถึงการให้ความสะดวกในการให้บริการศูนย์ร่วมสุข เนื่องจากที่ตั้งของศูนย์ร่วมสุขตั้งอยู่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และในส่วนบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ มีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเรื่องของค่าตอบแทน อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น⁴ ซึ่งอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นนี้เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านด้วยเช่นกัน อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น จะรับผิดชอบการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 8 คน ต่ออาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น 1 คน นอกจากการสนับสนุนในเรื่องของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการฟื้นฟูสุขภาพประชาชนในเขตความรับผิดชอบแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพยังสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการของศูนย์ร่วมสุขอีกเช่นกัน โดยสนับสนุนในส่วนของงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบล ซึ่งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ร่วมสุขเสนอโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุน บทบาทการฟื้นฟูสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขที่ค้นพบ สอดคล้องกับการศึกษาของ วิชรา ไทยราชา ที่ศึกษา การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะปอ อำเภอกะปอ จังหวัดระนอง พบว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีการเยี่ยมบ้าน และดูแลผู้สูงอายุ และการศึกษาของ ประภา ยศไธสง

¹ โรงพยาบาลหนองแขง สนับสนุนบุคลากรนักกายภาพบำบัด

² องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี เป็นหน่วยงานจัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องมือกายภาพ

³ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีบุคลากร คือ พยาบาลที่ผ่านการอบรมเพื่อเป็นผู้จัดการพยาบาลดูแล (Care Manager) ซึ่งมีหน้าที่คอยให้คำแนะนำ อาสาสมัครสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมการเป็นผู้ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง (Care Giver)

⁴ อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น เป็นผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการเป็นผู้ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ จ่ายค่าตอบแทนในอัตราเดือนละ 5,000 บาท มีทั้งหมด 2 คน

ที่ศึกษาบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กรณีศึกษา อำเภอหนองไผ่ จังหวัด เพชรบูรณ์ พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ

การเป็นแกนนำในการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชน และปฏิบัติงานร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

โดยการสัมภาษณ์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แสดงให้เห็นว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทด้านการเป็นแกนนำในการดำเนินงานสาธารณสุขใน ชุมชน คือ เป็นตัวแทนชุมชนเขียนเสนอโครงการด้านสาธารณสุขเพื่อขอรับเงินอุดหนุนด้าน สาธารณสุข และร่วมเป็นคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

ในการเขียนโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนด้านสาธารณสุขนั้น อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้รับมอบหมายจากประธานชุมชนซึ่งเล็งเห็นถึงความสอดคล้องในการ ปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ปฏิบัติเกี่ยวกับด้านสาธารณสุขในชุมชนอยู่ ตลอดเวลาจึงได้รับการไว้วางใจในการเขียนเสนอโครงการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ซึ่งการเขียนเสนอโครงการนี้พบปัญหา คือความเชี่ยวชาญ ในการเขียนโครงการของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังมีไม่มากพอ หรือยังไม่มีมีความเข้าใจในการเขียนโครงการเท่าที่ควร ประกอบกับบางหมู่บ้านหากประธานชุมชนไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของโครงการ ไม่มีการขอรับเงิน อุดหนุนโครงการหมู่บ้านก็จะเสียโอกาสที่จะได้ทำกิจกรรมด้านสาธารณสุข และอาสาสมัคร สาธารณสุขเองก็จะไม่ได้มีบทบาทด้านการเป็นผู้นำในการขอรับสนับสนุนเงินอุดหนุน

สำหรับการเป็นตัวแทนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในการเป็น คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้ใช้ โอกาสนี้ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการที่ กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้เสนอ ขอรับเงินอุดหนุน เสมือนเป็นตัวแทนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านแสดงความคิดเห็น รวมไปถึงแสดงถึงความมีตัวตน หรือมีบทบาท ในการทำกิจกรรมในชุมชน ร่วมกับผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

ในปัจจุบันมีการถ่ายโอนภารกิจโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มายังองค์การ บริหารส่วนจังหวัด ซึ่งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองหัวโพ มีการถ่ายโอนคือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองสีดา ถ่ายโอนเมื่อ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 การถ่ายโอนนี้เป็นการถ่ายโอนเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่อยู่ประจำโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองสีดา ในส่วนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังไม่ได้มีการถ่าย โอน การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดำเนินไปได้อย่างปกติ ไม่ได้รับ ผลกระทบ เนื่องจากว่า พยาบาลของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมอบหมายงานให้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเช่นเดิม การปฏิบัติหน้าที่ในทุก ๆ ด้านยังคงเป็นเช่นเดิม ไม่มี

ภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และเงินค่าป่วยการยังคงจ่ายอย่างปกติ ไม่มีงดเว้นไป กล่าวคือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สามารถทำงานได้เหมือนเดิมไม่ได้ให้ความสำคัญว่าหน่วยงานใดจะเป็นหน่วยงานจ่ายค่าป่วยการ ให้ความสำคัญเพียงจ่ายเงินค่าป่วยการอย่างสม่ำเสมอ ว่างด หรือไม่ขาดหายไป

ส่วนการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองสีต้ายังคงต้องอาศัยกำลังของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในปฏิบัติงานเป็นสำคัญ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทำงานร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้ดี เรียกได้ว่าเป็นของที่คู่กันมาไม่สามารถแยกออกจากกันได้ เปรียบเสมือนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นเส้นเลือดฝอย⁵ในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมไปถึงองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพที่ ต้องอาศัยความร่วมมือจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการปฏิบัติภารกิจด้านสาธารณสุขเช่นกัน

เพราะฉะนั้นแล้ว อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ควรมืออยู่คู่กับการดำเนินงานด้านสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นในเชิงบริบทของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือในเชิงบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีภารกิจที่มากมาย หลากหลายกิจกรรมย่อย และภายใต้ข้อจำกัดของบุคลากรด้านสาธารณสุขด้วยแล้วนั้น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตัวแสดงที่สำคัญที่จะมีบทบาทในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข อีกทั้งยังเป็นทรัพยากรบุคคลของชุมชน สามารถเข้าถึงชุมชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้หากเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความเข้มแข็งสามารถเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมด้านสาธารณสุขของชุมชนด้วยแล้วนั้น จะส่งผลให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมูลฐานในพื้นที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไปอีกด้วย

5.1.2 อุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่องานสาธารณสุข

ในการอภิปรายผลการศึกษาในส่วนนี้ เป็นการตอบคำถามของงานศึกษาในข้อที่ 2 อุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ต่องานสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพมีอะไรบ้าง โดยจากผลการศึกษาสามารถอภิปรายอุปสรรคการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้

⁵นงคราญ กรรณเกตุ, สัมภาษณ์โดย ศิริวิมล ปัญญาผล, องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ, 10 ตุลาคม 2566

อุปสรรคของการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่

1. ความไม่เชื่อมั่นในตัวอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กล่าวคือ ประชาชนมีความคิดเห็นว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไม่ใช่แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรวิชาชีพ จึงไม่เชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ โดยมองว่าการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทำให้เกิดความรบกวน เข้าบ้านของประชาชนบ่อย และไม่ให้ความสำคัญในคำแนะนำหรือการแจ้งให้ไปรับบริการ กล่าวได้ว่า ประชาชนบางคนยังคงไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพของตนเองเท่าที่ควร โดยจะเห็นได้จากการที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านแจ้งให้ไปพบแพทย์ หรือไปรับยาตามนัด หากมีภารกิจอื่น เช่น ต้องไปทำงาน ปัญหาเรื่องปากท้องจึงเป็นปัญหาที่สำคัญมากกว่าปัญหาสุขภาพ

3. อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ อุปกรณ์มีสภาพเก่า เกิดการชำรุดบ่อยครั้ง และไม่มีควมเสถียรในการใช้งาน ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อุปกรณ์ในการคัดกรองโรค มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งหากอุปกรณ์ไม่เพียงพอส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ และหากอุปกรณ์มีสภาพเก่า ชำรุดบ่อย และไม่มีควมเสถียรในการใช้งาน ยังส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้อีกด้วยเช่นกัน

4. ปัญหาสุขภาพ ร่างกาย และสูงอายุ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปได้ยาก จำกัด กล่าวคือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ส่วนใหญ่เข้าสู่วัยที่สูงอายุ ซึ่งวัยที่มากขึ้นจะมาพร้อมกับปัญหาสุขภาพร่างกาย มีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง เป็นต้น และมีการเคลื่อนไหวที่ไม่คล่องตัวเท่าที่ควร

5. ปัญหาจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ไม่อยากพัฒนาตนเองในด้านความรู้ เพราะมองว่าความรู้ที่มีเยอะมากอยู่แล้ว และสภาพร่างกายที่สูงวัยไม่เหมาะแก่การรับความรู้อื่นเพิ่มขึ้น ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ที่ทำอยู่นั้น เกิดจากประสบการณ์การเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมาเป็นเวลานาน ทำให้มีความเคยชินในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ หากมีความรู้ในเรื่องใหม่ ๆ จะเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่มีอายุน้อย จะเป็นตัวแทนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไปปฏิบัติหน้าที่เรื่องใหม่ ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

6. ปัญหาภายในชุมชน ระหว่างผู้นำชุมชนและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งในการจัดทำโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข งบประมาณอุดหนุนผ่านคณะกรรมการหมู่บ้าน กำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งผู้นำชุมชนอาจจะไม่เห็นความสำคัญ จึงเป็นการตัดโอกาสในการจัดกิจกรรมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไป

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น ภูมิศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบเกี่ยวกับบทบาทการทำหน้าที่และอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งล้วนทำให้การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ เป็นไปอย่างไม่ราบรื่น และไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นถึงปัญหาและจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อให้เกิดการร่วมมือและส่งเสริมศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ศึกษาจัดทำข้อเสนอแนะตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญในการเขียนโครงการขอรับเงินอุดหนุนพระราชดำริด้านสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นการเขียนให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ การจัดกิจกรรม หรือการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้จ่ายที่ต้องอ้างอิงระเบียบการเบิกจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ตลอดจนการรายงานผลการดำเนินโครงการเพื่อเก็บเป็นหลักฐานในการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายนอก ตลอดจนสร้างความเข้าใจกับชุมชนระหว่างผู้นำชุมชนฝ่ายปกครอง (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ถึงความสำคัญของการเสนอโครงการเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข เพื่อที่จะได้สร้างโอกาสการจัดกิจกรรมในระดับชุมชนอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งการเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมด้านสาธารณสุขของชุมชนอีกด้วย

2. การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ควรมีเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหรือ จากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ออกปฏิบัติร่วมด้วย ในกรณีที่ประชาชนไม่มีความเชื่อมั่นในตัวอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อแสดงถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นตัวแทนจากหน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมายภารกิจให้ไปปฏิบัติหน้าที่แทน ประกอบกับต้องมีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นบุคคลที่ได้รับการอบรม และมีประสบการณ์ มีความชำนาญสามารถให้บริการแก่ประชาชนเบื้องต้นได้ โดยไม่จำเป็นต้องไปรับบริการทางการแพทย์ถึงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

3. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ ควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากเงินงบประมาณของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ และสร้างความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในรูปแบบใหม่ เพิ่มค่าป่วยการเพื่อเป็นแรงจูงใจในการสมัครเข้ามาเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เนื่องจากในปัจจุบันอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นบุคคลที่ไม่มีงานประจำทำ และส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ หากจะมีการเพิ่มค่าป่วยการจะเป็นการสร้างแรงจูงใจมากขึ้น หรือส่งเสริมให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่ได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือนที่สูงกว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทั่วไป จะเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมากยิ่งขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจ และความคาดหวังของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ได้คำตอบจากประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการ และเปรียบเทียบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่ใกล้เคียง

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. *คู่มือมาตรฐานงานสาธารณสุขมูลฐาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2560.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. *คู่มือ อสม. มีอาชีพ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2556.
- วรพจน์ พรหมสัตยพรต. *การบริหารงานสาธารณสุขท้องถิ่น*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ธนาเพลส จำกัด, 2550.
- วสันต์ เหลืองประภัสร์. *การอภิบาลพื้นฐานของความร่วมมือ : สภาวะสังคมไร้ศูนย์กลาง การแตกกระจายในระบบบริหารราชการแผ่นดิน และแสวงหาตัวแบบใหม่ในการขับเคลื่อนภารกิจของภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า, 2563.

บทความวารสาร

- คมสันต์ ธงชัย และสุชาดา บุญจรัส. “การปรับตัวของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในพื้นที่กึ่งชนบท บ้านท่าบ่อ ตำบลแจระแม จังหวัดอุบลราชธานี.” *วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่*, ฉบับที่ 3 (พฤษภาคม - มิถุนายน 2560): 206 - 220.
- ยุทธนา แยกคาย และ ปราโมทย์ วงศ์ส้วสดี. “การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่สำคัญของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.” *วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2563): 269- 279.
- สุชาดา อินทรกำแหง ณ ราชสีมา, สมตระกูล ราศิริ, และฉัตรรัตน์ ราศิริ. “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขไทย.” *วารสารวิจัยและพัฒนาด้านสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา*, ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564): 80 - 97.

วิทยานิพนธ์

จำเนียร ก้อนดวง. “สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุข จังหวัดมุกดาหาร.”

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553.

ประภา ยศไธสง. “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กรณีศึกษา อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2554.

พิษณุ คลังสิน. “การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.” ปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.

ยุวดี ตำนสุวรรณดำรง. “การดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.” รายงานการศึกษาอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

รุ่งนภา บุญทัน. “บทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขของเทศบาลตำบลหัวกุญแจ ตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี.” ปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553.

วัชรวิทย์ ไทยราชา. “การปฏิบัติงานตามบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง.” รายงานปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

สหทัยา ถึงรัตน์. “การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

เสกสรร เชื้ออุปยุ. “การบริหารจัดการสุขภาวะของประชาชนแบบมีส่วนร่วมกับศูนย์สุขภาพชุมชน เทศบาลเมืองแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่.” รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารองค์การภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2557.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. “สรุปการถ่ายโอนภารกิจตามแผนปฏิบัติการ.” สืบค้นเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2566
<https://odloc.go.th/transfer/%e0%b8%aa%e0%b8%a3%e0%b8%b8%e0%b8%9b%e0%b8%9c%e0%b8%a5%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3%e0%b8%96%e0%b9%88%e0%b8%b2%e0%b8%a2%e0%b9%82%e0%b8%ad%e0%b8%99/>

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. “สถิติจำนวนประชากร กรมการปกครอง.” สืบค้นเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2566
<https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/mainpage>

เอกสารอื่น ๆ

ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554. หมวด 3 ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 128 ตอนพิเศษ 33 ง, (20 มีนาคม 20 2554): 1 - 10.



ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุข
ท้องถิ่น

กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวโพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อ - สกุล
- 1.2 อายุ
- 1.3 การศึกษา
- 1.4 อาชีพ

ตอนที่ 2 บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่องานสาธารณสุขท้องถิ่น

- 2.1 ระยะเวลาการเข้ามาเป็น อสม.
- 2.2 วิธีการเข้ามาเป็น อสม. และเหตุจูงใจให้ท่านเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ อสม.
- 2.3 ปัจจุบันท่านทำหน้าที่ในฐานะ อสม. อย่างไรบ้าง (ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล ง่าย ๆ ฟันฟูสุขภาพ)
- 2.4 ท่านมีความถนัด และสนใจงานสาธารณสุขด้านใดเป็นพิเศษ
- 2.5 บทบาทของ อสม. ในการพัฒนาด้านอื่น ๆ ในชุมชน
- 2.6 การมีส่วนร่วมด้านอื่น ๆ ในชุมชน

ตอนที่ 3 ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

- 3.1 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขที่ท่านพบ มีอะไรบ้าง
- 3.2 เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ท่านมีวิธีแก้อย่างไร
- 3.3 สิ่งที่ท่านอยากพัฒนาทักษะ ศักยภาพ การเป็น อสม.
- 3.4 สิ่งที่ต้องทำและควรมีในการทำงาน อสม.
- 3.5 ความคาดหวังจากการพัฒนาศักยภาพ อสม.